

♥ 언제나 당신과 함께 하겠습니다.

2025년

---

# 양천해누리복지관 사업운영계획서

---



대한예수교장로회총회(합동측)복지재단·목동제일교회



양천해누리복지관



# 2025년 장애인복지사업 운영계획

## CONTENTS

<b>I</b>	<b>일반현황</b> .....	<b>5</b>
1.	개요	2. 시설현황
3.	주요연혁	4. 조직
5.	복지관 직원	
<b>II</b>	<b>설립목적 및 운영계획</b> .....	<b>11</b>
1.	설립목적	2. 미션
3.	비전	4. 운영목표 및 추진전략
5.	슬로건	6. 핵심가치
7.	인재상	
<b>III</b>	<b>2025년 복지관 운영계획</b> .....	<b>15</b>
1.	2025년 복지관 운영방침	2. 사업 추진방향
3.	분야별 사업내용	4. 세부 사업계획 총괄
5.	월별 주요사업 계획	6. 직원 업무분장
<b>IV</b>	<b>2025년 복지관 단위사업계획</b> .....	<b>59</b>
1.	권익옹호사업	2. 통합발달사업
3.	자립지원사업	4. 평생교육사업
5.	기능향상사업	6. 통합돌봄사업
7.	사회서비스사업	8. 전략기획사업
9.	경영지원사업	10. 아동발달지원사업
<b>V</b>	<b>2025년 부설기관 단위사업계획</b> .....	<b>361</b>
1.	공동생활가정	



# I . 일반현황

1. 개 요
2. 시설현황
3. 주요연혁
4. 조 직
5. 복지관 직원



# 1. 일반현황

## 1. 개요

- 위치 : 서울시 양천구 목동동로 159 (신정6동 319-13)
- 설립 : 2004. 10. 06
  - 설립 : 양천구
  - 운영법인 : 사회복지법인 대한예수교장로회총회(합동측)복지재단
  - 협력교회 : 목동제일교회

## 2. 시설현황

가. 복지관 : 서울시 양천구 목동동로 159

□ 시설규모 : 대지 1,987㎡(601평), 연면적 5,480.65㎡(1,658평), 지하 2층 ~ 지상 4층

구 분	면적(㎡)	용 도
지하 2층	1,544.30	대강당, 식당(맛있는집), 수중활동실, 주민모임터, 열린교육실
지하 1층	1,287.43	재활운동실, 샤워실, 음악활동실, 놀이활동실, 언어활동실, 심리운동실, 모듬활동실, 자원봉사자실
지상 1층	540.60	안내실, 통합돌봄실, 미소카페(보호자 대기실), 모듬활동실, 주차장(옥외)
지상 2층	1,000.90	사무실(경영지원팀), 사무실(권익옹호팀, 통합발달팀, 기능향상팀, 통합돌봄팀), 물리활동실, 작업활동실, 미술활동실, 영유아교실, 스마트발달트레이닝실, 감각통합실, 가사활동실, 상담실, 통신실
지상 3층	987.17	관장실, 사무실(평생교육팀, 자립지원팀, 전략기획팀), 대회의실, 소회의실, 해누리TV스튜디오, 직업평가실, 해누리 1·2·3실, 자립준비반, 직업준비반
지상 4층	120.25	하늘정원(옥외)

나. 신월센터 : 서울시 양천구 가로공원로 101

□ 시설규모 : 연면적 312.28㎡(94평), 지하 1층 ~ 지상 1층

구 분	면적(㎡)	용 도
지상 1층	180.27	사무실, 건강증진실, 활동지원상담실
지하 1층	132.01	(집중)상담실, 교육실, 장애인복지프로그램실

### 3. 주요연혁

#### □ 2004년~2006년

- 2002. 12 양천장애인종합복지관 공사 착공
- 2004. 08 **복지관 운영에 관한 위탁계약 체결(양천구시설관리공단)**
- 2004. 11 이용자 공개추첨을 통한 이용순서 결정. 사회적응, 직업지원 등 68개 사업 실시
- 2005. 07 사회복지환경 변화에 따른 복지관의 역할정립을 위한 직원 워크숍
- 2006. 01 양천구장애인복지발전협의회 발족 지원 및 참석
- 2006. 03 양천구 장애인복지서비스 수요조사 실시(성공회대학교연구소)
- 2006. 09 양천구장애인단체와 연대한 양천구한마음축제 개최
- 2006. 12 사회복지공동모금회 '장애아통합보육지원센터 지원 사업' 수행기관 선정
- 2006. 12 장애인활동보조지원 시범사업 중개기관 운영

#### □ 2007년~2010년

- 2007. 04 **복지관 운영법인 변경(양천사랑복지재단)**
- 2007. 08 사회복지 윤리경영 선도기관 육성사업 실천
- 2008. 11 장애인실천운동본부 장애이해교육분야 최우수기관 선정
- 2008 보건복지가족부 전국장애인복지관 평가 최우수기관선정
- 2009. 03 보건복지부 '발달재활 바우처 사업' 실시
- 2009. 11 장애아통합보육 우수기관 수상(사회복지공동모금회)
- 2010. 01 양천구 장애아통합보육지원센터 개소(양천구청 지원)
- 2010. 04 중증장애인 일자리 창출지원사업 '크린방역사업' 실시(한국장애인고용공단)
- 2010. 05 전국 장애인복지관 최초 '헬퍼지원사업' 개발·추진
- 2010. 06 드림하우스 장애인 공동생활가정 개소
- 2010. 07 중증장애인 일자리창출을 위한 기업연계 외주작업장 희망일굴터 개소(현대엔지니어링, 근로인 부모회 연계)
- 2010. 09 해누리하우스 장애인 공동생활가정 개소(복지관 자부담 운영)

#### □ 2011년~2014년

- 2011. 03 한국장애인개발원 '직업재활프로그램사업 수행기관' 선정
- 2011. 03 한국장애인고용공단 2011년 지원고용 위탁운영기관 선정
- 2011. 06 중증장애인 일자리 창출지원사업 '크린방역사업단' 운영 (한국장애인개발원)
- 2011. 09 이용자 중심의 서비스 실천과 복지관의 운영 및 기획력 증대를 위한 조직개편(사회통합팀, 기획홍보팀, 사회서비스팀 신설)
- 2011. 10 IBK기업은행과 함께하는 '휴먼네트워크 멘토링 지원사업' 운영
- 2011. 11 한국장애인개발원 '소금을 이용한 친환경 살균소독제 상용제품 생산사업' 선정
- 2012. 01 해누리하우스 장애인공동생활가정 서울시 보조금 지원
- 2012. 2011 보건복지부 전국장애인복지관 평가 최우수기관 선정
- 2012. 01 한국장애인개발원 '중증장애인직업재활지원사업' 선정
- 2012. 04 한국에너지재단 '2012년 저소득층 에너지효율개선사업' 수행기관 선정
- 2012. 12 장애가정 청소년 '성장 멘토링 사업' 수행기관 선정
- 2013. 02 특수교육대상자 치료지원제공 승인기관 지정
- 2013. 07 서울시장애인복지관협회 서남권역기관 협약
- 2013. 09 서울시 거주시설 네트워크 업무 협약식 실시
- 2013. 12 서울시복지재단 제2회 장애인가족프로그램 공모사업 우수상

- 2014. 03 사회복식학과 전공 대학생 ‘change up 존사례관리단’ 신설
- 2014. 03 재가장애인 주거환경개선을 위한 ‘주거봉사단’ 신설
- 2014. 05 문화소외인을 위한 나눔 문화 확산 관련 (재)명동정동극장 제휴 협약
- 2014. 08 사회복지법인 프리웰 ‘마을 기반 장애인 중심 한국형 탈시설화 자립모델 개발’ 업무협약
- 2014. 10 (사)한국성년후견지원본부 서울남부지역본부 업무협약
- 2014. 11 한국사회복지협의회 청년 취업아카데미 업무협약

□ 2015년 ~ 2019년

- 2015. 02 **운영법인 변경(사회복지법인 대한예수교 장로회총회(합동측)복지재단)**
- 2015. 02 양천구 ‘2015년 장애가 장애가 되지 않는 장애인생활환경 개선사업’ 업무협약
- 2015. 03 살맛나는 복지양천만들기 업무협약(꼬마또래 어린이집 외 5개소, 이마트 목동점·신월점)
- 2015. 03 강남대학교 사회복지학부 ‘2015 장애가정청소년 성장멘토링’ 업무협약
- 2015. 04 부천상록학교 직업능력평가를 위한 업무협약
- 2016. 01 한국폴리텍대학 서울강서캠퍼스 ‘지역주민 평생학습지원 및 살맛나는 복지양천 만들기’ 업무협약
- 2016. 12 장애인먼저실천운동본부 ‘장애인먼저실천상’ 수상
- 2016. 12 서울시장애인복지관협회 교류협력위원회 ‘우수 장애인식개선사업’ 공모 선정
- 2017. 04 10cm 탁나눔으로 세상과 소통하기 장애인유니버설 디자인 홍보단 공동발대식
- 2017. 06 미소카페(보호자대기실) 개소
- 2017. 08 SH서울주택도시공사 ‘장애인과 함께 살아가는 행복한 세상만들기’ 업무협약
- 2017. 09 저소득장애인 겨울나기 기금마련 ‘제1회 자선골프대회’ 개최
- 2017. 10 성공회대학교 사회복지연구소 ‘양천구 장애인복지 서비스 실태 및 욕구조사’ 실시
- 2017. 11 ‘제1회 해누리보치아 대회’ 개최
- 2018. 02 신정6동 주민센터 업무협약 ‘나눔과 배려의 지역복지생태계 만들기’
- 2018. 03 서울시복지재단 ‘마을공동체 지향복지관 변화지원 공모사업’ 선정
- 2018. 04 양천구 장애정책토론회 개최
- 2018. 06 ‘제1회 우리나라 걷기캠페인’ 개최
- 2018. 12 서울사회복지공동모금회 ‘저소득 장애인의 사회적 관계망 형성 프로그램 촌스럼데이’ 선정
- 2019. 04 한국증권금융 꿈나눔재단 ‘가정 내 편의시설 설치 및 주거환경개선’ 업무협약
- 2019. 05 KC대학교 ‘사회복지 산학협력 교류’ 협약
- 2019. 07 성인 최중증 발달장애인 ‘낮 활동 서비스’ 개시

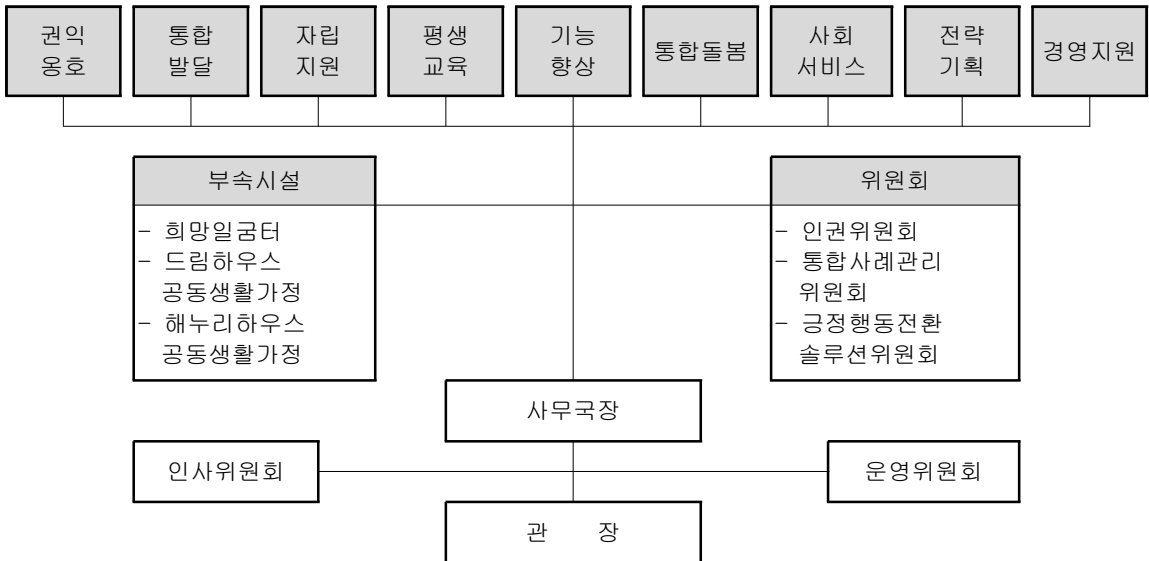
□ 2020년 ~ 현재

- 2020. 01 이용인의 생애주기에 따른 조직개편(통합발달팀→자립지원팀→권익옹호팀→평생교육팀)
- 2020. 06 신월센터 개소
- 2020. 07 **양천해누리복지관 명칭변경**
- 2020. 10 서울시 ‘뇌병변영유아 가정기반 맞춤형 양육지원 사업’ 수행기관 선정
- 2020. 12 사회복지자원봉사 인증관리사업 우수관리센터 선정
- 2021. 03 아름다운가게 희망나눔기 사업 ‘저소득 장애인 가정의 자녀양육 지원을 위한 방문발달코칭’ 선정
- 2021. 04 해누리TV 스튜디오(온택트 교육실) 오픈
- 2021. 08 장애인복지관 최초 ‘양천구 장애위험군 영유아 전수조사’ 실시(양천구청 지원)
- 2021. 10 가상현실 기반 디지털 기술을 활용한 재활치료 환경 ‘스마트 발달트레이닝실’ 조성 (서울시 발달트레이닝 장애인 복지관 시범사업)
- 2021. 12 ‘양천구 장애위험군 영유아 전수조사 컨퍼런스’ 개최
- 2022. 04 사회복지공동모금회 ‘지역을 기반으로 한 장애청년의 실습형 독립생활 연습-스스로 이룬다’ 선정

- 2022. 11 하트하트재단 ‘발달장애인 가족의 정신건강 증진을 위한 문화예술 치유 프로그램’ 선정
- 2022. 12 한구장애인복지관협회 유튜브공모전 최우수상
- 2022. 12 서울시 문해교육 우수기관 선정
- 2023. 01 사회복지공동모금회 ‘발달장애인 옹해야(옹호를 위해 우리가 해야 하는 일)’ 선정
- 2023. 03 ‘장애인복지관 실천현장 업무내뉴얼-양천해누리복지관을 중심으로’ 제작, 배포
- 2023. 05 발달장애인 자립포럼 ‘스스로 서다’ 개최
- 2023. 07 양천해누리복지관 캐릭터 공모전, ‘누리’, ‘해요’ 등록 공표
- 2023. 12 ‘10cm 탁나눔으로 세상과 소통하기’ 성과공유회
- 2023. 12 환경변화 등 미래서비스 대비를 위한 위기대응 실천전략 수립
- 2024. 03 포스트 코로나 미래위기 상황에 대비한 포럼 ‘뉴노멀, 그리고 우리의 변화’ 개최
- 2024. 04 한국장애인개발원 수요자중심 장애인지원체계 지원사업 ‘고령의 보호자, 중장년발달장애인을 위한 연리지 사업’ 선정(양천구청 협업)
- 2024. 04 ‘제6회 해누리보치아 대회’ 개최
- 2024. 08 장애인의 살맛나는 삶을 위한 ‘제6회 자선골프대회’ 개최
- 2024. 10 개관 20주년 기념 행사 개최
- 2024. 12 서울특별시사회복지협의회 ‘2024년 사회복지 자원봉사 우수관리센터’ 선정
- 2024. 12 도서 ‘삶에 창을 내다’ 발간

#### 4. 조직

##### □ 조직구성 (1국 9팀)



#### 5. 복지관 직원

구분	정원	정원 외	계
명수	40명	보건복지부 5명(통합돌봄) 자부담 5명(영양사1명, 사회서비스팀 4명)	50명

## II. 설립목적 및 운영계획

1. 설립목적
2. 미션
3. 비전
4. 운영목표
5. 복지관 모토



## II. 설립목적 및 운영계획

### 1. 설립목적

양천해누리복지관은 장애를 가진 사람들의 자립생활능력 향상과 생활하면서 겪게 되는 사회적 물리적 환경을 개선하여 가능한 자신의 선택과 결정으로 자신의 삶을 영위 할 수 있도록 지원하여 더불어 살아가는 아름다운 세상을 만들어 가기 위해 설립되었다.

### 2. 미션

성김과 사랑 안에서 장애인이 살맛나는 세상을 함께 만들어 갑니다.

### 3. 비전

- 장애인의 삶에 동행합니다.
- 지역사회와 소통하고 협력합니다.
- 존중과 배움으로 성장합니다.

### 4. 운영목표 및 추진전략

- **복지환경변화에 따른 지원체계를 만듭니다.**
  - 장애인복지 환경 변화의 선도적 역할
  - 사람중심의 복지 전달 체계 구축
- **생애주기에 따른 든든한 조력자가 됩니다.**
  - 생애주기에 따른 분절 없는 지원체계 구축
  - 평생교육 프로그램 강화
- **장애인의 권익을 향상시킵니다.**
  - 누구나 알기 쉬운 복지관 이용 환경 조성
  - 장애인 권익옹호 강화
  - 자립생활을 위한 지원체계 마련
- **나눔이 아름다운 사회를 만들어 갑니다.**
  - 일상 속 아름다운 기부문화 조성
- **지역과 소통하며 변화를 만들어 갑니다.**
  - 지역사회와 함께 하는 열린 복지관 운영
  - 지역조직화를 통한 장애인복지 통합환경 조성
  - 지역특성을 반영한 장애인복지 서비스 마련
- **누구에게나 편한 지역사회를 만들어 갑니다.**
  - 모두가 편한 유니버설디자인 확대
- **안정적인 미래를 준비합니다.**

- 안전하고 편리한 환경 개선
- 효율적 업무수행을 위한 업무체계 구축
- 장애인복지 전문기관으로서 브랜드 구축

**□ 건강한 조직문화를 구축합니다.**

- 공감을 바탕으로 소통하는 조직문화 조성
- 윤리의식을 기반으로 하는 서비스 수행

**□ 복지전문가로 성장합니다.**

- 장애인복지 전문가로 성장도모
- 진취적 사고와 도전적 의식 함양

## 5. 슬로건(slogan)

언제나 당신과 함께하겠습니다.

## 6. 핵심가치

**□ 언제나 반갑게**

- 고객은 가족입니다.
- 언제나 밝고 친절하게 맞이합니다.

**□ 항상 칭찬하며**

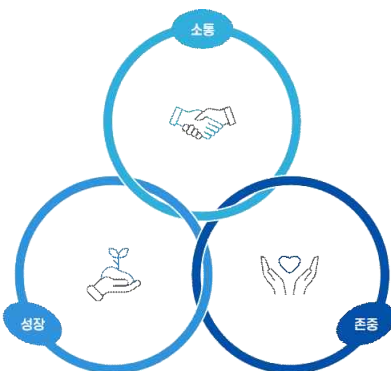
- 서로에게 칭찬과 감사를 통해 신뢰하는 문화를 만듭니다.
- 서로에 대한 존중으로 열정과 창의가 살아나는 문화를 만듭니다.

**□ 매사 헌신하자**

- 이타적 마음으로 행복한 공동체를 만듭니다.
- 소명의식을 갖고 장애인의 자립과 가치 있는 활동을 돕습니다.

## 7. 인재상

“우리가 살고싶은세상, 함께꿈꾸는 미래는 장애인과 복지관의 인재들이 주인공이 되어 같이 펼쳐 나아가야 합니다.”



**Communication**

**소통**

행복공동체를 위해 열린 마음으로 지역사회와 소통하는 사람입니다.

**Respect**

**존중**

사람을 귀하게 생각하고 섬김과 사랑으로 서로의 가치를 존중하는 사람입니다.

**Growth**

**성장**

실패를 두려워하지 않고 끊임없이 탐구하고 창의적 사고로 미래를 선도하며 성장하는 사람입니다.

### Ⅲ. 2025년 복지관 운영계획

1. 2025년도 복지관 운영방침
2. 사업 추진방향
3. 팀별 사업내용
4. 복지관 사업계획 총괄
5. 월별 주요 사업 계획
6. 직원 업무 분장



## □ 평생교육사업

- ① 학습자의 학습 참여 욕구 충족 및 분반을 통한 대기 해소
- ② 연령, 성별, 장애유무 등 성역 없는 열린 프로그램 운영
- ③ 취미, 여가, 학력 보완 등의 다양한 교육 제공
- ④ 교육 격차 해소 및 취약 계층을 위한 맞춤형 프로그램 운영
- ⑤ 청소년의 주체성 향상과 성인기 준비를 위한 프로그램 운영

## □ 기능향상사업

- ① 이용인 생활현장(가정, 학교 등)과 욕구 기반한 서비스 지원방식 적용
- ② 생애주기와 장애별 분절 없는 지원체계 구축 및 연계 강화
- ③ 지역사회공간을 활용한 서비스 지원 강화
- ④ 이용인 생활현장을 찾아가는 기능향상 컨설팅 확대
- ⑤ 디지털 기술을 접목한 스마트재활 서비스 다각화
- ⑥ 담당자의 역량강화를 통한 팀 역할과 전문성 강화

## □ 통합돌봄사업

- ① 도전행동 평가를 통한 맞춤형 중재 계획 수립 및 긍정적행동지원 적용
- ② 자립생활 및 사회적능력 향상을 위한 지역사회 기반 낮활동 프로그램 운영
- ③ 부모교육 등의 가족지원프로그램 운영
- ④ 맞춤형 서비스 제공을 위한 지역사회협력 네트워크 구성

## □ 사회서비스사업

- ① 서비스 제공자의 연속성 유지와 지원체계 명확화로 서비스 품질 개선
- ② 대상자의 맞춤형 서비스 방안을 수립하고 점진적으로 복지서비스 체계를 구축
- ③ 지역 욕구를 반영한 운영으로 지역주민과 장애인이 자유롭게 이용할 수 있는 열린 신월센터 운영
- ④ 장애인과 지역주민이 함께하는 어울림의 장을 형성하고 관계 증진 지원

## □ 전략기획사업

- ① 체계적인 데이터 축적 및 활용 시스템 구축
- ② 교육 훈련체계의 실질적 적용
- ③ 디지털 플랫폼 활용 확대
- ④ 지역사회 이해와 연계 강화

## □ 경영지원사업

- ① 복지관의 적합한 중대재해교육 진행 및 연 2회 유해물질 조사 실시
- ② 중장기 보수계획을 통한 노후한 기기 등 보수
- ③ 각 실 대관과 기자재대여(수도휠체어, 의자, 테이블 등) 으로 주민 접근성 향상
- ④ 다양도컵 사용하기 캠페인 및 복지관 내 일회용컵 제거와 다용도컵 비치 방안 모색
- ⑤ 생활 속 자원절약으로 가까운 거리 자전거(전기자전거포함)로 이동
- ⑥ 구글캘린더 활용으로 일정 전산으로 공유, 네이트온 대체 메신저 방안 모색

## □ 아동발달지원사업

- ① 개별 맞춤형 치료 계획을 수립하고 실행
- ② 강사 관리를 위한 체계적 시스템 구축

### 3. 분야별 사업내용

영역	사업
권익옹호사업	사례발굴, 사례활동, 중장년발달장애인지원, 권익옹호, 일상생활지원, 마을만들기, 중증장애인생활환경개선, 장애인편의시설
통합발달사업	접수상담, 특수교육, 심리운동, 심리음악, 놀이활동, 심리미술, 지역행사, 지역밀착, 이용인관리
자립지원사업	이용인관리, 진로상담 및 직업평가, 직업적응훈련, 전환교육, 자립생활지원, 재가장애인자립지원, 고용, 전문직종훈련, 장애인복지일자리
평생교육사업	평생교육, 주민참여, 문화여가지원, 청소년통합지원, 해누리미디어, 돌봄가족휴가제
기능향상사업	물리활동, 작업활동, 수중활동, 언어활동, 재활운동, 이용인관리
통합돌봄사업	통합돌봄사업, 솔루션위원회
사회서비스사업	장애인활동지원, 이용자관리, 활동지원사관리, 장애인복지, 운영관리
전략기획사업	기획운영, 직원역량강화, 사회복지현장실습, 조직문화, 고객만족, 홍보, 후원, 자선골프대회, 자원봉사, 장애인식개선, 주민참여행사, 네트워크
경영지원사업	인적자원관리, 대관사업, 안전관리 및 시설관리, 차량지원, 식당운영
아동발달지원사업	음악치료, 미술치료, 아동발달운영관리

## 4. 2025년 복지관 사업계획 총괄

### 가. 복지관

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
합계	54개	204개	실인원: 6,646 연인원: 90,021 건 수: 3,494	세입: 852,219 세출: 912,700		
권익 옹호 사업	권익옹호사업 소계		실인원: 1,216 연인원: 4,764 건 수: 65	세입: 35,000 세출: 70,600		
		8개	20개			
	홍보		실인원: - 연인원: - 건 수: 4	세입: - 세출: 300	1) 목표: (사회적 고립, 고독사 등) 위기 상황에 놓인 신규 대상자 발굴 2) 대상: 지역사회 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 1건×4회=4건 5) 내용: 위기가구 발굴을 위한 지역사회 홍보	▫ 위기 상황에 놓인 대상자 발굴
		사례 발굴	실인원: 5 연인원: 40 건 수: -	세입: - 세출: 400	1) 목표: (사회적 고립, 고독사 등) 위기 상황에 놓인 신규 대상자 발굴, 2) 대상: 양천구 거주 지역주민 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 교육: 5명×1회=5명 - 활동: 5명×6월=30명 - 평가회: 5명×1회=5명 5) 내용: 지역주민으로 구성된 발굴단 운영을 통해 고립 장애인 가구 탐색, 지역사회 정기 모니터링	▫ 위기 상황에 놓인 대상자 발굴 ▫ 지역사회 내 장애인에 대한 관심 증진
	상담		실인원: 84 연인원: 120 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 장애인과 가족의 위기 상황 확인 및 욕구파악 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 사례의뢰: 3명×12월=36명 - 접수 및 사정: 4명×12월=48명(실인원:48명) - 재사정: 3명×12월=36명(실인원:36명) 5) 내용: 상담을 통한 위기 상황 확인 및 욕구 파악	▫ 사례지원의 필요성 확인 및 서비스 지원 방향 모색
		사례 활동	실인원: 20 연인원: 578 건 수: -	세입: - 세출: 1,600	1) 목표: 복합적인 어려움을 호소하는 장애인의 문제 해결 역량 강화 및 서비스 지원 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량(실인원:20명) - 계획수립: 15명×1회=15명 - 사례활동: 20명×2회×12월=480명 - 서비스연계: 20명×2회=40명 - 과정평가: 20명×2회=40명 - 지역통합사례회의: 3명×1회=3명 5) 내용: 사례관리 개별화 계획수립 및 방향성 논의, 서비스 진행 상황점검 및 평가 등	▫ 위기 상황 해결 및 지역사회 안정적인 생활 지원
	서비스 연계		실인원: 67 연인원: 84 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 서비스 개입을 통한 문제상황 감소 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 7명×12월=84명(실인원:67명) (중복 대상 20% 제외) 5) 내용: 욕구에 기반한 맞춤형 서비스 연계 및 지원	▫ 지역사회 안정적인 생활 지원
		회의 및 자원	실인원: 250 연인원: 840 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 안부 확인, 생활 점검을 통한 문제상황 확인 및 서비스 지원 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 70명×12월=840명(실인원:250명) 5) 내용: 안부 및 상황점검을 위한 정기 상담	▫ 지역사회 안정적인 생활 지원
			실인원: - 연인원: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 민관협력력을 통한 서비스의 효과성 증진 2) 대상: 양천구 내 공공, 민관 기관 및 단체 3) 기간: 1월~12월	▫ 사례관리의 효과성 증진

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과		
			목표(명)	예산(천원)				
	관리	관리	건 수:	32		4) 목표량 - 팀사례회의: 1회×10건=10건 - 지역연계사례회의: 1회×8건=8건 - 통합사례회의: 1회×12건=12건 - 지역사회관리: 1회×2건=2건 5) 내용: 유관기관 협력을 통한 사례 논의 및 서비스 지원	▫ 지역사회 네트워크를 통한 협력체계 구축	
			실인원:	20	세입:	-	1) 목표: 중장년 발달장애인의 안정적인 삶 준비 2) 대상: 양천구 거주 중장년 발달장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량(실인원:20명) - 서비스 연계: 10명×1회=10명 - 이웃동행단 교육: 8명×1회=8명 - 이웃동행단활동: 10명×9회=90명 - 나눔이: 20명×1회=20명 5) 내용: 욕구에 기반한 활동 및 서비스 지원, 이웃 관계 조성, 이웃동행단 양성	▫ 중장년 발달장애인의 안정적인 삶 도모
	중장년 발달 장애인 지원	연리지	연인원:	128	세출:	4,000		
			건 수:	-				
			실인원:	4	세입:	-	1) 목표: 장애인의 권리 옹호 및 문제해결 지원 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 4명×5회=20명 5) 내용: 권리침해, 부당대우, 차별 등 인권침해 등과 관련된 어려움을 가진 장애인의 문제해결지원(법률기관, 가족지원센터, 권익옹호기관 협력)	▫ 장애인의 권익옹호
			연인원:	20	세출:	-		
			건 수:	-				
			실인원:	20	세입:	-	1) 목표: 발달장애인의 일상적 권익 증진 2) 대상: 양천구 거주 발달장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 장애인인권교육: 10명×2회=20명 - 시민옹호인교육: 10명×3회=30명 - 전체간담회: 20명×2회=40명 - 개별옹호활동: 10명×9회=90명 - 단체활동: 20명×1회=20명 5) 내용: 일상적 옹호활동, 장애인의 권익옹호를 위한 시민옹호인 양성	▫ 발달장애인의 역량 강화 및 지역사회 참여 증진 ▫ 발달장애인의 인권감수성 향상
	권익 옹호	시민 옹호	연인원:	200	세출:	3,500		
			건 수:	-				
			실인원:	8	세입:	-	1) 목표: 발달장애인의 주체적 자기효능감 향상 2) 대상: 양천구 거주 발달장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 인권교육: 8명×10회=80명 - 자조모임: 8명×10회=80명 - 영상공유회: 1회×1건=1건 5) 내용: 인권 교육, 자조 모임을 통한 권익증진 활동	▫ 발달장애인의 긍정적인 자기 인식, 사회성 증진
			연인원:	160	세출:	3,000		
옹해야	옹해야	건 수:	1					
		실인원:	6	세입:	-	1) 목표: 장애인의 지역사회 역량 강화 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 6명×5회=30명 5) 내용: 지역사회 활동, 이웃 관계 지원	▫ 장애인의 안정적인 지역사회 생활 지원 ▫ 장애인의 자기결정권 향상	
		연인원:	30	세출:	150			
동행	동행	건 수:	-					
		실인원:	40	세입:	-	1) 목표: 저소득장애인 가정의 건강한 식생활 유지 2) 대상: 양천구 거주 저소득 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 일반찬지원: 5명×2회×10개월=100명(실인원:5명) - 푸드박스: 5명×4회×12개월=240명(실인원:5명) - 김치지원: 30명×12개월=360명(실인원:30명) 5) 내용: 먹거리지원(반찬, 김치 등)	▫ 장애인의 건강한 식생활 유지	
일상 생활 지원	식생활 지원	연인원:	700	세출:	-			
		건 수:	-					
일상 생활 지원	맞춤형 물품 지원	실인원:	327	세입:	-	1) 목표: 저소득장애인 가정의 안정적인 일상생활 유지 2) 대상: 양천구 거주 저소득 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 후원품지원: 30명×12개월=360명(실인원:200명) - LED등교체: 1명×12개월=12명(실인원:12명)	▫ 저소득 장애인 가정의 안정적인 생활 유지 지원	
		연인원:	1,020	세출:	-			
건 수:	-							

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
					- 나눔쿠폰지급: 10명×12개월=120명(실인원:60명) - 뇌병변일회용품지원: 55명×12개월×0.8=528명 (실인원:55명) 5) 내용: 후원물품 및 서비스 제공	
		계절 나기	실인원: 90 연인원: 90 건 수: -	세입: - 세출: 6,000	1) 목표: 기후환경변화에 따른 장애인 가정의 건강한 삶 지원 2) 대상: 양천구 거주 저소득장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 여름나기: 30명×1회=30명 - 저장을식지원: 30명×1회=30명 - 겨울나기: 30명×1회=30명 5) 내용: 절기별 친환경 물품 지원 및 서비스 지원	▫ 장애인 가정의 건강한 삶 지원
		명절 나눔	실인원: 200 연인원: 200 건 수: -	세입: - 세출: 7,650	1) 목표: 명절의 따스한 인정 나누기 2) 대상: 양천구 거주 저소득장애인 3) 기간: 연 2회(설날, 추석) 4) 목표량: 100명×2회=200명 5) 내용: 명절물품 지원(먹거리, 생필품 등)	▫ 안부 확인 및 명절 인 사
	마을 만들기	마을 이음	실인원: 10 연인원: 100 건 수: 13	세입: - 세출: 3,500	1) 목표: 더불어 살아가는 지역사회 환경조성 2) 대상: 양천구 거주 지역주민 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 주민만나기: 1건×8개월=8건 - 마을사업: 5건 - 만남데이: 10명×10회=100명 5) 내용: 이웃과의 만남 주선, 교류의 장 마련	▫ 마을과 지역주민 간 교 류의 장 마련
		사람 이음	실인원: 30 연인원: 384 건 수: -	세입: - 세출: 5,500	1) 목표: 마을과 지역주민의 일상 속 만남을 통한 관계 살리기 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 이웃만들기: 15명×12개월×0.8=144명 - 공동체모임: 15명×2회×10개월×0.8=240명 5) 내용: 정기적 방문을 통한 안부 확인 및 관계 형성, 정기적인 활동을 매개로 이웃 관계 지원	▫ 이웃과의 친밀한 관계 형성, 정서 함양
	외부 기금- 중증 장애인 생활 환경 개선	중증 장애인 생활 환경 개선	실인원: 35 연인원: 70 건 수: -	세입: 20,000 세출: 20,000	1) 목표: 장애인 가정의 주거 편의성, 안정성 증진 2) 대상: 양천구 거주 저소득 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 집수리: 15명×2회=30명 - 편의시설: 20명×2회=40명 5) 내용: 집수리 및 장애정도 및 일상생활의 불편 감소 를 위한 편의시설 설치지원	▫ 안전하고 편리한 주거 환경 조성
	외부 기금- 장애인 편의 시설 지원	장애인 편의 시설 지원	실인원: - 연인원: - 건 수: 15	세입: 15,000 세출: 15,000	1) 목표: 모두가 쉽고 편리한 지역사회 변화 증진 2) 대상: 양천구 내 다중이용시설 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 편의시설설치: 1건×10개소=10건 - 유니버설캠페인: 5건 5) 내용: 편의시설 지원 및 유니버설디자인 알리기 등	▫ 모두가 쉽고 편리한 지 역사회 환경조성(물리 적 환경, 정보접근성 등)
	통합 발달 사업	통합발달사업 소계	실인원: 992 연인원: 9,550 건 수: 77	세입: 83,748 세출: 28,100		
		9개	31개			
		접수 상담	일반 상담	실인원: 310 연인원: 310 건 수: -	세입: - 세출: 800	1) 목표: 장애인과 가족의 욕구에 기반한 정보 안내 2) 대상: 서울시 거주 장애인 및 가족 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 이용문의상담: 5명×43주×0.8=172명 - 일반상담: 4명×43주×0.8=138명 5) 내용: 프로그램 이용 상담, 복지정보제공
접수	실인원: 138		세입: -	1) 목표: 기초정보 수집 및 서비스 욕구 파악	▫ 서비스 지원을 위한 기	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
특수 교육	상당	연인원: 241 건 수: -	세출: -	2) 대상: 서울시 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 접수상당: 4명×43주×0.8=138명 - 사회진단: 3명×43주×0.8=103명 5) 내용: 기초정보수집 및 사정(주호소, 개인력, 사회적, 교육력 등)	초정보 수집, 이용자 파악	
		실인원: 285 연인원: 423 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 이용자의 욕구에 기반한 서비스 계획수립 및 서비스 지원 방향 제시 2) 대상: 서울시 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 지원계획회의: 18명×22주×0.8=317명 (중복회의 대상 10% 제외) - 결과통보: 6명×22주×0.8=106명 5) 내용: 서비스 계획수립을 위한 정기회의, 결과 안내	▫ 개별화된 서비스 지원 방향 논의 및 제시	
	모아 지원	실인원: 5 연인원: 36 건 수: -	세입: 480 세출: -	1) 목표: 발달촉진상담 및 교육방향 설정 2) 대상: 장애영유아동 양육 가정 3) 기간: 연중 4) 목표량: 5명×주1회×8주×0.9=36명 5) 내용: 신청형/주1회/50분/회당15,000원 발달검사 및 부모양육태도 검사, 상호작용검사 등 실시, 상호작용 관찰 및 가정 내 지도방법 안내	▫ 발달검사를 통해 아동의 정확한 발달정도를 인지하고 교육을 통해 보호자의 양육능력 향상	
		실인원: 9 연인원: 9 건 수: -	세입: 135 세출: -	1) 목표: 양육 방향성 확립, 개인별 지원 방향 설계 2) 대상: 발달상담을 희망하는 보호자 3) 기간: 연중 4) 목표량: 9명×1회×1개월×0.9=9명 5) 내용: 신청형/회당15,000원/발달검사 진행, 상담	▫ 발달검사를 통해 아동의 정확한 발달정도를 인지하고 교육을 통해 보호자의 양육능력 향상	
	영유아 교육	실인원: 4 연인원: 252 건 수: -	세입: 3,360 세출: 2,800	1) 목표: 영유아 전반적발달 향상 2) 대상: 발달지연 영유아 3) 기간: 3월~12월 4) 목표량: 4명×주2회×35주×0.9=252명 5) 내용: 모집성/주1회/30분/회당15,000원 발달촉진을 위한 6개영역 경험 제공	▫ 개별수준에 맞춘 개인 전략을 통한 인지학습을 통해 전인적 발달	
		실인원: 3 연인원: 95 건 수: -	세입: 1,680 세출: -	1) 목표: 초등준비기술 습득, 기초학력 향상 2) 대상: 초등입학준비아동(2019년생) 3) 기간: 3월~12월 4) 목표량: 3명×주1회×35주×0.9=95명 5) 내용: 모집성/주1회/90분/회당20,000원/3명그룹 초등교과수업에 맞춘 활동제공	▫ 학교에서 필요한 기술 향상을 위한 그룹활동을 통해 기초능력 향상	
	초등 해누리	실인원: 3 연인원: 95 건 수: -	세입: 1,680 세출: -	1) 목표: 인지능력향상, 그룹활동 적응 2) 대상: 취학아동(초등1~3학년) 3) 기간: 3월~12월 4) 목표량: 3명×주1회×35주×0.9=95명 5) 내용: 모집성/주1회/90분/회당20,000원/인지, 사회성 발달을 위한 창의적 활동 진행	▫ 그룹활동에서 필요한 기술습득을 통해 수준에 맞춘 사회성, 인지능력 향상	
		실인원: 2 연인원: 151 건 수: -	세입: 1,612 세출: 2,000	1) 목표: 개인의 인지능력 향상 2) 대상: 인지능력향상이 필요한 장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 2명×2회×42주×0.9=151명 5) 내용: 모집성/주1회/30분/회당12,000원/개별능력에 맞춘 인지활동 진행	▫ 개인의 수준에 맞춘 인지활동을 통한 사회구성원으로 필요한 인지능력 향상으로	
	중등 준비반	실인원: 3 연인원: 95 건 수: -	세입: 1,680 세출: -	1) 목표: 청소년기 적응을 위한 대인관계기술 향상 2) 대상: 취학아동(초등5~6학년) 3) 기간: 3월~12월 4) 목표량: 3명×주1회×35주×0.9=95명 5) 내용: 모집성/주1회/90분/회당20,000원/신체활동, 인지활동 진행	▫ 그룹활동안에서 청소년기에 필요한 활동을 통해 대인관계능력 향상	
		실인원: 15 연인원: 30 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 개별장점에 맞춘 목표수립 2) 대상: 특수교육 이용자 3) 기간: 연2회(5월, 11월) 4) 목표량: 15명×연2회=30명	▫ 개별 이용자의 장점파악 및 적절한 목표설정을 통해 이용자에게 필요한 활동 제공하여	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
심리 운동	개별 심리 운동	실인원: 4 연인원: 303 건 수: -	세입: 4,032 세출: -	5) 내용: 표준화된 평가도구로 발달수준 평가 및 목표에 따른 향상도 측정	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인에게 필요한 움직임활동을 통해 자신의 신체를 조절하고 발산하여 심리정서 안정능력 향상</li> </ul>	
		실인원: 18 연인원: 1,394 건 수: -	세입: 16,099 세출: 6,000	1) 목표: 정서적안정 및 사회적능력 향상 2) 대상: 독립보행이 가능하고 정서적지원이 필요한 13세 이하 발달지연 및 장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 4명×주2회×42주×0.9=303 5) 내용: 모집형/주2회/30분/회당15,000원/신체와 물질을 이용한 움직임활동을 기반으로 정서적 발달과 안정감 지원		
		실인원: 22 연인원: 44 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 정서적안정 및 사회적능력 향상 2) 대상: 독립보행이 가능하고 정서적지원이 필요한 13세 이하 발달지연 및 장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 3명×6그룹×주2회×43주×0.9=1,394명 5) 내용: 대기형/주2회/50분/회당13,000원/그룹활동/신체와 물질을 이용한 움직임활동 제공		
심리 미술	개별 심리 미술	실인원: 14 연인원: 1,058 건 수: -	세입: 12,230 세출: 1,500	1) 목표: 긍정적인 표현, 감정표현 2) 대상: 심리정서 접근이 필요한 발달지연 및 장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 14명×주2회×42주×0.9=1,058명 5) 내용: 모집성/주2회/30분/회당13,000원/미술매개체 탐색, 자기표현기술 진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 미술활동을 통해 자존감 증진, 긍정적 감정표현능력 향상</li> </ul>	
		실인원: 6 연인원: 454 건 수: -	세입: 5,241 세출: -	1) 목표: 타인에 대한 긍정적감정, 정서갈등 해소 2) 대상: 심리정서 접근이 필요한 발달지연 및 장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 3명×2그룹×주2회×42주×0.9=454명 5) 내용: 모집성/주2회/50분/회당13,000원/그룹활동/다양한 미술재료를 통한 자기표현 및 상호작용이 있는 작품만들기 진행		
		실인원: 20 연인원: 40 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 개별장점에 맞춘 목표수립 2) 대상: 심리미술 이용자 3) 기간: 연2회 4) 목표량: 22명×연2회=44명 5) 내용: 표준화된 평가도구로 발달수준 평가 및 목표에 따른 향상도 측정		
심리 놀이 활동	개별 놀이 활동	실인원: 14 연인원: 1,084 건 수: -	세입: 12,521 세출: 1,500	1) 목표: 심리적 안정, 놀이수준 향상 2) 대상: 13세 이하 심리, 정서접근이 필요한 발달지연 및 장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 14명×주2회×43주×0.9=1,084명 5) 내용: 대기형/주2회/30분/회당13,000원/치료적 관계 향상 및 다양한 놀이활동 진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>개별수준에 맞춘 다양한 놀이활동을 통해 적응능력향상, 전인적 발달증진</li> </ul>	
		실인원: 3 연인원: 232 건 수: -	세입: 2,683 세출: -	1) 목표: 심리적안정, 대인관계기술향상 2) 대상: 13세 이하 심리,정서 및 사회적 접근이 필요한 발달지연 및 장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 3명×1그룹×주2회×43주×0.9=232명 5) 내용: 대기형/주2회/50분/회당13,000/관계형성을 위한 치료적놀이활동 진행		
		실인원: 4 연인원: 151 건 수: -	세입: 873 세출: -	1) 목표: 가족의 긍정적 관계형성, 심리적 안정감 향상 2) 대상: 13세 이하 심리,정서 접근이 필요한 장애, 비장애 형제 3) 기간: 연중 4) 목표량: 2명×2가정×주1회×42주×0.9=151명 5) 내용: 모집성/주2회/50분/회당13,000원/관계형성을		

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
	과정 평가				위한 놀이활동 진행	
		실인원: 19 연인원: 38 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 개별장점에 맞춘 목표수립 2) 대상: 놀이활동 이용자 3) 기간: 연2회 4) 목표량: 19명×연2회=38명 5) 내용: 표준화된 평가도구로 발달수준 평가 및 목표에 따른 향상도 측정	▫ 개별 이용자의 장점 파악 및 적절한 목표설정 등을 통해 이용자에게 필요한 활동 제공하여 전인적 발달 지원	
	심리 음악	개별 심리 음악	실인원: 14 연인원: 1,084 건 수: -	세입: 12,521 세출: 3,500	1) 목표: 심리,정서적안정감 향상, 전인적 발달 2) 대상: 심리,정서적 접근이 필요한 발달지연 및 장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 14명×주2회×43주×0.9=1,084명 5) 내용: 대기형/주2회/30분/회당13,000원/치료적노래부르기, 송라이팅, 재창조 및 즉흥연주활동 진행	▫ 다양한 악기연주 및 노래부르기를 통해 전인적 발달증진, 심리정서적 안정감 향상
		아동 그룹 심리 음악	실인원: 6 연인원: 454 건 수: -	세입: 5,241 세출: -	1) 목표: 상호교류촉진, 심리정서적 안정감 향상 2) 대상: 13세 미만 발달지연 및 장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 3명×주2회×2그룹×42주×0.9=454명 5) 내용: 모집성/주2회/50분/회당13,000원/치료적노래부르기, 송라이팅, 재창조 및 그룹연주활동 진행	▫ 그룹 안에서 악기연주 및 합창을 통해 타인과의 관계를 알아가며 사회성향상 및 발달증진
		과정 평가	실인원: 20 연인원: 40 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 개별장점에 맞춘 목표수립 2) 대상: 심리음악 이용자 3) 기간: 연2회 4) 목표량: 20명×연2회=40명 5) 내용: 표준화된 평가도구로 발달수준 평가 및 목표에 따른 향상도 측정	▫ 개별 이용자의 장점 파악 및 적절한 목표설정 등을 통해 이용자에게 필요한 활동 제공하여 전인적 발달 지원
	지역 행사	해누리 보치아 대회	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: 10,000	1) 목표: 장애인 교류, 장애인스포츠 저변 확대 2) 대상: 성인 뇌병변, 지체 장애인 3) 기간: 3월~4월 4) 목표량: 연1회 5) 내용: 32강 토너먼트 대회 진행	▫ 중증장애인스포츠의 인식개선
	지역 밀착	기관 연계	실인원: - 연인원: - 건 수: 63	세입: - 세출: -	1) 목표: 발달지연의심아동 발굴, 발달지연아동의 기관 적응능력향상 2) 대상: 발달지연 및 장애아동이 재원중인 교육기관 3) 기간: 연중 4) 목표량: 2개기관×주1회×35주×0.9=63회 5) 내용: 신청형/주1회/교실 내 지원전략교육, 발달검사 진행	▫ 지역 내 발견되지 않은 장애인 발굴과 통합교육의 성공적 경험, 교사의 성공강화, 장애인식 개선
		느린 학습자 지원	실인원: 3 연인원: 87 건 수: -	세입: 1,680 세출: -	1) 목표: 인지능력향상, 대인관계기술향상 2) 대상: 경계선지능아동 3) 기간: 4월~11월 4) 목표량: 3명×32주×주1회×0.9=87명 5) 내용: 모집성/주1회/90분/회당20,000원/창의적 체험 활동, 상호작용활동 진행	▫ 초등학교에서 필요한 사회적기술습득을 통해 초등학교 적응지원 능력 향상
		전문 탁구 모임	실인원: 8 연인원: 310 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 장애인의 삶의 주체성 향상 2) 대상: 전문탁구과정에 관심이 있는 지역장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 8명×주1회×43주×0.9=310명 5) 내용: 신청 및 접수를 통한 동아리운영	▫ 장애인의 스포츠활동 지원
	이용인 관리	이용인 상담	실인원: 40 연인원: 40 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 장애인의 삶의 질 향상 2) 대상: 활동 이용자 및 종결자 3) 기간: 연1회 4) 목표량: 40명×연1회=40명 5) 내용: 교육방향에 대한 정보제공, 종결 후 지도방안 제시	▫ 개별상황에 맞춘 상담을 통해 지속적인 정보를 제공하여 이용자의 지속적인 관리
		집중 상담	실인원: - 연인원: - 건 수: 10	세입: - 세출: -	1) 목표: 활동진행방식에 대한 이해도 향상, 의견수렴을 통한 사업의 질 향상 2) 대상: 통합발달팀 활동참여자 3) 기간: 연2회 4) 목표량: 5개단위사업×연2회=10회 5) 내용: 유선(담당자) 및 그룹상담(팀장) 진행	▫ 개별 및 그룹상담을 통해 정기적인 서비스의 질을 향상시켜 사업의 질 향상

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
		팀 사례 회의	실인원: - 연인원: - 건 수: 3	세입: - 세출: -	1) 목표: 서비스의 질 향상 2) 대상: 통합발달팀 3) 기간: 4월, 8월, 12월 4) 목표량: 1회×연3회=3회 5) 내용: 긍정적행동지원에 따른 평가방법 공유	▫ 개별평가에 대한 공유를 통해 사업의 질 향상
자립 지원 사업	자립지원사업 소계		실인원: 427 연인원: 12,907 건 수: 331	세입: 380,515 세출: 381,383		
	10개	40개				
이용인 관리	사례 회의		실인원: - 연인원: - 건 수: 24	세입: - 세출: -	1) 목표: 사례공유 및 계획 회의를 통한 자립·직업준비·취업의 통합적 서비스 제공 2) 대상: 자립 및 취업에 욕구가 있는 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 12명×2회=24회 5) 내용: 정보 공유 및 문제상황 대처방안 논의	▫ 체계적인 서비스 지원
	이용 상담		실인원: 18 연인원: 54 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 개별상담을 통한 집중 서비스 지원 2) 대상: 자립준비반·직업준비반 이용자 및 보호자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 18명×3회=54명 5) 내용: 개별적인 자립·직업준비 지도 및 보호자 정보 공유·논의	▫ 이용자 서비스 효과성 증진
	부모 모임		실인원: - 연인원: - 건 수: 2	세입: - 세출: 300	1) 목표: 보호자와의 소통을 통해 향후 지원 방향 설정 2) 대상: 직업준비반·자립준비반 보호자 3) 기간: 5월, 11월 4) 목표량: 1일×2회=2건 5) 내용: 사업계획 공유 및 향후 운영방안에 대한 논의, 보호자 네트워크 형성	▫ 이용자 및 보호자 욕구 파악을 통해 프로그램 질 향상 및 이용자 만족도 향상 ▫ 보호자 네트워크 형성을 통한 복지정보 공유
진로 상담 및 직업 평가	진로 상담		실인원: 12 연인원: 12 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 장애인 진로에 대한 상담 지원 2) 대상: 전환기를 준비하는 청소년 장애인 및 보호자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 1명×12회=12명 5) 내용: 욕구에 맞는 진로 관련된 정보 제공 및 유관기관 정보 전달	▫ 장애인 진로에 대한 정보제공을 통한 서비스 향상
	취업 상담		실인원: 36 연인원: 36 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 장애인 취업 정보 제공 2) 대상: 구직욕구를 가진 성인장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 3명×12회=36명 5) 내용: 욕구에 맞는 취업과 관련된 정보 제공	▫ 장애인 구직 욕구에 대한 정보 제공을 통한 서비스 향상
	직업 평가		실인원: 10 연인원: 10 건 수: -	세입: 100 세출: 100	1) 목표: 강점중심의 직업평가 제공 2) 대상: 자립지원팀 훈련생 입소 평가 대상자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 10명×1회=10명 5) 내용: 표준화된 직업평가도구를 활용한 개인별 직업평가 진행(MDS진행 시 소견서 발급)	▫ 강점 중심의 장애인 직업개별화 계획 수립 방향성 제공
	서비스 안내 및 연계		실인원: 10 연인원: 10 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 자립 관련 서비스 안내 및 기관 연계 2) 대상: 자립지원팀 훈련 입소 평가대상자, 대기자, 보호자 등 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 10명×1회=10명 5) 내용: 직업평가를 진행한 대상자에게 결과 안내 또는 장애인 복지 유관기관, 다양한 복지프로그램 안내 및 연계	▫ 개별 프로그램 서비스 안내 및 유관기관 안내를 통한 서비스 향상
	직업 적응 훈련	직업 준비반	실인원: 12 연인원: 2,322 건 수: -	세입: 7,488 세출: 5,200	1) 목표: 성인발달장애인을 대상으로 직업준비훈련 실시를 통한 개인별 직업역량 강화 2) 대상: 만 18세 이상 ~ 만 34세 이하 발달장애인 3) 기간: 1월 ~ 12월 4) 목표량: 12명×5일×43주×0.9=2,322명 5) 내용: 개별직무훈련(작업활동, 원두드림백, 플라스틱 키링), 취업준비훈련(근태관리, 위생관리, 직업소양교육), 사회적응훈련(대인관계, 지역사회이용), 생산량 평가	▫ 개별화직업재활계획 수립을 통한 효과적인 경제적 자립지원 서비스 제공

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
		직업 상황 평가	실인원: 2 연인원: 20 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 입소 전 평가를 통한 평가생의 직업준비반 내 적응도 및 서비스 적합성 파악 2) 대상: 직업훈련을 희망하는, 필요한 발달장애인 3) 기간: 연중 4) 목표량: 2명×10일=20명 5) 내용: ERS(직업준비검사), EBS(정서행동검사), 관찰 평가	▫ 일상생활, 대인관계, 기초학습능력, 직무수행능력, 직업태도 등 직업재활서비스의 적합성 파악
		과정 평가	실인원: 12 연인원: 24 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 평가지표를 통한 직업준비반 훈련생의 직업기능의 변화도 파악 및 개별화계획서 수립 2) 대상: 직업준비반 훈련생 3) 기간: 연중 4) 목표량: 12명×2회=24명 5) 내용: ERS(직업준비검사), 직무수행평가, 개별화계획서 수립	▫ 개인별 직업능력 향상도 및 근무태도 향상도 파악을 통한 PCP 관정의 개별화계획서 점검 및 수립
		개별 직무 보조	실인원: 2 연인원: 144 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 직무보조원-근로자 1:1 매칭을 통한 개별 직무능력 향상 2) 대상: 직무보조가 필요한 직업준비반 내 장애인 근로자 3) 기간: 3월~12월 4) 목표량: 2명×16회×5개월×0.9=144명 5) 내용: 복지관 구직공고를 통한 직무보조원 선발 및 발달장애인 일자리 근로자 1:1 매칭을 통한 개별 직무훈련 실시	▫ 직무보조원 1:1 매칭을 통한 질 높은 개별화 직무훈련 실시 및 발달장애인의 직무 전문성 향상
전환 교육		찾아 가는 전환 교육	실인원: 6 연인원: 108 건 수: -	세입: 864 세출: 700	1) 목표: 전환기 청소년의 단절 없는 성인기 전환 지원 2) 대상: 청소년 발달장애인 3) 기간: 3월 ~ 6월 / 9월~12월 4) 목표량: 6명×10회×2학기×0.9=108명 5) 내용: 직업인식, 직업탐색, 직업체험, 직업준비교육	▫ 전환기 발달장애청소년의 긍정적인 성인기 전환
		자립 전환 준비 교육	실인원: 5 연인원: 20 건 수: -	세입: 250 세출: 250	1) 목표: 자립생활 실습형 교육을 통한 성인기 역할 인식 향상 2) 대상: 전환기 발달장애청소년 3) 기간: 8월 4) 목표량: 5명×5회×0.8=20명 5) 내용: 실습 중심의 자립생활교육	
자립 생활 지원		자립 준비반	실인원: 6 연인원: 1,161 건 수: -	세입: 8,640 세출: 5,400	1) 목표: 지역사회 내에서 자립을 준비하기 위한 개인별 자립계획수립 및 역량강화 프로그램 진행 2) 대상: 만 18세 이상 ~ 34세 이하 장애인 6명 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 6명 x 5회 x 43주 x 0.9 = 1,161명 5) 내용: 개별활동, 소그룹활동, 건강 및 위생관리훈련, 지역사회탐방, 생활기술훈련 등 주제별 자립역량 강화 프로그램 진행	▫ 개별활동 및 소그룹 교육을 통한 자립역량 강화 및 자신만의 자립목표 수립 ▫ 일상생활 기술 습득을 통한 자립역량 강화
		독립 주거 체형	실인원: 6 연인원: 18 건 수: -	세입: - 세출: 900	1) 목표: 가정이 아닌 새로운 주거환경을 체형하고 주도의 자립능력 경험 및 향상을 위한 숙박경험 제공, 이용자의 일상생활 능력 점검 및 지도 2) 대상: 자립준비반 이용자 6명 3) 기간: 연중 (1위~12월) 4) 목표량: 2명 x 3그룹 x 3회 = 18명 5) 내용: 장보기, 요리, 청소, 개인위생관리, 분리수거 등의 이용자 주제적인 일상생활 프로그램 진행	▫ 새로운 경험을 통한 사회성 강화 ▫ 일상생활 능력 점검 및 지도를 통한 개별 능력 파악 및 교육을 통한 주거독립역량 강화
		개별 활동 지원	실인원: 6 연인원: 464 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 이용자 개별의 시간을 활용한 주제적인 일상 계획 수립 및 체계적인 활동 진행 지원 2) 대상: 자립준비반 이용자 6명 3) 기간: 연중 4) 목표량: 6명 x 2회 x 43주 x 0.9 = 464명 5) 내용: 경제적, 사회적 자립 활동 진행 및 지원, 일상생활 계획 수립 연습 및 실천 지원	▫ 이용자의 주제적인 일상 계획 수립연습 및 개별활동을 통한 자기 결정권 및 일상생활 수행능력 향상 ▫ 직접적인 경제적, 사회적 자립 활동 지원을 통한 자립역량 강화
		자립 준비 입소	실인원: 2 연인원: 20 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 입소 전 평가를 통해 평가생의 자립준비반 내 적응도 및 대인관계 능력 파악 2) 대상: 자립준비반 신규 모집생 2명	▫ 기본생활, 사회자립, 직업기능, 대인관계, 예절 등 자립생활지원

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
	상황 평가	상황 평가			3) 기간: 연중 4) 목표량: 2명 x 10일 = 20명 5) 내용: CISA-2(지역사회적응검사), 관찰평가	서비스의 적합성을 보 기 위한 평가 진행
		과정 평가	실인원: 6 연인원: 12 건 수: -	세입: - 세출: 200	1) 목표: 객관적, 주관적 평가를 통한 자립역량의 변화 정도 측정 및 개별화 계획서 수립 2) 대상: 자립준비반 이용자 6명 3) 기간: 연중 4) 목표량: 6명 x 2회 = 12명 5) 내용: 이용자 및 보호자 개별면담, 개별화 계획 점검, 실행일지 점검, 개별화 계획서 수정 및 보완, 자립생 활계획 수립, 자립정보 및 정책 공유 등	▫ 개별화 계획 수정 및 보완을 통한 효과적인 자립역량 강화 ▫ 계획 실천 정도 파악을 통한 성취감 및 자립 의욕 고취
		성인 발달 장애인 자조 모임	실인원: 8 연인원: 172 건 수: -	세입: - 세출: 200	1) 목표: 여가시간의 계획적인 활용을 위한 취미개발 및 도래 간의 정서적인 지지체계 마련 지지체계 마련 2) 대상: 만 18세 이상 ~ 34세 이하 성인 발달장애인 8 명 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 8명 x 2회 x 12개월 x 0.9 = 172 5) 내용: 문화여가활동, 고인상당, 경·조사 챙기기, 쇼핑, 맛집탐방 등	▫ 오후시간의 알찬 활용 및 안정적인 도래 지 지체계 형성
	재가 장애인 자립 지원	개인별 자립 지원	실인원: 5 연인원: 240 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 개인별 자립 지원을 통한 자립 능력 향상 2) 대상: 자립에 대한 욕구를 가진 발달장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 5명×4회×12월=240명 5) 내용: 개인별지원계획수립 및 실행, 가정방문자립교 육, 금전관리 등	▫ 지역사회 주민으로서의 안정적인 일상의 삶 유지
		자원 연계	실인원: 5 연인원: 20 건 수: -	세입: - 세출: 500	1) 목표: 지역사회 자원을 연계하여 자립 자원망 형성 2) 대상: 자립에 대한 욕구를 가진 발달장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 5명×4회=20명 5) 내용: 지역사회서비스 및 인적 자원 등을 연계, 개인 별마음만들기(조직화)	
		자립 준비 자조 모임	실인원: 5 연인원: 60 건 수: -	세입: - 세출: 300	1) 목표: 자립을 준비하는 이용자들의 지지체계 형성 2) 대상: 자립에 대한 욕구를 가진 발달장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 5명×1회×12월=60명 5) 내용: 동료고민상담 및 반찬 나누기 등	
	고용	사업체 개발 및 관리	실인원: - 연인원: - 건 수: 15	세입: - 세출: 100	1) 목표: 장애인 구직 신규 사업체 개발 및 기존사업체 유지 관리 2) 대상: 장애인 구인 및 직무개발을 희망하는 사업체 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 : 15건×1회=15건 5) 내용: 구직자의 다양한 직무개발을 위한 신규업체 개 발 및 관리	▫ 지역사회 내 장애인 구 인 사업체 개발을 통 한 고용 안정화
		취업전 지원	실인원: 12 연인원: 24 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 취업을 위한 이력서 및 자기소개서 작성 지원 2) 대상: 취업알선을 희망하는 구직장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 : 12명×2회=24명 5) 내용: 구직자의 이력서 및 자기소개서, 면접 사전 교 육 및 예상 질문지 전달 등	▫ 취업을 위한 준비 단계 지원을 통한 취업 서 비스 연계
		취업 알선	실인원: 24 연인원: 24 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 면접을 위한 동행지원 2) 대상: 취업을 희망하는 구직장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 : 24명×1회=24명 5) 내용: 이력서 및 동행면접 지원	▫ 취업을 위한 동행면접 지원을 통한 서비스 연계
취업 확정		실인원: 30 연인원: 30 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 장애인 취업 체결(확정) 2) 대상: 취업이 확정된 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 : 30명×1회=30명 5) 내용: 근로계약서 작성 및 휴가 상황에 대한 근로자 교육 지원	▫ 장애인 취업 욕구 해소 및 경제적 자립 지원	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
		취업 유지	실인원: 10 연인원: 10 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 장애인 취업 유지 2) 대상: 취업이 확정된 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 : 10명×1회=10명 5) 내용: 3개월(90일) 이상 취업 유지 지원	▫ 안정적인 취업 유지를 위한 서비스 연계
		취업자 적용 지도	실인원: 10 연인원: 30 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 안정적인 직업 영위 2) 대상: 취업장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 : 10명×3회=30명 5) 내용: 안정적이고 장기적인 취업유지를 위한 직무지도 지원	▫ 취업자의 안정적인 고용 유지를 통한 경제적 자립 지원
		현장 훈련생 적용 지도	실인원: 5 연인원: 30 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 외부 배치된 현장훈련생 지원 2) 대상: 외부 배치된 현장훈련생 또는 지원고용 훈련생 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 : 5명×6회=30명 5) 내용: 안정적이고 장기적인 취업유지를 위한 직무지도 지원	▫ 선배지-후훈련을 통한 지역사회 경험 제공
		서울시 장애인 취업 기관 연대	실인원: - 연인원: - 건 수: 4	세입: - 세출: 500	1) 목표: 장애인 고용 네트워크 활성화 2) 대상: 서울시장애인취업기관연대 네트워크 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 : 1회×4건=4건 5) 내용: 서울시 장애인 구직자 및 사업체 정보 공유와 단체 연합행사 진행을 통한 취업을 향상, 교류, 취업자 스트레스 해소 지원	▫ 네트워크 활성화를 통한 장애인 고용 네트워크 확장
		취업자 자조 모임	실인원: 8 연인원: 86 건 수: -	세입: - 세출: 960	1) 목표: 취업자들의 스트레스 감소 2) 대상: 취업자 자조모임 회원 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 : 8명×12회×0.9=86명 5) 내용: 취업자가 주체가 되어 다양한 여가활동을 통해 스트레스 해소하는 방법 습득 및 고용 관련 교육을 진행하며, 지역사회 내 시설을 자립적으로 이용 가능 하도록 지원	▫ 취업자의 스트레스 해소를 통한 취업유지 향상
전문 직종 훈련	미소 카페	실인원: - 연인원: - 건 수: 240	세입: 20,400 세출: 18,000	1) 목표: 바리스타 직무 능력 향상 2) 대상: 바리스타 직무 희망 이용자 3) 기간: 연중(1월~12월) 4) 목표량: 20일×12월=240건 5) 내용: 음료, 제조판매 및 고객응대	▫ 현장직무 능력 향상을 통한 취업전이	
	원예 교육	실인원: - 연인원: - 건 수: 43	세입: - 세출: 5,000	1) 목표: 원예관리 직무 이해 및 능력 향상 2) 대상: 자립지원팀 이용자 3) 기간: 3월~11월 4) 목표량: 43주×1회=43회 5) 내용: 화단관리 및 유지	▫ 직업적 경험 확대를 통한 취업 전이	
외부 기금- 장애인 복지 일자리	모집 선발	실인원: 48 연인원: 48 건 수: -	세입: 337,173 세출: 337,173	1) 목표: 장애인일자리 공개모집 및 선발 2) 대상: 장애인일자리사업 대상자 3) 기간: 1월 4) 목표량: 48명×1회=48명 5) 내용: 공개모집 및 면접, 선발	▫ 장애인 사회참여 확대를 통한 자립능력 향상	
	집체 교육	실인원: 48 연인원: 48 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 일자리 참여를 위한 필수교육 실시 2) 대상: 일자리참여자 3) 기간: 1월~3월 4) 목표량: 48명×1회=48명 5) 내용: 장애인복지일자리사업 이해 및 의무교육		
	야유회	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: -	1) 목표: 업무스트레스해소 및 친목지원 2) 대상: 일자리참여자 3) 기간: 10월 4) 목표량: 1회×1건=1건 5) 내용: 나들이, 문화여가활동 등		
	직무 활동	실인원: 48 연인원: 7,430 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 일자리 제공을 통한 사회참여확대 및 소득보장 지원 2) 대상: 일자리참여자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 48명×4일×43주×0.9=7,430명		

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
					5) 내용: 복지일자리수행	
		평가 회의 및 만족도 조사	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: -	1) 목표: 일자리참여 평가 및 만족도조사 2) 대상: 일자리참여자 3) 기간: 12월 4) 목표량: 1회×1건=1건 5) 내용: 만족도조사 및 운영평가	
	외부 기금- 거주 시설 네트 워크	프로 그램	실인원: 10 연인원: 220 건 수: -	세입: 5,600 세출: 5,600	1) 목표: 지역내 시설장애인 지역문화체험 2) 대상: 지역 내 거주시설(연계기관) 3) 기간: 3월~12월 4) 목표량: 10명×22회=220명 5) 내용: 시설이용자의 장애특성에 따른 소그룹활동	▫ 지역 내 시설장애인의 지역참여 기회 확대를 통한 환경적 고립 방 지
		간담회	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: -	1) 목표: 사업진행방법 및 결과 논의 2) 대상: 거주시설연계기관 담당자 및 사업담당자 3) 기간: 12월 4) 목표량: 1회×1건=1건 5) 내용: 종사자간의 의견 공유	▫ 사업논의를 통한 서비 스질 향상
평생 교육 사업	평생교육사업 소계	실인원: 419 연인원: 9,166 건 수: -	세입: 39,836 세출: 66,580			
	6개	35개				
평생 교육	마음 건강 교실	실인원: 6 연인원: 194 건 수: -	세입: 972 세출: 810	1) 목표: 미술활동을 통한 정서적 안정 2) 대상: 성인장 애인 3) 기간: 3월~11월(주1회) 4) 목표량: 6명×36회×0.9=194명 5) 내용: 컬러링 도안 색칠하기, 만들기 등 미술활동	▫ 관계형성 및 유대감 강 화 ▫ 심리 및 정서적 안정	
		실인원: 8 연인원: 259 건 수: -	세입: 1,296 세출: 1,080	1) 목표: 미술활동을 통한 인지 향상 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 3월~11월(주1회) 4) 목표량: 8명×36회×0.9=259명 5) 내용: 주제에 따른 색칠하기, 만들기 등의 미술활동	▫ 인지력 향상 및 정서안 정	
	해누리 제과	실인원: 8 연인원: 72 건 수: -	세입: 720 세출: 900	1) 목표: 제과제빵 활동을 통해 성인 누구나 배움의 기 회 제공 2) 대상: 성인장애인, 지역주민 3) 기간: 3월~7월/8월~12월(상하반기) 4) 목표량: 4명×2그룹×10회기×0.9=72명 5) 내용: 다양한 제과, 제빵 교육 진행	▫ 열린 프로그램 활성화 및 성취감 향상	
	가족 힐링 교실	실인원: 8 연인원: 130 건 수: -	세입: 648 세출: 1,200	1) 목표: 월별 다양한 활동을 통한 장애인 가족간의 긍 정적인 관계 형성 및 삶의 질 향상 2) 대상: 성인장애인, 가족 3) 기간: 3월~11월(월2회) 4) 목표량: 8명×18회×0.9=130명 5) 내용: 월별 다양한 활동을 통한 가족 원데이 클래스 운영	▫ 프로그램을 통한 가족 간의 긍정적인 관계 형 성 ▫ 장애인 가정 간의 소통 활성화 및 사회적 관 계망 형성	
	한글 교실	실인원: 12 연인원: 389 건 수: -	세입: - 세출: 4,500	1) 목표: 기초문해교육을 통한 문해능력 향상 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 3월~12월(주1회) 4) 목표량: 12명×36회×0.9=389명 5) 내용: 기본 한글교육과 실생활에서 필요한 기초문해 교육 진행	▫ 한글 사용에 대한 자신 감 및 자기표현능력 향상	
	수학 교실	실인원: 12 연인원: 389 건 수: -	세입: - 세출: 2,500	1) 목표: 수학교육을 통한 수학적 능력 향상 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 3월~12월(주1회) 4) 목표량: 12명×36회×0.9=389 5) 내용: 기본 계산방법과 실생활에서 필요한 수학교육	▫ 실생활 수학적 능력 및 계 산능력 향상	
	원예 교실	실인원: 12 연인원: 130 건 수: -	세입: 1,134 세출: 2,400	1) 목표: 원예활동을 통한 심리·정서적 지원 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 4월~6월, 8월~10월 (주1회) 4) 목표량: 6명×2그룹×12회×0.9=130명 5) 내용: 생화, 식물 등을 활용한 원예활동	▫ 원예활동을 통한 심리· 정서적 안정감 및 스 트레스 해소	
	새활용	실인원: 6 연인원: - 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 환경보호를 위한 공동체 활동으로 환경보호 인	▫ 환경 교육을 통한 환경	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
	교실	교실	연인원: 108 건 수: -	세출: 800	1) 식 증진 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 3월~12월(월2회) 4) 목표량: 6명×20회×0.9=108명 5) 내용: 재활용품으로 재활용하는 업사이클링과 줍깅 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>보호 인식 증진</li> <li>공동체 활동을 통한 공동체 의식 및 사회성 향상 도모</li> </ul>
		요리 교실	실인원: 8 연인원: 72 건 수: -	세입: 720 세출: 1,000	1) 목표: 요리 기술 습득을 통한 자립 능력 향상 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 3월~7월/8월~12월(상하반기) 4) 목표량: 4명×2그룹×10회기×0.9=72명 5) 내용: 재료손질, 조리방법 습득을 위한 요리 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>요리 기술 습득을 통한 자립 능력 향상</li> <li>요리 결과물에 대한 성취감 향상</li> </ul>
		악기 교실	실인원: 8 연인원: 259 건 수: -	세입: 1,296 세출: 2,880	1) 목표: 문화여가활동을 통한 삶의 질 향상 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 3월~11월(주1회) 4) 목표량: 8명×36회×0.9=259명 5) 내용: 칼림바 등을 활용한 악기 수업	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화여가활동을 통한 취미활동 증진, 건강한 여가 활용</li> </ul>
		공예 교실	실인원: 16 연인원: 144 건 수: -	세입: 1,728 세출: 2,500	1) 목표: 문화여가활동을 통한 삶의 질 향상 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 4월~6월, 9월~11월(주1회) 4) 목표량: 8명×2그룹×10회×0.9=144명 5) 내용: 다양한 소재를 활용한 공예활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화여가활동을 통한 취미활동 증진, 건강한 여가 활용</li> </ul>
		영어 교실	실인원: 10 연인원: 324 건 수: -	세입: - 세출: 500	1) 목표: 영어학습을 통한 활용 능력 향상 2) 대상: 성인장애인, 지역주민 3) 기간: 3월~12월(주1회) 4) 목표량: 10명×36회×0.9=324명 5) 내용: 기초 회화, 문법, 단어 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>실생활에서 필요한 영어 활용능력 향상</li> </ul>
		재활 필라테스	실인원: 10 연인원: 378 건 수: -	세입: 1,485 세출: 2,500	1) 목표: 신체 스트레칭을 통한 건강증진 및 삶의 질 향상 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 2월~12월(주1회) 4) 목표량: 10명×42주×0.9=378명 5) 내용: 매트, 필라테스 도구를 활용한 근력 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>신체 스트레칭을 통한 건강 증진 및 신체기능 활성화</li> </ul>
	주민 참여	서예 자조 모임	실인원: 8 연인원: 288 건 수: -	세입: 600 세출: 1,000	1) 목표: 서예활동을 통한 정서 함양 및 공동체 활성화 2) 대상: 성인장애인, 지역주민 3) 기간: 2월~12월(주1회) 4) 목표량: 5명×40주×0.9=180명 5) 내용: 수준에 맞춘 붓글씨 진행, 작품전시 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강한 취미 개발 및 집중력 향상</li> <li>전시회를 통한 자존감 향상</li> </ul>
		여행 동아리	실인원: 15 연인원: 108 건 수: -	세입: - 세출: 200	1) 목표: 여행을 매개로 사회적 관계망 조성 및 삶의 질 향상 2) 대상: 성인장애인, 보호자 3) 기간: 3월~12월(월1회) 4) 목표량: 15명×8회×0.9=108명 5) 내용: 월1회 정기회의 및 여행 진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 관계망 형성 및 스트레스 해소</li> <li>다양한 여행을 계획하고 참여하여 성취감 향상</li> </ul>
		도시 농부	실인원: 8 연인원: 389 건 수: -	세입: 1,304 세출: 1,000	1) 목표: 텃밭활동을 통해 사회적 관계망 조성 및 수확, 나눔의 기쁨 성취 2) 대상: 성인장애인, 지역주민 3) 기간: 3월~11월(주1회) 4) 목표량: 8명×54회×0.9=389명 5) 내용: 계절 농작물 재배 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>작물 재배를 나눔으로써 참여가정 소통 및 정보 교류</li> <li>텃밭 공간의 현상 학습 기회 제공</li> </ul>
		전통 발효 클래스	실인원: 20 연인원: 180 건 수: -	세입: 2,700 세출: 5,000	1) 목표: 전통 발효 이해 및 건강한 먹거리 공동체 형성 2) 대상: 성인장애인, 지역주민 3) 기간: 2월~11월(월1회) 4) 목표량: 20명×10회×0.9=180명 5) 내용: 장담그기, 장아찌, 저탄소 음식 등 건강한 먹거리 교육 진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강한 먹거리 교육을 통해 면역력 등 건강 증진</li> <li>생활 속 실천, 지속가능한 ESG경영</li> </ul>
		보치아 동아리	실인원: 9 연인원: 778 건 수: -	세입: 200 세출: 700	1) 목표: 보치아를 통한 관계형성 및 신체기능 향상 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 1월~12월(주2회) 4) 목표량: 9명×8회×12월×0.9=778명 5) 내용: 보치아 스포츠 경기	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인의 신체 기능 향상 및 사회적 관계망 확대</li> </ul>

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
문화 여가 지원		해누리 테마 여행	실인원: 40 연인원: 80 건 수: -	세입: 1,440 세출: 4,000	1) 목표: 문화여가의 기회 제공으로 삶의 질 향상 2) 대상: 성인장애인, 보호자 3) 기간: 5월, 10월(각1회) 4) 목표량: 20명×4회=80명 5) 내용: 계절에 맞는 장소로 나들이 진행	정서적 안정 및 건강한 여가 선용
		구기 스포츠 동아리	실인원: 6 연인원: 172 건 수: -	세입: - 세출: 1,300	1) 목표: 스포츠 활동으로 건강 증진 및 관계망 확대 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 3월~11월(주1회) 4) 목표량: 6명×32회×0.9=172명 5) 내용: 다양한 구기 스포츠 활동	건강 증진 및 모임의 자립 능력 향상
		청춘 극장	실인원: 30 연인원: 600 건 수: -	세입: - 세출: 500	1) 목표: 영화관람을 통한 여가문화 생활 증진 2) 대상: 성인장애인, 지역주민 3) 기간: 2월~11월(월2회) 4) 목표량: 30명×20회=600명 5) 내용: 정기 영화 상영 및 관람	영화관람을 통한 여가 문화 생활 증진
		노래 교실	실인원: 10 연인원: 387 건 수: -	세입: 1,650 세출: 2,190	1) 목표: 문화 여가 활동을 통한 정서적 안정 및 스트레 스 해소 2) 대상: 성인장애인 3) 기간: 2월~12월(주1회) 4) 목표량: 10명×43회×0.9=387명 5) 내용: 발성 및 호흡법을 기반으로 한 다양한 장르의 노래부르기 활동	문화 여가 활동을 통한 취미 활동 증진과 삶 의 질 향상
		열린 탁구	실인원: 20 연인원: 1,920 건 수: -	세입: - 세출: 200	1) 목표: 이용인의 화합 및 생활체육 활성화 2) 대상: 성인장애인, 지역주민 3) 기간: 1월~12월(주2회) 4) 목표량: 20명×8회×12월=1,920명 5) 내용: 주2회 열린교육실 내 탁구장 운영	장애인 생활 체육 활성 화
청소년 통합 지원		청소년 사회성 교실 (누리)	실인원: 4 연인원: 130 건 수: -	세입: 1,944 세출: 1,600	1) 목표: 장애청소년 사회적 기술 능력 향상 2) 대상: 장애청소년(고등) 3) 기간: 3월~12월(주1회) 4) 목표량: 4명×36회×0.9=130명 5) 내용: 수행 능력에 따라 분반하여 일상생활훈련, 금 용교육, 스마트교육 등 진행	사회적 기술 능력 향상 성인기에 필요한 기술 습득과 자립능력 향상
		청소년 사회성 교실 (해요)	실인원: 4 연인원: 130 건 수: -	세입: 1,944 세출: 1,600	1) 목표: 장애청소년 사회적 기술 능력 향상 2) 대상: 장애청소년(중등) 3) 기간: 3월~12월(주1회) 4) 목표량: 4명×36회×0.9=130명 5) 내용: 수행 능력에 따라 분반하여 일상생활훈련, 금 용교육, 스마트교육 등 진행	사회적 기술 능력 향상 성인기에 필요한 기술 습득과 자립능력 향상
		청소년 요리 교실	실인원: 8 연인원: 72 건 수: -	세입: 720 세출: 1,600	1) 목표: 다양한 요리활동을 통한 일상생활기술 향상 2) 대상: 장애청소년 3) 기간: 3월~7월/8월~12월(상하반기) 4) 목표량: 4명×20회×0.9=72명 5) 내용: 실생활에 적용 가능한 요리활동	요리기술 습득과 자립 의 능력 향상
		청소년 지역 탐방 교실	실인원: 6 연인원: 108 건 수: -	세입: 1,080 세출: 1,500	1) 목표: 지역사회 탐방 활동을 통한 자립 능력 향상 2) 대상: 장애청소년 3) 기간: 3월~12월(월2회) 4) 목표량: 6명×20회×0.9=108명 5) 내용: 지역사회 내 다양한 상점 이용 방법 등을 주체 적으로 계획해보고 탐방하는 활동	지역사회 이해 능력 향 상 지역사회 구성원으로서 의 역할 수행 및 역량 강화
		청소년 여름 활동	실인원: 15 연인원: 15 건 수: -	세입: 405 세출: 1,000	1) 목표: 문화여가 활동을 통한 장애 청소년의 건강한 방학생활 지원 및 심리 정서적 스트레스 해소 2) 대상: 장애청소년 3) 기간: 7월중(연1회) 4) 목표량: 15명×1회=15명 5) 내용: 여름계절에 맞는 체험 활동	문화여가 활동을 통한 건강한 방학생활 지원 장애청소년의 심리·정 서적 스트레스 해소
		계절 학교	실인원: 10 연인원: 90 건 수: -	세입: 2,250 세출: 3,400	1) 목표: 그룹활동을 통한 장애청소년의 건전한 방학생 활 지원 및 심리·정서적 스트레스 해소 2) 대상: 장애청소년 3) 기간: 1월중(10일간) 4) 목표량: 10명×10일×0.9=90명	문화여가 활동을 통한 건강한 방학생활 지원 보호자의 양육 부담 경 감

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과	
			목표(명)	예산(천원)			
해누리 미디어	스마트 교육 초급반	실인원: 6 연인원: 194 건 수: -	세입: - 세출: 400	5) 내용: 장애청소년의 그룹활동 및 문화여가활동 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 스마트기기 기초 교육을 통한 활용 능력 향상</li> <li>2) 대상: 성인장애인</li> <li>3) 기간: 3월~12월(주1회)</li> <li>4) 목표량: 6명×36회×0.9=194명</li> <li>5) 내용: 기초적인 스마트기기 조작방법 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트기기 활용 능력 향상으로 삶의 질 향상</li> </ul>	
		실인원: 10 연인원: 144 건 수: -	세입: - 세출: 400	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 스마트기기 활용 교육을 통한 미디어 접근성 향상</li> <li>2) 대상: 성인장애인</li> <li>3) 기간: 3월~6월, 8월~11월(분반-주1회)</li> <li>4) 목표량: 5명×2그룹×16회×0.9=144명</li> <li>5) 내용: 실생활에서 필요한 다양한 앱 및 키오스트 활용 교육 진행</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트기기 활용 능력 향상으로 삶의 질 향상</li> <li>스마트기기 활용 기술 습득을 통한 디지털 접근성 향상</li> </ul>
		실인원: 6 연인원: 108 건 수: -	세입: - 세출: 400	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 사진 촬영 및 포토샵 능력 향상</li> <li>2) 대상: 성인장애인</li> <li>3) 기간: 3월~12월(월2회)</li> <li>4) 목표량: 6명×20회×0.9=108명</li> <li>5) 내용: 사진 촬영 및 포토샵 교육과 다양한 장소로 출사하는 활동</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>사진 촬영, 포토샵 능력 향상</li> <li>사진 결과물에 대한 성취감 향상</li> </ul>
		실인원: 6 연인원: 173 건 수: -	세입: 800 세출: 1,600	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 다양한 미디어 활동을 통한 제작 능력 및 접근성 향상</li> <li>2) 대상: 성인장애인, 지역주민</li> <li>3) 기간: 2월~12월(월3회)</li> <li>4) 목표량: 6명×32회×0.9=173명</li> <li>5) 내용: 미디어 교육 및 활동을 통한 여러 분야의 미디어 제작 활동</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>영상 기획, 촬영, 편집, 송출 등 미디어 제작 및 활용 능력 향상</li> <li>미디어 분야에 대한 접근성 향상</li> </ul>
		실인원: 15 연인원: 135 건 수: -	세입: - 세출: 720	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 일상과 삶의 기록물 제작</li> <li>2) 대상: 성인장애인, 지역주민</li> <li>3) 기간: 3월~11월(월1회)</li> <li>4) 목표량: 15명×9회=135명</li> <li>5) 내용: 월별로 다양한 테마, 컨셉을 정해 사진 촬영</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>복지관 이용 만족도 향상</li> </ul>
	실인원: 39 연인원: 117 건 수: -	세입: 12,800 세출: 12,800	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 여행을 통한 돌봄 부담 경감 및 심리적 지지</li> <li>2) 대상: 장애인, 보호자</li> <li>3) 기간: 6월~10월 중</li> <li>4) 목표량: 3명×13가정×3일=117명</li> <li>5) 내용: 개별가족여행 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인 돌봄가족의 스트레스 경감 및 정서적 안정감 형성</li> </ul>			
	외부 기금- 돌봄 가족 휴가제	돌봄 가족 휴가제	실인원: 39 연인원: 117 건 수: -	세입: 12,800 세출: 12,800			
가능 향상 사업	가능향상 사업 소계	실인원: 491 연인원: 13,897 건 수: 11	세입: 67,472 세출: 12,600				
		6개 23개					
물리 활동	개별 물리 활동	실인원: 28 연인원: 2,167 건 수: -	세입: 15,411 세출: 1,600	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 운동발달과 대동작 기능 향상</li> <li>2) 대상: 만 12세 이하 감각 있는 중증 뇌병변, 진행성 지체, 독립보행 어려운 발달지연 / 만 13~18세 감각 있는 중증 뇌병변, 진행성 지체 / 만 19세 이상 독립보행 어려운 뇌병변, 진행성 지체</li> <li>3) 기간: 1월~12월</li> <li>4) 목표량: 28명×주2회×43주×0.9=2,167명</li> <li>5) 내용: 자세 및 불필요한 움직임 조절, 발달촉진, 균형, 보행훈련 등 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기능적 움직임 증진과 단계적 발달 향상을 통한 운동 수행 능력 및 능동적 사회참여 증진</li> </ul>		
		실인원: 4 연인원: 302 건 수: -	세입: 2,150 세출: -	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 운동발달 향상</li> <li>2) 대상: 만 6세 이하 독립보행 가능한 경증 뇌병변·발달지연</li> <li>3) 기간: 1월~12월</li> <li>4) 목표량: 4명×주2회×42주×0.9=302명</li> <li>5) 내용: 발달 단계별 신체협응, 유연성, 지구력 훈련 및 가정지도 실시. 가상현실 스마트 기기, 워킹스테이션 사용한 동적균형발달 훈련 실시. 지역사회 공간(인근도보길, 공원 등)을 활용한 걷기 실습 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>운동발달 향상을 통한 대근육 운동기술 증진</li> </ul>		
	성인 그룹 물리 활동	실인원: 8 연인원: 605 건 수: -	세입: 3,763 세출: -	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 보행 능력 향상</li> <li>2) 대상: 만 19세 이상 독립보행 및 바닥에서 일어나기 가능한 뇌병변·지체장애</li> <li>3) 기간: 1월~12월</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기능적 움직임 향상을 통한 일상에서의 운동 수행 능력 및 능동적 사회참여 증진</li> </ul>		

