

양천장애인복지 5개년 계획

살맛나는 세상 2단계 2020년~2024년



“살맛나는 2단계”를 수립하며

양천장애인종합복지관은 변화하는 법과 제도에 기민하게 대응하고, 장애인 복지를 실천함에 있어 복지관이 위치한 양천구의 지역특성 및 장애인 한분 한분의 소중한 목소리가 담길 수 있도록 노력하고 있습니다.

지난 4년간 『살맛나는 1단계』를 통해 장애로 인한 불편함 없는 지역환경 조성, 장애 특성이 반영된 생활체육 및 문화사업 확대, 지역밀착형 권익옹호사업 등을 추진해 왔습니다. 이러한 과정에 지역사회 및 주민이 함께 하고 있으며, 장애인이 살맛나는 양천을 만들기 위한 기반을 다질 수 있었습니다.

앞으로 5년을 준비함에 있어 ‘섬김과 사랑 안에서 장애인이 살맛나는 세상을 함께 만들어갑니다’라는 새로운 미션을 바탕으로 정책 및 지역환경 변화, 장애인 당사자의 눈높이, 복지패러다임 변화에 따른 역할 모색 등 지역친화형 장애인복지를 실천하는 전문기관으로 자리매김하고자 합니다.

이러한 계획을 담은 『살맛나는 2단계』가 앞으로 5년 동안 양천장애인종합복지관이 달성하고자 하는 운영목표와 실천전략 등 올바른 방향으로 나아갈 수 있도록 나침반이 되어줄 수 있도록 발간하게 되었습니다.

양천장애인종합복지관 직원 모두는 무엇을 어떻게 해야 할지 궁금할 때마다 펼쳐보며, 각자 일하는 분야에서 전문성을 바탕으로 장애인과 지역사회에 도움이 되는 역할을 다할 것입니다. 감사합니다.

2019년 12월 양천장애인종합복지관장 김경환

CONTENTS

I. 상위계획의 정책방향	5
1. 국가의 정책방향	
2. 서울시 사회복지(장애인복지)기본방향	
3. 양천구 기본시책 방향	
II. 계획수립의 배경 및 전망	15
1. 계획수립의 배경	
2. 양천구 장애인 현황	
3. 복지관 이용현황	
4. 이용자 욕구조사 결과 분석	
5. 이용자 만족도조사 결과 분석	
6. 복지관 SWOT분석	
III. '살맛나는 2단계' 계획 수립방향 및 목표	29
1. 시설 운영계획	
2. 살맛나는 2단계 중점 추진방향	
3. 살맛나는 2단계 계획	
4. 양천장애인종합복지관 조직변화	
IV. 분야별 추진계획	32
1. 권익옹호사업	
2. 통합발달사업	
3. 자립지원사업	
4. 평생교육사업	
5. 기능향상사업	
6. 전략기획사업	
7. 경영지원사업	
8. 신월센터	
9. 사회서비스사업	

V. 부록 - - - - - 135

1. 『살맛나는 세상』 2단계 수립을 위한 TF 활동
2. 『살맛나는 세상』 2단계 수립 경과
3. 『살맛나는 세상』 2단계 수립 과정
4. 『살맛나는 세상』 2단계 수립 결과
5. 『살맛나는 세상』 2단계 회의 과정
6. 『살맛나는 세상』 2단계 SWOT분석
7. 복지관 미션&비전 운영목표&상위전략 수립
8. 『살맛나는 세상』 2단계 직원 공유
9. 『살맛나는 세상』 2단계 평가 체계(안)
10. 『살맛나는 세상』 2단계 회의과정 사진자료