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
작업 활동	과정 평가				4) 목표량: 4명×2그룹×주2회×42주×0.9=605명 5) 내용: 다양한 재활훈련과 자기운동 방법 교육, 지역 사회 공간(인근길, 공원 등)을 활용한 걷기 실습 연 4회 진행	
		실인원: 40 연인원: 80 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 적절한 서비스 지원 계획 수립 2) 대상: 물리활동 프로그램 이용인 3) 기간: 수시 4) 목표량: 40명×연2회=80명 5) 내용: 표준화된 평가도구를 통해 이용인의 기능 수준과 진전사항 평가 및 프로그램 목표 수립	이용인의 기능수준, 활동환경 반영 및 욕구에 기반한 서비스 지원방식 적용을 통해 프로그램의 전문성 강화 및 이용인 만족도 향상	
	개별 작업 활동	실인원: 12 연인원: 929 건 수: -	세입: 6,604 세출: 1,800	1) 목표: 발달, 상지기능, 일상생활동작 향상 2) 대상: 만 12세 이하 뇌병변, 지적장애, 발달지연 / 만 19세 이상 지시수행 어려운 중도 뇌병변장애 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 12명×주2회×43주×0.9=929명 5) 내용: 일상생활동작, 손기능, 지각, 인지기능 향상을 위한 다양한 치료적 활동(작업) 실시	일상생활 수행능력 향상을 통한 독립적인 일상생활 영위 및 능동적 사회 참여 증진	
		스마트 감각 통합 활동	실인원: 2 연인원: 155 건 수: -	세입: 1,513 세출: -	1) 목표: 발달, 일상생활동작 향상 2) 대상: 만 12세 이하 자폐성, 지적장애, 발달지연 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 2명×주2회×43주×0.9=155명 5) 내용: 구조화 된 환경 속에서 다양한 조절된 감각 자극 경험 제공, 가상현실 스마트기기를 사용한 움직임 계획 훈련 실시	적응반응과 일상생활동작 수행 향상을 통한 독립적인 일상생활 영위 및 능동적 사회 참여 증진
	성인 그룹 작업 활동	실인원: 6 연인원: 454 건 수: -	세입: 2,822 세출: -	1) 목표: 상지기능, 일상생활동작 향상 2) 대상: 만 19세 이상 지시수행 가능한 뇌병변·지체장애 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 3명×2그룹×주2회×42주×0.9=454명 5) 내용: 손상된 상지와 신체 기능회복을 위한 치료적 활동(작업) 실시	상지와 신체 기능 향상을 통한 독립적인 일상생활 영위 및 능동적 사회 참여 증진	
	과정 평가	실인원: 20 연인원: 40 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 적절한 서비스 지원 계획 수립 2) 대상: 작업활동 프로그램 이용인 3) 기간: 수시 4) 목표량: 20명×연2회=40명 5) 내용: 표준화된 평가도구를 통해 이용인의 기능 수준과 진전사항 평가 및 프로그램 목표 수립	이용인의 기능수준, 활동환경 반영 및 욕구에 기반한 서비스 지원방식 적용을 통해 프로그램의 전문성 강화 및 이용인 만족도 향상	
		개별 수준 활동	실인원: 14 연인원: 1,084 건 수: -	세입: 12,521 세출: 2,800	1) 목표: 운동기능 향상 2) 대상: 독립보행 어려운 뇌병변·지체장애·발달지연 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 14명×주2회×43주×0.9=1,084명 5) 내용: 물의 특성을 이용한 관절가동범위 및 근력 증진, 자세 교정 등 신체 활동 실시	운동발달 및 운동기능 향상을 통한 긍정적인 일상생활 영위 및 사회참여 증진
	수준 활동	아동 수준 심리 운동	실인원: 6 연인원: 454 건 수: -	세입: 4,435 세출: -	1) 목표: 수중심리 사회성, 신체조절능력 향상 2) 대상: 만 6~12세 지시수행과 그룹활동 가능한 지적·자폐성장애 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 3명×2그룹×주2회×42주×0.9=454명 5) 내용: 자유로운 움직임을 통한 에너지 발산 및 그룹 내 상호작용 기회 제공	신체조절 능력 및 사회성 증진과 에너지 발산을 통한 긍정적인 일상생활 영위
		성인 그룹 수준 활동	실인원: 6 연인원: 454 건 수: -	세입: 4,435 세출: -	1) 목표: 운동기능 향상 2) 대상: 만 19세 이상 붙잡고 보행 가능한 뇌병변·지체장애 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 3명×2그룹×주2회×42주×0.9=454명 5) 내용: 관절가동범위, 근력, 심폐기능 등 신체 기능 증진을 위한 활동 실시	기능적 움직임 향상을 통한 일상에서의 운동수행 능력 및 능동적 사회참여 증진
		과정 평가	실인원: 26 연인원: 52	세입: - 세출: -	1) 목표: 적절한 서비스 지원 계획 수립 2) 대상: 수준활동 프로그램 이용인 3) 기간: 수시	이용인의 기능수준, 활동환경 반영 및 욕구에 기반한 서비스 지

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
언어 활동	개별 언어 활동	건 수:	-		4) 목표량: 26명×연2회=52명 5) 내용: 표준화된 평가도구를 통해 이용인의 기능 수준과 진전사항 평가 및 프로그램 목표 수립	원방식 적용을 통해 프로그램의 전문성 강화 및 이용자 만족도 향상
		실인원:	14	세입: 9,632	1) 목표: 언어발달 및 기능 향상 2) 대상: 만 12세 미만 언어발달지연 / 만 19세 이상 중도 언어장애 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 14명×주2회×43주×0.9=1,084명 5) 내용: 언어장애를 통한 호흡, 발성, 공명, 조음, 운율, 이해 및 표현 언어활동 실시	의사소통 기능 향상을 통하여 일상생활 시 의사소통 능력 및 능동적 지역사회참여 증진
		연인원:	1,084	세출: 1,400		
		건 수:	-			
		교강 언어 활동	실인원:	3	세입: 2,270	1) 목표: 의사소통 능력 향상 2) 대상: 만 4~12세 경증 언어발달지연 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 3명×1그룹×주2회×43주×0.9=232명 5) 내용: 그룹원간의 적절한 의사소통 기술 습득 및 일회 활동 실시. 지역사회공간(시설, 공원, 상가 등)을 활용한 동네 탐방 연 4회 진행
	연인원:	232	세출: -			
	건 수:	-				
	성인 생활 언어	실인원:	2	세입: 1,376	1) 목표: 의사소통 기능 향상 2) 대상: 만 19세 이상 경증 중도 언어장애 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 2명×1그룹×주2회×43주×0.9=155명 5) 내용: 그룹 구성원간 일상생활에 필요한 의사소통 중재활동 실시	언어기능 향상을 통하여 일상생활 시 효율적인 의사소통 기능 및 능동적 지역사회참여 증진
	연인원:	155	세출: -			
	건 수:	-				
과정 평가	실인원:	19	세입: -	1) 목표: 적절한 서비스 지원 계획 수립 2) 대상: 언어활동 프로그램 이용자 3) 기간: 수시 4) 목표량: 19명×연2회=38명 5) 내용: 표준화된 평가도구를 통해 이용인의 기능 수준과 진전사항 평가 및 프로그램 목표 수립	이용인의 기능수준, 활동환경 반영 및 욕구에 기반한 서비스 지원방식 적용을 통해 프로그램의 전문성 강화 및 이용자 만족도 향상	
연인원:	38	세출: -				
건 수:	-					
재활 운동	재활 운동	실인원:	125	세입: -	1) 목표: 지속적인 체력관리체계 구축 2) 대상: 만 19세 이상 중증 뇌병변·지체장애 (경증은 담당자 상담 후 이용여부 확인) 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 125명×주2회×43주×0.5=5,375명 5) 내용: 재활운동기구를 이용한 개인별 자가운동 실시	체력 향상을 통한 긍정적인 일상생활 영위 및 사회참여 증진
	연인원:	5,375	세출: 5,000			
건 수:	-					
운동 지도	실인원:	27	세입: 540	1) 목표: 재활운동방법 습득 2) 대상: 재활운동 이용자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 3명×주1회×4주×9기=108명 5) 내용: 재활운동기구를 이용한 장애별, 기능별 적합한 운동방법 지도 실시	개개인에 맞는 운동방법 습득을 통하여 안전하고 적절한 운동기구를 이용한 재활운동의 효과 극대화	
연인원:	108	세출: -				
건 수:	-					
이용인 관리	사례 회의	실인원:	11	세입: -	1) 목표: 적절한 서비스 지원방향 수립 2) 대상: 기능향상 이용자 3) 기간: 2월~12월 4) 목표량: 1명×월1회×11월=11명 5) 내용: 팀내 다양한 전문 영역의 다각적 서비스 지원 방안 모색	팀접근을 통한 다각적 서비스 지원 방향 수립으로 프로그램 전문성 강화
	연인원:	11	세출: -			
	건 수:	-				
이용인 상담	실인원:	80	세입: -	1) 목표: 적절한 서비스 지원방향 안내 2) 대상: 기능향상 이용자 3) 기간: 수시 4) 목표량: 80명×연1회=80명 5) 내용: 이용인, 보호자의 의견 수렴 및 프로그램 지원 방식 등 논의	생애주기 전환기 프로그램 및 평생교육 연계 강화를 통해 이용자 만족도 향상	
연인원:	80	세출: -				
건 수:	-					
간담회	실인원:	28	세입: -	1) 목표: 이용인의 의견 수렴하여 사업계획과 운영에 반영 2) 대상: 기능향상 이용자, 보호자 3) 기간: 6월 4) 목표량: 7명×연1회×4개사업=28명 5) 내용: 이용인, 보호자의 의견 수렴 및 프로그램 지원	이용인 욕구에 기반한 서비스 지원방식 적용을 통해 프로그램의 질과 이용자 만족도 향상	
연인원:	28	세출: -				
건 수:	-					

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
					방식 등 논의	
		가능 향상 컨설팅	실인원: 10 연인원: 10 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 이용인 유관기관, 가정과 연계하여 지원 강화 2) 대상: 가능향상 이용인 유관기관, 보호자 3) 기간: 수시 4) 목표량: 10명×연1회=10명 5) 내용: 찾아가는 생활환경 가능향상 컨설팅, 서비스 지원 내용 공유 등 실시	▫ 이용인 유관기관, 생활 현장과 연계를 통한 지역사회 참여 확대
		양천 지식인	실인원: - 연인원: - 건 수: 11	세입: - 세출: -	1) 목표: 이용인 가정연계하여 지원 강화 2) 대상: 장애인 3) 기간: 2월~12월 4) 목표량: 월1회×11월=11건 5) 내용: 자가 운동 방법, 가정 지도 방법, 생활현장 활동 등의 자료 제작하여 배포	▫ 이용인 가정연계를 통한 가족 지지 체계 강화
전략 기획 사업	전략기획사업 소계		실인원: 2,969 연인원: 12,225 건 수: 1,936	세입: 131,600 세출: 163,215		
	11개	42개				
		사업 계획 수립 및 평가	실인원: - 연인원: - 건 수: 6	세입: - 세출: 3,530	1) 목표: 운영 및 사업의 효과성과 효율성을 평가하고 개선점을 향후 계획에 반영 2) 대상: 직원 3) 기간: 1월, 5월, 9월(분기평가) / 2월(단위사업계획수립)/11월(사업계획수립) 4) 목표량: 1건×6회=6건 5) 내용 - 지역사회 문제, 대상자의 욕구 등에 근거한 사업계획 수립 및 공유 - 분기별 운영 및 사업평가를 통한 개선점 도출	▫ 운영 및 사업의 개선점을 향후 계획에 반영하여 프로그램의 질을 향상시키고, 효과적이고 효율적인 사업운영으로 이용자 만족도 증대
		운영 위원회	실인원: - 연인원: - 건 수: 4	세입: - 세출: 2,400	1) 목표: 전반적인 복지관 운영상황을 평가하고 효율성을 높이기 위한 방안 모색 2) 대상: 위원 3) 기간: 2월, 6월, 9월, 11월 4) 목표량: 1회×4분기=4건 5) 내용: 이용자, 봉사자, 외부전문가로 구성된 위원에게 복지관 예산, 사업, 운영규정 개정 등 운영 전반에 대해 보고 및 승인	▫ 복지관 자원의 효율적 관리를 통해 체계적이고 안정적인 복지관 운영 및 서비스의 질 향상
		행복한 복지관 만들기 위원회	실인원: - 연인원: - 건 수: 4	세입: - 세출: 720	1) 목표: 이용인과 주민의 의견을 복지관 운영에 반영 2) 대상: 위원 3) 기간: 3월, 6월, 9월, 12월 4) 목표량: 1회×4분기=4건 5) 내용: 이용인, 보호자, 활동지원사, 직원으로 구성된 위원에게 복지관 주요 일정 공유 및 발전 방안 논의	▫ 이용인, 주민과의 소통을 통한 이해와 협력 증가 및 의견 반영을 통한 서비스의 질과 만족도 향상
		고충 처리 위원회	실인원: - 연인원: - 건 수: 8	세입: - 세출: -	1) 목표: 이용인과 주민의 고충을 신속하게 해결 2) 대상: 위원 3) 기간: 수시 4) 목표량: 1건×8회=8건 5) 내용: 고충처리함, 홈페이지 등을 통해 이용인과 주민의 고충을 접수하고, 신속하게 조사하여 해결방안 안내	▫ 신속하고 공정한 고충 처리를 통한 복지관 신뢰도와 만족도 향상
		직원 역량 강화	실인원: 47 연인원: 522 건 수: -	세입: - 세출: 2,675	1) 목표: 개인별 전문성 강화 2) 대상: 복지관 직원 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 집체교육: 47명×5회×0.9=212명 - 전담교육: 47명×4회×0.9=169명 - 법정의무교육: 47명×3회=141명 5) 내용 - 집체교육: 복지관 인재상 및 환경변화에 따른 직원들의 욕구를 반영한 교육 - 전담교육: 외부교육 참여 후, 직원에게 공유를 위한 교육 - 법정의무교육: 사회복지시설 법정의무교육 관계법령에 의거한 교육	▫ 전문성 강화를 통한 장애인복지전문가로서의 성장 도모

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
		관외 교육	실인원: 47 연인원: 141 건 수: -	세입: - 세출: 6,000	1) 목표: 개인별 전문성 강화 2) 대상: 복지관 직원 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 47명×3회=141명 5) 내용: 교육정보 안내를 통해 개인별 욕구에 따른 교육 참여	
		신입 직원 교육	실인원: 3 연인원: 6 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 사업 이해도 향상 2) 대상: 복지관 신규직원 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 3명×2회=6명 5) 내용: 복지관 현황, 운영규정 및 지침, 회계, 중대재해처벌법등 팀별 사업소개 등 (1인 30시간)	▫ 사업이해를 통한 업무 적응력 향상
		연구 사업	실인원: - 연인원: - 건 수: 7	세입: - 세출: 1,950	1) 목표: 장애인복지종사자로서의 전문성 강화 2) 대상: 복지관 직원 3) 기간: 3월~12월 4) 목표량: 7명×1건=7건 5) 내용: 연구주제(개별, 집단프로그램, 지역사회 관련 연구 등) 수립 후, 연구사업 보고서 제출 및 발표, 시상 등	▫ 전문성 강화를 통한 서 비스 질적 향상
		외부 자문	실인원: - 연인원: - 건 수: 3	세입: - 세출: 750	1) 목표: 장애인복지종사자로서의 전문성 강화 2) 대상: 복지관 직원 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 1회×3건=3건 5) 내용: 팀별 업무에 필요한 외부자문(방문, 이메일 등) 실시	▫ 자문을 통한 전문지식 을 습득하여 업무 질 향상
		외부 공모	실인원: - 연인원: - 건 수: 24	세입: - 세출: -	1) 목표: 외부공모 정보 공유를 통해 목적에 맞는 외부 기금 유치 2) 대상: 복지관 직원 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 8팀 x 3회 = 24건 5) 내용: 외부공모사업 공고, 기타보조금, 복지재단 공모 사업 등 공유	▫ 외부기금유치를 통한 안정적 서비스 진행
		십습 지도	실인원: 10 연인원: 200 건 수: -	세입: 1,000 세출: 1,000	1) 목표: 장애인복지 실천현장에 대한 이해 향상 2) 대상: 예비 사회복지사 3) 기간: 1월, 7월(4주, 160시간) 4) 목표량: 5명×20일×2회=200명 5) 내용: 장애인복지관의 역할과 주요 사업, 실무에 대 한 개별 및 그룹 지도 진행	▫ 예비사회복지사의 장애 인복지 실무경험을 높 임으로써 사회복지 전 문가로 성장하도록 함
조직 문화		관장 과의 시간	실인원: - 연인원: - 건 수: 4	세입: - 세출: 240	1) 목표: 최고관리자와의 소통능력 향상 및 수평적인 조 직문화 형성 2) 대상: 복지관 직원 3) 기간: 10월~12월 4) 목표량: 4그룹×1회=4건 5) 내용: 최고관리자와 직원들간의 유로운 분위기의 대 화	▫ 복지관 인재상 3가지 원칙에 의거하여 소통, 성장, 존중하는 조직 문화구축
		직원 문화 행사	실인원: - 연인원: - 건 수: 4	세입: - 세출: 3,060	1) 목표: 직원들의 사기증진 및 결속력 강화 2) 대상: 복지관 직원 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 4회×1건=4건 5) 내용: 시무식, 사회복지의날, 직원송년회, 중무식 실 시	▫ 우리복지관 만의 조직 문화 형성을 통한 긍 적적인 동기부여 및 적극만족도 향상
		직원 연수	실인원: 47 연인원: 124 건 수: -	세입: - 세출: 25,260	1) 목표: 조직결속력 강화 및 소속감 증진 2) 대상: 복지관 직원 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 전체연수: 47명×1회=47명 - 중간관리자 연수: 10명×2회=20명 - 팀연수: 47명×1회=47명 - 외부연수: 10명×1회=10명 5) 내용 - 전체연수: 직원 역량강화를 위한 전체연수 - 중간관리자 연수: 중간관리자 리더십 강화 및 차기년	▫ 조직결속력 강화를 통 한 직무스트레스 해소

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
					도 사업계획 수립을 위한 연수 - 팀 연수: 팀 간 조직력 향상을 위한 연수 - 외부연수: 서장형, 한장협, 양관협등 외부 연수	
		직원 동아리	실인원: 24 연인원: 120 건 수: -	세입: - 세출: 1,800	1) 목표: 건전한 취미생활 장려를 통한 건강한 조직문화 형성 2) 대상: 복지관 직원 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 24명×5회=120명 5) 내용: 교양, 취미, 체력증진 등 공통적인 욕구 충족을 위한 동아리 운영	공동의 관심사 공유를 통한 직원들 간의 이해와 소통 증진
	고객 만족	이용자 인권 교육	실인원: 80 연인원: 80 건 수: -	세입: - 세출: 400	1) 목표: 장애인 스스로의 권리 인지를 통한 자기옹호능력 향상 2) 대상: 서울시 거주 장애인 3) 기간: 4월, 10월 4) 목표량: 40명×2회=80명 5) 내용: 장애인 당사자의 권리의식 증진, 장애인끼리 지켜야하는 에티켓 교육	인권 이해를 통한 장애인 당사자의 권리 증진
		이용자 욕구 및 만족도 조사	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: -	1) 목표: 복지관 프로그램에 대한 다양한 의견 반영 2) 대상: 복지관 이용자 및 보호자 3) 기간: 7월~11월 4) 목표량: 1회×1건=1건 5) 내용: 이용자, 보호자, 자원봉사자를 대상으로 복지관 서비스와 프로그램에 대한 욕구 및 만족도 조사 실시	다양한 의견반영을 통한 체계적인 사업계획 수립
		고객 과의 만남 (사업 설명회 )	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: 200	1) 목표: 차기년도 복지관 운영 방향 및 변경사항 공유를 통한 사업운영 이해 2) 대상: 서울시 거주 장애인 3) 기간: 12월 4) 목표량: 1건×1회=1건 5) 내용: 2025년 복지관 운영방향, 이용자의 의견 수렴, 팀 사업 소개와 질의 응답.	복지관 사업운영에 대한 이해를 통해 이용자 만족도 향상
	홍보	홍보	실인원: - 연인원: - 건 수: 1,207	세입: - 세출: 13,000	1) 목표: 홍보활동을 통한 정보접근성 확대 2) 대상: 이용자, 지역주민, 지역기관 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 프로그램 안내지: 1건(연 1회) - 미디어보드: 4건×12개월=48건 - 지역홍보: 3건×12개월=36건 - 보도자료: 3건×12개월=36건 - 홈페이지: 15건×12개월=180건 - 페이스북: 18건×12개월=216건 - 블로그: 15건×12개월=180건 - 유튜브: 4건×12개월=48건 - 인스타그램: 18건×12개월=216건 - 카드뉴스: 1건×6개월=6건 - 지역형 커뮤니티(당근마켓): 5건×12개월=60건 - 카카오톡 채널: 15건×12개월=180건 5) 내용: 온·오프라인 매체 활용, 소식지 제작, 기념품 제작·관리 등 홍보 진행	정보접근성 확대에 따른 복지관 인지도 향상
		기관 방문	실인원: - 연인원: - 건 수: 8	세입: - 세출: 160	1) 목표: 장애인복지관 역할 및 운영 공유 2) 대상: 지역주민, 유관기관, 기타단체 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 8기관×1회=8건 5) 내용: 복지관 사업소개, 기관 라운딩, 만족도 조사 실시	복지관에 대한 긍정적인 이미지 고취
	후원	모금 행사	실인원: - 연인원: - 건 수: 5	세입: 8,500 세출: 2,000	1) 목표: 모금활동을 통해 2024년 대비 후원금 조성 확대 2) 대상: 지역주민, 상가, 기업체 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 딱! 하루 매출 기부하기: 3건×1회=3건 - 바자회: 2건×1회=2건 5) 내용: 지역상가의 당일 매출액의 일부, 바자회를 통	조성된 후원금을 바탕으로 복지관의 안정적인 자원기반 확대

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
					한 의류, 잡화, 먹거리를 판매하여 후원금 조성	
		스마트 모금	실인원: - 연인원: - 건 수: 17	세입: 15,500 세출: 300	1) 목표: 플랫폼 모금활동을 통해 2024년 대비 후원금 조성 확대 2) 대상: 지역주민, 상가, 기업체 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 사랑의 자금통: 12건×1회=12건 - 지하철 모금함: 1건×1회=1건 - 카카오 모금함: 4건×1회=4건 5) 내용: 모금 플랫폼을 활용하여 후원금 조성	▫ 조성된 후원금을 바탕으로 복지관의 안정적인 자원기반 확대
		정기 후원 모금	실인원: 150 연인원: 1,800 건 수: -	세입: 18,000 세출: 960	1) 목표: 정기 후원 모금을 통해 2024년 대비 후원금 조성 확대 2) 대상: 개인, 잠재적 후원자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 150명×12월=1,800명 5) 내용: CMS를 활용하여 후원금 조성	▫ 조성된 후원금을 바탕으로 복지관의 안정적인 자원기반 확대
		신규 후원 개발	실인원: - 연인원: - 건 수: 96	세입: - 세출: 300	1) 목표: 신규 후원개발을 통해 2024년 대비 후원금, 품 조성 확대 2) 대상: 잠재적 후원자(처) 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 8건×12월=96건 5) 내용: 잠재적 후원자를 발굴하여 후원금, 품 조성	▫ 조성된 후원금, 품을 바탕으로 복지관의 안정적인 자원기반 확대
		후원자 예우	실인원: 160 연인원: 1,920 건 수: -	세입: - 세출: 600	1) 목표: 후원자 예우를 통해 후원 지속성 확대 2) 대상: 기존 후원자(처) 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 160명×12월=1,920명 5) 내용: 안부문자 발송, 복지관 소식 공유, 기부금영수증 발송, 후원금 사용내역 안내를 통해 후원자 예우	▫ 후원 지속성을 확보하여 복지관의 안정적인 자원기반 확대
		지정 후원	실인원: 13 연인원: 156 건 수: -	세입: 48,600 세출: 52,200	1) 목표: 지정후원을 통해 저소득 장애인가정의 경제적 어려움 감소 2) 대상: 저소득 장애인가정 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 외부결연: 11명×12월=132명 - 내부결연: 2명×12월=24명 5) 내용: 저소득 장애인가정의 욕구에 따라 후원처를 연계하여 후원금 지원	▫ 저소득 장애인가정의 경제적 어려움을 감소시켜 삶의 질 향상
		자선 골프 대회	실인원: 100 연인원: 100 건 수: -	세입: 40,000 세출: 19,000	1) 목표: 자선골프대회를 통해 2024년 대비 후원금 조성 확대 2) 대상: 골프에 관심을 가지는 후원자 3) 기간: 8월 4) 목표량: 100명×1회=100명 5) 내용: 자선골프대회를 통해 후원금 조성	▫ 조성된 후원금, 품을 바탕으로 복지관의 안정적인 자원기반 확대
	자원 봉사	자원 봉사자 개발	실인원: 240 연인원: 240 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 장애인복지관 인적 자원 확대 2) 대상: 지역주민, 단체, 기업 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 20명×12개월=240명 5) 내용: 자원봉사자 모집 공고 게시, 대학교 연계, 단체 개발	▫ 개발한 신규 자원봉사자를 바탕으로 다양한 보조 서비스 제공 기회 확대
		자원 봉사자 교육	실인원: 240 연인원: 240 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 교육을 통해 장애인복지관 역할 강화 2) 대상: 신규 자원봉사자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 20명×12개월=240명 5) 내용: 자원봉사 교육자료를 통해 장애이해, 자원봉사 필요성, 활동 안내 등 교육 실시	▫ 장애에 대한 올바른 인식 확립
		자원 봉사자 활동	실인원: 300 연인원: 1,200 건 수: -	세입: - 세출: -	1) 목표: 프로그램 활동을 통한 사회통합 참여 확대 2) 대상: 복지관 자원봉사자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 100명×12개월=1,200명 5) 내용: 욕구에 맞는 봉사활동 프로그램 연계, 봉사실적 입력	▫ 장애인과 비장애인에 대한 이해 증진

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
	자원 봉사자 관리	자원 봉사자 관리	실인원: 420 연인원: 4,104 건 수: -	세입: - 세출: 3,360	1) 목표: 활동에 대한 동기부여 강화 2) 대상: 복지관 자원봉사자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 간담회: 20명×1회=20명 - 중식지원: 60명×12개월=720명 - 매월 감사문자: 280명×12개월=3,360명 - 우수자원봉사자 분기포상: 1명×4분기=4명 5) 내용: 간담회를 통한 욕구조사 및 중식지원, 감사문자, 분기포상 등 자원봉사자 관리	▫ 봉사활동 지속성 확대
		자원 봉사자 나들이	실인원: 30 연인원: 30 건 수: -	세입: - 세출: 2,000	1) 목표: 나들이를 통해 스트레스 해소 및 소속감 강화 2) 대상: 정기 자원봉사자·단체 3) 기간: 5월 또는 10월 4) 목표량: 30명×1회=30명 5) 내용: 정기 자원봉사자를 대상으로 나들이 실시	▫ 복지관 소속 자원봉사자로서의 자긍심 고취
		2030 서포 터즈	실인원: 8 연인원: 192 건 수: -	세입: - 세출: 1,150	1) 목표: 청년층의 사회복지 활동 참여 증진 2) 대상: 2030 세대 대학생 및 청년 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 8명×24주=192명 5) 내용: 월 정기모임, 조별 활동 진행, 복지관 및 장애 정보 공유 등 홍보활동 진행	▫ 안정적인 복지관 인적 자원 확대
		감사의 날	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: 4,000	1) 목표: 감사 인사를 통한 공로 인정 2) 대상: 정기 자원봉사자, 후원자 3) 기간: 12월(연 1회) 4) 목표량: 연 1회 5) 내용: 1년 활동 공유, 감사 인사 등	▫ 내년도 정기 활동 지속성 기회 확대
장애 인식 개선	장애 이해 교육	장애 이해 교육	실인원: 1,050 연인원: 1,050 건 수: 2	세입: - 세출: 1,200	1) 목표: 장애에 대한 올바른 정보제공을 통한 편견해소 및 긍정적 인식 형성 2) 대상: 양천구 내 초,중,고, 경로당, 직장 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 - 초,중,고등학교: 20명×50학급=1,000명 - 경로당: 5명×10회=50명 - 직장: 2기관×1회=2건 5) 내용: 장애인식개선 강사를 위촉 및 파견하여 대상별 맞춤 교육	▫ 장애에 대한 이해를 통한 지역사회 내 통합 환경 조성
		장애 인식 개선 캠페인	실인원: - 연인원: - 건 수: 2	세입: - 세출: 1,000	1) 목표: 캠페인을 통해 장애에 대한 올바른 이해 향상 2) 대상: 지역주민 3) 기간: 4, 10월 4) 목표량: 1건×1회=2건 5) 내용: 장애에 대한 차별, 인식을 개선하기 위한 캠페인 진행	▫ 지역주민의 올바른 장애 이해를 바탕으로 통합환경조성 확대
주민 참여 행사	정월 대보름 행사	정월 대보름 행사	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: 3,000	1) 목표: 장애인과 지역주민의 교류 향상 2) 대상: 장애인, 지역주민 3) 기간: 2월 4) 목표량: 연1회 5) 내용: TF를 구성하여 윷놀이를 메인으로 체험, 전통놀이, 간식나눔 등 진행	▫ 이용인과 지역주민의 관계 증진 및 유대 강화
		한가위 행사	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: 3,000	1) 목표: 캠페인을 통해 장애에 대한 올바른 이해 향상 2) 대상: 장애인, 지역주민 3) 기간: 9월 4) 목표량: 연1회 5) 내용: TF를 구성하여 주사위게임을 메인으로 체험, 전통놀이, 간식나눔 등 진행	
		송년 가족 잔치	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: 3,000	1) 목표: 장애인과 지역주민의 교류 향상 2) 대상: 장애인, 지역주민 3) 기간: 12월 4) 목표량: 연1회 5) 내용: TF를 구성하여 장기자랑을 메인으로 기념식, 체험, 간식나눔 등 진행	
네트 워킹	지역 상가	실인원: -	세입: -	1) 목표: 정기적인 지역상가 방문을 통해 협력 강화 2) 대상: 지역상가	▫ 지역상가와 협력을 통해 장애인복지사업 확	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
		방문 하기	연인원: 건 수: 456	- 세출: 800	3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 38건×12월=456건 5) 내용: TF를 구성하여 인사나눔, 홍보, 서비스 연계 등 월별 활동 진행	대
		상생 스토어	실인원: 연인원: 건 수: 1	- 세입: - - 세출: 700	1) 목표: 지역상가 홍보를 통해 협력 강화 2) 대상: 지역상가, 지역주민 3) 기간: 5월 4) 목표량: 1건×1회=1건 5) 내용: 지역상가의 대표상품을 홍보, 판매하는 팝업스토어 운영	▫ 지역상가와 협력을 통해 장애인복지사업 확대
		지역 사회 연계	실인원: 연인원: 건 수: 72	- 세입: - - 세출: 1,500	1) 목표: 유관기관 연대를 통해 협력 강화 2) 대상: 유관기관 및 단체 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 6건×12월=72건 5) 내용: 유관기관 연대 행사, 회의 참여	▫ 유관기관과 협력을 통해 장애인복지사업 확대
경영 지원 사업	경영지원 소계	실인원: 132 연인원: 28,512 건 수: 1,074	세입: 114,048 세출: 190,222			
	5개 13개					
	인적 자원 관리	직원 대표 협의회	실인원: 연인원: 건 수: 4	- 세입: - - 세출: -	1) 목표: 직원의 의견을 취합하여 회의를 통한 조율 및 해결방안 모색 2) 대상: 직원 3) 기간: 연4회(2,5,8,11월) 4) 목표량: 1회×4건=4건 5) 내용: 분기별 정기회의 진행	▫ 직원의 불만 및 고충사항에 대한 응답을 통한 업무 만족도 향상
		고충 처리 위원회	실인원: 연인원: 건 수: 4	- 세입: - - 세출: -	1) 목표: 직원의 고충 및 불만사항을 이야기할 수 있는 소통의 장을 마련 2) 대상: 직원 3) 기간: 연 4회 정기회의(3,6,9,12월) 4) 목표량: 1회×4건= 4건 5) 내용: 정기 고충처리위원회, 긴급 고충처리위원회 진행	
		기타 인력 관리	실인원: 연인원: 건 수: 4	- 세입: - - 세출: -	1) 목표: 복지시설 관리와 운영의 부족한 인력을 기타인력을 배치하여 원활하게 사업이 진행 2) 대상: 사회복무요원, 행정인턴 3) 기간 - 사회복무요원 연2회(6월,11월) - 대학생활정인턴 연2회(겨울방학, 여름방학) 4) 목표량 - 사회복무요원간담회 1회×2건= 2건 - 대학생활정인턴 1회×2건= 2건 5) 내용 - 신규사회복무요원 배치 및 기존 복무요원 관리(복무, 연병가,급여 등) - 노인일자리, 장애인일자리, 대학생활정인턴 등	▫ 복지관 운영에 부족한 인력을 모집하여 운영 관리에 차질이 없도록 진행
대관	보장구 & 기자재 대여	실인원: 연인원: 건 수: 48	- 세입: - - 세출: -	1) 목표: 보장구 대여를 통해 주민의 이동 편의 증진과 지역주민에게 열린복지관 운영 2) 대상: 보장구 대여 희망하는 주민 3) 기간: 연중수시 4) 목표량: 4건×12월= 48건 5) 내용: - 수동휠체어 보장구/이동식 경사로 대여 - 보장구점검: 매월 넷째주 금요일 휠체어 점검 - 기자재대여: 테이블, 의자, 트러스 등	▫ 주민에게 시설을 대관하고 물품을 대여함으로써 친근하게 이용할 수 있는 공간으로 의식	
	대관	실인원: 연인원: 건 수: 24	- 세입: - - 세출: -	1) 목표: 열린복지관 운영을 통해 지역주민이 자주 찾아오는 장소로 변모 2) 대상: 대관을 희망하는 주민과 단체 3) 기간: 연중수시 4) 목표량: 2건×12월= 24건 5) 내용: 주간활동실/강당/대회의실/주민모임터/각종프로그램실을 지역단체와 유관기관 단체에 대관 실시		
안전	안전	실인원:	- 세입: -	1) 목표: 중대재해 안전교육 및 소방안전교육을 통해 재	▫ 중대재해 안전교육을	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과	
			목표(명)	예산(천원)			
관리 및 시설 환경 관리	관리	연인원: - 건 수: 13	세출: -	-	난, 재해 대피 요령과 대피행동요령을 강화 2) 대상: 직원, 이용자 3) 기간: 1월 ~ 12월 4) 목표량: - 중대재해교육 1회x10월= 10건 - 소방안전교육 1회x1건= 1건 - 소방대피훈련 1회x2건= 2건 5) 내용: - 매월 중대재해 안전교육실시, 소방대피훈련, 안전교육실시	통해 재해에 대한 이해와 경각심을 향상하여 재해를 예방	
		실인원: - 연인원: - 건 수: 4	세입: - 세출: -	-	1) 목표: 안전점검을 통해 유해물질 제거 및 시설 점검 실시 2) 대상: 직원과 시설물 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: - 하절기, 동절기 안전점검 1회x2건= 2건 - 유해물질점검 1회x2건= 2건 5) 내용: - 5월(하절기안전점검), 9월(동절기 안전점검) - 6/12월(위험성평가, 진행사항평가)		
		실인원: - 연인원: - 건 수: 250	세입: - 세출: 61,190	-	1) 목표: 정기적인 점검과 노후된 시설 보수를 통해 복지관의 원활한 운영도모 2) 대상: 직원과 시설물 3) 기간: 연중수시 4) 목표량: - 일일점검 1회x5일x40주x0.9= 180건 - 주간점검 1회x40주x0.9= 36건 - 월간점검 3곳x12월x0.9= 32건 - 소방시설물점검 1건x2회= 2건 5) 내용: 전기, 승강기, 자동제어, 정수기, 비데 소방설비 등		시설을 점검, 보수, 공사 등을 통해 복지관 운영이 원활하게 진행
		실인원: - 연인원: - 건 수: 5	세입: - 세출: -	-	1) 목표: 복지관 기계/전기설비유 및 건축물의 공사를 통해 원활한 작동 유지 2) 대상: 시설물 3) 기간: 1월 ~ 12월 4) 목표량: 5건x1회= 5건 5) 내용: 기능보강사업, 소규모 시설공사		
		실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: -	-	1) 목표: 자산의 구입에서 이동, 실사 및 폐기에 이르는 전 과정을 정확하게 관리 2) 대상: 복지관 비품 3) 기간: 연중(재물관리), 6월(재물조사) 4) 목표량: 1건x1회= 1건 5) 내용: 연1회 재물조사실시, 물품출납, 물품폐기, 물품전환		
	실인원: - 연인원: - 건 수: 688	세입: - 세출: 10,984	-	1) 목표: 복지관 사업이 원활하게 운영되도록 차량의 기능을 유지 2) 대상: 복지관 소유 차량 3) 기간: 연중수시 4) 목표량 - 일일점검 4대x5일x40주x0.7= 560건 - 분기점검 4대x4월= 16건 - 내.외부세차 4대x1회x40주x0.7= 112건 5) 내용 - 차량내.외부상태점검, 타이어상태점검, 엔진오일점검, 부동액점검, - 분기별점검: 차량정비소를 통해 차량 점검	장기적인 차량점검 및 관리를 통해 이용자의 만족도 및 안전성 향상		
	실인원: - 연인원: - 건 수: 29	세입: - 세출: -	-	1) 목표: 장애인용 특장차 버스를 지원하여 사업이 원활하게 진행되도록 지원 2) 대상: 직원과 이용자 3) 기간: 연중수시 4) 목표량 : 3건x12월x0.8= 29건 5) 내용: 장애인 특장차 버스로 내부프로그램과 외부단		장애인 특장차를 통해 휠체어이용자의 이동을 지원	
	차량 관리 및 지원	차량 관리	차량 외부 지원				

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
			실인원: 132	세입: 114,048	체 차량지원	
	식당 운영	식당 운영 및 관리	연인원: 28,512 건 수: -	세출: 118,048	1) 목표: 복지관 이용자와 직원에게 균형잡힌 식단과 음식 제공을 통한 식당운영 2) 대상: 직원과 이용자 3) 기간: 주5회 4) 목표량: 132명×20일×12월×0.9= 28,512명 5) 내용: 6대 영양소 기반 중식 제공, 탄소중립의날, 해누리특식 제공	▫ 이용자와 직원에게 건강하고 안전한 먹거리 제공

## 나. 통합돌봄사업

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
합계	1개	5개	실인원: 16 연인원: 1,592 건 수: 8	세입: - 세출: 10,400		
통합 돌봄 사업	통합돌봄사업 소계		실인원: 16 연인원: 1,592 건 수: 8	세입: - 세출: 10,400		
	1개	5개				
	통합 돌봄	긍정 행동 지원	실인원: 4 연인원: 792 건 수: -	세입: - 세출: 3,360	1) 목표: 이용자 맞춤 서비스를 제공함으로써 긍정행동 전환 2) 대상: 최종증발달장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 4명×44주×5회×0.9=792명 5) 내용: 도전적 행동 경감 및 일상생활 지원	▫ 도전적 행동 빈도 감소
		그룹 활동	실인원: 4 연인원: 475 건 수: -	세입: - 세출: 3,360	1) 목표: 활동 과정에 대한 상호교류 및 사회적 향상 2) 대상: 최종증발달장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 4명×44주×3회×0.9=475명 5) 내용: 요리, 미술, 공예활동 등	▫ 공통 그룹 활동을 통한 협동심 향상
		지역 사회 적응 훈련	실인원: 4 연인원: 317 건 수: -	세입: - 세출: 3,360	1) 목표: 지역사회 역할 확립 및 문화여가 활동 증진 2) 대상: 최종증발달장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 4명×44주×2회×0.9=317명 5) 내용: 지역사회 시설 이용	▫ 지역사회와 더불어 살아가는 방법 학습
간담회		실인원: 4 연인원: 8 건 수: -	세입: - 세출: 320	1) 목표: 보호자와 이용자 간 긍정행동 지원 방향 설정 2) 대상: 최종증발달장애인 보호자 3) 기간: 4월, 10월 4) 목표량: 4명×2회=8명 5) 내용: 이용자에 대한 보호자의 욕구 파악 및 개선사항 논의	▫ 가정과 복지관 내 교육 지침 통일과 지원방법 논의 ▫ 가족상담 및 필요 지원 연계	
솔루션 위원회	실인원: - 연인원: - 건 수: 8	세입: - 세출: -	1) 목표: 도전적 행동 대체 방안 및 긍정행동전환 모색 2) 대상: 최종증발달장애인 3) 기간: 2월~11월 4) 목표량: 1건×8회=8건 5) 내용: 이용자 도전 행동 개선을 위한 지원방법 논의	▫ 최종증발달장애인 도전 행동 개선		

## 다. 사회서비스사업

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
합계	6개	31개	실인원: 1,708 연인원: 43,114	세입: 5,026,889 세출: 5,026,889		

사회서비스사업			건 수:	91				
	사회서비스사업 소계		실인원:	1,708	세입:	5,026,889		
			연인원:	43,114	세출:	5,026,889		
	6개	31개	건 수:	91				
	장애인 활동지원사업	접수 및 상담	실인원:	36	세입:	-	1) 목표: 서비스 이용자의 욕구를 파악하여 적절한 프로그램 안내 및 연계 2) 대상: 활동지원 이용자, 활동지원사 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 3명×12개월=36명 5) 내용: 초기 상담, 제공계획서 수립 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>활동지원사업, 다양한 복지 프로그램 정보 제공을 통해 이용할 수 있도록 지원</li> <li>주 프로그램 욕구 파악을 통해 적절한 서비스 프로그램 연계 및 이용자 만족도 향상</li> </ul>
			연인원:	36	세출:	-		
			건 수:	-				
	사례 회의		실인원:	12	세입:	-	1) 목표: 이용자 욕구 및 고충을 공유하여 다각적 방법 모색을 통한 올바른 서비스 제공 방법 도모 2) 대상: 이용자, 활동지원사 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량 : 1명×12회=12명 5) 내용: 월1회 복지서비스 이용 중 어려움을 겪고 있는 대상자를 발굴하여 효과적인 서비스 방향 제시	<ul style="list-style-type: none"> <li>논의를 통한 지원 방향 수립 및 서비스 질적 향상 도모</li> </ul>
			연인원:	12	세출:	-		
			건 수:	-				
서비스 이용		실인원:	180	세입:	5,016,289	1) 목표 : 중증장애인의 욕구에 맞는 활동을 지원하여 일상생활 및 자립생활 능력 향상 2) 대상: 활동지원 이용자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 180명×20일×12개월×0.9=38,880명 5) 내용: 서비스 욕구의 맞는 이용자 및 활동지원사 매칭 및 서비스 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>이용자 및 서비스 제공인력의 욕구에 맞는 매칭을 통해 이용자의 일상생활과 자립생활을 지원하여 긍정적인 관계 형성과 통합사회 실현</li> </ul>	
		연인원:	38,880	세출:	-			
		건 수:	-					
이용자 교육		실인원:	180	세입:	-	1) 목표: 활동지원서비스 이용방법 및 이용자의 권리와 의무에 대해 안내하여 올바른 서비스를 이용하도록 지원 2) 대상: 활동지원 이용자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: - 서면교육 : 180명×1회=180명 - 집체교육: 15명×1회=15명 - 신규교육: 1명×12회=12명 5) 내용: 활동지원서비스 제도 이해, 서비스 이용 안내, 이용자 권리와 의무 등 진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>활동지원서비스 제도에 대한 바른 이해를 통해 올바른 서비스 이용 및 질적 향상 도모</li> </ul>	
		연인원:	207	세출:	1,250			
		건 수:	-					
이용자 관리	모니 터링	실인원:	-	세입:	-	1) 목표: 집중 모니터링을 통한 부정수급 방지 및 계약과 합의에 의한 적절한 서비스 제공유무 점검 2) 대상: 활동지원 이용자 3) 기간: (현장방문)1월~12월, (온라인모니터링)11월 4) 목표량: - 현장방문: 1건×12회=12건 - 온라인모니터링: 1건×1회=1건 5) 내용: 모니터링 양식을 통해 전수조사를 실시하여 활동지원서비스 및 프로그램 이용 현황 파악 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>활동지원서비스 점검 및 질적 향상 도모</li> </ul>	
		연인원:	-	세출:	-			
		건 수:	13					
만족도 조사		실인원:	-	세입:	-	1) 목표: 활동지원 제공기관 및 서비스 지원의 만족도를 실시하여 이용자의 서비스 질 향상을 위한 방안 모색 및 향후 운영방향 설정 2) 대상: 활동지원 이용자 3) 기간: 7월 4) 목표량: 1건×1회=1건 5) 내용: 만족도 조사 양식을 통해 전수조사를 실시 하여 활동지원서비스 및 프로그램 이용 현황 파악, 욕구 및 만족도 조사 진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>이용자 만족도조사를 통한 서비스 점검 및 질 향상</li> </ul>	
		연인원:	-	세출:	450			
		건 수:	1					
나들이		실인원:	60	세입:	-	1) 목표: 여가 및 문화생활 활용으로 인한 스트레스 해소와 이용 만족도 향상 2) 대상: 활동지원 이용자 3) 기간: 4월, 10월 4) 목표량: 30명×2회=60명 5) 내용: 활동지원 이용자 외부 여가문화활동 진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>이용자 지원을 통한 만족도 향상 및 신뢰감 형성</li> </ul>	
		연인원:	60	세출:	3,400			
		건 수:	-					

	명절 나눔	실인원: 180 연인원: 360 건 수: -	세입: - 세출: 14,400	1) 목표: 이용자에게 명절선물을 지원하여 제공기관의 소속감 향상 2) 대상: 활동지원 이용자 3) 기간: 년2회(설, 추석) 4) 목표량: 180명×2회=360명 5) 내용: 이용인 명절(설, 추석) 나눔 진행	
활동지 원사관 리	신규 채용	실인원: 194 연인원: 194 건 수: -	세입: - 세출: 4,850,577	1) 목표: 활동지원사 인사관리를 통해 기본적인 자격 요건 및 의무사항을 구비함으로써 투명한 활동지원 서비스 제공 2) 대상: 활동지원사 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: - 재계약 : 170명×1회=170명 - 신규(수시)계약: 2명×12개월=24명 5) 내용: 활동지원사 지침에 근거한, 근로계약서 의무 체결 및 범죄경력조회 등	◦ 활동지원 사업의 안전성을 확보하고 원활한 사업 운영
	보수 교육	실인원: 180 연인원: 360 건 수: -	세입: - 세출: 8,800	1) 목표: 활동지원사업의 이해도를 높여 대상자에 대한 특성과 욕구에 맞는 양질의 서비스 제공을 도모하고 전문적인 활동지원사를 형성 2) 대상: 활동지원사 3) 기간: (온라인)1월~12월, (대면)2월, 8월 4) 목표량: - 온라인교육: 180명×1회=180명 - 대면교육: 90명×2회=180명 5) 내용: 외부전문기관 교육기관과 연계하여 법정필수 교육, 부정수급 교육 진행	◦ 활동지원의 필수무교육을 진행하여 기본적인 소양과 긍정적인 직업의식을 갖추게 함으로써 활동지원 전문성 강화
	모니 터링	실인원: - 연인원: - 건 수: 1	세입: - 세출: 450	1) 목표: 활동지원사업 제공기관 및 서비스지원의 만족도 및 모니터링을 실시하여 활동지원서비스 질과 직무만족도를 높이기 위한 방안 모색 및 향후 운영 방향 설정 2) 대상: 활동지원사 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 1회×1건=1건 5) 내용: 만족도조사, 모니터링 양식을 통해 전수조사를 실시하여 활동지원서비스 및 프로그램 이용현황 파악, 욕구 및 만족도 조사	◦ 활동지원사의 서비스 지원 및 제공기관에 대한 만족도를 파악하여 근무환경 조성 및 직무만족도 향상
	건강 관리 지원	실인원: 180 연인원: 180 건 수: 1	세입: - 세출: 9,500	1) 목표: 건강검진을 통해 질병 조기 발견 및 치료 기회를 제공, 예방함으로써 원활한 서비스 제공 2) 대상: 활동지원사 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: - 건강검진: 1건×1회=1건 - 독감예방접종: 80명×1회=80명 - 향정신성의약품검사 : 100명×1회=100명 5) 내용: 활동지원사 송년회 행사, 우수활동지원사 수상 등	
	복리 후생 지원	실인원: 20 연인원: 20 건 수: -	세입: - 세출: 3,000	1) 목표: 경, 조사 지원을 통한 복리후생 지원 2) 대상: 활동지원사 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 20명×1회=20명 5) 내용: 경조사 지급 기준안에 따른 결혼 및 조사시 현물(화환, 쌀) 지급 등	◦ 활동지원사의 소속감 강화 및 제공기관으로서의 역할 증대 ◦ 직무스트레스 해소, 직무 만족도 향상을 통해 장기 근무 유지
	명절 나눔	실인원: 180 연인원: 360 건 수: -	세입: - 세출: 20,000	1) 목표: 활동지원사에게 명절선물을 지원하여 제공기관의 소속감과 직무 만족도 향상 2) 대상: 활동지원사 3) 기간: 년2회(설, 추석) 4) 목표량: 180명×2회=360명 5) 내용: 활동지원사에게 설, 추석 명절 선물 나눔 진행	
	나들이	실인원: 30 연인원: 30 건 수: -	세입: - 세출: 5,000	1) 목표: 여가 및 문화생활 활용으로 인한 직무스트레스 해소와 직무 만족도 향상 2) 대상: 활동지원사 3) 기간: 10월 4) 목표량: 30명×1회=30명 5) 내용: 새로운 경험 및 다양한 문화를 체험할 수 있	

장애인 복지사업				는 외부여가문화활동 진행	
	송년회	실인원: 100 연인원: 100 건 수: -	세입: - 세출: 14,500	1) 목표: 연말연시를 맞이하여 활동지원사의 노고 격려 및 시상을 통해 제공기관의 만족도 향상 및 업무 스트레스 해소 2) 대상: 활동지원사 3) 기간: 12월 4) 목표량: 100명×1회=100명 5) 내용: 활동지원사 송년회 행사, 우수활동지원사 수상	
	휴먼 시터	실인원: 5 연인원: 324 건 수: -	세입: - 세출: 23,080	1) 목표: 사각지대 서비스 지원이 필요한 대상자에게 휴먼시터를 연계하여 장애당사자의 적절한 서비스 지원을 통한 가족의 어려움을 해소 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 5명×6회×12개월×0.9=324명 5) 내용: 가사, 사회활동, 신체활동 등 일상생활 및 자립생활에 필요한 서비스 제공	▫ 사각지대 대상자의 일상생활 및 자립생활 지원과 가족 돌봄 부담 경감
	자립 지원 코디네이터	실인원: 6 연인원: 221 건 수: -	세입: - 세출: 14,112	1) 목표: 자립지원 코디네이션 양성 및 1:1 매칭을 통한 개별활동과 다양한 일상경험 지원 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 6명×1회×41주×0.9=221명 5) 내용: 독립생활을 위한 교육 지원지역사회 내 서비스 이용 보조, 이용자 상담 등	▫ 성인장애인의 안정적인 자립생활을 위한 교육 및 지역사회 내 프로그램 이용을 통한 일상 속 성공경험 지원
	돌봄 SOS	실인원: 10 연인원: 86 건 수: -	세입: 7,200 세출: 7,200	1) 목표: 긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 대상자에게 돌봄 2) 대상: 돌봄SOS 의뢰자 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 4명×2회×12개월×0.9=86명 5) 내용: 동행지원서비스, 일시재가서비스 지원	▫ 긴급하고 일시적인 위기상황을 해결하여 안정된 생활 지원
	건강 증진실	실인원: 15 연인원: 396 건 수: -	세입: - 세출: 5,800	1) 목표: 운동 공간을 제공, 개별 특성에 맞는 운동기구를 활용하여 건강한 신체 유지하기 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 5명×주2회×44주×0.9=396명 5) 내용: 건강증진실 운영 및 이용(오전9시~오후5시), 건강증진실 운동기구 자율 이용	▫ 운동기구를 이용한 개인의 신체능력 유지 및 강화 ▫ 자가운동을 통한 건강증진
	재활 필라테스	실인원: 10 연인원: 198 건 수: -	세입: 900 세출: 5,400	1) 목표: 재활필라테스를 통해 건강 호흡법을 알고, 바른자세(척추, 골반 등) 신체건강 유지 및 향상하기 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 5명×주1회×44주×0.9=198명 5) 내용: 주1회 필라테스 전문강사 진행, 다양한 필라테스 도구(점볼, 마사지볼, 폼롤러, 밴드)를 이용한 근력 강화	▫ 전신근력운동을 통한 운동기능 능력향상 및 건강한 삶을 영위하기
	요리 교실	실인원: 10 연인원: 237 건 수: -	세입: 1,080 세출: 6,720	1) 목표: 한식 요리방법을 숙지하여 건강한 한끼 식사를 만들고 요리활동 참여를 통해 요리하는 즐거움을 함께 나누기 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량: 6명×주1회×44주×0.9=237명 5) 내용: 매회 1가지 요리 주제 선정, 레시피 숙지 및 요리 실습	▫ 요리활동을 통한 건강한 식생활 유지 및 이웃간의 관계 형성하기
	신월 문화 데이	실인원: 15 연인원: 32 건 수: -	세입: 700 세출: 2,000	1) 목표: 지역 장애인의 문화 활동을 통한 정서적 안정 및 건강한 여가 선용 향상하기 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 2월~12월 4) 목표량: 7명×월1회×5개월×0.9=32명 5) 내용: 월별 다양한 테마(문화활동, 전시관람, 둘레길 걷기 등)를 따른 문화 체험 활동	▫ 문화 경험과 여가 선용에 대한 욕구 해소 및 삶의 질 높이기
	신월 사랑방	실인원: 30 연인원: 351 건 수: -	세입: 720 세출: 5,000	1) 목표: 지역 장애인과 지역주민에게 자연스러운 교류의 장을 통한 어울림 지원하기 2) 대상: 양천구 거주 장애인 3) 기간: 1월~12월 4) 목표량	▫ 사회적 관계망 형성 ▫ 건강한 여가선용의 기회제공 및 스트레스 해소

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림교실: 10명×2팀×주1회×8주×0.9=144명</li> <li>- 재능나눔교실: 10명×2팀×주1회×8주×0.9=144명</li> <li>- 신월영화관: 7명×월1회×10개월×0.9=63명</li> </ul> <p>5) 내용: 장애인과 비장애인이 함께 참여하는 지역주민의 재능을 활용한 프로그램과 지역주민의 욕구에 맞는 프로그램을 운영</p>	
	망 (마음) 담은 밥상	실인원: 30 연인원: 38 건 수: -	세입: - 세출: 4,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 따뜻한 한끼를 매개체로 장애인과 주변 이웃이 마음을 나누는 기회 마련하기</li> <li>2) 대상: 양천구 거주 장애인, 지역주민</li> <li>3) 기간: 1월~12월</li> <li>4) 목표량 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여자 5명×월1회×5개월×0.9=23명</li> <li>- 봉사이웃 3명×월1회×5개월=15명</li> </ul> </li> <li>5) 내용: 이웃의 재능나눔을 통한 밥상 준비, 위로와 감사 전달이 필요한 장애인, 가족, 이웃을 초대하여 식사 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 장애인과 가족, 이웃의 심리적 안정 및 정서적 만족 향상</li> <li>▫ 이웃의 재능나눔 기회 제공과 복지관의 긍정적 인식 향상</li> </ul>
	누리 동아리	실인원: 30 연인원: 297 건 수: -	세입: - 세출: 6,450	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 장애인에게 동아리 활동을 지원하여 자기표현력 및 자기주도성 향상 지원하기</li> <li>2) 대상: 양천구 거주 장애인</li> <li>3) 기간: 1월~12월</li> <li>4) 목표량 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동아리활동 5명×6팀×월1회×10개월×0.9=270명</li> <li>- 평가회 5명×6팀×1회×0.9=27명</li> </ul> </li> <li>5) 내용: 장애인과 지역주민이 함께하는 동아리 활동으로 다양한 분야의 주도적인 동아리 활동을 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 장애인과 지역주민이 마을 안에서 함께 어울려 살아가는 건강한 지역문화를 조성</li> <li>▫ 신월센터의 다양한 장애인 복지사업을 알리고 마을에 관심을 가지도록 인식 향상</li> </ul>
	무장애 기후 위기	실인원: 15 연인원: 135 건 수: 3	세입: - 세출: 3,400	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 장애인과 지역주민이 자원순환 활동에 참여하고, 기후위기 인식 문화 확산하기</li> <li>2) 대상: 양천구 거주 장애인</li> <li>3) 기간: 1월~12월</li> <li>4) 목표량 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 줌강: 15명×월1회×10개월×0.9=135명</li> <li>- 캠페인: 1건×3회=3건</li> </ul> </li> <li>5) 내용: 공공기관(동주민센터), 복지기관, 지역주민, 협동조합 등과 장애인복지 및 마을사업을 함께 수행(무장애마을만들기 &amp; 기후위기 캠페인 등), 지역주민과 줌강 활동 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 기후위기에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 필요성 및 긍정적인 사고 증진</li> <li>▫ 기후위기를 이해하고 지역의 구성원으로써 함께 동참하기</li> </ul>
운영관리사업	운영 위원회	실인원: - 연인원: - 건 수: 2	세입: - 세출: 2,400	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 활동지원서비스의 전문성을 확보하여 안정적이고 원활한 사업 운영</li> <li>2) 대상: 운영위원</li> <li>3) 기간: 1월~12월</li> <li>4) 목표량: 1건×2회=2건</li> <li>5) 내용: 활동지원서비스 사업의 운영계획 수립평가, 예산, 인건보호 및 권익증진, 고충처리, 지역사회의 협력에 관한 사항 등 논의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 활동지원서비스 사업의 안정된 운영 도모</li> </ul>
	홍보	실인원: - 연인원: - 건 수: 10	세입: - 세출: 10,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 장애인활동지원사업 및 장애인복지프로그램, 장애관련 정보를 효과적으로 전달 및 참여 접근성 향상</li> <li>2) 대상: 이용자, 지역주민, 유관기관</li> <li>3) 기간: 1월~12월</li> <li>4) 목표량: 1건×10회=10건</li> <li>5) 내용: 홈페이지 구축, 외부 홍보물 제작 및 게시, 인터넷 매체 활용 등 홍보 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 효과적인 사업 안내 및 참여 유도</li> <li>▫ 복지에 관심있는 대상자에게 신월센터의 다양한 소식 및 정보 전달, 접근성 향상</li> </ul>
	시설 대관 및 보장구 대여	실인원: - 연인원: - 건 수: 48	세입: - 세출: -	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 신월센터가 지역복지시설의 하나로 지역주민 누구나 이용할 수 있는 공간으로 나눔</li> <li>2) 대상: 이용자, 지역주민, 유관기관</li> <li>3) 기간: 1월~12월</li> <li>4) 목표량: 월4회×12개월=48건</li> <li>5) 내용: 모두의모임터 대관 및 프로그램 운영, 휠체어 대여 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 주민에게 시설 대관하여 친근하게 쓸 수 있는 공간으로 운영</li> <li>▫ 신월동 지역주민에게 한걸음 더 다가, 신월센터가 지역 시설의 하나로 인식 향상되기</li> </ul>
	시설 관리	실인원: - 연인원: - 건 수: 12	세입: - 세출: -	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 목표: 정기적인 시설 점검과 보수를 통한 쾌적하고 안전한 환경 조성</li> <li>2) 대상: 이용자, 지역주민, 유관기관</li> <li>3) 기간: 1월~12월</li> <li>4) 목표량:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 신월센터 내 정기점검과 노후된 시설 보수를 통한 안전 확보 및 이용자의 편의 증진을 통한 원활한 시설 운영</li> </ul>

				- 시설정기점검: 1건×6회=6건 - 소규모보수공사: 1건×6회=6건 5) 내용: 전기안전점검, 승강기안전점검, 소방안전점검, 기타 시설 점검 및 공사 등	
--	--	--	--	--	--

## 라. 아동발달지원

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	계획		사업내용	기대효과
			목표(명)	예산(천원)		
합계	1개	3개	실인원: 20 연인원: 756 건 수: 7	세입: 24,088 세출: 24,088		
아동 발달 지원 사업	아동 발달 지원 사업 소개		실인원: 20 연인원: 756 건 수: 7	세입: 24,088 세출: 24,088		
		1개	3개			
	아동 발달 지원	음악 치료	실인원: 10 연인원: 378 건 수: -	세입: 24,088 세출: 8,978	1) 목표: 전인적발달, 만족감 고취 2) 대상: 발달재활서비스 대상자 3) 기간: 연중 4) 목표량: 10명×42주×0.9=378명 5) 내용: 음악놀이, 노래부르기, 즉흥연주 등 활동제공	▫ 발달지연으로 인한 정서적지원이 필요한 이용자에게 음악치료를 통해 심리정서적기능 향상
실인원: 10 연인원: 378 건 수: -			세입: - 세출: 8,978	1) 목표: 정서지원, 소근육발달, 인지능력향상 2) 대상: 발달재활서비스 대상자 3) 기간: 연중 4) 목표량: 10명×42주×0.9=378명 5) 내용: 그리기, 만들기 등 활동제공	▫ 발달지연으로 인한 정서적지원이 필요한 이용자에게 다양한 미술 활동을 제공하여 심리정서적기능향상	
실인원: - 연인원: - 건 수: 7			세입: - 세출: 6,132	1) 목표: 아동발달서비스의 질 향상 2) 대상: 아동발달 3) 기간: 연중 4) 목표량 - 교육청치료지원 정기점검 연 2회 - 발달재활서비스 정기점검 연 1회 - 강사간담회 연 2회 - 사례회의 연 2회 5) 내용: 운영지원, 사업점검	▫ 정기점검 및 간담회를 통해 사업의 전반적인 부분을 관리하여 사업의 질 향상	

## 5. 월별 주요사업 계획

월	담당팀	주요사업	월	담당팀	주요사업
1월	전략기획팀 평생교육팀 사회서비스팀 권익옹호팀 전략기획팀 전략기획팀	- 동계 사회복지현장실습(1/6-2/6) - 계절학교(1/13-1/21) - 이용자, 활동지원사명절나눔(1/13-1/24) - 설명절나눔(1/18) - 미니 바자회(1/21-1/23) - 사업발표회(1/23) - 24년 최종사업평가(1/31)	7월	사회서비스팀 전략기획팀 전략기획팀 자립지원팀 평생교육팀	- 이용자 및 활동지원사 만족도조사(7/7-7/25) - 하계 사회복지현장실습(7/8-8/2) - 이용자 욕구조사 및 만족도조사(7/21-8/1) - 자립전환준비교육(7/28-8/1) - 청소년여름활동(7/31)
2월	권익옹호팀 전략기획팀 전략기획팀	- 정월대보름행사(2/13) - 운영위원회(2/20) - 25년 단위사업계획 수립(2/28)	8월	전략기획팀	- 자산골프대회(8/29)
3월	경영지원팀 전략기획팀 자립지원팀	- 봄맞이 대청소(3/14) - 행복한복지관만들기 위원회(3/14) - 장애인복지일자리사업 교육(3/28)	9월	전략기획팀 전략기획팀 가능향상팀 전략기획팀 사회서비스팀 전략기획팀 평생교육팀 전략기획팀 권익옹호팀 평생교육팀	- 사회복지의 날행사(9/5) - 운영위원회(9/12) - 언어활동 동네탐방(9/12) - 행복한복지관만들기 위원회(9/18) - 이용자, 활동지원사 명절나눔(9/22-10/2) - 2분기 사업평가(9/24) - 해누리테마여행(9/24) - 상생스토어, 장애인식개선캠페인(9/26) - 추석명절나눔(9/27) - 한가위 행사(9/30)
4월	자립지원팀 자립지원팀 가능향상팀 사회서비스팀 경영지원팀 통합발달팀 가능향상팀 전략기획팀 전략기획팀 경영지원팀 평생교육팀 권익옹호팀 사회서비스팀 통합돌봄팀 경영지원팀	- 양천구취업박람회(4/1) - 그린코디네이터 사업 신규 실시(4/2) - 언어활동 동네탐방(4/4) - 활동지원사 건강검진(4/8) - 직장내 건강검진(4/8) - 해누리초치아대회(4/12) - 물리활동 걷기실습(4/15, 4/17) - 장애인의 날 주간 행사(4/18-4/25) - 이용자 인권교육(4/18) - 식당식자재업체 입찰(4/21- 5/30) - 해누리테마여행(4/23) - 우리동네운동회(4/25) - 활동지원 이용자 상반기 나들이(4/30) - 보호자 간담회(4월 중순) - 문서 이관 / 폐기(4월 말)	10월	전략기획팀 가능향상팀 사회서비스팀 가능향상팀 전략기획팀 평생교육팀 통합돌봄팀	- 바자회(10/14) - 물리활동 걷기실습(10/21, 10/23) - 활동지원 이용자 하반기 나들이(10/22) - 언어활동 동네탐방(10/24) - 이용자 인권교육(10/27) - 해누리테마여행(10/30) - 보호자 간담회(10월 중순)
5월	전략기획팀 전략기획팀 사회서비스팀 전략기획팀 평생교육팀	- 관장과의 시간(5/2) - 자원봉사자 나들이(5/8) - 활동지원사 해외연수(5/19-5/21) - 1분기 사업평가(5/24) - 해누리테마여행(5/29)	11월	평생교육팀 전략기획팀 전략기획팀 사회서비스팀 전략기획팀 자립지원팀	- 전통발효클래스 사랑의 장나눔(11/7) - 전체 직원연수(11/7-11/8) - 중간관리자 워크숍(11/12) - 이용자 모니터링(11/3-11/21) - 운영위원회(11/21) - 보호자간담회(11월중순)
6월	전략기획팀 전략기획팀 자립지원팀 자립지원팀 전략기획팀 권익옹호팀	- 운영위원회(6/19) - 행복한복지관만들기 위원회(6/27) - 서울시장장애인취업지원연대 공동행사(6/28) - 보호자간담회(6월중순) - 행복한복지관만들기위원회(6/11) - 여름나기(6/18)	12월	평생교육팀 복지관 전략기획팀 전략기획팀 자립지원팀 자립지원팀 사회서비스팀 전략기획팀 전략기획팀 평생교육팀	- 서예자조모임 전시회(12/1-12/5) - 프로그램이용자모집(12/1-12/19) - 후원자, 봉사자 감사의날(12/4) - 행복한복지관만들기 위원회(12/5) - 장애인일자리모집 및 선발(12/8-12/31) - 장애인일자리간담회(12/10) - 활동지원사 송년회(12/17) - 고객과의만남(사업설명회)(12/18) - 송년가족잔치(12/18) - 사진전시회(12월 중순)

## 6. 직원 업무 분장

### □ 권익옹호팀

구 분	단위사업	주요업무(세부사업)	담 당 자
1	팀사업 총괄	팀 운영(사업 계획 및 평가, 사업진행 총괄 및 슈퍼비전, 예산 관리 등), 현황관리(실적취합 및 보고, 현황자료 작성 및 취합)	권익옹호팀장 김윤희
	사례활동	사례활동(신정동), 서비스대상관리(신정동), 통합사례회의(월1회)	
	권익옹호	독립적 권익옹호	
	기타 및 지원업무	내부회의(비전회의, 차담회의, 솔루션회의 등), 외부회의(지역사회보장협의체/사례분과, 신목복지관 청년돌봄, 정신장애인사업), 공문관리(접수공문), 실습지도(연2회), 자문(연2회), 한가위TF, 장애인자립지원 조사 등	
2	중장년발달장애인지원사업	연리지(상당, 이웃동행단 모집 및 활동관리, 나들이)	양수현
	일상생활지원	계절나기(여름)	
	마을만나기	마을이음(주민만나기), 마을잔치, 만남데이	
	외부기금사업	장애인편의시설	
	기타 및 지원업무	정월대보름 운영	
3	사례발굴	홍보(연4회), 고립가구 발굴단 운영, 서울시책사업(장애인고립가구지원)	박해나 (목동/신월동)
	사례활동	사례활동(신월동/목동), 서비스대상관리(신월동/목동)	
	권익옹호	옹해야	
	기타 및 지원업무	외부회의(지역사회재활협의체/목동권역별 사례회의), 공문관리(내·외부) 지역상가TF	
4	사례활동	사례활동(신정동), 서비스대상관리(신정동)	송용남 (신정동)
	권익옹호	시민옹호	
	일상생활지원	계절나기(저장음식), 명절나눔(설)	
	마을만들기	만남데이(신정동), 사람이음(공동체모임)	
	기타 및 지원업무	세진이 지원사업(운동회, 나들이 등), 송년TF 업무일지, 월 실적관리 양식 취합 및 정리	
5	일상생활지원	식생활지원(밀반찬, 푸드박스, 김치지원), 맞춤형물품지원, 나눔쿠폰, 명절나눔(추석), 계절나기(겨울)	김문성
	마을만들기	만남데이(신월동/목동), 사람이음(이웃만들기, 공동체모임)	
	외부기금사업	중증장애인생활환경개선	
	기타 및 지원업무	홍보TF, 비품관리	
	기타	팀회의록, 공문관리(내부, 외부 등), 지역상가TF	

□ 통합발달팀

구 분	단위사업	주요업무(세부사업)	담 당 자
1	팀사업총괄	팀 운영(사업 계획 및 평가, 사업진행 총괄 및 슈퍼비전, 예산관리), 현황관리(실적취합 및 보고, 현황자료 작성 및 취합), 기타 팀 업무 총괄 및 지원	문형식
	특수교육	모아지원, 개별인지학습, 과정평가	
	일반상담	일반상담(이용문의상담, 기타문의), 접수상담, 지원계획회의(대기자관리, 개별파일관리)	
	외부지원사업	특수체육지원사업, 느린학습자지원사업, 뇌병변영유아조기개입컨설팅	
	지역사회밀착사업	기관연계(장애인식개선교육), 탁구동아리	
	지역행사	해누리보치아대회	
	아동발달지원사업	아동발달운영관리	
	이용인관리	이용자간담회	
	기타업무	팀물품관리, 송년가족TFT, 회의 참석(비전회의, 차담회의, 솔루션회의 등)	
2	심리미술	개별심리미술, 그룹심리미술, 과정평가	박수경
	이용인관리	이용자상담	
	기타업무	한가위TFT, 월실적보고관리, 사례회의 관리	
3	특수교육	영유아교육, 학교준비반, 초등해누리, 중등준비반, 발달상담, 모아지원	김혜미
	기타업무	이용료관리, 감염자관리, 홍보TFT, 공모사업관리	
4	심리음악	개별심리음악활동, 아동그룹심리음악활동, 과정평가	최아란
	이용인관리	이용자상담	
	기타업무	연구사업, 지역상가TFT	
5	심리운동	개별심리운동, 유아동심리운동, 과정평가	온민경
	이용인관리	이용자상담	
	지역사회밀착사업	기관연계(찾아가는 심리운동)	
	기타업무	정월대보름TFT, 일일업무일지관리	
6	놀이활동	개별놀이활동, 그룹놀이활동, 형제놀이활동, 과정평가	문형식

□ 자립지원팀

구 분	단위사업	주요업무(세부사업)	담 당 자
1	팀사업 총괄	팀 운영(사업 계획 및 평가, 사업 진행 총괄 및 슈퍼비전, 예산관리, 실적관리), 팀회의, 현황관리(실적보고, 이용자 현황, 월중업무), 공문서관리, 업무결재	자립지원팀장 안재훈

	장애인일자리사업	모집선발, 집체교육, 직무활동, 야유회, 평가회의 및 만족도 조사	
	거주시설 네트워크	간담회, 프로그램	
	전문직종훈련	미소카페, 원예교육	
2	재가장애인 자립지원사업	개별화계획수립, 가정방문교육, 지역사회자원연계, 자조모임	이선미
	부모모임	부모교육, 부모모임, 부모상담	
	자립전환준비교육	자립전환준비교육	
	성인장애인자립지원상담	초기 상담, 자립 상담, 프로그램 상담, 사례회의	
3	진로상담 및 직업평가	진로상담, 취업상담, 직업평가, 서비스안내 및 연계	윤지영
	고용사업	사업체개발 및 관리, 취업전지원, 취업알선, 취업확정, 취업유지, 취업자 적응지도, 현장훈련생 적응지도, 취업자 자조모임, 서울시장애인취업기관연대	
4	직업적응훈련	직업준비반, 상황평가, 과정평가, 개별직무지원	김채연
	전환교육	학교연계전환교육	
	이용자 관리	사례회의, 이용자 상담, 이용료	
5	자립생활지원	자립준비반, 독립 주거체형, 개별활동지원, 자립준비 입소상황평가, 과정평가	서신범
	공동체 지원사업	성인발달장애인 자조모임	
	이용자관리	사례회의, 이용자 상담, 부모모임	
6	그룹홈 '해누리하우스'	시설안전관리, 운영위원회, 직원교육 및 연수, 일상생활, 교육, 사회적응, 정서안정, 후원관리	오경희
7	그룹홈 '드림하우스'	시설안전관리, 운영위원회, 직원교육 및 연수, 일상생활, 교육, 사회적응, 정서안정, 후원관리	남은영

□ 평생교육팀

구 분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	팀사업 총괄	팀 운영(사업 계획 및 평가, 사업 진행 총괄 및 슈퍼비전, 예산관리, 실적관리), 팀회의, 현황관리(실적보고, 이용자 현황, 월중업무), 공문서관리, 업무결재	평생교육팀장 안재훈
	기타 및 지원업무	신입직원교육, 실습지도, 비전회의, 차담회의, 솔루션위원회의, 통합사례회의, 사업계획 및 분기·최종평가회의, 이용료 산정회의	
2	평생교육	해누리제과, 원예교실	김보름
	주민참여	여행동아리, 도시농부, 전통발효클래스, 보치아동아리	

	청소년통합지원	청소년사회성교실(누리반), 청소년여름활동	
	해누리미디어	누리사진관	
	기타 및 지원업무	한가위TF 총괄, 지역상가TF, 강사관리, 사업 홍보 및 보도자료, 관내외 교육 및 연수, 내부외부공문서 관리	
3	평생교육	뇌운동교실, 한글교실, 수학교실, 재활용교실	여소영
	주민참여	서예자조모임	
	문화여가지원	해누리테마여행	
	청소년통합지원	청소년요리교실	
	해누리미디어	스마트교육 기초반, 스마트교육 중급반	
	외부기금	장애인돌봄가족휴가제	
기타 및 지원업무	정월대보름TF, 강사관리, 사업 홍보 및 보도자료, 관내외 교육 및 연수, 이용료 부과 및 관리, 1인 1취미		
4	평생교육	마음건강교실, 가족힐링교실, 악기교실, 공예교실	허은진
	문화여가지원	노래교실	
	청소년통합지원	청소년사회성교실(해요반), 청소년지역탐방교실, 계절학교	
	해누리미디어	해누리방송반	
	기타 및 지원업무	홍보TF, 업무일지, 월실적보고, 강사관리, 사업 홍보 및 보도자료, 관내외 교육 및 연수	
5	평생교육	재활필라테스, 영어교실, 요리교실, 생활스트레칭	심승현
	문화여가지원	구기스포츠통아리, 청춘극장, 열린탁구	
	해누리미디어	사진교실	
	기타 및 지원업무	송년TF, 강사관리, 사업 홍보 및 보도자료, 관내외 교육 및 연수	

□ 기능향상팀

구 분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	팀사업 총괄	팀 운영(사업 계획 및 평가, 사업 진행 총괄 및 슈퍼비전, 예산관리, 실적관리), 회의(비전회의, 차담회의, 지원계획회의, 솔루션위원회의, 통합사례회의, 팀회의, 분기평가회의 등), 현황관리(실적보고 취합 및 보고, 이용자 현황, 월중업무), 기타 팀 업무 총괄 및 지원	기능향상팀장 유종관
	수중활동	개별 수중활동, 성인그룹 수중활동, 과정평가	
	재활운동	재활운동, 운동지도	
	이용인관리	사례회의, 이용인상담, 양천지식인, 간담회, 기능향상컨설팅	
	기타 및 지원업무	팀 비품 및 물품관리, 기능향상 컨설팅 관리, 팀 외부기금사업 담당, 수중활동실 관리, 재활운동실 관리	

2	수중활동	개별 수중활동, 아동수중 심리운동, 성인그룹 수중활동, 과정평가	윤민식
	이용인관리	사례회의, 이용인상담, 양천지식인, 간담회, 기능향상컨설팅	
	기타 및 지원업무	송년가족잔치 TF, 팀 사례회의, 양천지식인 관리, 수중활동실 관리	
3	언어활동	개별 언어활동, 교감 언어활동, 성인 생활언어, 과정평가	오정용
	이용인관리	사례회의, 이용인상담, 양천지식인, 간담회, 기능향상컨설팅	
	기타 및 지원업무	복지관 홍보위원, 팀 출석부 관리 및 이용인 명단 보고, 언어활동실 관리	
4	작업활동	개별작업활동, 스마트 감각통합활동, 성인그룹 작업활동, 과정평가	김소진
	이용인관리	사례회의, 이용인상담, 양천지식인, 간담회, 기능향상컨설팅	
	기타 및 지원업무	팀 이용료 내역서 및 감면 관리, 복지관 지역 홍보위원, 작업활동실, 감각통합실 및 스마트발달 트레이닝실 관리	
5	물리활동	개별 물리활동, 스마트 영유아 물리활동, 성인그룹 물리활동, 과정평가	권아현
	이용인관리	사례회의, 이용인상담, 양천지식인, 간담회, 기능향상컨설팅	
	기타 및 지원업무	정월대보름 TF, 사례연구, 팀 문서 관리, 물리활동실 관리	
6	물리활동	개별 물리활동, 스마트 영유아 물리활동, 성인그룹 물리활동, 과정평가	이유리
	이용인관리	사례회의, 이용인상담, 양천지식인, 간담회, 기능향상컨설팅	
	기타 및 지원업무	한가위 TF, 일일 업무일지 관리, 성인물리활동실 및 모둠활동실 관리	

□ 통합돌봄팀

구 분	단위사업	주요업무(세부사업)	담 당 자
1	팀사업 총괄	팀 운영(사업 계획 및 평가, 사업 진행 총괄 및 슈퍼비전, 예산관리, 실적관리), 현황관리(실적보고, 이용자 현황, 월중업무), 기타 팀 업무 총괄	안덕근
	통합돌봄	솔루션위원회, 팀 회계업무, 긍정행동지원·지역사회적응훈련·그룹활동 프로그램 개발 및 진행 ※ 팀원 부재시 통합돌봄실 사업 진행	
	기타 및 지원업무	각종 회의, 솔루션위원회, 공문관리	
2	통합돌봄	긍정행동지원, 지역사회적응훈련, 그룹활동,	고세영
	기타 및 지원업무	문서관리 지원(공문), 강사관리, 행사TF, 솔루션위원회, 간담회	
3	통합돌봄	긍정행동지원, 지역사회적응훈련, 그룹활동	허종태
	기타 및 지원업무	월실적 및 예산 관리, 행사TF, 솔루션위원회, 간담회	
4	통합돌봄	긍정행동지원, 지역사회적응훈련, 그룹활동	조성규

	기타 및 지원업무	문서관리(내부문서), 비품관리, 이용자 서류 , 솔루션위원회, 간담회, 회의록	
5	통합돌봄	긍정행동지원, 지역사회적응훈련, 그룹활동	서한비
	기타 및 지원업무	회의록, 솔루션위원회, 비품관리, 이용자서류, 솔루션 위원회, 간담회	

□ 사회서비스팀(신월누리복지센터)

구 분	단위사업	주요업무(세부사업)	담 당 자
1	장애인활동지원사업	서비스 이용 운영 및 관리(수시)	김원중
	이용자관리	서비스 이용자 관리(집중대상), 지역장애인자원계획회의, 통합사례회의 등	
	활동지원사 관리	근로계약서(년1회), 나들이(년1회), 부정수급 관리	
	장애인복지사업	자립지원코디네이터	
	운영 및 시설관리	운영위원회(년2회), 고충처리 접수 및 민원관리 등	
	행정업무	회계업무(수입·지출), 월결산보고, 예산, 결산서, 평가서 보고, 전담인력 단체상해보험, 희망이음 시스템 운영 및 관리	
	기타업무	팀 사업 총괄, 비전회의, 팀운영비(업무추진비) 관리, 네트워크 업무 등	
2	장애인활동지원사업	신규채용 관리, 활동지원사 급여(월급여, 퇴직금, 연말정산, 연차수당, 4대보험관리, 급여명세서), 장기근속수당(년4회) 등	조하늘
	활동지원사 관리	복리후생지원(경조사지원), 송년회	
	행정업무	케어플렉스 시스템 관리, 외부공문관리, 활동지원사 단체상해보험가입(해지) 등	
	기타업무	홍보TF	
3	장애인활동지원사업	활동지원 초기접수상담 , 장애인활동지원서비스 이용자 및 활동지원사 매칭 및 관리(수시)	정연미
	이용자 관리	신규/기존 이용자 교육(집체,서면), 모니터링(상반기), 부정수급 집중모니터링	
	활동지원사 관리	신규채용 관리(실습관리, 범죄경력조회, 신규교육 등), 활동지원사 보수교육(온라인, 오프라인)	
	장애인복지사업	휴먼스터 운영 및 관리	
	행정업무	사무용품, 소모품 구입 및 관리	
	기타업무	송년가족잔치TF	
4	장애인활동지원관리	장애인활동지원서비스 이용 운영 및 관리(수시)	윤지수
	이용자 관리	급여제공일정표 및 제공기록지 관리	

		명절나눔(년2회), 나들이(년2회), 만족도조사(하반기)	
	활동지원사 관리	범죄경력조회(연1회), 만족도 조사(연1회), 건강검진 및 향정신성 의약품검사(수시), 독감예방접종(하반기), 활동지원사 명절나눔(년2회)	
	행정업무	수입·지출결의 보고	
	기타업무	단말기 관리(등록/해지) 및 수리, 요금 관리 한가위행사TF	
5	장애인복지사업	누리동아리(프로그램 계획, 진행, 관리 등) 맘담은밤상(프로그램 계획, 진행, 관리 등) 무장애기후위기(프로그램 계획, 진행, 관리 등) 신월 사랑방(프로그램 계획, 진행, 관리 등)	지운영
	운영 및 시설관리	시설 정기점검, 소규모 보수공사 운영비 관리(신월누리복지센터 공공요금 등), 구청 보고	
	행정업무	월실적보고, 차량관리(주유, 차량수리, 렌탈 관리), 렌탈서비스 이용료 관리(정수기, 복합기렌탈비 납부)	
	기타업무	장애인일자리 근무자 관리, 정월대보름TF	
6	장애인복지사업	장애인복지사업 접수 및 이용상담(수시) 건강증진실(관리 및 운영, 물품구입, 보수 등) 재활필라테스(이용자 및 강사관리, 수업지원, 물품관리 등) 요리교실(이용자 및 강사관리, 수업지원, 물품관리 등) 신월문화데이(프로그램 계획, 진행, 관리 등) 줍깅프로그램(계획 및 진행, 관리 등)	이정화
	외부지원사업	돌봄SOS사업	
	운영 및 시설관리	공간 대관 및 보장구(휠체어) 대여	
	행정업무	장애인복지사업 이용료 보고(매월), 비품 구입 및 관리(년1회 재물관리, 불용처리)	
	기타업무	이용료 부과 및 관리, 관내외 교육 및 연수, 강사관리	

□ 전략기획팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	팀사업 총괄	팀 운영(사업 계획 및 평가, 사업진행 총괄 및 슈퍼비전, 예산관리, 팀간 업무협의 및 자료요청, 현황관리(실적보고 취합 및 보고, 업무분장표, 직무기술서, 기타 현황자료 작성 및 취합), 기타 팀 업무 총괄	정미선
	기획운영	사업계획수립 및 평가, 운영위원회, 행복한 복지관만들기 위원회, 고충처리 위원회	
	직원역량강화	실습지도	

	조직문화	직원문화행사(시무식, 종무식), 직원연수(중간관리자 연수)	
	주민참여 행사	송년가족잔치	
	기타 및 지원업무	주요 업무보고, 회의 참석(비전회의, 차담회의, 지원계획회의), 개인정보관리	
2	후원	모금행사, 스마트 모금, 정기후원 모금, 신규후원개발, 후원자 예우, 지정후원	양현석
	자선골프대회	자선골프대회	
	장애인식개선	장애이해교육(경로당), 장애인식개선 캠페인	
	네트워크	지역상가 방문하기, 상생스토어, 지역사회 연계(네트워크 회의)	
	기타 및 지원업무	장애인의 날 주간행사, 한가위 TF, 팀 내외 업무 협조 등	
3	기획운영	사업계획수립 및 평가(책자 제작)	이지혜
	직원역량강화	관내교육, 관외교육, 신입직원교육, 연구사업, 외부자문, 외부공모	
	조직문화	관장과의 시간, 직원문화행사(사회복지의날, 직원송년회), 직원연수(전체연수, 팀연수, 외부연수), 직원동아리	
	고객만족	이용자 인권교육, 이용자욕구 및 만족도조사, 고객과의 만남	
	장애인식개선	장애이해교육(초,중,고등학교, 직장)	
	네트워크	지역사회 연계(유관기관 연대 행사-서장협 종사자의날 행사, 양관협 행사)	
	기타 및 지원업무	회의(비전회의, 월례회의), 정월대보름 TF, 개인정보관리, 서류관리(현황자료 작성 및 제출, 취합업무-실적, 외부공문, 슈퍼비전계획서 및 일지,자기개발계획서, 특별제출자료등)	
4	홍보	홍보(프로그램 안내지, 미디어보드, 지역홍보, 보도자료, 홈페이지, SNS, 카드뉴스, 지역형 커뮤니티(당근마켓), 카카오톡 채널), 기관방문, 기타 홍보 업무(홍보 TF 운영, 기념품 제작 및 관리, 관내 홍보물 게시 및 신문 비치, 유튜브 콘텐츠 제작, 대형 현수막 제작, 문자 서비스 관리)	김재인
	자원봉사	자원봉사자 개발, 자원봉사자 교육, 자원봉사자 활동, 자원봉사자 관리, 자원봉사자 나눔이, 2030서포터즈, 감사의 날	
	기타 및 지원업무	연구사업	

□ 경영지원팀

구 분	단위사업	주요업무(세부사업)	담 당 자
1	팀사업 총괄	팀 운영(사업 계획 및 평가, 사업진행 총괄 및 슈퍼비전, 예산관리), 회의 참석(비전회의, 차담회의, 분기평가회의 등), 기타 팀 업무 총괄 및 지원	김형준

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
	인사업무	인사 채용업무(채용공고, 서류접수, 서류심사, 면접심사, 전력조회, 임면보고 등), 인사관련 보고(근로계약, 입·퇴사·육아 휴직·병가 등), 인사관리(직원연차 사정 및 부여, 휴가상황부 관리, 분기별 연차축진, 인사·재무·노무 등 복지관 규정 및 지침, 취업 규칙 수정), 인사 관련 회의(인사위원회, 직원대표협의회, 고충처리위원회 운영)	
	위원회 운영	인사위원회, 직원대표협의회, 고충처리위원회	
	안전관리	안전관리 계획서 작성, 위험성평가 실시(상, 하반기), 위험성 요인 분석(복지관 시설물점검)	
	예산 및 결산	지출결의서, 수입결의서 확인 및 결재, 인터넷뱅킹 송금 및 결재	
	시설 계약	식당 식자재 납품업체 입찰 및 계약, 수의계약서 점검 및 관리, 홈페이지 보고(분기별), 종합안전배상책임보험, 진우정보 시스템, 전화기 등 계약 관리	
	지원 및 기타업무	재물관리, 월 실적관리, 일일업무일지, 비전화의자료 작성, 외부공모사업 담당, 대관사업 진행	
2	회계업무	지출원, 사회복지정보시스템 입력, 통장 및 카드관리	강미숙
	급여·퇴직연금	급여(계산, 지급, 사복시 입력), 퇴직연금, 1년 미만근무자 퇴직적립금	
	세무	4대보험료 납부, 부가가치세 신고, 보수총액 신고, 원천세신고 및 세금납부, 지방소득세 신고 및 납부, 직원 및 일자리 사업 상실 및 취득신고, 사업소득, 기타소득 지급명세서 제출	
	정산	월결산서, 간접통장 관리, 원천세 월 관리대장	
	행정및기타업무	업무추진비 작성, 홈페이지 공개, 보장구대여, 단체상해보험 가입 및 해지 신청, 신원보증보험 가입, 종사자 복지포인트, 지출결의서 월별 점검, 편철, 관리	
	보조금 신청 정산	분기별 보조금 신청서, 보조금 정산서	
	기타업무	지도점검, 유관기관 업무	
	차량지원	복지관 프로그램 운행지원, 외부기관 운행지원	
3	차량관리	차량관리 및 점검(일일점검, 분기별점검, 정기검사, 수리 소모품 교환), 관 차량 내/외부 세차, 자동차보험가입, 공과금 납부(자동차세 등)	곽상규
	재물관리	재물관리 - 물품검수 / 물품출납서 / 불용물품(해체)조서, 불용품 처리, 사회복지정보시스템 자산 부분 등록 및 수정, 재물조사	
	인력관리	사회복무요원 관련 업무(급여, 휴가, 포탈사이트 입력, 복무요원 관리), 장애인일자리사업, 노인일자리사업, 대학학생행정부 인턴	
	기타 및 지원업무	보험계약(주차장보험, 승강기보험), 사무기기 관리(복합기관	

구 분	단위사업	주요업무(세부사업)	담 당 자
		리), 차량지원(운영위원회, 구청 등 문서수발 등)	
4	안전교육 및 점검	안전관리계획서 작성, 중대재해안전교육, 소방안전교육 및 모의 화재 대피 훈련, 위험성평가 실시 및 보완	이호태
	시설물정기점검	시설물점검 및 유지, 안전점검, 수중활동실 수질, 자동제어 프로그램 관리, 냉·난방 시스템 제어, 소방시설 관리	
	소규모보수공사	시설 보수, 노후 시설 점검 및 수리	
	시설공사	건축, 기계 전기, 소방설비 공사, 기능보강 신청 및 공사 진행, 하자감사	
	기타 및 업무지원	방송기기 관리 및 환경미화 지원, 계약(시설유지관련계약), 공공요금 정산(전기, 수도, 무인경비, 승강기유지보수 등)	
5	인사업무 보조	채용공고 게시, 서류접수 등록, 외부인사위원 참석관련 공문 작성, 신규 입사자 범죄경력조회, 입사자 선물 / 명함 / 명찰 제작, 직원 근태, 당직명령부 작성	유승연
	서무 업무	메일 확인 및 공문수발, 우편확인, 직원 명찰, 명함제작, 우편료관리, 사무용품구입 및 소모품 관리, 대중교통카드 관리, 계약 및 관리(한컴오피스, 진우정보시스템, 보안백신, 카드단말기, 비데, 정수기, 청소용역)	
	수입 및 수납 업무	이용료 수납 및 정산, 수입결의서 작성, 매월 프로그램 이용료, 변동내역 취합 보고, 미납자관리, 프로그램 교육비납입 증명서, 연말정산 자료 등록, 은행업무	
	기타지원업무	경영지원팀 홍보물 제작, 회의 참석	
6	식당업무	식단구성, 식자재발주, 식단운영일지, 일일점검표 작성, 월 식자재와 소모품 구입 결제 및 정산	박순화
	인력관리	자원봉사자, 장애인일자리 안내 및 교육	
	행정업무	중식 배식·보존식 유통기한 관리, 위생·안전·영양교육(게시물 부착 등), 식당 위생관리	
	교육	영양사 보수교육, 특별위생교육 수료, 보건소 집단급식소 특별위생교육	
	지원 및 기타업무	구청 또는 식약청 위생과 지도점검, 식당운영 관련 구입 기안 및 정산, 팀회의 참석	
7	식당업무	식자재검수, 조식 준비, 중식 준비 및 조리	김영우
	기타 및 지원업무	자판기 점검, 팀회의 참석	

## IV. 2025년 복지관 단위사업계획

1. 권익옹호사업
2. 통합발달사업
3. 자립지원사업
4. 평생교육사업
5. 기능향상사업
6. 통합돌봄사업
7. 사회서비스사업
8. 전략기획사업
9. 경영지원사업
10. 아동발달지원사업



# 권익옹호사업

1. 사례발굴
2. 사례활동
3. 중장년발달장애인지원
4. 권익옹호
5. 일상생활지원
6. 마을만들기
7. [외부기금] 중증장애인생활환경개선
8. [외부기금] 장애인편의시설지원



# 2025년도 권익옹호팀 운영방안

## 1. 비전

장애인이 자기 삶의 주인으로, 이웃과 더불어 살아가도록 다정한 마을을 조성합니다.

## 2. 사업목표

- ① 개별 욕구에 기반한 맞춤형 서비스 지원
- ② 지역사회 자립 및 보통의 삶 지원 강화
- ③ 장애인의 일상적 돌봄을 위한 지원체계 구축
- ④ 지역사회 문제해결을 위한 민·관 협력 네트워크 강화

## 3. 추진 전략 및 발전 방향

- ① 장애인 고립 가구 발굴을 위한 지원체계 구축
- ② 중장년 발달장애인을 위한 단계별 활동 지원
- ③ 장애인의 욕구에 기반한 서비스 연계 및 맞춤형 사례지원 강화
- ④ 장애인의 권익옹호 및 지역사회 활동 참여 증진
- ⑤ 살기 좋은 마을만들기를 위한 환경조성 및 이웃 관계 도모

# 사례발굴

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

2023년 보건복지부 장애인 실태조사에 따르면 장애인의 35.4%는 아프거나 우울할 때 도움받을 사람이 없다고 응답했으며, 장애인 1인 가구의 경우 그 비율이 42.8%로 더 높게 나타났다. 특히 복지부의 복지 사각지대 발굴 조사에서는 발달장애인 27만 명 중 단 4.4%만이 조사 대상에 포함되어 발달장애인이 공적 안전망에서조차 소외되고 있음을 확인할 수 있다. 2024년 5월 발생한 청주 발달장애인 가족 참사는 빈곤과 장애로 인한 사회적 고립이 극단적인 위기로 이어질 수 있음을 보여준 사례로, 이러한 문제를 예방하기 위해 지역사회가 고립 장애인을 조기에 발견하고, **위기 상황을 예방할 수 있는 체계적 발굴 시스템을 마련하는 것이 필요하다.**

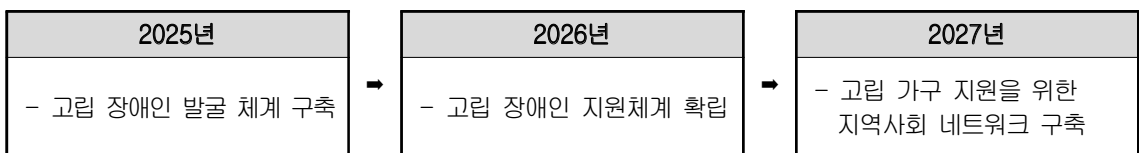
#### 2) 대상자 욕구

최근 사회적 문제로 크게 인식되고 있는 고립은 사회적 상호작용이 없거나 친구, 가족, 이웃과의 접촉이나 관계가 없는 상태로, 이러한 고립의 경향은 비장애인에 비해 사회적 활동 제약이 많고, 일상생활에서 이동이나 대인관계 형성의 어려움을 겪고 있는 장애인에게서 더 큰 어려움으로 나타나고 있다. 실제 복지관에서 만난 고립 장애인들을 살펴보면 경제적 어려움이나 가족 및 지역사회자원 부족, 접근성 문제로 기본적인 생활이나 사회적 교류에서 소외된 경우가 많으며, 복지 서비스에 대한 정보를 잘 알지 못해 사회적 안전망에서 소외되는 것을 확인할 수 있었다.

#### 3) 경험적 근거

2024년 복지관에서는 지역주민, 동별 상가, 교회를 중심으로 리플릿을 배포하는 사례발굴 활동을 진행하였다. 이는 지역사회가 장애인 고립 가구에 대해 인식할 수 있는 기회가 되었으며, 주민들이 취약 계층에 대한 궁금증을 표현하며 자연스럽게 상담으로 연계되기도 하였다. 현재 지역주민을 통해 발굴된 사례는 전체 의뢰 건의 20%로 홍보 및 지역주민의 참여를 위한 다양한 방법을 고민할 필요가 있다. 이에 복지관에서는 지역에서 고립 가구에 대한 관심을 가지고, 위기 상황에 놓인 장애인을 발굴 지원할 수 있도록 홍보 및 고립 가구 발굴단을 운영, 사례발굴 체계를 만들어 가고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 홍보 : 양천구 지역 일대(공공, 민간 단체, 지역 상가 등)

나. 고립가구 발굴단 : 양천구 지역주민

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 홍보 : 사회적 고립, 고독사 등 위기 상황에 놓인 고립 장애인

나. 고립가구 발굴단 : 고립 장애인 가구 발굴에 대한 관심이 있는 지역주민, 별도 모집 통해 운영

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천구 지역사회

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애로 인해 고립되지 않는 지역사회를 조성한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	5	40	4	
1. 홍보		-	-	4	1건 × 4회 = 4건
2. 고립가구 발굴단		5	40	-	교육 : 5명 × 1회 = 5명 활동 : 5명 × 6월 = 30명 평가회 : 5명 × 1회 = 5명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
고립 장애인을 발굴한다.	홍보	- 내용 : 고립장애인 발굴을 위한 지역사회 홍보 - 방법 : 사례발굴 포스터, 리플렛 등을 제작하여 지역 상가, 주민에게 전달 - 홍보 : 연4회로 나누어 진행 - 시기 : 3월, 6월, 9월, 12월	사회복지사 2명	-	연4회 (10시간)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
	고립 가구 발굴단	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 지역주민으로 구성된 고립 가구 발굴단 모집 운영</li> <li>- 방법 : 고립 장애인 가구 탐색, 지역사회 정기 모니터링</li> <li>- 홍보 : 관내 게시판, 동별 상가, 교회를 활용해 발굴단 모집 포스터 부착하여 홍보</li> <li>- 시기 : 홍보 5월, 교육 진행 6월, 활동 6월~11월, 평가회 12월</li> </ul>	사회복지사 2명	5명	월1회 (12시간)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
고립 장애인을 발굴한다.	사례발굴 건수 (20명)	월실적보고	실적확인	12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
홍보			→			→			→			→
고립가구 발굴단					→	→	→	→	→	→	→	

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 지역 상가, 교회 등	- 사례발굴 홍보, 발굴단 모집 및 운영 시 방문	- 연4회 방문하여 사례발굴 홍보 - 5월, 발굴단 운영을 위한 지역주민 모집 협조

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			700,000		
사업비	사업비	권익옹호사업 (사례발굴)	300,000	- 홍보물 제작 150,000원 × 2회=300,000원	
			400,000	- 고립가구 발굴단 400,000원 × 1회=400,000원	

# 사례활동

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

2024년 현재 양천구는 총 17,634명의 등록장애인이 거주하고 있으며, 매년 장애인 인구수가 증가하고 있다. 구청(동주민센터), 종합사회복지관 등 공공과 민관에서의 사례관리는 확대되었으나, 발달장애 및 정신장애인의 경우 장애 및 증상에 대한 이해 부재, 의사소통의 어려움, 복잡한 문제 상황 등으로 장애인복지관의 사례개입 필요성이 더욱 요구되고 있다.

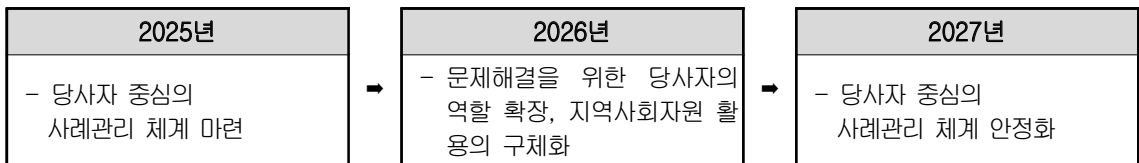
#### 2) 대상자 욕구

사례관리는 복합적이고 다양한 욕구를 가진 클라이언트를 대상으로 욕구를 충족시키고 문제를 해결하며 사회적 기능을 향상시키기 위해 사회자원을 연결하는 대인 서비스 실천방법이다(이근홍, 2020). 장애인의 경우 장애로 인하여 스스로 욕구를 표현하고 적절한 서비스를 탐색하기에 어려움이 있으며, 경제, 의료, 자립, 사회, 문화 여가 등 통합적인 영역에서 서비스 지원이 필요하다. 특히 발달장애 및 정신장애인의 경우 일상생활에서 지속적인 지원이 필수적이며, 단순한 서비스 제공을 넘어 장기적인 관계 형성을 통한 안정적인 지원체계 구축이 필요하다.

#### 3) 경험적 근거

공공과 민관의 사례관리 영역이 확장됨에 따라 복지관으로 의뢰되는 사례 중 경제적 지원 등 단순 문제를 주 호소로 하는 대상자는 전반적으로 감소하고 있으나, 지속적인 돌봄이 필요한 발달장애인, 정신장애인의 비율은 점점 늘고 있으며 주 호소도 매우 다양화되고 있다. 2024년 실제 사례대상자의 비율을 살펴보면 70% 이상이 발달 및 정신장애에 해당하며 이들 대부분 인지적, 심리적 어려움으로 인해 일상생활은 물론 사회적 관계에서 지속적인 어려움을 보이고 있다. 이에 복지관에서는 단순 서비스 지원을 넘어, 대상자의 개별적인 욕구를 해결하고 문제해결 역량을 강화하여 장애인이 지역에서 안정적인 삶을 살아갈 수 있도록 돕고자 한다. 특히 장애 유형에 따른 서비스 개입을 검토하고 장기적인 지원 모델을 구축하여 지역사회 내 다양한 자원과 협력하여 효과적인 사례관리를 실현하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구에 거주하는 복합적인 어려움을 호소하는 장애인 및 가족
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : (본인 신청 및 유관기관을 통해 의뢰된) 대상자 상담 후 지원 계획회의 또는 사례회의를 통해 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 장애인 가정, 지역사회 등

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인과 가족의 건강하고 안정적인 삶을 도모한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	421	1,622	32	
산출 목표	1. 상담	84	120	사례의뢰 : 3명 × 12월 = 36명 - 접수 및 사정 : 4명 × 12월 = 48명 재사정 : 3명 × 12월 = 36명
	2. 집중사례관리	20	578	계획수립 : 15명 × 1회 = 15명 사례활동 : 20명 × 2회 × 12월 = 480명 - 서비스연계 : 20명 × 2회 = 40명 과정평가 : 20명 × 2회 = 40명 지역통합사례회의 : 3명 × 1회 = 3명
	3. 서비스 연계	67	84	- 7명 × 12월 = 84명
	4. 모니터링	250	840	- 70명 × 12월 = 840명
	5. 회의 및 자원관리	-	-	32 탐사례회의 : 1회 × 10건 = 10건 지역연계사례회의 : 1회 × 8건 = 8건 통합사례회의 : 1회 × 12건 = 12건 지역자원관리 : 1회 × 2건 = 2건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
사례개입을 통해 문제 상황을 감소한다.	상담	- 내용 : 장애인 및 가족 사례지원 상담 - 방법 : 사례발굴, 유관기관 의뢰 등에 따라 장애인 가정 방문해 대상자 상황 및 욕구 파악 - 시기 : 상시	사회복지사 5명	84명	월1~2회
	집중사례 관리	- 내용 : 복합적 욕구를 기반으로 사례계획 수립에 따른 사례 활동 개입 - 방법 : 정기 상담 및 평가, 서비스 연계 및 의뢰, 모니터링을 통한 상황 점검, 지역통합사례회의 실시 - 시기 : 상시	사회복지사 3명	20명	주2~3회
	서비스 연계	- 내용 : 일시적 욕구 및 위기 상황에 대한 단순 서비스 연계 - 방법 : 추천서 작성, 공문 발송 등으로 외부 자원 연계 진행 - 시기 : 상시	사회복지사 5명	67명	월1~2회
	모니터링	- 내용 : 건강, 일상생활 등 정기적인 안부 확인 - 방법 : 연락, 방문, 후원물품 전달 등 - 시기 : 상시	사회복지사 5명	250명	분기별1회
	회의 및 자원관리	- 내용 : 사례 공유 및 회의를 통한 개입방향 논의, 신규 자원 및 기존 서비스 관리 - 방법 : 공문 접수 및 발송에 따른 회의 개최 및 참석, 자원 목록화 - 시기 : 상시	사회복지사 5명	32건	32회 (32시간)

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
사례개입을 통해 문제 상황을 감소한다.	문제해결정도 (3.5점 이상)	중간/종결평가서	문제해결점수확인	6개월 간격
	서비스연계율 (85%이상)	지역자원연계일지	서비스연계결과 확인	분기별

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	상담		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
집중사례관리		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
서비스 연계		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

내용	일정	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		모니터링	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
회의 및 자원관리		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청, 종합사회복지관, 양천구정신건강복지센터, 양천구교육복지센터, 양천구보건소 등 지역사회 유관기관	- 사례의뢰 및 접수 - 통합사례회의 등 개입방향 논의	- 상시
- 해결중심실천연구소 김수영 대표	- 사례관리 자문(해결중심 상담)	- 사례 자문 필요 시
- 서초 열린세상 박재우 시설장	- 사례관리 자문(정신장애인 지원)	- 사례 자문 필요 시

### V. 예산

#### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,600,000		
사업비	사업비	권익옹호사업 (사례활동)	1,500,000	- 사례활동비 500,000원 × 3명 = 1,500,000원	
			100,000	- 지역통합사례회의 50,000원 × 2회 = 100,000원	

# 중장년 발달장애인 지원

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

서울시 등록 발달장애인의 수는 2023년 12월 기준 36,330명으로, 2021년 대비 2,345명 정도 증가하였다. 특히 만 40세 이상 발달장애인의 비율은 2020년 27.1%, 2023년 29%로 지속적으로 증가하는 추세다. 양천구 또한 이러한 흐름과 유사하며, 2023년 기준 양천구 내 발달장애인 총 1,593명 중 만 40세 이상은 404명으로 전체 발달장애인의 25.4%를 차지하고 있다. 그러나 40세 이상 중장년 발달장애인의 증가에도 불구하고 장애인복지사업은 여전히 아동, 청소년기에 집중되어 있으며 성인기 이후 발달장애인을 위한 맞춤형 지원체계는 미흡한 실정이다. 실제 주간보호센터, 직업재활시설 등 성인발달장애인을 위한 서비스는 대부분 만 40세 이하를 대상으로 운영되어 중장년 이상의 발달장애인을 위한 프로그램은 부족한 상황이다.

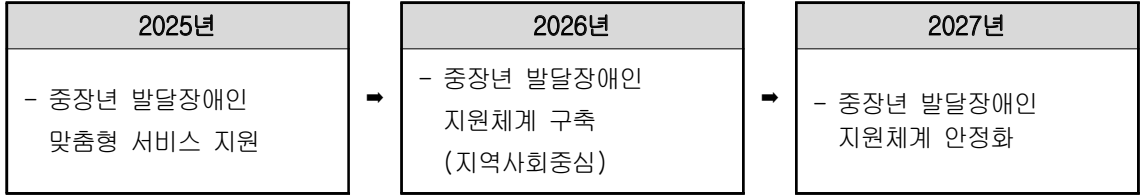
#### 2) 대상자 욕구

40세 이상의 발달장애인의 경우 함께 생활하는 보호자 역시 고령으로 사회적 고립, 경제적 어려움, 적절한 돌봄의 부재 문제에 직면하고 있다. 2024년 연리지 사업(중장년발달장애인 지원) 참여자를 중심으로 실시한 실태조사 결과에 따르면, 총 21명의 대상자 중 13명이 활동지원서비스를 포함한 복지 서비스를 이용하지 않고 있었으며 대부분 특별한 활동 없이 가정 내에서 TV를 보며 지내고 있었다. 참여자들이 가정에서 지내는 이유는 △ 이용가능한 서비스의 부재 △ 이동의 어려움 △ 서비스 이용에 대한 부담 △ 현재 생활에 대한 만족 등 다양한 요인으로 나타났다. 서비스를 이용하지 않거나 제공받지 못하는 경우 보호자의 사망 등 돌발적인 상황 발생 시 조기 발견과 신속한 대처가 어려운 상황이며, 보호자의 부재에 대한 대책도 부족한 상황으로 개별적 욕구를 고려한 서비스 지원이 절실히 요구되며, 체계적인 준비가 필요하다.

#### 3) 경험적 근거

복지관에서는 2024년 한국장애인개발원 수요자중심 장애인 지원체계지원사업을 통하여 양천구청과 컨소시엄 형태로 중장년 발달장애인을 지원하는 사업을 진행했으며 해당 사업을 통해 중장년 발달장애인 발굴 및 서비스 지원, 부모 사후를 대비한 지속적인 지원이 필요함을 인식하게 되었다. 이에 복지관에서는 지역 내 중장년 발달장애인을 계속적으로 발굴하고, 고령의 보호자는 물론 중장년 발달장애인의 돌봄, 일상생활 유지 및 사회적 관계를 단계적으로 실시하여 안정적인 삶을 준비할 수 있도록 지원하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 거주 40세 이상 중장년 발달장애인
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 서비스를 받지 못하거나 이용 경험이 없는 발달장애인
  - 나. 적절한 돌봄을 받지 못하고 있는 발달장애인

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천구

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 중장년 발달장애인의 건강하고 안정적인 삶을 도모한다.

### 2. 사업 목표량

	구분	내용			
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	20	128	0	
	연리지	20	128	-	서비스연계 : 10명 × 1회 = 10명 이웃동행단 교육 : 8명 × 1회 = 8명 이웃동행단활동 : 10명 × 9회 = 90명 나들이 : 20명 × 1회 = 20명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
맞춤형 서비스 지원을 통해 삶의 질을 향상한다.	연리지	1. 서비스 연계 - 내용 : 지역사회 내 안정적인 생활을 위한 맞춤형 서비스 지원 - 방법 : 정보 안내, 본관 서비스 및 지역사회 내 서비스 연계 - 시기 : 상시 2. 이웃동행단 교육 - 내용 : 이웃동행단 역량 강화를 위한 교육 진행 - 방법 : 중장년 발달장애인 특징 및 지원 방법 교육, 활동 공유 및 의견교류 - 시기 : 상시 3. 이웃동행단 활동 - 내용 : 지역사회 이용 경험 확대를 위한 맞춤형 서비스 지원 - 방법 : 이웃동행단 1:1 매칭하여 월1회 일상생활 지원 - 시기 : 상시 4. 나들이 - 내용 : 신규 대상자 유입 및 기존 참여자 경험 확대를 위한 나들이 진행 - 방법 : 연1회 차량을 이용한 외부 활동 지원 - 시기 : 상시	사회복 지사 1명	20명	월1회

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
맞춤형 서비스 지원을 통해 삶의 질을 향상한다.	삶의 질	설문지 인터뷰	인터뷰 내용 분석	종결 시

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
연리지		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청, 동주민센터	- 사업홍보 및 대상자 발굴	- 사업홍보를 통한 담당 주무관을

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			4,000,000		
사업비	사업비	권익옹호사업 (중장년발달장 애인지원)	4,000,000	- 연리지 400,000원 × 10회 = 4,000,000원	

# 권익옹호

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

2023년 장애인권익옹호기관에 접수된 학대 의심 사례는 2,969건으로 2022년 2,641건 대비 12% 증가하였다.(2023장애인학대현황보고서, 2023) 양천구의 경우 2023년 한해 동안 장애인 학대 신고가 총 10건 접수되었으며, 이는 서울시 25개 구 중 6번째로 높은 수치이며, 학대 의심 사례 중 발달장애인이 73%로 가장 높은 비율을 보였다. 현재 양천구 내 장애인의 권익 문제에 체계적으로 대응할 수 있는 전문 권익옹호기관은 부재하며, 광범위하게 나타나는 일상적 권익침해 상황을 복지관이 일일이 개입하고 예방하기에도 한계가 있다. 따라서 장애인들이 일상생활에서 겪는 다양한 상황을 확인하고, 대처할 수 있도록 지원하고 주변인을 통해 옹호적 관계를 만드는 노력이 필요하다.

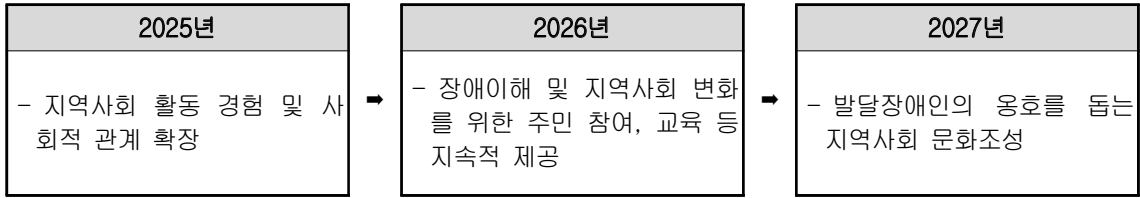
#### 2) 대상자 욕구

권익옹호는 변호, 지지, 주장 등의 개념을 포함하는 것으로, 자신 또는 누군가를 위해 큰소리로 말하는 것을 의미한다.(김용득 외, 2013), 장애인 인권 현황 및 정책과제(이동석, 2017) 연구에 따르면, 장애인의 신체적 학대와 성적 학대는 지속적으로 증가하는 추세를 보이며, 지적장애인, 자폐성장아인, 정신장애인이 특히 심각한 피해를 입고 있다. 또한, 피해자 본인이 직접 신고한 경우는 24.1%에 불과하며, 장애인의 인권 감수성을 높이는 교육이나 옹호의 필요성이 강조되고 있다. 장애인들이 겪는 권리 침해의 문제는 단편적인 상황으로 그치지 않고, 교육, 고용, 건강, 주거 등 다양한 영역에서 반복적으로 발생하는 경우가 대부분이며, 특히 발달장애인은 자기결정권 행사 및 인지적 어려움으로 인해 권익침해에 더 취약하다. 따라서 장애인이 스스로 자기의 권리를 인식할 수 있도록 당사자의 편에서 권리와 선택을 보호하고 반복적이고 지속적으로 교육할 필요가 있다.

#### 3) 경험적 근거

본 복지관에서는 장애인의 권익 증진을 위해 2018년부터 독립적 권익옹호 활동을 진행해왔으며, 2021년부터는 장애인의 일상 속 권익옹호, 사회적 관계 확장을 목표로 시민옹호 활동을 도입하여 장애인의 권익보호를 위한 노력을 기울여 왔다. 특히 2023년에는 인권 피해 경험이 있는 발달장애인을 지원하는 ‘옹해야’사업, 지역사회 활동을 확장하며 자기결정을 돕고 지원하는 ‘동행’사업을 통해 발달장애인의 자기 옹호, 지역사회 역량을 돕는 사업을 강화하였다. 이러한 사업은 단순한 피해 구제를 넘어 장애인이 스스로 자기의 권리를 주장하고 지켜나갈 수 있도록 돕는 형태로 일상 속에서 발달장애인이 스스로를 보호하고 돕는 역할을 하였다. 이에 복지관에서는 권익옹호 사업을 통해 장애인의 피해를 지원하는 서비스를 넘어 장애인이 스스로 자기의 삶을 주도적으로 살고, 적극적으로 자기 옹호를 해나갈 수 있도록 권익옹호 사업을 지속하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 독립적 권익옹호 : 권리침해, 부당대우, 차별 등 인권침해와 관련된 어려움을 가진 장애인
- 나. 시민옹호 : 일상적 옹호가 필요한 발달장애인과 옹호 활동을 지원하고자 하는 지역주민
- 다. 옹해야 : 인권침해(SNS 등)의 경험이 있는 성인 발달장애인
- 라. 동행 : 지역사회활동 및 관계가 필요하나 거부하는 발달장애인  
지역사회활동을 원하는 발달장애인

#### 2) 서비스 대상자 선정 기준 및 방법

- 가. 독립적 권익옹호 : 인권침해 문제의 해결을 스스로 해결하기 어려워 도움을 요청하는 장애인
- 나. 시민옹호 : 신청자 대상 면담 및 사례회의를 통해 선정
- 다. 옹해야 : 신청자 및 가족과 상담하여 사례회의를 통해 참여자 선정
- 라. 동행 : 신청자 대상 면담 및 사례회의를 통해 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관, 장애인가정, 지역사회 시설 등

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 권익을 옹호하고, 증진한다.

### 2. 사업 목표량

구분		목표량			내용
산출 목표	프로그램	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	산출근거
		계	38	410	1
	1. 독립적권익옹호	4	20	-	4명 × 5회 = 20명

구분		내용			
	2. 시민옹호	20	200	-	장애인인권교육 : 10명 × 2회 = 20명 시민옹호인교육 : 10명 × 3회 = 30명 전체간담회 : 20명 × 2회 = 40명 개별옹호활동 : 10명 × 9회 = 90명 단체활동 : 20명 × 1회 = 20명
	3. 옹해야	8	160	1	인권교육 : 8명 × 10회 = 80명 자조모임 : 8명 × 10회 = 80명 영상공유회 : 1회 × 1건 = 1건
	4. 동행	6	30	-	6명 × 5회 = 30명

#### IV. 사업내용

##### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
권익옹호 활동을 통해 문제 상황을 감소한다.	독립적 권익옹호	- 내용 : 전문기관과 협력하여 인권침해와 관련된 어려움을 가진 장애인의 문제해결 지원 - 방법 : 이용자가 가진 어려움에 따라 연계 기관을 찾고 문제 해결지원(법률기관, 경찰서, 권익옹호기관 등) - 홍보 : 복지관 홈페이지, 복지기관/공공기관 공문 발송 등 - 시기 : 연중	사회 복지사 1명	4명	20회 (20시간)
시민옹호활동을 통해 일상적 권익을 향상한다.	시민옹호	- 내용 : 장애인 인권교육, 시민옹호인 교육, 전체간담회, 개별 옹호활동, 단체 활동 - 방법 : 시민옹호인을 양성하여 발달장애인의 일상적 옹호활동을 지원하도록 일대일 매칭(이야기 나누기, 취미활동 등) - 홍보 : 복지관 홈페이지 및 게시판, SNS, 발달장애인 관련기관에 공문 발송, 지역사회(교회 등) 홍보 - 시기 : 참여자 모집(2월), 교육(3월), 전체간담회(6월, 11월), 단체활동(9월), 개별옹호활동(4월~12월)	사회 복지사 1명	20명	200회 (200시간)
발달장애인을 대상으로 주체적 옹호 활동을 통해 자기효능감을 높인다.	옹해야	- 내용 : 인권 교육, 자조 모임을 통한 권익증진 활동 - 방법 : 발달장애인 자조 모임, 강사를 통한 인권교육으로 진행, 배운 내용을 통해 영상 제작하여 타 발달장애인에게 홍보해 주체적인 옹호활동 실시 - 홍보 : 복지관 게시판, 홈페이지, SNS, 장애인관련 기관에 공문 발송 - 시기 : 참여자 모집(2월), 프로그램 실시(3월~12월)	사회 복지사 1명	8명	160회 (160시간)
동행 활동을 통해 삶의 질을 향상한다.	동행	- 내용 : 지역사회활동 참여 확대를 위한 준비 및 적응 지원 - 방법 : 거부대상) 관계형성, 다양한 활동 경험제공	사회 복지사 5명	6명	30회 (30시간)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		참여대상) 목표설정을 통한 참여과정 지원 - 홍보 : 복지관 홈페이지, 복지기관/공공기관, 공문 발송 등 - 시기 : 2월 ~ 12월			

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
권익옹호 활동을 통해 문제 상황을 감소한다.	문제해결정도 (3.5점 이상)	인터뷰	문제해결정도 점수 확인 (이용자, 담당자평가)	종결 시
시민옹호 활동을 통해 일상적 권익 향상을 한다.	일상적 권익 향상도	설문지	사전/사후 비교	사전(3월), 사후(12월)
발달장애인을 대상으로 주체적 옹호 활동을 통해 자기효능감을 높인다.	자기효능감	설문지	사전/사후 비교	사전(3월), 사후(12월)
동행 활동을 통해 삶의 질을 향상한다.	삶의 질	설문지 인터뷰	인터뷰 내용 분석	종결 시

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
권익옹호활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
시민옹호		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
옹해야		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
동행		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울특별시 장애인권익옹호기관 - 서울특별시 발달장애인지원센터 - 양천경찰서 여성청소년계 - 양천구청 법률 상담터	- 법률 상담 및 지원 - 인권 문제 관련 지원 - 사례회의	- 상담 및 지원 의뢰
- 양천구 내 장애인 유관기관 - 양천구 내 동주민센터 - 지역사회(목동제일 교회 등)	- 시민옹호, 옹해야, 동행 참여 홍보 및 연계	- 공문, 홍보 포스터 발송

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			6,650,000		
사업비	사업비	권익옹호사업 (권익옹호)	3,500,000	- 시민옹호 350,000원 × 10회=3,500,000원	
			3,000,000	- 응해야 150,000원 × 20회=3,000,000원	
			150,000	- 동행 5,000원 × 30회=150,000원	

# 일상생활지원

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

정부는 「장애인복지법」 및 「저소득층 생활 안정 지원 기본계획」 등을 통해 장애인의 기본적인 생활을 보장하고 있으며, 지자체 단위에서도 취약계층을 위한 긴급복지 지원을 제공하고 있다. 그러나 현재 제공되는 급여나 지원만으로는 장애인의 식생활 문제를 해결하기에 부족하며, 특히 개별 욕구를 반영한 맞춤형 지원이 미흡하다. 인구 고령화에 따른 노인인구의 증가, 가족구조 변화에 따른 1인 가구의 증가는 사회적 문제로 대두되고 있으며 이는 장애인 가구에서도 비슷한 양상으로 나타나고 있다. 양천구의 경우에도 등록장애인 17,673명(2023년 기준) 중 50세 이상 장애인이 10,873명으로 전체의 62%에 해당하며 향후 고령 장애인 증가에 따른 생활 지원의 필요성은 더욱 커질 것으로 예상된다.

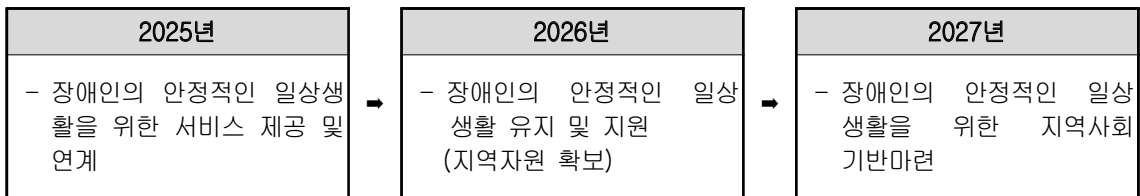
#### 2) 대상자 욕구

저소득 장애인은 경제적 빈곤과 신체적·사회적 제약으로 인해 기본적인 생활 유지에 어려움을 겪고 있다. 실제 장애인의 빈곤율은 42.1%로, 이는 일반 인구 대비 약 2배 이상 높은 수준으로 최근 물가 상승율을 고려한다면 더욱 취약한 상황에 처해 있다. 또한 장애인은 이동성 제한, 조리 능력 부족, 소득 부족 등의 이유로 균형 잡힌 식사를 유지하기 어렵다. 특히 1인 가구 장애인의 경우 외식이나 배달 음식에 의존하는 비율이 높아 영양 불균형이 심각하다. 한국보건사회연구원의 연구에 따르면, 장애인의 30% 이상이 영양 불균형 상태에 있으며, 이는 만성질환 발병을 증가와 직결된다. 건강한 식생활 유지는 장애인의 삶의 질을 결정하는 중요한 요소이므로, 이들을 위한 식생활 지원이 필수적이다.

#### 3) 경험적 근거

복지관에서는 먹거리, 후원 물품 지원 등 도움이 필요한 장애인 가정에 서비스를 제공해 왔으며, 서비스를 받는 이용자들 대부분 식생활, 경제적 어려움 등 일상생활 전반에서 도움이 되었다는 만족감을 표현하였다. 이에 복지관에서는 변화하는 사회적 환경을 고려하면서 장애인 및 그 가족이 사회적으로 고립되지 않고, 안정적인 일상생활 유지가 가능하도록 지속적으로 서비스를 연계하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 양천구 거주 저소득 장애인(기초생활수급, 차상위계층, 저소득)

나. 본관 이용자 중 경제적, 신체적 어려움으로 인해 일상생활 지원 서비스가 필요한 장애인

2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : 가정방문을 통한 상담 진행 후 사례회의를 통해 서비스대상자 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관, 양천구 내 장애인 가정, 지역사회 내 민관기관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 안정되고 건강한 일상생활을 도모한다.

### 2. 사업 목표량

구분		목표량			내용
프로그램	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	산출근거	
					계
산출 목표	1. 식생활지원	40	700	-	- 일반찬지원: 5명×2주×10개월=100명 - 푸드박스: 5명×4회×12개월=240명 - 김치지원: 30명×12개월=360명
	2. 맞춤형물품지원	327	1020	-	- 후원품지원: 30명×12개월=360명(실인원:200명) - LED등교체: 1명×12개월=12명(실인원:12명) - 나눔쿠폰지급: 10명×12개월=120명(실인원:60명) - 뇌병변일회용품지원: 55명×12개월×0.8=528명(실인원:55명)
	3. 계절나기	90	90	-	- 여름나기: 30명×1회=30명 - 저장음식지원: 30명×1회=30명 - 겨울나기: 30명×1회=30명
	4. 명절나눔	200	200	-	- 100명×2회=200명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
맞춤형 지원을 통해 안정적인 일상생활을 유지한다.	식생활 지원	- 내용 : 도시락, 밀반찬, 김치 등 먹거리 제공 - 방법 : 서비스 이용 대상자 선정을 위한 팀 내 회의 진행, 선정된 대상자에게 서비스 제공 - 홍보 : - - 시기 : 1월 ~ 12월	사회복지사 1명, 자원봉사자, 연계기관	40명	월1~2회
	맞춤형 물품지원	·후원물품연계 - 내용 : 후원물품, 서비스 제공 - 방법 : 서비스 이용 대상자 선정을 위한 팀 내 회의, 선정된 대상자에게 서비스 제공 - 홍보 : - - 시기 : 1월~12월	사회복지사 5명, 자원 봉사자, 연계기관	200명	월1~2회
		·LED등교체 - 내용 : LED등교체 - 방법 : 월1회 가정방문을 통해 LED등교체 실시 (목동라이온스클럽과 연계하여 물품 및 인력지원) - 홍보 : - - 시기 : 1월~12월	사회복지사 2명,	12명	월1회
		·나눔쿠폰지급 - 내용 : 나눔쿠폰 지급 - 방법 : 서비스 이용 대상자 선정을 위한 팀 내 회의, 선정된 대상자에게 서비스 제공, 신청6동 연계하여 발행된 나눔 쿠폰 지급 - 홍보 : 본관 안내 - 시기 : 1월~12월	사회복지사 1명	60명	월1회
		·뇌병변일회용품지원사업 - 내용 : 일회용품(기저귀 및 패드) 구입비 중 50% 지원(10만원 내외) - 방법 : 뇌병변 장애인 중 일회용품(일회용기저귀 및 패드)구입비 중 50%를 지원(10만원 내외) - 홍보 : 본관 안내 및 서울시장애인복지관협회 홈페이지 - 시기 : 1월~12월	사회복지사 1명	55명	연중
	계절나기	- 내용 : 저소득 장애인 가정의 계절변화에 따른 서비스 및 물품 제공.. - 방법 : 대상자 선정을 위한 팀내 회의 실시, 물품 및 서비스 제공 - 홍보 : - - 시기 : 여름나기(6월), 가을나기(10월), 겨울나기(11월)	사회복지사 3명	90명	연3회
	명절나눔	- 내용 : 명절선물(명절음식 및 물품) 전달 - 방법 : 서비스 이용 대상자 선정을 위한 팀 내 회의, 선정된 대상자에게 서비스 제공, 자원봉사	사회복지사 5명, 자원봉사	200명	연2회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		자 매칭 후 각 가정에 전달 - 홍보 : - - 시기 : 설(1월), 추석(9월)	자		

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
맞춤형 지원을 통해 안정적인 일상생활을 유지한다.	실적달성도 (목표량대비 85%이상)	결과보고서 업무일지	실적확인	사업종결시 (연1회)

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
식생활지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
맞춤형물품지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
살맛나는 계절나기						→					→	→
명절나눔		→							→			

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 자원봉사 단체(수리안 학원, 지구촌교회, 양천구 시설관리공단 등) - 지역사회 내 복지기관	- 인적자원 개발	- 인적 및 물적 자원 연계(1월,9월 명절나눔 물품 전달봉사) - 지역 내 타 자원 개발(나눔가게 쿠폰 등)
- 메인테크플랜트 - 자원연계기관 - 양천구 내 동주민센터 - 지역사회 기업 및 단체(세진더 등)	- 후원물품 및 자원개발	- 명절나눔(2월,9월) 후원물품 지원 - 기관연계지원(연중)후원물품 지원 - 지역 내 타 자원 개발(나눔가게 쿠폰 등)
- 개인봉사자 - 양천구 시설관리공단	- 먹거리 전달 봉사	- 정기 일반찬(본관 일반찬 매월 둘째 주, 넷째 주) 자원봉사활동
- 푸드박스 - 목동 제일교회	- 정기 먹거리 지원	- 정기 먹거리 지원 - 푸드박스(주 1회), 목동 제일교회 김치(월 1회) 지원
- 서울시장애인복지관협회	- 뇌병변일회용품지원비 지원	- 매월 말일까지 일회용품지원사업 신청자에 대해 영수증 취합하여 익월 10일 전까지 공문(우편)발송(일회용품 구입비의 50% 지원)

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			12,000,000		
사업비	사업비	권익옹호사업	6,000,000	- 살만나는계절나기 2,000,000원×3회=6,000,000원	
			6,000,000	- 명절나눔 3,000,000원×2회=6,000,000원	

# 마을만들기

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

경제성장이 가속화되면서 사회는 절대빈곤에서 벗어나 삶의 질을 위한 다양한 정책과 제도를 고민하기 시작했으며, 장애인복지도 이러한 흐름 속에서 발전하고 있다. 과거 제공자 중심의 재활서비스에서 이용자 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 지역사회에서 다양하게 이용하고, 비장애인과 어울리며 살아가는 보통의 삶을 지원하는 방향으로 변화하고 있다. 그러나 현실적으로 장애인은 신체적·정신적 어려움, 사회적 편견, 편의시설 부족, 기회 부족 등의 요인으로 여전히 지역사회에서 활동하기에 한계가 있다. 2023년 장애인실태조사 결과에 따르면 ‘몸이 아프거나 우울할 때 도움을 받을 곳이 없다’고 응답한 장애인의 비율은 35.4%에 달하며, 장애인 1인 가구의 경우 42.8%로 더욱 높은 비율을 보였다.

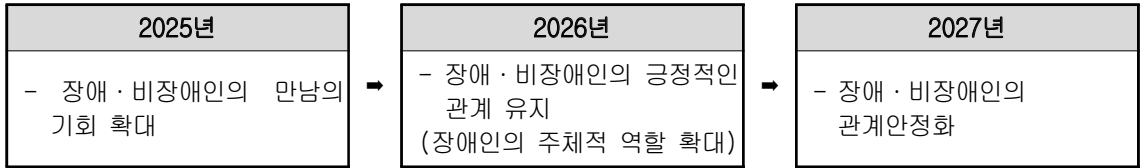
#### 2) 대상자 욕구

엔데믹 시대, 장애인 돌봄의 한계와 향후 돌봄의 방향: 코로나19 경험 (황주희, 2023) 연구에 따르면, 팬데믹과 같은 재난 상황에서 장애인은 비장애인에 비해 급격한 생활 변화를 겪었으며, 현재의 장애인 돌봄 체계는 유연한 대응에 어려움이 있음을 지적하고 있다. 이러한 어려움의 극복을 위해 연구는 공동체적 돌봄의 활성화, 장애인이 살고 있는 지역사회를 기반으로 하는 지역성과 장애인의 참여가 중요함을 재차 강조하고 있다. 2024년 권익옹호팀에서 실시한 인터뷰 결과에 따르면, 장애인과 지역주민은 물리적으로 같은 공간에서 생활하고 있지만 직접적인 관계나 소통의 경험이 거의 없는 것으로 나타났으며, 이를 해결하기 위한 방법으로 “함께 어울리기 위해서는 만남의 기회가 필요하다”는 응답이 많았다. 그러나 현대 사회는 과거처럼 밀접한 공동체보다는 개인의 생활을 중시하는 형태의 느슨한 관계를 더 선호하며, 실제로 공통의 관심사를 기반으로 하는 소모임 등 느슨하고 비정기적인 모임이 활성화되는 경향을 보이고 있다.

#### 3) 경험적 근거

복지관에서는 장애인과 지역사회가 자연스럽게 연결될 수 있도록 마을잔치, 만남데이, 이웃만들기, 공동체모임 등 다양한 방식으로 사업을 진행해 오고 있으며, 해당 사업을 통해 장애인들이 부담 없이 만남을 갖고, 지속적인 만남을 통해 인사하고 관계가 쌓이면서 긍정적인 관계로 변화되는 것을 확인할 수 있었다. 이에 복지관에서는 마을사업을 통해 장애인이 지역주민과 더 자주 관계하고 긍정적인 경험을 만들어 갈 수 있도록 지원하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 거주 장애인, 지역주민, 지역사회기관
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 사업 참여를 희망하는 양천구 거주 장애·비장애 지역주민

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천구

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인이 살기 좋은 지역사회 이웃 관계를 조성한다.

### 2. 사업 목표량

	구분		내용		
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	40	484	13	
	1. 마을이음	10	100	13	주민만나기 : 1건 × 8개월 = 8건 마을사업 : 5건 만남데이 : 10명 × 10회 = 100명
	2. 사람이음	30	384	-	이웃만들기 : 15명 × 12개월 × 0.8 = 144명 공동체모임 : 15명 × 2회 × 10개월 × 0.8 = 240명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
마을 사업을 통해 지역주민과 장애인의 교류 기회를 향상한다.	마을이음	1. 주민만나기 - 내용 : 지역사회 내 자연스러운 만남, 교류기회제공 - 방법 : 지역사회를 돌아다니며 인사하기, 기관 및 사업 홍보, 마을사업 참여 독려 등 - 시기 : 상시 2. 마을사업 - 내용 : 지역공동체 형성 및 참여를 위한 협력 진행 - 방법 : 민간·공공·주민단체와 연계하여 사업 진행, 마을잔치 기획회의 및 공동주최, 마을잔치 부스 운영 등 - 홍보 : 복지관 홈페이지 및 게시판 게시, 지역사회 포스터 게시 등 - 시기 : 4월, 7월, 10월 3. 만남데이 - 내용 : 누구나 쉽게 참여할 수 있도록 마을 내 만남 주선 - 방법 : 지역주민 재능기부, 자원 활용을 통한 동별 만남의 기회 제공 - 홍보 : 복지관 홈페이지 및 게시판 게시, 지역사회 포스터 게시 등 - 시기 : 3월~11월	사회복 지사 2명	10명	월1회
장애인의 사회적 관계를 증진한다.	사람이음	1. 이웃만들기 - 내용 : 정기적 만남을 통한 이웃관계 교류(목동공출사역, 이웃만들기) - 방법 : 장애인과 이웃이 만나 안부확인 및 일상생활 이야기 나눔 - 시기 : 상시 2. 공동체모임 - 내용 : 정기적인 활동을 매개로 이웃 관계 지원 - 방법 : 공통의 관심사를 바탕으로 주민이 주도하는 모임 진행 - 홍보 : 권역옹호팀 대상 중 유선 연락을 통한 참여자 모집, 복지관 홈페이지 및 게시판 게시, 지역사회시설 홍보 - 시기 : 3월 ~ 11월	사회 복지사 2명	30명	월1~2회

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
마을 사업을 통해 지역주민과 장애인의 교류 기회를 향상한다.	실적달성도 (목표실적대비 90%이상)	결과보고서	실적확인	연중

장애인의 사회적 관계를 증진한다.	사회적관계도	사회적관계 척도지, 활동일지	척도지 분석	종결시
--------------------	--------	-----------------	--------	-----

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		마을이음			→	→	→	→	→	→	→	→	→
사람이음			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 나누리봉사단, 신정7동주민센터, 바른사회적협동조합, 이음공동체, 양천해누리복지관, 대한적십자사, 목동어르신복지관, 양천어르신복지관, 신목종합사회복지관, 선한사마리아, 양천구푸드뱅크마켓센터, 양천구학교밖청소년지원센터 등	- 외부 마을잔치 공동주최 - 사업비·물품지원 - 자원봉사 참여	- 마을잔치 기획회의 참여
- 양천구 내 시설(상가, 교회, 공원 등) - 양천구 주민(동아리, 봉사단 등)	- 공간 활용 - 재능기부를 통한 만남데이 진행	- 직접 방문을 통한 홍보 - 만남데이 제안 및 논의
- 목동제일교회 금흥사역팀	- 목동금흥사역 진행 및 후원금 지원	- 목동금흥사역 신청서 발송 - 활동일지 취합
- 한사랑교회	- 공동체모임 진행	- 공동체모임 제안 및 논의

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			9,000,000		
사업비	사업비	권익옹호사업 (마을만들기)	9,000,000	1) 마을잔치 - 마을잔치 : 1,000,000원 × 3회 = 3,000,000원 - 만남데이 : 50,000원 × 10회 = 500,000원 2) 사람이음 - 이웃만들기 : 100,000원 × 1회 = 100,000원 - 공동체모임 : 270,000원 × 20회 = 5,400,000원	

# [외부기금] 중증장애인생활환경개선

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

2023년 장애인 통계 연보에 따르면 장애인의 24%가 집 구조로 인해 생활이 불편하다고 응답했다.(약간불편함 19.2%, 매우불편함 3.1%), 특히 중증장애인의 경우 23.1%가 불편함을 느끼고 있으며, 이는 경증 장애인(21.7%)보다 더 높은 수치이다. 양천구의 장애인 인구수는 2023년 기준 17,673명으로 2021년 17,525명, 2022년 17,621명에 이어 지속적으로 증가하고 있다. 이 중 중증장애인은 6,010명으로 전체 장애인에 34%를 차지한다. 중증 저소득 장애인의 경우 대부분 오래된 임대 아파트나 빌라에 거주하고 있으며, 해당 주거 유형의 경우 편의시설이 부족하고 열악하여 주거환경개선이 필요한 실정이다.

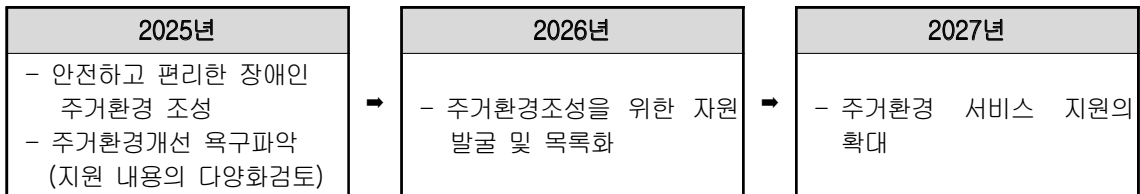
#### 2) 대상자 욕구

2023년 기준 서울시 장애인연금 수혜자는 11,040명이며, 이 중 50세 이상 인구는 8,774명(79%)로 이는 다수의 중증장애인이 고령이며, 경제적 자립이 어려운 상태임을 시사한다. 실제 복지관에서 주거환경개선 서비스를 받는 대상자 역시 대부분 고령의 저소득 장애인 가구로, 스스로 주거환경을 개선하기에는 어려움이 있다. 지난해 진행한 주거환경 개선 서비스의 사례를 보면 장애인들 대부분이 △휠체어 이동의 어려움(문턱 미제거, 미끄러운 바닥), △화장실·욕실 이용 불편(미끄럼 방지 시설 부족, 낮은 변기), △벽지·장판 손상으로 인한 건강 문제 등을 주요 불편 사항으로 이야기하였다. 이는 장애인의 일상생활의 영향을 주는 요인으로 가정에서 많은 시간을 보내는 중증장애인의 주거환경 개선을 위한 노력이 지속적으로 필요함을 말해주고 있다.

#### 3) 경험적 근거

복지관에서는 2008년부터 양천구청 장애인보조금지원사업(중증장애인생활환경개선사업)을 통해 저소득 장애인 가정에 집수리 및 편의시설 설치를 지원해왔다. 2024년에는 총 29명의 대상자가 주거환경개선 서비스를 받았으며, 서비스 만족도 결과 27명(93%)이 ‘매우만족’ 한다고 응답하였다. 이에 복지관에서는 주거환경개선 사업을 통해 중증장애인의 일상생활 편의를 돕고, 단순 편의시설 설치를 넘어 청소 등 환경개선이 필요한 영역 등을 포함해 주거환경의 변화를 꾀하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 집수리 및 편의시설 설치가 필요한 양천구 거주 저소득 장애인
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : 방문 상담 후 사례회의를 통해 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천구 내 장애인 가정, 지역사회 내 유관 및 민간기관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 저소득 장애인 가정의 안전하고 편리한 주거환경을 조성한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	35	70	-	
	중증장애인 생활환경개선	35	70	-	집수리 : 15명 x 2회 = 30명 편의시설 : 20명 x 2회 = 40명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
주거환경개선 통해서 주거환경만족도를 향상한다.	장애인 생활환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 리모컨 도어락 등 편의시설 설치 및 도배·장판과 같은 주거환경개선, 가정 내 청소 등 환경 조성 지원</li> <li>- 방법 : 가정방문을 통해 실태조사표를 기준으로 장애정도, 경제상황, 거주환경 등을 고려하여 사례회의를 통해 대상자 선정</li> <li>- 홍보 : 동주민센터 및 지역사회복지관 등 유관기관 양천구 내 장애인활동지원기관 홍보, SNS·홈페이지 등</li> <li>- 시기 : 1월~12월</li> </ul>	사회 복지사 5명	35명	연중

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
주거환경개선 통해서 주거환경만족도를 향상한다.	주거환경만족도 (20% 향상)	설문조사	사전 사후 비교	4월, 12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
장애인생활환경개선	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청 자립지원과	- 장애인생활환경개선사업비 지원 - 장애인생활환경개선사업 홍보	- 장애특성에 따른 가정 내 편의시설 설치 및 주거환경개선(시설, 청소)
- 양천구 내 장애인활동지원기관, 지역사회복지관, 동주민센터 등	- 장애인생활환경개선사업 홍보	- 공문 발송을 통한 사업 홍보 및 대상자 의뢰

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			20,000,000		
보조금 수입	보조금 수입	외부지원사업 (중증장애인생활환경개선)	20,000,000	20,000,000 × 1회 = 20,000,000	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			20,000,000		
사업비	사업비	외부지원사업 (중증장애인생활환경개선)	20,000,000	20,000,000 × 1회 = 20,000,000	

# [외부기금] 장애인편의시설지원

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회 문제

2023년 장애인 통계에 따르면, 전체 등록장애인 2,652,860명 중 지체·뇌병변장애인은 1,421,768명으로 전체 장애인의 53.6%가 신체적 어려움을 경험하고 있으나 예산 및 인식 부족으로 지역사회 내 이들을 배려하는 편의시설이 매우 부족한 실정이다. 장애인 실태조사 결과에 따르면 장애인이 집 밖 활동을 불편해하는 이유로 장애인 관련 편의시설 부족이 40.8%로 가장 높은 비중을 차지했다. 이는 지역사회 내 편의시설 부족이 장애인의 외출을 가로막는 요인임을 시사한다. 장애인에게 외출은 단순히 이동을 넘어서 생명 유지, 사회참여, 정서 등 다양한 부분에 영향을 줄 수 있는 요인으로 지역사회에서 안정적이고 독립적인 생활을 영위하기 위해서는 편의시설의 확충이 필요하다. 또한 지역사회 내 장애인 편의시설에 대한 인식 부족으로 필요성을 느끼지 못하여 지역사회 내 보편화되는 것에 대한 한계가 있다. 장애인을 포함한 모두가 보통의 삶을 영위하기 위해서는 마을에 살고 있는 주민이 필요를 느끼고 공감대를 형성하는 것이 필요하다.

#### 2) 대상자 욕구

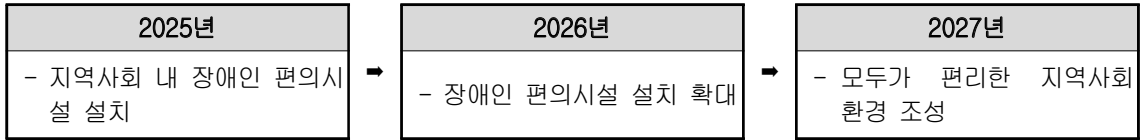
장애인 중 교통수단으로 자가용을 이용하는 비중은 30%로 버스, 지하철, 택시보다 높게 나타났다.

이에 장애인 주차구역은 장애인·노인·임상부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 등으로 권리를 보장받아야 하는 기본적인 시설임에도 불구하고 그 중요성이 간과되거나 제대로 관리되지 않는 경우가 많다. 2020년 서울-경기지역 25개 관공서에 설치된 장애인 전용 주차장을 조사한 결과 전체의 32%인 8곳이 규격미달, 도색 불량, 표지판 설치 준수 위반, 물건 적재 위반 등의 문제가 있는 것으로 나타났으며 이를 일반시설로 범위를 확대하면 규정 위반인 장애인 주차구역은 더 많은 것으로 추정된다.

#### 3) 경험적 근거

복지관은 2004년부터 양천구 장애인보조금 지원사업 10cm 턱나눔으로 세상과 소통하기(유니버설 디자인 사업)를 통하여 편리한 지역사회를 위하여 물리적 환경을 개선하기 위한 다양한 사업을 진행해 왔다. 2023년부터는 지역 내 물리적 환경을 개선하는 것에 초점을 두고, 다중이용시설을 중심으로 모니터링 및 환경조성을 진행하였다. 2024년에는 보조금 지원사업의 명칭이 장애인 편의시설 지원사업으로 변경되었으며 동주민센터 중심으로 정보 안내 사인물을 설치하는 사업을 진행하였다. 이러한 편의시설의 변화는 지역에 살고 있는 장애인들이 보다 안전하고, 편리하게 시설물을 이용할 수 있도록 돕는 역할을 하였다. 이에 복지관에서는 장애인 편의시설 지원사업을 통해 지역사회 내에서 장애인의 이동 및 생활 편의를 지원할 수 있도록 편의시설 설치 및 캠페인을 진행하고자 하며, 올해는 특히 주차구역 정비에 초점을 맞추어 장애인의 이동권과 접근성 확보를 돕고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 지역사회
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 장애인 주차장 편의 지원이 필요한 공공건물 및 지역상가 등

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천구

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인이 살기 좋은 지역사회 환경을 조성한다.

### 2. 사업 목표량

구분		목표량			내용
산출 목표	프로그램	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	산출근거
	계	-	-	15	
	장애인 편의시설 지원	-	-	15	편의시설설치 : 1건 × 10개소 = 10건 유니버설캠페인 : 5건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
장애인 편의시설 설치를 통해 지역사회 이용	장애인 편의시설 지원	1) 편의시설 설치 - 내용 : 지역사회 내 편의시설 설치 - 방법 : 지역사회 내 장애인 주차구역 점검, 정비	사회복 지사 1명	15건	연중

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
편의를 증진한다.		<ul style="list-style-type: none"> <li>필요 공간 설치 관련 협의 및 설치 진행</li> <li>- 홍보 : 장소발굴을 위한 홍보 포스터 제작, 복지관 게시판, SNS, 보도자료, 지역홍보진행(장애인 콜택시, 구청 주차관리과 등)</li> <li>- 시기 : 상시</li> <li>2) 유니버설캠페인</li> <li>- 내용 : 지역사회 내 모두를 위한 디자인 인식 및 공감대 형성을 위한 캠페인 진행</li> <li>- 방법 : 마을잔치 내 부스참여, 자체 캠페인 운영 등</li> <li>- 홍보 : 복지관 게시판, SNS, 보도자료, 지역홍보진행</li> <li>- 시기 : 4월~10월</li> </ul>			

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
장애인 편의시설 설치를 통해 지역사회 이용 편의를 증진한다.	실적달성도 (목표실적대비 90%이상)	결과보고서	실적확인	연중

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
장애인 편의시설 지원		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청 자립지원과	- 보조금 지원 - 사업 홍보 및 지원 협조	- 보조금 세부 사업내용 논의 및 보조금 지원

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			15,000,000		
사업비	사업비	외부지원사업 (양천구장애인 편의시설지원사업)	15,000,000	15,000,000원 × 1회 = 15,000,000원	

YangCheon Haenuri Welfare Center

# 통합발달사업

1. 접수상담
2. 특수교육
3. 심리운동
4. 심리미술
5. 놀이활동
6. 심리음악
7. 지역행사
8. 지역밀착
9. 이용인관리



# 2025년도 통합발달팀 운영방안

## 1. 비전

장애인과 가족이 함께 성장할 수 있도록 지원합니다.

## 2. 사업목표

- ① 전문적인 치료적 접근법을 적용한 프로그램 운영
- ② 장애인의 발달 수준에 맞춘 맞춤형 교육으로 학습 능력 향상 지원
- ③ 장애인이 지역사회에서 안정적으로 통합될 수 있도록 지속적인 지원 제공

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 개별 맞춤형 치료 계획을 수립하고 실행
- ② 정기적인 평가와 피드백을 통해 효과를 지속적으로 점검 및 개선
- ③ 협력적 학습환경을 조성하여 통합적 교육지원
- ④ 보호자에게 장애아동을 지원하는 양육기술과 접근방식 안내

# 접수상담

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

제6차 장애인정책종합계획은 장애인 개인의 특성과 욕구를 충족할 수 있는 평등한 삶에 초점을 맞춘 것으로, 장애인의 욕구를 반영한 다양한 서비스개발과 개별화된 서비스 계획수립을 강조하고 있다. 과거 복지관으로 프로그램 및 복지서비스가 집중되었던 것과는 달리 장애인 관련 정보의 양이 많아지고, 지역사회 내 서비스도 다양해지고 있으나 여전히 장애인의 경우 신체적, 정신적, 사회적 어려움으로 복지정보에 취약할 수 있고 분절된 서비스 이내로 통합적인 의사결정을 하기에는 한계가 있다.

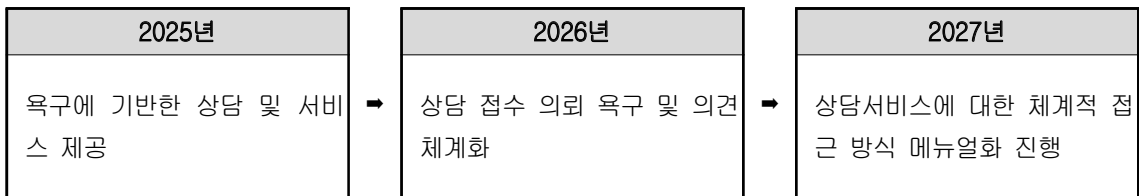
#### 2) 대상자 욕구

상담은 복지관 이용을 희망하는 대상자와 관계를 맺는 첫 번째 과정으로 내담자의 주요 욕구를 파악하고 적절한 지원을 위한 다각적인 방법을 찾는 노력이 필요하다. 장애인 및 가족은 장애로 인한 일상 생활의 어려움은 물론 심리적, 사회적 스트레스가 많으며 미래에 대한 불안이 큰 편으로 상담 과정에서 정서적 교류, 복지정보 제공, 사회적 참여를 돕고 지원하는 노력이 매우 중요하다. 2023년 상담 현황을 살펴보면, 복지관 프로그램 이용 및 대기 등 이용상담이 주 내용이었던 과거와 달리 복지제도 및 지역사회 서비스 정보, 장애 자녀의 부적응 문제, 성인발달장애인의 문제행동 대처 등 그 내용이 보다 개별적이고 다양화되고 있다. 이에 복지관에는 상담을 통해 장애인 및 가족의 개별적 욕구를 발견하고 개인에게 맞는 서비스 방향을 제시하는 노력이 더 요구되고 있다.

#### 3) 경험적 근거

복지관에서는 접수상담을 통해 장애인의 개별적인 욕구를 확인하고, 지원계획회의를 통해 본관 프로그램 연계 및 지역사회 내 정보를 제공하고 있으나 실제 이용자들의 개별적인 욕구에 맞춰 서비스를 제공하기에는 한계가 있다. 이에 상담을 통해 대상자의 욕구를 확인하고 관내 서비스를 넘어 지역사회의 변화를 민감하게 확인하고 통합적으로 상담, 서비스를 연계하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상
  - 가. 서울시 거주 장애인 및 가족
  - 나. 상담 및 복지정보 제공을 원하는 자
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 서비스 이용 기준을 충족하는 자

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인이 자기 주체적인 삶을 살 수 있도록 지원한다.

### 2. 사업 목표량

구분	내용				
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	733	974	-	
	1. 일반상담	310	310	-	5명 × 43주 × 0.8 = 172명 4명 × 43주 × 0.8 = 138명
	2. 접수상담	138	241	-	4명 × 43주 × 0.8 = 138명 3명 × 43주 × 0.8 = 103명
	3. 지원계획회의	285	423	-	18명 × 22주 × 0.8 = 317명 6명 × 22주 × 0.8 = 106명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
장애인과 가족의 욕구에 기반한 정보를 안내한다.	일반상담	- 내용 : 복지관 프로그램 안내 및 정보제공 - 방법 : 유선 및 방문상담 - 시기 : 연중	담당자 1명	207명	-

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
	접수상담	- 내용 : 개인정보수집 및 사정상담 진행 - 방법 : 내방상담 - 시기 : 연중	담당자 1명	103명	-
	지원계획 회의	- 내용 : 프로그램 대기 및 서비스 지원방향 논의 - 방법 : 내부회의 - 시기 : 연중	담당자 1명	254명	-

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
장애인과 가족의 욕구에 기반한 정보를 안내한다.	실적달성도 (목표 대비 80%이상)	월실적보고	실적달성도평가	분기별

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
일반상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
접수상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
지원계획회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			800,000		
사업비	사업비	권익옹호사업 (일반상담)	200,000	- 상담실운영 100,000원 × 2회=200,000원	
			600,000	- 개별차트제작 600,000원 × 1회=600,000원	

# 특수교육

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구의 총인구는 430,618명이며, 이 중 장애인구는 17,673명으로 전체 인구의 4%를 차지하고 있다(통계청, 2025.01.02). 연령별로 살펴보면, 0-9세 미만 장애인구는 232명, 9-19세 장애인구는 468명으로 각각 해당 연령대 인구의 11%와 10%를 차지하고 있다. 이는 전체 인구 대비 19세 이하 장애인 비율이 상대적으로 높음을 시사한다. 그러나 양천구는 서울시에서 특수학교가 운영되지 않는 8개 지역구 중 하나로, 특수교육 대상자의 비율이 높음에도 불구하고 체계적인 지원 인프라가 부족한 실정이다.

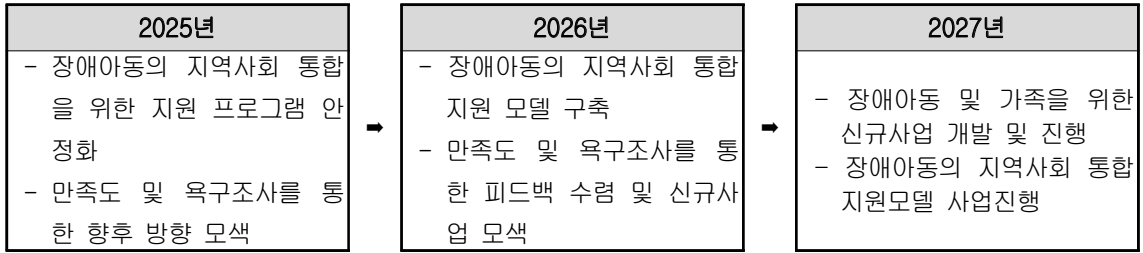
#### 2) 대상자 욕구

장애인들은 신체적, 인지적, 정서적, 사회적 특성에 따라 일반 교육과정에 적응하기 어려운 경우가 많으며, 이로 인해 교육적 격차가 발생할 수 있다(김현주, 2019). 또한, 장애 유형에 따라 적절한 교육적 지원을 받지 못할 경우, 사회적 통합에 어려움을 겪고 자아 존중감 저하, 심리적 스트레스 등이 발생할 수 있다(박지현, 2020). 연구에 따르면, 장애학생들은 개별화된 교육과정과 맞춤형 지원이 필요하며, 이를 통해 발달적인 성취와 사회적 적응이 가능하다는 결과가 나타났다(정수연, 2018). 특히, 초등학교와 같은 교육 초기 단계에서의 특수교육은 장애 학생들이 사회적 상호작용 및 의사소통 능력을 향상시키고, 학교생활에 적응하는 데 중요한 역할을 한다(김미영, 2021). 따라서 특수교육은 장애학생들이 평등한 교육 기회를 제공받고, 장기적으로 사회적 통합과 자립적인 삶을 이루는 데 필수적인 요소로 자리잡고 있다.

#### 3) 경험적 근거

2024년 간담회에서는 초등학교 적응 및 준비를 위한 교육활동에 대한 보호자들의 높은 욕구가 드러났으며, 2024년 12월에 진행된 모집 프로그램에서도 개별인지활동에 대한 신청자가 34명에 달해, 해당 분야에 대한 수요가 매우 높은 것으로 나타났다. 양천해누리복지관은 특수교육의 선도적 역할을 수행하기 위해 초창기부터 영유아 지원, 방문발달코칭, 어린이집 교사 교육 등 다양한 역할을 해왔다. 또한 가정방문을 통한 양육기술 지원 등도 선도적으로 진행하였다. 다만, 2024년 담당자의 부재로 일부 사업이 축소되었으나, 2025년 담당자가 복귀 예정으로, 올해에는 사업을 정상화하여 다시 활발히 진행할 계획이다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 모아지원: 장애영유아동 양육가정
- 나. 발달상담: 발달상담을 희망하는 보호자
- 다. 영유아교육: 발달지연 영유아
- 라. 학교준비반: 초등학교 입학 준비 발달지연 아동(2019년생)
- 마. 초등해누리: 초등학교 1-2학년 취학 장애아동
- 바. 개별인지활동: 인지능력향상이 필요한 장애인
- 사. 중등준비반: 초등학교 5-6학년 취학 장애아동
- 아. 과정평가: 특수교육 이용자

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 모아지원: 보호자의 장애가 있는 가정 우선 선정
- 나. 발달상담: 선착순 일정조율하여 선발
- 다. 영유아교육: 2월 모집 및 신청자 중 복지관 신규이용자 우선 선정
- 라. 학교준비반: 2월 모집 및 상담을 통해 현행수준에 따른 그룹가능자 우선 선정
- 마. 초등해누리: 2월 모집 및 상담을 통해 현행수준에 따른 그룹가능자 우선 선정
- 바. 개별인지활동: 12월 모집 및 추첨을 통한 선정
- 사. 중등준비반: 2월 모집 및 상담을 통해 현행수준에 따른 그룹가능자 우선 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 및 가정

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 장애인이 사회통합에 필요한 전인적 발달을 향상한다.

#### 2. 사업 목표량

구분		목표량			내용
산출 목표	프로그램	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	산출근거
		계	44	763	
	1. 모아지원	5	36	-	5명 × 주1회 × 8주 × 0.9 = 36명
	2. 발달상담	9	9	-	9명 × 1회 × 1개월 × 0.9 = 9명
	3. 영유아교육	4	252	-	4명 × 주2회 × 35주 × 0.9 = 252명
	4. 학교준비반	3	95	-	3명 × 주1회 × 35주 × 0.9 = 95명
	5. 초등해누리	3	95	-	3명 × 주1회 × 35주 × 0.9 = 95명
	6. 중등준비반	3	95	-	3명 × 주1회 × 35주 × 0.9 = 95명
	7. 개별인지활동	2	151	-	2명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 151명
	8. 과정평가	15	30	-	15명 × 연2회 = 30명

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
1:1 교육을 통해 장애아동보호자의 역량이 향상한다.	모아지원	- 내용 : 양육환경조성방법, 장애아동양육이해를 위한 부모교육 진행 - 방법 : 접수상담 시 가정 내 개입이 필요한 가정 선정. 주1회씩 2개월간 진행 - 시기 : 연중	특수 교사	5명	주1회 (60분)
발달검사를 통해 아동의 현행수준을 인지하고 재활계획을 수립한다.	발달상담	- 내용 : 표준발달검사를 통해 발달검사진행 및 검사 결과에 대한 상담 진행 - 방법 : 일정 예약 후 방문상담 진행 - 시기 : 연중	특수 교사	9명	1회 (60분)
개별수준에 맞춘 교육을 통해 전인적능력이 향상한다.	영유아 교육	- 내용 : 전인적 발달을 위한 언어, 인지, 소근육 중심의 학습활동 진행 - 방법 : 모집성, 회당30분씩 주2회, 개별서비스 제공	특수 교사	4명	주2회 (30분)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
연령에 맞는 그룹활동을 통해 초등적응능력이 향상한다.	개별인지 활동	- 홍보 : 2월 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 홍보 2월, 상담 3월, 교육진행 4월~12월  - 내용 : 개별특성에 맞춘 인지능력향상을 위한 활동 진행 - 방법 : 모집성, 회당30분씩 주2회 개별서비스 제공 - 홍보 : 12월 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모 집 안내문 게시 - 시기 : 상담 1월, 교육진행 1월~12월	특수 교사	2명	주2회 (30분)
	학교준비 반	- 내용 : 초등입학 및 학교적응에 필요한 다양한 기 술습득을 위한 활동 진행 - 방법 : 모집성, 회당90분씩 주1회 그룹서비스 제공 - 홍보 : 2월 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 홍보 2월, 상담 3월, 교육진행 4월~12월	특수 교사	3명	주1회 (90분)
	초등 해누리	- 내용 : 초등교육과정에 입각한 기초학력기술향상을 위한 활동 진행 - 방법 : 모집성, 회당90분씩 주1회 그룹서비스 제공 - 홍보 : 2월 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 홍보 2월, 상담 3월, 교육진행 4월~12월	특수 교사	3명	주1회 (90분)
	중등 준비반	- 내용 : 대인관계기술, 청소년기준비를 위한 활동 진행 - 방법 : 모집성, 회당90분씩 주1회 그룹서비스 제공 - 홍보 : 2월 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 홍보 2월, 상담 3월, 교육진행 4월~12월	특수 교사	3명	주1회 (90분)
-	과정평가	- 내용 : 평가도구를 활용하여 현행수준 파악 - 방법 : 개별 시기에 따라 연 2회 과정평가 실시	특수 교사	15명	연2회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
1:1 교육을 통해 장애아동보호자의 역량이 향상한다.	자녀와의 상호작용능력 향상(10%)	IBS (부모자녀 상호작용검사)	개별평가 전후비교	참여자별 프로그램 종결시기
발달검사를 통해 아동의 현행수준을 인지하고 재활계획을 수립한다.	실적달성도 (100%)	월실적보고	양적평가	4월, 8월, 12월
개별수준에 맞춘 교육을 통해 전인적능력이 향상한다.	진인적능력향상 (4%)	K-SIB-R (한국판 적응행동검사)	개별평가 전후비교	12월
연령에 맞는 그룹활동을 통해 초등적응능력이 향상한다.	기초학습능력 향상 (10%)	BASA (기초학습 능력검사)	개별평가 전후비교	12월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
모아지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
발달상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
영유아 교육				→	→	→	→	→	→	→	→	→
학교 준비반				→	→	→	→	→	→	→	→	→
초등 해누리				→	→	→	→	→	→	→	→	→
중등 준비반				→	→	→	→	→	→	→	→	→
개별 인지활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가		→									→	

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구육아종합지원센터	- 모아지원 프로그램 홍보	- 모집홍보요청
- 양천구보건소	- 모아지원 프로그램 홍보	- 모집홍보요청
- 양천공원	- 프로그램 외부활동 진행	- 필요시 협조요청
- 양천구 내 지역상가	- 프로그램 외부활동 진행	- 기관 협조요청 - 지역상가 이용

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			10,627,000		
사업수입	사업수입	통합발달수입 (특수교육)	480,000	- 모아지원 15,000원×1명×주1회×40주×0.8=480,000원	
			135,000	- 발달상담 15,000원×9명×주1회×1주=135,000원	
			3,360,000	- 영유아교육 15,000원×4명×주2회×35주×0.8=3,360,000원	
			1,680,000	- 학교준비반 20,000원×3명×주1회×35주×0.8=1,680,000원	
			1,680,000	- 초등그룹 20,000원×3명×주1회×35주×0.8=1,680,000원	

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
			1,612,000	- 개별인지학습 12,000원×2명×주2회×42주×0.8=1,612,000원	
			1,680,000	- 중등준비반 20,000원×3명×주1회×35주×0.8=1,680,000원	

## 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			4,800,000		
사업비	사업비	통합발달사업 (특수교육)	1,200,000	- 영유아교육(진행비) 100,000원×12회=1,200,000원	
			1,600,000	- 영유아교육(교구비) 400,000원×4회=1,600,000원	
			1,200,000	- 개별인지학습(진행비) 100,000원×12회=1,200,000원	
			800,000	- 개별인지학습(교구비) 400,000원×2회=800,000원	

# 심리운동

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 내 발달 지연 및 장애인이 움직임 기반 전인적 발달을 지원하는 심리운동 프로그램을 이용할 수 있는 기관은 2025년 현재 다섯 곳(양천해누리복지관, 곰돌이 발달센터, 목동아동발달센터, 이소움 인지운동발달센터, 짐스 아동발달센터)으로 조사되었다. 이중 본관을 제외한 네 개의 기관이 아동발달센터로 영아부터 학령기까지만 이용가능한 시설이다.

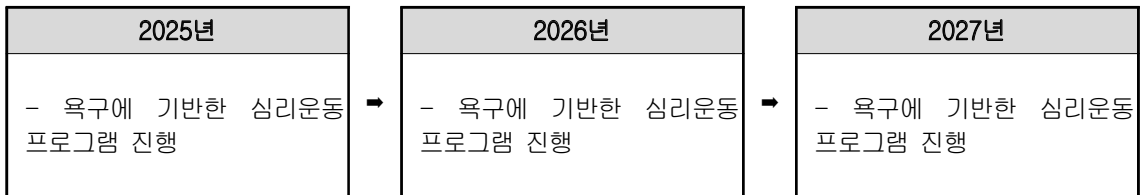
#### 2) 대상자 욕구

개별 및 유아동심리운동을 이용하려는 대상자들은 신체 조절 기능 향상, 또래 상호작용 기술 및 사회성 향상, 자기 조절 능력 향상, 스트레스 완화 등의 주요 욕구를 보인다. 이는 심리운동의 목적과 치료 효과와 일치하며, 심리운동은 신체, 물질, 사회 경험을 통해 자기 인식, 자아 이미지 구축, 자아 통제, 자기 효능감과 자기 존중감을 향상시키는 전인적 발달을 목표로 한다.

#### 3) 경험적 근거

2024년 만족도 조사 및 간담회를 통해 심리운동 프로그램에 대한 이용자의 전반적인 만족도가 높다는 결과가 도출되었다. 또한, 2024년 12월 초 개별심리운동 모집에는 총 27명이 신청하여, 그룹 활동 외에도 개별 활동에 대한 높은 수요가 확인되었다. 우리 복지관은 2004년 개관 당시, 한국에 널리 알려지지 않았던 심리운동을 도입하여 움직임 활동을 통한 장애인의 전인적 발달을 지원해왔다. 특히 2024년에는 지역 자원을 적극적으로 활용하여 부모와 함께 숲 심리운동, 여름 물총 놀이, 부모 참여 심리운동 등 다양한 프로그램을 제공하였으며, 이는 이용자와 보호자 모두에게 긍정적인 반응을 얻었다. 이러한 경험적 결과는 심리운동 프로그램의 효과와 필요성을 실질적으로 증명하는 사례로 평가된다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 개별심리운동 : 움직임, 정서적 지원이 필요하고 그룹 참여가 어려운 발달지연 및 장애인

나. 유아동심리운동 : 독립보행이 가능하고 정서적지원이 필요한 13세 이하 발달지연 및 장애인

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 개별심리운동 : 공고를 통해 오전 시간대 이용 가능한 영유아 및 성인, 오후 시간대 이용 가능한 학령기를 모집하고, 개별 면접 후 그룹 참여가 어려운 중증장애인을 우선으로 선정

나. 유아동심리운동 : 접수 상담과 지원계획회의를 통해 지각, 움직임 및 발달에 어려움이 있는 대상 선정 후 연령별 그룹화 진행

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관 심리운동실

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 건강한 삶을 위한 심리·정서적 안정을 증진한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	44	1,741	-
	1. 개별심리운동	4	303	- 4명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 303명
	2. 유아동심리운동	18	1,394	- 3명 × 6그룹 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 1,394명
	3. 과정평가	22	44	- 22명 × 연2회 = 44명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
심리운동 활동을 통해 정서조절능력이 향상한다.	개별심리운동	- 내용 : 도구를 활용한 움직임 활동 진행 - 방법 : 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공, 이용기간 1년 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 연중	심리운동사 1명	4명	주 2회 (30분)
심리운동 활동을 통해 사회성 발달이 향상한다.	유아동심리운동	- 내용 : 신체, 물질, 사회 경험 놀이 진행 - 방법 : 회당 50분씩 주 2회, 그룹 서비스 제공, 이용기간 2년 - 시기 : 연중		18명	주 2회 (50분)
-	과정평가	- 내용 : 평가도구를 활용하여 현행수준 파악 - 방법 : 개별 시기에 따라 연 2회 과정평가 실시		22명	연2회

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
심리운동 활동을 통해 정서조절능력이 향상한다.	정서 조절 능력 3점 향상	유아 정서지능 체크리스트	평가 전후 비교	12월
심리운동 활동을 통해 사회성 발달이 향상한다.	사회적행동영역 3점 향상	심리운동평가	평가 전후 비교	7월, 12월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별심리운동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
유아동심리운동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 및 타 지역 보육·교육기관	- 아동 기능수준과 프로그램 관련 협력 의뢰 내용 답변	- 수시, 협력의뢰서 실시

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			20,131,000		
사업수입	사업수입	통합발달수입 (심리운동)	4,032,000	- 개별심리운동 15,000원×4명×주2회×42주×0.8=4,032,000원	
			16,099,000	- 유아동심리운동 13,000원×18명×주2회×43주×0.8=16,099,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			6,000,000		
사업비	사업비	통합발달사업 (심리운동)	6,000,000	- 교구비 1,500,000원×4회=6,000,000원	

# 심리미술

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

2024년 기준, 양천구 내 발달 지연 및 장애인 인구는 남성 10,307명, 여성 7,352명으로 조사되었으며(양천구청, 2024), 이 중 지체장애인은 7,232명으로 높은 비율을 차지하고 있다. 연구에 따르면, 지체장애인은 신체적 제한으로 인해 심리적 스트레스와 감정적 불안을 경험할 확률이 높으며(Lee & Park, 2017), 이러한 심리적 어려움은 장기적으로 정서적 불안정과 자아 존중감 저하를 초래할 수 있다(Kim, 2019). 따라서, 이들의 심리적 안정과 정서적 발달을 지원하기 위한 적시의 심리프로그램 접근이 중요하며, 이는 장애인들의 전반적인 삶의 질 향상에 기여할 수 있다.

#### 2) 대상자 욕구

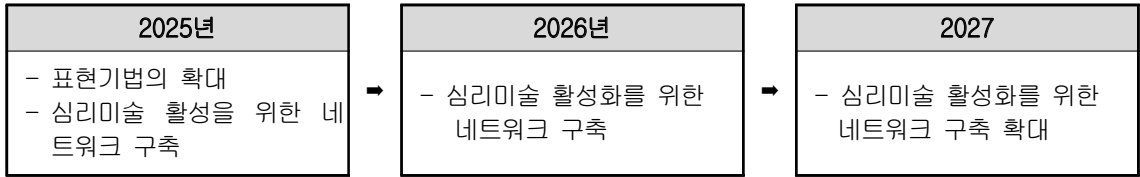
장애인에게 심리미술치료가 필요한 이유는 다양한 연구를 통해 확인된 바와 같이 심리적, 정서적 문제를 해결하고, 감정 표현과 자기 이해를 촉진하는 데 중요한 역할을 하기 때문이다. 장애를 가진 개인들은 신체적, 인지적, 감정적 특성으로 인해 심리적 스트레스와 감정 조절의 어려움을 겪을 가능성이 높다. 예를 들어, 한국장애인개발원의 연구에 따르면, 장애를 가진 사람들은 일반인보다 우울증과 불안 장애의 발생률이 높으며, 이로 인해 심리적 지원이 필요하다고 강조된다(한국장애인개발원, 2019) 특히, 미술치료는 장애인들이 감정을 표현하는 데 있어 중요한 역할을 한다. 미술치료는 비언어적 방법으로 감정과 내면의 갈등을 표현하고, 자기 이해를 돕는 치료법으로 널리 사용되고 있다. 연구에 따르면, 미술치료는 장애인들의 자아 존중감 향상과 스트레스 감소에 효과적이며(Moon, 2014), 신체적 및 인지적 제약으로 인해 감정 표현이 어려운 장애인들에게 감정 해소와 자기 표현을 촉진하는 중요한 방법으로 기능한다(Kang & Han, 2017) 또한, 심리미술치료는 정서적 안정뿐만 아니라 장애인들의 사회적 상호작용과 의사소통 능력을 향상시키는 데도 효과적이다. Park & Choi(2018)는 심리미술치료가 장애인들이 자신감을 얻고, 대인 관계에서 긍정적인 변화를 일으킬 수 있도록 도와준다는 연구 결과를 발표하였다. 이처럼 심리미술치료는 장애인들이 더 나은 정신적, 정서적 상태로 삶을 영위할 수 있도록 돕는 중요한 치료적 접근법이다.