I. 상위계획의 정책방향

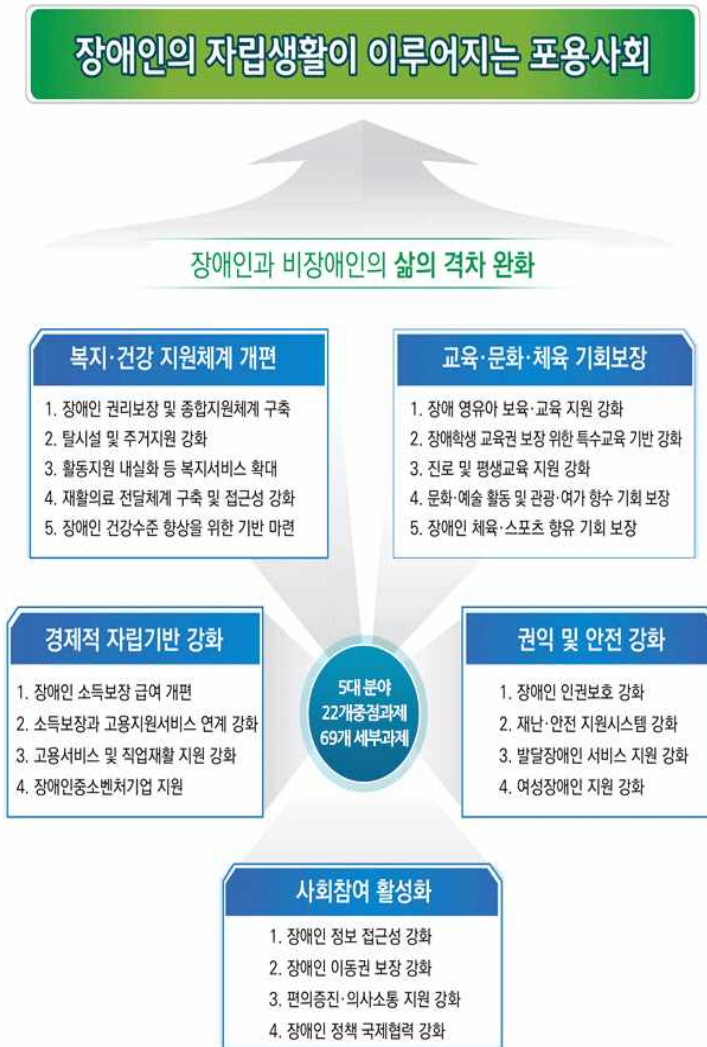
1. 국가의 정책방향
2. 서울시 사회복지(장애인복지) 기본방향
3. 양천구 기본시책 방향



I. 상위계획의 정책방향

1. 국가의 정책방향

가. 비전 및 정책목표



(출처, 2019 보건복지부)

나. 2020년 추진방향

▣ 수요자 중심 서비스 지원 확대

○ 장애등급제 2단계 개편

- 지난해 7월 장애등급제 폐지 1단계 시행을 통해 “수요자 중심의 장애인 지원체계”가 구축됨에 따라 장애인이 욕구·환경에 따른 필요 서비스를 이용할 수 있는 지원을 확대한다.

○ 65세 이상 활동지원 제도개선 추진

- 활동지원 수급자가 65세 이상 도래 시 장기요양제도 전환으로 급여량이 감소되는 문제를 해결하기 위해, 연구용역(~'20.10월)을 추진하여 급여감소 완화 및 두 제도 간 정합성 제고 방안을 마련할 계획이다.

○ 발달장애인 생애주기별 종합대책 이행

- 관계부처 합동「발달장애인 생애주기별 종합대책」수립('18.9월)이후 맞춤형 지원 대책이 올해 차질없이 이행될 수 있도록, 돌봄 사각지대에 놓인 중증 성인 발달 장애인과 청소년 발달장애인의 사회참여 및 돌봄을 위한 주간활동*과 방과 후 활동** 서비스를 확대 실시한다.

* 주간활동('19.3월 도입) : 2,500명/월 88시간 → 4,000명/월 100시간('20년)

** 방과후활동('19.9월 도입) : 4,000명/월 44시간 → 7,000명/월 44시간('20년)

- 발달장애인의 부모사후 대비 소득보장을 위한 ‘공공신탁제도도입’ 시범사업('20.상)을 추진할 계획이다

▣ 장애인 건강권 보장 강화

○ 장애인 건강주치의 제도개선 추진

- 수요자 중심으로 제도를 개선한 장애인 건강주치의 2단계 시범 사업을 올해 상반기에 실시한다.