#### 3) 경험적 근거

2024년 복지관 이용자 욕구 및 만족도 조사 결과, 개별심리미술 프로그램에 대해 긍정적인 평가가 많았으며, 특히 개별 맞춤형 수업이 이루어져 효과적이라는 의견이 대부분이었다. 이로 인해 2024년에는 결석률이 낮고 높은 참여율을 기록하며 개별심리미술은 100% 달성으로 진행되었다. 이에 따라 2025년에는 전반적인 그룹미술을 축소하고, 개별심리미술을 확대하여 개인의 안정 구축과 감정 표현 중심으로 프로그램을 진행할 계획이다. 또한, 감정 변화와 관련하여 우울, 타인에 대한 부정적인 감정, 감정 조절 어려움 등의 문제를 보이는 이용자들이 심리미술을 통해 심리적 안정을 추구하고 있음을 확인했다. 2024년에는 자신감이 낮거나 대인관계에 어려움을 겪는 대상자들에게 개별심리미술, 그룹심리미술, 가족심리미술을 제공하여 긍정적인 관계 형성과 감정 표현에 도움이 되었다. 그러나 가족심리미술은

여러 상황에서 어려움이 나타나, 향후에는 프로그램을 폐지하고 개별심리미술을 중심으로 진행할 계획이다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 미술활동에 관심 있는 영유아~아동, 성인장애인
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 개별심리미술: 모집 기간 내 대상 모집하여 신규상담 진행 후 심리 미술이 필요한 대상 선정
  - 나. 그룹심리미술: 그룹구성원 모집 시 그룹 특성에 맞게 선정하여 모집

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 (미술활동실)

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 건강한 삶을 위한 심리·정서적 안정을 증진한다

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	40	1,552	-	
	1. 개별심리미술	14	1,058	-	14명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 1,058명
	2. 그룹심리미술	6	454	-	3명 × 주2회 × 2그룹 × 42주 × 0.9 = 454명
	3. 과정평가	20	40	-	20명 × 주2회 = 40명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
다양한 미술매개체로 미술심리프로그램 을 통해 표현의 즐거움을 넓힌다	개별심리 미술	- 내용: 그리기, 만들기, 자기표현, 감정표현화 - 방법: 회당 30분씩 주2회 개별서비스 1년 관내 게시판 복지관 홈페이지 홍보 - 시기: 연중	미술 치료사 1인	14명	주 2회 (30분)
	그룹심리 미술	- 내용: 그리기, 만들기, 자기표현, 감정표현화 - 방법: 회당 50분씩 주2회 그룹서비스 1년 관내 게시판 복지관 홈페이지 홍보 - 시기: 연중		6명	연 2회 (50분)
-	과정평가	- 내용 : 평가도구를 활용하여 현행수준 파악 - 방법 : 개별 시기에 따라 연 2회 과정평가 실시		20명	연2회

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
다양한 미술매개체로 미술심리프로그램을 통해 표현의 즐거움을 넓힌다	자아, 정서척도 변화도 2개 증가	-자아, 정서척도	평가전후비교	7월, 11월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별심리미술	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
그룹심리미술	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가		→									→	

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 및 타지역 보육기관	- 아동 기능수준과 프로그램관련 협 력의뢰 내용 답변	-수시, 협력 의뢰서 실시

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			17,472,000		
사업수입	사업수입	통합발달수입 (미술심리)	12,230,400	- 개별심리미술 13,000원×14명×주2회×42주×0.8=12,230,400원	
			5,241,600	- 그룹심리미술 13,000원×6명×주2회×42주×0.8=5,241,600원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,500,000		
사업비	사업비	통합발달사업 (미술심리)	1,500,000	- 진행비 125,000원×12회=1,500,000원	

# 놀이활동

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구는 아동 인구 비율(18%)이 서울 평균(14.3%)보다 높지만, 놀이공간이 부족한 문제점을 보이고 있으며, 장애아동과 보호자가 함께 이용하기 어려운 놀이터가 많아 통합(무장애) 실내 놀이터 조성을 통해 접근성과 포용성을 높이고자 하는 노력을 진행 중이다. 이러한 노력은 아이들이 놀이를 통해 성장한다고 생각하며 그만큼 중요한 역할을 한다고 보고 있다는 것을 알 수 있다.

#### 2) 대상자 욕구

장애아동을 위한 놀이치료가 필요한 이유는 여러 연구에서 그 효과가 입증되었으며, 놀이치료는 장애아동의 발달적, 정서적, 사회적 요구를 충족시키는 중요한 치료적 접근법으로 자리잡고 있다. 놀이치료는 아동이 놀이를 통해 자신의 감정과 생각을 표현하고, 사회적 상호작용을 배우며, 자기조절 능력을 향상시킬 수 있는 기회를 제공한다(브라운, 2019. 놀이치료와 아동 발달). 연구에 따르면, 놀이치료는 장애아동이 언어적으로 표현하기 어려운 감정이나 경험을 비언어적인 방식으로 다룰 수 있게 해준다. 박지혜(2018)의 발달장애 아동을 위한 놀이치료의 효과. 아동심리학연구에서는 놀이치료가 발달장애 아동에게 감정 표현과 사회적 상호작용을 촉진하는 데 효과적임을 입증했다. 특히, 장애아동은 언어적 의사소통에 어려움을 겪을 수 있기 때문에 놀이를 통한 감정 표현은 그들의 정서적 발달을 돕는 중요한 방법으로 인식되고 있다. 또한, 놀이치료는 장애아동이 자신의 감정을 안전하게 표현하고, 문제 해결 능력과 사회적 기술을 배우는 데 도움이 된다. 김경애(2020)의 놀이치료가 아동의 자아 존중감에 미치는 영향 연구에서는, 놀이치료가 자아 존중감 향상에 기여하고, 자아 개념을 긍정적으로 변화시킬 수 있다는 결과를 제시했다. 장애아동은 특히 낮은 자아 존중감과 자신감을 겪을 수 있기 때문에, 놀이치료를 통해 자아 존중감을 높이고 자신감을 회복하는 데 도움을 받을 수 있다. 이수정(2017)놀이치료가 장애 아동의 감정 조절 및 공격적 행동 감소에 미치는 영향에서는 또한 놀이치료가 장애아동의 감정 조절 능력을 향상시켜, 불안과 스트레스, 공격적 행동을 감소시키는 데 효과적임을 밝혔다. 놀이를 통해 아동은 다양한 상황을 연습하고, 그 과정에서 자신을 표현하며 감정적인 어려움을 해결할 수 있는 방법을 배우게 된다. 따라서, 장애아동을 위한 놀이치료는 그들의 전반적인 발달을 촉진하고, 정서적 안정과 사회적 통합을 도울 수 있는 필수적인 치료적 접근법이라 할 수 있다.

#### 3) 경험적 근거

본 사업은 아동이 가진 발달 및 정서적인 어려운 부분들을 치료사와 또래와의 긍정적인 경험을 통하여 자신 속에 잠재된 치유력을 발휘할 수 있도록 돕고 있다. 2025년 놀이 활동에서는 이용인의 개별적 욕구를 반영한 1:1 맞춤형 치료 계획을 수립하고 소그룹 활동을 통해 사회성 향상과 심리적 안정을 도모할 계획이다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향

2025년	2026년	2027년
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용인 활동 환경에 적절한 목표 보완점 적용</li> <li>- 형제 놀이 프로그램 '야외 놀이 체험' 지역사회 자원 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용인 활동 환경에 적절한 목표 보완점 적용</li> <li>- 형제 놀이 프로그램 평가 도구 보완 및 적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용인 활동 환경에 적절한 목표 보완점 적용</li> <li>- 그룹 놀이 프로그램 야외 활동 진행</li> </ul>

## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 개별 놀이활동 : 13세 이하 심리·정서 접근이 필요한 발달 지연 및 장애인
- 나. 그룹 놀이활동 : 13세 이하 심리·정서 및 사회성 접근이 필요한 발달 지연 및 장애인
- 다. 형제 놀이활동 : 13세 이하 심리·정서 접근이 필요한 장애, 비장애 형제

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 개별 놀이활동 : 접수 상담과 지원계획회의를 통해 심리·정서적 접근이 필요한 이용인 선정
- 나. 그룹 놀이활동 : 놀이 활동 이용인이나 대기자 중 그룹에서 긍정적 경험을 통해 사회적 기술 향상이 필요한 이용인 선정
- 다. 형제 놀이활동 : 공고를 통해 모집, 신청자 중 비장애 형제 태도 평정 척도 질문지에서 부정적 태도가 높은 순으로 대상자 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 놀이활동실

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 건강한 삶을 위한 심리·정서적 안정을 증진한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	40	1,505	-	
	1. 개별놀이활동	14	1,084	-	14명 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 1,084명

구분		내용			
2. 그룹놀이활동	3	232	-	3명 × 1그룹 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 232명	
3. 형제놀이활동	4	151	-	2명 × 2가정 × 주1회 × 42주 × 0.9 = 151명	
4. 과정평가	19	38	-	19명 × 연2회 = 38명	

#### IV. 사업내용

##### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
개별놀이 활동을 통해 놀이 발달 수준을 향상한다.	개별놀이 활동	- 내용 : 애착 · 교감 놀이, 아동 중심 놀이 등 실시 - 방법 : 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별서비스 제공, 이용 기간 2년 - 시기 : 1월~12월,	놀이 치료사 1명	14명	주 2회 (30분)
그룹놀이활동을 통해 사회성 기술을 향상한다.	그룹놀이 활동	- 내용 : 게임놀이, 신체놀이, 사회성놀이 등 실시 - 방법 : 대기자 중 회당 50분씩 주 2회, 그룹 서비스 제공, 이용 기간 2년 - 시기 : 1월~12월,		3명	주 2회 (50분)
형제 놀이 활동을 통해 긍정적 관계를 높인다.	형제놀이 활동	- 내용 : 게임놀이, 신체놀이, 사회성놀이 등 실시 - 방법 : 모집대상자 중 회당 50분씩 주 1회, 그룹 서비스 제공, 이용 기간 1년 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 1월~12월,		4명	주 1회 (50분)
-	과정평가	- 내용 : 평가도구를 활용하여 현행수준 파악 - 방법 : 개별 시기에 따라 연 2회 과정평가 실시		19명	연2회

##### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
개별놀이 활동을 통해 놀이 발달 수준을 향상한다.	사회연령 향상도 (2점 이상)	SMS, CARS, SCI, 놀이관찰평가	개별평가 전후비교	7월, 12월
그룹놀이활동을 통해 사회성 기술을 향상한다.	사회성 기술 향상도 (3점 이상)	SCI, 사회성 기술 척도, 놀이관찰평가	개별평가 전후비교	
형제 놀이 활동을 통해 긍정적 관계를 높인다.	비장애 형제 긍정 태도 향상도(3점 이상)	형제 상호작용 행동 관찰, 비장애 형제 태도 평정 척도	그룹평가 전후비교	2월, 12월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별 놀이활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
그룹 놀이활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
형제 놀이활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가		→	→	→	→	→		→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 및 타지역 보육기관	- 아동 기능 수준과 프로그램 관련 협력 의뢰 내용 답변	- 수시, 협력 의뢰서 실시

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			16,077,000		
사업 수입	사업 수입	통합발달수입 (놀이활동)	12,521,000	- 개별놀이활동 13,000원×14명×주2회×43주×0.8=12,521,000원	
			2,683,000	- 그룹놀이활동 13,000원×3명×1그룹×주2회×43주×0.8=2,683,000원	
			873,000	- 형제놀이활동 13,000원×2명×2그룹×주1회×42주×0.8=873,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,500,000		
사업비	사업비	통합발달사업 (놀이활동)	1,500,000	- 진행비 100,000원×3회=300,000원 - 교구비 300,000원×4회=1,200,000원	

# 심리음악

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 내 발달 지연 및 장애인은 2024년 기준 17,793명이다. 심리음악활동을 이용하는 장애인은 의사소통 및 표현에 제한이 있으며 이로 인해 심리·정서적 불안정, 타인과의 상호작용에 어려움이 있다. 음악은 발달 지연 및 장애인에게 의사소통의 동기를 부여하고 심리적 안정감을 제공하는데 효과적인 매개체이다(Bruscia,1998). 그러나 현재 양천구 내 장애인의 심리·정서를 지원하는 심리음악활동 서비스 기관은 타 치료 프로그램 시설에 비해 부족한 실정이다. 이에 따라 장애인의 심리·정서적 지원을 위한 심리음악활동 서비스 확대가 요구된다.

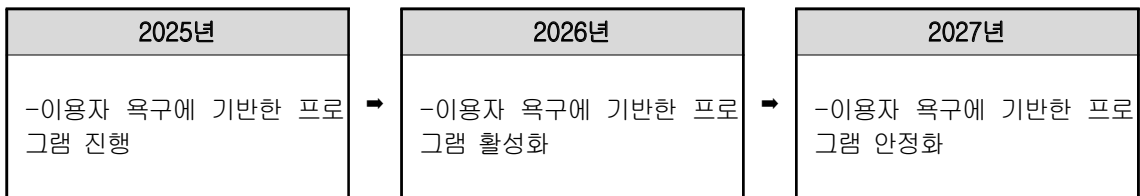
#### 2) 대상자 욕구

2024년 간담회를 통해 이용자 및 보호자는 심리음악활동을 통해 자기 표현의 기회를 얻고 신체적, 정서적 제한으로 인한 스트레스와, 정서적 불안을 해소하여 만족감을 느낀다고 하였다. 또한 심리음악활동을 이용하는 장애인의 장애 유형에 따라 맞춤형 프로그램을 제공함으로써 이용자의 만족감을 높였다. 이처럼 음악심리활동은 장애인에게 다양한 표현의 기회를 제공하여 심리적 안정과 정서적 발달을 도모하는데 효과적이며 이용자의 삶의 질을 증진시키고 사회적 통합을 촉진한다(정현주,2011).

#### 3) 경험적 근거

양천해누리복지관 심리음악활동은 영유아를 중심으로 시작해 아동그룹, 성인그룹 등 전 생애에 걸쳐 개입이 가능한 프로그램으로 확대 발전해왔다. 특히 2024년 이용자 만족도 조사 결과 장애 특성에 맞춰 개별, 그룹 프로그램의 세분화를 통해 체계적 치료 서비스를 제공하여 만족감을 느낀다는 의견과 심리, 정서적 접근을 통해 이용자의 정서적 안정감이 증진되었다는 의견을 보였다. 이에 따라 2025년도 심리음악활동 사업은 장애인의 심리, 정서적 안정감 증진을 위해 수요자 맞춤형 서비스를 제공할 예정이다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 개별심리음악 : 심리·정서적 접근이 필요한 발달 지연 및 장애인

나. 아동그룹심리음악 : 심리 및 정서 지원이 필요한 만 7세~12세 학령기 장애 아동

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 개별심리음악 : 접수상당과 지원계획회의를 통해 이용자의 욕구와 기능 수준을 반영하여 선정

나. 아동그룹심리음악 : 공고를 통해 동일한 연령대 3명 이상 신청 시 해당 연령 개별 상담 후 그룹화 가능 여부에 따라 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 음악활동실

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 건강한 삶을 위한 심리·정서적 안정을 증진한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	40	1,578	-	
	1. 개별심리음악	14	1,084	-	14명 × 주 2회 × 43주 × 0.9 = 1,084명
	2. 아동그룹심리음악	6	454	-	6명 × 주 2회 × 42주 × 0.9 = 454명
	3. 과정평가	20	40	-	20명 × 연 2회 = 40명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
심리음악활동을 통해 심리·정서적	개별심리 음악	- 내용 : 치료적 노래 부르기, 즉흥/재창조 연주, 송 라이팅, 감상 및 표현 활동 실시	음악 치료사	14명	주 2회 (30분)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
안정감을 높인다		- 방법 : 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공 - 시기 : 이용 기간 24개월	(1명)		
	아동그룹 심리음악	- 내용 : 치료적 노래 부르기, 즉흥/재창조 연주, 송 라이팅, 감상 및 표현 활동 실시 - 방법 : 프로그램에 선정된 이용자 중 회당 50분씩 주 2회, 그룹 서비스 제공 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 이용자 모집 안내문 게시 - 시기 : 1월 ~ 12월		6명	주 2회 (50분)
-	과정평가	- 내용 : 평가도구를 활용하여 현행수준 파악 - 방법 : 개별 시기에 따라 연 2회 과정평가 실시		20명	연2회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
다양한 음악활동을 통해 심리·정서적 안정감을 높인다.	체크리스트의 6가지 영역 척도의 평균 5점 이상 향상	개별화 음악치료 평가도구(IMTAP)를 수정, 보완한 6가지 영역의 체크리스트	전후 평가 비교	7월, 12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별심리음악	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
아동그룹심리음악	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			17,763,200		
사업수입	사업수입	통합발달수입 (음악심리)	12,521,600	- 개별음악심리 13,000원×14명×주2회×43주×0.8=12,521,600원	
			5,241,600	- 아동음악심리 13,000원×6명×주2회×42주×0.8=5,241,600원	

## 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			3,500,000		
사업비	사업비	통합발달사업 (음악심리)	3,500,000	- 교구비 500,000원×7회=3,500,000원	

# 지역행사

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구에는 장애인이 참여할 수 있는 체육시설이 총 5개가 운영되고 있습니다. 그러나, 지체장애인을 대상으로 한 보치아 프로그램을 제공하는 시설은 없는 상황입니다. 보치아는 패럴림픽에서 7회 연속 금메달을 차지한 종목으로, 장애인 체육에서 중요한 위치를 차지하고 있지만, 비장애인들에게는 상대적으로 생소한 스포츠입니다. 이러한 상황에서 보치아와 같은 장애인 맞춤형 스포츠 프로그램의 필요성이 더욱 강조되고 있으며, 양천구 내 장애인 체육시설에 보치아 프로그램이 도입된다면 장애인들의 체육 참여와 사회적 통합을 촉진할 수 있을 것입니다.

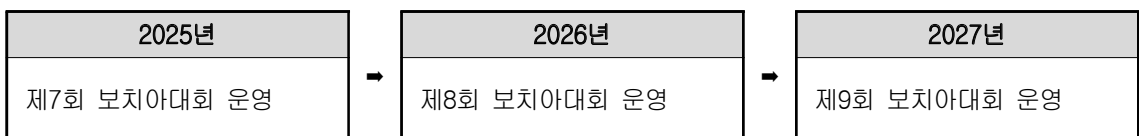
#### 2) 대상자 욕구

장애인의 여가활동은 단순히 휴식의 의미를 넘어서 삶의 질을 가능하는 지표가 되고 있으며, 여가활동은 비장애인과 어울릴 기회가 되고 장애인들에게 상호작용, 사회성, 의사소통 기술 등을 습득할 기회를 제공한다(오찬교, 박인아, 장현, 2014). 장애인에게 있어서 여가 활동이란 단순히 자투리 시간을 즐기는 차원을 넘어서 생활 속에서 누적된 감정을 발산하고 자신을 스스로 인식할 수 있으며, 활동에 참여하고 즐거움을 추구하는 등 유용한 교육적 기회로 작용할 수 있다(황순영, 이후희, 최유정, 2015). 실제로 장애인들의 여가 활동에 대한 인식을 살펴본 연구에서는 장애인들이 여가 활동을 심신의 피로를 풀기 위한 것이며 여가는 단순히 자기 마음대로 적당히 시간을 보내는 것 정도로 가볍게 인식하고 있다고 언급했다(강선희, 남윤석, 2015). 장애인 특히 지체장애인은 그들이 가진 장애로 인해 여가 활동에 참여하여 의미 있는 여가를 만끽하는 데 있어 많은 어려움이 따르므로, 체계적인 여가교육을 통해 여가 활동에 대하여 올바르게 이해하고 적절한 여가활동을 즐길 수 있도록 지원함으로써 그들의 삶의 질을 높일 수 있도록 해야 한다.

#### 3) 경험적 근거

양천해누리복지관에서는 2019년도부터 2024년까지 총6회의 전국대회를 개최하였으며 대회 때마다 지역주민이나 동료장애인들과 함께 만나며 서로 교류하는 시간을 가지며 장애인의 삶을 향상시킬 수 있도록 하고 있다. 또한 총6회의 전국대회를 진행했을 때마다 32개의 팀이 모두 접수되었으며 또한 대회 진행 후에도 다음 대회에 대한 기대감을 보이기도 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상: 전국 뇌병변장애인
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법: 신청기간 선착순 모집하며 뇌병변장애인이 함께하는 팀 선정

2. 수행기간 : 2024.04.12.

3. 장소 : 양천구 계남다목적체육관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 여가문화를 증진시킨다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	-	-	1	
	1. 해누리보치아 대회	0	0	1	1건 × 연1회 = 1건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
장애인이 참여하는 체육대회를 공정하게 운영한다.	해누리 보치아 대회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 팀별 토너먼트 대회 진행</li> <li>- 방법 : 32강 토너먼트 진행</li> <li>- 홍보 : 3월초부터 서울 및 전국 장애인복지관, 장애인체육회를 중심으로 홍보</li> <li>- 시기 : 홍보 3월, 대회진행 4월</li> </ul>	담당자 1명 (행사 당일 지원 인력)	200명	연1회 (4월)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
장애인이 참여하는 체육대회를 공정하게 운영한다.	경기 심판 판정의 공정성 만족도 (90%)	심판 판정 공정성 평가 점수 85점 이상	행사 후 만족도조사	4월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
해누리보치아대회				→								

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청	- 대회장소 섭외 지원	- 공문발송
- 양천구 시설관리공단	- 대회장소 대여	- 공문발송
- 전국장애인복지관	- 홍보(선수모집)	- 홍보물발송 및 유선상담
- 전국장애인체육회	- 홍보(선수모집)	- 홍보물발송 및 유선상담
- 대한보치아연맹(서울지부)	- 대회운영지원	- 대회운영협조요청

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			10,000,000		
사업비	사업비	통합발달사업 (해누리보치아 대회)	1,500,000	- 무대 설치 1,500,000원 × 1회=1,500,000원	
			1,500,000	- 기자재 대여 1,500,000원 × 1회=1,500,000원	
			1,200,000	- 심판 인건비(6시간) 200,000원 × 6인=1,200,000원	
			200,000	- 수화통역사 인건비 200,000원 × 1인=200,000원	
			400,000	- 무대 현수막 제작 400,000원 × 1개=400,000원	

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
			1,200,000	- 우승상품 지급 500,000원 × 1팀=500,000원 300,000원 × 1팀=300,000원 200,000원 × 2팀=400,000원	
			320,000	- 메달 제작 20,000원 × 16개=320,000원	
			200,000	- 소모품 구입비 200,000원 × 1회=200,000원	
			3,000,000	- 중식비 15,000원 × 200명=3,000,000원	
			320,000	- 다과 구입비 1,600원 × 200명=320,000원	
			40,000	- 현수막 제작 20,000원 × 2개=40,000원	
			110,000	- 홍보용 포스터 제작 110,000원 × 1회=110,000원	
			10,000	- 예비비 10,000원 × 1회=10,000원	

# 지역밀착

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구에는 총 217개의 보육시설이 운영중이며 그 중 33개의 보육시설에서 장애아동통합 혹은 장애아동전담으로 운영하고 있다. 장애아동의 보육비율은 1명의 전담교사가 3명의 아동을 보육하며 약 99명의 장애아동이 보육시설을 이용한다고 예측할 수 있다. 하지만 양천구의 9세 미만 등록장애인은 232명으로 절반이하의 아동만 보육시설을 이용할 수 있다. 영유아기는 뇌발달이 폭발적으로 일어나는 시기로 체계화된 조기개입이 중요한 시기이지만 대부분의 장애아동이 적절한 교육기관에 참여하지 못하여 가정보육을 진행중이라고 볼 수 있다. 또한 2021년에 서울특별시에서 느린학습아동 관련 조례가 제정되었으며 양천구에서도 느린학습자를 대상으로 맞춤형교육을 지원하는 ‘느린학습자 지원센터’를 운영하는 등 다양한 지원을 하고 있다. 느린학습자는 지능검사결과가 평균보다 조금 낮은 71점-84점 사이를 말하며 장애인과 비장애인의 경계선에서 있다. 그 비율은 12-14%에 이르며 한 학급에 2-3명정도의 느린학습아동이 있는 것으로 볼 수 있다. 하지만 느린학습자지원센터의 정원은 20명으로 1명의 사회복지사가 운영중으로 느린학습자 추정비율보다 적은 인원이 참여할 수 있어 느린학습자를 대상으로 참여할 수 있는 프로그램의 확대가 필요하다.

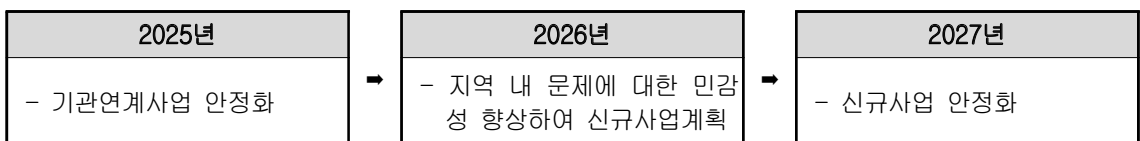
#### 2) 대상자 욕구

2022년, 2023년, 2024년 3년동안 관 내 기관과의 협력으로 찾아가는 활동을 진행하였으며 신청 시기마다 선착순접수를 해야할 정도로 많은 관심과 욕구를 보이고 있다. 또한 장애의심아동을 대상으로 직접관찰을 통한 상담을 통해 교사와 보호자 모두 높은 만족감을 보인다. 또한 2년 동안 느린학습자지원 사업을 진행하며 초등학교 적응능력이 높아지는 아동을 보며 보호자들은 사업의 연속성을 희망하고 있다.

#### 3) 경험적 근거

2021년과 2022년에는 양천구영유아전수조사를 통해 총 1,500여명의 아동을 대상으로 발달검사를 진행하였으며 2022년에는 31개 2023년과 2024년에는 42개의 기관을 대상으로 기관연계를 진행하였다. 기관연계를 통해 보육시설의 아동이 적절한 보육을 받을 수 있도록 하고 장애의심아동을 대상으로 상담을 진행하였다. 또한 2023년과 2024년 2년 동안 느린학습자지원사업을 진행하며 인지적능력의 향상을 통해 학교 내 적응을 지원하였다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 기관연계: 양천구 관내 영유아 대상 시설
- 나. 느린학습자지원사업: 양천구에 거주중이며 초등학교 3-4학년 재학 중인 느린학습자
- 다. 전문탁구모임: 전문탁구교육과정에 관심이 있는 서울시 거주 지체 장애인

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 기관연계: 홍보 후 신청을 통해 연계진행. 기간 내 선착순 모집
- 나. 느린학습자지원사업: 경계선지능선별검사를 통한 선발순위 결정
- 다. 전문탁구모임: 전문연습과정 참여 후 선정회의 진행하여 확정

### 2. 수행기간 :

- 가. 기관연계: 2025.02.~2025.12.
- 나. 느린학습자지원사업: 2025.04.~2025.11.
- 다. 전문탁구모임: 2025.01.~2025.12.

### 3. 장소 :

- 가. 기관연계: 양천구 내 시설
- 나. 느린학습자지원사업: 지하1층 개별인지활동실
- 다. 전문탁구모임: 지하2층 열린교육실

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애유형 및 특성에 맞춰 편견없는 사회를 조성한다.

### 2. 사업 목표량

구분	내용				
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	11	397	36	
	1. 기관연계	-	-	36	2개기관 × 주1회 × 35주 × 0.9 = 36회
	2. 느린학습자지원	3	87	-	3명 × 32주 × 주1회 × 0.9 = 87명
	3. 전문탁구모임	8	310	-	8명 × 주1회 × 43주 × 0.9 = 310명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
특수교육자문을 제공한다	기관연계	- 내용 : 발달지연아동의 기관적응능력향상을 위한 심리운동활동 실시 - 방법 : 기관별 선착순 접수. 일정에 맞춘 기관방문 진행 - 홍보 : 2월 초 관내 게시판과 홈페이지, 보육시설 연합회에 홍보물 게시 및 발송 - 시기 : 홍보 2월, 활동진행 3월~11월	심리 운동사 1명	-	기관당 1회 (30분)
교육과정에 기반한 그룹활동을 통해 긍정적인 상호작용을 한다	느린 학습자 지원	- 내용 : 발달지연아동의 기관적응능력향상을 위한 심리운동활동 실시 - 방법 : 기관별 선착순 접수. 일정에 맞춘 기관방문 진행 - 홍보 : 2월 초 관내 게시판과 홈페이지, 보육시설 연합회에 홍보물 게시 및 발송 - 시기 : 홍보 2월, 활동진행 3월~11월	특수 교사 1명	3명	주1회 (60분)
장애인의 삶의 주체성을 향상한다	전문탁구 모임	- 내용 : 전문탁구연습 - 방법 : 탁구연습을 위한 공간대여 - 시기 : 연중 매주 수요일 13:00~17:00	특수 교사 1명	8명	주1회 (4시간)

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
특수교육자문을 제공한다	실적달성도 (100%)	월실적보고	양적평가	6월, 12월
교육과정에 기반한 그룹활동을 통해 긍정적인 상호작용을 한다	긍정적 상호작용 횟수 증가 (50%)	상호작용능력 체크리스트	사전사후평가	5월, 11월
장애인의 삶의 주체성을 향상한다	실적달성도 (100%)	월실적보고	양적평가	6월, 12월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
기관연계			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
느린학습자지원				→	→	→	→	→	→	→	→	
전문탁구모임	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 관내 어린이집	- 기관 연계 진행 - 장애인식개선교육 진행 - 기관 협력 의뢰 답변	- - 기관연계 홍보 : 공문발송 - 교육 의뢰 여부에 따라 장애인식개선교육 진행 - 요청시 협력의뢰서 작성 및 발송
- 양천구 관내 유치원		
- 양천구 관내 초등학교		
- 양천구육아종합지원센터	- 프로그램 홍보 요청	- 모집프로그램 모집 시기 및 결원 발생시 요청
- 강서양천특수교육센터		

### V. 예산

#### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,680,000		
사업수입	사업수입	통합발달수입 (지역밀착)	1,680,000	- 느린학습자지원사업 20,000원×3명×주1회×35주×0.8=1,680,000원	

# 이용인관리

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

과거에는 장애인을 대상으로 진행하는 치료기관의 수가 적어 장애인 복지관에서 해당 서비스를 제공하며 많은 장애인들이 참여하기를 희망하였지만 현재에는 양천구 및 인근 지역구에 다양한 바우처를 제공하는 사설센터 및 병원치료센터 등과 같은 치료 서비스 제공기관이 많이 운영되고 있다. 그로 인하여 장애인들은 희망하는 치료 서비스를 비교하고 결정하여 제공받을 수 있는 반면에 치료의 효과나 적절성 여부 파악없이 무분별한 치료 서비스가 제공되는 경우가 많다.

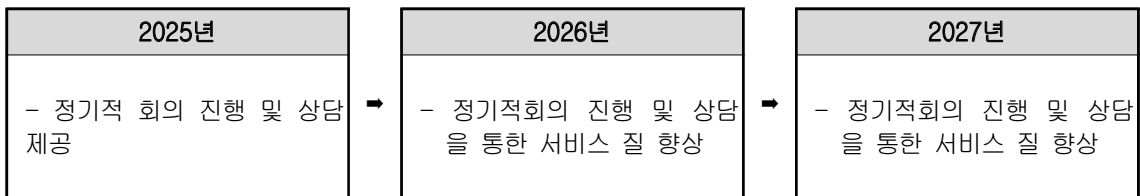
#### 2) 대상자 욕구

2023년 이용자집중상담과 2024년 이용자간담회를 진행하며 활동 진행 후 상담과 다른 추가적인 상담을 제공함에 있어 참석율이 100%로 높게 나타났으며 상담을 통해 복지관의 운영방침 및 참여하고 있는 활동에 대한 이해도 향상을 위해 도움이 되었다는 의견이 있다.

#### 3) 경험적 근거

양천해누리복지관에서는 ‘이용자중심’이라는 목적을 두고 서비스를 제공하기 위해 장애인의 이야기를 듣고 반영하며 서비스를 발전시켜나가고 있으며 통합발달팀에서도 좀 더 향상된 서비스를 제공하기 위해 다양한 방식을 도입하고 있다. 이용자를 대상으로 전문적인 상담을 제공하고 있으며 사례회의를 통해 개입방향을 설정하여 서비스의 질을 향상시키고자 노력하고 있다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 이용인상담: 통합발달팀 서비스 이용자 및 종결자

나. 집중상담: 통합발달팀 서비스 참여자 및 보호자

다. 팀사례회의: 통합발달팀

2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 이용인상담: 통합발달팀 서비스 이용자 및 종결자

나. 집중상담: 통합발달팀 서비스 참여자 및 보호자

다. 팀사례회의: 통합발달팀

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관

### III. 사업의 목적과 목표

1. 사업목적

: 장애인의 삶의 질을 향상시킨다.

2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	40	40	13	
	1. 이용인상담	40	40	-	40명 × 연1회 = 40명
	2. 집중상담	-	-	10	5개 단위사업 × 연2회 = 10회
	3. 팀사례회의			3	연3회 진행

### IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
상담 및 회의를 통해 서비스의 질이 향상한다	이용인 상담	- 내용 : 서비스 종결자의 향후계획에 맞춘 정보제공 - 방법 : 유선전화상담 - 시기 : 활동종결 후 6개월 이내	통합 발달팀	40명	-
	집중 상담	- 내용 : 참여하고 있는 서비스의 전반적 의견수렴 - 방법 : 서비스별 평가 1회, 집단평가 1회 진행 - 홍보 : 관내 게시판을 통한 일정 홍보 - 시기 : 5월, 9월	통합 발달팀	30명	-

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
	팀 사례회의	- 내용 : 긍정적행동지원에 따른 평가방법 공유 - 방법 : 팀 내 회의 진행 - 시기 : 5월, 8월, 12월	통합 발달팀	6명	-

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
상담 및 회의를 통해 서비스의 질이 향상한다	만족도조사 (90% 이상)	서비스 만족도조사에서 매우만족	온라인 만족도조사	12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
이용인상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
집중상담					→				→			
팀사례회의				→				→				→



# 자립지원사업

1. 이용인관리
2. 진로상담 및 직업평가
3. 직업적응훈련
4. 전환교육
5. 자립생활지원
6. 재가장애인자립지원
7. 고용
8. 전문직종훈련
9. [외부기금] 장애인복지일자리



# 2025년도 자립지원팀 운영방안

## 1. 비전

지역사회에서 보편적인 삶을 유지할 수 있도록 개인역량강화 및 지원체계를 구축한다.

## 2. 사업목표

- ① 지역사회 내에서 장애인이 주체적인 삶을 영위할 수 있도록 지원체계 구축
- ② 장애당사자 욕구 중심의 맞춤형 교육, 훈련을 통해 직업(자립)능력 향상
- ③ 현장중심형, 지역중심형 자립기술 훈련을 통한 사회참여 기회 확대

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① PCP기반 맞춤형 개인별 목표설정을 통해 삶에 대한 방향성 찾기
- ② 참여자의 통합적 관리를 통한 균형적 자립능력 향상
- ③ 현장중심의 교육을 통한 지역사회 적응능력 향상
- ④ 지역 내 지지체계 구축을 통한 지역 정착을 위한 체계 마련

# 이용인 관리

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

보건복지부 장애인 등록 현황에 따르면 양천구 장애인은 2021년 17,525명, 2022년 17,578명, 2023년 17,673명으로 매년 증가하고 있다. 이런 장애 인구 증가와 고도화된 과학기술의 발전, 고령화 사회 등으로 인해 개인의 욕구와 문제가 점점 더 다양해지고 있으며 개인과 가족의 차원에서 해결하지 못하는 발달장애인의 욕구가 점차 증가되고 있다. 다양해진 개인의 욕구는 일률적인 지원을 넘어 개별화되고, 욕구 중심의 맞춤형 서비스를 제공하는 것이 필요하다.

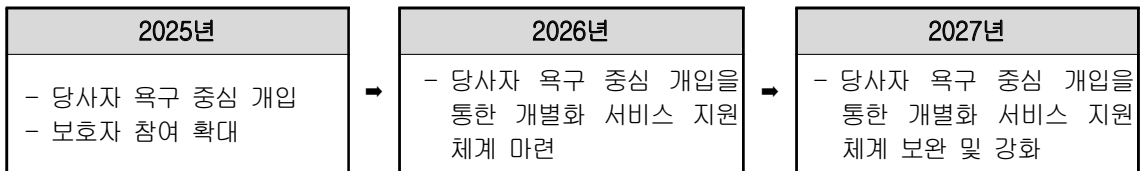
#### 2) 대상자 욕구

2024년 상담 및 사례회의 내용을 살펴보면 대상자의 도전적 행동에 대한 지원 방향 논의, 개별 목표에 대한 지원방향 논의, 대상자의 금전적 문제, 사회적 관계 문제 등 개별적이고 다양한 내용을 확인할 수 있다. 이는 모든 서비스의 대상자가 같은 ‘자립’이라는 목표로 서비스를 제공 받고 있지만, 이용자의 욕구에 따라 개별적인 지원을 할 필요가 있다는 것을 확인할 수 있다. 이에 이용자 및 보호자의 개별적 욕구를 확인하고 맞춤형 서비스를 지원을 할 수 있도록 상담과 사례회의가 지속되어야 한다.

#### 3) 경험적 근거

자립지원팀에서는 자립의 욕구를 가지고 내방하는 고객들에게 직업준비반, 자립준비반, 재가장애인 자립지원 등의 자립지원서비스를 제공하고 있으며, 자립지원서비스를 이용하고 있는 이용자의 욕구에 대한 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 개별상담, 사례회의, 보호자 간담회를 진행하고 있다. 이용자 및 보호자의 욕구를 중심으로 이용자들의 개별화 계획을 수립하고 이에 따라 활동하고 있다. 이용인 관리를 통해 소통된 내용을 개별화 계획에 반영하고 목표를 달성하기 위해 지속적으로 지원할 필요가 있다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 사례회의 : 복합적인 어려움이 있는 장애인
- 나. 이용자상담 : 자립 및 취업에 욕구가 있는 장애인
- 다. 부모모임 : 자립준비반·직업준비반 보호자

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 사례회의 : 도전적 행동, 개인별 목표 수립 등 지원 방법에 대한 논의가 필요한 대상
- 나. 이용자상담 : 자립 및 취업에 욕구가 있는 장애인 및 개별상담 요청하는 이용자
- 다. 부모모임 : 자립준비반·직업준비반 보호자

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 이용자관리를 통해 참여자들의 개별적인 목표를 달성한다.

### 2. 사업 목표량

구분		목표량			산출근거
프로그램	목표량				
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)		
산출 목표	계	18	54	26	
	1. 사례회의	-	-	24	12명 × 2회 = 24회
	2. 이용자 상담	18	54	-	18명 × 3회 = 54명
	3. 부모모임	-	-	2	1일 × 2회 = 2회

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
이용자 관리 서비스를 통해	사례회의	- 내용 : 대상자의 입소, 종결, 자립계획, 도전행동 등에 대한 논의	담당자	12명	2회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
이용자 만족도를 높인다.		- 방법 : 팀 사례회의 - 시기 : 연중(1월~12월)		18명	3회
	이용자 상담	- 내용 : 자립 및 직업훈련 관련 지도 및 정보제공 - 방법 : 개별상담 - 시기 : 연중(1월~12월)			
	부모(보호 자)모임	- 내용 : 자립지원팀 활동 공유 및 개선사항 논의 - 방법 : 자립지원팀 보호자와 집단회의 - 홍보 : 개별연락 - 시기 : 5월, 11월			

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
이용자 관리 서비스를 통해 이용자 만족도를 높인다.	만족도 조사 (4점 이상 달성)	만족도 조사지	만족도 목표대비 실적	12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		사례회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
이용자 상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
부모모임					→							→	

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			300,000		
사업비	사업비	자립지원사업 (부모모임)	300,000	- 진행비 150,000원 × 2회=300,000원	

# 진로상담 및 직업평가

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

직업적 특성과 사업체에서 요구하는 능력이 서로 잘 맞을 때 직업재활의 성공 가능성이 극대화되며, 장애인에게 더 나은 직업의 기회를 제공하기 위해서는 양질의 직업재활서비스가 필요하다. 그 중에서도 서비스에 필요한 정보를 수집하고 분석하는 상담과 평가의 중요성은 우선적으로 강조되고 있다. 또한 한국장애인고용공단에서 주관하는 2023년 발달장애인 일과 삶 실태조사에 따르면 구직활동 시 애로 사항에서 1. 발달장애인을 채용하려는 일자리(사업체) 자체가 없거나 부족함(42%), 2. 장애인 당사자의 근로능력 기술 및 경력, 준비가 부족함(20%), 3. 발달장애인 취업정보를 접하기가 어려움(11%), 4. 이력서 제출, 면접 등의 과정에서 자주 탈락함(10%)로 나타나 장애인 진로 및 구인정보의 관한 욕구가 높지만 양천구 내에서 장애인을 위한 진로 및 고용 알선 서비스를 진행하는 곳은 본 기관이 유일하여 현실적으로 모든 유형의 장애인 당사자들(미등록 장애, 느린학습자 포함)이 질 높은 정보 서비스를 제공받기는 어려운 것이 현실이다.

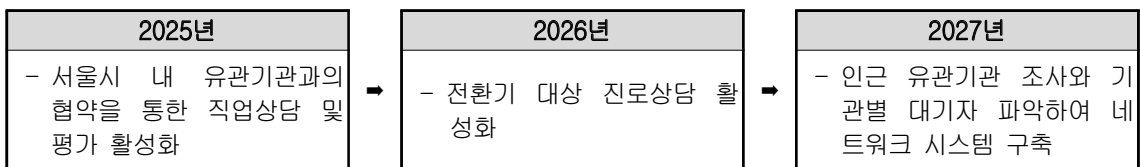
#### 2) 대상자 욕구

2024년 고용사업 욕구 및 만족도조사 기타 의견 및 보호자 의견에 따르면 ‘경계성장애가 있는 친구라 취업이 막막했는데 안내를 잘해주셔서 감사하다.’, ‘좋은 정보를 주셔서 감사하다.’, ‘장애 유형과 연령 시기별로 더 다양한 활동 범위를 안내해 주셔서 감사하다.’, ‘센터를 다니다 종결 시기가 다가와 무엇을 어떻게 준비할지 막막했는데 설명을 잘 해주셨다.’ 등과 같은 정보제공의 만족한다는 긍정적 의견이 대다수이다. 또한 현재 본 관에서는 장애 미등록 대상자 및 느린학습자(경계성 지능 장애) 중 장애인 등록 심사의 떨어져 장애인 복지 서비스를 받지 못하는 사각지대의 대상자도 발굴되고 있음으로 다양하고 폭넓은 장애인 진로와 취업의 대한 정보제공 서비스는 반드시 필요하다.

#### 3) 경험적 근거

본 복지관은 진로상담, 취업상담, 서비스안내 및 연계, 직업평가를 통해 장애인 당사자의 욕구 중심의 직업에 대한 방향성을 설정하고 지역사회 내 적합한 사업체 연계와 다양한 훈련 및 유관 기관 정보를 안내하고 있다. 2025년에는 모든 유형의 당사자들(경계성 등)이 다양한 서비스를 제공받을 수 있도록 전문적인 지식을 파악할 수 있도록 진행하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 진로상담 : 전환기를 준비하는 청소년 장애인 및 보호자
- 나. 취업상담 : 구직욕구를 가진 성인장애인
- 다. 직업평가 : 자립지원팀 훈련생 입소 평가 대상자 및 직업평가 희망자
- 라. 서비스안내 및 연계 : 자립지원팀 훈련 입소 평가대상자, 대기자, 보호자 등

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 상담 및 직업평가 : 복지관 내방 후 초기상담 시 욕구 파악하여, 상담 및 직업평가 접수
- 나. 직업평가 : 직업준비반(MDS 평가 점수 59점 이상) 및 자립준비반(CIS-A검사 필수) 입소대상자

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 내담자의 강점을 바탕으로 직업재활의 방향성을 설정한다.

### 2. 사업 목표량

	구분	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
		프로그램			
산출 목표	계	68	68	-	
	1. 진로상담	12	12	-	1명 × 12회 = 12명
	2. 취업상담	36	36	-	3명 × 12회 = 36명
	3. 직업평가	10	10	-	10명 × 1회 = 10명
	4. 서비스안내 및 연계	10	10	-	10명 × 1회 = 10명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
전체 목표량 평균 70% 이상 달성한다.	진로상담	- 내용 : 장애인 진로에 대한 정보제공을 통한 서비스 향상 - 방법 : 욕구에 맞는 진로 관련된 정보 제공 및 유관기관 정보 전달 - 시기 : 연중	장애인 재활상 담사 1명	12명	월 1회 (60분)
	취업상담	- 내용 : 장애인 구직 욕구에 대한 정보제공을 통한 서비스 향상 - 방법 : 욕구에 맞는 취업과 관련된 정보 제공 - 홍보 : 무료직업상담소개소 등록 - 시기 : 연중	장애인 재활상 담사 1명	36명	월 3회 (60분)
	직업평가	- 내용 : 강점 중심의 장애인 직업 개별화 계획 수립 방향성 제공 - 방법 : 표준화된 직업평가도구를 활용한 개인별 직업평가 및 직업평가 소견서 작성 - 시기 : 연중 접수 및 매 달 화요일 실시	장애인 재활상 담사 1명	10명	월 1회 (180분)
	서비스 안내 및 연계	- 내용 : 자립 관련 서비스 안내 및 기관 연계 - 방법 : 직업준비반, 자립준비반 대기 희망하는 이용자 대상으로 직업평가 진행 후 결과 안내와 직업 정보, 장애인 복지 유관기관 안내, 다양한 프로그램 안내 및 연계 - 시기 : 연중	장애인 재활상 담사 1명	10명	월 1회 (60분)

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
전체 목표량 평균 70% 이상 달성한다.	전체 목표량 평균 달성도(70%)	상담일지, 직업평가 소견서	목표대비 진행정도	12월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
진로상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
직업평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
서비스안내 및 연계	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울시장장애인취업기관연대	- 고용 네트워크 활성화	- 장애인 고용 활성화를 위한 유관기관 담당자들과 고용네트워크 활성화하여 정보 및 배치 관리
- 장애인 직업재활 관련 인근 유관기관	- 맞춤 서비스 연계 및 정보 제공	- 진로 및 서비스안내 및 연계 상담 후 이용자의 욕구에 따른 적합한 서비스 연계 - 인근 유관기관 대기자 현황 파악

### V. 예산

#### 1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			100,000		
사업수입	사업수입	자립지원수입 (직업평가비)	100,000	- 직업평가비 10,000원 × 10명=100,000원	

#### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			100,000		
사업비	사업비	자립지원사업 (직업평가)	100,000	- 직업평가도구 100,000원 × 1회=100,000원	

# 직업적응훈련

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구에는 총 17,659명의 등록 장애인이 있으며 그중 1,597명(9%)이 발달장애인으로 나타났다. 이들이 양천구 내에서 이용할 수 있는 복지시설로는 11개의 장애인 생활시설, 4개의 직업재활시설, 8개의 지역사회 재활시설, 4개의 자립생활센터가 있지만 현재 시설마다 정원 초과로 대기가 필요하거나 기능 수준에 따라 이용하지 못하는 장애인들이 발생하고 있어 매우 부족한 실정이다. 또한 2024년 5월 기준 우리나라 등록 장애인의 경제활동참가율은 35.7%, 고용률은 33.8%, 실업률은 5.1%로 나타남에 따라, 2023년 상반기 대비 경제활동참가율은 1.7%p, 고용률은 2.3%p 하락하였고, 장애 유형별로 살펴보면 발달장애인의 고용률은 29.3%로 다른 장애 유형에 비해 낮게 나타났다.

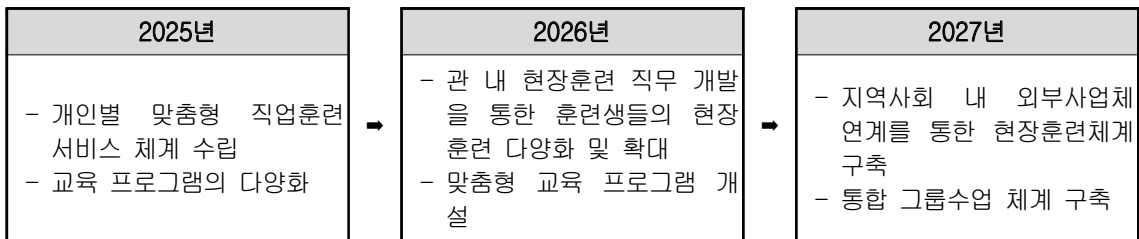
#### 2) 대상자 욕구

2024년 이용자 욕구 및 만족도 조사 결과에 따르면 성인 발달장애인들의 직업훈련 및 취업에 대한 욕구가 꾸준히 나타나고 있으며, 중장년층 전단계의 발달장애인들 또한 직업훈련과 더불어 취업에 대한 욕구가 함께 나타나고 있다. 또한 직업훈련을 통해 다양한 기술을 습득하고 취업으로 전이될 수 있기를 희망하는 욕구들도 꾸준히 나타나고 있으며, 직업훈련 외에도 복지관에서 다채로운 기타 교육(성교육, 컴퓨터 활용 교육, 영어교실 등)이 이루어졌으면 좋겠다는 의견이 있었다.

#### 3) 경험적 근거

이에 본 사업은 성인발달장애인들이 직업훈련을 통해 직장 내 규칙준수(근태관리, 예절, 대인관계 등)와 더불어 직업적 기술을 습득, 향상 할 수 있도록 운영하고 있으며, 이를 통해 개별 욕구에 맞춰 실습 및 취업을 지원하고 경제적 자립을 실현할 수 있도록 지원하고 있다. 2025년 자립지원팀에서는 중장년층 전단계의 발달장애인들에게도 직업훈련의 기회를 제공하고자 연령을 확대하여 운영하고자 하며, 보다 다양한 직무기술을 습득할 수 있도록 직업훈련의 영역을 넓히고 더불어 지역사회 내 취업연계 체계를 구축하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 만 18세 이상 ~ 만 40세 이하 발달장애인
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 최근 2년 이내의 직업평가서 소지자로 평가 결과가 입소 기준(59점 이상) 이상이거나, 사례회의를 통해 직업적 욕구가 충분하고 직업훈련이 가능하다고 판단되는 대상
  - 나. 선정방법 : 신청서 접수 → 직업상담 → 직업평가 → 지원계획회의 → 상황평가 → 입소

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 성인발달장애인의 취업역량을 강화한다.

### 2. 사업 목표량

구분	내용				
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	26	2,366		
	1. 직업준비반	12	2,322	- 12명x5일x43주x0.9=2,322명	
	2. 상황평가	2	20	- 2명x10일=20명	
	3. 과정평가	12	24	- 12명x2회=24명	

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
직업준비도를 평균 5% 이상 향상시킨다.	직업 준비반	- 내용 : 개별직무훈련, 공통직무훈련, 취업준비훈련, 사회적응훈련 등 - 방법 : 요일별로 프로그램 계획을 수립하여 다양한	장애인 재활상 담사	직업 준비반 이용자	주 5일 (43주)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>직업훈련 실시</li> <li>- 홍보 : 홈페이지, SNS 등에 홍보물 업로드를 통한 프로그램 홍보 실시</li> <li>- 시기 : 연중</li> </ul>	1명	12명	
상황평가 대상자의 평가 참여율 80% 이상 유지한다.	상황평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 현장평가를 통한 직업준비반 내 환경적응 지원 및 적합성 평가</li> <li>- 방법 : 10일 간 직업준비반 내 프로그램 참여를 통한 현장평가 실시</li> <li>- 홍보 : 해당사항 없음</li> <li>- 시기 : 직업준비반 정원 미달 시</li> </ul>	장애인 재활상담사 1명	직업준비반 입소 희망자 2명	연 2회 (10일)
작업 생산량을 평균 5% 이상 향상시킨다.	과정평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 과정평가 실시를 통한 개별 직무수행 향상 정도 파악, 개별화계획 수립 및 점검</li> <li>- 방법 : 생산량 평가를 통한 개별 변화도 측정</li> <li>- 홍보 : 개별화 계획 수립 후 보호자 간담회 등에서 개별 상담 진행함으로써 정보 공유 실시</li> <li>- 시기 : 개별 입소 시기에 맞춰 6개월마다 진행</li> </ul>	장애인 재활상담사 1명	직업준비반 이용자 12명	연 24회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
직업준비도를 평균 5% 이상 향상시킨다.	사전·사후 직업준비검사 ERS (평균 5% 향상)	직업준비검사 ERS 결과	직업준비검사 ERS 실시	1월 ~ 12월
상황평가 대상자의 평가 참여율 80% 이상 유지한다.	신규입소자 참여기간 (80% 이상 유지)	상황평가서	상황평가 참여일수	1월 ~ 12월
작업 생산량을 평균 5% 이상 향상시킨다.	사전·사후 생산량평가 (평균 5% 향상)	노출2구 콘센트	50분 동안 생산량 평가를 통한 완성품 개수 산정	1월 ~ 12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
직업준비반	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
상황평가			→			→						
과정평가		→	→	→	→	→				→		→

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 지역사회 내 유관기관	- 직업준비반 이용자 모집	- 이용자 모집 홍보 공문 발송을 통한 대상자 모집 실시
- 신디클래스	- 영어강사 무료 파견	- 3월 ~ 10월 동안 영어 강사 무료 파견을 통한 영어교실 프로그램 개설

### V. 예산

#### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			7,488,000		
사업수입	사업수입	자립지원수입 (직업준비반 이용료)	7,488,000	- 직업준비반 이용료 65,000원 × 12명 × 12월 × 0.8=7,488,000원	

#### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			5,200,000		
사업비	사업비	자립지원사업 (직업적응훈련 )	760,000	- 작업훈련 760,000원 × 1회=760,000원	
			480,000	- 개별직무보조 10,000원 × 12명 × 4회=480,000원	
			2,160,000	- 교육 및 여가 15,000원 × 12명 × 12회=2,160,000원	
			1,800,000	- 지역사회 참여 15,000원 × 12명 × 10회=1,800,000원	

# 전환교육

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구에는 총 17,659명의 등록 장애인 중 1,597명(9%)이 발달장애인으로 나타났으며, 양천구 중학교 특수학급은 총 11개가 존재하지만, 고등학교 특수학급은 4개만 존재하고 특수학교는 존재하지 않는 실정이다. 이에 중학교를 졸업한 이후 많은 발달장애학생들이 양천구 내에서 적절한 전환기 교육을 받을 수 없는 실정이다.

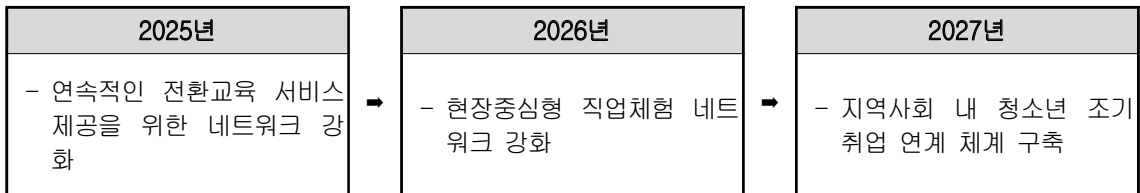
#### 2) 대상자 욕구

2024년 이용자 욕구 및 만족도 조사 결과에 따르면 성인기 전환에 대한 준비와 더불어 직업을 영위하고자 하는 욕구는 보호자 및 이용자 모두에게서 꾸준히 나타나고 있으며, 특히 보호자들은 발달장애인 고용사업체 정보 제공에 대한 욕구가 높았고, 이용자들은 실제 발달장애인 고용 사업체에서의 직무체험 기회 제공의 욕구가 매우 높게 나타났다. 학교(교사)에서는 발달장애인들을 위한 고용 지원제도, 취업의 유형, 지역사회 내 사업체 정보 제공 등에 대한 욕구가 매우 높게 나타났다.

#### 3) 경험적 근거

이에 본 사업은 직장 내 예절 함양과 취업에 대비할 수 있는 직업준비교육과 더불어 본인의 진로 방향을 탐색하고 개인별로 흥미와 욕구를 파악할 수 있도록 실습형 교육으로 운영하고 있으며, 이에 성인기 전환을 준비하는 장애청소년들이 졸업을 무서워하지 않고 당당하게 준비할 수 있도록 지원하고 있다. 2025년 자립지원팀에서는 이론교육과 더불어 직업체험의 영역을 넓혀 장애청소년들이 지역사회 내에 근접해 있는 사업체에서 실제로 직업을 경험하고, 이를 토대로 진로의 방향과 방법을 알고 준비할 수 있도록 전환교육을 운영하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 인근지역 소재 고등학교 특수학급(교) 재학생
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 선정기준 : 고등학교 특수학급(교) 공문 발송을 통한 신청 학급(교)
  - 나. 선정방법 : 일정조율 및 상담을 통한 적합성 여부 판단 후 최종 선정 (단일 기관 신청 시 진행하지 않음)

2. 수행기간 : 2025. 3 ~ 2025. 11

3. 장소 : 해당 특수학급(교), 양천해누리복지관, 외부 사업체 등

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 발달장애인 청소년의 성공적인 성인기 전환을 지원한다.

### 2. 사업 목표량

구분	내용				
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	11	128	-	
	1. 찾아가는 전환교육	6	108	- 6명x10회x2학기x0.9=108명	
	2. 자립전환준비교육	5	20	- 5명x5회x0.8=20명	

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
취업 준비 능력을 평균 5% 이상 향상한다.	찾아가는 전환교육	- 내용 : 직업탐색, 직업체험, 직업준비교육, 직업흥 미검사 등 - 방법 : 직업적 역량 강화를 위한 전환교육 총 20회 기 실시 - 홍보 : 양천구 인근 특수학교(급)에 홍보 공문발송 - 시기 : 3월 ~ 11월	장애인 재활상 담사 1명	전환 교육 대상자 5명	연 20회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
자립전환준비교육을 통해 자립에 대한 이해도를 높인다.	자립전환준비교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 성인기를 준비하는 발달장애인에게 실습 중심의 자립생활교육 실시</li> <li>- 방법 : 5일 동안 일 4시간의 교육 및 실습</li> <li>- 홍보 : 6월 말 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 및 안내 문자 발송</li> <li>- 시기 : 홍보 6월~7월, 교육 진행 8월</li> </ul>	사회복지사 1명	5명	5일 (4시간)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
취업 준비 능력을 평균 5% 이상 향상한다.	사전 사후 검사 결과 평균 5% 이상 향상	사전사후검사지 (표준화된 진로성숙도검사를 참고하여 자체제작)	사전 사후 검사 실시	3월 ~ 11월
자립전환준비교육을 통해 자립에 대한 이해도를 높인다.	자립 이해도 (5점 척도 3점 이상)	만족도 설문지	설문결과 분석	8월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
찾아가는 전환교육			→	→	→	→			→	→	→	
자립전환준비교육						→	→	→				

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 인근 고등(특수)학급(교)	- 프로그램 홍보 및 참여자 모집	- 1~3월
- 굿월스토어	- 직업체험 진행	- 6월
- 오뚜기 직업재활센터	- 직업체험 진행	- 10월
- 희망일궁터	- 직업체험 진행	- 10월

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,114,000		
사업수입	사업수입	자립지원수입 (찾아가는전환교육이용료)	864,000	- 찾아가는전환교육 이용료 8,000원×6명×20주×0.0=864,000원	
		자립지원수입 (자립전환준비교육이용료)	250,000	- 자립전환준비교육 이용료 50,000원×5명×100%=250,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			950,000		
사업비	사업비	자립지원사업 (전환교육)	600,000	- 찾아가는 전환교육(직업체험비) 50,000원×6명×2회=600,000원	
			100,000	- 찾아가는 전환교육(진행비) 100,000원×1회=100,000원	
			250,000	- 자립전환준비교육(진행비) 250,000원×1회=250,000원	

# 자립생활지원

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

서울시 장애인 현황 통계(서울특별시기본통계 2023.07)에 의하면 서울시의 등록 장애인은 389,795명이며, 이 중 발달장애인은 지적장애 28,025명, 자폐성장애 8,305명으로 총 36,330명, 약 9.3 퍼센트의 비중을 차지하고 있다. 전체 연령 중 2~30대는 14,140명으로 약 39%의 높은 비율을 나타내고 있다. 이는 현재 서울시에 있는 대부분의 자치구에서 동일하게 나타나고 있으며, 양천구 또한 마찬가지이다. 양천구에 등록된 발달장애인은 지적 1,215명, 자폐성 378명으로 총 1,593명이다. 이는 양천구 내 등록장애인 17,673명 중 약 9%의 비율을 차지하고 있으며, 이 중 2~30대는 685명으로 43%의 높은 비율을 차지하고 있다. 발달장애인 실태조사 및 지원방안 연구(한국보건사회연구원 정책보고서 2022-31) 중 “18세이상-49세 미만의 발달장애인 자기결정권에 대한 조사” 결과 중 57%의 발달장애인이 자신의 여가, 대인교제, 금전지출, 경제활동, 서비스 이용에 대해 선택해본 경험이 없다고 나타났다. 연구에 의하면 보호자에게 의지하게 되어 독립생활에 대한 경험이 없고, 일상생활 중 자기결정에 의한 생활 경험이 적게 나타나고 있는 문제가 발생하고 있으며, 보호자의 사후를 대비하여 준비를 해본 경험이 없어 혼자 남겨진다는 두려움이 크다는 문제가 나타나고 있다.

#### 2) 대상자 욕구

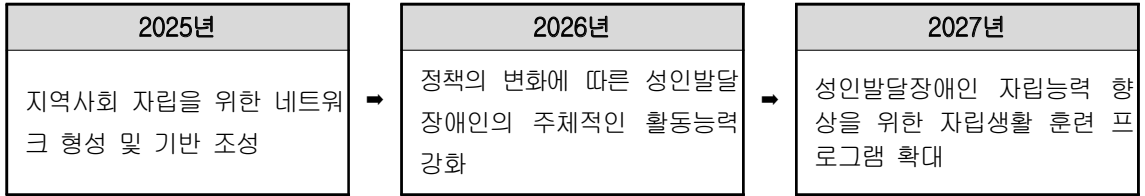
발달장애인 실태조사 및 지원방안 연구(한국보건사회연구원 정책보고서 2022-31)에 의하면 지적장애 97.5%, 자폐성장애 94.2%로 가족으로부터 독립해본적이 없다고 응답했으며, 지적장애 64.5%, 자폐성장애 78.9%가 부모님과 함께 살고 싶다고 나타났다. 하지만 미래에 가장 걱정되는것은 가장 높은 비율로 “혼자 남겨진다는 두려움”으로 응답하였다. 자립준비반 프로그램 만족도 조사 중 이용자의 자기관리 및 일상생활 관리 능력 향상에 대한 욕구가 나타났으며, 미래에 생활계획을 세울 때를 대비하여 다양한 프로그램 경험에 대한 욕구도 나타났다. 또한 부모모임 및 과정평가, 개인 상담 중 공통적으로 나타나는 욕구는 금전관리에 대한 욕구가 가장 높게 나타났으며, 이후로는 개인 건강관리, 취업, 일상교육 등이 나타났다. 이에 따라 발달장애인이 자신의 여가, 대인교제, 금전지출, 경제활동, 서비스 이용의 자기결정을 위한 프로그램이 필요하며, 가족으로부터 독립하기 위한 준비가 필요함을 알 수 있다.

#### 3) 경험적 근거

지역사회 및 발달장애인 실태조사에서 나타난 문제점과 욕구를 바탕으로 양천해누리복지관 자립지원팀에서는 성인발달장애인들의 자립역량향상을 위해 자립준비반 프로그램을 진행하고 있다. 프로그램 내에서 일상생활교육, 금전관리교육, 건강관리교육, 가사활동 등을 통해 전반적인 자립역량 향상을 지원하고 있으며, 개별활동 지원을 통해 개인예산제를 대비한 계획적인 금전지출 연습을 진행하고 있다. 또한 주거독립에 대한 경험을 지원하기 위해 공동생활가정과 연계하여 독립주거체험을 진행하고 있으며, 이를 통해 발달장애인들의 주거독립능력을 향상시키고, 독립을 위한 준비를 지원하고 있다. 앞선 문제점에서 나타나듯이 현재 청년 발달장애인들의 비율이 높은 상황에도 불구하고 발달장애인들의 자기결정에 대한 경험 및 독립에 대한 경험이 현저히 부족한 것으로 파악되며, 이에 추후 사업운영 시 자립생활 훈

련 프로그램을 확대하여 운영할 필요가 있다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 자립준비반 : 자립에 대한 욕구를 가진 18세 이상 ~ 40세 이하 장애인 6명

나. 성인발달장애인자조모임 : 18세 이상 ~ 34세 이하 성인 발달장애인 8명

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 자립준비반 :

- 서비스 대상자 조사 평가 점수 60점 이상
- 자립에 대한 본인 및 보호자의 의지가 있는 자(우선선발)
- 원서접수를 통한 모집 후 접수상담(신규), 서류 및 면접, 지원계획회의 선정

나. 성인발달장애인자조모임 :

- 신규 가입 희망자 접수 및 상담
- 신규회원 가입 여부에 대한 자조모임 내 자치회의 진행 및 가입승인

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 및 외부 지역사회

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애청년들의 자립생활 능력을 향상시킨다.

## 2. 사업 목표량

구분	내용			
	프로그램	목표량		
실인원(명)		연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	34	1,847	-
	1. 자립준비반	6	1,161	- 6명 × 주6회 × 43주 × 0.9 = 1,161명 - 2명 × 2그룹 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 1,700명 - 5명 × 월2회 × 12월 = 120명
	2. 독립주거체험	6	18	- 2명 × 3그룹 × 3회 = 18명
	3. 개별활동지원	6	464	- 6명 × 2회 × 43 × 0.9 = 464명
	4. 자립준비입소 상황평가	2	20	- 2명 × 10일 = 20명
	5. 과정평가	6	12	- 6명 × 2회 = 12명
	6. 성인발달장애인 자조모임	8	172	- 8명 × 2회 × 12개월 × 0.9 = 172명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
장애청년들의 자립역량 평균을 향상한다.	자립준비 반	- 내용 : 월~금 09:30~16:00 요일 및 주제별 프로그램 진행 - 방법 : 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비 스 제공, 이용기간 아동 2년, 성인 1년 - 홍보 : 홈페이지, SNS, 공문발송 등 - 시기 : 25년 1월~12월 / 월~금 09:30~16:00	사회복 지사 1명	6명	주 5회 43주 (6시간)
	개별활동 지원	- 내용 : 월~금 09:30~12:30 개별활동 지원 - 방법 : 자립준비반 참여자의 개별활동 스케줄에 맞 추어 개별적으로 경제활동, 운동, 여가활동, 학습, 금전관리 연습 등 진행 - 홍보 : VMS, 홈페이지 등 - 시기 : 25년 1월~12월 / 월~금 09:30~12:30	사회복 지사 1명, 코디네 이터 2명, 일자리 참여자 2명	6명	주 5회 43주 (3시간)
	자립준비 입소상황 평가	- 내용 : 자립준비반 신규입소를 위한 상황평가 실시 - 방법 : 자립준비반 신규 입소희망자 대상으로 자립 준비반을 10일동안 이용해보며, 이를 관찰함으로써 평가지 작성 - 홍보 : 해당사항없음 - 시기 : 25년 2월, 25년 12월	사회복 지사 1명	2명	연 2회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
	과정평가	- 내용 : 개별화 계획 수립, 점검 및 수정, 성취도 공유 - 방법 : 신규입소 및 개별화 계획 수립 6개월 이후 성취 및 변화 정도 평가 및 공유 - 홍보 : 해당사항없음 - 시기 : 연중	사회복 지사 1명	6명	연 2회
장애청년들의 주거 독립 능력을 향상한다.	독립주거 체험	- 내용 : 독립된 주거공간인 공동생활가정에서 1박2 일 프로그램 진행하여 주거독립에 필요한 기술 및 역량 교육, 실습 실시 - 방법 : 2명씩 3그룹으로 나누어 각 연 3회씩 장보 기 및 가사실습, 개인위생관리, 분리수거, 잠자리관 리 등에 대해 교육 및 실습 진행 - 홍보 : 해당사항 없음. - 시기 : 연중	사회 복지사 1명	6명	연 9회
장애청년들의 또래관계 만족도 평균을 향상한다.	성인발달 장애인자 조모임	- 내용 : 자치회의 및 활동 진행 - 방법 : 2째주 목요일에 자조모임 회원들이 자치회 의 진행하여 활동 및 회비 결정 후 4째주 목요일에 결정된 내용 기반으로 활동 진행 - 홍보 : 홈페이지, SNS 등 - 시기 : 25년 1월~12월 / 매월 2,4째주 목요일 16:30~17:30	사회복 지사 1명	8명	월2회 (1시간)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
장애청년들의 자립역량 평균을 향상한다.	자립역량 평균편 3점이상 향상	지역사회적응검사 (CISA-2)	사전사후검사	3월, 12월
장애청년들의 주거 독립 능력을 향상한다.	주거독립능력 평균편 5점 이상 향상	자립생활훈련 성과지표 검사	사전사후검사	3월, 12월
장애청년들의 또래관계 만족도 평균을 향상한다.	또래관계 척도 3점 이상 향상	또래 관계 검사	사전사후검사	3월, 12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자립준비반	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
독립주거체험	→	→	→	→	→	→			→	→	→	
개별활동지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
자립준비입소상황평가		→										→
과정평가			→		→	→			→		→	→

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
성인발달장애인지조모임	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 장애인복지일자리	- 프로그램 및 개별활동지원	- 장애인복지일자리 참여자 연계
- 자원봉사자	- 개별활동 지원	- VMS 모집 및 자원봉사자 연계
- 한양대 사회봉사	- 개별활동 지원	- 한양대 봉사자 연계

### V. 예산

#### 1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			8,640,000		
사업수입	사업수입	자립지원수입 (자립준비반)	8,640,000	- 자립준비반 이용료 150,000×6명×12개월×0.8=8,640,000원	

#### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			6,700,000		
사업비	사업비	자립지원사업 (자립생활지원)	720,000	- 지역사회탐방 10,000원 × 6명 × 12회 = 720,000원	
			1,080,000	- 생활기술훈련 15,000원 × 6명 × 12회 = 1,080,000원	
			3,600,000	- 개별활동지원금 50,000원 × 6명 × 12회 = 3,600,000원	
			900,000	- 독립주거체험 100,000원 × 9회 = 900,000원	
			200,000	- 과정평가 200,000원 × 1회 = 200,000원	
			200,000	- 성인발달장애인 자조모임 200,000원 × 1회 = 200,000원	

# 재가장애인자립지원

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

서울시와 서울복지재단에서 조사한 2023년 서울시 장애인 자립생활 실태조사에 따르면 ‘노후 준비 정도’에 대한 문항에서 ‘준비하고 있다.’에 대해 지적장애인은 7.5%, 자폐성 장애인은 4.7%로 매우 낮게 나타났다. 또한 일상생활에 도움을 주는 사람이 ‘부모’인 경우 자폐성 장애가 78.9%에서 가장 높게 나타났으며, 지적장애도 57.1%로 높게 나타났다. ‘부모와의 동거 여부’에 따르면 자폐성 장애가 75.0%, 지적장애가 24.1%로 높게 나타났다. ‘부모와 별거 시 생활 계획’에서 지적장애는 ‘어떻게 준비해야 할지 모름’에 50.0%, ‘시설 등으로 들어갈 예정’에 답변하였다. 이처럼 발달장애인은 부모 사후 및 노후 대비에 대한 부담이 큰 만큼 발달장애인의 부모 사후 지원방안을 준비할 필요가 있다. 2023년 보건복지부 장애인 등록 현황에 따르면 양천구 발달장애인은 1,592명이며, 그 중 20대~40대의 청장년이 869명으로 54%를 차지한다. 하지만 양천구의 청장년 성인발달장애인을 수용할 수 있는 정규 프로그램(월~금, 일 6시간 이상)은 평생교육센터 30명, 양천해누리복지관 22명, 보호작업장 4곳에서 약 100명, 주간이용시설 6곳에서 약 70명으로 인원은 약 250~300명이다. 이처럼 성인발달장애인이 지속적으로 다닐 수 있는 이용 시설은 제한적이며, 이용시설의 연령제한, 이용기간 제한 등이 지역사회의 문제점으로 나타난다. 하지만 발달장애인들이 비장애인들과 어울려 지역사회의 자원을 활용하며 일상을 보낼 수 있다면 장애인 이용 시설 부족의 해결점이 될 수 있을 것이라 생각한다.

#### 2) 대상자 욕구

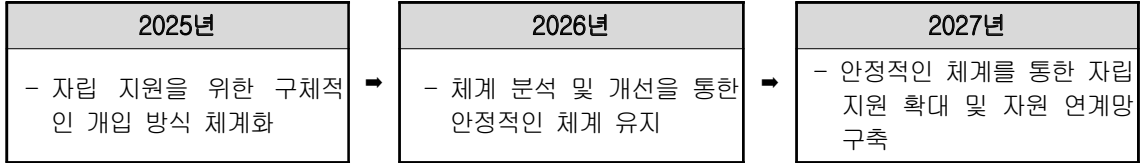
발달장애인 실태조사 및 지원방안 연구(한국보건사회연구원 정책보고서 2022-31) 중 “18세 이상 ~ 49세 미만의 발달장애인이 평생교육으로 원하는 내용에 대한 조사” 결과에 따르면 발달장애인이 원하는 교육 내용은 건강심리교육 및 일상생활훈련교육이 15.6%로 가장 높게 나타났다. 청장년이 발달장애인의 약 29.8%는 일상생활 중 일정 부분 도움이 필요하다고 나타났으며, 일상생활 지원 인력이나 서비스 이용률은 38.5%로 나타났다. “미래에 가장 걱정되는 것에 대한 조사” 결과에 따르면 청장년기 발달장애인들은 혼자 남겨진다는 두려움이 34.1%로 가장 높게 나왔으며, 일상생활 지원 및 돌봄이 24.1%로 두 번째로 높게 나타났다. 본 조사에 의하면 18세 이상~49세 미만의 발달장애인들은 일상생활 중 도움을 필요로 느끼고 있으며, 일상생활에 대한 지원 및 교육에 대한 욕구도 느끼고 있다. 이와 같은 문제 및 욕구에 기반하여 자립에 대한 욕구를 가지고 있는 청장년기 발달장애인들이 지역사회 내에서 자립할 수 있도록 이용자의 욕구 및 강점을 중심으로 개별화 계획을 수립하고, 교육 및 실습 등을 통해 성공적인 자립을 도모할 수 있도록 지원해야 할 필요가 있다.

#### 3) 경험적 근거

2020년부터 현재까지 자립준비반에서 개별화 계획을 수립하고 자립에 대한 교육 및 지역 적응 훈련 등을 진행하였다. 이용자들과의 1:1 개별활동 지원을 통하여 실생활에서 겪고 있는 문제점 및 욕구를 파악하고, 보다 세부적인 지원을 진행하였다. 이를 기반으로 하여 2024년 10월부터 자립준비반 종결

자 및 지원계획회의 선정자에게 사람중심계획(PCP)을 바탕으로 개별화 계획을 수립하고, 보다 효과적인 서비스를 위해 이용자의 실 거주지역에서 자원을 연계하고 이용자의 가정에서 교육 및 실습 활동을 실시하고 있다. 2025년에는 자립 지원을 위한 구체적인 개입 방식을 체계화하여 대상자들의 지역사회 안에서 자립하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 자립 지원이 필요한 만 18세 이상 40세 미만의 발달장애인 5명
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 모집 기간 없이 상시 접수
  - 나. 사정 및 평가 후 팀 사례회의를 통해 자립 지원이 필요한 자를 선정
  - 다. 가정에서 자립 교육, 거주지역에서 자원 연계를 통해 자립이 필요한 자
  - 라. 모집 인원 초과 시 지원 횟수 조절하여 지원 가능 여부 확인 후 인원 확대

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 지역사회 안에서 안정적인 자립생활을 한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	15	280	-	
	1. 개인별자립지원	5	240	-	5명 × 48회 = 240명
	2. 자원연계	5	20	-	5명 × 4회 = 20명

구분		내용			
3. 자립준비모임	5	20	-	5명 × 4회 = 20명	

#### IV. 사업내용

##### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
재가장애인의 자립능력을 향상한다.	개인별 자립지원	- 내용 : 개인별자립지원계획수립 후 가정방문자립교육 및 자립상담 실시 - 방법 : 수립된 개별목표에 따라 대상자의 거주지에서 주 1~2회 개별 서비스 제공 - 홍보 : 기존 대상자 종결 시 관내 게시판과 홈페이지 게시 및 기관에 공문 발송하여 모집 - 시기 : 1월~12월	사회복지사 1명	5명	주 1~2회 (대상자 별 상이)
	자원연계	- 내용 : 지역사회 자원을 연계하여 자립할 수 있는 자원망(관계망)을 형성 - 방법 : 대상자의 욕구와 필요에 따라 거주지역의 서비스 및 인적 자원 등을 4회 이상 연계 - 시기 : 1월~12월		5명	연 4회
	자립준비 모임	- 내용 : 대상자의 자원모임 및 자립계획회의의 진행 - 방법 : 대상자가 주체적으로 자신의 인적자원들과 자립에 대한 회의를 분기별로 진행(연 4회) - 홍보 : 개별연락 - 시기 : 1월~12월		5명	연 4회 (2시간)

##### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
재가장애인자립지원서비스를 통해 자립능력을 향상한다.	자립 역량 평균 (자립능력 2점이상 향상)	발달장애인 자립능력 평가지표	사전사후검사	24년 11월, 25년 6월 (이후 대상자에 따라 상이)

##### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개인별 자립지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
자원연계	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
자립준비모임	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 사람사랑양천장애인자립지원센터	- 다양한 거주지 체험(체험홈 등)	- 3월 체험에 대한 논의(담당자, 이용자, 보호자) 후 협조 공문 발송 - 4월 체험 진행
- 지역사회 종교단체, 지역주민, 지역상가 등 민간 자원	- 사례발굴 - 개인별 지역사회 활동 지원	- 개입이 필요한 대상자 발굴 - 장애당사자의 목표에 따라 연계

### V. 예산

#### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			800,000		
사업비	사업비	자립지원사업 (재가장애인자립지원)	500,000	- 자원연계 500,000원 × 1회=500,000원	
			300,000	- 자립준비자조모임 5,000원 × 5명 × 12월=300,000원	

# 고용

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

현재 양천구에는 장애인복지관 외 4개의 직업재활시설(장애인보호작업장), 6개의 주간이용시설(주간보호센터 등), 4개의 자립생활센터(IL), 9개의 장애인복지시설(수어통역센터, 평생교육센터, 정신장애인센터 등)이 설치·운영되고 있다. 이 중 보호작업장과 장애인생산품판매시설, 정신재활시설만 장애인 직업 관련 재활 프로그램을 진행하고 있으나, 대상자의 수준과 장애 유형에 따라 입소를 결정하고 환경적 요인으로 인해 체계적인 직업훈련의 기회를 제공하는 것의 한계가 있다.

한편 한국장애인고용공단 2024년 기업체장애인고용실태조사의 따르면 1. 장애인의 업무능력(36.2%), 2. 장애유형 및 정도(28.2%), 3. 직장에서의 성실성이나 책임감 등의 사회성(27.4%)을 장애인 구인 시, 우선 고려 사항으로 꼽는다고 나타났다. 이는 업무능력이 떨어지고, 작업장 내에서 문제행동을 나타낼 가능성이 있는 중증 발달장애인들에게는 매우 불리한 조건임으로 이들에게 체계적인 현장중심의 실무 직업교육과 지역사회중심직업교육 서비스가 적절하게 제공되어야 한다.

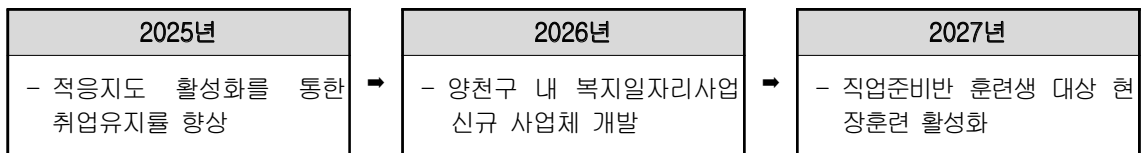
#### 2) 대상자 욕구

2024년 직업준비반 욕구 및 만족도조사 기타의견에 따르면 ‘좀 더 다양한 활동을 배우길 기대합니다.’, ‘정리수납자격증수업이 좋았다.’, ‘중장기적 직업을 구하기 위한 프로그램이 다양해졌으면 한다.’ 등의 전문적인 직업교육을 희망하는 의견이 많이 나타났다. 이는 지역사회중심의 현장 직업교육 서비스의 필요성을 뒷받침하는 근거로 제시될 수 있다.

#### 3) 경험적 근거

본 복지관은 취업자의 욕구 파악, 지역사회 내 장애인고용 사업체 개발 등을 실시하여 취업 욕구가 있는 장애인에게 취업알선과 훈련기회를 제공함으로써 다양한 취업의 경험을 쌓을 수 있도록 지원해 왔다. 2025년에는 위와 같은 내용의 근거하여 중증 발달장애인들에게 적합한 직종으로 지역사회중심의 현장 직업교육 서비스를 개발하여 나아가 일반고용 전이까지 유지될 수 있도록 활성화하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 구직장애인 및 장애인고용을 희망하는 사업체
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 구직자 : 직업상담을 통한 취업을 희망하는 장애인
  - 나. 사업체 : 장애인 구인 및 직무개발을 희망하는 사업체
  - 다. 취업자 자조모임 : 관 연계를 통해 취업 확정된 취업자

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관, 장애인 구인 사업체

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 취업욕구를 가진 장애인의 경제활동을 영위할 수 있도록 지원한다.

### 2. 사업 목표량

	구분	내용			
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	99	234	19	
산출 목표	1. 사업체 개발 및 관리	-	-	15	15건 × 1회 = 15건
	2. 취업전지원	12	24	-	12명 × 2회 = 24명
	3. 취업알선	24	24	-	24명 × 1회 = 24명
	4. 취업확정	30	30	-	30명 × 1회 = 30명
	5. 취업유지	10	10	-	10명 × 1회 = 10명
	6. 취업자 적응지도	10	30	-	10명 × 3회 = 30명
	7. 현장훈련생 적응 지도	5	30	-	5명 × 6회 = 30명
	8. 서울시장애인취업기관연대	-	-	4	4건 × 1회 = 4건
	9. 취업자 자조모임	8	86	-	8명 × 12회 × 0.9 = 86명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
3개월 이상 취업유지 90%이상 달성한다.	사업체개발 및 관리	- 내용 : 지역사회 내 장애인 구인사업체 개발을 통한 고용 안정화 - 방법 : 구직자의 다양한 직무개발을 위한 신규업체 개발 및 관리 - 시기 : 연중	장애인 재활상 담사 1명	15건	연 15회 (180분)
	취업전지원	- 내용 : 취업을 위한 준비 단계 지원을 통한 취업 서비스 연계 - 방법 : 구직자의 이력서 및 자기소개서, 면접사전 교육 및 예상 질문지 전달 등 - 시기 : 연중	장애인 재활상 담사 1명	12명	월 2회 (60분)
	취업알선	- 내용 : 취업을 위한 동행면접 지원을 통한 서비스 연계 - 방법 : 구직자의 직업적 욕구에 따른 취업알선 진행 - 시기 : 연중	장애인 재활상 담사 1명	24명	월 2회 (180분)
	취업확정	- 내용 : 장애인 취업 욕구 해소 및 경제적 자립지원 - 방법 : 취업알선 결과에 따른 사업체 내 직무배치 및 복지일자리사업 신규 배치 - 시기 : 연중	장애인 재활상 담사 1명	30명	연 30회
	취업유지	- 내용 : 안정적인 취업 유지를 위한 서비스 연계 - 방법 : 3개월(90일) 이상 취업 유지 지원 - 시기 : 연중	장애인 재활상 담사 1명	10명	연 10회
	취업자 적응지도	- 내용 : 취업자의 안정적인 고용유지를 통한 경제적 자립 지원 - 방법 : 안정적이고 장기적인 취업 유지를 위한 현장 직무지도 지원 - 시기 : 연중	장애인 재활상 담사 1명	10명	월 3회 (180분)
	현장훈련생 적응지도	- 내용 : 선배치-후훈련을 통한 현장 경험 제공 - 방법 : 훈련생, 지원고용 대상자 등의 안정적이고 장기적인 취업 유지를 위한 현장 직무지도 지원 - 시기 : 연중	장애인 재활상 담사 1명	5명	연 6회 (180분)
	서울시장애 인취업기관 연대	- 내용 : 네트워크 활성화를 통한 장애인 고용 네트워크 확장 - 방법 : 서울시 장애인 구직자 및 사업체 정보공유와 단체 연합행사 진행을 통한 취업을 향상, 교류, 취업자 스트레스 해소 지원 - 시기 : 3회 분기회의, 6월 경 공동 행사 진행	장애인 재활상 담사 1명	4건	연 4회
자조모임 신규참여자 대상 6개월 이상 취업유지 2명 이상 달성한다.	취업자 자조모임	- 내용 : 취업자의 스트레스 해소를 통한 취업유지 향상 - 방법 : 취업자가 주체가 되어 다양한 여가활동을 통해 스트레스 해소하는 방법 습득 및 고용 관련 교육을 진행하며, 지역사회 내 시설을 자립적으로 이용 가능하도록 지원 - 홍보 : 복지관 내 취업확정된 취업자 대상 - 시기 : 매월 1회	장애인 재활상 담사 1명	8명	월 1회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
3개월 이상 취업유지 90%이상 달성한다.	취업유지를 평균 달성(90%)	근속기간(90일)	목표대비 진행정도	12월말
자조모임 신규참여자 대상 6개월 이상 취업 유지 2명 이상 달성한다.	취업유지를	근속기간(180일)	진행정도	12월말

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업체개발 및 관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업전지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업알선	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업확정	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업유지	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업자 적응지도	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
현장훈련생 적응지도	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업자 자조모임	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
서울시장장애인취업기관연대		→				→			→			→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
서울시장장애인취업기관연대	고용네트워크 활성화	- 서울시 내 다양한 직무의 사업체 개발 및 장애인 고용 활성화를 위한 유관 기관 담당자들과 고용네트워크 협약 하여 체계적인 고용시스템 구축
- 한국장애인고용공단 서울남부지사, 서울본부	- 취업정보 및 업체 공유 - 지원고용 훈련수당 신청	- 직업상담, 직업평가, 성인발달장애인 상담 후 이용자의 욕구에 따른 적합한 서비스 연계

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,560,000		
사업비	사업비	자립지원사업 (고용)	100,000	- 사업체개발 및 관리 100,000원×1회=100,000원	
			960,000	- 취업자 자조모임 10,000원×8명×12회=960,000원	
			500,000	- 서울시장애인취업기관연대 500,000원×1회=500,000원	

# 전문직종훈련

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 주변(강서구, 영등포구, 구로구) 직업재활시설은 25개소, 서남권역 장애인복지관은 13개소, 그 외 장애인고용공단 등에서 다양하게 직업교육을 실시하고 있다. “2023년 발달장애인 일과 삶 실태조사(한국장애인고용공단 고용개발원)” 따르면 2023년 6월 취업하고 있는 발달장애인의 29.7%수준이며, 취업 경험이 있는 발달장애인 미취업자가 직장을 그만둔 이유로 ‘장애상태, 건강 등의 악화’가 24.7%로 가장 많고, 다음으로 ‘계약기간 만료’(14.8%), ‘장애인 당사자의 근로능력 부족, 업무성과 미흡’(12.9%), ‘일자리에서의 부적응(근태 및 대인관계 문제 등)’(8.2%) 등의 순으로 나타났다. 지적장애인은 ‘장애상태, 건강 등의 악화’ 또는 ‘장애인 당사자의 근로능력 부족, 업무성과 미흡’이, 자폐성장장애인은 ‘계약기간 만료’와 ‘일자리에서의 부적응(근태 및 대인관계 문제 등)’의 비율이 지적장애인보다 높다. 이는 취업 및 유지를 위한 교육 및 일자리 등의 시스템이 문제가 있다고도 해석할 수 있으며 이 문제를 해결하기 위한 전문교육을 제공해야한다.

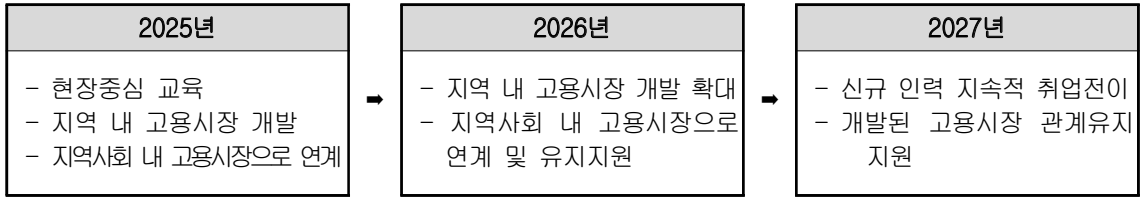
#### 2) 대상자 욕구

2023년 발달장애인 일과 삶 실태조사(한국장애인고용공단 고용개발원)에서 보면 보호자가 판단하기에 발달장애인 당사자의 진로직업교육 효과를 높이기 위해 ‘개인의 장애상태, 특성 등에 따른 개별화된 교육 및 코칭’(42.6%)이 가장 필요하며, ‘발달장애인 적합 직무 개발 및 관련 교육과정 확대’(17.0%), ‘충분한 진로·직업 상담과 평가’(11.1%), ‘발달장애인 교육 전문인력 확보’(10.2%) 등이 필요한 것으로 나타났다. 지적장애인 보호자는 ‘개인의 장애상태, 특성 등에 따른 개별화된 교육 및 코칭’ 응답 비율이 상대적으로 높았고, 자폐성장장애인은 ‘발달장애인 교육 전문인력 확보’에 대한 요구가 많았다. 이에, 발달장애인 개별의 특성을 진단하고 접근하는 맞춤형교육을 제공해야한다.

#### 3) 경험적 근거

우리 복지관은 장애인 직무확대를 위해 시작한 바리스타 및 서비스 교육을 현장실습을 통해 실무 기회를 제공하고자 2017년부터 미소카페를 개소하여 음료제조, 손님응대 등 서비스업 전문직무훈련을 실시하고 있으며, 일반 사업체에 현장훈련을 통해 현장에서 일할 수 있는 기회를 제공하고 있다. 또한 2024년 하반기부터 스마트농업을 타겟으로 하는 원예교육을 진행하고 있다. 장애인의 전문적 직업 능력 향상을 통한 취업전이 및 유지를 위한 전문적 교육을 제공하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 미소카페 : 만 18세 이상 장애인복지법상 등록 장애인
- 나. 원예교육 : 만 18세 이상 장애인복지법상 등록 장애인

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 미소카페 : 장애인일자리(복지, 일반형)참여자 및 직업준비반 훈련 참여자 우선 배치
- 나. 원예교육 : 직업준비반 및 자립준비반 참여 희망자 우선배치

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 안정적인 직업생활 유지 및 자립능력을 향상한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	-	-	283	
	1. 미소카페	-	-	240	20일×12월=240건
	2. 원예교육	-	-	43	43주×1회=43회

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
음료제조, 서비스 실무 교육을 통한 전문적 직업 능력을 향상시킨다.	미소카페	- 내용 : 음료제조, 고객응대 및 서비스 교육 - 방법 : 현장 실무교육을 통한 직무 습득 - 시기 : 연중(1월~12월)	사회복 지사 1명	6명	주 5회 (30분)
원예관련 교육을 통해 직업능력을 향상시킨다.	원예교육	- 내용 : 텃밭관리, 식물심기 및 관리하기 - 방법 : 현장 실무교육을 통한 직무 습득 - 시기 : 3월~11월	사회 복지사 2명	6명	주 1회 (1시간)

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
음료제조, 서비스 실무 교육을 통한 전문적 직업 능력을 향상시킨다.	직무수행평가 점수 참여자 평균 2점 이상 향상	직무수행평가서	사전 사후 검사	3월 / 11월
원예관련 교육을 통해 직업능력을 향상시킨다.	직무수행평가 점수 참여자 평균 2점 이상 향상	직무수행평가서	사전 사후 검사	3월 / 11월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
미소카페	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
원예교육			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
직무기능평가			→								→	

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 한국장애인고용공단	- 장애인고용사업체 연계	- 연내
- 장애인 채용 사업체	- 장애인고용 및 직무지원 협조	- 연내
- 양천구공원녹지과	- 꽃씨, 묘목 등 지원	- 연내

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			20,400,000		
사업수입	사업수입	자립지원수입 (미소카페)	20,400,000	- 미소카페 1,700,000원×12월 = 20,400,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			23,000,000		
사업비	사업비	전문직종훈련 (미소카페)	18,000,000	- 미소카페 1,500,000원×12월=18,000,000원	
		전문직종훈련 (원예교육)	5,000,000	- 원예교육 500,000원×10월=5,000,000원	

# [외부기금] 장애인복지일자리

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

「장애인복지법 제21조(직업) “국가와 지방자치단체는 장애인이 적성과 능력에 맞는 직업에 종사할 수 있도록 직업지도, 직업능력평가, 직업적응훈련, 직업훈련, 취업알선, 고용 및 취업 후 지도 등 필요한 정책을 강구하여야 한다.”」 「장애인복지법시행령 제13조의2(장애인일자리사업 실시)“보건복지부장관은 법 제21조 제1항에 따라 장애인의 사회참여 기회를 확대하고 적성과 능력에 맞는 일자리를 발굴하여 소득보장을 지원하는 장애인일자리사업을 실시할 수 있다.”」에 의거하여 실시하고 있는 장애인일자리 사업에 양천구는 2025년 기준 132명을 배치한다. 이에, 지역 장애인의 사회참여 기회 확대 및 경제적 자립능력 향상을 지원하기 위하여 사업을 실행하고자 한다.

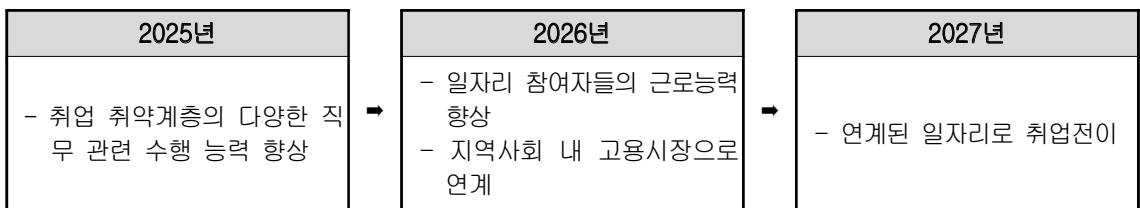
#### 2) 대상자 욕구

2023년 발달장애인 일과 삶 실태조사(한국장애인고용공단 고용개발원) 조사결과에 따르면 발달장애인 보호자가 희망하는 사업체유형으로 ‘정부재정지원 일자리(공공근로, 복지일자리 등)’(20.1%)가 ‘장애인 직업재활시설(보호작업장, 근로사업장 등)’이 33.5% 다음으로 높았다. 2024년 장애인일자리 참여자 48명을 대상으로 실시한 사업만족도에서는 48명 전원이 소득마련에 도움이 된다고 답하였으며, 45명이 자기개발 및 건강향상에 도움이 된다고 답하였다. 참여자들은 지속적으로 일자리사업에 참여하길 희망하고 있어 대상자의 욕구에 반영한 일자리 개발 및 지원을 하고자한다.

#### 3) 경험적 근거

우리 복지관은 관내 및 지역 내 배치기관을 개발하여 다양한 일자리를 제공하고 있다. 2023년 38명에서 2024년 48명으로 참이인원을 확대하는 등 취약계층의 직업 경험 제공과 현장훈련 중심의 지우너를 통한 취업전이를 위해 사업을 운영하고 있다. 다양한 직무개발과 개별 특성에 맞는 업무배치를 통해 사업의 효과를 높이고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 만 18세 이상 장애인복지법상 등록 장애인
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 :
  - 가. 선정기준 : 장애인일자리사업 지침 기준(서울시 내 등록장애인, 사업자 및 임원 불가 등)
  - 나. 선정방법 : 공개모집 및 서류, 면접 심사 후 선발

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 및 외부배치기관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 안정적인 직업생활 유지 및 자립능력을 향상한다.

### 2. 사업 목표량

구분	내용				
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	144	7,478	2		
산출 목표	1. 모집선발	48	-	-	48명×1회=48명
	2. 집체교육	48	48	-	48명×1회=48명
	3. 야유회	-	-	1	1회×1건=1회
	4. 직무활동	48	7,430	-	48명×4일×43주×0.9=7,430명
	5. 평가회의 및 만족도조사	-	-	1	1회×1건=1회

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
사업참여 만족도 80% 이상	모집선발	- 내용 : 모집 및 선발 - 방법 : 현장 실무교육을 통한 직무 습득	사회복 지사	48명	1회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		- 홍보 : 홈페이지, 관내 안내, 기존 구직희망자 문자발송 - 시기 : 전년12월	1명		
	집체교육	- 내용 : 일자리 기본교육 - 방법 : 집체교육 - 홍보 : 교육 일정 2주 전 교육안내 및 유관기관 협조 요청 - 시기 : 1월~3월 내			
	야유회	- 내용 : 참여자 나들이 - 방법 : 욕구조사를 통한 장소선정 - 홍보 : 나들이 2주 전 안내 및 유관기관 협조 - 시기 : 5월~ 9월 내			
	직무활동	- 내용 : 일자리 배치에에 따른 직무활동 - 방법 : 개별직무활동 - 시기 : 1월~12월			
	평가회의 및 만족도조사	- 내용 : 만족도조사 - 방법 : 집체 교육 - 홍보 : 일정 2주 전 교육안내 및 유관기관 협조 요청 - 시기 : 12월			

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
사업참여 만족도 80% 이상	참여 만족도 평균 80% 이상	만족도설문지	설문조사	12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
복지일자리참여자선발배치	→											
집체교육		→										
야유회										→		
직무수행	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
참여자 만족도 조사												→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 디딤돌, 장애인단체연합회, 양천구육아종합센터, 장애	- 참여자 배치 및 직무수행업무 관리 및 지도	- 일자리 직무배치를 위한 연계

인체육회, 서울시각장애인연합회 양천지회, 굿월스토어, 신월센터, 희망일금더, 희망돌봄센터	
---	--

## V. 예산

### 1. 수입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			337,173,120		
보조금 수입	보조금 수입	기타보조금 (장애인복지일 자리지원사업)	323,527,680	- 인건비 561,680원×48명×12월 = 323,527,680원	
			13,645,440	- 운영비 23,690원×48명×12월 = 13,645,440원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			337,173,120		
사업비	사업비	외부지원사업 (장애인복지일 자리사업)	323,527,680	- 인건비 561,680원×48명×12월 = 323,527,680원	
			13,645,440	- 운영비 23,690원×48명×12월 = 13,645,440원	

YangCheon Haenuri Welfare Center

# 평생교육사업

1. 평생교육
2. 주민참여
3. 문화여가지원
4. 청소년통합지원
5. 해누리미디어
6. [외부기금] 돌봄가족휴가제



# 2025년도 평생교육팀 운영방안

## 1. 비전

장애인과 지역주민의 삶의 질 향상 및 사회통합을 촉진한다.

## 2. 사업목표

- ① 참여자의 학습 기회 보장
- ② 개인 역량 강화와 자아 실현
- ③ 미래 지향적 학습 문화 조성
- ④ 취미, 여가, 문화 활동 등의 교육 프로그램 운영

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 학습자의 학습 참여 욕구 충족 및 분반을 통한 대기 해소
- ② 연령, 성별, 장애유무 등 성역 없는 열린 프로그램 운영
- ③ 취미, 여가, 학력 보완 등의 다양한 교육 제공
- ④ 교육 격차 해소 및 취약 계층을 위한 맞춤형 프로그램 운영
- ⑤ 청소년의 주체성 향상과 성인기 준비를 위한 프로그램 운영

# 평생교육

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구의 등록장애인 수는 2024년 5월 기준으로 약 17,633명으로 나타났다.(서울시 장애인 현황 통계) 장애유형별로는 지체장애 비율이 상대적으로 높으며, 정신적 장애를 가진 인구 또한 증가하고 있어 이들을 위한 맞춤형 평생교육 프로그램이 절실히 요구된다. 그러나 양천구에는 장애인의 특성과 성향을 고려한 맞춤형 프로그램을 진행하는 기관이 부족하다. 장애인의 학습권과 사회참여 기회를 보장하기 위해 평생교육사업의 중요성이 강조되고 있다. 장애인은 생애 전반에 걸쳐 다양한 교육 기회가 필요하며 취업, 사회 적극, 여가활동 등 삶의 질 향상을 위한 교육 프로그램이 필수적이다. 특히 성인 장애인의 경우 청소년기 이후 지속적인 교육 기회가 단절되는 경우가 많아, 이에 대한 체계적인 지원이 요구된다. 또한 현재 양천구의 장애인구 증가, 복지관 접근성 문제, 교육 격차 등의 요인들을 고려할 때, 장애인을 위한 평생교육사업의 확대가 시급한 상황이다. 제6차 장애인정책종합계획에 의거하여 맞춤형 평생교육 프로그램을 개발하고 장애인 평생교육 기회를 확대하는 것이 중용한 과제로 제시되었다. 이를 위해 생애단계별 맞춤형 교육 지원 체계를 고도화하고 지역 내 장애인의 특성과 수요를 반영한 맞춤형 프로그램 개발, 찾아가는 평생교육 서비스 확대 등의 전략이 필요하다.

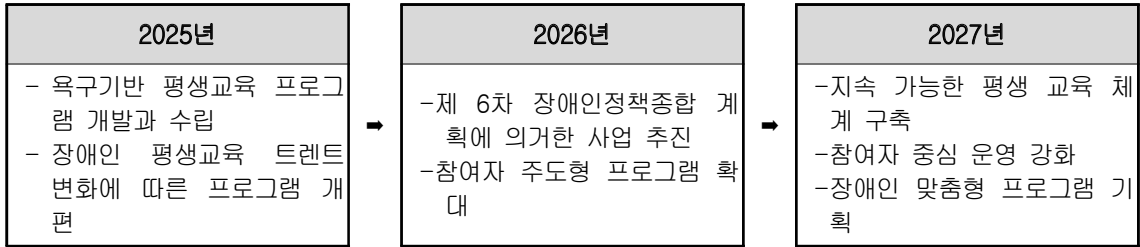
#### 2) 대상자 욕구

인간에게 있어 배움이란 전 생애에 걸쳐 요구 되어지는 '평생교육' 활동이다. 장애인 평생교육은 단순히 교육의 영역을 넘어서 복지정책의 중요한 부분으로 여겨지며, 사회통합을 위한 필수적인 역할을 수행해야 한다는 점에서 더욱 그 중요성이 부각되고 있다.(이미숙, 한민경/2024) 장애인 평생교육에 대한 중요성이 높아지고 사회적 관심이 증가하고 있음에 따라 이와 관련된 국가 및 지방자치단체의 책무성이 강조되고 있다.(유예인/2024) 우리나라의 평생교육법 제4조 제1항에도 '모든 국민은 평생교육의 기회를 균등하게 보장받는다.'고 규정하여 장애인도 예외 없이 국민의 한 사람으로서 평생교육을 받을 권리가 있음을 명시하고 있다.(국가법령정보센터, 평생교육법) 하지만 장애인을 위한 평생교육은 정책적으로나 시설, 전문 인력 등 여러 가지로 매우 부족한 상황이다. 또한 장애인 평생교육의 중요성에 비해 장애인 평생교육 기관, 프로그램, 재정지원, 참여 장애인 수 모두 부족한 상황이다. 또한 성인장애인은 심신의 장애로 인해 장애의 경감, 극복 내지 보완에 필요한 특별한 교육뿐만 아니라, 적절한 여가활동을 통해 정서적으로 안전하게 살아가고 고용, 주거, 재정 및 여가 활동에 대한 교육이 요구된다고 주장한다. 2024년 복지관 욕구 및 만족도 조사 결과에 의하면 총 11가지 평가 요소 모두 만족하는 것으로 나타났으며 다양한 평생교육 프로그램을 정기적으로 이용하고 싶다는 욕구가 나타났다. 또한 2024년 평생교육 사업 참여자 삶의 질적 만족도 조사 결과 평균 4.6점(5점 만점)으로 높게 평가되었다. 미술, 원예, 악기, 문해교육, 공예 등 다양한 프로그램에서 참여자 욕구를 반영한 맞춤형 교육 및 다양한 교육 방식 및 구성으로 참여자의 흥미가 높게 나타나며 성취감, 참여도가 높아지는 성과가 있었다. 2025년 다양한 영역의 평생교육 프로그램을 통해 참여자의 의미 있는 삶을 지원하기 위해 문해교육, 여가, 건강 등의 프로그램을 운영하고자 한다.

### 3) 경험적 근거

본관에서는 장애인의 건강, 체력증진, 문화, 예술, 문해교육 등 다양한 영역의 평생교육 프로그램을 운영함으로 장애인 활력있는 삶을 지원하고 있다. 학습자의 특성 및 성향 등을 고려한 맞춤형 프로그램과 다양한 욕구를 기반으로 한 새로운 프로그램을 개발하고 운영함으로 장애인의 삶의 질 향상을 위해 서비스를 제공하고 이를 위해 다양한 외부자원 유치에도 힘쓰고 있다. 2025년 평생교육에서는 참여자의 학습 기회 보장과 개인 역량 강화를 위해 취미, 여가, 문화 등의 프로그램을 운영하고 교육 격차 해소, 취약계층을 위한 맞춤형 평생교육 프로그램을 운영하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 마음건강교실, 뇌운동교실, 한글교실, 수학교실, 원예교실, 재활용교실, 요리교실, 악기교실, 공예교실, 재활필라테스 : 성인장애인
- 나. 해누리제과, 영어교실 : 성인장애인 및 지역주민
- 다. 가족힐링교실 : 성인장애인 및 가족

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 활동 수행 및 그룹 활동이 가능한 대상
- 나. 사전 홍보를 통한 모집 및 신청 접수 진행
- 다. 모집 인원 초과 시 추첨을 통한 참여자 선정

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 복지관 및 외부장소

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 장애인의 삶의 질을 향상한다.

#### 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	124	2,848	-	
1. 마음건강교실	6	194	-	6명 x 36회 x 0.9 = 194명
2. 뇌운동교실	8	259	-	8명 x 36회 x 0.9 = 259명
3. 해누리제과	8	72	-	4명 x 2그룹 x 10회기 x 0.9 = 72명
4. 가족힐링교실	8	130	-	8명 x 18회 x 0.9 = 130명
5. 한글교실	12	389	-	12명 x 36회 x 0.9 = 389명
6. 수학교실	12	389	-	12명 x 36회 x 0.9 = 389명
7. 원예교실	12	130	-	6명 x 2그룹 x 12회기 x 0.9 = 130명
8. 재활용교실	6	108	-	6명 x 20회 x 0.9 = 108명
9. 요리교실	8	72	-	4명 x 2그룹 x 10회기 x 0.9 = 72명
10. 악기교실	8	259	-	8명 x 36회 x 0.9 = 259명
11. 공예교실	16	144	-	8명 x 2그룹 x 10회기 x 0.9 = 144명
12. 영어교실	10	324	-	10명 x 36회 x 0.9 = 324명
13. 재활필라테스	10	378	-	10명 x 42주 x 0.9 = 378명

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
삶의 만족도를 높인다.	마음건강 교실	- 내용 : 컬러링 도안 색칠하기, 만들기 등 미술활동 - 방법 : 주 1회 진행 - 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시 (게시판, 홈페이지, SNS) - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 3월~12월	사회 복지사 1명	6명	주 1회 (90분)
	뇌운동 교실	- 내용 : 주제에 따른 색칠하기, 만들기 등의 미술활동 - 방법 : 월 2회 진행	사회 복지사	8명	주 1회 (90분)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		- 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 3월~11월	1명		
	해누리 제과	- 내용 : 다양한 제과, 제빵 교육 진행 - 방법 : 월 2회 진행, 상·하반기 4명씩 10회기 수업 진행 - 홍보 : 7월 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 홍보 7월, 교육 진행 상반기 3~7월/하반기 8월~12월	사회 복지사 1명	8명	월 2회 (150분)
	가족힐링 교실	- 내용 : 월별 다양한 활동을 통한 가족 원데이 클래스 운영 - 방법 : 월 2회 진행 - 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시 (게시판, 홈페이지, SNS) - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 3월~11월	사회 복지사 1명	8명 (4가정)	월2회 (120분)
	원예교실	- 내용 : 생화, 식물 등을 활용한 원예활동 - 방법 : 주 1회, 상·하반기 6명씩 3개월 수업 진행 - 홍보 : 7월 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 홍보 7월, 교육 진행 상반기 4~6월/하반기 8~10월	사회 복지사 1명	12명	주 1회 (60분)
	재활용 교실	- 내용 : 재활용품으로 재활용하는 업사이클링과 줍깅활동 - 방법 : 월 2회 진행 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 3월~12월	사회 복지사 1명	6명	월 2회 (120분)
	요리교실	- 내용 : 재료손질, 조리방법 습득을 위한 요리 활동 - 방법 : 월 2회 진행, 상·하반기 4명씩 10회기 수업 진행 - 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시 (게시판, 홈페이지, SNS) - 시기 : 홍보 2월, 7월, 프로그램 진행 상반기 3월~7월, 하반기 8월~12월	사회 복지사 1명	8명 (4명씩 2그룹)	월 2회 (120분)
	악기교실	- 내용 : 칼림바 등을 활용한 악기 수업 - 방법 : 주 1회 진행 - 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시 (게시판, 홈페이지, SNS) - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 3~12월	강사 1명	8명	주 1회 (90분)
	공예교실	- 내용 : 다양한 목재를 활용한 공예활동 - 방법 : 주 1회 - 홍보 : 참여자 모집 안내문 게시 (게시판, 홈페이지, SNS) - 시기 : 홍보 3월, 8월, 프로그램 진행 상반기 4월~6월, 하반기 9월~11월	강사 1명	16명	주1회 (120분)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
	재활 필라테스	- 내용 : 매트, 필라테스 도구를 활용한 근력 운동 - 방법 : 주 1회 진행 - 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시 (게시판, 홈페이지, SNS) - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 3월~12월	강사 1명	10명	주 1회 (60분)
학습능력을 향상시킨다.	영어교실	- 내용 : 기초, 회화, 문법, 단어 교육 - 방법 : 주 1회 진행 - 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시 (게시판, 홈페이지, SNS) - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 3월~12월	사회 복지사 1명	10명	주 1회 (60분)
	한글교실	- 내용 : 기본 한글교육과 실생활에서 필요한 기초문해교육 진행 - 방법 : 외부강사 초빙하여 개인별 학습 수준에 따른 분반을 통한 맞춤형 교육 진행 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 3월~12월	강사 1명	12명 (6명씩 2그룹)	주 1회 (120분)
	수학교실	- 내용 : 기본 계산방법과 실생활에서 필요한 수학교육 진행 - 방법 : 외부강사 초빙하여 개인별 학습 수준에 따른 분반을 통한 맞춤형 교육 진행 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 3월~12월	강사 1명	12명	주 1회 (60분)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
삶의 만족도를 높인다.	프로그램 만족도 4.0점 이상 달성	자체 만족도 조사	설문조사	7월, 12월 사업 종료 후
학습능력을 향상시킨다.	학습 능력 향상도(20%)	자체 평가지	사전, 사후 학습능력평가	3월, 12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
마음건강교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
뇌운동교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
해누리제과			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
가족힐링교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
한글교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
수학교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
원예교실				→	→	→		→	→	→		
새활용교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
요리교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
악기교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
공예교실				→	→	→			→	→	→	
영어교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
재활필라테스		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울시	- 한글교실 운영 지원	- 외부기금 신청
- 양천구청	- 마음건강교실 운영비 지원 - 공예교실 운영비 지원	- 외부기금 신청

### V. 예산

#### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			9,999,000		
사업수입	사업수입	평생교육수입 (평생교육)	972,000	- 마음건강교실 20,000원×6명×9개월×0.9=972,000원	
			1,296,000	- 뇌운동교실 20,000원×8명×9개월×0.9=1,296,000원	
			720,000	- 해누리제과 20,000원×4명×10개월×0.9=720,000원	
			648,000	- 가족힐링교실 10,000원×8명×9개월×0.9=648,000원	
			1,134,000	- 원예교실 35,000원×12명×3개월×0.9=1,134,000원	
			720,000	- 요리교실 20,000원×8명×5개월×0.9=720,000원	
			1,296,000	- 악기교실 20,000원×8명×9개월×0.9=1,296,000원	

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
			1,728,000	- 공예교실 40,000원x8명x2그룹x3개월x0.9=1,728,000원	
			1,485,000	- 재활필라테스 15,000원x10명x11개월x0.9=1,485,000원	

## 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			<b>23,560,000</b>		
사업비	사업비	평생교육사업 (평생교육)	800,000	- 마음건강교실 교구비 90,000원x9회=810,000원	
			1,080,000	- 뇌운동교실 교구비 120,000원x9회=1,080,000원	
			900,000	- 해누리제과 재료비 40,000원x20회=800,000원 운영비 50,000원x4회=100,000원	
			1,200,000	- 가족힐링교실 강사비 50,000원x4회=200,000원 운영비 100,000원x10회=1,000,000원	
			4,500,000	- 한글교실 강사비 120,000원x36회=4,320,000원 운영비 180,000원x1회=180,000원	
			2,500,000	- 수학교실 강사비 60,000원x36회=2,160,000원 운영비 340,000원x1회=340,000원	
			2,400,000	- 원예교실 운영비 100,000원x24회=2,400,000원	
			800,000	- 재활용교실 운영비 80,000원x10회=800,000원	
			1,000,000	- 요리교실 운영비 50,000원x20회=1,000,000원	
			2,880,000	- 악기교실 강사비 80,000원x36회=2,880,000원	
			2,500,000	- 공예교실 운영비 125,000원x20회=2,500,000원	
			500,000	- 영어교실 교재비 50,000원x6회=300,000원 창의적 활동비 50,000원x4회=200,000원	
			2,500,000	- 재활필라테스 강사비 50,000원x46회=2,300,000원 운영비 50,000원x4회=200,000원	

# 주민참여

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구의 등록장애인 수는 2024년 5월 기준으로 약 17,633명으로 나타났다.(서울시 장애인 현황 통계) 장애유형별로는 지체장애의 비율이 상대적으로 높으며, 정신적 장애를 가진 인구 또한 증가하고 있다. 또한 양천구 내 평생교육 및 동아리 등의 프로그램을 운영하는 시설은 복지시설 10곳, 동 자치회관 19곳, 센터, 도서관 등 기타 시설 26곳으로 총 55개소가 있다. 성인, 장애인, 어르신 등 전체를 대상으로 프로그램을 운영하는 시설은 복지시설 2곳, 동 자치회관 1곳, 평생학습관 1곳으로 총 3곳(양천구 평생학습포털 기관 기준)으로 지역사회 내 장애인과 비장애인의 통합 프로그램이 현실적으로 부족하다. 장애인에 대한 지역사회 인식 개선과 장애인과 비장애인이 함께 어울릴 수 있는 환경을 조성하기가 장애인복지관의 역할이 중요하다. 장애인의 동아리 및 자조모임은 단순한 여가활동을 넘어 장애인의 사회적 고립, 지역사회 내 교류 부족 및 권익향상을 위해 동아리 및 자조모임은 필수적인 역할을 할 수 있다.

#### 2) 대상자 욕구

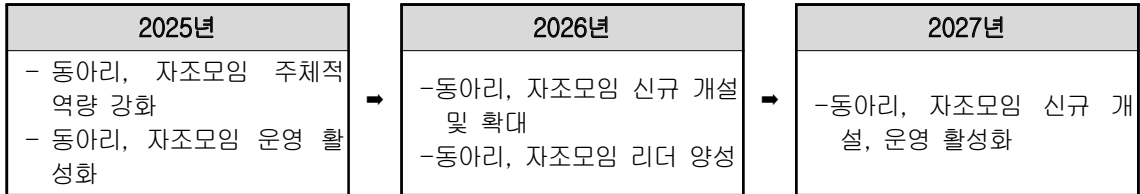
장애인 복지의 궁극적인 지향점은 장애인과 비장애인이 차별 없이 그리고 배려하면서 서로 어울리는 사회일 것이다.(이정주, 이선우/2017) 다양한 주민이 생활하는 현대사회에서 공동체 활동은 주민의 필요에 의해서 즐겁게 할 때 의미가 있다.(김현아, 2015) 이에 장애인과 비장애인 간의 상호 이해를 증진하고 지역사회 통합을 도모하는데 동아리와 자조모임 형태의 열린 프로그램은 중요한 역할을 한다. 이러한 프로그램을 통해 공동체 내에서 장애 구분없이 교류하며 사회적 관계망을 형성하고 확대할 수 있다. 또한 장애인이 주체적인 역할을 수행할 수 있는 기회가 마련함으로써 자립과 자아실현을 돕는다. 지속가능한 모임, 활동으로 연대와 협력의 경험을 제공하고 이를 바탕으로 장애인과 비장애인이 자발적으로 지역사회 문제를 해결하며 주체적인 시민으로 성장할 수 있도록 지원할 것이다. 장애인과 비장애인이 서로 사회적 네트워크를 형성하고 소통할 수 있는 기회를 마련하여 지역사회 내 포용과 공존의 문화를 조성하는데 기여하고자 한다. 2024년 복지관 욕구 및 만족도 조사 결과에 의하면 총 11가지 평가 요소 모두 만족하는 것으로 나타났으며 다양한 활동으로 주민 참여 프로그램으로 희망한다는 의견이 나타났다. 또한 2024년 서예자조모임, 여행동아리, 도시농부, 보치아동아리의 자조능력 향상에 도움이 된 정도를 조사한 결과 평균 4.4점(5점 만점)으로 나타났다. 참여자들은 여러 사람들과 관계를 교류하는 것에 대한 만족감을 높게 나타냈다. 특히 전통발효클래스는 프로그램 만족도가 4.9점(5점 만점) 나타났으며 장애유무와 관계없이 유익한 프로그램에 대한 긍정적인 평가가 있었다. 이에 2025년 동아리 및 자조모임의 취지에 맞춰 참여자들의 자율적으로 활동할 수 있는 환경을 조성하여 자조능력을 향상할 수 있도록 운영하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

본관에서는 장애인의 주체적인 삶과 지역주민과의 교류를 통한 사회적 통합을 위해 서예자조모임,

여행동아리, 도시농부, 전통발효클래스, 보치아동아리 등 총 6개의 프로그램이 운영되었다. 누구나 참여할 수 있는 열린 프로그램을 운영함으로 장애에 대한 이해도가 향상되었으며 장애인 당사자는 적극적으로 사회참여를 하였다. 또한 동아리, 자조모임의 자조능력이 향상되는 성과를 거둘 수 있었다. 이에 2025년 기존 프로그램의 운영 경험을 바탕으로 문화, 여가, 사회참여 활동을 기획하여 장애인과 지역주민이 자연스럽게 어울릴 수 있는 환경을 조성하고, 연령, 성별, 장애유무 등 성역 없는 열린 프로그램을 확대 운영하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 서예자조모임, 도시농부, 전통발효클래스 : 성인장애인, 지역주민
- 나. 여행동아리 : 성인장애인 및 가족, 활동지원사
- 다. 보치아동아리 : 성인장애인

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 서예자조모임, 도시농부, 전통발효클래스, 보치아동아리 : 모집성 공고를 통해 모집 후, 모집 정원 초과 시 추첨 진행하여 선정
- 나. 여행동아리 : 회원 모집 별도 공고, 회원 신청서 작성, 모집정원 초과 시 추첨 진행하여 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 및 외부장소

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 성인장애인과 가족, 지역주민의 사회적 연대감을 증진한다.

## 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	60	1,743	-	
산출 목표	1. 서예자조모임	8	288	- 8명 × 40주 × 0.9 = 288명
	2. 여행동아리	15	108	- 15명 × 8회 × 0.9 = 108명
	3. 도시농부	8	389	- 8명 × 54회 × 0.9 = 389명
	4. 전통발효클래스	20	180	- 20명 × 10회 × 0.9 = 180명
	5. 보치아동아리	9	778	- 9명 × 8회 × 12월 × 0.9 = 778명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
자조능력을 향상한다.	서예 자조모임	- 내용 : 개별 수행 능력에 따른 붓글씨 연습 및 작품 전시 등 - 방법 : 회원 자체적으로 감사 초빙하여 진행 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 2월~12월	사회 복지사 1명	8명	주 1회 (2시간)
	여행 동아리	- 내용 : 여행 계획 및 활동을 진행 - 방법 : 월 1회 정기회의 및 여행 활동 진행 - 홍보 : 2월 관내 게시판과 홈페이지에 회원 모집 안내문 게시 - 시기 : 2월 홍보 3월~12월 진행	사회 복지사 1명	15명	월 1회 (90분)
	도시농부	- 내용 : 계절 농작물 재배 및 관리 - 방법 : 월 1회 정기모임 및 회원 자율 텃밭관리 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 3월~12월	사회 복지사 1명	8명	주 1회 (2시간)
	보치아 동아리	- 내용 : 보치아 스포츠 경기 - 방법 : 주 2회 보치아 연습경기 진행 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 2월~12월	사회 복지사 1명	9명	주 2회 (2시간)
공동체 의식을 증진한다.	전통발효 클래스	- 내용 : 장 담그기, 장아찌, 저탄소 음식 등 건강한 먹거리 교육 진행 - 방법 : 월 1회 발효수업 진행 및 전통장 담그기 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 참여자	사회 복지사 1명	20명	월 1회 (2시간)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		모집 안내문 게시 및 활동 영상 유튜브 게시 - 시기 : 3월 사업 영상 홍보, 2월~11월 활동 진행			

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
자조능력을 향상한다.	자조능력 향상 도움 정도(3.5점 이상)	자체 설문지	설문조사	12월
공동체 의식을 증진한다.	공동체 의식 수준 3.5점 달성	자체 설문지	설문조사	12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
서예자조모임		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
여행동아리		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
도시농부			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
전통발효클래스		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
보치아동아리		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울시 및 양천구	- 1인1취미 지원사업 예산 지원(서예자조모임, 보치아동아리 운영비 지원)	- 1월 초 사업 계획 및 예산 교부 신청 - 2월~12월 프로그램 진행
- 양천구	- 도시농부 텃밭 관리 지원	- 연 3회 텃밭 물품 및 관리 지원

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			4,804,000		
사업수입	사업수입	평생교육사업 (주민참여사업)	504,000	- 도시농부 10,000원x8명x7월x0.9=504,000원	
			2,700,000	- 전통발효클래스 15,000원x20명x10월x0.9=2,700,000원	
보조금 수입	보조금 수입	기타보조금 ((서울시)장애인 복지특화사업2)	600,000	- 서예자조모임 600,000원x1회=600,000원	
			800,000	- 도시농부 800,000원x1회=800,000원	
			200,000	- 보치아동아리 200,000원x1회=200,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			7,600,000		
사업비	사업비	평생교육사업 (주민참여사업)	600,000	- 서예자조모임 교구비 100,000원×3회 = 300,000원 운영비 100,000원×3회 = 300,000원	
			200,000	- 여행동아리 운영비 50,000원x4회=200,000원	
			5,000,000	- 전통발효클래스 장 담그기 재료비 1,800,000원x1회=1,800,000원 운영비 200,000원x2회=400,000원 교육재료비 250,000원x7회=1,750,000원 감사비 150,000원x7회=1,050,000원	
			200,000	- 보치아동아리 50,000원x4회=200,000원	
사업비	사업비	외부지원사업 ((서울시)장애인 복지특화사업2)	600,000	- 서예자조모임 600,000원×1회=600,000원	
			800,000	- 도시농부 800,000원x1회=800,000원	
			200,000	- 보치아동아리 200,000원x1회=200,000원	

# 문화여가지원

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

장애인은 장애로 인하여 일상생활 및 사회활동의 만족도 감소, 소극적인 대인관계의 형성, 수치심, 자존감의 저하, 스트레스, 무기력 등의 위기를 경험한다<sup>1)</sup>(최정숙 외, 2022:327). 이러한 문제들은 장기간에 걸쳐 지속적으로 위기 상황으로부터의 회복탄력성을 약화하고, 가족 체계를 취약하도록 만든다. 문화여가는 현대 사회에서 삶의 만족도와 밀접한 연관성을 가진다. 문화여가활동의 참여 빈도 및 지속성, 다양성이 높을수록 삶의 만족도는 향상되는 것으로 나타났다<sup>2)</sup>(통계개발원, 2019:220-228). 그러나 접근성의 제약으로 인해 장애인과 장애인 가족에게 문화여가활동은 비교적 낮은 수준에 머무르고 있어 추가적인 지원이 요구된다. 문화여가활동을 위한 월평균 지출 규모는 가구당 2023년 기준 약 20만원으로 조사되었다(통계청, 2024). 반면에 고용노동부·한국장애인고용공단 고용개발원에서 발표한 「2024 장애인 통계」에 따르면, 2023년 기준 전체 장애인 가구의 32.9%가 150만원 미만의 월소득을 유지하고 있으며, 장애로 인하여 월 평균 17만원을 추가로 지출하는 것으로 나타났다. 또한, 신체기능의 어려움 및 장애인편의시설의 설치 여부 등의 물리적 조건도 문화여가활동의 접근성을 낮추는 한계점으로 제시된다. 이러한 이유로 장애인은 문화여가생활을 누리더라도 양질의 문화여가를 접하기 어렵다. 한국장애인개발원(2023 장애인삶 패널조사, 2024)에 의하면, 장애인의 주된 여가활동으로 '텔레비전 보기'가 56.5%로 가장 높게 나타났다. 따라서, 양천해누리복지관은 문화여가활동의 지속성과 다양성을 고려하여 여행, 스포츠, 영화, 음악 등을 중심으로 문화여가지원사업을 운영하고자 한다.

#### 2) 대상자 욕구

이민경(2018:73-88)에 따르면 장애인이 문화여가활동에 참여하였으나 불만족하는 주된 이유로는 건강 및 체력의 부족(29.4%)에 이어 경제적인 부담감(28%)이 크게 작용하는 것으로 나타났으며, 이 외에는 여가정보 및 프로그램의 부족(2.8%), 여가시설 부족(1.5%) 등도 함께 조사되었다<sup>3)</sup>. 2024년 복지관 욕구 및 만족도 조사 결과(11개 항목별 리커드 4점 척도)에 의하면 문화여가 프로그램의 만족도는 전반적으로 높게 나타났다. 이와 더불어, 기타의견을 통하여 프로그램 진행 빈도의 증가와 관련된 욕구가 확인되었으며, 의견제시의 반영이 만족도를 높이는 중요한 항목임을 파악할 수 있었다. 이에 프로그램의 다양화 등 접근성의 향상을 통하여 일상생활 및 사회활동에서 인식하는 삶의 만족도를 높일 수 있도록 문화여가사업을 진행하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

평생교육팀에서는 2024년 문화여가 프로그램의 다양화 및 확대를 중심으로 지역문화탐방, 청년트레킹노트, 청춘극장, 돌봄가족휴가제, 노래교실, 열린탁구를 운영하여 장애인과 보호자, 지역주민의 문화

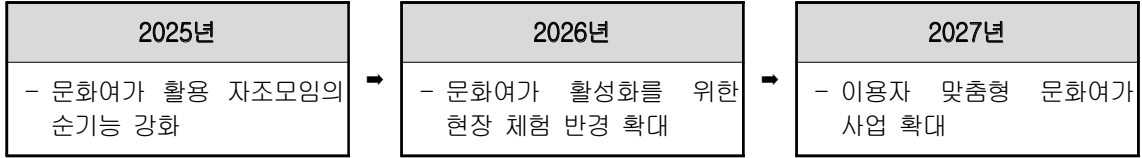
1) 최정숙 외, 2022, 『가족복지론』, 서울:학지사

2) 통계개발원, 2019, "한국의 사회동향 2019"

3) 이민경, 2018, "장애인의 사회활동 및 문화·여가활동 실태와 정책과제"

여가 접근성을 높일 수 있었다. 이에 2025년 평생교육팀은 기존 사업 진행 경험을 바탕으로 프로그램 이용자의 삶의 만족도를 높이기 위해 참여자의 주도적 프로그램 이용 및 지역통합을 중점으로 문화여가 사업을 지속하여 이어나가고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 해누리테마여행 : 성인장애인 및 보호자
- 나. 구기스포츠통아리, 노래교실 : 성인장애인
- 다. 청춘극장, 열린탁구 : 성인장애인 및 보호자, 지역주민 누구나

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 해누리테마여행 : 별도 공고를 통해 모집 후, 전자추첨 진행하여 선정
- 나. 구기스포츠통아리, 노래교실 : 모집성 공고를 통해 모집 후, 전자추첨을 진행하여 선정
- 다. 청춘극장, 열린탁구 : 이용을 희망하는 누구나

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관 및 외부장소

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인과 가족, 지역주민의 삶의 질을 향상한다.

## 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	106	3,159	-	
1. 해누리테마여행	40	80	-	20명 × 4회 = 80명
2. 구기스포츠동아리	6	172	-	6명 × 32회 × 0.9 = 172명
3. 청춘극장	30	600	-	30명 × 20회 = 600명
4. 노래교실	10	387	-	10명 × 43회 × 0.9 = 387명
5. 열린탁구	20	1,920	-	20명 × 8회 × 12월 = 1,920명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
삶의 만족도를 높인다.	해누리 테마여행	- 내용 : 계절에 맞는 장소로 나들이 진행 - 방법 : 계절에 맞는 장소 선정 및 참여자 모임을 통한 나들이 진행 - 홍보 : 홈페이지, 관내 게시판, SNS 등 - 시기 : 5월, 10월	사회 복지사 1명	40명	연 4회
	구기 스포츠 동아리	- 내용 : 다양한 구기 스포츠 활동 - 방법 : 주1회 구기 스포츠 진행 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 3월~11월	사회 복지사 1명	6명	주 1회 (90분)
	청춘극장	- 내용 : 정기 영화 상영 및 관람 - 방법 : 월2회 영화 상영 - 홍보 : 홈페이지, 관내 게시판, SNS 등 - 시기 : 2월~11월	사회 복지사 1명	30명	월 2회 (2시간)
	노래교실	- 내용 : 발성 및 호흡법을 기반으로 한 다양한 장르의 노래부르기 활동 - 방법 : 주 1회 진행 - 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시 (게시판, 홈페이지, SNS) - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 2월~12월	사회 복지사 1명	10명	주 1회 (60분)
	열린탁구	- 내용 : 장애인과 지역주인을 위한 열린 체육 - 방법 : 주2회 탁구실(열린교육실) 개방 - 홍보 : 홈페이지, 관내 게시판, SNS 등 - 시기 : 1월~12월	사회 복지사 1명	20명	주 2회 (8시간)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
삶의 만족도를 높인다.	삶의 만족도 4점 이상 달성	삶의 만족도 조사 자체 설문지	설문조사	5월, 10월~12월 (프로그램 종료 후)

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
해누리테마여행					→					→		
구기스포츠통아리			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
청춘극장		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
노래교실		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
열린탁구	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청	- 청춘극장 운영지원	- 2월 외부기금 신청 - 3월~12월 프로그램 진행

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			3,090,000		
사업수입	사업수입	평생교육수입 (문화여가지원)	1,440,000	- 해누리테마여행 20,000원×20명×4회×0.9=1,440,000원	
			1,650,000	- 노래교실 15,000원×10명×11월=1,650,000원	

## 2. 세출

(단위:원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			7,390,000		
사업비	사업비	평생교육사업 (문화여가지원)	4,000,000	- 해누리테마여행 식사비 20,000원 × 20명 × 4회=1,600,000원 간식비 4,000원 × 20명 × 4회=320,000원 운영비 520,000원 × 4회=2,080,000원	
			500,000	- 구기 스포츠 동아리 교구비 50,000원 × 6회=300,000원 운영비 50,000원 × 4회=200,000원	
			500,000	- 청춘극장 운영비 50,000원 × 10회=500,000원	
			2,190,000	- 노래교실 강사비 50,000원 × 43회=2,150,000원 운영비 20,000원 × 2회=40,000원	
			200,000	- 열린탁구 운영비 50,000원 × 4회=200,000원	

# 청소년통합지원

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

서울시 장애인현황 통계자료에 따르면 양천구의 전체 등록 장애인 수는 약 1만 7,000명으로 이는 전체 인구의 약 4%를 차지하며 행정안전부의 주민등록 인구통계에 따르면 2025년 1월 기준 양천구의 청소년(9세~24세) 인구는 전체 인구의 약 14%로 약 2,380명 정도이다. 양천구 내 장애청소년을 대상으로 프로그램을 운영하는 주요 기관 및 시설은 양천해누리복지관, 양천구청소년상담복지센터, 양천구 장애인권교육센터 총 3개 기관에서 프로그램을 제공하고 있다. 그러나 일부 기관에서는 장애청소년의 다양한 욕구를 충분히 충족시키기에 프로그램의 종류가 제한적이며 특히 장애 유형이나 개별 관심사에 맞춤형 전문적인 프로그램이 부족하다는 지적이 있다. 또한 양천구에는 특수학교가 전무하여 장애청소년들이 적절한 교육과 다양한 프로그램을 제공받기 어려운 상황이다. 이로 인해 장애청소년과 그 가족들에게 상당한 부담이 되고 있다. 이러한 문제들을 해결하기 위해서는 현재 운영되고 있는 장애청소년 대상 프로그램을 보다 세분화하고, 장애 유형별 맞춤형 프로그램을 개발할 필요성이 대두된다.

#### 2) 대상자 욕구

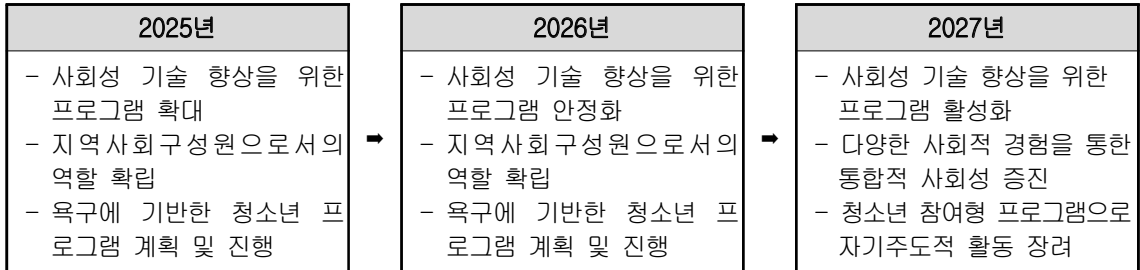
장애청소년은 사회적 관계 형성에 있어 일반 청소년보다 더 많은 어려움을 겪는 경우가 많다. 장애청소년들이 또래 관계를 형성하는데 있어 지원이 부족하며 사회적 고립감을 느끼는 경우가 많다고 밝혀졌으며 이러한 고립감은 청소년들의 자아존중감 저하와 심리적 불안정으로 이어질 수 있다. 따라서 이들에게 긍정적이고 적극적인 사회적 상호작용을 경험할 수 있는 프로그램의 필요성이 대두된다. (박선태, 2017) 연구에 따르면 발달장애 청소년을 대상으로 한 집단 프로그램은 그들의 사회성뿐만 아니라 성적 발달에도 긍정적인 영향을 미친다고 밝혔다. 이 프로그램은 청소년들이 또래와 상호작용할 수 있는 기회를 제공하고 다양한 사회적 상황에서 적절한 행동을 학습할 수 있도록 돕는다. 특히 청소년들이 집단 활동을 통해 상호작용 기술을 향상시키고, 또래와의 관계를 개선하는데 중요한 역할을 한다는 연구 결과는 청소년 프로그램이 장애청소년의 사회적 통합을 촉진시키는데 매우 효과적임을 시사한다. (김수정, 2024) 2024년 청소년통합지원사업 만족도 조사 결과 평균 4.3점(5점 만점)으로 높게 나타났으며, 프로그램을 통해 참여자들이 또래와의 관계 형성 및 사회적 상호작용에서 겪었던 어려움이 크게 해소되었다. 또한 다양한 활동에 참여함으로써 자아존중감이 향상된 긍정적인 성과가 나타났다. 이러한 성과를 바탕으로 장애청소년들에게 맞춤형, 체계적, 지속적인 프로그램을 통해 사회에서 건강한 관계를 형성하고 자립적인 삶을 살아가길 수 있도록 다양한 프로그램을 지원하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

본관에서는 청소년사회성교실(누리, 해요반), 청소년요리교실, 청소년지역탐방교실, 청소년여름활동, 계절학교 등 총 6가지 프로그램을 통해 청소년기에 필요한 사회적 상호작용 능력을 향상시킬 수 있도록 지원하고 있다. 이에 2025년도 청소년통합지원사업은 장애청소년의 사회성 기술 향상을 위한 프로그램을 확대하고, 지역사회 구성원으로서의 역할을 확립할 수 있도록 돕는데 중점을 두고 있다. 또 일상

생활기술훈련, 지역사회적응훈련, 자립능력, 대인관계, 자기표현능력 등 참여자의 욕구를 기반으로 한 다양한 영역별 프로그램을 제공하여 장애청소년들이 적합한 과업을 성취하고 성인기를 준비할 수 있도록 지원하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 장애청소년
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 그룹활동 참여 및 활동 수행이 가능한 장애청소년
  - 나. 2025년 모집성 프로그램 홍보를 통한 신청 접수 진행
  - 다. 계절학교, 청소년여름활동 : 사전 홍보를 통한 모집 및 신청 접수 진행
  - 라. 선정 인원 초과 시 전자 추첨 프로그램을 통한 이용자 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 및 외부장소

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애청소년의 사회성을 향상한다.

## 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	47	545	-	
산출 목표	1. 청소년사회성교실 (누리)	4	130	- 4명 × 36회 × 0.9 = 130명
	2. 청소년사회성교실 (해요)	4	130	- 4명 × 36회 × 0.9 = 130명
	3. 청소년요리교실	8	72	- 4명 × 20회 × 0.9 = 72명
	4. 청소년지역탐방 교실	6	108	- 6명 × 20회 × 0.9 = 108명
	5. 청소년여름활동	15	15	- 15명 × 1회 = 15명
	6. 계절학교	10	90	- 10명 × 10일 × 0.9 = 90명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
사회적 상호작용 능력을 향상한다.	청소년 사회성교실 (누리반)	- 내용 : 수행 능력에 따라 분반하여 일상생활훈련, 금융교육, 스마트교육 등 진행 - 방법 : 주 1회 진행 - 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시 (게시판, 홈 페이지, SNS) - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 3월~12월	사회 복지사 1명	4명	주 1회 (90분)
	청소년 사회성교실 (해요반)	- 내용 : 수행 능력에 따라 분반하여 일상생활훈련, 금융교육, 스마트교육 등 진행 - 방법 : 주 1회 진행 - 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시 (게시판, 홈 페이지, SNS) - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 3월~12월	사회 복지사 1명	4명	주 1회 (90분)
일상생활 기술 능력을 향상한다.	청소년 요리교실	- 내용 : 실생활에 적용 가능한 요리활동 - 방법 : 식재료 손질, 조리 등 실습 교육 진행 - 홍보 : 12월 초, 7월 중 관내 게시판과 홈페이지 에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 3월~7월(상반기), 7월(홍보), 8월~12월 (하반기)	사회 복지사 1명	8명 (4명씩 2그룹)	월 2회 (90분)
사회적 상호작용 능력을	청소년 지역탐방교실	- 내용 : 지역사회 내 다양한 상점 이용 방법 등을 주체적으로 계획해보고 탐방하는 활동	사회 복지사	6명	월 2회 (90분)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
향상한다.		- 방법 : 월 2회 진행 - 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시 (게시판, 홈페이지, SNS) - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 3월~12월	1명		
삶의 만족도를 향상한다.	청소년 여름활동	- 내용 : 여름계절에 맞는 체험활동 - 방법 : 연 1회 진행 - 홍보 : 6~7월 참여자 모집 안내문 게시(게시판, 홈페이지, SNS), 보도자료 - 시기 : 홍보 6~7월, 프로그램 진행 7월(1일)	사회 복지사 1명	15명	연 1회
	계절학교	- 내용 : 겨울방학기간 동안 문화·여가 활동 및 외부 체험활동 진행 - 방법 : 주 1회 진행 - 홍보 : 참여자 모집 안내문 게시 (게시판, 홈페이지, SNS), 보도자료 - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 1월(10일간)	사회 복지사 1명	10명	연 1회 (10일)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
사회적 상호작용 능력을 향상한다.	사회적 상호작용 능력 30% 이상 향상	자체 평가지	사전, 사후 평가	3월, 12월
일상생활 기술 능력을 향상한다.	일상생활 기술 능력 향상 도움 정도 4점 이상 달성	자체 설문지	설문조사	12월
삶의 만족도를 향상한다.	삶의 만족도 4점 이상 달성	자체 설문지	설문조사	7월, 12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
청소년사회성교실(누리반)			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
청소년사회성교실(해요반)			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
청소년요리교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
청소년지역탐방교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
청소년여름활동							→					
계절학교	→											

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 자원봉사자	- 프로그램 진행 보조	- 청소년여름활동, 계절학교
- 사회복지현장실습생	- 프로그램 진행 보조 및 진행	- 청소년여름활동, 계절학교

### V. 예산

#### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			8,343,000		
사업수입	사업수입	평생교육수입 (청소년 사회성지원)	1,944,000	- 청소년사회성교실(누리반) 15,000원×4명×주1회×36주×0.9=1,944,000원	
			1,944,000	- 청소년사회성교실(해요반) 15,000원×4명×주1회×36주×0.9=1,944,000원	
			720,000	- 청소년요리교실 20,000원×8명×5개월×0.9=720,000원	
			1,080,000	- 청소년지역탐방교실 20,000원×6명×10개월×0.9=1,080,000원	
			405,000	- 청소년여름활동 30,000원×15명×1회×0.9=405,000원	
			2,250,000	- 계절학교 250,000원×10명×1회×0.9=2,250,000원	

#### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			10,700,000		
사업비	사업비	평생교육사업 (청소년 통합지원)	1,600,000	- 청소년사회성교실(누리반) 강사비 200,000원×2회=400,000원 운영비 60,000원×20회=1,200,000원	
			1,600,000	- 청소년사회성교실(해요반) 강사비 200,000원×2회=400,000원 운영비 60,000원×20회=1,200,000원	
			1,600,000	- 청소년요리교실 재료비 80,000원×20회=1,600,000원	

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
			1,500,000	- 청소년지역탐방교실 진행비 150,000원 × 1회=1,500,000원	
			1,000,000	- 청소년여름활동 진행비 1,000,000원 × 1회=1,000,000원	
			3,400,000	- 계절학교 진행비 3,400,000원 × 1회=3,400,000원	

# 해누리미디어

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 내 등록 장애인은 총 17,634명(양천구 빅데이터 플랫폼, 2024년 10월 기준)이며, 성인에 해당하는 만 20세 이상 장애인은 약 16,948명(KOSIS, 서울특별시기본통계 장애인 현황)으로 나타났다. 2025년 양천구 정책보고서에 따르면, 정보통신 기술을 기반으로 한 다양한 디지털 인프라 구축 및 교육 프로그램 제공을 통해 디지털 기기에 소외되는 어르신들을 위한 스마트경로당 사업을 확대 운영하는 등 급속도로 변화하는 디지털 환경 속에서의 불편함을 감소시키고, 디지털 격차를 해소할 수 있도록 지원하는 사업을 확대 운영하고 있다. 현재 양천구 내에는 장애인복지관 1개소, 거주시설, 지역사회 재활시설 등 30개소의 장애인복지시설이 설치·운영되고 있으며, 평생학습관, 평생학습센터 등에서 장애인을 포함한 프로그램을 운영 중에 있으나 대부분의 미디어 교육의 주 대상은 어르신으로 한정되고 있어 장애인을 대상으로 하는 사업 진행 및 교육 참여에는 한계가 있다. 제6차 장애인정책종합계획에 의하면 장애인 등 정보소외계층 디지털 정보접근성을 보장하고, 수준별·맞춤형 디지털 역량 교육을 추진하는 등 디지털·미디어 참여를 확대한다고 밝혔다. 특히, 장애인 맞춤형 디지털 미디어 프로그램 운영을 강화하여 미디어 교육 사각지대를 해소하기 위해 지속적으로 도움 계획이라고 말했다. 이에 장애인의 디지털 정보 활용도를 높이고, 미디어 접근 및 참여를 강화할 수 있도록 다양한 영역으로 구성된 맞춤형 미디어 교육을 지원하고자 한다.

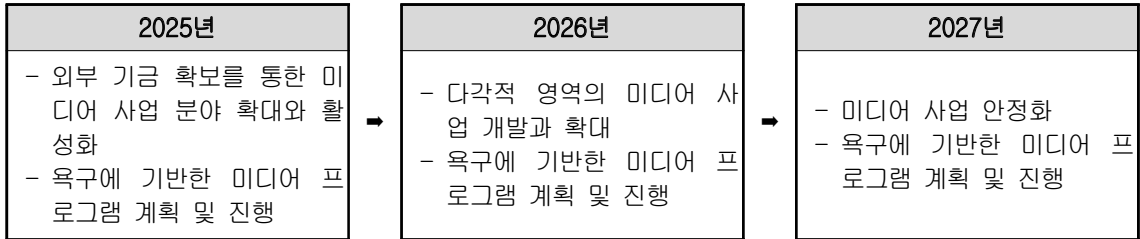
#### 2) 대상자 욕구

한국지능정보사회진흥원(디지털 정보격차 실태조사, 2023)에 의하면 본 사업의 주 대상자인 장애인은 정보취약계층으로 분류되며, 디지털정보화 수준은 82.8%로 고령층 다음으로 정보 활용 수준이 가장 낮은 것으로 나타났다. 일상생활 속 디지털 기기 도입이 지속적으로 확대되면서 다수의 사람들이 디지털 기술을 활용하여 다양한 정보의 혜택을 향유함으로써 삶의 질을 향상시키는 반면, 비장애인에게 맞춰진 무인화 시스템이나 디지털기기에 대한 접근 및 이용에 한계가 있는 장애인은 디지털 정보격차로 인해 사회적 불편과 불이익을 경험하고 있다(한창호, 2023). 특히, 지속적으로 변화하고 있는 디지털 사회에서 인터넷 등 디지털 정보 활용이 원활하지 않으면 장애인은 사람들과의 관계, 직장생활 등 사회로부터 더욱 소외되고 배제될 수 있다. 현대사회에서 디지털 역량은 일상생활을 유지하는 핵심 요소로 자리잡고 있는 만큼, 이러한 변화에 효과적으로 적응하고, 정보격차를 해소할 수 있도록 디지털 격차에 대한 체계적인 이해와 장애인의 특성을 고려한 디지털 역량 교육 프로그램이 지속적으로 필요하다(한지혜, 2023). 2024년 복지관 욕구 및 만족도 조사 결과에 의하면 미디어 프로그램에 대해 전반적으로 만족하는 것으로 나타났으며, 프로그램 기간 확대 및 유지에 대한 의견이 제시되었다. 이에 다양한 영역으로 구성된 미디어 프로그램을 통해 디지털 사회에서의 필요한 역량을 강화하고, 디지털 격차를 해소할 수 있도록 진행하고자 한다.

### 3) 경험적 근거

본관에서는 스마트교육, 사진교실, 해누리방송반 등 성인장애인 및 지역주민의 디지털 격차 해소를 위한 미디어 프로그램을 운영하고 있다. 본 사업을 통해 성인장애인의 미디어 활용 능력이 37% 이상 향상되는 등 급속도로 변화하는 디지털 환경 속에서의 불편함을 감소시키고, 디지털 격차를 해소할 수 있도록 다양한 영역의 맞춤형 교육을 지원하였다. 이에 기존 사업 수행 경험을 근거로 스마트폰, 키오스크, 사진, 영상 등 다양한 영역의 프로그램 운영을 통해 디지털 정보 접근성을 높이고, 일상생활에서 필요한 디지털 역량을 강화할 수 있도록 지원하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 스마트교육 초급반, 스마트교육 중급반, 사진교실 : 성인장애인
- 나. 해누리방송반, 누리사진관 : 성인장애인, 지역주민

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 스마트교육 초급반, 스마트교육 중급반, 사진교실, 해누리방송반 : 공고를 통해 모집 후, 추첨 진행하여 선정
- 나. 누리사진관 : 별도 공고를 통해 모집, 선착순 접수 진행

### 2. 수행기간 : 2025. 2 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관 및 외부장소

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 성인장애인 및 지역주민의 디지털 격차를 해소한다.

## 2. 사업 목표량

구분		내용			
프로그램	목표량			산출근거	
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)		
계	43	754	-		
산출 목표	1. 스마트교육 초급반	6	194	-	6명 × 36회 × 0.9 = 194명
	2. 스마트교육 중급반	10	144	-	5명 × 2그룹 × 16회 × 0.9 = 144명
	3. 사진교실	6	108	-	6명 × 20회 × 0.9 = 108명
	4. 해누리방송반	6	173	-	6명 × 32회 × 0.9 = 173명
	5. 누리사진관	15	135	-	15명 × 9회 = 135명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
미디어 활용 능력을 향상한다.	스마트 교육 초급반	- 내용 : 기초적인 스마트기기 조작방법 교육 - 방법 : 참여자 욕구에 기반한 스마트기기 조작방법 기초 교육 진행 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 모집 안 내문 게시 - 시기 : 3월~12월	사회 복지사 1명	6명	주 1회 (1시간)
	스마트 교육 중급반	- 내용 : 실생활에서 필요한 다양한 앱 및 키오스크 활용 교육 - 방법 : 참여자 욕구에 기반한 스마트기기 활용 교 육과 키오스크 이론 및 실습 교육 진행 - 홍보 : 12월 초, 7월 중 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 3월~6월(상반기), 7월(홍보), 8월~11월(하 반기)	사회 복지사 1명	10명 (5명씩 2그룹)	주 1회 (1시간)
	사진교실	- 내용 : 사진 촬영 및 포토샵 교육과 다양한 장소로 출사하는 활동 - 방법 : 월 2회 진행 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 3월~12월	사회 복지사 1명	6명	월 2회 (1시간)
	해누리 방송반	- 내용 : 미디어교육 및 활동을 통한 여러 분야의 미 디어 제작 활동 - 방법 : 월 3회 진행	사회 복지사 1명	6명	월 3회 (120분)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		- 홍보 : 모집성 프로그램 안내문 게시(게시판, 홈페이지, SNS) - 시기 : 홍보 12월, 프로그램 진행 2월~ 12월			
프로그램 운영을 통한 평균 참여율을 높인다.	누리 사진관	- 내용 : 월별로 다양한 테마, 컨셉을 정해 사진 촬영 - 방법 : 월 1회 진행 - 홍보 : 월별 관내 게시판과 홈페이지에 참여자 모집 안내문 게시 - 시기 : 홍보 및 프로그램 진행 3월~11월	사회복지사 1명	15명	월 1회 (2시간)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
미디어 활용 능력을 향상한다.	미디어 활용 능력 향상도(30%)	자체 평가지	사전, 사후 미디어 활용 능력 평가	3월, 12월
프로그램 운영을 통한 평균 참여율을 높인다.	월 평균 참여율 80% 이상	출석부	월별 참여율 분석	3~11월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
스마트교육 초급반			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
스마트교육 중급반			→	→	→	→		→	→	→	→	
사진교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
해누리방송반		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
누리사진관			→	→	→	→	→	→	→	→	→	

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 1인1취미 지원사업	- 해누리방송반 운영 지원	- 2월 초 외부기금 신청 - 3월~12월 프로그램 진행
- 자원봉사자	- 누리사진관 사진 촬영 지원	- 2월 말 자원봉사자 모집 - 3월~11월 자원봉사자 연계

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			800,000		
보조금 수입	보조금 수입	기타보조금 ((서울시)장애인 복지특화사업2)	800,000	- 해누리방송반 800,000원×1회 = 800,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			3,520,000		
사업비	사업비	평생교육사업 (해누리미디어)	400,000	- 스마트교육 초급반 40,000원×10회 = 400,000원	
			400,000	- 스마트교육 중급반 40,000원×10회 = 400,000원	
			400,000	- 사진교실 40,000원×10회 = 400,000원	
			800,000	- 해누리방송반 80,000원×10회 = 800,000원	
			720,000	- 누리사진관 80,000원×9회 = 720,000원	
사업비	사업비	외부지원사업 ((서울시)장애인 복지특화사업2)	800,000	- 해누리방송반 800,000원×1회 = 800,000원	

# [외부기금] 돌봄가족휴가제

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

서울특별시 등록 장애인은 총 387,448명(KOSIS 보건복지부 장애인현황, 2024년 12월 기준)이며, 이 중 돌봄가족에 해당하는 장애인 가구 수는 342,423가구로 나타났다. 장애인은 일상생활을 비롯한 다양한 어려움을 경험하고 있으며, 특히 장애인 자녀를 둔 부모는 자녀가 성인이 된 후에도 돌봄이 계속적으로 필요할 수 있기에 비장애인 가구에 비해 돌봄 부담은 크고 지속적이다(김창현 외 3명, 2024). 장애인복지법 제30조의2(장애인 가족 지원)에 의하면 장애 가족이 마주하게 되는 어려움과 부담을 사회적 책임으로 인식하고, 장애인 가족의 삶의 질 향상과 안정적인 가정생활 영위를 위해 돌봄, 휴식 등을 지원해야 함을 명시하고 있다. 현재 서울시에서는 서울시 장애인가족지원에 관한 조례에 의거 장애인가족의 삶의 만족정도를 향상시키고 안정적인 생활을 영위할 수 있도록 서울시 25개 구에 장애인가족지원센터가 설치·운영되어 사례관리, 긴급 돌봄 서비스 등 다양한 장애인가족지원사업이 운영 중에 있다. 하지만, 장애 가족의 평균 돌봄 시간은 평일 12시간, 주말·공휴일 18시간 이상으로 나타나 돌봄, 양육 부담은 가중되고 있으나 장애인가족 휴식지원 등의 실질적인 지원은 부족한 실정이다.

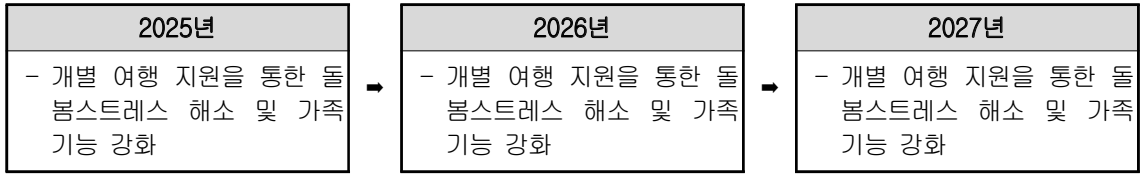
#### 2) 대상자 욕구

2023년 장애인실태조사에 따르면 장애인의 35.3%가 일상생활에서 다른 사람의 지원을 필요로 하며, 이들을 지원하는 주 지원자는 가족 구성원(82.1%)으로 가족의 비중이 높은 것으로 나타났다. 장애인을 지원하는 것은 장애 가족들이 경험하는 어려움 중 하나로, 장애 가족은 돌봄으로 인해 심리적, 신체적 어려움을 겪고 있다(설소희, 2024). 특히, 장애자녀의 직접적인 재활 및 치료활동과 더불어 경제적인 부담, 시간 부족, 가족 내 의사소통 부족과 갈등 등의 어려움을 호소하고 있으며, 불안감, 실망, 좌절감 등 다양한 심리적 어려움을 경험하게 됨에 따라 스트레스가 가중되어 우울증, 무력감, 자살사고 등의 극단적 부적응 현상을 초래하기도 한다(박미영, 2024). 2024년 장애인돌봄가족휴가제 참여 가족을 대상으로 한 설문 조사 결과, 본 사업이 가족의 휴식에 많은 도움이 된 것으로 나타났으며, 장애인 가족과 여행할 수 있는 기회가 만들어져서 좋았다 등과 같이 전반적인 만족도가 높게 나타났다. 이에 장애인 가족의 삶의 질을 향상하고, 안정적인 가정생활을 영위할 수 있도록 장애인돌봄가족휴가제를 통한 장애인 가족의 휴식을 지원하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

본관에서는 2018년부터 장애인돌봄가족휴가제를 운영하고 있다. 2020년까지 다른 가족과 함께하는 단체 여행을 지원하였으나 가족간의 주도성을 바탕으로 진행되는 개별 가족 여행의 선호도가 높게 나타나 2021년부터 개별 가족 여행을 지원하고 있다. 이에 기존 사업 수행 경험을 근거로 장애인 가족의 개별 여행 지원을 통해 돌봄 스트레스를 해소하고, 가족 기능을 강화할 수 있는 사업을 추진하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 서울시 거주 장애인 및 돌봄가족
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 별도 공고를 통해 모집 후, 추첨 진행하여 선정
  - 나. 1순위 신규 및 2019년 이전 참여자, 2순위 2020년~2023년 참여자, 후순위 2024년 참여자
  - 다. 보건복지부 발달장애인 가족휴식지원사업 및 뇌병변 거점복지관 가족휴식지원사업 등 유사 사업 참여자 제외

2. 수행기간 : 2025. 4 ~ 2025. 11

3. 장소 : 외부장소

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인 가족의 삶의 질을 향상한다.

### 2. 사업 목표량

구분		목표량			내용
산출 목표	프로그램	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	산출근거
		계	39	117	-
	돌봄가족휴가제	39	117	-	여행가족 26명 × 3일 = 78명 돌봄가족 13명 × 3일 = 39명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
여행을 통해 돌봄스트레스를 해소한다.	돌봄가족 휴가제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 개별 여행 지원</li> <li>- 방법 : 각 가정이 선정한 여행지로 개별 여행 진행 후, 돌봄비, 여행비 지급</li> <li>- 홍보 : 홈페이지, 게시판, SNS 등</li> <li>- 시기 : 홍보 4~5월, 개별 여행 진행 6월~10월, 결과보고 11월</li> </ul>	사회복지사 1명	39명	수시

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
여행을 통해 돌봄스트레스를 해소한다.	돌봄스트레스 해소 도움 정도 (3.5점 이상)	자체 설문지	설문조사	수시 (개별 여행 종료 후)

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
돌봄가족휴가제				→	→	→	→	→	→	→	→	

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울시	- 돌봄가족휴가제 운영 예산 지원	- 외부기금 신청 및 개별 여행 지원
- 서울시남부장애인종합복지관	- 가족지원사업 공유 - 돌봄가족휴가제 운영 논의	- 분기별 사업 담당자 회의 - 서남권역 가족지원사업 연계

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			12,800,000		
보조금 수입	보조금 수입	기타보조금 ((서울시)장애인 돌봄가족휴가제)	12,800,000	12,800,000원×1회=12,800,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			12,800,000		
사업비	사업비	외부지원사업 ((서울시)장애인 돌봄가족휴가제)	12,800,000	- 여행비 127,000원×3일×26명=9,906,000원 - 돌봄비 73,000원×3일×13명=2,847,000원 - 운영비 47,000원×1회=47,000원	



# 기능향상사업

1. 물리활동
2. 작업활동
3. 수중활동
4. 언어활동
5. 재활운동
6. 이용인관리



# 2025년도 기능향상팀 운영방안

## 1. 비전

이용인 욕구 기반한 서비스 지원을 통해 능동적으로 지역사회에 참여할 수 있도록 기능을 향상시킨다.

## 2. 사업목표

- ① 이용인과 동행하는 서비스를 통한 일상생활 수행능력 향상
- ② 이용인의 능동적인 지역사회 참여 증진
- ③ 이용인의 기능향상을 위한 최적의 서비스 지원

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 이용인 생활현장(가정, 학교 등)과 욕구 기반한 서비스 지원방식 적용
- ② 생애주기와 장애별 분절 없는 지원체계 구축 및 연계 강화
- ③ 지역사회공간을 활용한 서비스 지원 강화
- ④ 이용인 생활현장을 찾아가는 기능향상 컨설팅 확대
- ⑤ 디지털 기술을 접목한 스마트재활 서비스 다각화
- ⑥ 담당자의 역량강화를 통한 팀 역할과 전문성 강화

# 물리활동

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 장애인 현황에 따르면, 2023년 기준 등록 장애인은 17,544명이며, 이중 지체장애 7,263명, 뇌병변장애 1,679명이다. 지체장애와 뇌병변장애는 중추신경계, 말초신경계, 근골격계의 손상으로 인한 움직임의 제약으로 지역사회에서 능동적으로 활동하며 일상생활을 영위하는데 어려움을 초래한다. 이에 운동수행 능력 향상과 움직임 증진을 위한 접근으로 이용인의 기능향상과 삶의 질을 높이는 장애인복지관 고유의 역할 수행이 필요하다.

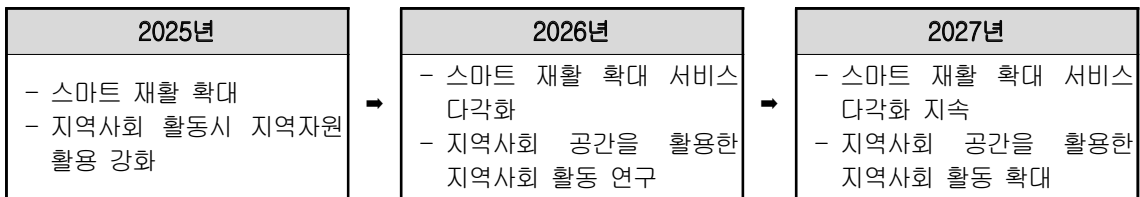
#### 2) 대상자 욕구

본관 2024년 이용인 욕구 및 만족도 조사와 간담회 결과 물리활동 대기기간 축소에 대한 욕구를 보였다. 이를 반영하여 성인 및 청소년, 아동 이용인의 대기자 명수를 지속적으로 파악하고 모집성 프로그램인 성인그룹 물리활동을 서비스 수혜가 적은순으로 선정해 진행하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

본관은 2004년부터 움직임에 어려움이 있는 이용인을 대상으로 다양한 물리활동 프로그램을 운영해왔다. 2012년에는 성인그룹 물리활동을 신설하고, 2017년에는 개별 물리활동 대상을 청소년까지 확대하는 등 생애주기별 분절 없는 지원체계를 구축하였다. 또한, 2022년에는 디지털기기를 이용한 스마트 발달트레이닝 시범사업인 스마트 운동교실을 운영하였으며 2023년 스마트 영유아 물리활동 프로그램으로 변경하여 서비스의 다각적 접근을 위해 노력해왔다. 2024년 이용인의 신체적 수준과 욕구를 반영하여 지역사회 공간을 활용한 지역사회 활동을 확대하여 실시하였으며 2025년 물리활동에서는 지역사회 활동시 지역 자원 활용을 강화하여 이용인의 신체기능이 향상 될 수 있도록 실시하고자 하며 지역사회 지향 중재 접근으로 이용인의 생활현장을 찾아가는 기능향상 컨설팅을 확대해 운영하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 개별 물리활동 : 12세 이하 강직 있는 중증 뇌병변, 진행성 지체, 독립보행 어려운 발달지연  
13~18세 강직 있는 중증 뇌병변, 진행성 지체  
19세 이상 독립보행 어려운 뇌병변, 진행성 지체

나. 스마트 영유아 물리활동 : 6세 이하 독립보행 가능한 경증 뇌병변, 발달지연

다. 성인그룹 물리활동 : 19세 이상 독립보행 및 바닥에서 일어나기 가능한 뇌병변, 지체장애

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 개별 물리활동 : 접수상당과 지원계획회의 통해 이용인의 욕구와 운동수행 능력 반영하여 대상자 선정

나. 스마트 영유아 물리활동 : 공고를 통해 모집 후, 본관 물리활동 서비스 수혜 적은 순(최근 5년)과 연령 높은 순으로 대상자 선정

다. 성인그룹 물리활동 : 공고를 통해 모집 후, 본관 물리활동 서비스 수혜 적은 순(최근 5년)과 복지관 접수번호 순으로 대상자 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관(물리활동실, 성인물리활동실, 스마트 발달트레이닝실, 모둠활동실)

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 일상생활에 필요한 기능을 향상시킨다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	80	3,154	-	
1. 개별 물리활동	28	2,167	-	28명 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 2,167명
2. 스마트 영유아 물리활동	4	302	-	4명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 302명
3. 성인그룹 물리활동	8	605	-	4명 × 2그룹 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 605명
4. 과정평가	40	80	-	40명 × 연2회 = 80명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
개별 물리활동을 통해 운동발달과 대동작 기능을 향상시킨다.	개별 물리활동	- 내용 : 자세 및 불필요한 움직임 조절, 발달 촉진, 균형, 보행훈련 등 실시 - 방법 : 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공, 이용기간 아동 2년, 청소년 1년, 성인 1년 - 시기 : 1월~12월	물리 치료사 2명	28명	주 2회 (30분)
스마트 영유아 물리활동을 통해 운동발달을 향상시킨다.	스마트 영유아 물리활동	- 내용 : 발달 단계별 신체험응, 유연성, 지구력 훈련 및 가정지도 실시, 가상현실 스마트 기기, 워킹스테이션 사용한 동적균형발달 훈련 실시. 지역사회 공간(인근 도보길, 공원 등)을 활용한 걷기 실습 실시 - 방법 : 모집을 통해 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공. 이용기간 1년 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 1월~12월		4명	
성인그룹 물리활동을 통해 보행능력을 향상시킨다.	성인그룹 물리활동	- 내용 : 다양한 재활훈련과 자가운동 방법 교육. 지역사회 공간(인근 도보길, 공원 등)을 활용한 걷기 실습 연4회 진행 - 방법 : 모집을 통해 회당 50분씩 주 2회, 그룹(4명) 서비스 제공. 이용기간 1년 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 1월~12월		8명	주 2회 (50분)
-	과정평가	- 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 이용인의 기능 수준과 진전사항 평가 및 프로그램 목표 수립 - 방법 : 초기, 중간(6개월 마다), 종결시 개별 평가 진행 - 시기 : 수시		40명	연 2회

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
개별물리활동을 통해 운동발달과 대동작 기능을 향상시킨다.	운동발달, 대동작 기능 향상도 (2% 이상)	GMFM, ROM, MMT, BBS	개별평가 전후비교	12월말
스마트 영유아 물리활동을 통해 운동발달을 향상시킨다.	운동발달 향상도 (3% 이상)	GMFM, TGMD2, K-PBS		
성인그룹 물리활동을 통해 보행능력을 향상시킨다.	보행능력 향상도 (3% 이상)	BBS, TUG		

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별 물리활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
스마트 영유아 물리활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
성인그룹 물리활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정 평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천공원, 복지관 인근 길, 지역상가, 오목교역	- 성인그룹 물리활동 걷기실습 진행	- 4월, 10월 프로그램 진행

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			21,324,000		
사업 수입	사업 수입	기능향상수입 (물리활동)	15,411,000	- 개별물리활동 8,000원×28명×주2회×43주×0.8=15,411,000원	
			2,150,000	- 스마트영유아물리활동 8,000원×4명×주2회×42주×0.8=2,150,000원	
			3,763,000	- 성인그룹물리활동 7,000원×4명×2그룹×주2회×42주×0.8=3,763,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,600,000		
사업비	사업비	기능향상사업 (물리활동)	400,000	- 진행비 100,000원 × 4회 = 400,000원	
			1,200,000	- 교구비 300,000원 × 4회 = 1,200,000원	

# 작업활동

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 장애인 현황에 따르면, 2023년 기준 등록 장애인은 17,544명이며, 이중 지체장애 7,263명, 뇌병변장애 1,679명, 지적장애 1,214명, 자폐성장애 378명이다. 지체장애, 뇌병변장애, 지적장애, 자폐성장애는 일상생활동작 수행의 제약으로 지역사회에서 주어진 역할을 수행하며 일상생활을 영위하는데 어려움을 초래한다. 이에 독립적인 일상생활 활동을 수행할 수 있는 지원으로 이용인의 기능향상과 삶의 질을 높이는 장애인복지관 고유의 역할 수행이 필요하다.

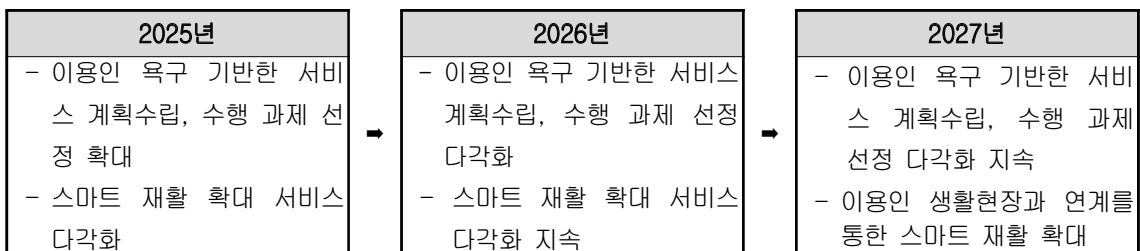
#### 2) 대상자 욕구

본관 2024년 욕구 및 만족도 조사결과에서 이용인들은 작업활동 대기기간 축소 및 이용기간 확대에 대한 높은 욕구를 보였다. 이를 반영하여 정기적인 대기인원 관리 실시와 모집성 프로그램 성인그룹 작업활동 대상자를 본관 선정기준인 서비스 수혜가 적은순으로 선별해 지속적으로 운영하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

본관은 2004년부터 일상생활동작 수행에 어려움이 있는 이용인을 대상으로 다양한 작업활동 프로그램을 운영해왔다. 2012년에는 성인그룹 작업활동을 신설하고, 2015년에는 동작인식 비디오 게임을 활용한 가상현실 프로그램을 작업활동에 도입하였다. 2021년에는 서울시 발달트레이닝 장애인복지관 시범사업 기관으로 선정되어 스마트 발달트레이닝실을 구축하였고, 2022년에는 스마트 발달트레이닝 시범사업인 스마트 감각발달교실을 운영하였다. 2023년에는 스마트 발달트레이닝을 기존 작업활동 프로그램에 적용하고, 스마트 기기와 수행과제를 연구하고 활용하여 다양한 작업활동 프로그램을 제공하려고 노력해왔다. 2025년 작업활동에서는 이용인 욕구에 기반한 서비스 계획 수립 및 수행과제 선정 확대하여 다양한 작업활동 프로그램을 제공 하며 지역사회지향 중재 접근으로 이용인의 생활현장을 찾아가는 기능향상 컨설팅을 확대해 운영하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 개별 작업활동 : 12세 이하 뇌병변, 지적장애, 발달지연  
19세 이상 지시수행 어려운 중도 뇌병변 장애
- 나. 스마트 감각통합활동 : 12세 이하 자폐성, 지적장애, 발달지연
- 다. 성인그룹 작업활동 : 19세 이상 지시수행 가능한 뇌병변, 지체장애

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 개별 작업활동 : 접수상담과 지원계획회의를 통해 이용인 욕구와 발달 및 일상생활동작 수행 수준 반영하여 대상자 선정
- 나. 스마트 감각통합활동 : 접수상담과 지원계획회의를 통해 이용인 욕구와 발달 및 일상생활동작 수행수준 반영하여 대상자 선정
- 다. 성인그룹 작업활동 : 공고를 통해 모집 후, 본관 작업활동 서비스 수혜 적은 순(최근 5년)과 복지관 접수번호 순으로 대상자 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관(작업활동실, 스마트발달 트레이닝실, 감각통합실)

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 일상생활에 필요한 기능을 향상시킨다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	40	1,578	-	
1. 개별 작업활동	12	929	-	12명 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 929명
2. 스마트 감각통합 활동	2	155	-	2명 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 155명
3. 성인그룹 작업활동	6	454	-	3명 × 2그룹 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 454명
4. 과정평가	20	40	-	20명 × 연2회 = 40명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
개별 작업활동을 통해 발달, 상지기능, 일상생활동작을 향상시킨다.	개별 작업활동	- 내용 : 일상생활동작, 손기능, 지각, 인지기능 향상을 위한 다양한 치료적활동(작업) 실시 - 방법 : 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공, 이용기간 아동 2년, 성인 1년 - 시기 : 1월~12월	작업 치료사 1명	12명	주 2회 (30분)
스마트 감각통합활동을 통해 발달, 일상생활동작을 향상시킨다.	스마트 감각통합 활동	- 내용 : 구조화 된 환경 속에서 다양한 조절된 감각 자극 경험 제공. 가상현실 스마트기기를 사용한 움직임 계획 훈련 실시 - 방법 : 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공, 이용기간 2년 - 시기 : 1월~12월		2명	주 2회 (30분)
성인그룹 작업활동을 통해 상지기능, 일상생활동작을 향상시킨다.	성인그룹 작업활동	- 내용 : 손상된 상지와 신체 기능회복을 위한 치료적 활동(작업)실시 - 방법 : 모임을 통해 회당 50분씩 주 2회, 그룹(3명) 서비스 제공, 이용기간 1년 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 1월~12월		6명	주 2회 (50분)
-	과정평가	- 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 이용인의 기능수준과 진전사항 평가 및 프로그램 목표 수립 - 방법 : 초기, 중간(6개월 마다), 종결시 개별 평가 진행 - 시기 : 수시		20명	연 2회

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
개별작업활동을 통해 발달, 상지기능, 일상생활동작을 향상시킨다.	발달, 상지기능, 일상생활동작 향상도(5% 이상)	DDST2, CCD 소동작 검사, BOT2, MFT, MBI	개별평가 전후비교	12월말
스마트 감각통합활동을 통해 발달, 일상생활동작을 향상시킨다.	발달, 일상생활동작 향상도(5% 이상)	BOT2, 감각프로파일2, 임상관찰, MBI		
성인그룹 작업활동을 통해 상지기능, 일상생활동작을 향상시킨다.	상지기능, 일상생활동작 향상도(3% 이상)	Jebsen-Taylor 손기능 평가, MFT, MBI		

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별 작업활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
스마트 감각통합활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
성인그룹 작업활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정 평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			10,939,000		
사업수입	사업수입	기능향상수입 (작업활동)	6,604,000	- 개별작업활동 8,000원×12명×주2회×43주×0.8=6,604,000원	
			1,513,000	- 스마트 감각통합활동 11,000원×2명×주2회×43주×0.8=1,513,000원	
			2,822,000	- 성인그룹 작업활동 7,000원×3명×2그룹×42주×0.8=2,822,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,800,000		
사업비	사업비	기능향상사업 (작업활동)	600,000	- 진행비 150,000원 × 4회 = 600,000원	
			1,200,000	- 교구비 300,000원 × 4회 = 1,200,000원	

# 수중활동

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 장애인 현황에 따르면, 2023년 기준 등록 장애인은 17,544명이며, 이중 지체장애 7,263명, 뇌병변장애 1,679명, 지적장애 1,214명, 자폐성장애 378명이다. 지체장애, 뇌병변장애, 지적장애, 자폐성장애는 움직임의 제약으로 지역사회에서 능동적으로 활동하며 일상생활을 영위하는데 어려움을 초대한다. 이에 부력과 저항을 이용 수중의 특수성을 활용한 신체 기능향상 접근으로 이용인의 기능향상과 삶의 질을 높이는 장애인복지관 고유의 역할 수행이 필요하다.