○ 건강·보건관리 기반(인프라) 확충 추진

- 장애아동 집중재활치료 및 장애가족 돌봄 부담 경감을 위한 공공 어린이재활의료기관을 확충('20.상, 병원 2개소, 센터 2개소 공모)할 계획이다.

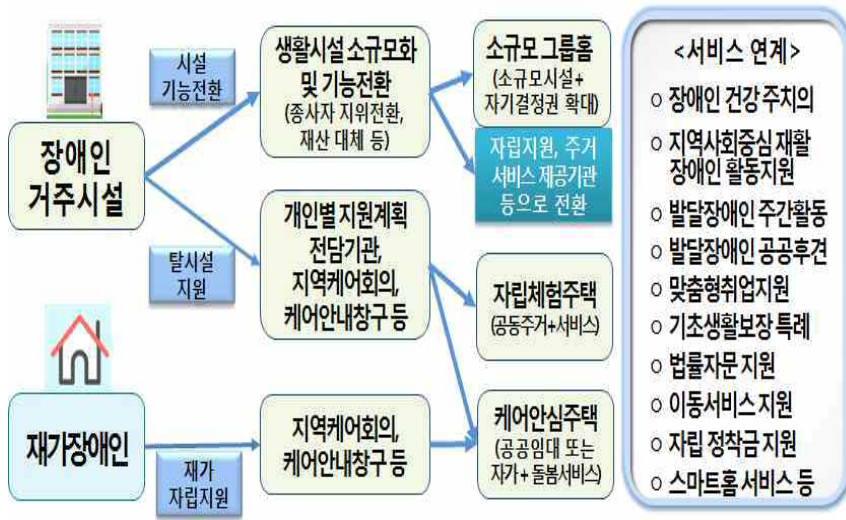
* '22년까지 공공어린이재활병원 3개소, 재활의료센터 6개소 건립 예정

- 또한 올해 4개 광역자치단체에 지역장애인보건의료센터를 추가 확충('20년 4개소)하고, 의료인용 장애유형별 교재 발간 및 장애친화 산부인과 표준서

비스·진료실 장애물 없는 생활환경(BarrierFree,BF) 편의시설 기준 마련 등 여성장애인 모성보건 지원을 강화 할 예정이다.

▣ 장애인 자립지원 강화

- 장애인 지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 실시
 - 장애인거주시설 장애인의 지역사회 자립 지원 모형을 마련하기 위한 장애인 지역사회 통합 돌봄 선도 사업*을 지속적으로 추진한다.



< 장애인 선도사업 제공모형 >

▣ 장애인 소득보장 및 자립지원

- 저소득 장애인의 소득보전 및 일을 통한 자립지원을 추진
 - 장애인연금 수급자 중 차상위 계층까지 기초급여액을 25만원에서 30만원으로 인상한다.
 - 장애인일자리를 2,500여 명 확대('19. 2만 명→'20. 2만 2500명)하며, 최저임금 이상(시급 8,590원)의 급여를 지급('20.1~)하여 소득보장을 확대한다.
 - * 일반형 주 40시간 근무 시(월 174→179만 원), 예산 '19년 1,208억 원 → '20년 1,415억 원(17.2% 증)
 - 중증장애인 고용촉진을 위해 직업재활시설을 지속 확충하고 생산설비 보강 등을 통해 경영개선을 지원할 예정이다.('19. 232개소→ '20. 244개소)

2. 서울시 사회복지(장애인복지) 기본방향

가. 비전 및 전략



나. 2020년 추진방향

▣ 발달장애인과 가족을 위한 자립복지 서비스 제공

○ 발달장애인『교육지원』, 국내유일 ‘발달장애인 평생교육센터’ 확대

- '16년 2개소 ▶'17년 5개소 ▶'18년 10개소 ▶'19년 16개소 ▶'20년 18개소 (하반기 3개소 개소예정)
- 25개 전 자치구에 센터 1개소씩 설치(~'21년, 자치구 공모를 통해 운영단체 선정)