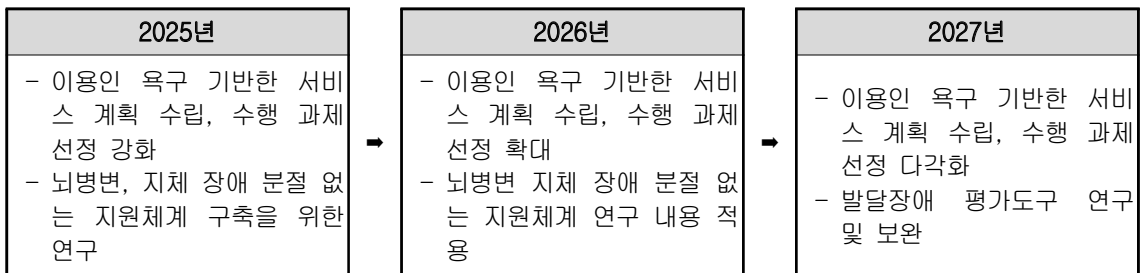
#### 2) 대상자 욕구

본관 2024년 이용인 욕구 및 만족도 조사 결과에서 질 높은 프로그램 제공과 불편함이 발생하지 않도록 담당자들이 조치한 부분에 대하여 높은 만족도를 보였으나 프로그램 이용에 대한 더 많은 기회를 희망하였다. 이를 반영하여 지속적인 교재교구 점검 및 보수를 실시하며, 이용인 욕구 기반한 장단기 목표를 설정해 개인별 맞춤 서비스에 대한 높은 만족도가 유지될 수 있도록 서비스를 제공하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

본관은 2005년부터 움직임에 어려움이 있는 이용인을 대상으로 다양한 수중활동 프로그램을 운영해왔다. 2009년에는 성인그룹 수중활동을 신설하고 2012년에는 아동수중 심리운동을 신설하여 서비스 대상을 발달장애까지 확대하고 2020년에는 수행인력을 2명으로 증원하여 프로그램을 확대하는 등 장애별, 생애주기별 분절 없는 지원체계를 구축하였다. 2020년부터 2022년까지 코로나19로 인한 사회적 거리두기 기간 동안은 개별서비스를 통해 지속적으로 서비스 제공을 하였으며 2023년에는 그룹 프로그램을 재개하였다. 2025년 수중활동에서는 서비스 제공에 적합한 청결한 환경을 유지하고 전문적인 지식을 바탕으로 최적의 서비스를 제공하여 높은 만족도를 나타내는 프로그램이 되고자 하며 지역사회지향 중재 접근으로 이용인의 생활현장을 찾아가는 기능향상 컨설팅을 확대해 운영하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 개별 수중활동 : 12세 이하 독립보행 어려운 뇌병변, 지체, 발달지연  
13세 이상 독립보행 어려운 뇌병변, 지체 장애
- 나. 아동수중 심리운동 : 6~12세 지시수행과 그룹활동 가능한 지적·자폐성장애
- 다. 성인그룹 수중활동 : 19세 이상 붙잡고 보행 가능한 뇌병변·지체장애

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 개별 수중활동 : 접수상당과 지원계획회의를 통해 이용인의 욕구와 운동수행 능력 반영하여 대상자 선정
- 나. 아동수중 심리운동 : 공고를 통해 모집 후, 본관 수중활동 서비스 수혜 적은 순(최근 5년), 초기 상담지 점수 50~80점 대상 중 그룹활동가능(지시수행, 신변처리, 안전관리)순, 연령 높은 순으로 대상자 선정
- 다. 성인그룹 수중활동 : 공고를 통해 모집 후, 본관 수중활동 서비스 수혜 적은 순(최근 5년)과 복지관 접수번호 순으로 대상자 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관(수중활동실)

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 일상생활에 필요한 기능을 향상시킨다.

### 2. 사업 목표량

	구분		내용		
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	52	2,044	-	
	1. 개별 수중활동	14	1,084	-	14명 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 1,084명
	2. 아동수중 심리운동	6	454	-	3명 × 2그룹 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 454명
	3. 성인그룹 수중활동	6	454	-	3명 × 2그룹 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 454명
	4. 과정평가	26	52	-	26명 × 연2회 = 52명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
개별수중활동을 통해 운동기능을 향상시킨다.	개별 수중활동	- 내용 : 물의 특성을 이용한 관절가동범위 및 근력 증진, 자세 교정 등 신체활동 실시 - 방법 : 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공, 이용기간 아동 2년, 청소년 1년, 성인 1년 - 시기 : 1월~12월	수중재 활운동 사 2명	14명	주 2회 (30분)
이동수중 심리운동을 통해 수중심리 사회성, 신체조절능력을 향상시킨다.	아동수중 심리운동	- 내용 : 자유로운 움직임을 통한 에너지 발산 및 그룹 내 상호작용 기회 제공 - 방법 : 모집을 통해 회당 50분씩 주 2회, 그룹(3명) 서비스 제공, 이용기간 1년 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 1월~12월		6명	주 2회 (50분)
성인그룹 수중활동을 통해 운동기능을 향상시킨다.	성인그룹 수중활동	- 내용 : 관절가동범위, 근력, 심폐기능 등 신체 기능 증진을 위한 활동 실시 - 방법 : 모집을 통해 회당 50분씩 주 2회, 그룹(3명) 서비스 제공, 이용기간 1년 - 홍보 : 12월 초 관내 게시판과 홈페이지에 이용인 모집 안내문 게시 - 시기 : 1월~12월		6명	주 2회 (50분)
-	과정평가	- 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 이용인의 기능 수준과 진전사항 평가 및 프로그램 목표 수립 - 방법 : 초기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평가 진행 - 시기 : 수시		26명	연 2회

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
개별수중활동을 통해 운동기능을 향상시킨다.	수중 적응도, 운동기능 향상도 (1.5% 이상)	수중적응도 체크리스트, MAS, 수중 근력·균형 향상 평가, WOTA1	개별평가 전후비교	12월말
아동수중심리운동을 통해 수중심리 사회성, 신체조절능력을 향상시킨다.	수중 적응도, 수중심리사회성 향상도 (2% 이상)	수중 적응도 체크리스트, 수중심리사회성 체크리스트		
성인그룹수중활동을 통해 운동기능을 향상시킨다.	수중 적응도, 운동기능 향상도 (2.5% 이상)	수중 적응도 체크리스트, MAS, 수중근력·균형 향상 평가		

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별 수중활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
아동수중 심리운동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
성인그룹 수중활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			21,391,000		
사업 수입	사업 수입	기능향상수입 (수중활동)	12,521,000	- 개별수중활동 13,000원×14명×주2회×43주×0.8=12,521,000원	
			4,435,000	- 아동수중심리운동 11,000원×3명×2그룹×주2회×42주×0.8=4,435,000원	
			4,435,000	- 성인그룹수중활동 11,000원×3명×2그룹×주2회×42주×0.8=4,435,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			2,800,000		
사업비	사업비	기능향상사업 (수중활동)	600,000	- 진행비 150,000원 × 4회 = 600,000원	
			1,200,000	- 교구비 300,000원 × 4회 = 1,200,000원	
			1,000,000	- 유지관리비 1,000,000원 × 1회 = 1,000,000원	

# 언어활동

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 장애인 현황에 따르면, 2023년 기준 등록 장애인은 17,544명이며, 이중 지체장애 7,263명, 뇌병변장애 1,679명, 지적장애 1,214명, 자폐성장애 378명, 언어장애 147명이다. 가족, 학교, 지역 등에서 사회의 구성원으로 삶을 살아가며 의사소통을 통해 사람과의 관계를 형성하고 지역사회에서 다양한 활동을 할 수 있는 역할을 해주는데 이들의 의사소통 제약으로 지역사회에서 사람과의 관계를 맺고 지역사회활동을 하는데 많은 어려움을 초래한다. 이에 의사소통 능력 향상과 언어발달을 위한 접근으로 이용인의 기능향상과 삶의 질을 높이는 장애인복지관 고유의 역할 수행이 필요하다

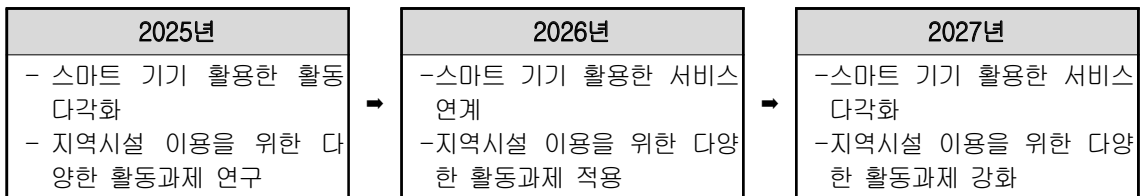
#### 2) 대상자 욕구

본관 2024년 이용자 욕구 및 만족도 조사와 간담회에서 교재, 교구의 구비와 활동실 내부 적정 온도 유지에 대한 욕구를 보였다. 이를 반영하여 일상생활과 관련된 주제의 교재, 교구를 구비하고 스마트 기기를 활용한 서비스 제공과 쾌적한 환경을 조성해 서비스를 제공하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

본관은 2004년부터 의사소통에 어려움이 있는 이용인을 대상으로 다양한 언어활동 프로그램을 운영해왔다. 2016년에는 그룹 프로그램인 교감언어활동과 성인생활언어를 신설하고, 2019년부터는 교감언어활동 이용인을 대상으로 외부활동(야와교감통통)을 실시하는 등 이용인의 활동환경과 욕구에 기반한 다양한 그룹활동과 외부활동을 통해 사회성과 지역사회 참여를 증진할 수 있도록 하였으며 2022년부터 스마트 기기를 프로그램에 접목시켜 다양한 활동을 제공함으로써 프로그램 성과 달성도와 이용인의 만족도 향상을 위해 노력하였다. 2024년에는 지역사회공간을 활용한 외부활동 '동네탐방'을 연 4회로 확대해 지역사회시설 이용을 통해 또래 관계 형성과 사회성을 증진할 수 있도록 노력하였다. 2025년 언어활동에서는 지역사회지향 중재 접근으로 이용인의 생활현장을 찾아가는 기능향상 컨설팅을 확대해 운영하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 개별언어활동 : 12세 이하 언어발달 지연  
19세 이상 중증 중도 언어장애
- 나. 교감언어활동 : 4~12세 이하 경증 언어발달지연
- 다. 성인생활언어 : 19세 이상 경증 중도 언어장애

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 개별언어활동 : 접수상담과 지원계획회의를 통해 이용인 욕구와 언어수준 반영하여 선정. 이 때, 영유아 및 아동은 표현 언어발달 수준 1세 이상이면서 생활연령에 비해 1년 이상의 언어발달 지연 있는 대상(단, 36개월 이하는 6개월 이상의 언어발달 지연이 있는 대상) 선정
- 나. 교감언어활동 : 대기자 중 프로그램 내용과 그룹 구성원 고려하여 상담을 통해 대상자 선정
- 다. 성인생활언어 : 대기자 중 프로그램 내용과 그룹 구성원 고려하여 상담을 통해 대상자 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관(언어활동실)

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 일상생활에 필요한 기능을 향상시킨다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
프로그램	목표량			산출근거	
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)		
계	38	1,509	-		
산출 목표	1. 개별언어활동	14	1,084	-	14명 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 1,084명
	2. 교감언어활동	3	232	-	3명 × 1그룹 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 232명
	3. 성인생활언어	2	155	-	2명 × 1그룹 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 155명
	4. 과정평가	19	38	-	19명 × 연2회 = 38명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
개별언어활동을 통해 언어발달 및 기능을 향상시킨다.	개별 언어활동	- 내용 : 언어중재를 통한 호흡, 발성, 공명, 조음, 운율, 이해 및 표현 언어 활동 실시 - 방법 : 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공, 이용기간 영유아 1년, 아동 2년, 성인 1년 - 시기 : 1월~12월	언어 재활사 1명	14명	주 2회 (30분)
교감언어활동을 통해 의사소통 능력을 향상시킨다.	교감 언어활동	- 내용 : 그룹원간의 적절한 의사소통 기술 습득 및 일반화 활동 실시. 지역사회공간(시설, 공원, 상가 등)을 활용한 동네 탐방 연 4회 진행 - 방법 : 대기자 중 회당 50분씩 주 2회, 그룹(3명) 서비스 제공, 이용기간 1년 - 시기 : 1월~12월		3명	주 2회 (50분)
성인생활언어를 통해 의사소통 기능을 향상시킨다.	성인 생활언어	- 내용 : 그룹 구성원간 일상생활에 필요한 의사소통 중재활동 실시 - 방법 : 대기자 중 회당 50분씩 주 2회, 그룹(2명) 서비스 제공, 이용기간 1년 - 시기 : 1월~12월		2명	주 2회 (50분)
-	과정평가	- 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 이용자의 기능 수준과 진전사항 평가 및 프로그램 목표 수립 - 방법 : 초기, 중간(6개월마다), 종결 시 개별 평가 진행 - 시기 : 수시		19명	연 2회

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
개별언어활동을 통해 언어발달 및 기능을 향상시킨다.	언어발달 및 기능 향상도(2% 이상)	SELSI, PRES, REVT, APAC, K M-B CDI, LSSC, 구문의미 이해력 검사, 언어 문제 해결력 검사, PK-WAB-R, SMST	개별평가 전후비교	12월말
교감언어활동을 통해 의사소통 능력을 향상시킨다.	의사소통 능력 향상도(3% 이상)	의사소통 표현 빈도 및 의도 분석 기록표, 사회성기술 척도		
성인생활언어를 통해 의사소통 기능을 향상시킨다.	의사소통 기능 향상도(2% 이상)	PK-WAB-R, SMST		

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별언어활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
교감언어활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
성인생활언어	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 지역상가, 신목중학교, 양천공원	- 교감언어활동 동네탐방 진행	- 4월, 6월, 9월, 10월 프로그램 진행

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			13,278,000		
사업수입	사업수입	기능향상수입 (언어활동)	9,632,000	- 개별언어활동 10,000원 × 14명 × 주2회 × 43주 × 0.8=9,632,000원	
			2,270,000	- 교감언어활동 11,000원 × 3명 × 1그룹 × 주2회 × 43주 × 0.8=2,270,000원	
			1,376,000	- 성인생활언어 10,000원 × 2명 × 1그룹 × 주2회 × 43주 × 0.8=1,376,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,400,000		
사업비	사업비	기능향상사업 (언어활동)	400,000	- 진행비 100,000원 × 4회 = 400,000원	
			1,000,000	- 교구비 250,000원 × 4회 = 1,000,000원	

# 재활운동

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 지역사회 장애인 현황에 따르면, 2023년 기준 등록 장애인은 17,544명이며, 이는 양천구 전체 인구 436,000명중 장애유병률 4%에 해당하며 이중 지체장애 7,263명, 뇌병변장애 1,679명이다. 지체장애와 뇌병변장애는 근골격계 질환, 신경계 손상, 신체기능 약화 등으로 인한 움직임의 제약으로 지역사회에서 능동적으로 활동하며 일상생활을 영위하는데 어려움을 초래한다. 이에 재활운동기구를 이용한 자조적인 재활운동으로 이용인의 기능향상과 삶의 질을 높이는 장애인복지관 고유의 역할 수행이 필요하다.

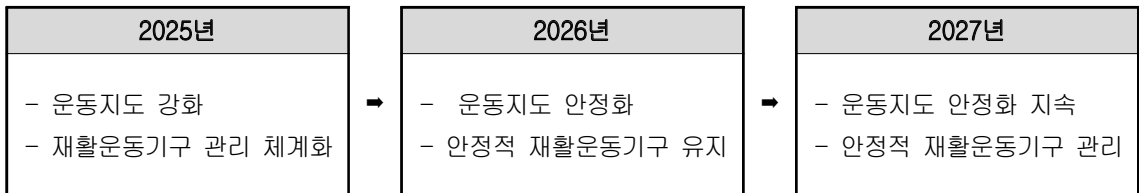
#### 2) 대상자 욕구

본관 2024년 이용인 욕구 및 만족도 조사 결과에서 이용인들은 운동기구 노후화로 인한 점검과 재활운동실 운동시간표 변경에 대한 욕구를 보였다. 이를 반영해 이용인의 상황을 고려한 운동시간표 조절과 지속적인 장비 점검을 통한 기구관리와 주기적인 시설 및 활동실정비를 실시해 쾌적한 재활운동 환경을 구축하고 안전사고를 대비한 안전한 재활운동 환경을 제공하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

본관은 2005년부터 움직임에 어려움이 있는 이용인을 대상으로 재활운동 프로그램을 운영해왔다. 2020년에는 운동지도를 정규 프로그램화하고, 2023년에는 재활운동 시간제 운영방식을 안정화해 장애 별, 기능별 적합한 최적의 서비스를 제공하고, 안전한 재활운동 환경을 조성하기 위해 노력하였다. 2025년 재활운동에서는 안정적인 운동지도를 통해 이용인 개개인에 적합한 재활운동 방법을 습득하도록 하여 재활운동사업을 보다 체계적으로 운영하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 재활운동 : 19세 이상 중증 뇌병변, 지체장애
- 나. 운동지도 : 재활운동 이용인

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 재활운동 : 접수상당과 지원계획회의를 통해 이용인 욕구와 운동수행 능력 반영하여 대상자 선정(경증 및 기타 장애를 동반한 이용인은 담당자 상담 후 대상 선정)
- 나. 운동지도 : 공고를 통해 모집 후, 본관 운동지도 서비스 수혜 적은 순으로 대상자 선정

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관(재활운동실)

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인의 일상생활에 필요한 체력을 향상시킨다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	152	5,483	-	
	1. 재활운동	125	5,375	-	125명 × 주2회 × 43주 × 0.5 = 5,375명
	2. 운동지도	27	108	-	3명 × 주1회 × 4주 × 10기 × 0.9 = 108명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
재활운동을 통해 지속적인 체력관리체계를 구축한다.	재활운동	- 내용 : 재활운동기구를 이용한 개인별 자가운동 실시 - 방법 : 월~금요일(09:30~17:30), 1일 5회(회당 14명) 시간제 운영. 신규 이용인은 운동지도 실시 후 재활운동 이용 가능 - 시기 : 1월~12월	수중 재활 운동사 1명	125명	주 2~5회 (60분)
운동지도를 통해 재활운동방법을 습득시킨다.	운동지도	- 내용 : 재활운동기구를 이용한 장애별, 기능별 적합한 운동방법 지도 실시 - 방법 : 수시 모임을 통해 회당 60분씩 주 1회, 개별 서비스 제공. 이용기간 4주 - 홍보 : 1월 관내 게시판과 홈페이지에 안내문 게시 - 시기 : 1월~12월		27명	주 1회 (60분)

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
재활운동을 통해 지속적인 체력관리체계를 구축한다.	재활운동 참여도 (90% 이상)	재활운동 실시율	목표대비 실적비교	12월말
운동지도를 통해 재활운동방법을 습득시킨다.	재활운동방법 습득도 (5점 척도, 3점 이상)	운동방법 습득도 체크리스트	개별검사	

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
재활운동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
운동지도	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청 장애인 일자리 사업	- 재활운동 이용인 안내, 안전관리, 청소 등	- 일자리사업 담당자와 논의하여 인력 배치, 관리
- 양천구청 사회복무요원	- 재활운동실 환경미화 등	- 사회복무요원 담당자와 논의하여 인력 배치, 관리

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			540,000		
사업수입	사업수입	기능향상수입 (재활운동)	540,000	- 운동지도 20,000원 × 3명 × 주 1회 × 1월 × 9기=540,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			5,000,000		
사업비	사업비	기능향상사업 (재활운동)	1,000,000	- 운영비 250,000원 × 4회=1,000,000원	
			4,000,000	- 기구비 1,000,000원 × 4회=4,000,000원	

# 이용인관리

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

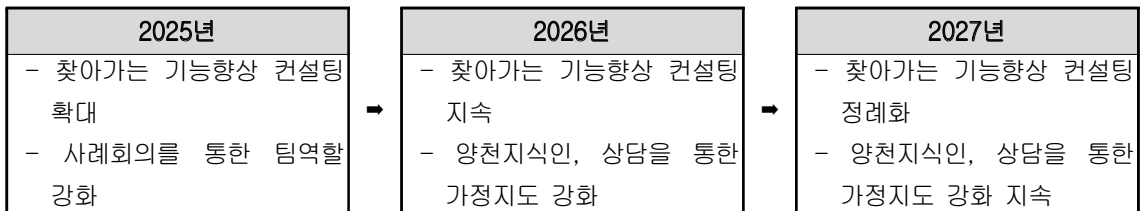
#### 1) 지역사회의 문제

양천구 장애인 현황에 따르면, 2023년 기준 등록 장애인은 17,544명이며, 이중 지체장애 7,263명, 뇌병변장애 1,679명, 지적장애 1,214명, 자폐성장애 378명, 언어장애 147명이다. 지체장애, 뇌병변장애, 지적장애, 자폐성장애, 언어장애는 움직임, 일상생활동작, 의사소통 등의 기능저하로 일상생활을 영위하는데 어려움을 초래한다. 이에 기능향상팀은 이러한 장애를 가지고 있는 이용인을 대상으로 일상생활에 필요한 기능을 향상하기 위한 다양한 사업을 수행하고 있으며, 최적의 서비스 지원을 위하여 체계적인 이용인 관리가 필요하다.

#### 2) 경험적 근거

기능향상팀은 2013년부터 기능향상팀 이용인을 대상으로 다양한 이용인관리 프로그램을 운영해왔다. 2016년에는 양천지식in과 협력 및 의뢰를 신설하고, 2020년에는 양천지식in 자료를 동영상으로 제작하여 유튜브에 게재하는 등 이용인 가정 및 유관기관과의 연계를 강화하여 최적의 서비스를 제공하고자 노력하였다. 2024년에는 지역사회지향 중재를 확대하여 협력 및 의뢰를 이용인의 생활현장(학교, 집)을 찾아가는 기능향상 컨설팅으로 변경하여 이용인의 능동적인 지역사회 참여를 증진하고자 노력하였다. 2025년 기능향상팀은 이용인 욕구 기반한 기능향상 컨설팅을 확대해 이용인 생활현장 중심 서비스를 접목해 실시 하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 사례회의 : 기능향상 이용인

나. 기능향상 컨설팅 : 기능향상 이용인 유관기관, 보호자

2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 사례회의 : 기능향상 프로그램 이용인 중 상정사유가 있는 대상 선정
- 나. 기능향상 컨설팅 : 기능향상 프로그램 이용인 중 요청하거나 필요한 대상 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관, 이용인 생활현장(학교, 집 등)

### III. 사업의 목적과 목표

1. 사업목적

: 서비스의 질을 향상한다.

2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	129	129	11	
산출 목표	1.사례회의	11	11	- 1명 × 월1회 × 11월 = 11명
	2.이용인 상담	80	80	- 80명 × 연1회 = 80명
	3.간담회	28	28	- 7명 × 연1회 × 4개 사업 = 28명
	4.기능향상 컨설팅	10	10	- 10명 × 연1회 = 10명
	5.양천지식인	-	-	11 월1회 × 11월 = 11건

### IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
사례회의를 통해 적절한 서비스 지원방향을 수립한다.	사례회의	- 내용 : 팀내 다양한 전문 영역의 다각적 서비스 지원 방안 모색 - 방법 : 월 1회 사례회의 상정사유 있는 대상 선정 하여 진행 - 시기 : 2월~12월	기능 향상 팀원 6명	11명	월 1회 (1시간)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
이용인 상담을 통해 적절한 서비스 지원방향을 안내한다.	이용인 상담	- 내용 : 재활 정보 제공 및 가정지도 방법 안내, 이용인에게 적절한 전환기 및 평생교육 프로그램 등 안내 - 방법 : 필요시 상담 진행, 종결 평가시 종결 후 지도 계획 수립 후 상담 진행 - 시기 : 수시		80명	연 1회 (30분)
간담회를 통해 의견을 수렴 하여 사업계획과 운영에 반영한다.	간담회	- 내용 : 이용인, 보호자의 의견 수렴 및 프로그램 지원방식 등 논의 - 방법 : 각 사업별 연 1회 진행 - 시기 : 6월		28명	연 1회
기능향상 컨설팅을 통해 연계를 강화한다.	기능향상 컨설팅	- 내용 : 찾아가는 생활환경 기능향상 컨설팅, 서비스 지원 내용 공유 등 실시 - 방법 : 이용인 생활현장(학교, 집) 방문, 의뢰서 회신, 소견서 발부 등 - 시기 : 수시		10명	연 1회
양천지식인을 통해 가정연계를 체계화한다.	양천 지식인	- 내용 : 자가 운동 방법, 가정 지도 방법, 생활현장 활동 등의 자료 제작하여 배포 - 방법 : 핸드폰 어플(카카오톡)을 사용하여 자료 발송, 복지관 블로그와 유튜브에 자료 게시 - 시기 : 2월~12월		-	월 1회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
사례회의를 통해 적절한 서비스 지원방향을 수립한다.	지원방향 수립 정도 (90% 이상)	사례회의 실시율	목표대비 실적비교	12월말
이용인 상담을 통해 적절한 서비스 지원방향을 안내한다.	지원방향 안내 정도 (90% 이상)	상담 실시율		
간담회를 통해 의견을 수렴하여 사업계획과 운영에 반영한다.	의견 반영 정도 (90% 이상)	간담회 참여율		6월말
대상으로 기능향상 컨설팅을 통해 연계를 강화한다.	연계 정도 (90% 이상)	기능향상 컨설팅 실시율		12월말
양천지식인을 통해 가정연계를 체계화한다.	가정연계 정도 (90% 이상)	양천지식인 실시율		

### 3. 사업 진행 일정

내용 \ 일정	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사례회의		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
이용인 상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
간담회						→						
기능향상 컨설팅	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
양천지식인		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 이용인 유관기관	- 찾아가는 생활환경 기능향상 컨설팅, 서비스 지원 내용 공유, 소견서 발부 등 실시	- 요청시 협력, 필요시 의뢰



YangCheon Haenuri Welfare Center

# 통합돌봄사업

1. 통합돌봄
2. 솔루션위원회



# 2025년도 통합돌봄팀 운영방안

## 1. 비전

최중증발달장애인과 가족의 행복한 삶을 위해 동행한다.

## 2. 사업목표

- ① 긍정행동지원 및 개별행동 중재를 통한 도전적행동 감소
- ② 지역사회 내에서 다양한 활동에 참여하여 의미있는 낮활동 증가
- ③ 보호자의 돌봄 부담 완화 및 지속가능한 지원 시스템 마련
- ④ 지역사회 내 다양한 기관과 협력하여 통합돌봄 체계 확립

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 도전행동 평가를 통한 맞춤형 중재 계획 수립 및 긍정적행동지원 적용
- ② 자립생활 및 사회적능력 향상을 위한 지역사회 기반 낮활동 프로그램 운영
- ③ 부모교육 등의 가족지원프로그램 운영
- ④ 맞춤형 서비스 제공을 위한 지역사회협력 네트워크 구성

# 통합돌봄사업

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

보건복지부의 2024년 발표 자료에 따르면, 양천구 내 성인 발달장애인 인구는 총 1,156명(지적장애 999명, 자폐스펙트럼장애 157명)으로 조사되었다. 최근 3년간 양천구 내 성인 발달장애인 수는 점진적으로 증가하는 추세를 보이고 있다. 서울시 관할 발달장애인 주간 돌봄 및 활동 이용시설을 대상으로 한 조사에 따르면, 낮활동 시설을 이용하는 전체 성인 장애인 중 발달장애인이 89.3%를 차지하며, 이들 중 28.5%가 도전적 행동을 보이는 것으로 나타났다(출처: 서울복지재단 2024 복지브리프 Vol.10). 현재 대부분의 기관은 1대 다수 형태로 운영되며, 현실적인 여건을 고려했을 때 최중증 발달장애인을 지원할 수 있는 기관은 많지 않다. 이로 인해 최중증 발달장애인이 이용할 수 있는 시설이 제한적이며, 입소를 희망하더라도 도전적 행동을 이유로 거부되는 사례가 빈번히 발생하고 있다. 이는 도전적 행동이 서비스 이용의 주요 장애 요인으로 작용하고 있음을 보여준다. 성인 발달장애인은 학령기를 지난 후 성인으로서의 역할을 확립하고 사회적 관계망을 확장할 필요가 있다. 그러나 도전적 행동으로 인해 시설 이용이 거부되거나 부정적인 경험을 겪으며 사회적 낙인을 경험할 가능성이 크다. 이로 인해 낮은 자아존중감과 사회적 고립에 처할 위험이 높아진다. 또한, 최중증 발달장애 자녀를 돌보는 부모의 경우, 반복적인 도전적 행동으로 인해 신체적 상처뿐만 아니라 정신적 트라우마가 누적될 가능성이 크다. 이러한 상황이 지속되면 만성적인 스트레스로 인해 신체적·정신적 건강 문제를 겪을 뿐만 아니라 사회적 고립으로 이어질 위험도 커진다(출처: 최중증 발달장애인의 통합돌봄 추진 현황과 실행과제, 김미옥, 2024). 따라서 최중증 발달장애인의 긍정적 행동을 유도하고, 의미 있는 낮활동을 증가시키며, 보호자의 건강한 돌봄을 지원하기 위한 개인 맞춤형 낮활동 서비스의 도입이 절실하다. 이를 통해 발달장애인의 삶의 질을 향상시키고, 보호자의 돌봄 부담을 경감할 수 있도록 지역사회 차원의 실질적인 지원이 필요하다.

#### 2) 대상자 욕구

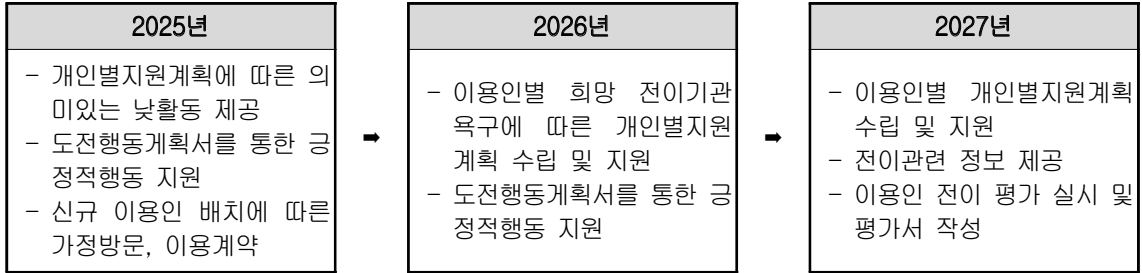
최중증 발달장애인은 소통, 선택, 안정 등 다양한 욕구를 가지고 있으며, 이를 신체적·언어적 공격, 자해, 기물 파괴, 소리지르기 등의 도전적 행동으로 표현할 수 있다. 특히, 이러한 행동은 20~40세 연령대에서 가장 빈번하게 발생한다. 그러나 이들도 사회적으로 통용되는 표현 방식을 익히고, 지역사회에서 행복한 삶을 살아가기를 원한다. 부모 간담회 및 운영 평가 결과, 대상자의 기능 수준에 맞춘 개별화된 일상생활 지원(식사, 위생 관리, 이동 지원 등)과 개인 맞춤형 돌봄 서비스 제공이 필요하다는 의견이 제기되었다. 또한, 자기결정 기회를 강화할 수 있는 일상생활 지원에 대한 욕구도 확인되었다. 따라서 사회 통합형 활동 및 의사소통 지원을 통해 사회 참여와 관계 형성을 촉진하고, 긍정적 행동 지원을 바탕으로 도전적 행동을 감소시키며 감각 조절 경험을 제공하고자 한다. 이를 통해 최중증 발달장애인이 보다 의미 있는 낮활동 기회를 가질 수 있도록 지원할 필요가 있다.

#### 3) 경험적 근거

2019년부터 최중증 발달장애인을 지원해 왔으며, 서울시 낮 활동 지원 사업 기간 동안 도전적 행동 감소 및 사회적 능력 향상을 목표로 서비스를 제공하였다. 관찰과 상담을 통해 개인별 지원 계획 및

도전적 행동 지원 계획서를 작성하고, 이에 따라 맞춤형 프로그램을 운영하였다. 프로그램 진행 결과, 이용자는 자신의 욕구와 필요한 능력을 조절하며 환경에 적응하는 모습을 보였고, 자기 조절 및 표현 능력 또한 향상되었다. 이러한 성과를 바탕으로 초기 이용자 4명은 모두 타 기관으로 전이되었다. 2024년 11월부터 해당 사업은 통합 돌봄 서비스로 전환되었으며, 2025년에는 최종증 발달장애인이 의미 있는 낮 활동을 경험하고 긍정적 행동을 증가시킬 수 있도록 사업을 운영할 계획이다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 거주 장애인 및 보호자, 지역주민
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
  - 가. 만 19세 이상 서울시 거주 장애인등록자 중 도전적 행동을 하는 성인기 최종증 발달장애인
  - 나. 도전적 행동으로 인해 서비스 이용 경험이 없거나, 시설 이용을 거부당하거나 적응하지 못해 현재 가정에서 보호하고 있는 발달장애인
  - 다. 서울시발달장애인지원센터에서 통합돌봄서비스 이용에 대한 사정 평가를 받은 발달장애인
  - 라. 수행기관 신청
  - 마. 수행기관 사정 평가 후 선정위원회에서 선정 결정 및 수행기관 배치 통보
  - 바. 배치기관에서 이용계약

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 1층 활동실 및 외부장소

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 최종증 발달장애인의 긍정적행동 변화를 도모한다.

## 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(회)	
계	16	1,592	-	
1. 긍정행동지원	4	792	-	4명 × 44주 × 5회 × 0.9 = 792명
2. 그룹활동	4	475	-	4명 × 44주 × 3회 × 0.9 = 475명
3. 지역사회적응 훈련	4	317	-	4명 × 44주 × 2회 × 0.9 = 317명
4. 간담회	4	8	-	4명 × 2회 = 8명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
도전적 행동을 감소한다.	긍정행동 지원	- 내용 : 개인별 욕구에 기반한 개인별지원계획 및 도전적행동계획 수립 후 지원 - 방법 : 대체의사소통지원, 신체활동, 사회성활동, 일상생활지원활동, 여가활동 등 - 홍보 : 홈페이지, SNS, 기사판, 보도자료 등 - 시기 : 1월~12월	사회 복지사 5명	4명	주 5회 (10:00 ~ 17:00)
일상생활능력을 향상시킨다.	그룹활동	- 내용 : 이용인의 욕구와 필요한 지원을 고려하여 활동계획 수립 후 그룹활동 진행 - 방법 : 미술활동, 자기결정활동, 요리활동, 안전교육 등 - 홍보 : 홈페이지, SNS, 기사판, 보도자료 등 - 시기 : 1월~12월			주 1회 (1~2 시간)
	지역사회 적응훈련	- 내용 : 지역 내에서 필요한 활동을 계획하여 지역 사회시설 이용 - 방법 : 대중교통, 지역사회예절, 의사소통 등 - 홍보 : 홈페이지, SNS, 기사판, 보도자료 등 - 시기 : 2월~11월			주 1회 (1~2 시간)
심리정서적 안정감을 향상한다.	간담회	- 내용 : 이용자 보호자와 성과를 공유하고 사업에 대한 욕구파악 및 의견을 수렴하여 반영 - 방법 : 사업관계자 및 보호자가 참여한 간담회 실시 - 홍보 : 홈페이지, SNS, 기사판, 보도자료 등 - 시기 : 4월, 10월			연 2회 (2시간)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
도전적 행동을 감소한다.	도전적 행동 빈도 5% 감소	도전적행동기록지, 일일행동측정표	개별평가 사전사후 비교	7월, 12월
일상생활능력을 향상시킨다.	일상생활능력 1점 향상	ADL(일상생활능력) 척도	개별평가 사전사후 비교	7월, 12월
심리정서적 안정감을 향상한다.	심리정서적 안정감 1점 향상	자체 심리정서적 안정감 설문지	설문 사전사후 비교	4월, 10월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
긍정행동지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
지역사회적응훈련	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
그룹활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
간담회				→						→		

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울시발달장애인지원센터	- 통합돌봄운영지원	- 통합돌봄 이용인 대상자 선정 및 운영지원

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			10,400,000		
사업비	사업비	통합돌봄사업비	10,400,000	- 긍정행동지원 70,000원 × 4명 × 12월=3,360,000원 - 지역사회적응훈련 70,000원 × 4명 × 12월=3,360,000원 - 그룹활동 70,000원 × 4명 × 12월=3,360,000원 - 보호자간담회 10,000원 × 4명 × 2회=80,000원 - 가족지원 30,000원 × 4명 × 2회=240,000원	

# 솔루션위원회

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회 문제

발달장애인은 인지적·사회적 기능의 제한으로 인해 다양한 행동적 어려움을 경험하며, 일부는 심각한 도전적 행동(Challenging Behavior)으로 나타난다. 도전적 행동은 자해, 타해, 강박적 행동, 파괴적 행동 등으로 구분되며, 이는 장애 당사자의 삶의 질을 저하시킬 뿐만 아니라 보호자 및 실무자에게 심리적 부담을 가중시키는 요인이 된다(출처 : Chan et al., 2012). 그러나 양천구 인근 복지기관 및 교육기관에서는 이러한 도전적 행동을 효과적으로 개입할 전문 인력과 체계적인 개입 모델이 부족한 실정이다. 이로 인해 개별 기관 차원에서 대응하는 데에는 한계가 있을 수밖에 없다. 도전적 행동을 보이는 발달장애인을 지원하는 기관(복지관, 주간보호센터, 특수학교 등)에서도 실무자의 높은 업무 부담과 전문적 개입 전략의 부족으로 인해 효과적인 중재가 어려운 상황이다(출처 : 이정훈 & 박수진, 2019). 양천구 내 발달장애인 지원 기관들 역시 이와 같은 문제를 겪고 있을 가능성이 높다. 특히, 개별 기관이 자체적으로 해결하기 어려운 고난도 사례의 경우, 외부 전문가의 자문 및 협력 체계가 부재하여 실무자의 업무 스트레스와 소진(번아웃)이 심화되고 있다. 이는 결국 장애 당사자의 행동 문제 해결을 더욱 어렵게 만드는 악순환을 초래한다. 사례 연구에 따르면, 개별 기관이 아닌 다학제적 전문가 협력 체계를 통해 개입할 때 도전적 행동 감소 효과가 더 크다는 연구 결과가 있다고 보고되었다(Bowring et al., 2019). 따라서 도전적행동으로 인해 어려움을 겪고 있는 기관 및 가정을 대상으로 안전한 환경을 조성하고, 장애 당사자가 보다 행복한 삶을 영위할 수 있는 솔루션위원회가 필요하다.

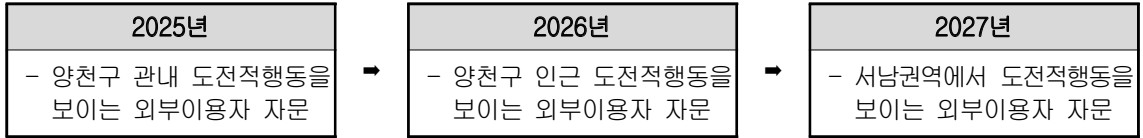
#### 2) 대상자 욕구

많은 연구 보고서에 기관 실무자들은 도전적 행동을 마주했을 때 적절한 개입 방법을 몰라 어려움을 겪는 경우가 많고(출처 : 이정훈 & 박수진, 2019), 현재 개별 기관에서 해결하기 어려운 도전적 행동 사례가 증가하고 있으며, 이를 해결하기 위한 전문가 네트워크의 부재가 문제로 지적(출처 : Anderson et al. 2018)되고 있다고 보고되었다. 도전적 행동을 가진 발달장애인을 지원하는 종사자들은 도전적 행동에 대한 대체행동 제시방법, 도전적 행동 발생 시 신체적 대처 방법, 도전적 행동 예방 전략, 도전적 행동의 원인 및 특성 파악 순으로 욕구가 조사되었다(출처: 서울복지재단 2024 복지브리프 Vol.10).

#### 3) 경험적 근거

본 기관은 다양한 발달장애인을 대상으로 치료 및 교육서비스를 제공하고 있다. 또한 2019년부터 최종증 발달장애인을 지원해 왔으며, 최종증발달장애인을 대상으로 솔루션 위원회를 운영하였다. 솔루션 위원회를 통해 도전적행동 감소 방법 및 대처방법을 제공하였다. 이를 통해 최종증발달장애인의 긍정행동 증가 및 의미있는 낮활동을 경험하게 할 수 있었다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 도전적행동으로 어려움을 겪고 있는 기관 및 가족
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
  - 가. 만 19세 이상 서울시 거주 장애인등록자 중 도전적 행동을 하는 성인기 최종증 발달장애인
  - 나. 도전적 행동으로 인해 기관 및 가정에서 어려움을 겪는 발달장애인
  - 다. 솔루션위원회 신청

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 및 외부장소

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 다학문적 접근을 통해 도전적행동의 해결방안을 마련한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(회)	
	계		-	-	8
	1. 솔루션위원회	-	-	8	1건 × 연8회 = 8건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
도전적 행동을 감소한다.	솔루션위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 최종증발달장애인의 도전적행동 감소를 위한 솔루션위원회 실시</li> <li>- 방법 : 응용행동분석, 치료 등 관내외 전문가들이 참여하여 자문 제공 및 적용</li> <li>- 홍보 : 홈페이지, SNS, 게시판, 보도자료 등</li> <li>- 시기 : 2월~11월</li> </ul>	솔루션위원회 8명	8명	월 1회 (1~2시간)

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
도전적 행동을 감소한다.	실적달성도 (목표실적대비 80%이상)	월 실적보고 회의록	실적확인	분기별

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
솔루션위원회			→	→	→	→	→	→	→	→		

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 양천구 내 복지기관 및 동주민센터, 양천구장애인가족지원센터, 강서양천 특수교육지원센터 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 솔루션위원회 홍보</li> <li>- 서비스 정보 공유 및 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용인 대상자 선정 및 서비스 제공</li> </ul>

YangCheon Haenuri Welfare Center

# 사회서비스사업

1. 장애인활동지원
2. 이용자 관리
3. 활동지원사 관리
4. 장애인복지
5. 운영관리



# 2025년도 사회서비스팀 운영방안

## 1. 비전

장애인의 자립과 성장의 기반이 되는 사회서비스를 제공한다.

## 2. 사업목표

- ① 효율적이고 지속 가능한 서비스를 안정적으로 유지
- ② 개별 특성에 맞춘 맞춤형 서비스 지원을 강화
- ③ 신월동 거점 복지 접근성을 강화
- ④ 장애인이 보통의 삶을 누릴 수 있는 마을 환경을 구축

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 서비스 제공자의 연속성 유지와 지원체계 명확화로 서비스 품질 개선
- ② 대상자의 맞춤형 서비스 방안을 수립하고 점진적으로 복지서비스 체계를 구축
- ③ 지역 욕구를 반영한 운영으로 지역주민과 장애인이 자유롭게 이용할 수 있는 열린 신월센터를 운영
- ④ 장애인과 지역주민이 함께하는 어울림의 장을 형성하고 관계 증진을 지원

# 장애인활동지원

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

제6차 장애인종합계획(2023~2027)의 주요 내용은 ‘장애인의 자립적 생활’, ‘사회적 통합’, ‘복지 서비스의 질 향상’, ‘고용 및 교육 지원 강화’, ‘이동권 보장’, ‘가족 및 돌봄 지원’, 그리고 ‘정책 개선을 포함한 종합적인 접근을 통해 장애인이 더 나은 삶을 영위할 수 있도록 돕는 것’을 포함하고 있다. 활동 지원사업은 제6차 장애인종합계획의 목표에 따라 장애인들의 자립적 생활을 강화하고, 사회적 통합을 촉진하며, 서비스 접근성을 높이고, 활동지원사의 전문성을 강화하여 맞춤형 지원으로 지속 가능하고 체계적인 지원을 제공하는 방향으로 나아가야 한다. 장애인활동지원 서비스의 수요는 지속해서 증가하고 있다. 2023년 장애인 실태조사에 따르면, 장애인의 35.3%가 일상생활 수행 시 지원이 필요하다고 응답하였으며, 이는 2020년 14.1%에서 크게 증가한 수치이다. 또한, 장애인활동지원 서비스의 이용자 수는 2018년 약 7만 8천여 명에서 2021년 약 10만 명으로 증가하였다. 그러나, 양천구 내 장애인활동지원 인력은 이용자 50명당 1명으로 매우 부족한 상황이며, 이로 인해 서비스의 질이 저하될 우려가 커지고 있다. 한정된 인력으로 많은 이용자를 지원하려면 개별적인 요구를 충분히 반영하기 어렵고, 장애인들의 맞춤형 서비스 제공이 어려워진다. 양천구 내 활동지원서비스 제공기관이 7개로 제한되어 있어, 서비스 대기 시간이 평균 2~3개월로 길어지는 문제가 발생하고 있다. 이는 장애인들이 필요할 때 즉각적인 지원을 받지 못하고, 일상적인 활동이나 기본적인 생활을 유지하는 데 어려움을 겪게 만든다. 대기 시간이 길어짐에 따라 장애인들의 삶의 질이 저하되고, 일부는 긴급한 지원이 필요한 상황에서 불편을 겪을 수 있다. 양천구 내 장애인활동지원 인력과 기관의 수가 제한적이기 때문에, 서비스 제공을 더욱 확대하고 효율적으로 운영할 필요성이 있다. 이를 위해서는 인력 확충과 더 많은 기관의 참여, 그리고 서비스 제공의 질적 향상이 이루어져야 하며, 이러한 점이 해결되지 않는다면 장애인들의 요구를 충족시키는 데 어려움이 계속될 것이다. 이와 같은 어려움은 장애인들이 독립적이고 자립적인 생활을 영위하기 위한 필수적인 지원을 받지 못하게 하며, 전반적인 사회적 통합과 장애인복지에 큰 영향을 미치게 된다.

#### 2) 대상자 욕구

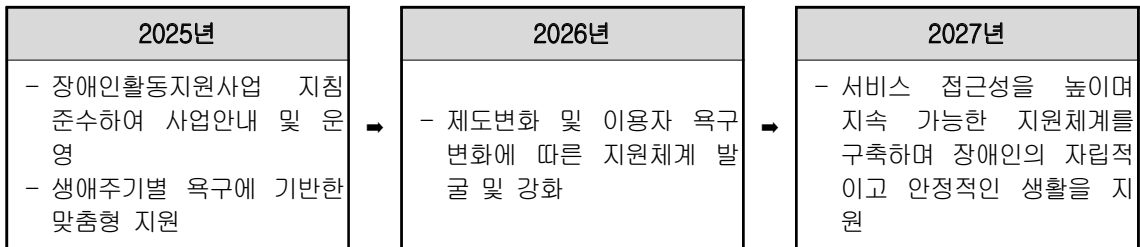
장애인들은 일상생활에서 기본적인 도움을 받을 수 있는 서비스에 대한 강한 욕구를 보였다. 특히, 식사 준비, 개인위생 관리, 이동 지원 등의 분야에서 세심한 지원을 원하고 있으며, 일상생활에서 이동과 활동에 제약을 겪고 있다. 특히 고령 장애인의 경우 신체적, 정신적 건강이 취약하며 개인위생 관리와 식사 지원의 수요가 급증하고 있으며, 이에 맞춤형 지원을 제공받고자 하는 욕구가 높아지고 있다. 또한, 서비스 신청 절차가 간편하고 명확한 안내를 받기를 원하고 있으며, 서비스 제공 시 대기 시간이 길어지는 문제를 해결하기 위해 빠른 응답과 즉시 지원을 원하고 있다. 또한, 장애인들은 서비스 제공의 전문성을 높여, 품질 높은 지원을 제공받기를 원하고 있다. 또한, 2023년 만족도 조사에 따르면, 양천구 내 장애인 중 30% 이상이 서비스 신청 방법을 모르고 있으며, 20%는 서비스에 대한 정보 자체가 부족하다고 응답했다. 이러한 정보 부족으로 인해 장애인들이 필요한 서비스를 제때 받지 못하는 상황이 발생하고 있음을 확인할 수 있다. 2025년에는 전문적인 활동지원인력의 교육과 역량 강화에 집중하여 서

비스 제공의 질을 향상시키고, 지역사회와 협력하여 복지관 및 관련 기관 간의 네트워크를 강화할 예정이다. 이로 인해 지역에 맞는 맞춤형 지원을 제공하고, 장애인들이 필요한 서비스를 신속하고 정확하게 받을 수 있도록 할 것이다.

### 3) 경험적 근거

2007년부터 활동지원서비스를 제공해온 본 기관은, 2024년 12월 말 기준으로 약 507,206명의 장애인에게 다양한 지원을 지속적으로 제공해 왔다. 2021년에는 신월센터로 이전하여, 신월동을 포함한 여러 지역의 장애인들에게 활동지원서비스와 장애인 복지서비스를 제공하고 있다. 2024년 장애인 활동지원기관 평가에서 '활동지원사업 기관 운영'과 '서비스 제공' 등 각 영역에서 철저한 준비를 바탕으로, 2022년 이전 평가보다 더 높은 평가를 받았다. 서울시 재무회계교육 자료를 바탕으로 활동지원 예산을 점검하고, 하반기 11월 (재)지정 심사로 서비스를 점검하며 향후 운영 방안을 수립하였다. 이로 인하여 지역 내 장애인들이 필요로 하는 맞춤형 지원을 받을 수 있도록 하고 있으며, 특히 사례 발굴 및 연계 노력을 지속하여 개별적인 요구를 반영한 서비스 제공에 힘쓰고 있다. 또한, 접수 및 상담을 통해 장애인의 개별적인 욕구를 파악하고 있으며, 사례회의 및 통합사례회의를 진행하여 장애인들에게 필요한 다각적인 서비스 지원 방법을 지속적으로 모색하고 있다. 그러므로 장애인들이 겪고 있는 다양한 문제를 해결하고, 보다 효율적이고 지속 가능한 서비스를 안정적으로 제공하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 서울시 거주 장애인 및 가족(양천구 거주 우선지원)
- 나. 활동지원서비스 이용을 희망하는 자

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 활동지원서비스 판정 대상
- 나. 이용자 중 다각적인 서비스 모색이 필요한 자
- 다. 장애인활동지원사업 지원을 위한 유관기관, 지역사회복지시설 연계

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 신월센터, 활동지원 이용자 가정, 지역사회 등

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 장애인의 사회참여를 지원하고 가족의 부담을 경감시킨다.

#### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	48	48	-	
1. 접수 및 상담		36	36	-	3명 × 12개월 = 36명
2. 사례회의		12	12	-	1명 × 12개월 = 12명

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
활동지원 서비스의 효율성을 향상시킨다.	접수 및 상담	- 내용 : 초기상담, 제공계획서 수립, 서비스 욕구 파악 및 적절한 프로그램 안내 - 방법 : 내방상담, 전화상담, 방문상담 - 홍보 : 관내 홍보 게시물, 홈페이지, 페이스북, 지역사회 게시물 배포, 현수막 등 - 시기 : 연중(1월~12월)	사회복 지사 1명	36명	연중
	사례회의	- 내용 : 서비스이용 중 겪고 있는 어려움을 발굴, 고충을 공유하여 다각적 방법을 모색하고 효과적인 지원 방향을 모색 - 방법 : 월 1회 논의 대상자 선정하여 팀 회의 실시 - 시기 : 연중(1월~12월)	사회 복지사 1명	12명	월1회

#### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
활동지원 서비스의 효율성을 향상시킨다.	사례회의 진행 건수 (12건)	사례회의록	접수상담지, 제공계획서, 사례회의록	월 1회

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
접수 및 상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
사례회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 양천구청국민연금공단, 양천구 동주민센터(8개)</li> <li>- 서남권 장애인복지관, 전국 장애인 활동지원기관</li> <li>- 양천구 내 유관기관, 신월동 복지기관(서서울어르신복지관, 신월3동청소년문화센터, 신월3동자원봉사캠프, 서부여성발전센터 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 홍보 및 의뢰</li> <li>- 대상자 발굴 및 연계</li> <li>- 서비스 의뢰 및 연계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 이용자 확대를 위한 홍보 진행</li> <li>- 복지자원 정보공유</li> <li>- 제공인력 및 이용자 매칭 의뢰</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 양천지역 활동지원사업 수행기관 (사람사랑 양천자립생활센터, 수레바퀴문화진흥회, 사단법인 사람과 사람, 좋은세상 이웃사람들, 장애와 사회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자, 활동지원사에게 적합한 활동지원사 연계 및 서비스 제공의뢰, 수행기관 간 네트워크 형성으로 인한 정보공유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용인, 활동지원사 서비스 관련 정보 요청</li> <li>- 서비스 공백 발생 시 연계 요청</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 양천해누리복지관 권익옹호팀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용인 대상 사례회의 진행 시 자원 연계 및 조언 요청</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원계획회의, 통합사례회의 진행 시 대상자 상정</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 양천희망돌봄센터, 지체장애인협회양천구지회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상자 발굴 및 연계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제공인력 매칭</li> </ul>

# 이용자 관리

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 등록 장애인 수는 17,588명으로, 서울시 등록 장애인 인구의 약 4.5%를 차지한다. 이는 서울시 25개 구 중 아홉 번째로 높은 수치이며, 인접한 강서구는 장애인 비율이 가장 높은 지역이다. 이러한 통계는 양천구와 인접 지역에서 장애인의 다양한 사회적 및 경제적 요구를 충족시키기 위한 지원이 필요함을 시사한다. 특히, 신월동 지역에는 6,558명의 장애인이 거주하고 있으며, 이는 양천구 전체 등록 장애인 인구의 37%에 해당하는 수치이다(출처: 서울시 열린 데이터 광장, 2024). 신월동은 장애인 밀도가 높은 지역으로, 장애인들이 겪는 교통 접근성과 복지서비스 접근성의 어려움이 두드러지게 나타나는 곳이다. 따라서 신월동에서는 장애인을 위한 보다 집중적이고 맞춤형 지원이 필요하며, 이를 위한 체계적인 대책 마련이 시급하다. 신월동 내 장애인들이 적시에 서비스를 받을 수 있도록 장애인 복지서비스를 보다 효율적이고 신속하게 제공할 수 있는 인프라와 서비스 체계가 구축되어야 한다. 이는 장애인들이 일상에서 겪는 불편을 최소화하고, 지역사회에서 통합적으로 지원받을 수 있는 환경을 만들기 위한 중요한 과제이다.

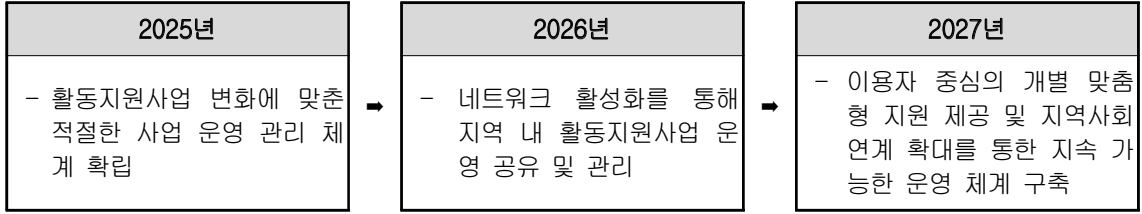
#### 2) 대상자 욕구

장애인이 일상적인 활동을 독립적으로 수행하는 데 어려움을 겪고 있다. 특히, 신월동은 장애인 인구가 밀집된 지역으로, 장애인들의 요구에 맞춘 보다 많은 활동지원사와 개별화된 서비스 제공이 필요하다. 2024년 만족도 조사 결과에 따르면, 장애인들은 '자신이 속한 사회에서 적극적으로 활동하고자 하며, 지역사회 활동에 참여할 기회를 원한다'라고 답변하였다. 이는 단순한 서비스 제공을 넘어, 사회적 통합을 위한 지원이 필요함을 의미한다. 또한, 신월동 지역의 장애인들은 지역사회 프로그램에 참여할 기회를 원하고 있으며, 이들을 위한 맞춤형 지원이 필요하다. 참여할 기회를 제공받고, 그 기회를 통해 자신감을 얻고 싶은 욕구가 강하게 나타났다.

#### 3) 경험적 근거

매년 장애인활동지원사업 이용자 모니터링을 실시하여 활동지원서비스의 적정성 및 전반적인 만족도를 파악하고 있다. 「2024년도 이용자 모니터링 조사」 중 서비스 이용 만족도 조사 항목에서 이용자의 90% 이상이 매우 만족한다는 응답률을 보였으며, 이용자들의 만족도는 매년 상승하는 추세를 보이고 있다. 이는 본 센터의 활동지원서비스가 이용자들에게 실질적이고 긍정적인 영향을 미친다는 결과를 반영한 것이며, 서비스의 질이 꾸준히 향상되고 있음을 나타내는 중요한 지표이다. 이러한 경험적 근거를 바탕으로 서비스를 필요로 하는 장애인들에게 보다 체계적이고 안정적인 서비스를 받을 수 있는 기반을 마련하고 확대 운영할 계획이다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 장애인복지법상 등록 장애인 중 활동지원서비스 종합조사결과 활동지원등급 판정을 받은 자

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 활동지원 서비스 등급을 받고 본 기관과 의뢰하여 계약서를 체결한 이용자

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 가정, 복지관, 학교, 병원 등 지역사회

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인과 가족의 건강하고 안정적인 삶을 도모한다.

### 2. 사업 목표량

	구분	내용			
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	600	39,507	14	
	1. 서비스이용	180	38,880	-	180명 X 20일 X 12개월 X 0.9 = 38,880명
	2. 이용자교육	180	207	-	서면교육 : 180명 X 1회 = 180명 집체교육 : 15명 X 1회 = 15명 신규교육 : 1명 X 12회 = 12명
	3. 모니터링	-	-	13	현장방문 : 1건 X 12개월 = 12건 온라인모니터링 : 1건 X 1회 X = 1건
	4. 만족도조사	-	-	1	1건 X 1회 = 1건

구분		내용			
5. 나들이	60	60	-	30명 X 2회 = 60명	
6. 명절나눔	180	360	-	180명 X 2회 = 360명	

#### IV. 사업내용

##### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
장애인의 자립생활과 사회참여를 향상시킨다.	서비스 이용	- 내용 : 서비스 욕구의 맞는 이용자 및 활동지원사 매칭 및 서비스 관리 - 방법 : 주기적인 서비스 모니터링, 적극적인 매칭으로 서비스 결제 건수 증가 - 홍보 : 유튜브, SNS업로드, 현수막 게시 - 시기 : 1월~12월	사회복지사 3명	180명	1월~12월
장애인의 서비스이용 만족도를 향상시킨다.	만족도 조사	- 내용 : 만족도 조사 양식을 통해 서비스이용 현황 및 서비스 질에 대한 욕구 및 만족도 파악 - 방법 : 만족도 조사지 활용 - 홍보 : SNS, 유선전화, 구글폼을 활용한 이용자 전체 안내 - 시기 : 7월	사회복지사 2명	1건	연 1회 (7월)
	나들이	- 내용 : 나들이 신청이용자를 대상으로 외부 나들이 진행 - 방법 : 나들이 참여 이용자를 모집하여, 인근으로 나들이 진행 - 홍보 : 이용자 및 활동지원사 전체 공지 및 구글폼, SNS 활용 등 - 시기 : 4월, 10월	사회복지사 2명	60명	연 2회 (4월, 10월)
	명절 나눔	- 내용 : 이용인 명절(설, 추석) 나눔 지원 - 방법 : 이용자 선물 개별 택배 발송 및 방문 수령 - 홍보 : 구글 폼 활용 서비스 안내문자, 주소 파악 등 - 시기 : 1월(설), 10월(추석)	사회복지사 2명	180명	연 2회 (1월, 10월)
활동지원 서비스의 연속성을 유지한다.	이용자 교육	- 내용 : 신규 이용자 대상으로 매칭 후 2개월 내 신규교육(활동지원서비스 제도 이해, 서비스이용 안내, 이용자 권리와 의무 등), 전체 이용자 대상으로 집체교육(인권), 서면 교육 진행 - 방법 : 집체 교육, 서면 교육 - 홍보 : 유튜브, SNS 업로드 - 시기 : 5월(서면 교육), 1월~12월(신규교육), 10월(집체교육)	사회복지사 2명	180명	1월~12월
	모니터링	- 내용 : 활동 지원 서비스 및 프로그램 이용현황 파악, 부정수급 방지 및 계약과 합의에 따른 적절한 서비스 제공 여부 점검 - 방법 : 활동지원 이용자 대상 온라인 모니터링(구글폼 활용), 부정수급 의심 이용자 대상 방문 모니	사회복지사 2명	13건	수시

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		터링을 병행하여 실시 - 홍보 : SNS 및 유선전화, 구글폼을 활용하여 이용자 전체 공지 - 시기 : 1월~12월			

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
장애인의 자립생활과 사회참여를 향상시킨다.	이용자 목표 달성도 (90% 이상)	전자바우처, 급여제공일지, 제공일정표	서비스 제공 건수 확인	1월~12월
장애인의 서비스이용 만족도를 향상시킨다.	이용자 만족도 90% 이상 달성	만족도 설문지	설문조사	7월
활동지원 서비스의 연속성을 유지한다.	교육 및 모니터링 진행 건수 (80% 이상)	교육 결과보고, 모니터링 결과보고	진행 건수 확인	1월~12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		서비스이용	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
이용자교육	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
모니터링	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
만족도조사								→					
나들이				→							→		
명절나눔	→										→		

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 국민연금 공단, 양천구 동주민센터	- 서비스 홍보 의뢰 - 대상자 발굴 및 서비스 연계	- 서비스 대상자 의뢰 - 서비스 제공인력 구인
- 사랑사랑 양천자립생활센터, 수레바퀴 문화진흥회, 사단법인 사람과 사람, 좋은세상이웃사람들, 장애와 사회, 바른	- 이용자에게 더욱 적합한 활동지원사 연계 및 서비스 제공의뢰, 수행기관 간 네트워크 형성을 통한 정보공유	- 서비스 대상자 의뢰 - 서비스 제공인력 구인 - 공문발송

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			5,339,216,000		
활동지원 급여비용 수입	활동지원 급여비용 수입	활동보조 수입	4,862,736,000	- 국고지원 16,800원×24,000시간×12월=4,838,400,000원 - 중증장애인추가수당 3,000원×676시간×12월×24,336,000원	
			312,480,000	- 서울시추가지원 16,800원×1,550시간×12월=312,480,000원	
			18,144,000	- 경기도추가지원 16,800원×90시간×12월=18,144,000원	
			80,640,000	- 양천구추가지원 16,800원×400시간×12월=80,640,000원	
			10,080,000	- 구로구추가지원 16,800원×50시간×12월=10,080,000원	
			10,080,000	- 광명시추가지원 16,800원×50시간×12월=10,080,000원	
			10,080,000	- 강남구추가지원 16,800원×50시간×12월=10,080,000원	
			10,080,000	- 성남시추가지원 16,800원×50시간×12월=10,080,000원	
			10,080,000	- 강서구추가지원 16,800원×50시간×12월=10,080,000원	
			2,016,000	- 김포시추가지원 16,800원×10시간×12월=2,016,000원	
			잡수입	잡수입	예금이자 수입
기타 잡수입	12,000,000	- 기타잡수입 1,000,000원×12월=12,000,000원			

### 2. 세출

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			19,500,000		
사업비	사업비	사업비	1,250,000	- 이용자 교육 교육 5,000원×50명×2회=500,000원 강사비 350,000×1회=350,000원 진행비 200,000원×2회=400,000원	
			3,400,000	- 이용자 나들이 경비 50,000원×30명×2회=3,000,000원 진행비 200,000×2회=400,000원	
			14,400,000	- 명절지원 40,000원×180명×2회=14,400,000원	
			450,000	- 만족도 조사 2,500원×180명×1회=450,000원	

# 활동지원사 관리

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 내 장애인 활동지원기관은 총 7개 기관으로 활동지원을 제공하는 기관이 늘어나면서 인력 수급 문제가 발생하고 있다. 이에 따라 각 기관의 서비스 품질과 운영 역량은 활동지원사 확보에 중요한 요소로 작용된다. 현재 양천구 내 활동지원 기관들은 보수교육, 간담회, 건강관리 지원 등 다양한 방면으로 활동지원사 역량강화에 힘쓰고 명절선물, 활동지원사 나들이 등을 통해 활동지원사의 직무만족도를 향상하기 위해 노력하고 있다. 현재 타 기관들은 최근 사회적 이슈로 부각된 부정수급 문제를 비롯해 응급 상황 대처법 등 활동지원사의 서비스 품질을 향상시키기 위한 교육을 진행하고 있다. 연구에 따르면, 활동지원사가 긍정적인 규범과 자율성, 양심적 행동에 대한 인식이 높을수록 직무 만족도가 향상된다고 한다. 이에 기반해 활동지원사의 윤리의식을 강화하고, 활동지원 시 발생할 수 있는 안전 문제와 관련된 교육을 체계적으로 실시할 필요가 있다. 또한, 해외 나들이, 장기근속수당 등 차별화된 지원을 통해 인력 수급 문제를 해결하고 직무 만족도를 높이는 방안 마련이 요구된다. 기관 간 경쟁이 심화되면서 차별화된 서비스 제공과 체계적인 관리가 필수적인 만큼 복지관 차원에서의 지원을 지속적으로 고민할 필요가 있다.

#### 2) 대상자 욕구

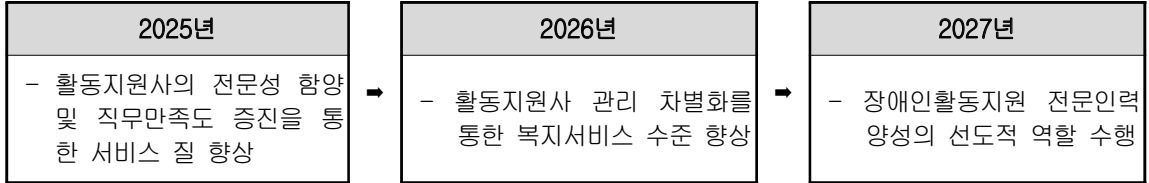
2024년 사업평가에 따르면, 활동지원사 보수교육에 대한 만족도가 높았으며, 특히 온라인과 대면 교육을 적절히 결합한 교육 방식이 긍정적으로 평가되었다. 그러나 직무만족도 조사에서는 이용자들이 활동지원사를 대하는 태도에 대한 교육이 추가로 필요하다는 의견이 많았다. 이는 활동지원사와 이용자 간의 관계 개선을 위한 중요한 부분으로, 향후 교육 과정에서 의사소통 및 태도 교육을 강화해야 할 필요성을 시사한다. 또한, 활동지원사에 대한 지원(경조사 지원, 나들이, 송년회 등)에 대한 만족도는 전반적으로 긍정적이었지만, 명절 나눔으로 지급되는 상품권 금액이 타 기관에 비해 적고 몇 년째 동결된 상태라는 불만이 있었다. 상품권 금액 인상을 바라는 의견을 제시했으며, 이는 활동지원사의 사기와 동기 부여에 중요한 영향을 미칠 수 있다. 따라서 지역사회 변화와 활동지원사의 기대 수준을 반영하여, 복지관 차원에서 지원할 수 있는 폭을 넓히고, 기존 교육을 유지하면서 부정수급 예방 교육과 윤리 교육을 강화해 활동지원사들의 전문성을 향상할 필요가 있다. 이를 통해 활동지원사의 직무만족도를 높이고, 장애인에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있을 것이다.

#### 3) 경험적 근거

2024년 해외(일본) 나들이, 경조사 지원, 건강 관리 지원, 장기근속 수당 지원 등 다양한 사업을 통해 활동지원사의 직무 스트레스 관리와 소속감을 높이고자 노력하였다. 이러한 프로그램들은 활동지원사들이 기관에 대한 소속감을 증진하고, 업무 스트레스를 완화하는 데 긍정적인 영향을 미쳤다. 또한, 보수교육은 대면과 온라인 방식을 병행하여 진행함으로써 활동지원사들의 교육 참여율을 높였으며, 이를 통해 부정수급 예방, 장애의 종류에 대한 교육하여 활동지원사들의 역량 강화를 도왔다. 2025년, 사회적

비스팀은 대면교육과 온라인교육을 혼합 방식으로 활용하여, 부정수급과 활동지원 시 발생할 수 있는 안전 문제를 포함한 다양한 교육을 제공하고, 활동지원사의 전문성을 더욱 강화하고자 한다. 또한, 경조사 지원, 나들이, 송년회 등 다양한 지원 프로그램을 통해 활동지원사의 직무만족도를 높이고, 전문인력 양성을 목표로 지속해서 노력할 것이다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 본 기관 소속 활동지원사
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
  - 가. 활동지원사 교육 및 실습을 수료한 활동지원사
  - 나. 활동지원사 근로 희망자
  - 다. 본 기관과 근로계약을 체결한 자

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관, 신월센터, 지역사회 등

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 활동지원서비스의 질을 향상시킨다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
	계	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	884	1,244	2	
	1. 신규채용	194	194	-	재계약(기존) : 170명 × 1회 = 170명 신규(수시) : 2명 × 12월 = 24명

구분		내용		
2. 보수교육	180	360	-	온라인교육 : 180명 × 1회 = 180명 대면교육 : 90명 × 2회 = 180명
3. 모니터링	-	-	1	1건 × 1회 = 1건
4. 건강관리지원	180	180	1	건강검진 : 1건 × 1회 = 1건 독감예방접종 : 80명 × 1회 = 80명 항정신성의약품검사 : 100명 × 1회 = 100명
5. 복리후생지원	20	20	-	20명 × 1회 = 20명
6. 명절나눔	180	360	-	180명 × 2회 = 360명
7. 나들이	30	30	-	30명 × 1회 = 30명
8. 송년회	100	100	-	100명 × 1회 = 100명

#### IV. 사업내용

##### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
활동지원 서비스의 지속성을 유지한다.	신규채용	- 내용 : 활동지원사 지침에 근거한 근로계약서 의무 체결 및 범죄경력조회 등 실시 - 방법 : 기존대상자 년1회, 신규대상자는 상시로 접수 상담 및 면접을 통해 채용 실시 - 홍보 : 활동지원사 대상 전체 안내문자, 카카오톡 채널 활용, 홈페이지, 공문발송 등 - 시기 : 기존대상자(1월), 신규대상자(1월~12월)	사회 복지사 1명	194명	수시
활동지원사의 직무 수행 능력을 강화한다.	보수교육	- 내용 : 활동지원사 법정 의무교육 진행 - 방법 : 외부전문 교육기관 연계하여 법정 필수 교육, 부정수급 교육 온라인 수료 - 홍보 : 교육 대상자 전체 공지, 미이수자 개별안내 - 시기 : 연중(1~12월)	사회 복지사 1명	180명	수시
	건강관리 지원	- 내용 : 활동지원사 보수교육 - 방법 : 년 2회 사업안내 및 부정수급 교육, 안전교육 등 직무역량 향상을 위한 다양한 교육 제공(대면) - 홍보 : 교육 대상자 전체 공지, 미이수자 개별안내 - 시기 : 2월, 8월	사회 복지사 1명	90명	년 2회 (2월/8월)
		- 내용 : 질병 조기 발견 및 치료 기회 제공, 예방함으로써 원활한 서비스 제공을 위한 건강검진, 독감 예방접종, 항정신성의약품 검사 지원 - 방법 : 지역병원(구로성심병원) 연계한 건강검진(연 1회), 독감예방접종, 항정신성의약품검사 지원 - 홍보 : 활동지원사 대상 전체 공지 및 건강검진 미수검자 개별안내 - 시기 : 5월(건강검진), 수시(독감예방접종, 항정신성의약품검사)	사회 복지사 1명	180명	수시

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
활동지원사의 직무만족도를 향상한다.	모니터링	- 내용 : 활동지원 현황, 교육 및 서비스 제공, 직무 만족도 조사 진행 - 방법 : 직무만족도 조사지를 활용하여 온라인 모니 터링(구글폼 활용) - 홍보 : SNS, 카카오톡 채널 활용 등 - 시기 : 7월	사회 복지사 1명	180명	년1회
	복리후생지 원	- 내용 : 활동지원사 경조사 발생 시 지원 - 방법 : 경조사 지급 기준안에 따른 경조사 신청 시 현물(화환, 쌀) 지원 - 홍보 : 분기별 전체 안내문자, 카카오톡 채널, 집체 모임시 공지 등 - 시기 : 연중(1~12월)	사회 복지사 1명	20명	수시
	명절나눔	- 내용 : 활동지원사 명절(설, 추석) 선물 나눔 - 방법 : 명절나눔 품목 선정, 기간 내 개별 지급 - 홍보 : 지급 대상 선정하여 개별안내, 카카오톡 채 널 안내 등 - 시기 : 1월(설), 10월(추석)	사회 복지사 1명	180명	2회
	나들이	- 내용 : 새로운 경험 및 다양한 문화체험 지원 - 방법 : 나들이 장소 및 활동내용 선정, 참여자 모 집, 나들이 진행 - 홍보 : 활동지원사 대상 전체 공지, 개별안내 등 - 시기 : 10월	사회 복지사 1명	20명	1회
	송년회	- 내용 : 활동지원사 대상 연말 송년회 실시 - 방법 : 우수 활동지원사 포상, 감사선물 나눔, 송년 회 이벤트 실시 - 홍보 : 활동지원사 전체 공지, 개별안내 등 - 시기 : 12월	사회 복지사 1명	100명	1회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
활동지원서비스의 지속성을 유지한다.	신규채용율 100% 달성	근로계약체결 건수	월 실적보고	1월~12월
활동지원사의 직무 수행 능력을 강화한다.	프로그램 참여율 80% 이상 달성	보수교육 이수율, 건강검진 수검률	사업별 월 실적보고	프로그램별 해당 시기
활동지원사의 직무만족도를 향상한다.	활동지원사 직무만족도 4.0이상 달성	만족도 조사	설문조사	11월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
신규채용	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
보수교육(온라인)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
보수교육(대면)		→						→				
모니터링							→					
건강관리지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
복리후생지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
명절나눔	→									→		
나들이										→		
송년회												→

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			5,339,216,000		
활동지원 급여비용 수입	활동지원 급여비용 수입	활동보조 수입	4,862,736,000	- 국고지원 16,800원×24,000시간×12월=4,838,400,000원 - 중증장애인추가수당 3,000원×676시간×12월×24,336,000원	
			312,480,000	- 서울시추가지원 16,800원×1,550시간×12월=312,480,000원	
			18,144,000	- 경기도추가지원 16,800원×90시간×12월=18,144,000원	
			80,640,000	- 양천구추가지원 16,800원×400시간×12월=80,640,000원	
			10,080,000	- 구로구추가지원 16,800원×50시간×12월=10,080,000원	
			10,080,000	- 광명시추가지원 16,800원×50시간×12월=10,080,000원	
			10,080,000	- 강남구추가지원 16,800원×50시간×12월=10,080,000원	
			10,080,000	- 성남시추가지원 16,800원×50시간×12월=10,080,000원	
			10,080,000	- 강서구추가지원 16,800원×50시간×12월=10,080,000원	

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
			2,016,000	- 김포시추가지원 16,800원×10시간×12월=2,016,000원	
잡수입	잡수입	예금이자 수입	800,000	- 예금이자수입 200,000원×4분기=800,000원	
		기타 잡수입	12,000,000	- 기타잡수입 1,000,000원×12월=12,000,000원	

## 2. 세출

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			19,500,000		
사업비	사업비	사업비	1,250,000	- 이용자 교육 교육 5,000원×50명×2회=500,000원 강사비 350,000×1회=350,000원 진행비 200,000원×2회=400,000원	
			3,400,000	- 이용자 나들이 경비 50,000원×30명×2회=3,000,000원 진행비 200,000×2회=400,000원	
			14,400,000	- 명절지원 40,000원×180명×2회=14,400,000원	
			450,000	- 만족도 조사 2,500원×180명×1회=450,000원	

# 장애인 복지

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

##### 가. 돌봄서비스 맞춤형 지원의 공백

현재 활동지원서비스는 만 6세부터 65세까지의 연령대에만 제공되며, 만 6세 미만이나 65세 이상의 경우 특별한 사유가 없는 한 지원을 받을 수 없다. 65세 이후 활동지원서비스를 받으려면 장기요양등급을 받았고, 동주민센터에 보전 수급을 신청하여 장기요양과 활동지원서비스를 함께 받을 수 있다. 하지만 이러한 절차가 복잡하고, 대다수 장애인은 이 과정을 제대로 활용하지 못하는 실정이며, 공적 돌봄이 필요한 상황에도 불구하고 서비스를 받지 못하는 경우가 발생하고 있다. 이러한 문제를 해결하기 위해서는 지역사회 차원에서 돌봄 지원을 즉시 할 수 있는 시스템을 구축하여 돌봄 공백을 최소화하는 노력이 필요하다. 지역사회에서는 돌봄이 필요한 대상을 신속히 발굴하고 적절한 서비스를 제공하여 대상자의 가족 부담을 덜고, 대상자의 일상적인 생활을 안정시키는 지원을 진행하고 있다. 또한, 장기적으로 공적 돌봄 서비스를 원활히 이용할 수 있도록 돕는 역할도 지역사회가 맡고 있으며, 이를 통해 돌봄의 공백을 줄이고 대상자가 서비스에 더욱 쉽게 접근할 수 있도록 지원하고자 한다.

##### 나. 신월동 장애인의 낮은 문화여가활동 접근성

통계청에 따르면 2025년 1월 기준으로, 신월동은 양천구 전체 인구 430,618명 중 116,348명이 거주하며, 이 중 6,558명(5.6%)이 장애인이 거주하고 있다. 이는 양천구 전체 장애인 17,544명 중 37%에 해당하는 인구로, 신월동은 양천구 내 다른 지역에 비해 장애인 비율이 높은 지역이다. 그러나 현재 신월동에 위치한 양천해누리복지관 신월센터와 인근의 복지기관들인 서서울어르신복지관, 신월청소년문화센터, 신월평생학습센터, 그리고 주민센터에서 제공하는 프로그램은 장애인의 특수한 필요를 충분히 반영하지 않고 있다. 그로 인해, 신월동의 장애인들은 양천구 내 다른 지역에 비해 복지·문화 및 여가 서비스에 대한 접근이 제한적이다. 또한, 장애인 복지사업의 중심이 양천해누리복지관에 위치하고 있어, 신월동에 거주하는 장애인들이 물리적으로 복지관을 이용하기 어렵다는 접근성 문제가 있다. 이는 장애인들의 사회참여 기회 부족과 더불어, 복지서비스의 제한으로 이어져 정서적, 심리적 고립을 초래할 수 있다. 특히 유석광(2024)의 연구에 따르면 장애인의 삶의 질을 결정짓는 데 중요한 역할을 하는 여가 활동이 비용, 교통, 여가시설 부족, 함께할 사람의 부재 등 여러 장애로 인해 충분히 이루어지지 못한다고 지적되었다<sup>1)</sup>. 이를 바탕으로, 신월동에 거주하는 장애인들을 위한 건강하고 접근성 높은 문화 여가 활동의 제공이 중요하며, 프로그램을 통해 장애인들의 삶의 질 향상과 지역사회 참여를 촉진하고, 사회적 고립에서 벗어나 정서적 안정과 행복감을 높일 수 있다.

1) 유석광. "장애인의 문화예술 활동이 행복에 미치는 영향에 대한 연구." 국내석사학위논문 극동대학교 글로벌대학원, 2024. 충청북도

## 2) 대상자 욕구

신월동에 거주하는 저소득층 장애인들은 물가 상승과 경제적 어려움으로 인해 돌봄서비스의 공백이 발생하며 문화, 여가 활동에 적극적으로 참여하기 어려운 상황이다. 또한 대중교통 이용의 어려움이나 장거리 이동의 제약으로 인해 장애인 복지서비스에 접근하지 못하는 경우가 많다. 현재 신월센터를 이용하는 장애인들은 지역사회 전반적으로 장애인의 특성과 필요를 반영한 복지 프로그램이 부족하여, 신월센터에서 제공하는 프로그램에 지속해서 의존하고 있다. 신월센터는 이용자의 개별화된 욕구에 맞춘 돌봄서비스 제공과 자립지원, 정기적인 건강 관리, 식습관 개선 프로그램 등을 제공하고 있으며, 그 일환으로 건강증진실, 재활 필라테스, 요리교실 등이 운영되고 있다. 이러한 프로그램들은 이용자의 높은 만족도를 기반으로 지속해서 운영되고 있으며, 문화 여가 프로그램의 경우 이용자의 이용료 부담에도 불구하고 높은 여가 활동 욕구로 인해 지속해서 문의와 접수가 이루어지고 있다. 2024년 이용자 만족도 조사와 병행한 욕구 조사에 따르면, 공백 없는 돌봄서비스와 요리, 비즈공예, 만들기 등의 다양한 문화 여가 활동에 대한 강한 욕구를 보였으며, 동아리 활동에 관한 관심과 접수 또한 꾸준히 증가하고 있으며, 신월동에 거주하는 장애인들의 다양한 욕구를 충족시키기 위한 맞춤형 장애인복지사업의 필요성이 더욱 강조된다. 이를 바탕으로, 장애인들의 주체적인 삶의 경험을 지원하고, 여가 활동과 문화적 참여 기회를 확대하는 것이 신월동 장애인들의 삶의 질 향상에 중요한 역할을 할 것이다.

## 3) 경험적 근거

### 가. 돌봄서비스 제공

사회서비스팀은 공적 돌봄 연계를 즉각적으로 제공할 수 없는 경우, 지역사회의 돌봄 지원을 통해 돌봄 공백을 최소화하고 있다. 이를 통해 돌봄이 필요한 대상을 빠르게 파악하고 적절한 서비스를 제공하여, 대상자 가족의 부담을 경감시키며, 대상자가 안정된 일상생활을 유지할 수 있도록 돕고 있다. 또한, 장기적으로는 공적 돌봄 서비스의 원활한 이용을 지원하는 역할을 하며, 이를 통해 대상자가 필요할 때 적시에 공적 서비스를 받을 수 있도록 돕고 있다.

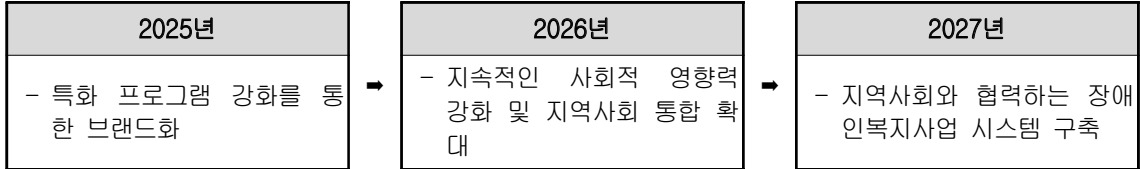
2025년에는 돌봄 공백을 최소화하고, 대상자들에게 더욱 신속하고 효과적인 지원을 제공하기 위해, 지역사회 자원을 활용하여 대체적인 지원을 제공하고, 대상자들이 장기적으로 공적 돌봄 서비스를 원활히 받을 수 있도록 하는 방안을 강화하고자 한다. 이와 같은 시스템을 통해 돌봄 서비스의 연속성과 안정성을 보장하고, 대상자들의 삶의 질 향상을 목표로 하고 있다.

### 나. 장애인복지서비스 운영

2020년부터 신월센터는 건강증진실, 재활필라테스, 요가 교실, 보치아 동아리 등의 다양한 프로그램을 운영하며, 장애인들의 신체적 건강 증진과 사회적 연결성을 강화해왔다. 2021년에는 요리교실, 생활영어, 생활한글, 교양교실, 캘리그래피 등의 프로그램을 추가하여 장애인들의 문화적 참여와 자기 계발을 지원하였으며, 2022년에는 코로나 펜데믹 장기화로 인해 일부 프로그램이 축소되었지만, 비대면 교육의 필요성을 반영하여 ‘신월스마트교육’ 프로그램을 신설하여 운영하였다. 2023년부터는 프로그램을 정상화하고, 건강증진실, 재활필라테스, 요리교실, 줍깅, 신삼마을둘레길 걷기 등의 다양한 프로그램을 지속해서 진행하였으며, 이들 프로그램은 참여자들의 사회적 연결성을 증진하고 긍정적인 삶의 변화를 이끌어낸 것으로 평가되었다. 2024년에는 주민동아리 지원사업, 신월문화데이, 신월사랑방 등의 신설 프로그램을 통해 장애인들 간의 소통과 협력을 도모하며, 지역 내 장애인과 지역주민들 간의 유대감 형성에 기여하였다. 또한, 충신대학교와의 연계를 통해 진행된 ‘신월어울림교실’ 프로그램은 문화 여가 활동을 매개로 신월동 장애인들과 지역주민들의 소통과 화합을 촉진하였다.