- 발달장애인『능력개발』, 『가활센터 건립』 추진
 - 발달장애인이 삶을 즐기고, 자기 주도 학습을 위한 가활서비스 제공 시범운영 정보 플랫폼 구축
 - ‘재활’에서 ‘가활(可活)’로 패러다임 전환 시점, 장애인 고유성 존중 장애 인정, 신체·정신·사회·직업적 능력 발휘를 위해 주변 환경 변화
- 발달장애인『일자리 제공』, 『서울커리어플러스센터』 역할 강화
 - ‘先배치 後훈련’ 시스템을 통한 민간사업체 현장훈련 및 취업지원
 - 발달장애인 “잡드림” 인턴십 사업으로 최장 2년간 민간기업 인턴근무 지원
 - 발달장애인 안정적 직업유지를 위한 직무 지도원 양성파견
- 장애인가족 삶의 질 향상을 위한 서비스 지원 강화
 - 장애인가족지원센터 운영
 - 장애인 가족의 사회적·심리적 부담 경감 및 지원서비스 강화
- 최종중장애인 낮활동 확대사업 : 23개 복지관 95명 지원 도전적 행동을 가진 성인 발달장애인의 특성에 맞는 개인별 서비스 제공
- 발달장애인 부모상담지원사업
 - 발달장애인(지적, 자폐성) 부모에게 집중적인 심리, 정서적 상담 서비스 제공

▣ 중증 장애인 유형별 맞춤형 지원

- 전국 최초 중증장애인 자산형성 지원 사업 ‘이름통장’ 출시
 - 중증장애인 월 10·15·20만원 적립, 市 월 15만원 지원
- 최종중 뇌병변 장애인 대소변흡수용품(기저귀)지원(7억원)
- 시각장애인 생활이동 지원 등 강화로 서비스 체감도 향상
 - 시각, 신장장애인 이동권 향상을 위한 바우처택시 개선
- 11개 유형 중증장애인 전수조사, 생활실태 및 욕구 파악
 - 시각·청각 등 11개 유형 중증장애인 개별가구 방문, 전수조
 - 생활실태 및 욕구를 파악, 맞춤형 지원에 필요한 기초자료로 활용

▣ 중증 장애인 복지향상을 위한 전용시설 조성

- 농아인을 위한 쉼터 및 복지관 확충
 - 수어통역센터에 농아인 어르신들의 프로그램 등 놀이공간을 위한 공간 조성
 - 시립서대문농아인복지관 별관 신축

○ 장애인복지관 건립 및 증축

▣ **장애인과 함께하는 도시, 장애인 자립생활지원 5개년 계획 수립**

○ 추진배경 및 목적

- 장애인단체의 요구 및 「장애인 자립생활 지원조례 시행규칙」 제정
- 『서울특별시 중증장애인 자립생활 지원 조례 시행규칙』 제정('17. 4.) : 시장은 종합계획을 5년마다 수립, 종합계획을 기초로 시행계획을 매년 수립·시행
- 중증장애인 자립생활 실태조사 실시('17. 3. ~ 12.) : 복지재단
 - ➔ 장애인의 복지증진과 자립생활 지원을 위한 중장기적인 방안 제시

○ 추진 현황

- 민관협치 TF팀 및 실무위원회 운영('18. 2월~ , TF 6회, 실무위원회 2회 개최)
 - ⇒ 5개 핵심과제, 11개 정책과제, 30개 세부사업 발굴 및 단위사업 검토

○ 5개년 계획 주요내용 : 5대분야 10개 정책과제 26개 세부과제

- ◆ 정책목표 : 「장애인이 홀로서기가 가능한 포용도시 서울」 추진 지역사회의 구성원으로 홀로서기 가 가능하도록 일상생활 지원 강화
- 장애인 이동권 보장 및 의사소통 편의증진, 주거지원 강화
- 장애인의 소득보장과 고용확대를 통한 경제적 지원으로 실질적인 자립 도모
- 스스로 선택하고 향유하는 문화·체육·여가생활 및 장애인 돌봄 가족 지원
- 지역사회 자립생활 지원서비스 전달체계 강화로 서비스 질 제고

3. 양천구 기본시책 방향

가. 구정목표 및 중점추진사업



나. 양천구의 복지방향(6대 비전, 20개 시책)

VISION_1. 일하는 즐거움이 함께하는 활력도시 YOUNG 양천

1. 사람의 미래를 만들어가는 양천(청년, 중장년)
2. 몸과 마음이 건강한 도시 양천(건강, 체육)
3. 일자리가 늘어나는 양천(일자리, 산업)

VISION_2. 푸르고 깨끗한 생태도시 ECO 양천

4. 나무와 숲, 공원과 길이 연결되는 양천(녹지)
5. 대체에너지 모범도시 양천(에너지)
6. 더 깨끗하고 조용한 양천(청소, 항공기)
7. 더 맑은 공기로 숨 쉬는 양천(환경)

VISION_3. 새로운 수준의 미래도시 SMART 양천

8. 지능형 스마트 도시 양천(미래도시)
9. 사람중심 도시재생 양천(도시재생)
10. 더 빠르고 안전한 교통중심 양천(교통)

VISION_4. 가족이 행복한 포용도시 YOU 양천

11. 시작이 다른 출산+아동친화도시 양천(저출산)
12. 다시 즐겁게 시작하는 고령친화도시 양천(고령화)
13. 엄마가 편한 여성친화도시 양천(여성)
14. 장벽 없는 포용도시 양천(장애인, 저소득층)

VISION_5. 가장 앞서가는 교육도시 EDU 양천

15. 더 밝은 미래를 준비하는 교육도시 양천
16. 새로운 공간, Edu Tech로 앞서가는 양천(평생교육)
17. 품격 있는 문화도시 양천(문화)

VISION_6. 지속 가능한 안전도시 SAFETY 양천

18. 안전 특구 양천(재난안전)
19. 안전 학교 양천(학교안전)
20. 더 소통 더 공감 더 참여하는 양천(행정)

Ⅱ. 계획수립 배경 및 전망

- 살맛나는 2단계 -

1. 계획수립의 배경
2. 양천구 장애인 현황
3. 복지관 이용현황
4. 이용자 욕구조사 결과 분석
5. 이용자 만족도조사 결과 분석
6. 복지관 SWOT분석



II. 계획수립 배경 및 전망

1. 계획수립의 배경

법인 재수탁에 따른 복지관 운영의 안정화와 더불어 장애인복지 정책 및 장애 당사자의 욕구 변화 등 지역사회에서의 장애인복지관 역할에 대한 기대와 변화의 목소리를 담기 위해 살맛나는 세상 2단계 계획을 수립하여 복지관의 중장기 방향성 확립과 체계적인 복지관 운영을 도모하고자 함.

▣ 장애인복지환경의 급속한 변화

- 장애인등급제 폐지 등 수요자 중심의 서비스 확대
- 정부의 장애인 소득보장 및 자립생활지원 강화
- 서울시 발달장애인과 가족을 위한 자립복지 서비스 확대
- 양천구 장벽 없는 포용도시 양천 추진

▣ 법인 재수탁에 따른 운영의 안정화

- 대한예수교장로교총회(합동측)복지재단으로 재수탁되어 안정적 운영환경 조성
- 목동제일교회와 함께 이웃사랑 실천 및 연계를 위한 다양한 사업 진행
- '아름다운 섬김의 실천' 정신을 이어받아 적극적인 사회복지 정신 실현

▣ 장애인복지관 운영의 비전 제시

- 살맛나는 1단계 추진 이후 변화하는 복지환경 대응 방안 모색
- 살맛나는 2단계 계획을 통한 중장기발전계획 수립
- 복지관 운영전반에 걸친 변화와 혁신을 위한 미션, 비전 재수립

▣ 장애인복지관의 새로운 방향성 제시

- 일상적 권익옹호를 통해 보통의 삶을 영위할 수 있도록 지원
- 자기주도형 생활지원을 통한 독립적 환경 조성
- 수요자 욕구 중심의 장애인맞춤형 사업 확대
- 지역주민 누구나 이용하는 열린복지관 운
- 지역친화형 복지관 구축을 위한 장애·비장애 통합프로그램 확대
- 건강한 지역 환경 조성을 통한 차별없는 마을 만들기