이와 같은 경험을 바탕으로 2025년에는 누리동아리와 신월사랑방 사업을 더욱 강화하고 확장하여, 장애인이 지역사회와 소통하고 사회적 참여를 경험하며 신체적이고 사회적으로 건강한 삶을 영위할 수 있도록 지원하고자 한다. 이러한 사업은 장애인의 주체적인 삶을 지원하고, 지역사회 통합을 촉진하는 중요한 역할을 할 것이다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 휴먼시터 : 복지관 이용자 중 돌봄이 필요한 이용자
- 나. 자립지원코디네이터 : 본 기관 서비스 이용자
- 다. 돌봄SOS : 노인장기요양보험, 장애인활동지원 등 타 제도를 이용하지 않는 사람 중 긴급하게 돌봄이 필요한 대상
- 라. 건강증진실 : 신월동 거주 장애인
- 마. 재활필라테스 : 신월동 거주 장애인 및 보호자
- 바. 요리교실 : 신월동 거주 장애인 및 보호자
- 사. 신월문화데이 : 신월동 거주 장애인 및 보호자
- 아. 신월사랑방 : 신월동 거주 장애인 및 보호자, 지역주민
- 자. 맘(마음)담은밥상 : 신월동 거주 장애인 및 보호자, 지역주민
- 차. 누리동아리 : 신월동 거주 장애인 및 보호자, 지역주민
- 카. 무장애기후위기 : 신월동 거주 장애인, 지역주민

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 휴먼시터 : 복지관 이용자 중 돌봄이 필요한 이용자
- 나. 자립지원코디네이터 : 본 기관 서비스 이용자
- 다. 돌봄SOS : 동주민센터에서 돌봄이 필요하다고 판단된 이용자
- 라. 건강증진실 : 신월동 거주 장애인 중 독립운동이 가능한 자(보호자 동반 가능) 접수 후 선정
- 마. 재활필라테스 : 신월동 거주 장애인(복지카드 소지자) 및 보호자 신청 접수 후 선정
- 바. 요리교실 : 신월동 거주 장애인(복지카드 소지자) 및 보호자 신청 접수 후 선정
- 사. 신월문화데이 : 신월동 거주 장애인(복지카드 소지자) 및 보호자, 공고를 통해 선착순 접수, 신규 이용자가 있을 경우 신규 이용자 우선 참여 선정
- 아. 신월사랑방 : 신월동 거주 장애인(복지카드 소지자) 및 보호자, 지역주민 누구나, 공고를 통해 모집 및 선정

자. 맘(마음)담은밥상 : 신월동 거주 장애인(복지카드 소지자) 및 보호자, 지역주민 누구나, 신청서 접수를 통해 심사 후 선정

차. 누리동아리 : 신월동 거주 장애인(복지카드 소지자) 및 보호자, 지역주민 누구나, 공고를 통해 동아리 신청서 접수, 내부 심사를 통한 동아리 선정

카. 무장애기후위기 : 신월동 거주 장애인, 지역주민 누구나

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 신월센터, 지역사회 등

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 신월동에 거주하는 장애인이 신체적, 사회적으로 건강한 삶을 영위한다.

#### 2. 사업 목표량

	구분		내용		
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	176	2,315	3	
산출 목표	1. 휴먼시터	5	324	-	5명 × 월6회 × 12월 × 0.9 = 324명
	2. 자립지원 코디네이터	6	221	-	6명 × 주1회 × 41주 × 0.9 = 221명
	3. 돌봄SOS	10	86	-	4명 × 2회 × 12개월 × 0.9 = 86명
	4. 건강증진실	15	396	-	5명 × 주2회 × 44주 × 0.9 = 396명
	5. 재활필라테스	10	198	-	5명 × 주1회 × 44주 × 0.9 = 198명
	6. 요리교실	10	237	-	6명 × 주1회 × 44주 × 0.9 = 237명
	7. 신월문화데이	15	32	-	7명 × 월1회 × 5월 × 0.9 = 32명
	8. 신월사랑방	30	351	-	어울림교실 : 10명 × 2그룹 × 주1회 × 8주 × 0.9 = 144명 - 재능나눔교실 : 10명 × 2그룹 × 주1회 × 8주 × 0.9 = 144명 영화데이 : 7명 × 월1회 × 10월 × 0.9 = 63명
	9. 맘(마음)담은밥상	30	38	-	이용자 : 5명 × 월1회 × 5월 = 23명 지역주민 : 봉사자 3명 × 월1회 × 5월 = 15명
	10. 누리동아리	30	297	-	5명 × 6그룹 × 월1회 × 10월 = 270명 5명 × 6그룹 × 연1회 = 27명
	11. 무장애기후위기	15	135	3	줍깅 : 15명 × 월1회 × 10월 = 135명 캠페인 : 1건 × 연3회 = 3건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
장애인과 돌봄이 필요한 지역주민의 자립생활능력을 향상시킨다.	휴먼시터	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 휴먼시터를 활용하여 가사, 사회활동, 신체 활동 등 일상생활 및 자립 생활에 필요한 서비스 제공</li> <li>- 방법 : 시각지대 대상 발굴 및 선정하여 제공인력 매칭 진행</li> <li>- 홍보 : 홈페이지, 게시판, 통합사례회의 등</li> <li>- 시기 : 1월~12월</li> </ul>	사회복 지사 1명	5명	연중
	자립지원 코디 네이터	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 코디네이터를 활용하여 독립생활을 위한 교육 지원, 지역사회 다양한 일상경험 지원</li> <li>- 방법 : 코디네이터와 장애인 1:1 매칭 진행</li> <li>- 홍보 : 온라인 홍보(홈페이지 등), 게시판 등</li> <li>- 시기 : 1월~12월</li> </ul>	사회복 지사 1명	6명	연중
	돌봄SOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 동행지원서비스, 일시재가서비스 지원</li> <li>- 방법 : 동주민센터 의뢰 대상자와 구축된 제공인력 리스트를 이용하여 매칭 및 서비스 지원</li> <li>- 홍보 : 대면, 비대면(SNS, 유선 등)</li> <li>- 시기 : 연중(1월~12월)</li> </ul>	사회복 지사 1명	10명	연중
신월동 장애인의 건강한 신체를 유지한다.	건강 증진실	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 건강증진실 개방 및 운동기구 자율 이용(주 5일, 오전 9시~17시)</li> <li>- 방법 : 사전 예약을 통한 건강증진실 사용 스케줄 안내 및 이용, 운동기구 사용법 숙지 및 안전관리 교육 진행</li> <li>- 홍보 : 프로그램 안내지, 온라인 홍보(홈페이지, 페이스북 등), 내부·외부 홍보물 게시, 신월센터 이용자 및 신월동 거주 장애인 대면, 유선 안내</li> <li>- 시기 : 1월~12월</li> </ul>	사회복 지사 1명	15명	주5회 (50분)
	재활 필라테스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 재활 필라테스 전문강사를 통한, 전문적이고 체계적인 프로그램 운영</li> <li>- 방법 : 장애 유형 및 정도에 따른 1:1 맞춤형 개별 지도 및 소그룹 지도, 소도구(짐볼, 폼롤러 등) 및 바디스파이더를 활용한 재활 및 근력 강화 운동 진행(1회당 60분, 주 2회)</li> <li>- 홍보 : 프로그램 안내지, 온라인 홍보(홈페이지, 페이스북 등), 내·외부 홍보물 게시, 신월센터 이용자 및 신월동 거주 장애인 대면, 유선 안내</li> <li>- 시기 : 1월~12월</li> </ul>	사회복 지사 1명	10명	주2회 (60분)
신월동 장애인의 문화·여가 서비스의 접근성이 증가한다.	요리교실	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 요리 전문강사를 활용한 요리 수업(한식), 건강한 먹거리를 만들어 보는 프로그램</li> <li>- 방법 : 이용자 욕구에 따른 메뉴 선정 및 레시피 교육, 요리 실습 등 (1회당 90분, 주 1회)</li> <li>- 홍보 : 프로그램 안내지, 온라인 홍보(홈페이지, 페이스북 등), 내·외부 홍보물 게시, 신월센터 이용자 및 신월동 거주 장애인 대면, 유선 안내</li> </ul>	사회복 지사 1명	10명	주1회 (90분)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		- 시기 : 1월~12월			
	신월 문화데이	- 내용 : 다양한 테마(문화 활동, 전시 관람 등)의 여가문화 프로그램 - 방법 : 테마, 시기에 따른 활동 계획 수립 및 대상자 모집, 외부 문화체험 진행 - 홍보 : 프로그램 안내지, 온라인 홍보(홈페이지, 페이스북 등), 내·외부 홍보물 게시, 신월센터 이용자 및 신월동 거주 장애인 대면, 유선 안내 - 시기 : 3월~11월	사회복 지사 1명	15명	연 5회
신월동 장애인의 사회적 관계망 및 지지체계를 구축한다.	신월 사랑방	1. 어울림교실 - 내용 : 장애인과 지역주민의 만남의 장 형성을 위한 문화 여가프로그램 진행 - 방법 : 문화 여가프로그램(비누, 강아지 간식 만들기) 운영, 이용자 간 관계 형성 지원 - 홍보 : 프로그램 안내지, 온라인 홍보(홈페이지, 페이스북 등), 내·외부 홍보물 게시, 신월센터 이용자 및 신월동 거주 장애인 대면, 유선 안내 - 시기 : 홍보 및 준비(1월~3월), 진행(3월~4월) 2. 재능나눔교실 - 내용 : 지역주민의 재능을 활용한 문화 여가프로그램 진행 - 방법 : 재능 나눔 지역주민 발굴을 통해 프로그램 계획 및 운영 - 홍보 : 프로그램 안내지, 온라인 홍보(홈페이지, 페이스북 등), 내·외부 홍보물 게시, 신월센터 이용자 및 신월동 거주 장애인 대면, 유선 안내 - 시기 : 5월~11월 3. 신월영화관(영화데이) - 내용 : 영화 상영을 구실로 모두의 모임터 개방하여 지역 내 장애인과 주민의 만남의 장 형성 - 방법 : 월 1회 영화 상영 - 홍보 : 프로그램 안내지, 온라인 홍보(홈페이지, 페이스북 등), 내·외부 홍보물 게시, 신월센터 이용자 및 신월동 거주 장애인 대면, 유선 안내 - 시기 : 홍보(1월~2월), 진행(2월~11월)	사회복 지사 1명	30명	연중
	맘(마음) 담은 밥상	- 내용 : 장애인과 보호자, 이웃의 사연을 신청받아 한상차림 밥상 지원 - 방법 : 월별 사연 접수 및 심사, 지역주민 봉사자 지원을 통한 밥상 운영 - 홍보 : 프로그램 안내지, 온라인 홍보(홈페이지, 페이스북 등), 내·외부 홍보물 게시, 신월센터 이용자 및 신월동 거주 장애인 대면, 유선 안내 - 시기 : 1월~11월(연 5회)	사회복 지사 1명	30명	연 5회
	누리 동아리	- 내용 : 장애인과 지역주민이 주체적으로 운영하는 동아리 지원 프로그램 - 방법 : 동아리 모집 및 심사, 월 1회 정기적인 동아리 활동내용 점검 및 지원 - 홍보 : 프로그램 안내지, 온라인 홍보(홈페이지, 페	사회복 지사 1명	30명	월 1회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		이스북 등), 내·외부 홍보물 게시, 신월센터 이용자 및 신월동 거주 장애인 대면, 유선 안내 - 시기 : 홍보(1월~2월), 동아리진행(2월~12월)			
신월동 장애인이 살기 좋은 청정한 마을 환경을 구축한다.	무장애 기후위기	- 내용 : 장애인, 지역주민이 함께하는 줍깅 활동, 지역사회 무장애기후위기 캠페인 진행 - 방법 : 줍깅 정기모임 및 단체활동 진행(월1회), 월중 개인 줍깅활동 진행(수시), 지역사회 캠페인(연3회) - 홍보 : 프로그램 안내지, 온라인 홍보(홈페이지, 페이스북 등), 내·외부 홍보물 게시, 신월센터 이용자 및 신월동 거주 장애인 대면, 유선 안내 - 시기 : 1월~12월	사회복 지사 1명	15명	연중

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
장애인과 돌봄이 필요한 지역주민의 자립생활능력을 향상시킨다.	이용자 목표 달성도 (80% 이상)	사업계획서, 결과보고서, 활동일지	월실적보고	1월~12월
신월동 장애인의 건강한 신체를 유지한다.	이용자 목표 달성도 (85% 이상)	사업계획서, 결과보고서, 출석부	월실적보고	1월~12월
신월동 장애인의 문화·여가 서비스의 접근성이 증가한다.	이용자 목표 달성도 (85% 이상)	사업계획서, 결과보고서, 출석부	월실적보고	1월~12월
신월동 장애인의 사회적 관계망 및 지지체계를 구축한다.	사회적 관계형성, 지지체계 관련 설문지(4.0점 이상)	설문지	설문 결과 분석	3월~11월
신월동 장애인의 주체적인 삶의 경험을 증진한다.	운영 동아리 수 (6팀)	사업계획서, 결과보고	운영 동아리 수 확인	12월
신월동 장애인과 지역주민이 살기 좋은 청정한 마을 환경을 구축한다.	지역사회 캠페인 진행 건수(3건)	사업계획서, 결과보고	월실적보고	3월~11월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
휴먼시터	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
자립지원 코디네이터	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
돌봄SOS	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
건강증진실	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
재활필라테스	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
요리교실	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
신월문화데이				→	→		→		→		→	
신월사랑방		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
맘(마음)담은 밥상			→		→		→		→		→	
누리동아리		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
무장애기후위기		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 신월동 주민센터	- 신규 이용자 모집 홍보 - 돌봄SOS 지원 연계	- 연중 홍보물 게시 및 지역 내 장애인 대상 서비스 연계
- 국민연금공단, 양천구 동주민센터	- 서비스 홍보 의뢰 - 대상자 발굴 및 서비스 연계	- 서비스 대상자 의뢰 - 서비스 제공인력 구인
- 사람사랑 양천장애인자립생활센터, 수레바퀴문화진흥회, 사단법인 사람과 사랑, 좋은세상 이웃사람들, 장애와 사회, 바른	- 돌봄SOS 서비스 제공의뢰, 수행기관 간 네트워크 형성을 통한 정보공유	- 서비스 대상자 의뢰 - 서비스 제공인력 구인 - 공문발송
- 신월3동 주민자치회	- 신규 이용자 모집 홍보 - 무장애기후위기 캠페인	- 지역 내 장애인 발굴 및 연계 - 무장애기후위기 캠페인 연계
- 양천희망돌봄센터	- 무장애기후위기 함께해요 줍깅	- 단체줍깅 활동 연계
- 신월3동 자원봉사캠프	- 맘(마음)담은 밥상	- 맘(마음)담은 밥상 자원봉사 지역주민 활동 진행
- 신월3동 주민봉사단	- 맘(마음)담은 밥상	- 맘(마음)담은 밥상 자원봉사 지역주민 활동 진행
- 양천해누리복지관 권익옹호팀	- 장애인복지사업	- 신월동 거주 장애인 이용자 장애인 복지 프로그램 연계
- 양천해누리복지관 평생교육팀	- 신월사랑방	- 영화 상영 물품 대여

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			3,400,000		
보조금 수입	보조금 수입	시,도 보조금 (돌봄SOS)	7,200,000	- 활동비 200,000원×3명×12월=7,200,000	
사업수입	사업수입	장애인 복지사업	700,000	- 신월문화데이 20,000원×7명×5월=700,000	
			2,700,000	- 요리교실, 재활필라테스 15,000원×15명×12월=2,700,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			83,162,000,000		
사업비	사업비	사업비 (장애인 복지사업)	23,080,000	- 휴먼시터사업비 활동비 12,600원×5명×24시간×12월=18,144,000원 추가시간 12,600원×5명×6시간×12월=4,536,000원 명절선물비 40,000원×5명×2회=400,000원	
			14,112,000	- 자립지원코디네이터 활동비 12,600원×2명×56시간×10월=14,112,000원	
		돌봄 sos사업	7,200,000	- 돌봄SOS 활동비 200,000원×3명×12월=7,200,000	
		사업비 (장애인 복지사업)	5,800,000	- 건강증진실 운영 운동기구 구입 5,000,000원×1회=5,000,000원 기구보수 및 소모품 구입 200,000원×4회=800,000원	
			5,400,000	- 재활필라테스 강사비 50,000원×2회×48주=4,800,000원 필라테스 물품 구입 100,000원×6회=600,000원	
			6,720,000	- 요리교실 강사비 80,000원×48주=3,840,000원 식재료 및 조리도구구입 60,000원×48주=2,880,000원	
			2,000,000	- 신월문화데이 진행비 300,000원×5회=1,500,000원 운영비 100,000원×5회=500,000원	
			5,000,000	- 신월사랑방 진행비 10,000원×10명×32주=3,200,000원	

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
				강사비 50,000원 × 2명 × 8주=800,000원 물품 및 소모품 구입 200,000원 × 5회=1,000,000원	
			4,000,000	- 맘(마음)담은밥상 진행비 300,000원 × 5회=1,500,000원 진행물품 구입 400,000원 × 5회=2,000,000원 회의비 10,000원 × 10명 × 5회=500,000원	
			6,450,000	- 누리동아리 진행비 100,000원 × 6팀 × 10회=6,000,000원 회의비(평가비) 15,000원 × 30명 × 1회=450,000원	
			3,400,000	- 무장애기후위기 캠페인 및 진행비 600,000원 × 3회=1,800,000원 줍깅 진행비 100,000원 × 10회=1,000,000원 회의비 4,000원 × 15명 × 10회=600,000원	

# 운영관리

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

신월동에는 서서울어르신복지관, 청소년문화센터, 서부여성발전센터 등 다양한 대상층을 위한 복지시설은 존재하지만, 장애인을 위한 복지시설은 양천해누리복지관이 위치한 신정동에만 있어 장애인들이 이를 이용하기 어려운 상황이다. 이로 인해, 신월동 내 장애인복지서비스의 부족함을 해결하기 위해, 신월센터는 2019년에 신월어르신복지센터의 확장 이전에 따른 시설 활용을 통해 장애인복지시설로 전환되어 운영되고 있다. 이를 바탕으로, 신월동 거주 장애인들의 지역사회 참여와 복지서비스 제공을 위한 장애인복지사업을 진행하고자 한다. 안정적인 시설관리와 운영을 기반으로, 신월동 장애인들에게 더 나은 복지서비스와 참여 기회를 제공할 계획이다.

#### 2) 대상자 욕구

신월센터는 신월동 지역사회와 함께하는 열린 복지관 운영을 통해, 복지관의 공간과 프로그램을 지역주민들과 공유하며, 신월동 지역주민들이 복지관을 친근하게 느끼고 이용할 수 있도록 운영되고 있다. 특히, 지역주민들의 동아리 활동이나 모임을 위한 공간으로 활용되며, 지역사회 관계기관의 활동 공간으로도 대관 요청이 지속해서 들어오고 있다. 이러한 열린 공간 운영을 통해, 장애에 대한 부정적인 편견과 인식을 해소하는 데 중요한 역할을 하고 있으며, 장애가 있는 주민과 장애가 없는 주민들이 자연스럽게 연결될 수 있는 통로를 제공한다. 이는 장애인들이 지역사회에 더 잘 통합될 수 있는 기반을 마련하며, 다양한 주민들이 함께 소통하고 협력하는 기회를 만들어가는 과정이다.

#### 3) 경험적 근거

신월누리복지센터는 40년 된 노후 건축물로, 현재 시설의 심각한 노후화로 인해 옥상 누수와 지하 공간 약취 발생 등 여러 가지 문제를 겪고 있다. 이러한 시설의 노후화는 복지센터의 정상적인 운영에 심각한 장애를 초래하고 있으며, 전반적인 건물 구조도 장애인 시설로서는 적합하지 않다. 특히 전통 휠체어를 이용한 중증 장애인의 승강기 사용이 불가능하여 이동에 불편함을 겪고 있다. 그 외에도 배관 설비, 방수, 단열 등의 구조적인 문제로 인해 안전 진단 없이 리모델링만으로 시설이 운영되고 있어, 추후 지속적인 건물 안전점검과 보수가 요구되는 상황이다.

이에 따라, 양천구청 운영지원금을 통해 공공요금(전기, 수도, 난방비 등)을 안정적으로 운영할 수 있었으며, 옥상 물탱크 히터 보강공사를 통해 동파 예방을 하였다. 2024년에는 1층 및 지하 1층 보수공사가 진행되었으며, 2025년에는 보다 다양한 장애인복지서비스 제공을 위해 전 파출소 공간을 활용한 확장공사가 예정되어 있다. 신월센터는 입주 기관과 월 1회 정기적인 논의를 통해 지속적인 시설 점검과 관리를 추진하고 있으며, 안전하고 쾌적한 시설 이용 환경을 제공하기 위해 힘쓰고 있다. 이와 같은 시설 개선 작업을 통해, 장애인 복지사업 제공에 필요한 편의성과 안정적인 환경을 지속해서 관리할 계획이다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향

2025년	2026년	2027년
- 지속적인 시설 개선 및 안전성 강화를 통한 운영 효율성 증진	- 장애인과 비장애인을 모두 위한 포용적인 공간의 역할 강화	- 장애인과 비장애인이 모두 이용 가능한 지역사회 복지시설 영향력 강화

## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 홍보 : 양천구 거주 장애인 및 보호자, 지역주민, 유관기관

나. 시설 대관 및 보장구 대여 : 양천구 거주 장애인과 보호자, 지역주민, 유관기관

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 홍보 : 양천구 거주 장애인 및 보호자, 지역주민, 유관기관 대상 홍보 진행

나. 시설대관 및 보장구 대여 : 대관 및 대여 접수 후 선정

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관 신월센터

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 신월센터의 안정적인 운영을 도모한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	-	-	72	
1. 운영위원회	-	-	2	1건 × 2회 = 2건
2. 홍보	-	-	10	1건 × 10회 = 10건
3. 시설대관 및 보장구 대여	-	-	48	월4회 × 12개월 = 48건
4. 시설관리	-	-	12	시설정기점검 1건 × 6회 = 6건 소규모보수공사 1건 × 6회 = 6건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
활동지원사업과 장애인복지사업의 연속성을 유지한다.	운영 위원회	- 내용 : 사업 운영, 예산 등 심의, 의결 등 진행 - 방법 : 제공인력, 이용자, 자원봉사자, 공무원(활동 지원사업담당), 지역주민대표를 운영위원으로 위촉 하여 사업 운영, 예산 등 심의 의결 등 - 홍보 : 게시판, 홈페이지, 개별안내 등 - 시기 : 2월, 11월	사회복 지사 1명	-	연2회 (2월, 11월)
신월센터 이용자의 이용 편의성을 높인다.	홍보	- 내용 : 신월센터 프로그램, 지역사회 홍보(포스터, 현수막, 미디어 자료) 등 - 방법 : 온, 오프라인 홍보 개시, 지역 상가, 아파트, 교회, 인근 유관기관 등 - 시기 : 1월~12월	사회복 지사 1명	-	연중
	시설대관 및 보장구 대여	- 내용 : 모두의모임터 시설 대관, 공유 휠체어 - 방법 : 대관 및 대여 접수 후 주의사항 안내, 대관 및 대여 진행, 관리 - 홍보 : 온라인 홍보(홈페이지, 페이스북), 관내 홍보물 게시 등 - 시기 : 1월~12월	사회복 지사 1명	-	연중
	시설관리	- 내용 : 신월누리복지센터 내 시설 개선 및 안전관리, 시설운영 공공요금 지출 등 - 방법 : 양천구청, 신월센터 입주 기관과 협의하여 시설안전 및 운영 관리 - 홍보 : 게시판, 홈페이지 등 - 시기 : 1월~12월	사회복 지사 1명	-	월1회

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
활동지원사업과 장애인복지사업의 연속성을 유지한다.	운영위원회의 진행 건수 (2건 이상)	운영위원회 실시 계획서, 결과보고서	월실적보고	2월, 11월
신월센터 이용자의 이용 편의성을 높인다.	시설 대관 및 보장구 대여 건수, 시설 점검 건수	시설 대관 및 보장구 대여 신청서, 시설 점검 및 관리 보고 서류	월실적보고	월1회

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
운영위원회		→									→	
홍보	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
시설 대관 및 보장구 대여	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
시설관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천해누리복지관(경영지원팀)	- 시설 보수 업무지원	- 시설 보수 업무지원 협조 요청
- 지체장애인협회 양천지부 - 양천희망돌봄센터	- 신월센터 공용공간 운영 및 관리	- 분기별 정기 네트워크 회의 진행 - 논의 필요시 수시 회의 모임 진행
- 양천구청 자립지원과	- 신월센터 건물 전체 시설운영 및 관리	- 분기별 1회 시설운영 관련 논의 (구두 또는 공문) - 필요시 수시 논의 진행
- 양천IL센터, 수레바퀴문화진흥회, 사람과 사람, 장애와 사회, 좋은세상 이웃사람들	- 서비스 의뢰 및 연계 - 사업 정보공유	- 제공인력 및 이용자 매칭 의뢰 - 사업 논의 회의 - 업무협약
- 양천해누리복지관(전략기획팀) - 지역사회계시관(동주민센터) - 서서울노인복지관 - 신월청소년문화센터 - 이용자, 지역주민, 자원봉사자	- 온/오프라인 홍보 게시물 게시 - 신월센터 홍보, 모집 등 안내문 및 포스터 게시	- 홍보요청서를 통한 홍보 요청 - 방문, 공문을 통한 기관 게시판 홍보 요청

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			12,400,000		
사무비	업무 추진비	회의비 (운영위원회)	2,400,000	- 운영위원회 진행비 300,000원×4회=1,200,000원 회의비 300,000원×4회=1,200,000원	
사업비	사업비	사업비 (홍보비)	10,000,000	- 홍보비 1,000,000원×10회=10,000,000원	

# 전략기획사업

1. 기획운영
2. 직원역량강화
3. 사회복지현장실습
4. 조직문화
5. 고객만족
6. 홍보
7. 후원
8. 자선골프대회
9. 자원봉사
10. 장애인식개선
11. 주민참여행사
12. 네트워크



# 2025년도 전략기획팀 운영방안

## 1. 비전

환경변화에 따른 선도적인 장애인복지사업을 이끌어 갑니다.

## 2. 사업목표

- ① 체계적이고 효율적인 복지관 사업운영
- ② 환경변화에 대응하는 복지 전문가 양성
- ③ 인적, 물적 자원의 전략적 개발과 체계적 관리
- ④ 장애인에게 포용적인 지역사회 조성 및 권리보호

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 체계적인 데이터 축적 및 활용 시스템 구축
  - 문서 표준화, 자료분류 체계화
  - 데이터 기반 계획 수립 및 성과관리
- ② 교육 훈련체계의 실질적 적용
  - 실무 중심의 직무별 맞춤형 교육 및 자기계발 강화
  - 직무별 특성과 성과 반영한 공정한 평가와 보상 추진
- ③ 디지털 플랫폼 활용 확대
  - 메시징, 지역기반 커뮤니티(카톡 플러스친구, 당근마켓 공식채널) 개설 및 활용
- ④ 지역사회 이해와 연계 강화
  - 팀별 정기적인 지역특성 논의 회의 실시
  - 유관기관과 협력사업 추진 및 지역사회활동 적극 참여
  - 행사, 네트워크시 지역주민의 주도적 참여 확대

# 기획운영

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구는 2023년 기준 장애인 등록 인구가 17,673명(양천구 통계연보, 2024)으로 지속적으로 증가하고 있으며, 이에 따른 복지 수요도 확대되고 있다. 하지만 양천구내 장애인복지관은 양천해누리복지관이 유일하며, 한정된 인력으로 지역사회 내 장애인의 욕구를 충족시키고 문제를 해결하기 위해서는 사업과 운영의 체계적인 기획 및 평가의 필요성이 지속적으로 제기되고 있다.

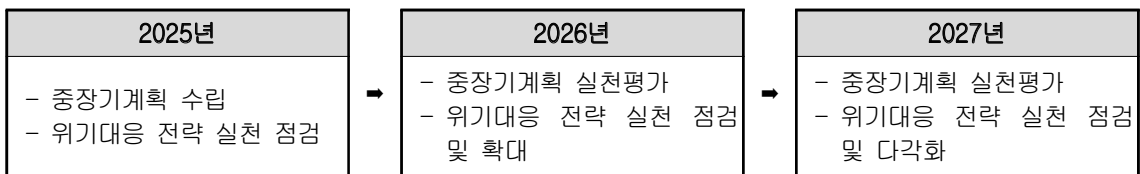
#### 2) 대상자 욕구

보건복지부의 '2023년 장애인 실태조사'에 따르면, 장애인의 전반적인 행복감은 10점 만점에 5.79점으로 전체 인구의 6.56점에 비해 매우 낮은 수준이다. 이는 장애인들이 삶의 질 향상을 위한 체계적인 맞춤형 서비스 제공을 원하고 있음을 나타내며, 기획운영은 복지관 운영 및 사업의 효과성과 효율성 향상의 측면에서 대상자의 욕구를 충족할 수 있을 것으로 기대된다.

#### 3) 경험적 근거

양천해누리복지관은 개관 이후 복지관의 체계적이고 투명한 기획운영을 통해 이용자의 만족도 향상을 위하여 노력하였으며, 그결과, '2023년 서울형 평가대상시설 이용자 만족도조사'에서 전체 이용자 만족도 지수 94.9점으로 2020년 대비 1.3점 상승하였다. 이에 2025년 기획운영에서는 중장기 계획수립과 위기대응 실천전략 실천 점검을 실시하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 사업계획수립 및 평가 : 복지관 직원

나. 운영위원회, 행복한복지관만들기위원회, 고충처리위원회 : 각 위원

2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 사업계획수립 및 평가 : 복지관 9개팀 정원 및 정원의 직원 50명

나. 운영위원회 : 복지관 운영규정 운영위원 구성 기준에 따라 이용인, 보호자, 공무원, 지역주민, 외부전문가 등으로 구성하여 관장의 추천으로 구청장이 위촉

다. 행복한복지관만들기위원회 : 복지관 직원, 1년 이상 및 월 1회 이상 복지관을 이용하고 있는 장애인, 보호자, 자원봉사자, 후원자 등 공개모집을 통해 자발적 신청자 중 관장이 위촉(이용자인권 및 권리지침)

라. 고충처리위원회 : 복지관 관장, 국장, 각팀장

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관

### III. 사업의 목적과 목표

1. 사업목적

: 복지관의 체계적이고 투명한 운영을 도모한다.

2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	-	-	22	
1. 사업계획수립 및 평가	-	-	6	1건 × 연6회 = 6건
2. 운영위원회	-	-	4	1건 × 분기1회 × 4분기 = 4건
3. 행복한복지관 만들기위원회	-	-	4	1건 × 분기1회 × 4분기 = 4건
4. 고충처리위원회	-	-	8	1건 × 연8회 = 8건

### IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
기회운영을 통해 복지관의 체계적인	사업계획 수립 및 평가	- 내용 : 지역사회의 문제, 대상자의 욕구 등에 근거한 사업계획 수립. 분기별 운영 및 사업평가 후 개선점 향후 계획에 반영	사회 복지사 2명	직원 50명	연 6회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
사업실행과 운영을 강화한다.		- 방법 : 연 1회 사업계획 및 단위사업계획 수립, 연 3회 사업평가, 연 1회 중장기계획 평가 실시 - 시기 : 단위사업계획 2월, 사업평가 1, 5, 9월, 중장기평가 9월, 사업계획 11월			
	운영 위원회	- 내용 : 복지관 예산, 사업, 운영규정 개정, 이용자 고충처리 등 운영 전반에 대해 심의 - 방법 : 분기 1회 회의 진행 및 심의, 이사회 승인, 결과 구청 보고 및 복지관 홈페이지 공지 - 시기 : 2월, 6월, 9월, 11월	사회 복지사 1명	위원 8명	분기 1회 (2시간)
	행복한 복지관 만들기 위원회	- 내용 : 복지관 주요 일정 공유 및 행복한복지관만들기 방안 논의 - 방법 : 분기 1회 회의 진행, 결과 복지관 게시판 및 홈페이지 공지 - 시기 : 3월, 6월, 9월, 12월		위원 8명	분기 1회 (2시간)
	고충처리 위원회	- 내용 : 고객과의 소통함, 홈페이지 등을 통해 이용인과 주민의 고충을 접수하고, 신속하게 조사하여 해결방안 안내 - 방법 : 수시 회의 진행, 결과 15일 이내 안내 및 복지관 게시판 공지 - 시기 : 수시		위원 10명	연 8회 (1시간)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
기획운영을 통해 복지관의 체계적인 사업실행과 운영을 강화한다.	사업 달성률 (100%)	사업계획서, 결과보고서, 회의록	목표대비 진행정도	12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획수립 및 평가	→	→			→				→		→	
운영위원회		→				→			→		→	
행복한복지관만들기위원회			→			→			→			→
고충처리위원회	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 지역 인사(강경미, 이정찬), 목동 제일교회, 양천구청	- 운영위원회 회의 참석 및 안건 심의	- 운영위원 관장 추천으로 구청장 위촉 (위촉기간 3년) - 분기 1회 회의 참석

### V. 예산

#### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			6,650,000		
사업비	사업비	전략기획사업 (기획운영)	3,530,000	- 사업계획수립 및 평가 책자제작비 1,290,000원 × 2회 = 2,580,000원 사업발표진행비 150,000원 × 1회 = 150,000원 회의진행비 200,000원 × 4회 = 800,000원	
사무비	업무 추진비	회의비 (운영위원회)	1,400,000	- 진행비 350,000원 × 4회 = 1,400,000원	
		회의비	1,000,000	- 회의비 50,000원 × 5명 × 4회 = 1,000,000원	
		회의비 (행복한복지관 만들기위원회)	720,000	- 진행비 180,000원 × 4회 = 720,000원	

# 직원역량강화

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

사회복지환경의 빠른 변화에 따라 다양한 사고의 전환과 실천이 요구 되고 있으며 새로운 문제에 대응하는 지식과 기능을 끊임없이 습득하는 과정이 매우 중요하게 여겨지고 있다. 따라서 보다 체계적이고, 전문적인 교육과정이 마련되어 지속적인 학습의 기회가 주어져야 할 필요성이 있다. 이는 장애인복지 전문가를 양성하면서 복지관 발전 및 이용자에 대한 서비스의 질적 향상이라는 결과를 가져 올 수 있기 때문에 지속적인 기회를 제공해야 한다. 양천구 내 다양한 기관과 복지관들이 여러 가지 교육을 제공하고 있지만, 실제로 직원들이 필요로 하는 교육의 내용은 각 기관의 특성이나 현장 상황에 따라 다른 경우가 있다. 실제로 복지관의 특성과 업무 환경에 맞는 교육을 제공하지 않으면 직원들의 역량 강화에 한계가 있을 수 있다. 따라서 복지관 내부에서 직원들의 실제 업무와 연계된 맞춤형 교육을 통해 직원들의 전문성을 높이기 위한 교육이 필요하다.

#### 2) 대상자 욕구

급변하고 있는 사회복지 현장에 능동적으로 대처하기 위해서는 끊임없는 자기 계발이 이루어져야 한다. 양천해누리복지관 직원들을 대상으로 한 교육 욕구 조사에 따르면 조직 내 원활한 의사소통 및 전문성 향상, 사회적 이슈인 고립 관련 교육에 대한 욕구가 많았으며, 신입직원들은 기본적인 장애 이해 및 회계 관련 교육 욕구를 확인할 수 있었다. 이에 다양한 분야의 교육 기회를 제공하고, 직원들의 역량 강화를 위한 개인별 맞춤형 교육 추진이 필요하다.

#### 3) 경험적 근거

2024년은 교육계획 수립 시 직원들의 의견을 반영한 욕구조사 결과를 토대로 교육을 진행하였으며, 조직결속력 증진 및 역량 강화를 위한 직원 해외연수를 추진하였다. 연 1회 슈퍼비전계획서, 자기계발계획서 작성을 통해 직원 역량 향상을 위한 지원을 하고 있으며 3개월 이내에 신입직원교육을 실시하여 회계, 복지관 운영규정, 지침, 각 팀의 사업설명등을 통해 업무 이해도를 높였다. 본 사업을 통해 사회복지사, 치료사 등 각 분야별 직원들의 전문성을 향상할 수 있었으며, 장애인복지 실천 전문가로서의 역량을 강화할 수 있었다. 2025년에는 전 직원의 교육 욕구 조사 결과를 바탕으로 다양한 교육을 추진하고, 개인별 욕구에 따라 교육에 참여할 수 있도록 지원하여 장애인복지전문가로서의 역량과 전문성을 강화할 수 있는 기회를 마련하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향

2025년	2026년	2027년
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인복지전문가로서 역량 강화를 위한 다양한 교육지원</li> <li>- 개인별 욕구에 따른 자발적인 교육 참여를 통한 전문성강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인복지전문가로서 역량 강화를 위한 다양한 교육지원</li> <li>- 개인별 욕구에 따른 자발적인 교육 참여를 통한 전문성강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 맞춤형교육을 통한 전문성 강화</li> <li>- 직원들의 심리적 건강과 스트레스 관리 지원</li> </ul>

## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 관내교육, 관외교육, 직원연수, 연구사업, 외부자문, 외부공모 : 복지관 직원

나. 신입직원교육 : 복지관 신규직원

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 관내교육, 관외교육, 직원연수, 연구사업, 외부자문, 외부공모 : 복지관 직원 전체

나. 신입직원교육 : 복지관 신규직원 전체

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 복지관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 복지관 직원의 역량을 강화한다.

### 2. 사업 목표량

구분	내용				
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	147	864	34	
산출 목표	1. 관내교육	47	522		집체교육 : 47명 × 연5회 × 0.9 = 212명 - 전달교육 : 47명 × 연4회 × 0.9 = 169명 법정의무교육 : 47명 × 연3회 = 141명
	2. 관외교육	47	212		- 47명 × 연5회 × 0.9 = 212명
	3. 신입직원교육	6	6		- 3명 × 연2회 = 6명

구분		내용			
4. 직원연수	47	124	-	전체연수 : 47명 × 연1회 = 47명 중간관리자 연수 : 10명 × 연2회 = 20명 팀연수 : 47명 × 연1회 = 47명 외부연수 : 10명 × 연1회 = 10명	
5. 연구사업	-	-	7	1건 × 7개팀 × 연1회 = 7건	
6. 외부자문	-	-	3	1건 × 연3회 = 3건	
7. 외부공모	-	-	24	1건 × 8개팀 × 연3회 = 24건	

#### IV. 사업내용

##### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
직원교육을 통해 전문성을 높인다.	관내교육	1. 집체교육 - 내용 : 장애인의 고립, 성격분석, 스트레스해소, 정신장애 이해 등 교육 및 질의응답 - 방법 : 복지관 인재상, 복지환경변화에 따른 직원들의 욕구를 반영한 주제 선정후, 외부강사 초빙하여 진행 - 홍보 : 복지관 메신저 및 비전회의자료 안내 - 시기 : 1월, 4월, 6월, 8월, 10월	사회 복지사 1명	47명	연 5회 (120분)
		2. 전달교육 - 내용 : 관외교육 주요내용 전달, 사업 적용 방안 제시 및 질의응답 등 - 방법 : 직원참여 관외교육 중 공유 필요한 주제 선정하여 주제별 10분 내외 진행 - 홍보 : 복지관 메신저 및 비전회의자료 안내 - 시기 : 3월, 5월, 7월, 9월			연 4회 (30분)
	3. 법정의무교육 - 내용 : 사회복지시설 의무교육 법령에 의거하여 법정 의무교육 진행(총 19건) - 방법 : 온라인 플랫폼 활용(보건복지부, 서울시평생학습포털, 경기도평생학습포털등) - 홍보 : 복지관 메신저 및 비전회의자료 안내 - 시기 : 3월~7월	연 5회			
	관외교육	- 내용 : 교육정보 안내를 통해 개인별 욕구에 따른 교육 및 자격증유지를 위한 교육 참석 - 방법 : 외부교육자료 안내 및 관련 서류, 수료증 교육보고서 관리 - 홍보 : 복지관 메신저를 통한 외부공문 안내 및 교육정보 안내 - 시기 : 1월~12월			수시
신입직원교육을 통해 업무이해를	신입직원 교육	- 내용 : 복지관 현황, 운영규정, 회계, 중대재해처벌, 팀별 사업소개 등 교육 실시		6명	수시 (30시간)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
높인다.		- 방법 : 입사 3개월 이내 교육 진행. 교육 일정 조율, 교육 실시 후 평가 및 교육자료 수정·보완 - 시기 : 1월~12월			
연수를 통해 조직력을 강화한다.	직원연수	1. 전체연수 - 내용 : 직원 사기증진을 위한 전체연수 - 방법 : 연수일정조율, 연수계획수립 및 정산 - 시기 : 11월	사회 복지사 1명	47명	연 1회 (1박2일)
		2. 중간관리자 연수 - 내용 : 중간관리자의 리더십 강화 및 차기년도 사업계획 수립을 위한 연수 진행 - 방법 : 연수일정조율, 연수계획수립 및 정산 - 시기 : 4월, 11월		10명	연 2회 (1박2일)
		3. 팀 연수 - 내용 : 팀 간 조직력 향상을 위한 연수 - 방법 : 연수일정조율, 연수계획수립 및 정산 - 시기 : 3월~11월		47명	연 1회 (8시간)
		4. 외부연수 - 내용 : 사장협, 한장협, 양관협등 외부연수 - 방법 : 연수일정조율, 연수계획수립 및 정산 - 시기 : 3월~11월		10명	연 1회
연구과정 및 자문을 통해 개인별 전문성을 높인다.	연구사업	- 내용 : 팀별 연구사업 주제 선정하여 연구 수행 - 방법 : 1차, 2차 중간계획서 제출, 평가 및 발표, 보고서 제작 - 홍보 : 복지관 메신저 및 비전회의자료 안내 - 시기 : 12월(연구사업발표 및 보고서제작)	7개팀		연 1회
	외부자문	- 내용 : 팀사업 및 개별사례의 전문성 향상을 위한 전문가 자문의뢰 - 방법 : 자문위원 위촉 후 주제에 따라 진행, 서면, 회의, 전화, 이메일 등 - 시기 : 1월~12월		-	
외부공모사업 신청을 통해 외부기금을 확보한다.	외부공모	- 내용 : 서울시, 양천구, 복지재단 등 공모사업신청 - 방법 : 외부공모사업 관련 정보 공유 및 제출서류 관리 - 홍보 : 복지관 메신저를 통한 공모사업 안내 - 시기 : 홍보 1월~12월		8개팀	연 3회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
직원교육을 통해 전문성을 높인다.	교육 이해도 (4점 이상)	만족도 설문지 (5점 척도)	설문결과 분석	1월~10월
신입직원교육을 통해 업무이해를 높인다.	업무 이해도 (4점 이상)	만족도 설문지 (5점 척도)	설문결과 분석	1월~12월
연수를 통해 조직력을 강화한다.	만족도(4점 이상)	만족도 설문지 (5점 척도)	설문결과 분석	3월~11월

연구과정 및 자문을 통해 개인별 전문성을 높인다.	연구사업, 자문회의 달성률(100%)	연구보고서, 자문회의록	목표대비 진행정도	12월
외부공모사업 신청을 통해 외부기금을 확보한다.	외부공모 달성률 (95%)	외부공모사업 신청서	목표대비 진행정도	12월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
관내교육	→		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
관외교육	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
신입직원교육	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
직원연수			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
연구사업			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
외부자문	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
외부공모	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시복지재단</li> <li>- 서울시사회복지사협회</li> <li>- 서울시사회복지협의회</li> <li>- 서울시장애인복지관협회</li> <li>- 소소한 소통</li> <li>- 한국사회복지협의회</li> <li>- 한국장애인복지관협회</li> <li>- 휴먼임팩트 협동조합 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지 관련 교육 및 자격증 유지를 위한 보수교육 참여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 관련 공문 안내</li> <li>- 교육 일정 및 정보 안내</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보보호포털</li> <li>- 사회복지온라인교육연수원</li> <li>- 서울시평생학습포털</li> <li>- 중앙교육연수원</li> <li>- 한국보건복지인력개발원</li> <li>- 서울복지교육센터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지시설 법정 의무교육 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 자료 안내</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지공동모금회</li> <li>- 서울시장애인복지관협회</li> <li>- 양천구청</li> <li>- 서울시복지재단</li> <li>- 기업사회공헌팀</li> <li>- 지역사회단체 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부기금 유치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부기금 모집계획에 따라 신청서 및 제안서 제출</li> </ul>

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			36,635,000		
사무비	운영비	기타운영비 (관내교육)	2,675,000	- 감사비 360,000원 × 1명 × 5회 = 1,800,000원 - 진행비 175,000원 × 5회 = 875,000원	
		기타운영비 (관외교육)	6,000,000	- 관외교육 200,000원 × 30명 × 1회 = 6,000,000원	
		기타운영비 (직원연수)	25,260,000	- 전체연수 150,000원 × 46명 × 1회 = 6,900,000원 - 팀연수 40,000원 × 44명 × 1회 = 1,760,000원 - 중간관리자 연수 800,000원 × 2회 = 1,600,000 - 외부연수 해외연수 1,500,000원 × 4명 = 6,000,000원 외부연수 1,500,000원 × 6명 = 9,000,000원	
사업비	사업비	전략기획사업 (직원역량강화)	1,950,000	- 연구사업 시상비 200,000원 × 7팀 = 1,400,000원 보고서 제작비 30,000원 × 15부 = 450,000원 도서 구입 20,000원 × 5회 = 100,000원	
			750,000	- 외부자문 150,000원 × 5회 = 750,000원	

# 사회복지현장실습

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구는 2023년 기준 장애인 등록 인구가 17,673명(양천구 통계연보, 2024)으로 지속적으로 증가하고 있으며, 이에 따른 복지 수요도 확대되고 있다. 특히, 양천해누리복지관은 양천구 유일한 장애인 복지관으로 지역사회 장애인복지 중심기관으로서, 복지 서비스 제공뿐 아니라 차세대 사회복지사 양성에도 중요한 역할이 필요하다.

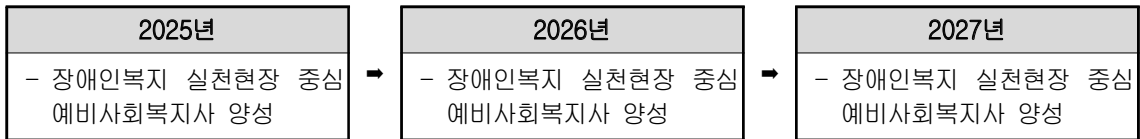
#### 2) 대상자 욕구

장애인 당사자와 가족들은 보다 전문적이고 체계적인 서비스를 원하고 있으며, 개별화된 지원과 맞춤형 복지 서비스 제공을 요구하고 있다. 사회복지현장실습을 통해 예비 사회복지사들이 실무를 경험하고, 장애인 복지에 대한 이해를 높일 수 있도록 하면 보다 양질의 서비스 제공이 가능해질 것이다.

#### 3) 경험적 근거

양천해누리복지관은 개관 이후 매년 동·하계방학 기간에 사회복지현장실습을 실시하여 예비사회복지사들에게 이론과 실무를 연결할 수 있는 기회를 제공하여, 현장 감각을 익히고 전문성을 높이는 데 중요한 역할을 해왔다. 그결과, 실습생들이 현장 실무를 익히면서 복지관의 운영을 보조하고, 장기적으로는 자원봉사자 개발 및 신규 인력 채용과 연계되는 긍정적인 효과도 확인되었다. 이에 2025년 사회복지현장실습에는 실습생에게 복지관 및 사회복지현장실습의 전반적 과정을 이해하도록 사전안내하고, 실무 참여 기회를 확대하여 운영하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

1) 서비스 대상 : 사회복지 관련학과 재학중인 대학생

2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : 기관 특성에 따른 이수과목(장애인복지론) 이수 현황, 제출 서류의 충실도, 실습 참여 목적과 목표의 명확성 등을 서류심사

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 2, 2025. 7 ~ 2025. 8

3. 장소 : 양천해누리복지관, 외부 프로그램 장소

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 예비사회복지사의 실무역량을 강화한다.

#### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	200	200	-	
1. 실습지도		200	200	- 5명 × 20일 × 연2회 = 200명	

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
실습지도를 통해 장애인복지 실천현장에 대한 이해를 높인다.	실습지도	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 장애인복지관의 역할과 주요 사업, 실무에 대한 지도 및 슈퍼비전 진행</li> <li>- 방법 : 실습 오리엔테이션, 일일지도, 일지작성, 영역별 실습, 중간 및 종결평가 실시. 실습 평가서 각 소속학교 발송</li> <li>- 홍보 : 복지관 및 한국사회복지사협회 홈페이지에 실습생 모집 안내문 게재</li> <li>- 시기 : 홍보 5월/11월, 진행 1월~2월/7월~8월</li> </ul>	사회복지사 4명 (실습지도자 3명 포함)	10명	연 2회 (160시간)
실습지도를 통해 실습생 개인별 실습목표를 달성한다.					

#### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
실습지도를 통해 장애인복지 실천현장에 대한 이해를 높인다.	성장 정도 (3.5점 이상)	실습만족도 평가서 (5점 척도)	만족도 평가서 결과 분석	2월, 8월
실습지도를 통해 실습생 개인별 실습목표를 달성한다.	개인별 실습목표 달성률(70%)	실습 종결보고서	목표대비 진행정도	2월, 8월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정												
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
실습지도 홍보 및 선발					→							→	
실습지도 진행	→	→					→	→					

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 희망일꾼터, 양천구발달장애인 평생교육센터	- 기관방문 진행	- 1월, 7월 일정 조율 및 공문 발송

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,000,000		
사업수입	사업수입	실습지도수입 (실습비)	1,000,000	- 실습비 100,000원 × 5명 × 2회 = 1,000,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			1,000,000		
사업비	사업비	전략기획사업 (직원역량 강화)	1,000,000	- 실습지도 500,000원 × 2회 = 1,000,000원	

# 조직문화

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

지역사회 내 공신력과 투명성을 제고하기 위해서는 내부적으로 종사자들에 의한 운영의 합리성과 공정성을 인정받는 것이 중요하다. 이를 위해서 의사소통의 영역에서 개개인이 소명의식을 가지고 자신의 역량을 최대한으로 발휘할 수 있는 근무환경 및 직장문화를 조성하는 것이 필수적이다. 긍정적이고 협력적인 조직문화는 직원들이 서로 원활하게 소통하고 협력하는 환경을 만들어, 업무 효율성과 성과를 향상시킬 수 있다. 열린 소통과 상호 지원을 장려하는 문화는 문제 해결에 더 빠르고 창의적인 접근을 가능하게 한다.

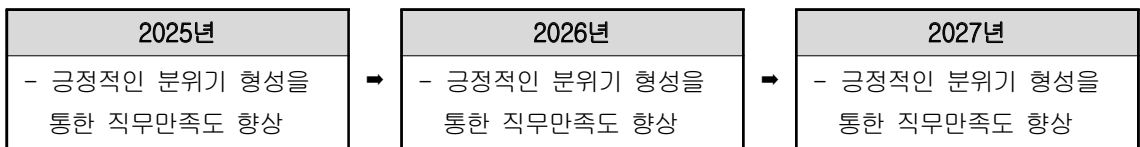
#### 2) 대상자 욕구

건강한 조직문화의 경험이 클라이언트에게 필요한 최적의 프로그램을 설계하며, 그로 인해 서비스의 질도 자연스럽게 향상될 것이다. 이에 직원들과 수평적인 의사소통 구조를 만들기 위한 효과적인 방법에 대해 논의하여, 가장 욕구가 많은 방법을 통해 서로 간의 성장을 위한 좋은 피드백을 제공하고 다양한 의견을 공유할 수 있는 화합의 장을 마련하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

2024년에는 직원들의 긍정적인 소통문화를 향상시키기 위해 연차별로 관장과의 시간을 진행하여 조직의 일체감을 형성하였으며, 사회복지의 날 기념행사를 통해 조직의 분위기를 긍정적으로 변화시켜 동기부여, 직무만족감을 향상시키는데 기여하였다. 2025년에는 조직 내 직원들의 관점, 성격 등 다양한 생각을 공유할 수 있는 시간을 통해 서로를 알아가는 시간을 마련하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 복지관 직원
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : 복지관 직원 전체

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 복지관

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 복지관의 조직력을 강화한다.

#### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	24	120	8	
	1. 관장과의시간	-	-	4	1건 × 4그룹 × 연1회 = 4건
	2. 직원문화행사	-	-	4	1건 × 연4회 = 4건
	3. 직원동아리	24	120		24명 × 연5회 = 120명

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
최고관리자와 대화시간을 통해 조직결속력을 강화한다.	관장과의 대화	- 내용 : 최고관리자와 평직원들 간의 자유로운 대화 시간 - 방법 : 대화진행방법에 대한 직원들의 의견을 반영하여 그룹별 관장과의 시간 실시, 회의록 작성 - 시기 : 6월	사회 복지사 1명	40명	연 1회 (1시간)
직원행사를 통해 사기를 증진시킨다.	직원문화 행사	- 내용 : 직원들의 사기증진을 위한 행사진행 - 방법 : 시무식, 사회복지의 날, 직원송년회, 종무식 일정에 의거하여 행사 준비 및 실시 - 홍보 : 복지관 메신저 및 비전회의자료 안내 - 시기 : 1월, 9월, 12월		-	연 4회
	직원 동아리	- 내용 : 교양, 취미, 체력증진등의 공통적인 욕구충족을 위한 동아리 운영 - 방법 : 연수일정조율, 연수계획수립 및 정산 - 시기 : 2월~11월	사회 복지사 1명	24명	연 5회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
최고관리자와 대화시간을 통해 조직결속력을 강화한다.	사업 달성률 (100%)	사업계획서, 결과보고서	목표대비 진행정도	7월
직원행사를 통해 사기를 증진시킨다.	만족도(3.5점 이상)	만족도 설문지 (5점 척도)	설문결과 분석	1월~12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		관장과의대화							→	→			
직원문화행사		→								→			→
직원연수				→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
직원동아리			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울시장애인복지관협회 - 한국장애인복지관협회 - 양천구사회복지관협의회 등	- 문화행사 참가	- 외부 행사계획에 따라 신청

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			5,100,000		
사업비	사업비	전략기획사업 (조직문화)	240,000	- 관장과의시간 60,000원 × 4회 = 240,000원	
			3,060,000	- 직원문화행사 시무식 60,000원 × 1회 = 60,000원 사회복지의 날 행사 500,000원 × 1회 = 500,000원 직원송년회 50,000원 × 50명 × 1회 = 2,500,000원	
			1,800,000	- 직원동아리 15,000원 × 24명 × 5회 = 1,800,000원	

# 고객만족

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

보건복지부 사회복지시설 평가 기준에 의거 서울시 소재 장애인복지관의 경우, 서울시 장애인복지 사업 안내/ 서울특별시 인권 기본 조례 제 10조 적용 : 종사자(시설장 포함) 및 이용 장애인은 연 1회(4시간)이상 인권교육 실시를 의무화 하고 있다. 서울시에서는 이용자 학대 및 인권침해 예방을 위해 관련 규정 마련, 학대예방 교육과 관련된 정보 제공등의 노력을 기울였는지 평가하고 있으며, 이용자들 간의 차별을 줄이고 평등한 사회를 만들고자 하며, 이를 통해 동등하게 대우받을 수 있는 사회를 구현하고자 한다.

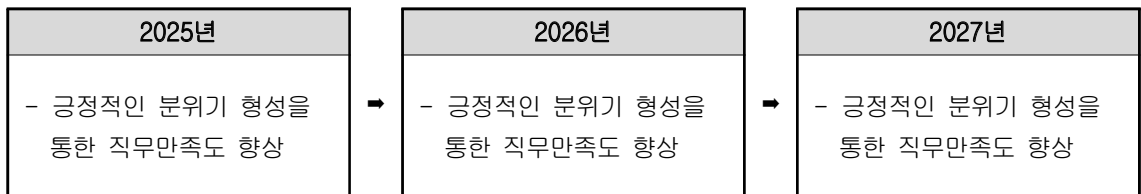
#### 2) 대상자 욕구

우리복지관은 양천구 내 유일한 장애인복지관으로 전 장애 범주의 이용자가 이용하고 있다. 하지만 양천구 내 인권 전문기관에서는 예방차원이 아닌 문제해결 중심으로 서비스가 이루어지고 있어 장애인의 권익옹호부터 소통을 높이기 위한 과정이 필수적으로 요구된다. 2024년 이용자 욕구 및 만족도 조사에 따르면 가정과 학교를 비롯해 지역사회 곳곳에서 자신의 의견이 배제되고 당연하게 일상의 권리가 침해되는 상황에 놓이는 경우가 많아 인권교육을 통해 장애인 권익에 대한 인식을 향상시키고자 하며 복지관을 이용하는 장애인 당사자의 권리보호 및 자기 옹호를 강화하기 위한 지원이 필요하다.

#### 3) 경험적 근거

우리복지관은 윤리강령을 토대로 이용자의 욕구를 파악하여 서비스를 진행하고 있으며, 전문적이고 정확한 서비스를 제공하기 위해 이용자를 고객으로서의 관리가 필요하다. 매년 이용자의 권리를 위한 인권교육과 정보공유를 위한 연1회 고객과의 만남의 시간을 갖고 있고, 이를 통해 이용자 및 직원들이 함께하는 복지관을 만들어가고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 복지관 이용자 및 보호자, 지역주민
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : 복지관 이용자 및 보호자, 지역주민 누구나

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 복지관의 체계적인 운영을 도모한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용		
프로그램	목표량			산출근거
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
계	40	80	2	
1. 이용자인권교육	40	80	-	40명 × 연2회 = 80명
2. 이용자욕구 및 만족도조사	-	-	1	1건 × 연1회 = 1건
3. 고객과의 만남 (사업설명회)	-	-	1	1건 × 연1회 = 1건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
인권교육을 통해 인권에 대한 이해를 높인다.	이용자 인권교육	- 내용 : 장애당사자의 권리의식 증진, 장애인끼리 지켜야하는 에티켓 등 교육 - 방법 : 인권강사 초빙하여 교육 진행 - 홍보 : 행사 4주 전, 온라인(홈페이지, SNS, 지역 커뮤니티), 오프라인(관내게시판) 홍보포스터 게시 - 시기 : 홍보 3월, 9월 교육진행 4월, 10월	사회 복지사 1명	40명	연 2회 (4시간)
욕구 및 만족도조사를 통해 욕구를	이용자 욕구 및	- 내용 : 복지관 환경, 프로그램 운영에 대한 만족도 및 욕구, 다양한 이용자 의견 수렴 - 방법 : 복지관 및 프로그램별 설문지 제작, 배포,		-	연 1회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
수렴한다.	만족도 조사	결과분석 - 시기 : 8월~10월			
사업설명회를 통해 복지관 사업운영에 대한 이해를 높인다.	고객과의 만남 (사업설명 회)	- 내용 : 차기년도 복지관 운영방향 및 변경사항 공 유를 통한 사업운영 이해 - 방법 : 관장, 국장, 각 팀장이 복지관 사업 안내 및 이용자 의견 수렴 - 홍보 : 4주 전, 온라인(홈페이지, SNS, 지역커뮤니 티), 오프라인(관내게시판) 홍보포스터 게시 - 시기 : 홍보 11월 진행 12월		-	연 1회 (90분)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
인권교육을통해 인권에 대한 이해를 높인다.	교육 이해율 (70%)	스티커 평가 (2점 척도)	평가결과 분석	4월, 10월
욕구 및 만족도 조사를 통해 욕구를 수렴한다.	조사 달성률 (80%)	결과보고서	목표대비 진행정도	10월
사업설명회를 통해 복지관 사업운영에 대한 이해를 높인다.	사업 달성률 (100%)	사업계획서, 결과보고서	목표대비 진행정도	12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
이용자 인권교육				→						→		
이용자욕구 및 만족도조사							→	→	→	→		
고객과의 만남(사업설명회)												→

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			600,000		
사업비	사업비	전략기획사업 (고객만족)	400,000	- 이용자 인권교육 강사비 250,000원 × 1회 = 250,000원 진행비 150,000원 × 1회 = 150,000원	
			200,000	- 고객과의 만남 200,000원 × 1회 = 200,000원	

# 홍보

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 장애 인구수는 17,659명이며, 장애는 연령에 상관없이 가질 수 있다는 점과 고령화 현상으로 생기는 장애 발생률까지 고려하면 앞으로의 장애 인구수는 더욱 증가할 것으로 보인다(양천구청 장애인 유형 및 장애정도별 등록 현황, 2024). 양천구 3개(목동, 신월동, 신정동) 동에는 전 대상을 운영하는 종합사회복지관 5개(신월종합사회복지관, 한빛종합사회복지관, 신정종합사회복지관, 목동종합사회복지관, 신목종합사회복지관), 어르신종합복지관 3곳(양천어르신종합복지관, 목동어르신복지관, 서서울어르신복지관), 청소년 대상 3곳(목동청소년수련관, 신월청소년 문화센터, 양천구청소년상담복지센터), 기타 시설들이 존재하지만, 장애인을 위한 시설은 양천해누리복지관 1곳으로 양천구에서 유일한 상황이다. 백화점, 대형마트, 입시학원과 역 주변으로 상권이 형성되어 유동인구가 많은 목동과 신정동에 비해 소형아파트와 다세대주택이 밀집되어 있고, 대규모 아파트 입주 및 공공시설이 확충된 신월동에는 장애인 복지시설이 없다는 문제점이 있다.

#### 2) 대상자 욕구

2024년 복지관을 이용하는 사람들을 대상으로 진행한 욕구 및 만족도조사 결과에 따르면, 프로그램 참여 시 참고하는 홍보매체 1순위로 복지관 내 게시판(40%)을 선택하였다. 다음으로는 담당자 안내(29.4%), 문자 안내(15.1%)가 차지하였다. 그에 반면, 온라인 플랫폼의 활용도는 낮은 것으로 확인되었다. 복지관 프로그램을 이용하기 위해 기관에 내방하는 경우라면, 관내 게시판을 통한 정보 전달이 편리할 수 있지만, 그렇지 않은 경우의 사람들도 고려하여 굳이 찾아보지 않아도 복지관 소식을 알 수 있도록 하는 시스템 체계가 필요하다.

#### 3) 경험적 근거

기본적으로 복지관 소식을 전달하기 위해서 관내 게시판, 홈페이지, SNS(페이스북, 블로그), 유튜브 브라는 매체들을 활용하여 홍보해 왔다. 2023년 7월, 대중들이 더 많이 사용하는 온라인 플랫폼을 활용했으면 한다는 의견을 반영하여 인스타그램 채널을 개설하였으며, 실시간으로 구독자들과 소통하는 등 지속적으로 채널을 키워가고 있다. 인스타그램을 포함한 SNS 홍보를 강화하여 소식을 빠르게 전달할 수 있게 되었지만, 주로 젊은 층 세대 한정이라는 점과 중장년층의 비율이 높은 양천구 인구 특성상 한계점도 있었다. 2025년 홍보사업에서는 복지관 이용자를 포함한 양천구 지역주민 모두가 필요한 소식을 직접 찾지 않고도 접할 수 있도록 메신저 플랫폼(카카오톡) 채널 개설과 지역형 커뮤니티(당근마켓) 공식 채널 변경을 통해 찾아가는 홍보를 진행하여 편리함과 정보접근성 향상 두 가지 모두를 잡으려고 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향

2025년	2026년	2027년
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 플랫폼을 활용한 찾아가는 홍보 진행으로 정보접근성 향상</li> <li>- 기관방문을 통한 장애인복지관 사업 이해도 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 내 선도적인 홍보 활동으로 복지관 인지도 향상</li> <li>- 기관 간 정보 공유 및 네트워크 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 내 친화적인 복지관 이미지 구축</li> <li>- 서울시 내 특색있는 장애인복지관으로서의 고유 브랜드화</li> </ul>

## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 홍보 : 복지관 이용인, 지역주민, 지역사회
- 나. 기관방문 : 지역주민, 유관기관, 기타단체

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 홍보 : 복지관 이용인, 지역주민, 지역사회 누구나
- 나. 기관방문 : 지역주민, 유관기관, 기타단체 누구나

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관, 지역사회

- 홈페이지 : <https://ycsupport.or.kr/>
- 페이스북 : <https://www.facebook.com/ycsupport>
- 블로그 : <https://blog.naver.com/ycsupport04>
- 유튜브 : <https://www.youtube.com/@ycsupport>
- 인스타그램 : <https://www.instagram.com/haenuri2004>

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 복지관의 긍정적 이미지를 고취시킨다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	-	-	1,215	

구분		내용			
1. 홍보	-	-	1,207	프로그램 안내지 : 1건 × 연1회 = 1건 미디어보드 : 4건 × 12개월 = 48건 지역홍보 : 3건 × 12개월 = 36건 보도자료 : 3건 × 12개월 = 36건 홈페이지 : 15건 × 12개월 = 180건 페이스북 : 18건 × 12개월 = 216건 블로그 : 15건 × 12개월 = 180건 유튜브 : 4건 × 12개월 = 48건 인스타그램 : 18건 × 12개월 = 216건 카드뉴스 : 1건 × 6개월 = 6건 지역형 커뮤니티(당근마켓) : 5건 × 12개월 = 60건 카카오톡 채널 : 15건 × 12개월 = 180건	
2. 기관방문	-	-	8	8기관 × 1회 = 8건	

#### IV. 사업내용

##### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
홍보를 통해 복지관의 긍정적 이미지를 고취한다.	홍보	- 내용 : 정기적인 복지관 소식, 프로그램 및 행사, 장애인복지정보 등 안내 - 방법 : 다양한 플랫폼을 활용한 온·오프라인 홍보, 연 1회 프로그램 안내지 제작, 주 1회 미디어보드 점검표 발송 및 지역홍보, 보도자료 배포, 연 6회 카드뉴스 배포, 월 1회 홍보TF 회의 및 기관 홍보 활동 - 시기 : 1월~12월	사회 복지사 1명, 직원 7명 (TF팀)	-	수시
	기관방문	- 내용 : 기관사업 안내, 기관 라운딩, 기관방문 목적에 따른 면담 실시 - 방법 : 공문 접수 후, 일정 조율하여 진행 - 홍보 : 홈페이지 포토갤러리, SNS 후기 글 게시 - 시기 : 수시	사회 복지사 1명	-	연 8회 (1시간)

##### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
홍보를 통해 복지관의 긍정적 이미지를 고취한다.	달성률(95%)	월별 홍보 결과보고서, 기관견학 공문	목표대비 진행정도	12월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
홍보	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
기관방문	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천신문 외 언론사 61곳	- 배포 보도자료 기사 등록	- 매주 목요일 보도자료 배포 - 월 1회 언론사 관리
- 지역게시판(목동제일교회)	- 후원, 자원봉사, 복지관 소식 포스터 게시	- 주 1회 포스터 게시 계획 조율
- 양천구청홍보과 (미디어보드)	- 양천구 소식 영상 송출 - 엘리베이터 장비 설치 및 유지보수	- 주 1회 양천구 소식영상 교체 및 송출 점검표 발송

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			13,160,000		
사업비	사업비	전략기획사업 (홍보사업)	13,000,000	- 홍보 홍페이지 유지보수 1,500,000원 × 1회=1,500,000원 망고보드 560,000원 × 1회 = 560,000원 신문 구독비 50,000원 × 2회 = 100,000원 에이블뉴스 저작권 계약 200,000원 × 1회=200,000원 프로그램 안내지 500,000원 × 1회 = 500,000원 지역사회 홍보물 제작 150,000원 × 4회 = 600,000원 홍보 이벤트 경품 135,000원 × 4회 = 540,000원 기념품제작 1,750,000원 × 4회 = 7,000,000원 문자서비스 500,000원 × 2회 = 1,000,000원 카카오톡 500,000원 × 2회 = 1,000,000원	
			160,000	- 기관방문 20,000원 × 8회=160,000원	

# 후원

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

2024년 10월 기준 양천구에 거주하는 17,634명의 등록 장애인 중 34%인 6,001명이 경제적인 어려움으로 인해 장애인연금, 장애수당을 수령하고 있으며, 최근 5년간 장애인연금, 장애수당 수령 장애인가구가 약 30%로 나타나고 있어 여전히 경제적인 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다(양천구청 빅데이터 플랫폼, 2024). 경제적인 어려움을 겪는 장애인에게 공공재원만으로 복지서비스를 제공하기에는 한계가 있어 민간으로부터의 자원 마련이 필요하다. 양천해누리복지관이 위치한 신정6동은 24,000여명의 인구가 거주하고 있어 양천구 내 18개 동 중 7번째로 많은 인구가 거주하고 있으나, 유일하게 주민센터 내 복지관런버서가 존재하지 않아 다른 동에 주민들의 소득수준이 매우 높고 학업, 재개발 등에 관심이 높지만 복지에 대한 관심도는 상대적으로 저조하며, 서울특별시 25개 자치구 중 유일하게 국내 100대 기업의 본사가 위치해있지 않아 중, 소규모 단체 및 기업체와 인근 자치구에 위치한 사회복지재단에 대한 후원 의존도가 높다는 지리적 한계가 있다.

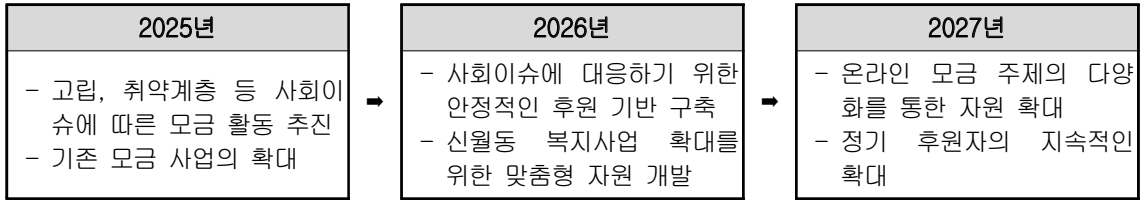
#### 2) 대상자 욕구

2024년 복지관에서 진행한 이용자 욕구 및 만족도 조사 결과에 따르면 권익옹호팀 저소득 장애인 가정의 사업의견을 묻는 질문에 나들이, 뜨개질과 같은 ‘문화여가활동’, 장애, 비장애 주민과 함께 하는 활동을 통한 ‘사회적 관계망 형성’, 학습, 교육을 통한 ‘자아실현’ 등의 의견이 나타났다. 이처럼 경제적인 어려움을 가진 장애인의 욕구는 과거 의식주처럼 기본적인 욕구였다면, 최근에는 경제적인 지원과 더불어 문화여가 향유, 사회적 관계망 확대, 권익옹호 등 고차원적인 욕구를 표현하고 있어 복지서비스를 지속적으로 확대해 나아가기 위해 공공재원만으로는 한계가 있다. 이를 보완하기 위해 지속적으로 장애인의 다양한 욕구를 대변하여 민간 자원을 확보하기 위한 노력이 요구된다.

#### 3) 경험적 근거

2024년은 신규 지역상가 1곳을 포함하여 3곳의 지역상가와 함께 딱! 하루 매출 기부하기, 2건의 바자회를 통해 후원금을 모금하였으며, 카카오 같이가치를 통한 온라인 모금, CMS 정기후원을 통해 복지관의 안정적인 자원 기반을 구축하기 위해 노력하였지만, 지정후원금 수입이 35.9%(24,389,201원) 감소하면서 전체 후원금 수입은 2023년 대비 14.2%(18,654,354원) 감소하였다. 2025년은 지정후원금의 안정적인 유치를 위해 다양한 외부공모사업을 탐색하여 각 사업팀과 적극적으로 공유하며, 취약계층 발굴에 따른 결연후원 연계방안 모색과 더불어 정기CMS후원자의 지속적인 발굴과 프렌차이즈 지역상가와 연계한 딱! 하루 매출 기부하기 사업 확대를 통해 월별 안정적인 후원금 모금을 도모하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 모금행사, 스마트모금, 정기후원모금 : 지역주민, 후원자
- 나. 신규후원 개발 : 잠재적 후원자
- 다. 후원자 예우 : 기존 후원자
- 라. 지정후원 : 저소득 장애인가정, 후원자

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

##### 가. 모금행사

- 후원자 : 후원물품 기부 과정에서 바자회 판매가 가능하다고 의사를 표현한 후원자와 딱! 하루 매출 기부하기에 참여를 희망하는 지역상가와 세부사항을 조율하여 대상 선정
- 지역주민 : 지역주민 누구나

##### 나. 스마트모금

- 후원자 : 지역상가 방문하기, 협업 추진 등 관계가 형성된 상가 중 사랑의 저금통 비치에 동의한 지역상가 선정
- 지역주민 : 지역주민 누구나

##### 다. 정기후원모금 : 행사, 홈페이지 등을 통해 정기 후원 신청을 희망하는 후원자와 후원금액, 출금일 등을 조율하여 후원신청서를 작성하여 선정

##### 라. 신규후원 개발 : 후원 제안을 통해 후원 의사가 있는 후원자를 대상으로 복지관 및 사업 소개, 후원 방법, 홍보, 예우 등 세부사항을 조율한 후 후원신청서를 작성하여 진행

##### 마. 후원자 예우 : 후원 신청과정에서 복지관 소식 공유, 기부금영수증 발행 등을 희망하는 여부를 확인하여 선정

##### 바. 지정후원

- 후원자 : 후원자가 대상, 사업, 방법 등을 지정하여 후원하는 경우 후원자 의사에 따라 선정
- 결연후원 대상(내부) : 결연후원 선정표에 의거하여 경제상황, 소득, 지출 등을 고려하여 결연 대상자 선정회의를 통해 선정 후 지원
- 결연후원 대상(외부) : 후원자(처)의 선정기준에 의거하여 경제적 지원이 필요하다고 판단되는 장애인가정을 추천하며, 후원자(처)의 선정결과에 의거하여 지원

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관, 지역사회 내

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 복지관의 안정적인 자원 기반을 구축한다.

#### 2. 사업 목표량

구분		내용			
프로그램	목표량			산출근거	
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)		
계	323	3,876	118		
산출 목표	1. 모금행사	-	-	5	딱! 하루 매출 기부하기 : 1건 × 연3회 = 3건 바자회 : 1건 × 연2회 = 2건
	2. 스마트모금	-	-	17	사랑의 저금통 : 1건 × 12월 = 12건 지하철 모금함 : 1건 × 연1회 = 1건 카카오 모금함 : 1건 × 연4회 = 4건
	3. 정기후원모금	150	1,800	-	150명 × 12월 = 1,800명
	4. 신규후원 개발	-	-	96	8건 × 12월 = 96건
	5. 후원자예우	160	1,920	-	160명 × 12월 = 1,920명
	6. 지정후원	13	156	-	외부결연 : 11명 × 12월 = 132명 내부결연 : 2명 × 12월 = 24명

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
모금활동을 통해 2024년 대비 후원금·품 모금을 증가시킨다.	모금행사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 지역상가 당일 매출액의 일부를 장애인복지 기금으로 조성하는 딱! 하루 매출 기부하기, 생필품, 먹거리 등을 판매하여 장애인복지 기금을 조성하는 바자회 진행</li> <li>- 방법 : 지역상가와 세부사항을 조율하여 딱! 하루 매출 기부하기 진행, 판매 가능한 후원물품, 먹거리를 바탕으로 바자회 진행</li> <li>- 홍보 : 행사 2주 전, 온라인(홈페이지, SNS, 지역 커뮤니티), 오프라인(관내계시관, 유관기관 공문 발송, 네트워크 단체) 홍보포스터 게시, 현수막 게시</li> <li>- 시기 : 딱! 하루 매출 기부하기 4, 6, 9월, 바자회 1, 10월</li> </ul>	사회 복지사 4명	-	연 5회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
	스마트 모금	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 저금통, 지하철모금함, 온라인 모금플랫폼(네이버 해피빈, 카카오키가치)를 활용하여 장애인복지 기금 조성</li> <li>- 방법 : 지역상가 대상 저금통 배포 및 수거, 서울시장장애인복지관협회와 협업하여 5호선 송정역 지하철 모금함 수거 및 관리, 각 팀과 논의하여 모금주제 선정 후 해피빈, 카카오키가치 온라인 모금함 개설</li> <li>- 홍보 : 지역상가 방문하기TF를 통해 저금통 홍보, 온라인 모금함 참여 안내 포스터 온라인(홈페이지, SNS, 지역커뮤니티), 오프라인(관내계시판) 게시</li> <li>- 시기 : 사랑의 저금통 1~12월, 지하철 모금함 6월, 해피빈·카카오키가치 모금함 1~12월</li> </ul>	사회 복지사 1명	-	연 17회
	정기후원 모금	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 월 1회 정기후원금을 통한 장애인복지 기금 조성</li> <li>- 방법 : CMS를 통해 정기적인 후원금 출금</li> <li>- 홍보 : 캠페인, 행사 진행시 포스터를 통해 홍보</li> <li>- 시기 : 1~12월</li> </ul>	사회 복지사 1명	150명	월 1회
후원제안을 통해 2024년 대비 신규 후원자를 증가시킨다.	신규후원 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 신규 후원금, 품 개발</li> <li>- 방법 : 기존 네트워크 연계, 신규 제안서를 통해 후원 개발</li> <li>- 홍보 : 2025년 복지관 소개자료, 제안서 활용</li> <li>- 시기 : 1~12월</li> </ul>	사회 복지사 1명	-	월 8회
	후원자 예우	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 후원자에 대한 예우를 통해 후원 지속성 확대</li> <li>- 방법 : 월 1회 안부문자 발송, 연 6회 카드뉴스 제작, 기부금영수증 발행, 보도자료 발송, 후원금 사용내역 공개</li> <li>- 홍보 : 후원 내용에 대한 온라인(홈페이지, SNS, 보도자료, 카드뉴스) 게시</li> <li>- 시기 : 1~12월</li> </ul>	사회 복지사 1명	160명	월 1회
지정후원을 통해 경제적 어려움을 증가시킨다.	지정후원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 장애인가정의 욕구에 따른 후원금, 품 지원</li> <li>- 방법 : 장애인가정의 욕구에 따라 모금한 후원금을 바탕으로 복지서비스 제공, 결연후원 실시</li> <li>- 홍보 : 외부지원사업에 대한 정보를 정기적으로 탐색하여 각 사업팀과 공유</li> <li>- 시기 : 1~12월</li> </ul>	사회 복지사 2명	13명	월 12회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
모금활동을 통해 2024년 대비 후원금·품을 증가시킨다.	후원모금액, 후원물품 수입건수 증가율(5%)	후원모금액, 후원물품 수입건수	2024년 대비 증가정도	12월

후원제안을 통해 2024년 대비 신규 후원을 증가시킨다.	신규 후원개발 달성률(95%)	후원자 등록건수	목표대비 달성정도	12월
지정후원을 통해 경제적 어려움을 증가시킨다.	지정후원 달성률(95%)	지정후원 대상자 수	목표대비 달성정도	12월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
모금행사	→			→		→			→	→		
스마트모금	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
정기후원모금	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
신규후원개발	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
후원자 예우	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
지정후원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 지역주민, 유관기관, 기업체	- 후원금, 품 지원 - 후원금, 품 자원 연계 - 후원행사 협업	- 각 사업팀, 후원자 요청시 상시 진행

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			90,600,000		
후원금 수입	후원금 수입	지정후원금 (지정후원)	42,600,000	- 지정후원 3,550,000원 × 12월 = 42,600,000원	
			6,000,000	- 카카오갈이가치 1,500,000원 × 4회 = 6,000,000원	
후원금 수입	후원금 수입	비지정후원금 (비지정후원금)	42,000,000	- 비지정후원금 3,500,000원 × 12월 = 42,000,000원	

## 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			56,360,000		
사업비	사업비	전략기획사업 (후원)	2,000,000	- 모금행사 딱! 하루매출 기부하기 100,000원 × 1회=100,000원 바자회 1,900,000원 × 1회 = 1,900,000원	
			300,000	- 스마트모금 300,000원 × 1회 = 300,000원	
			960,000	- 정기후원모금(cms사용료) 80,000원 × 12월 = 960,000원	
			300,000	- 신규후원개발 100,000원 × 3회 = 300,000원	
			600,000	- 후원자예우 50,000원 × 12월 = 600,000원	
사업비	사업비	전략기획사업 (지정후원)	48,600,000	- 일반지정후원 2,220,000원 × 10회 = 22,200,000원 - 외부결연후원 200,000원 × 11명 × 12월 = 26,400,000원	
사업비	사업비	전략기획사업 (내부 결연후원)	3,600,000	- 내부 결연후원 150,000원 × 2명 × 12월 = 3,600,000원	

# 자선골프대회

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

후원을 모금하는 방법은 시대 흐름에 따라 지속적으로 변화하고 있다. ‘물성’은 물체가 가지고 있는 고유한 성질이자 감각적인 특성을 의미하며, 소비와 기부 트렌드가 실체가 없는 경험이 마치 손에 잡히는 것과 같은 감각적인 느낌을 부여하는 것에 주목하고 있다(트렌드 코리아 김난도, 전미영 외, 2025). 특히 기부가 주는 감성과 경험이 주관적인 매력으로 기부자에게 느껴질 수 있도록 조깅, 마라톤, 라이딩, 플로깅 등 기부에 스포츠와 체험 등을 결합하여 기부자의 호응을 이끌어내는 방법은 지속적인 관심을 모으고 있다(사회복지공동모금회 기부트렌드, 2025). 이처럼 ‘골프’ 스포츠를 통해 잠재적 기부자들이 기부에 대한 매력을 느끼면서 지속적으로 관심을 이끌어낼 수 있는 기회를 제공하고자 한다.

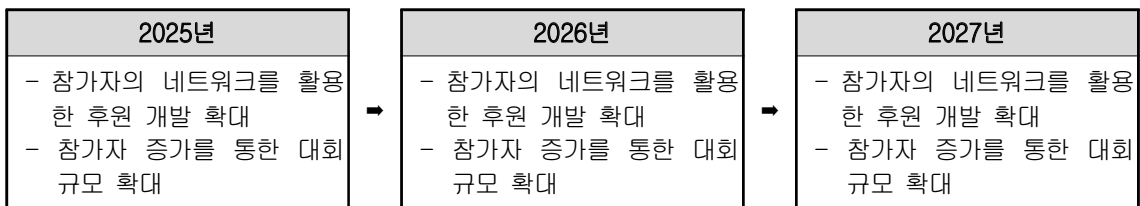
#### 2) 대상자 욕구

자선골프대회 참여 이력이 있는 기존 참가자들은 지인들과 팀을 이루어 골프를 즐기고, 점심식사를 함께하는 일반적인 과정을 통해 자연스럽게 기부에 동참할 수 있다는 장점과, 대회를 통해 모금된 후원금에 대한 사용 결과를 공유받으며 장애인복지에 대해 관심을 높여왔다. 이처럼 골프를 매개로 한 기부활동의 긍정적인 참여 경험이 확산되어 잠재적 참가자들이 확대될 수 있도록 지속적으로 대회 규모를 확대해 나아가고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

2024년 제6회 자선골프대회를 2부 행사에서는 골프 라운딩을 마치고 대기하는 참가자들이 참고할 수 있는 복지관 주요 사업소개와 함께 CMS 정기후원 신청서를 비치하여 장애인복지에 대한 관심을 높이고자 하였다. 이를 통해 신규 CMS 정기후원자 3명이 발굴되었고, 참가자 3명이 운영하는 사업체를 통해 2024년 송년가족잔치 행사 사업비, 겨울나기 행사 물품 구입비를 후원받아 자선골프대회 참가를 통한 1회성 후원이 아닌 지속적으로 장애인복지 사업을 확대해 나아갈 수 있는 기반을 구축하였다. 2025년 제7회 자선골프대회에서는 복지관에서 연간에 진행되는 주요 사업에 대해 직관적으로 확인할 수 있는 자료를 통해 장애인복지에 대한 관심을 향상시키며, 참가 목표인원을 100명으로 확대하여 장애인복지 사업 확대를 위한 기반을 구축하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 개인, 단체 후원자
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : 대회 참여를 희망하는 후원자 모집 후 초과시 선착순으로 선정

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 골프장, 지역사회 내

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 복지관의 안정적인 자원 기반을 구축한다.

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	100	100	-	
	1. 자선골프대회	100	100	-	100명 × 연1회 = 100명

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
자선골프대회를 통해 2024년 대비 후원 모금을 증가시킨다.	자선골프 대회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 자선골프대회를 통한 후원금 모금</li> <li>- 방법 : 신페리오방식 골프대회 운영, 2부 만찬행사 진행</li> <li>- 홍보 : 공동주최기관, 대회 후원자와 협력하여 홍보포스터 오프라인(관내, 목동제일교회 게시판), 온라인(홈페이지, SNS) 게시</li> <li>- 시기 : 후원개발 3월, 홍보 4월, 진행 8월</li> </ul>	사회 복지사 4명	100명	연 1회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
자선골프대회를 통해 2024년 대비 후원 모금을 증가시킨다.	후원모금액 증가율(5%)	후원모금액	2024년 대비 증가정도	8월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
기획	→	→	→	→								
홍보				→	→	→	→					
후원개발			→	→	→	→	→					
참가자 모집						→	→	→				
대회 진행								→				
후원자 예우								→	→			

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 목동제일교회 푸른선교회	- 행사 진행 골프장 섭외 - 참가자 모집	- 4월 행사 개최시기 논의 - 6~7월 참가자 모집 및 관리 - 8월 자선골프대회 공동주최
- 개인후원자 김국전	- 후원 개발	- 3~7월 KLPGA 선수 및 관계자 대상 후원 개발
- 2024년 제6회 자선골프대회 참가자	- 대회 참가자 모집	- 6~8월 참가 안내 및 참가자 모집을 위한 연계 홍보
- 애경산업(주)	- 후원 개발 - 대회 참가자 모집	- 5~6월 대회 참가 선수를 위한 후원 제안, 대회 참가 안내
- 골프용품 판매기업	- 후원 제안	- 3~7월 대회 후원을 위한 후원개발
- 양천구체육회 골프동호회	- 대회 참가 안내	- 3월 대회 참가 안내

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			40,000,000		
후원금 수입	후원금 수입	비지정후원금 (비지정후원금)	40,000,000	- 자선골프대회 대회참가후원 300,000원 × 100명 = 30,000,000원 일시후원 2,000,000원 × 5명 = 10,000,000원	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			19,000,000		
사업비	사업비	전략기획사업 (자선골프대회)	3,000,000	- 진행비 3,000,000원 × 1회 = 3,000,000원	
			16,000,000	- 골프장 이용료 160,000원 × 100명 = 16,000,000원	

# 자원봉사

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구 연령별 인구 현황을 살펴보면, 40대(70,428명) 비율이 가장 높았으며, 그 다음으로는 60대(63,046명), 30대(52,473명), 20대(49,540명) 순으로 높은 비율을 차지하였다(양천구청 2025년 1월 양천구 연령별 인구현황, 2025). 특히, 학군으로 유명한 양천구는 초등학교 30개소, 중학교 19개소, 고등학교 15개소로 구성되어 있으며, 저출산 문제와 관련하여 10대 인구수는 점차 감소 중이며, 코로나-19로 인한 사회적 거리두기 실행으로 의무였던 청소년 자원봉사활동법이 폐지되면서 자원봉사자로서의 역할과 필요성이 더욱 감소되었다(양천구 통계연보, 2024). 자원봉사활동을 가장 활발히 할 수 있는 시기인 1020 세대들은 자원봉사활동의 필요성을 인지 못하고, 은퇴 후 또 다른 개별의 삶을 살아가기 위해 계획하는 4050 세대의 신체적 능력이 원활한 봉사활동을 이끌어가기엔 체력적 한계가 있다.