2. 양천구 장애인 현황

가. 장애정도별 현황 (2019년 12월 기준)

구분		계	심한장애	심하지않은장애
계	계	17456	6,364	11,092
	남	10,144	3,781	6,363
	여	7,312	2,583	4,729

나. 유형별 현황 (2019년 12월 기준)

구분	계	지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신	신장	심장	호흡기	간	안면	장루요루	뇌전증
계	17456	7,981	1,715	2,672	165	1,153	1,756	261	616	683	46	94	123	12	130	49
남	10,144	4,620	1,042	1,409	116	704	1,031	224	309	402	32	63	78	6	76	32
여	7,312	3,361	673	1,263	49	449	725	37	307	281	14	31	45	6	54	17

다. 연령별 현황 (2019년 12월 기준)

구분	계	지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신	신장	심장	호흡기	간	안면	장루요루	뇌전증
계	17,456	7,981	1,715	2,672	165	1,153	1,756	261	616	683	46	94	123	12	130	49
9세 이하	236	6	4	20	25	76	33	71	0	0	1	0	0	0	0	0
10~19세	433	28	20	21	9	219	56	69	3	2	3	0	1	1	0	1
20~29세	700	98	49	41	3	327	46	88	29	8	6	1	2	0	0	2
30~39세	839	257	111	51	10	201	68	31	67	24	5	1	5	2	0	6
40~49세	1,731	767	217	117	19	160	139	2	163	106	4	4	9	3	6	15
50~59세	3,039	1,706	289	235	18	105	235	0	210	169	8	7	29	2	11	15
60~64세	2,080	1,137	218	218	20	41	204	0	70	97	5	9	35	1	20	5
65~69세	2,025	1,132	204	225	19	10	228	0	37	88	3	27	25	0	25	2

구분	계	지체	시각	청각	언어	지적	뇌병 변	자폐 성	정신	신장	심장	호흡 기	간	안면	장루 요루	뇌전 증
70~ 74세	1,980	992	202	348	11	9	243	0	19	88	4	23	12	2	26	1
75~ 79세	1,882	886	167	463	19	4	234	0	13	57	5	14	5	1	14	0
80~ 84세	1,431	623	137	441	9	1	161	0	2	33	2	4	0	0	16	2
85~ 89세	748	263	69	310	2	0	80	0	3	8	0	2	0	0	11	0
90세 이상	332	86	28	182	1	0	29	0	0	3	0	2	0	0	1	0

다. 장애인복지시설 현황 (2019년 12월 기준)

구분	장애인 종합 복지관	장애인 거주시설	장애인 지역사회 재활시설	장애인 자립지원 센터	장애 체험관	장애인 직업재활 시설	장애인 생산품 판매시설	발달 장애인 평생교육 센터
31	1	15	6	2	1	4	1	1

3. 복지관 이용현황 (2019년 12월 기준)

가. 연도별 실인원

년 도	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
실인원	5,506명	3,618명	3,007명	3,514명	3,318명

나. 연도별 1일 평균 이용인원

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
계	333명	313명	493명	469명	497명
장애인	214명	204명	323명	304명	318명
자원봉사자	12명	6명	8명	13명	10명
보호자	107명	103명	162명	152명	169명

다. 2019년 이용현황

○ 장애유형별 · 연령별

장애 연령	장애유형(단위 : 명)																	
	계	뇌병 변	지체	지적	자폐 성	언어	청각	시각	정신	신장	심장	간	호흡 기	장루/ 요루	간질	안면	미등 록	비장 애
계	56	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	1
0~3	301	34	0	40	27	9	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	183	5
4~7	392	73	13	113	74	8	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	99	9
8~13	224	42	2	107	47	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	17	2
14~19	482	50	21	298	87	2	2	1	6	0	0	0	0	0	3	0	10	2
20~29	224	62	44	73	5	0	3	5	13	0	0	0	0	0	3	0	6	10
30~39	327	85	56	57	0	4	11	12	23	2	0	0	1	0	6	0	3	67
40~49	760	203	231	49	1	0	14	23	49	11	1	1	6	0	4	0	3	164
50~59	552	172	238	4	2	4	32	36	10	7	1	2	1	3	0	0	5	35
60이상	3,318	727	605	741	243	30	66	80	101	20	2	3	8	3	19	0	375	295