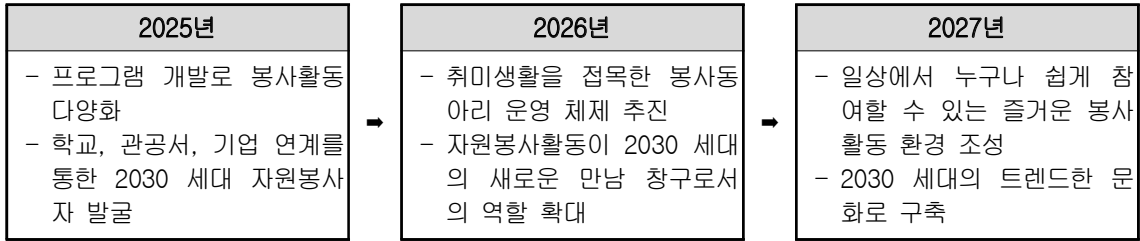
#### 2) 대상자 욕구

2024년 양천해누리복지관 이용자 욕구 및 만족도조사 결과에 따르면, 자원봉사활동 프로그램 종류가 다양해졌으면 하는 욕구가 가장 높은 것으로 나타났다. 2022년 6월부터 2024년까지 정기적으로 운영되고 있는 자원봉사활동 중 하나인 식당 봉사를 대다수의 자원봉사자들이 경험한 바 있다. 식당 봉사활동도 의미가 있는 활동이지만, 장애인과 함께하여 장애인복지에 더욱 의미 있고 보람 있는 활동을 희망하는 욕구가 높아 프로그램 개발의 필요성이 있다. 추가로 2030 세대를 위한 자원봉사활동이 개설되었으면 한다는 의견도 높은 비율을 차지하였다. 2030 세대들이 장애인복지관에서 어떠한 주제로 활동할 수 있을지에 대한 고민이 필요하다.

#### 3) 경험적 근거

2024년 2030 세대 대학생들을 대상으로 서포터즈를 결성하여 월 1회 복지관 홍보 및 장애인식개선 활동을 운영하였다. 특히, 유명 노래 가사를 직접 개사하여 패러디한 영상을 촬영 및 편집하여 공유한 결과, 복지관 유튜브채널(1,772회)과 인스타그램(4,661회)에서 역대 엄청난 반응을 보였다. 2030 서포터즈 활동 외에 복지관 행사 및 프로그램 지원 요청 시, 서포터즈 단원들의 추천으로 또래 지인들이 봉사활동한 경험이 있으며, 봉사활동 내용 이해도가 높아 빠르게 적응하여 도움 되었다는 프로그램 담당자들의 의견이 많았다. 이처럼 2025년에도 2030 서포터즈 활동은 유지하여 진행될 계획이며, 창의적인 아이디어로 현시대 문화와 결합하고 실행하는 능력이 높은 2030 세대 자원봉사자를 개발하여 장애인복지서비스의 안정적 운영을 도모하고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 자원봉사자 개발 : 자원봉사를 희망하는 개인·단체
- 나. 자원봉사자 교육 : 신규 자원봉사자
- 다. 자원봉사자 활동, 관리 : 자원봉사자
- 라. 자원봉사자 나들이 : 정기 자원봉사자
- 마. 2030 서포터즈 : 20~30대 대학생
- 바. 감사의 날 : 정기 자원봉사자 및 후원자

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 자원봉사자 개발, 활동 : 활동별 자격조건(연령, 전문성 등)에 적합한 자원봉사자 선발
- 나. 자원봉사자 교육 : 신규 자원봉사자 전체
- 다. 자원봉사자 관리 : 중식지원은 1일 4시간 이상 활동 자원봉사자 선정, 감사문자는 1년간 활동한 자원봉사자 선정
- 라. 자원봉사자 나들이 : 봉사활동 횟수가 가장 많은 순으로 선정, 전년도 나들이 미참여자 우선 선발
- 마. 2030 서포터즈 : 20~30대 대학생, 서포터즈 관련 경험자 및 사회복지학과생 우선 선발
- 바. 감사의 날 : 20시간 이상 활동한 자원봉사자, 고액 후원자

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관, 지역사회

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인복지서비스 지원인력을 확보한다.

## 2. 사업 목표량

구분	내용				
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	1,238	6,006	1	
	1. 자원봉사자 개발	240	240	-	20명 × 12개월 = 240명
	2. 자원봉사자 교육	240	240	-	20명 × 12개월 = 240명
	3. 자원봉사자 활동	300	1,200	-	100명 × 12개월 = 1,200명
	4. 2030 서포터즈	8	192	-	8명 × 24주 = 192명
	5. 자원봉사자 관리	420	4,104	-	간담회 : 20명 × 연1회 = 20명 중식지원 : 60명 × 12개월 = 720명 감사문자 : 280명 × 12개월 = 3,360명 우수 자원봉사자 포상 : 2명 × 연2회 = 4명
	6. 자원봉사자 나들이	30	30	-	30명 × 연1회 = 30명
	7. 감사의 날	-	-	1	1건 × 연1회 = 1건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
개발을 통해 신규 자원봉사자 유입을 증가시킨다.	자원 봉사자 개발	- 내용 : 신규 자원봉사자 개발을 위한 모집 홍보 활동 실시 - 방법 : VMS, 1365, 카카오톡 오픈채팅, 지역형 커뮤니티에 자원봉사자 모집 공고 게시, 서울시 내 대학교 사회복지학과 공문 발송 - 시기 : 1월~12월	사회 복지사 1명	240명	월 2회
교육을 통해 자원봉사자의 역량을 높인다.	자원 봉사자 교육	- 내용 : 자원봉사자 활동 내용, 장애이해, 기관소개 - 방법 : 교육 안내지 배포 및 설명 - 시기 : 1월~12월	사회 복지사 1명	240명	월 2회 (30분)
봉사활동을 통해 지역사회 참여 기회를 확대한다.	자원 봉사자 활동	- 내용 : 자원봉사자 욕구에 맞는 봉사활동 프로그램 연계 및 활동 진행 - 방법 : 프로그램 신청자 면담을 통해 프로그램 배치 및 활동 안내 - 시기 : 1월~12월	사회 복지사 1명	300명	수시
	2030 서포터즈	- 내용 : 복지관 홍보 및 장애인식개선활동 실시 - 방법 : 홍보 교육, 프로그램 취재 및 글쓰기, SNS 홍보, 외부 캠페인 - 홍보 : 3월 온·오프라인(대학생 대외활동 사이트 외) 모집 공고 게시 - 시기 : 홍보 3월, 진행 4월~12월	사회 복지사 1명	8명	월 2회 (2시간)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
정기적인 관리를 통해 봉사활동 지속성을 유지한다.	자원봉사자 관리	1. 간담회 - 내용 : 자원봉사활동에 대한 건의사항 등 논의 - 방법 : 간담회 일정 조율, 간담회 연 1회 진행 - 홍보 : 10월 간담회 참석 요청 - 시기 : 11월	사회복지사 1명	420명	연 1회 (2시간)
		2. 중식 지원 - 내용 : 자원봉사자의 원활한 봉사활동 유지를 위한 중식 지원 - 방법 : 1일 4시간 이상 활동한 자원봉사자에게 중식 제공 - 시기 : 1월~12월			수시
		3. 감사문자 - 내용 : 정기 자원봉사자에 대한 감사문자 발송 - 방법 : 감사문자 및 카드뉴스 발송 연 6회 진행 - 시기 : 1월~12월			월 1회
		4. 우수 자원봉사자 포상 - 내용 : 우수 자원봉사자를 위한 포상 진행 - 방법 : 팀별 추천을 통해 우수 자원봉사자 시상 - 시기 : 7월, 12월			연 2회
	자원봉사자 나들이	- 내용 : 관광지 관람 및 미션활동, 점심식사, 레크리에이션 진행 - 방법 : 나들이 장소 선정 및 사전답사 - 홍보 : 유선 홍보 및 각 프로그램 담당자 추천 - 시기 : 홍보 4월, 진행 5월	사회복지사 2명	30명	연 1회 (8시간)
	감사의 날	- 내용 : 1년간 활동한 자원봉사자, 후원자를 대상으로 감사 행사 진행 - 방법 : 영상 제작, 레크리에이션, 저녁식사 - 홍보 : 유선, 문자로 안내 포스터 전달 - 시기 : 홍보 11월, 진행 12월	사회복지사 2명	80명	연 1회 (3시간)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
개발을 통해 신규 자원봉사자 유입을 증가시킨다.	개발 달성률(95%)	월별 자원봉사 결과보고서	목표대비 진행정도	12월
교육을 통해 자원봉사자의 역량을 높인다.	교육 달성률(95%)	월별 자원봉사 결과보고서	목표대비 진행정도	12월
봉사활동을 통해 지역사회 참여 기회를 확대한다.	활동 달성률(95%)	월별 자원봉사 결과보고서, 사업계획서, 결과보고서	목표대비 진행정도	12월
정기적인 관리를 통해 봉사활동 지속성을 유지한다.	관리 달성률(100%)	사업계획서, 결과보고서,	목표대비 진행정도	12월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자원봉사자 개발	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
자원봉사자 교육	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
자원봉사자 활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
2030 서포터즈				→	→	→	→	→	→	→	→	→
자원봉사자 관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
자원봉사자 나들이					→							
감사의 날												→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- VMS, 1365, 카카오톡 오픈 채팅, 지역형 커뮤니티	- 자원봉사자 모집 홍보	- 사업 1개월 전 자원봉사 모집
- 지역사회 단체, 학교(한양대학교 등), 기업 등	- 사업 자원봉사자 개발 - 대학생 대상 사회봉사 등 연계 활동 진행	- 사업 1개월 전 자원봉사 모집

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			10,510,000		
			1,150,000	- 2030 서포터즈 교육비(강사) 350,000원 × 1회 = 350,000원 활동 진행비 50,000원 × 12회 = 600,000원 평가회비 100,000원 × 2회 = 200,000원	
사업비	사업비	전략기획사업 (자원봉사)	3,360,000	- 자원봉사자 관리 중식비 4,000원 × 66명 × 12월 = 3,168,000원 우수봉사자 축하비 30,000원 × 2명 × 2회 = 120,000원 간담회 진행비 72,000원 × 1회 = 72,000원	
			2,000,000	- 자원봉사자 나들이 식사 및 다과 25,000원 × 30명 × 1회 = 750,000원 진행비 1,250,000원 × 1회 = 1,250,000원	
			4,000,000	- 감사의 날 4,000,000원 × 1회 = 4,000,000원	

# 장애인식개선

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

2025년 2월 기준, 양천구의 인구 구성은 19세 이하 70,415명, 20~64세 278,892명, 65세 이상 80,909명으로 전체 인구 430,216명 중 151,324명(35%)이 아동, 청소년, 노인으로 구성되어 있다(양천구청 빅데이터플랫폼, 2025). 이는 통계청에서 조사한 서울시 인구 중 아동, 청소년, 노인의 비율 32%(3,024,434명)을 고려하였을 때 서울시 타 자치구에 비해 아동, 청소년, 노인의 구성비율이 3%가량 높다는 것을 알 수 있다. 서울시에 거주하는 장애인 387,448명 중 17,634명(5%)이 양천구에 거주하고 있어 25개 자치구 평균을 상회하는 장애인구가 거주하고 있다(통계청 시도별 등록장애인수, 2024). 또한, 양천구 내 서울남부하나센터에서는 서울남부지역(양천구, 구로구, 금천구, 영등포구)에 거주하는 북한이탈주민을 전문적으로 지원하며, 북한이탈주민간 네트워크가 형성되어 있으나 이 중에는 북한에서의 생활상 어려움과 탈북과정에서 겪은 사고로 인한 외상 후 스트레스 등으로 장애 등록을 하는 경우가 있다. 하지만, 장애에 대한 개념과 인식이 저조하고 폐쇄적인 북한의 특성을 고려하였을 때 장애에 대한 잘못된 인식은 장애가 있는 북한이탈주민이 지역사회에서 살아나가는 데 더욱 어려움을 느낄 수 있다. 이에 양천구의 인구구성 비율을 고려하여 대상별 장애에 대한 올바른 인식을 바탕으로 편견없이 조화로운 지역사회를 만들어 나아가고자 한다.

#### 2) 대상자 욕구

장애인식개선과 관련하여 「장애인복지법」 제25조(사회적 인식개선 등), 제25조의2, 「장애인복지법 시행령」 제16조(인식개선교육의 실시), 제16조의2~4, 「장애인복지법 시행규칙」 제2조의3~5를 통해 국가, 지방자치단체의 의무를 명시하여 그 중요성을 알리고 있다. 또한, 생애주기에 따라 어린이집, 유치원, 초·중·고등학교, 직장 등에서 장애인식개선을 위한 교육을 의무적으로 수료할 수 있도록 명시하고 있어 장애인해교육에 대한 욕구는 지속적으로 나타나고 있다. 양천해누리복지관 ‘행복한복지관 만들기 위원회’에서는 노인 세대의 장애인에 대한 잘못된 편견이 장애인이 지역사회에서 낮시간동안 일상생활을 즐기는데 저해요인이 된다는 의견이 제시되는 등 장애인에 대한 잘못된 편견으로 인해 인식 개선에 대한 욕구는 꾸준히 나타나고 있어 이를 바탕으로 올바른 장애인해를 위한 교육, 캠페인 등 다양한 방법을 통해 장애에 대한 올바른 인식을 함양하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

2024년, 양천구 내 초, 중, 고등학교 5곳, 기업체 1곳의 1,491명을 대상으로 장애인해교육을 진행하였고, 복지기관 3곳의 관할 경로당 15개소 165명의 노인을 대상으로 장애인해교육을 통해 종합적인 장애인해도를 40% 이상 향상시켰고, 장애인식개선캠페인을 통해 지역주민 63명이 장애에 대해 생각해 보는 기회를 제공하였다. 2025년, 유관기관과 연계하여 양천구 내 초, 중, 고등학교 대상 장애인해교육을 진행하고, 기존에 교육에 참여한 경험이 없는 경로당과 종합사회복지관을 통해 지역주민 대상 장애인해교육, 장애인식개선캠페인을 실시하여 장애인해도를 향상시키고, 지역사회 내 장애에 대한 올바른 인

식을 형성하여 장애, 비장애 통합 환경을 조성해 나아가고자 한다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향

2025년	2026년	2027년
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애이해교육 대상 전연령 대 확대</li> <li>- 교육 담당자 전문성 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애이해교육 대상 전연령 대 확대</li> <li>- 교육 담당자 전문성 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애이해교육 대상 전연령 대 확대</li> <li>- 교육 담당자 전문성 강화</li> </ul>

## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 장애이해교육 : 초, 중, 고등학생, 경로당 이용 어르신, 지역주민, 북한이탈주민
- 나. 장애인식개선 캠페인 : 지역주민

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 장애이해교육 : 교육을 희망하는 대상 누구나
- 나. 장애인식개선 캠페인 : 캠페인 참여를 희망하는 지역주민 누구나

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천구 초등학교, 중학교, 고등학교, 경로당, 기업체, 지역사회 내

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애에 대한 편견없는 사회를 조성한다.

### 2. 사업 목표량

	구분	내용			
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	1,050	1,050	4	
	1. 장애이해교육	1,050	1,050	2	초, 중, 고등학교 : 20명 × 50학급 = 1,000명 경로당, 지역주민, 북한이탈주민 : 10명 × 5회 = 50명 직장 : 2곳 × 연 1회 = 2건
	2. 장애인식개선 캠페인	-	-	2	장애인식개선캠페인 : 1건 × 연2회 = 2건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
장애이해교육을 통해 장애이해도를 향상시킨다.	장애이해 교육	- 내용 : 대상별 맞춤형 장애이해교육 진행 - 방법 : 대상자별 맞춤형 시청각 교육자료 활용 - 홍보 : 학교, 특수교육지원센터 대상 공문 발송, 양천구 내 복지기관 대상 교육 안내 - 시기 : 홍보 2~3월, 진행 3월~11월	사회 복지사 2명, 강사 3명	1,050명	연 57회 (40분)
캠페인을 통해 장애에 대한 이해를 향상시킨다.	장애인식 개선 캠페인	- 내용 : 장애 이해하기 퀴즈, 장애체험, 유니버설 디자인 체험 - 방법 : 세계장애인의날(상반기), 지역행사(하반기)와 연계하여 참여형 캠페인 추진 - 홍보 : 홈페이지, 페이스북, 공문발송 등 - 시기 : 4월, 9월	사회 복지사 1명	200명	연 2회 (4시간)

### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
장애이해교육을 통해 장애이해도를 향상시킨다.	교육내용의 유익성 (3.5점 이상)	만족도 설문지 (5점 척도)	설문결과 분석	3~11월
	장애 이해 증가율 (20%)	손들기 평가 (2점 척도)	사전·사후 평가 비교	3~11월
캠페인을 통해 장애에 대한 이해를 향상시킨다.	캠페인 주제 이해율 (70%)	스티커 평가 (2점 척도)	평가결과 분석	4, 10월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
장애이해교육			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
장애인식개선캠페인				→					→			

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 초·중·고등학교	- 장애이해교육 진행	- 3월 장애이해교육 신청 안내 홍보 - 3~11월 장애이해교육 진행
- 양천구 내 복지관	- 장애이해교육 진행	- 2~3월 장애이해교육 신청 안내 - 3~11월 장애이해교육 진행
- 양천도서관	- 장애이해교육 강사비 지원	- 3월 외부기금 신청

- 강서양천특수교육지원센터	- 장애이해교육 연계	- 공문 발송 - 교육 진행에 따른 일정 공유
----------------	-------------	------------------------------

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			2,200,000		
사업비	사업비	전략기획사업 (장애인식개선)	1,200,000	- 장애이해교육 30,000원 × 40회 = 1,200,000원	
			1,000,000	- 장애인식개선 캠페인 500,000원 × 2회 = 1,000,000원	

# 주민참여행사

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

보건복지부의 '2023년 장애인 실태조사'에 따르면, 장애인의 사회적 고립 수준은 35.4%로 나타났으며, 전체 인구 33.0%(통계청 사회조사, 2023)에 비해 다소 높았다. 특히, 전통적인 명절이나 연말연시와 같은 가족 중심의 행사 기간에는 장애인과 그 가족이 지역사회 내에서 소외되는 경우가 많아 이를 해소할 필요성이 제기된다.

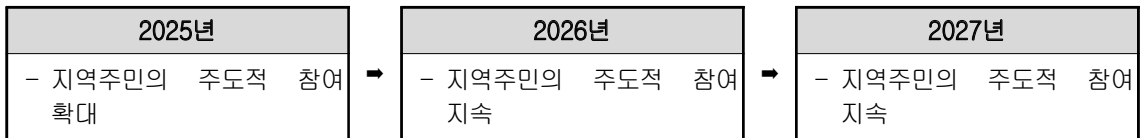
#### 2) 대상자 욕구

양천해누리복지관을 이용하는 장애인 및 가족들은 단순한 복지서비스 제공을 넘어, 지역사회와의 교류 및 문화 활동 참여를 원하고 있다. 서울시 장애인복지시설 운영 현황에 따르면, 장애인 여가·문화 프로그램 참여율은 28.5%로 매우 낮은 수준이며, 장애인의 64.1%가 문화·여가 활동 기회 확대를 원하고 있다. 주민참여행사는 대상자의 문화활동 참여 기회 확대와 사회적 소속감 형성의 측면에서 대상자의 욕구를 충족할 수 있을 것으로 기대된다.

#### 3) 경험적 근거

양천해누리복지관은 개관 이후 명절 및 연말에 다양한 주민참여행사를 진행해 왔다. 2024년 한가위행사는 주사위게임을 메인으로 기획하여 진행하였으며, 송년가족잔치는 이용인, 지역주민(이용인 가족, 봉사자, 운영위원 등)의 다양한 장기공연을 통해 화합의 자리를 만들어가는 행사로 기획, 진행하여 참가자들의 긍정적인 평가를 받았다. 특히, 장애인 당사자뿐만 아니라 지역주민들도 행사에 참여함으로써 장애인에 대한 인식을 개선하고, 지역 내 포용적인 분위기를 조성하는 효과가 있었다. 이에 2025년 주민참여 행사에서는 지역주민의 주도적 참여를 보다 확대하여 운영하고자한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 장애인, 가족, 지역주민
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : 장애인, 가족, 지역주민 누구나

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 2, 2025. 8 ~ 2025. 9, 2025. 11 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 장애인, 가족, 지역주민의 공동체 의식을 함양한다.

#### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	-	-	3	
	1. 정월대보름행사	-	-	1	1건 × 연1회 = 1건
	2. 한가위행사	-	-	1	1건 × 연1회 = 1건
	3. 송년가족잔치	-	-	1	1건 × 연1회 = 1건

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
주민참여행사를 통해 소통과 교류를 향상한다.	정월 대보름 행사	- 내용 : 윷놀이를 메인으로 기념식, 체험 프로그램, 전통놀이, 간식나눔 등 진행 - 방법 : 1월 TF팀 구성하여 행사 기획 및 진행 - 홍보 : 홍보 포스터 게시(복지관 게시판, 홈페이지, SNS), 초대 공문 발송, 행사후 보도자료 배포 - 시기 : TF운영 1~2월, 홍보 1월, 진행 2월	직원 7명 (TF팀)	200명	연 1회 (6시간)
	한가위 행사	- 내용 : 주사위게임을 메인으로 기념식, 체험 프로그램, 전통놀이, 간식나눔 등 진행 - 방법 : 8월 TF팀 구성하여 행사 기획 및 진행 - 홍보 : 홍보 포스터 게시(복지관 게시판, 홈페이지, SNS), 초대 공문 발송, 행사후 보도자료 배포 - 시기 : TF운영 8-9월, 홍보 및 진행 9월	직원 7명 (TF팀)	200명	연 1회 (6시간)
	송년 가족잔치	- 내용 : 장기자랑 공연을 메인으로 기념식, 이용인 표창, 점심 특식, 체험 프로그램 등 진행 - 방법 : 11월 TF팀 구성하여 행사 기획 및 진행 - 홍보 : 홍보 포스터 게시(복지관 게시판, 홈페이지, SNS), 초대 공문 발송, 행사후 보도자료 배포 - 시기 : TF운영 11~12월, 홍보 11월, 진행 12월	직원 7명 (TF팀)	250명	연 1회 (6시간)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
주민참여행사를 통해 소동과 교류를 향상한다.	행사 달성률 (100%)	사업계획서, 결과보고서	목표대비 진행정도	2월, 9월, 12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정월대보름행사	→	→										
한가위행사								→	→			
송년가족잔치											→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 유관기관 및 민간 단체 등	- 행사참여	- 행사 3주전 홍보 및 초대공문 발송
- 자연사회 단체 및 기업 등	- 행사 진행 후원 및 자원봉사	- 행사 1개월전 후원 제안 및 개발 - 행사 1개월전 자원봉사 모집

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			9,000,000		
사업비	사업비	전략기획사업 (주민참여 행사)	3,000,000	- 정월대보름 행사 3,000,000원 × 1회 = 3,000,000원	
			3,000,000	- 한가위 행사 3,000,000원 × 1회 = 3,000,000원	
			3,000,000	- 송년가족잔치 3,000,000원 × 1회 = 3,000,000원	

# 네트워크

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회 문제

보건복지부에서 발표한 2025년 주요업무 추진계획에 따르면 전체 가구 중 사회서비스가 필요한 가구의 비율이 58%이나 실제 이용가구는 33.1%로 복지서비스를 이용하지 못하는 고립가구, 취약계층이 여전히 존재하는 것으로 나타남에 따라시, ICT, 민관협력, 행복이음 등 다양한 방법으로 위기가구를 발굴하는 것을 주요 과제로 선정하면서 개별단위의 복지서비스에서 확대해 서로 다른 성격을 가진 민관, 민간의 협력을 통해 복합적인 복지서비스를 발굴해야한다는 점을 강조한다. 향후에는 개별 기관이 제공하는 복지서비스 뿐 아니라 각 영역별 지역사회 전문기관의 네트워크를 통해 복합적인 서비스를 제공할 수 있어야 한다.

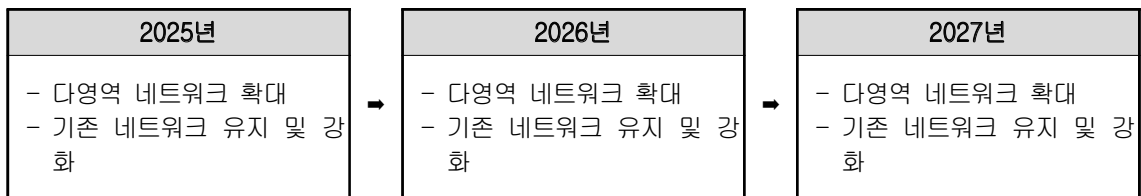
#### 2) 대상자 욕구

최근, 양천해누리복지관에서 진행한 사례회의를 살펴보면 장애인 가정에서 발생하는 어려움이 장애인 개인의 어려움 뿐 아니라 가정 내 노인, 정신질환을 겪는 구성원, 비장애 자녀 양육, 돌봄 등 장애인복지의 영역을 벗어난 다영역간의 협력이 요구되는 경우가 많아, 이러한 어려움을 해결하기 위해 각 영역별 전문기관간 협업 뿐 아니라 주민단체의 인적, 물적 자원을 연계하고자 한다.

#### 3) 경험적 근거

2024년 9건의 업무협약이 진행되었으며, 노인일자리, 돌봄SOS서비스, 연명의료결정제도 등 행정적, 정책적 협약과 함께 프로그램 지원사업 협약과 같은 구체적인 사업 협약, 장애인의 영상재판 지원 등 권익옹호를 위한 협약 등 다양한 분야의 협약이 진행되었다. 91건의 대외활동으로는 3곳의 동 주민자치회, 마을행사, 양천시민사회연대 등 주민단체와 함께한 네트워크, 권역별 사례회의, 간담회, 사업 기획회의 등 유관기관과 연계하여 양천구의 복지 증진을 위한 네트워크에 참여하였다. 2025년, 고립, 취약계층 발굴 등 사회 현안과 지역사회 문제, 복지사업의 확대를 위한 다양한 협약을 적극적으로 추진하며, 지역사회보장협의체, 주민자치회, 사례회의 등 지역사회 내 유일한 장애인복지관으로서 장애인복지 증진을 위한 대외활동에 참여하여 장애인복지 확대를 위한 협력을 강화하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 지역상가 방문하기 : 신정 2, 6동 지역상가
- 나. 상생스토어 : 양천구 내 지역상가, 소상공인
- 다. 지역사회연계 : 주민단체, 복지시설, 민관기관

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

- 가. 지역상가 방문하기 : 복지관과 네트워크 형성을 희망하는 상가
- 나. 상생스토어 : 양천구 내 지역상가, 소상공인 중 복지관과 협력을 희망하는 상가
- 다. 지역사회연계 : 복지관과 공통의 목적을 가지고 네트워크를 형성하는 단체

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 지역사회 내

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 장애인복지사업 확대를 위한 협력을 강화한다.

### 2. 사업 목표량

구분	내용				
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	-	-	529	
	1. 지역상가 방문하기	-	-	456	38곳 × 12월 = 456건
	2. 상생스토어	-	-	1	1건 × 연1회 = 1건
	3. 지역사회연계	-	-	72	6건 × 12월 = 72건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
협업을 통해 복지 네트워크를	지역상가 방문하기	- 내용 : 지역상가에 정기적으로 방문하여 홍보, 장애인식개선, 후원, 서비스 연계 진행	직원 7명	-	월 1회 (1시간)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
강화한다.		- 방법 : 1월 TF팀을 구성하여 월 1회 정기회의를 통해 활동주제 선정, 평가 - 홍보 : 활동 종료 후 홈페이지, SNS를 통해 활동 내용 게시 - 시기 : 1~12월	(TF팀)		
	상생 스토어	- 내용 : 지역상가의 대표상품을 홍보, 판매하는 팝업스토어 운영 - 방법 : 참여를 희망하는 지역상가로부터 판매물품을 전달받아 홍보, 판매 진행 - 홍보 : 안내 포스터를 제작하여 참여 상가 모집, 행사 개최 보도자료 발송, 결과에 대해 오프라인(게시판), 온라인(홈페이지, SNS) 게시 - 시기 : 9월	직원 7명 (TF팀)	-	연 1회 (4시간)
	지역사회 연계	- 내용 : 네트워크별 협약, 회의, 협업 추진 - 방법 : 네트워크별 계획된 일정에 의거하여 진행 - 홍보 : 네트워크 추진사항에 따라 오프라인(관내 게시판), 온라인(홈페이지, SNS) 홍보 - 시기 : 1~12월	전직원	-	연 72회

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
협업을 통해 복지 네트워크를 강화한다.	사업 달성률 (95%)	지역상가 방문일지, 상생스토어 사업계획서 및 결과보고서, 회의록, 공문	목표대비 진행정도	12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역상가 방문하기	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
상생스토어									→			
지역사회연계	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 신정2, 6동 지역상가	- 지역상가 방문하기 정기활동 진행	- 월 1회 정기적인 방문을 통해 홍보, 후원, 서비스 연계 진행
- 지역상가 - 양천구 내 소상공인	- 상생스토어 참여	- 8월초 참여 상가 모집 홍보 - 9월 상생스토어 진행

- 서울시장애인복지관협회 , 양천구지역사회보장협의체, 신월3·신정6동 주민자치회, 마을잔치 네트워크	- 정기 회의 참석, 협약, 협업 추진	- 각 네트워크별 계획된 일정에 의거하여 진행
--	-----------------------	---------------------------

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			3,000,000		
사업비	사업비	전략기획사업 (네트워크)	800,000	- 지역상가방문하기 200,000원 × 4회 = 800,000원	
			700,000	- 상생스토어 700,000원 × 1회 = 700,000원	
			1,500,000	- 지역사회연계 업무협약식 50,000원 × 6회 = 300,000원 - 지역사회연계 기관연계활동 300,000원 × 4회 = 1,200,000원	

# 경영지원사업

1. 인적자원관리
2. 대관
3. 안전관리 및 시설환경관리
4. 차량관리 및 지원
5. 식당운영



# 2025년도 경영지원팀 운영방안

## 1. 비전

안전UP! 효율UP! 공유UP!

## 2. 사업목표

- ① 시설물 점검과 안전교육을 통한 편리하고 안전한 복지관 운영
- ② 시설기기 보수 및 교체를 통한 안정적인 미래 준비
- ③ 열린 복지관 운영으로 주민의 접근성 향상
- ④ 기후변화대응을 마련하여 친환경 복지관 운영
- ⑤ 스마트 워크 활성화로 업무의 효율성 향상

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 복지관의 적합한 중대재해교육 진행 및 연 2회 유해물질 조사 실시
- ② 중장기 보수계획을 통한 노후한 설비와 기기 등 보수
- ③ 각 실 대관과 기자재대여(수동휠체어, 이동식경사로 등)으로 주민 접근성 향상
- ④ 잔반줄이기 캠페인 진행, 여름철/겨울철 적정온도 건물 내 유지
- ⑤ 희망이음 일정표, Chat gpt, Notion(노션)등을 업무효율 확대

# 인적자원관리

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

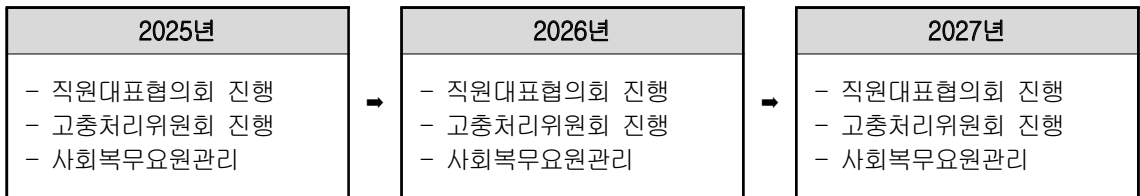
#### 1) 대상자 욕구

기관과의 원활한 소통 단순한 대화 이상의 의미를 가지며, 직무 만족도를 영향력이 미친다. 소통이 부족하면 오해, 갈등, 생산성 저하 등의 문제가 발생할 수 있다. 직원의 다양한 의견을 취합하고 공통된 의견을 기관과 소통할 수 있는 장이 필요하다.

#### 2) 경험적 근거

근로자와 사용자가 상호 이해와 협력을 통하여 근로자의 복지증진과 기업의 건전한 발전을 도모하기 위하여 설치하는 법적 기구로 2004년부터 직원대표협의회를 분기별로 1회, 연 4회 정기회의를 진행하고 있으며, 노사간 갈등을 해소하고 생산성 향상을 통해 질 좋은 서비스를 제공하는데 목적을 가지고 있다. 2024년부터는 직원의 고충을 시급하고, 정기적으로 의견을 취합하여 해결하고자 고충처리위원회를 진행하고 있다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

1) 서비스 대상 : 직원, 사회복무요원

2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 양천해누리복지관 종사자

나. 사회복무요원, 대학생행정 인턴, 노인 일자리

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 직원의 직무만족도를 높이고, 부족한 인력을 지원하여 원활하게 복지관이 운영되게 한다.

#### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	-	-	12	
1. 직원대표협의회	-	-	4	1회 x 4건 = 4건	
2. 고충처리위원회	-	-	4	1회 x 4건 = 4건	
3. 기타인력관리	-	-	4	사회복무요원간담회 1회 x 2건 = 2건 대학생행정인턴 1회 x 2건 = 2건	

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
직원과의 회의를 통해 소통하여 직무만족도를 향상한다.	직원대표 협의회	- 내용 : 직원들의 의견을 취합하여 월 1회 정기회의를 통한 조율 및 해결방안 논의 - 방법 : 분기별 1회 정기회의 - 수행시기 : 3월, 6월, 9월, 12월	직원 대표 4명 회사 대표 4명	8명	연4회
	고충처리 위원회	- 내용 : 사전에 위원들이 팀원들 의견 취합, 수시 취합 - 방법 : 분기별 1회 정기회의, 임시회의 - 수행시기 : 2월, 5월, 8월, 11월	중간 관리자 이상	10명	연4회
기타인력을 적절하게 배치하여 복지관이 원활하게 운영되게 유지한다.	사회복무 요원관리	- 내용 : 근태관리(출결, 연가, 병가 등), 교육, 간담회, 고충 처리를 위한 상담(상시) - 방법 : 월 1회 교육, 연 2회 간담회 - 시기 : 연중	사회 복지사 2명	2명	연중
	대학생 행정 인턴관리	- 내용 : 내용관리(출, 결 사항) - 방법 : 구청에 행정인턴 신청 - 시기 : 1월(동계방학), 8월(하계방학)	담당자	1명	1월, 8월
	노인 일자리	- 내용 : 근태관리(출, 결사항), 업무배치-환경미화 - 방법 : 양천어르신복지관 노인일자리 신청 - 시기 : 1월 ~ 12월	담당자	2명	연중

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
직원과의 회의를 통해 소통하여 직무만족도를 향상한다.	목표량 달성률 (100%)	수치 세기 (계획서, 회의록)	실적달성평가	12월
기타인력을 적절하게 배치하여 복지관이 원활하게 운영되게 한다.	목표량 달성률 (100%)	수치 세기 (계획서, 회의록)	실적달성평가	12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
직원대표협의회			→			→			→			→
고충처리위원회			→			→			→			→
사회복무요원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
대학생행정인턴	→							→				
노인일자리사업	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 한국사회복지장애인복지관 협회	- 유선 노무상담(070-5030-4484) ※매월 넷째주 수요일	- 연중 수시
- 양천구청	- 사회복무요원 - 대학생 행정인턴	- 연중 수시 - 1월 / 8월

# 대관

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

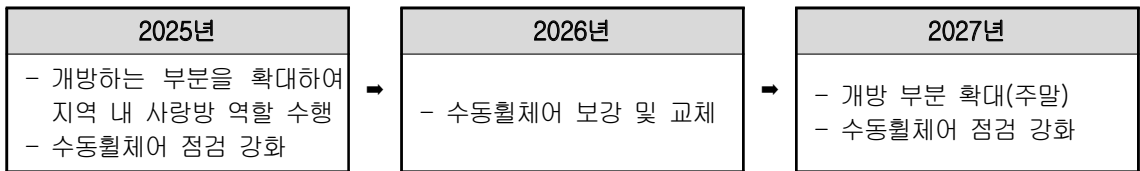
#### 1) 대상자 욕구

수동휠체어가 급하게 필요한 주민들이 무상대여에 대한 욕구가 있으며, 장애 관련 단체, 주민단체에서도 복지관의 공간 대관에 대한 욕구가 있다.

#### 2) 경험적 근거

양천해누리복지관은 2023년에 대관 15건, 보장구대여 65건을 했으며, 2024년에는 대관 13건, 보장구대여 54건을 달성하였다. 수동휠체어가 노후되어 폐기하여 대여 휠체어수가 줄어들어 2024년에 2대 추가 구매하였으며, 매년마다 교체할 예정임. 그외 이동식 경사로, 의자, 책상 등을 시민단체 등에 대여하고 있다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 직원, 사회복지무원
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법
  - 가. 양천해누리복지관 종사자
  - 나. 사회복지무원, 대학생행정인턴, 노인일자리

### 2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

### 3. 장소 : 양천해누리복지관

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 대관사업을 통해 지역주민에게 복지관을 공공 이용시설로 인식하게 한다.

#### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	-	-	72	
	1. 보장구 및 기자재 대여	-	-	48	4건 × 12월 = 48건
	2. 시설대관	-	-	24	2회 × 12월 = 24건

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
지역주민 대상으로 시설대관 및 보장구 대여를 통해 지역주민의 방문도를 높인다.	보장구 및 기자재 대여	- 내용 : * 보장구 대여 - 수동휠체어 * 기자재 대여 - 이동식경사로, 의자, 천막 등 - 방법 : 보장구 대여 신청서 작성 - 수행시기 : 연중수시	담당자	1명	수시 (연중)
	대관	- 내용 : 장애인관련단체, 공공기관, 지역주민 등에 복지관의 장소 대관 - 방법 : 대관 협조 요청 공문 및 신청서 작성 * 세부내용 대관 지침 참조 - 수행시기 : 연중수시	담당자	1명	수시 (연중)

#### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
지역주민대상으로 시설대관 및 보장구 대여를 통해 지역주민의 방문도를 높인다.	목표량 달성률 (100%)	수치세기 (대관신청서 대여신청서)	실적달성평가	12월

### 3. 사업 진행 일정

일정 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
보장구 및 기자재대여	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
대관	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 케어존	- 점검 및 수리지원	- 복지관 휠체어 무상점검 및 수리지원

# 안전관리 및 시설환경관리

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

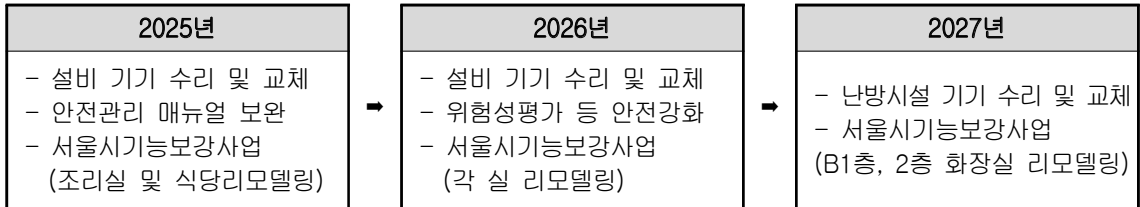
#### 1) 대상자 욕구

여름철에는 지하의 냉방기기 정상 작동으로 시원한 복지관 이용을 희망하고, 겨울철에는 지상층의 난방기기 정상 작동으로 복지관이 따뜻하게 되기를 희망한다. 또한 시설물 점검과 기기 점검 시 사전에 공지하여 복지관 이용에 참고가 되도록 정보제공에 대한 요청이 있다.

#### 2) 경험적 근거

2024년도에 안전관리 19건으로 동·하절기 점검, 소방대피훈련, 이용자 안전교육, 중대재해 교육 등을 했으며, 시설물 관리 및 점검은 274건으로 매일 설비점검, 기기점검등을 통해 기기들이 정상작동하도록 했다. 또한 1층 모동활동실 리모델링공사, 지하1층 바우처실 리모델링공사, 배기관 덕트교체 공사 등 시설공사 8건 진행하였다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 직원 및 이용자
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : 직원 및 이용자

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 시설점검 및 유지보수를 통해 복지관이 원활하게 운영되고 사고가 발생하지 않도록 한다.

#### 2. 사업 목표량

구분		목표량			내용
산출 목표	프로그램	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	산출근거
		계	-	-	
산출 목표	1. 안전관리	-	-	13	중대재해교육 1회 x 10월 = 10건 소방안전교육 1회 x 1건 = 1건 소방대피훈련 1회 x 2건 = 2건
	2. 중대재해안전점검	-	-	4	하절기·동절기 안전점검 1회 x 2건 = 2건 유해물질점검 1회 x 2건 = 2건
	3. 시설관리 및 점검	-	-	250	일일점검 1회 x 5일 x 40주 x 0.9 = 180건 주간점검 1회 x 40주 x 0.9 = 36건 월간점검 3곳 x 12월 x 0.9 = 32건 소방시설물점검 1건 x 2회 = 2건
	4. 시설공사	-	-	5	5건 x 1회 = 5건
	5. 재물관리 및 재물조사	-	-	1	1건 x 연 1회

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
중대재해 교육을 통해 재해를 예방하며, 소방교육과 훈련을 실시하여 화재를 예방한다.	안전관리	- 내용 : 중대재해 안전보건교육, 소방대피훈련, 이용자 소방안전교육 - 방법 * 매월 : 중대재해 안전보건교육 * 반기 : 소방대피훈련(4월·10월) * 연간 : 이용자 소방안전교육(10월) - 시기 : 1월 ~ 12월	시설 담당 1명	50명	연중
	중대재해 안전점검	- 내용 : 하절기·동절기 안전점검, 유해물질점검 - 방법 * 안전점검 : 하절기, 동절기 안전점검 * 유해물질점검 : 위험성평가, 진행사항평가 - 시기	시설 담당 1명	2명	6월, 11월, 12월

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>* 안전점검 : 하절기(6월), 동절기(11월) 점검</li> <li>* 위험성평가(6월), 진행사항평가(12월)</li> </ul>			
시설물 관리를 통하여 시설물이 정상작동 하도록 유지한다.	시설물 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 전기안전점검, 화재수신기점검, 수중활동실 기계설비점검, 부스타펌프점검, 가스점검, 승강기안전점검 등</li> <li>- 방법 및 시기               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 매일 : 화재수신기점검, 수중활동실 기계설비점검, 부스타펌프점검</li> <li>* 매주 : 전기안전점검</li> <li>* 매월 : 정수기점검(1일), 승강기안전점검(15일), 소독실시, 가스점검(셋째주 금요일), 조수조,고가수조점검(넷째주 목요일)</li> <li>* 소방시설작동기능점검(2월)</li> <li>* 소방시설종합정밀점검(8월)</li> </ul> </li> </ul>	시설 담당 1명	1명	수시 (연중)
시설공사를 통해 노후된 시설물을 보수하여 원활한 운영을 지원한다.	시설공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 시설물 교체 공사</li> <li>- 방법 및 수행시기               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 3월 : 식당 내 주방배기팬 노후 교체</li> <li>* 4월 : 냉난방배관 공기배출용 에어밴드 교체</li> <li>* 5월 : 정화조 배기팬(옥탑1층) 교체</li> <li>* 7월 : 자동제어용 모듈 교체</li> <li>* 12월 : 수중활동실 온수배관 부식 교체</li> </ul> </li> </ul>	시설 담당 1명	1명	수시 (연중)
재물관리와 재물조사를 통해 재물관리의 체계성을 높인다.	재물조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 복지관 및 신원센터 재물 전체 조사</li> <li>- 방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 각 팀별, 실별 재물현황 조사</li> <li>* 재물 전수조사 실시 → 결과보고서 작성 → 시스템 등록</li> <li>* 재물생성, 폐기, 물품전환서 등 수시 관리</li> </ul> </li> <li>- 시기 : 7월(재물조사)</li> </ul>	각팀 물품출납원, 재물담당자	9명	7월

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
대재해 교육을 통해 재해를 예방하며, 소방교육과 훈련을 실시하여 화재를 예방한다	목표량 달성률 (100%)	수치세기 (안전보건교육 일지 소방훈련 기록지 소방교육 기록지 위험성평가)	실적달성평가	12월
시설물 관리를 통하여 시설물이 정상 작동 하도록 유지한다	목표량 달성률 (100%)	수치세기 (전기설비점검기록지 승강기관리기록지 방범시스템기록지 소방점검표 시설종합일지)	실적달성평가	12월
시설공사를 통해 노후된 시설물을 보수하여 원활한 운영을 지원한다.	목표량 달성률 (100%)	수치세기 (시설공사 기안, 결과보고서)	실적달성평가	12월

재물관리와 재물조사를 통해 재물관리의 체계성을 높인다.	목표량 달성률 (100%)	수치세기 (재물조사 계획 및 보고서, 물품출납서, 전환서 폐기서 )	실적달성평가	7월
--------------------------------	-------------------	---	--------	----

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
중대재재교육	→	→	→	→		→	→	→	→		→	→
소방안전교육										→		
소방대피훈련				→						→		
중대재해안전점검						→					→	→
시설물관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
시설공사			→	→	→		→					→
재물조사							→					

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			61,190,000		
재산 조성비	시설비	시설장비 유지비	2,500,000	- 전산프로그램유지비 2,500,000원 × 1회 = 2,500,000원	
			250,000	- 보안백신연장 250,000원 × 1회 = 250,000원	
			2,640,000	- 승강기유지보수 220,000원 × 12회 = 2,640,000원	
			1,200,000	- 공기필터교체 1,200,000원 × 1회 = 1,200,000원	
			5,400,000	- 전기안전점검대행비 450,000원 × 12회 = 5,400,000원	
			1,500,000	- 냉난방설비유지보수 1,500,000원 × 1회 = 1,500,000원	
			1,000,000	- 저수조관리 500,000원 × 2회 = 1,000,000원	

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
			2,950,000	- 냉동기세관 2,950,000원 × 1회 = 2,950,000원	
			4,900,000	- 판형열교환기세관 4,900,000원 × 1회 = 4,900,000원	
			1,400,000	- 수질관리용 약품구입 1,400원 × 1,000L = 1,400,000원	
			1,500,000	- 팽창탱크유지보수 1,500,000원 × 1회 = 1,500,000원	
			30,000,000	- 자동제어유지보수 2,500,000원 × 12회 = 30,000,000원	

# 차량관리 및 지원

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

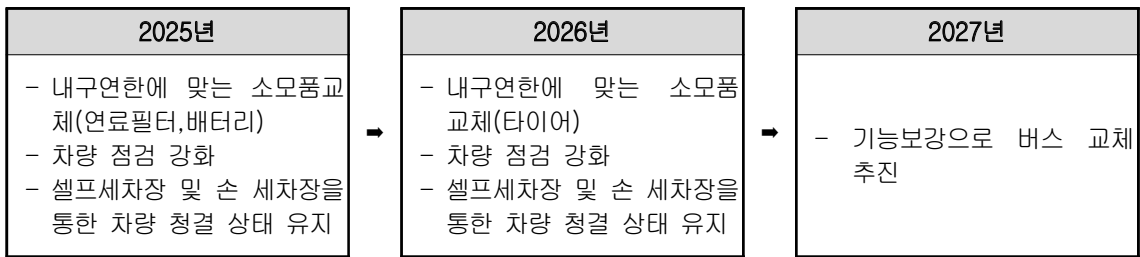
#### 1) 대상자 욕구

정기적인 차량 점검 및 관리를 통해 안전하게 차량을 운행할 수 있도록 하며, 전동휠체어, 수동휠체어 이용자와 함께 이동에 필요한 프로그램 시 버스 운전지원을 희망한다.

#### 2) 경험적 근거

2024년에 차량관리로 835건 달성하였으며, 일일점검, 분기점검, 내외세차등을 진행하여 차량을 원활하게 사용할 수 있도록 하였으며, 차량지원 31건으로 대규모 인원 이동 프로그램인 나들이, 문화체험, 여행동아리 등에 지원하였다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 직원 및 이용자, 관계기관
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : 직원 및 등록 장애인

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 정기적인 차량 점검과 지원을 통해 프로그램이 안전하고 원활하게 진행되도록 한다.

#### 2. 사업 목표량

구분		내용			
산출 목표	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	-	-	717	
	1. 차량관리	-	-	688	일일점검 4대 x 5일 x 40주 x 0.7 = 560건 분기점검 4대 x 4월 = 16건 내외부세차 4대 x 1회 x 40주 x 0.7 = 112건
	2. 차량지원	-	-	29	3건 x 2월 x 0.8 = 29건

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
정기적인 차량점검과 관리를 통해 차량의 안전성을 높인다.	차량관리	- 내용 : 복지관 차량 점검 및 관리 - 방법 * 일일점검 - 매일 아침, 저번 차량상태 점검 * 분기점검 - 공업사를 통한 분기 1회 점검 * 세차 - 주 2회(월, 목) 내외부세차 - 셀프세차장을 통한 세차 월 1회 - 손 세차장을 통한 세차 연 2회 - 시기 : 1월 ~ 12월	담당자	1명	수시 (연중)
복지관 차량을 통해 장애인의 이동 편의 및 프로그램을 지원한다.	차량지원	- 내용 : 차량 및 운전지원 - 방법 * 복지관 직원 - 차량 운행 신청서 * 유관기관 - 공문접수, 내부결재 후 지원	담당자	1명	수시 (연중)

#### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
정기적인 차량 점검 및 관리를 통해 안전성을 높인다.	목표량 달성률 (100%)	수치세기 (차량일일점검일지)	실적달성평가	12월
복지관 차량을 통해 장애인 이동 편의 및 프로그램을 지원한다.	목표량 달성률 (100%)	수치세기 (차량운행신청서)	실적달성평가	12월

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
차량관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
차량지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			10,984,000		
사무비	운영비	차량비	2,500,000	- 유류비 450,000원 × 12월 = 5,400,000원	
			250,000	- 차량검사비 300,000원 × 1회 = 300,000원	
			2,640,000	- 차량렌탈료 327,000원 × 12회 = 3,924,000원	
			1,200,000	- 차량정비비 80,000원 × 12월 = 960,000원	
			5,400,000	- 기타차량비 400,000원 × 1회 = 400,000원	

# 식당운영

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구의 식당이 많이 있지만 신체적 장애인을 위해 턱 제거, 자동문, 엘리베이터, 높낮이 테이블, 화장실 등 편의시설이 부족하며, 개개인의 특성을 고려하여 맞춤형 서비스를 제공하지 못한다. 또한 식사 비용이 한끼의 10,000원 이상으로 경제적으로 부담이 되고 있다.

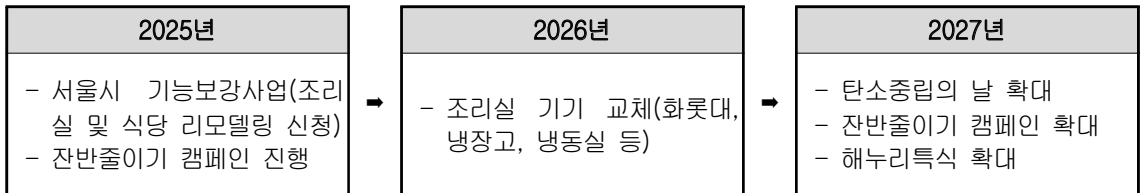
#### 2) 대상자 욕구

장애 특성에 맞게 식사할 수 있는 공간 제공과 소액으로 저염식과 균형잡힌 식단 제공을 희망한다.

#### 3) 경험적 근거

2004년부터 점심식사를 제공하고 있으며, 1끼의 4,000원의 이용료를 받고 있다. 또한 건물 내 장애인 화장실을 구비하고 있으며, 자동문, 엘리베이터, 높낮이 테이블, 휠체어 전용 테이블등이 있다. 또한 영양사가 균형잡힌 식단 제공과 조리사가 조리하는 식사를 제공하고 있으며, 2024년에는 연간 32,463명이 복지관 식당을 이용하였다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 직원, 이용자와 보호자
- 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법 : 복지관 식당 이용을 희망하는 직원, 이용자와 보호자

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 지하 2층 식당

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 균형 잡힌 영양 식단을 제공하여 식당 이용 만족도를 높인다.

#### 2. 사업 목표량

구분		목표량			내용
산출 목표	프로그램	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	산출근거
		계	132	28,512	
	1. 식당운영	132	28,512	-	130명 x 20일 x 12월 x 0.9 = 28,512명

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
영양 잡힌 식사를 제공하고 이용 만족도 4점 이상을 달성한다.	식당운영	- 내용 : 중식제공 - 방법 * 1국 4찬 식사 제공 * 해누리특식 월1회, 탄소중립의날 월2회, 잔반없는 날 캠페인 월 1회 진행 - 시기 : 월 ~ 금 / 11:30 ~ 12:30(식사시간)	영양사 조리사	2명	매일1회 (11:30 ~ 12:30)

#### 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
영양잡힌 식사를 제공하고 이용만족도 4.점 이상을 달성한다.	목표량 달성률 (100%)	수치세기 (식당운영일지, 월식적표)	실적달성평가, 만족도 평가	12월
	만족도(5점 척도 4점 이상)	만족도 설문지	설문결과 분석	8월~9월

#### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
식당운영	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
식당 식자재업체 입찰			→	→	→							
만족도조사								→	→			

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 목동제일교회	- 식당 배식 및 청소 자원봉사활동	- 매주 월요일 3~4명
- 양천재향군인회		- 매주 목요일 2~3명
- 목동라이온스클럽		- 매월 둘째주 금요일 3~6명
- 서울교통공사		- 격주 수요일 4~5명
- 개인봉사자		- 매월 화요일 2명

### V. 예산

#### 1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			114,048,000		
사업수입	사업수입	식당운영 및 관리	114,048,000	- 식권판매 4,000원×132명×20일×12월×0.9=114,048,000원	

#### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			118,048,000		
사업비	사업비	경영지원사업	118,048,000	- 부식비 9,504,000원 × 12월 = 114,048,000원 - 소모품구입 400,000원 × 10월 = 4,000,000원	

YangCheon Haenuri Welfare Center

# 아동발달지원사업

## 1. 아동발달지원



# 2025년도 아동발달지원 운영방안

## 1. 비전

장애아동이 성장할 수 있도록 지원합니다.

## 2. 사업목표

- ① 전문적인 치료적 접근법을 적용한 프로그램 운영
- ② 체계적 운영관리로 안정적 운영

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 개별 맞춤형 치료 계획을 수립하고 실행
- ② 강사 관리를 위한 체계적 시스템 구축

# 아동발달지원

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

보건복지부에서 발표한 시군구 등록 장애인 현황에서 18세 미만의 등록 장애인은 영등포구가 456명, 구로구가 628명에 비해 양천구는 654명으로 인근지역보다 많은 수의 등록장애인이 거주중이다. 하지만 양천구 내 위치한 장애인복지관은 1개 운영중이며 18세 미만의 등록된 장애인은 복지관이 아닌 사설센터 및 병원을 이용해 치료적서비스를 제공받고 있으며 비싼 치료비로 인해 취약계층에서는 등록장애인임에도 치료적서비스를 진행하는데 어려움을 보이고 있다.

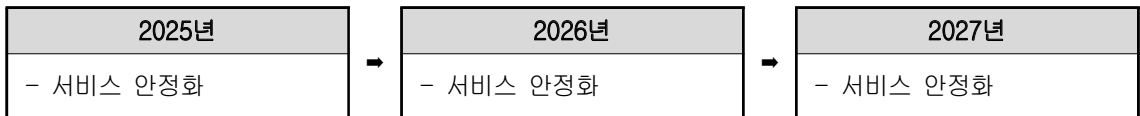
#### 2) 대상자 욕구

해누리복지관 아동발달지원사업은 강사운영에 어려움이 있었으며 이후 강사모집을 위해 꾸준히 노력하였지만 강사모집이 되지 않아 긴 기간동안 아동발달지원사업은 축소해서 진행해왔다. 하지만 이용자 및 보호자는 꾸준히 강사채용에 대한 문의를 하였으며 아동발달사업이 원활히 진행되기를 희망하고 있다.

#### 3) 경험적 근거

발달재활서비스는 2009년 3월 도입되어 2025년 현재까지 햇수로 17년 동안 안정적으로 운영되고 있으며, 2013년에는 발달재활서비스로의 명칭변경 및 2021년 6월 소득기준별 기준 180%까지 이용 대상자가 확대되었다. 또한 강사와 담당자의 원활한 의사소통을 위한 강사 간담회를 통해 전문적인 서비스 질을 높이고자 하였다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 만 18세미만 정신적·감각적 장애아동 중 장애유형 및 소득기준 등 고려하여 선정

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 정부 선정절차에 따라 전국가구평균소득 180%이하 가구원 중 바우처 대상

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천해누리복지관 바우처실

### III. 사업의 목적과 목표

#### 1. 사업목적

: 장애아동의 사회통합에 필요한 전인적 발달을 향상시킨다.

#### 2. 사업 목표량

구분	내용				
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
산출 목표	계	20	756	7	
	1. 음악활동	10	378	-	10명 × 42주 × 0.9 = 378명
	2. 미술활동	10	378	-	10명 × 42주 × 0.9 = 378명
	3. 아동발달 운영관리	-	-	7	교육청치료지원 정기점검 연2회 발달재활서비스 정기점검 연2회 강사간담회 연2회 사례회의 연2회

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
발달재활서비스 제공기준에 맞춰 서비스를 제공한다.	음악활동	- 내용 : 음악치료활동 진행 - 방법 : 개별서비스 진행 - 시기 : 연중	음악 치료사 1명	10명	주 1회 (50분)
	미술활동	- 내용 : 미술치료활동 진행 - 방법 : 개별서비스 진행 - 시기 : 연중	미술 치료사 1명	10명	주 1회 (50분)
	아동발달 운영관리	- 내용 : 강사 및 서비스관리 - 방법 : 간담회진행, 서비스 서류 관리 - 시기 : 3월, 4월, 9월, 12월	담당자 1명	-	-

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
발달재활서비스 제공기준에 맞춰 서비스를 제공한다.	실적달성도(95%)	월실적보고	목표대비 양적평가	6월, 12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
음악활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
미술활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
아동발달운영관리			→	→					→		→	

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 강서양천교육지원청 - 양천구청 자립지원과	- 서비스 운영방법 및 회계관리 - 치료대상 문의 및 사업보고 - 이용자 관리 및 치료의뢰	- 사업수행기관 선정 및 관리

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			30,240,000		
보조금 수입	보조금 수입	국고보조금 (발달재활서비스 지원금)	4,838,400	- 수급자 35,000원×2명×월4회×12개월×0.8=2,688,000원 - 65% 29,400원×1명×월4회×12개월×0.8=1,128,960원 - 120% 26,600원×1명×월4회×12개월×0.8=1,021,440원	
사업수입	사업수입	발달재활수입	1,881,600	- 65% 5,600원×1명×월4회×12개월×0.8=215,040원 - 120% 8,400원×1명×월4회×12개월×0.8=322,560원 - 자부담 35,000원×1명×월4회×12개월×0.8=1,344,000원	
		치료지원수입	13,440,000	- 교육청치료지원금 35,000원×10명×월4회×12개월×0.8=13,440,000원	

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
이월금	이월금	전년도이월금	10,000,000	- 사업수입 이월금 10,000,000원×1회=10,000,000원	
잡수입	잡수입	기타잡수입	80,000	- 이자수입 20,000원×4분기=80,000원	

## 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			24,088,000		
사무비	강사 인건비	급여 (강사비)	17,956,000	- 미술활동 25,000원×378명×95%=8,978,000원 - 음악활동 25,000원×378명×95%=8,978,000원	
		사회보험 부담금 (강사보험 부담금)	1,856,000	- 국민연금 17,956,000원×4.5%=809,000원 - 건강보험 17,956,000원×3.335%=599,000원 - 장기요양보험 599,000원×10.25%=62,000원 - 고용보험 17,956,000원×1.45%=270,000원 - 산재보험 17,956,000원×0.643%=116,000원	
		퇴직적립금 (퇴직적립금)	1,497,000	- 국민연금 17,956,000원÷12=1,497,000원	
	운영비	아동발달 운영비	1,920,000	- 사무용품구입비 90,000원×2회=180,000원 - 교재교구구입비 300,000원×2회=600,000원 - 비품구입비 100,000원×1회=100,000원 - 소모품구입비 90,000원×4회=360,000원 - 업무추진비 50,000원×2회=100,000원 - 기타수용비 10,000원×2회=20,000원 - 환경개선비 100,000원×1회=100,000원 - 카드단말기수수료 30,000원×12회=360,000원 - 시설환경개선비 100,000원×1회=100,000원	
사업비	사업비	아동발달	859,000	- 바우처단말기관리비	

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
		사업비		14,000원×2대×12월=336,000원 - 카드단말기관리비 15,000원×1대×12월=180,000원 - 사례회의 12,000원×2명×2회=48,000원 - 강사간담회 15,000원×5명×1회=75,000원 - 강사명절지원 30,000원×2명×2회=120,000원 - 배상책임 및 상해보험 50,000원×2명×1회=100,000원	

# V. 2025년 부설기관 단위사업계획

## 1. 공동생활가정



YangCheon Haenuri Welfare Center

# 공동생활가정

1. 드림하우스
2. 해누리하우스



# 2025년도 공동생활가정 운영방안

## 1. 비전

거주장애인의 지역사회 통합 및 자립을 위한 체계적 맞춤형 서비스를 지원합니다.

## 2. 사업목표

- ① 자립생활지원을 통해 일상생활능력을 강화한다.
- ② 이용자의 필요에 기반을 둔 서비스를 적절하게 연계한다.
- ③ 당사자의 욕구에 따른 개별맞춤서비스를 계획하고, 운영한다.
- ④ 쾌적하고, 위생적인 거주 환경을 이용자 스스로 만들어 간다.

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 개인별 자립정도에 기반을 둔 지원계획 수립 및 진행
- ② 개인별 욕구에 기반을 둔 이용자 중심의 서비스의 지원
- ③ 거주 이용자의 만족도향상을 위한 지원방향 제시
- ④ 이용자의 자립생활에 필요한 일상생활 기술습득 및 능력향상
- ⑤ 지역사회 연계를 통한 네트워크 구축 및 프로그램 활성화

# 드림하우스

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

사회적 약자인 지적장애인이 시설 중심의 복지에서 벗어나 개인의 권리와 자율성이 보장되고, 독립적인 삶을 영위할 필요가 생겨나면서 인권의 보장과 독립적 생활의 기회 부여, 사회적 고립에서 통합을 통해 장애인의 삶의 질을 개선할 필요가 대두되었다.

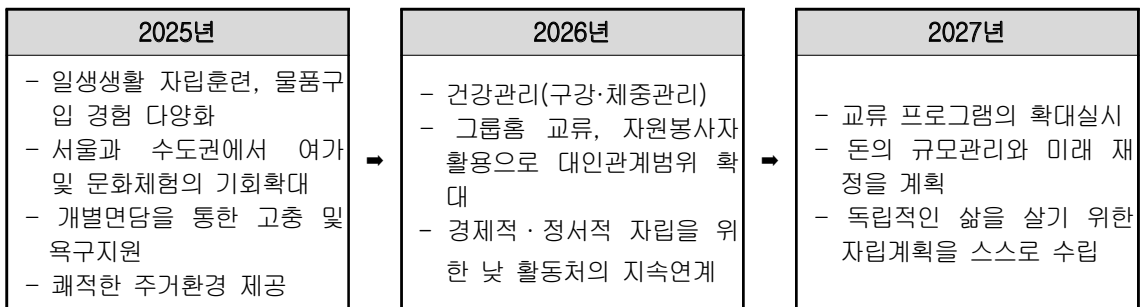
#### 2) 대상자 욕구

자립생활이 필요한 지역사회 내 성인여성지적장애인이 공동생활이라는 거주시설의 특성을 기반으로 독립된 삶을 계획하고, 사회적 자립을 이어나갈 수 있도록 각종 서비스를 함께 계획한다. 자신의 의견이 존중받는 과정과 공동생활에서 보호받는 경험을 통해 정서적 안정을 회복하고, 성인으로서의 정체성을 발견하며 자신이 원하는 독립된 삶을 구체적으로 계획한다.

#### 3) 경험적 근거

공동생활가정의 운영방침 및 이용자의 욕구에 기반을 두어 개개인의 특성에 맞는 서비스를 계획하여 자립생활, 여가생활 및 사회적응력 확대, 개인의 독립적 생활이 개선되고 안전한 거주환경이 최대한 보장되는 방식의 사업으로 진행한다. 계절여행, 테마여행을 확대하여 실시하고, 쾌적한 주거환경을 제공한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 대상 및 선정기준

#### 1) 서비스 대상

가. 서울시 거주 만 18세 이상 성인여성발달 장애인

#### 2) 서비스 대상자 선정기준 및 방법

가. 낮 시간동안 근로, 고용훈련, 교육 외의 활동에 참여하는 자

나. 그룹홈에 거주하는 것이 자립생활에 더 효과적이라고 인정되는 자

다. 공동생활을 하는 동료에게 해가 되는 습관이나 질병이 없는 자

2. 수행기간 : 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소 : 양천구 공달래로 10길, 드림하우스

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 공동생활을 통해 일상생활을 훈련하고, 지역사회 내 시설을 이용할 수 있는 경험의 축적과 사회문화 활동을 통해 지역사회에 정착하고, 자립할 수 있도록 한다.

### 2. 사업 목표량

	구분	내용			
	프로그램	목표량			산출근거
		실인원(명)	연인원(명)	건수(건)	
	계	4	893	37	
산출 목표	1. 시설안전관리	4	-	14	1회 × 12건 = 12건 1회 × 02건 = 02건
	2. 운영위원회	-	-	2	1회 × 02건 = 02건
	3. 직원교육 및 연수	-	-	20	1명 × 20회 = 20건
	4. 일상생활	4	669	-	4명 × 4일 × 44주 × 0.95 = 669명
	5. 교육	4	32	-	4명 × 8회 = 32명
	6. 사회적응	4	96	-	4명 × 12월 × 2회 = 96명
	7. 정서안정	4	96	-	4명 × 12월 × 2회 = 96명
	8. 후원관리	-	-	1	1회 × 1건 × 1건

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
시설의 안전과 쾌적성을 확보한다	시설안전관리	-내용 : 점검표에 따른 시설자체점검 및 교육 -방법 : 이용자 참여 점검, 외부 정기점검 -홍보 : 매월 자치회의 등 안내 -시기 : 매월 마지막 주	이용자 담당자	안전 관리인 이용자 담당자	월1회 회40분
안정적이고 투명한 운영을 위한 심의의 의결 과정	운영위원회	-내용 : 운영위원회 개최 -방법 : 운영위원회 의견반영, 심의과정, 법인 감사 -홍보 : 운영위원회 참석 및 승인요청 공문 -시기 : 매년 2월, 11월	운영 위원	운영 위원	연2회 회1시간
역량강화로 전문성을 확대한다	직원교육 및 연수	-방법 : 사이버·집합교육, 직원연수 등 -홍보 : 교육공문접수, 의무교육기안 -시기 : 연중(1월~11월)	담당	담당	연20회 회1시간~ 8시간
일상생활 능력의 향상	일상생활	-내용 : 자립생활에 필요한 일상생활훈련 -방법 : 의식주관련·위생·건강관리 -홍보 : 수시, 일상생활 -시기 : 매일	담당	4명	주4회 일2시간
자신의 권리 인식과 타인 존중, 안전 및 대피능력을 강화한다.	교육	-내용 : 인권·안전·건강·위생교육 -방법 : 분기, 반기 안전·대피훈련· 위생교육 년 간 인권교육, 건강교육 -홍보 : 사업계획, 사전교육조사 -시기 : 3월, 5월, 6월, 7월, 8월, 10월	담당	4명	연4회 회1시간~ 3시간
경험의 축적, 사회적응력을 배양한다	사회적응	-내용 : 지역사회 내 문화, 편의시설 이용, 계절·1박 테마여행, 송년회 등 -방법 : 서울 및 수도권 문화, 자연체험 -홍보 : 프로그램 사전 교육조사 및 안내 -시기 : 매월, 계절, 가을 1박 테마여행	담당	4명	월2회 회3시간
자존감 향상과 정서·심리적 안정을 지원한다	정서안정	-내용 : 생일축하, 개별상담, 낮 활동처 상담 -방법 : 내·외부, 상담 및 프로그램 실시 -홍보 : 사업계획에 따른 사전 교육조사, 안내 -시기 : 1월~12월	담당	4명	월2회 회3시간
쾌적한환경과 운영의 질적 향상을 확보한다.	후원관리	-내용 : 쾌적한 시설확보, 운영의 질적 향상 -방법 : 수입내역 및 사용내역 보고, 감사편지 -홍보 : 후원금품 지원내역 조사 신청 -시기 : 12월	담당	후원자	연1회 회1시간

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
자체 및 외부 정기점검을 통해 안전한 거주환경을 확보한다.	안전점검 진행률(100%)	자체안전점검표 외부정기점검표	목표대비 진행정도	매월, 반기
욕구조사 및 의견을 반영하여 이용자 중심의 사업을 운영한다.	프로그램 욕구조사 운영위원회 진행률 (100%)	욕구조사서 운영위원회	목표대비 진행정도	2월, 11월, 연중
사업의 안정적인 운영과 이용자의 인권 및 안전거주를 기대한다.	직원교육계획서 진행률(100%)	교육결과보고서 교육수료증	목표대비 진행정도	3월, 분기, 연중
자신의 인권보호와 권리증진, 비상상황 발생 시 대피가 가능하고, 건강, 위생관리를 할 수 있다.	이용자교육계획서 진행률(100%)	교육결과보고서 교육수료증	목표대비 진행정도	분기, 반기, 연중

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시설안전관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
운영위원회		→									→	
직원교육 및 연수			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
일상생활	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
교육			→		→	→	→	→		→		
사회적응	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
정서안정	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
후원관리												→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울시그룹홈지원센터	- 직원교육, 대체인력 외	- 교육신청, 휴가 시 대체인력근무
- 서울시공동모금회	- 기초복지지원사업 혹서기·혹한기 냉난방비	- 냉·난방비 지원
- 서울시장애인복지시설협회	- 물품후원 외 지원사업	- 연중
- 양천소방서, 양천경찰서	- 안전·이용자 인권관련 사항	- 연중
- 안전(대피훈련)·건강·위생교육	- 양천구청 재난안전과 전문강사	- 연중 사업계획
- 양천구 지역주민	- 계절여행, 1박 테마여행	- 계절여행, 1박 테마여행 계획 시 연계

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			20,469,520		
보조금수입	보조금수입	시군구 보조금	8,569,520	- 운영비 2,092,380×4분기=8,369,520 - 냉난방운영비 200,000×1회=200,000	
사업수입	사업수입	사업수입	10,000,000	- 입소비용 200,000×4명×12개월=9,600,000 - 테마여행 100,000×4명×1회=400,000	
후원금	후원금	지정 후원금	1,500,000	- 기초복지지원 냉·난방비 1,290,000×1회=1,290,000 - 기타지정후원금 210,000×1회=210,000	
		비지정 후원금	400,000	- 비지정후원금 400,000×1회=400,000	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고	
관	항	목(세목)				
계			14,543,328			
사업비	운영비	생계비	8,400,000	- 주부식비 700,000×12개월=8,400,000		
		수용기관 경비	800,000	- 생활용품비 200,000×4회=800,000		
		의료비	100,000	- 건강관리비 50,000×2회=50,000		
	사업비	사회심리 재활사업비		5,243,328	1) 교육 - 인권·성교육 240,000×2회=480,000 - 안전·건강·위생교육 120,000×5회=600,000 2) 사회적응 - 여가프로그램 120,000×6회=720,000 - 교류프로그램 150,000×2회=300,000 - 계절여행 440,000×2회=880,000	

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 테마여행(1박) 1,063,328×1회=1,063,328</li> <li>- 송년모임 200,000×1회=200,000</li> <li>3) 정서안정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생일축하 200,000×4회=800,000</li> <li>- 개별상담 50,000×4회=200,000</li> </ul> </li> </ul>	

# 해누리하우스

## 1. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제, 대상자 욕구 및 경험적 근거

#### 1) 지역사회의 문제

양천구의 장애인 인구는 지속적으로 증가하고 있으며 이들을 위한 주거 및 생활지원 서비스의 필요성이 더욱 커지고 있다. 해누리하우스는 주거 밀집 지역에 위치하여 장애인들이 지역 사회 내에서 보다 쉽게 이동하고 소통할 수 있는 공간을 제공하여 안전하고 안정적인 환경에서 자립적으로 생활할 수 있는 기회를 제공하고 다양한 문화 프로그램을 제공하여 문화적 경험을 쌓을 수 있게 하며 지역 주민들과의 상호작용을 통해 긍정적 인식을 확산시키는 중요한 역할을 한다.

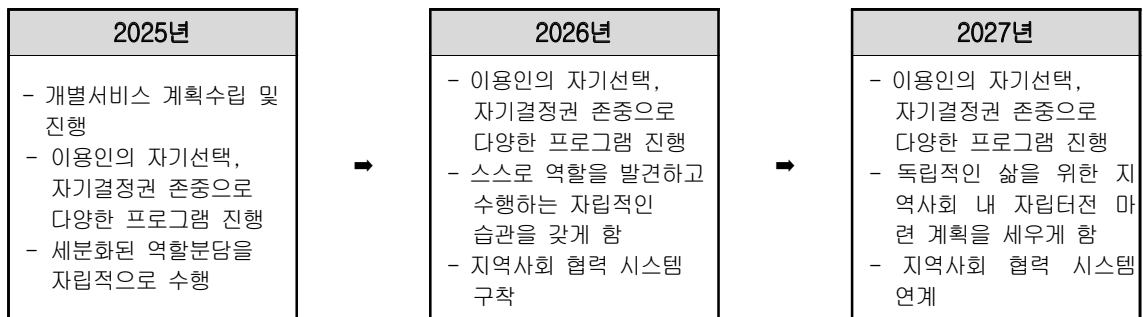
#### 2) 대상자 욕구

“2022년 발달장애인 일과 삶 실태조사”에 따르면, 발달장애인 당사자들은 자립을 하거나 가족이 사망할 경우를 대비하여 가장 필요한 지원으로 ‘가족이 없더라도 보호자처럼 도와줄 사람이 필요하다’고 응답했다. 그 외에도 ‘생활하는데 필요한 돈을 지원해야 한다’, ‘미래계획을 수립하고 정보를 제공해주는 기관이나 전문가가 필요하다’, ‘아프지않고 건강하게 살 수 있도록 도와줘야 한다’는 요구가 있었다. 따라서 발달장애인이 지역사회에서 자립할 수 있도록 지원하고, 가족 외에 발달장애인의 안전과 자산을 지켜줄 수 있는 지역 내 위치한 공동생활가정의 필요성이 대두되고 있다.

#### 3) 경험적 근거

해누리하우스는 2010년 개소하여 양천구 내 지역사회 남성발달장애인의 지역참여와 자립능력 향상을 위하여 안전한 거주환경을 제공해왔다. 이어 2025년 해누리하우스에서는 지역사회 내 남성장애인에게 안전한 거주환경을 계속적으로 제공하고, 자립을 위한 지역적 참여를 지원하며, 주체적으로 지역사회에 정착할 수 있도록 지원하고 있다.

## 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 서울시에 거주하는 만 18세 이상 남성 지적·자폐성 장애인 4명
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
  - 가. 그룹홈에서 생활하는 것이 재활·자립에 더 효과적이라고 인정되는 자
  - 나. 낮 시간동안 근로, 고용훈련, 교육 및 재활훈련 등에 참여하는 자
  - 다. 사회재활교사의 도움을 받아 공동생활을 하는데 큰 지장이 없는 자

2. 수행기간: 2025. 1 ~ 2025. 12

3. 장소: 양천구 공달대로3길 24-12, 201호 해누리하우스 공동생활가정

## III. 사업의 목적과 목표

### 1. 사업목적

: 그룹홈에서 생활하는 것이 재활·자립에 더 효과적이라고 인정되는 성인 남성 발달장애인에게 지역 사회 내 가정과 같은 주거환경으로 독립할 수 있도록 안정적인 거주공간을 제공. 이를 통해 생활에 필요한 각종 서비스를 지원하고 자립적인 생활기술 능력을 향상시켜 스스로 행복을 추구하며 이루는 삶을 유지하게 하여 안전하고 편안한 주거지를 가질 수 있도록 지원한다

### 2. 사업 목표량

구분		내용			
프로그램	목표량			산출근거	
	실인원(명)	연인원(명)	건수(건)		
계	4	871	32		
1. 시설안전관리	-	-	14	(1회 x12월) + 2회 = 14건	
2. 운영위원회		-	2	2회 x 1년 = 2건	
3. 직원교육 및 연수	-	-	15	1명 x 15회 = 15건	
4. 일상생활	4	691	-	4명 x 16일 x 12월 x 0.9 = 691명	
5. 교육	4	36	-	4명 x 9회 = 36명	
6. 사회적응	4	96	-	4명 x 2회 x 12월 = 96명	
7. 정서안정	4	48	-	4명 x 1회 x 12월 = 48명	
8. 후원관리	-	-	1	1회 x 1년 =1건	

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)
안전한 거주공간을 제공하고 체계적인 사업관리 및 시설관리를 통한 효율적인 시설운영을 구축한다	시설안전관리 프로그램	- 내용: 안전점검표에 따른 자체점검 - 방법: 외부 안전관리자 점검 실시 - 시기: 매월 첫주	담당	5명	월1회 (20분)
	운영위원회	- 내용: 그룹홈 운영을 위한 회의 - 방법: 보고, 심의, 논의 - 시기: 2월, 11월	운영위원 회의원	3명	연2회 (1시간/회)
	직원교육 및 연수	- 내용: 사회재활교사의 전문성 향상 - 방법: 관내 교육 및 관외교육 참여 - 시기: 연중	담당	1명	연15회 (1-8시간/ 회)
	후원관리	- 대상 : 후원자 - 내용 : 후원의 동기부여 기회마련 - 방법 : 후원내역 보고 및 감사 - 시기 : 12월	담당	5명	연1회
지역사회 내 가정과 같은 주거환경으로 독립할 수 있도록 생활에 필요한 각종 서비스를 지원하여 자립적인 생활기술 능력을 향상시키고 스스로 행복을 추구하며 이루는 삶을 유지하게 한다.	일상생활	- 방법: 식생활관리, 가사활동, 주택관리지원, 건강·위생·의복·용돈관리, 지하철, 버스노선 활용 방법 등 대중교통 이용 실시, 주말 및 휴일 여가활동 정보 및 기회 제공 - 시기: 상시	담당 봉사자	4명	월 16회 (8시간/일)
	교육활동지원	- 내용: 인권교육, 성교육, 안전사고예방교육(재난체험/모의훈련), 건강 및 위생관리 교육, 선거참여교육 - 방법: 전문강사 초빙 및 연계, 교육프로그램 참여, 영상·팜플렛·쉬운글도서 이용	담당 강사	4명	연9회 이상 (1-3시간/ 회)
	사회적응	- 내용: 욕구에 따른 여가생활 - 방법: 영화관람, 야구장관람, 볼링게임, 봄가을테마여행, 매실청/김치 담그기, 여름보양식 체험, 그룹홈교류, 송년회, 지역사회 내 시설 탐방(식당, 마트, 이미용소, 세신), 자치회의	담당 봉사자	4명	월2회 이상 (3-5시간/ 회)
	정서안정	- 방법: 갈등 및 고충처리, 개별상담, 취업처 방문, 보호자 면담, 생일축하, 욕구 및 만족도 조사	담당	8명	월4회 이상 (20분~5시 간/회)

## 2. 평가계획

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	지표명	평가도구(척도)	평가방법	평가시기
안전한 거주공간을 제공하고 체계적인 사업관리 및 시설관리를 통한 효율적인 시설운업을 구축한다.	-시설안전관리	-운영일지 -안전점검일지 -안전점검 결과표	안전점검 결과 확인	1월~12월
	-운영위원회	-운영위원회자료 -운영위원회 회의록	운영위원회 실시 확인	2월, 11월
	-직원교육 및 연수	-수료증 -교육결과보고서	교육 및 연수 실시 확인	12월말
	후원관리	-후원결과보고서	후원영수증 발급확인	
지역사회 내 가정과 같은 주거 환경으로 독립할 수 있도록 생활에 필요한 각종 서비스를 지원하여 자립적인 생활기술 능력을 향상시키고 스스로 행복을 추구하며 이르는 삶을 유지하게 한다.	-일상생활 -교육 -사회적응 -정서안정	-개별지원평가서 -프로그램 결과보고서 -만족도조사지 -욕구조사서	목표대비 진행정도  프로그램결과 보고서분석  설문결과 분석	1월~12월

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시설안전관리프로그램	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
운영위원회 회의		→									→	
직원 교육 및 연수	→	→	→	→		→	→			→		→
일상생활지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
교육활동지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
사회적응훈련	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
사회심리재활	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
후원관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
양천해누리복지관 신월센터	- 이용자 여가 및 건강 프로그램 지원	- 프로그램 수시로 확인하여 협력요청
서울시그룹홈지원센터	- 직원교육, 대체인력 및 단체연수 제공 - 지역사회단체 후원물품 배분	- 교육 및 후원배분 적극 참여

	- 사회복지공동모금회 "기초복지(혹한기·혹서기) 지원"	
사단법인 그린라이트	- 공유차량 이용지원 "열매car"	- 하반기 추가 배분 요청
신월1동주민센터	- 이용인 주거에 관한 불편사항 지원 - 기초생활 수급, 각종 바우처 지원	- 수시문의 진행
양천소방서	- 시설 안전점검, 안전용품 지원 및 안전교육	-
양천보건소	- 이용인 예방접종 및 건강교육	- 연중실시
양천경찰서	- 이용인 인권조사 및 상담	- 연 2회 여청계 경찰 방문
지역 주민/단체	- 부식 및 생활용품 후원 - 프로그램 지원 및 그룹홈 환경 정리 보조 참여	- 적극 홍보하여 발굴

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			31,659,480		
보조금 수입	보조금 수입	시군구 보조금	8,569,520	- 운영비 2,092,380×4분기=8,369,520 - 냉난방비 200,000×1회=200,000	
입소자부담금수입	입소비용 수입	입소비용 수입	10,000,000	- 입소비용(이용료)200,000×4명×12개월=9,600,000 - 테마여행비 100,000원×4명×1회=400,000	
후원금	후원금	지정 후원금	2,300,000	- 기초복지지원 1,290,000×1회=1,290,000 - 기타지정후원금 1,010,000×1회=1,010,000	
		비지정 후원금	300,000	- 비지정후원금 400,000×1회=400,000	
이월금	이월금	이월금(자부담)	8,857,155	- 전년도이월금 8,857,155×1회=8,857,155	
		이월금(후원금)	1,557,805	- 전년도이월(지정후원금) 1,328,038×1회=1,328,038 - 전년도이월(비지정후원금) 229,767×1회=229,767	
잡수입	잡수입	기타예금이자수입	25,000	- 예금이자 25,000×1회=25,000	
		기타잡수입	50,000	- 기타잡수입 50,000×1회=50,000	

## 2. 세출

(단위: 원)

과 목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목(세목)			
계			31,659,480		
사무비	업무추진비	회의비	600,000	- 운영위원회 200,000×2회=400,000 - 기타회의 50,000×4회=200,000	
		여비	360,000	- 여비교통비 30,000×12월=360,000	
	운영비	수용비및수수료	8,480,000	- 시설임대료 225,000×12월=2,700,000 - 정수기렌탈료 30,000×12월=360,000 - 소모품비 200,000×10월=2,000,000 - 사무용품비 260,000×2회=520,000 - 소규모수선비 100,000×5회=500,000 - 전화, 인터넷, 방송요금 35,000×12월=420,000 - 기타수용비 50,000×1회=50,000 - 생활가전 렌탈료 80,000×12dnj f=960,000 - 시설 소독비 70,000×2회=140,000 - 공유차량 이용 80,000×10회=800,000 - 퇴직연금관리수수료 30,000×1회=30,000	
		공공요금	2,320,000	- 시설관리비 25,000×8회=200,000 - 전기요금 940,000×1회=940,000 - 가스요금 1,150,000×1회=1,150,000 - 우편요금 5,000×6회=30,000	
		제세공과금	200,000	- 보험및공제 200,000×1회=200,000	
		기타운영비	1,200,000	- 직원연수, 교육, 복지후생 700,000×1회=700,000 - 임대보증금인상분 500,000×1회=500,000	
		재산조성비	자산취득비	800,000	- 비품구입비 800,000×1회=800,000
시설장비유지비	100,000		- 시설환경유지보수수리 100,000×1회=100,000		
사업비	운영비	생계비	8,400,000	- 주부식비 700,000×12개월=8,400,000	
		수용기관경비	300,000	- 생활용품비 100,000×3회=300,000	
		의료비	100,000	- 비상응급약품 50,000×2회=100,000	
	사업비	사회심리재활사업비	7,300,000	1. 교육 - 인권·성교육 225,000×2회=450,000 - 안전·건강·위생관리교육 120,000×4회=480,000 2. 사회적응 - 여가프로그램 200,000×5회=1,000,000 - 테마여행 1,500,000×2회=3,000,000 - 그룹홍교류 150,000×4회=600,000 - 지역사회교류 100,000×1회=100,000 - 자치회의 20,000×12월=240,000 3. 정서안정 - 개별상담, 취업처방문 20,000×4회=80,000 - 보호자모임 100,000×1회=100,000 - 생일축하 250,000×4회=1,000,000 - 기타프로그램 250,000×1회=250,000	
			예비비	800,000	- 예비비 800,000×1회=800,000
예비비	반환금	699,480	- 보조금, 지정후원금, 이자 699,480×1회=499,480		

## 2025년 양천해누리복지관 사업운영계획서

---

**발행일** 2025년 3월  
**발행인** 김 경 환  
**발행처** 양천해누리복지관  
서울시 양천구 목동동로 159  
(신정6동 319-13)  
TEL. 02-2061-2500  
FAX. 02-2061-2525  
[www.ycsupport.or.kr](http://www.ycsupport.or.kr)

---