○ 성별 - 남자 1,844명(56%) / 여자 1,474명(44%)

○ 거주지역별

- 복지관 : 양천구 75%, 기타지역 25%

- 사례지원 : 양천구 97%, 기타지역 3%

4. 이용자 욕구조사 결과 분석¹⁾

가. 장애인 권익옹호 서비스 욕구조사

- '의사소통 향상'이 44.1%로 가장 높은 응답율을 보였으며 '장애인 인권함양, 자기결정, 장애인 학대방지 관련 서비스, 권익옹호 관련 법률 및 교육' 순으로 응답하였음

나. 재활서비스 욕구조사

- 작업활동과 수중활동이 17.6%로 가장 높게 나타났으며 '물리활동, 음악활동, 언어활동, 심리활동' 순으로 응답하였음

다. 교육 및 통합지원 서비스 욕구조사

- 청소년통합지원서비스가 36.6%로 가장 높게 나타났으며, '학교연계전환교육, 초등적응지원, 영유아교육지원' 순으로 응답함

라. 장애인가족지원 서비스 욕구조사

- 서울시 돌봄가족휴가제(장애인보호자대상)이 매우 높았으며 부모상담 및 부모교육, 형제지원 프로그램, 발달상담 및 발달코칭(영유아 아동 부모코칭) 순으로 나타났음

마. 성인발달장애인 서비스 욕구조사

- 직업훈련의 욕구가 높았으며 취업지원(직업상담 및 평가, 취업알선), 해누리청년대학, 공동생활가정, 학교연계전환교육, 최종증발달장애인 낮활동의 순으로 나타났음. 취업 및 훈련에 대한 관심이 매우 높은 상황으로 보여짐

바. 문화여가 및 생활체육 서비스 욕구조사

- 재활운동실이 가장 높게 나타났으며 평생교육, 장애인생활수영, 스포츠활동, 정보화교육 순으로 나타났음

사. 재가장애인 서비스 욕구

- 문화나눔(명절나눔, 나들이)에 대한 욕구가 높았으며 주거환경개선 및 편의시설지원, 이웃과 함께하는 활동, 후원물품, 밀반찬, 세탁지원 등에 대한 순으로 응답하였음

1) 「2019년 이용자 욕구 및 만족도 조사」 양천장애인종합복지관, 2019. 11

5. 이용자 만족도 조사 결과 분석²⁾

가. 관내 프로그램에 대한 서비스 만족도

1) 복지관을 알게 된 경로

- '지인권유'가 42.6%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '인근거주, 복지관 홍보물' 등의 순서로 응답하였음

2) 복지관 이용 및 인식에 대한 만족도

- 복지관에 대한 이용 및 인식에 대한 조사결과 대부분 긍정적인 답변이 나타났으나 부정적인 의견도 모든 항목에 나타났음. 그 중 '우리복지관은 운영 전반에 걸쳐 투명하고 솔직하다', '우리 복지관은 운영을 공개하고 공유하고 있다' 라는 의견이 가장 높은 만큼 복지관 투명한 운영을 위한 시스템 관리가 필요할 것으로 보여짐

3) 복지관 시설 및 환경 만족도

- 대부분이 긍정적인 답변을 보였지만 '매우 불만족'이라는 의견이 나온 항목이 있음. 특히 '복지관의 시설과 설비는 안전하다'라는 의견이 가장 높은 만큼 복지관 시설의 노후화로 인하여 발생하는 불편사항 관련하여 이용자들이 의견 및 민원 제시 할 때 충분히 소통이 이루어질 수 있도록 관리 및 시스템 관리가 필요할 것으로 보여짐

나. 프로그램별 만족도조사 결과분석

1) 사례관리 만족도 조사

- 대부분 긍정적 답변이 나타났으나, 적절한 도움, 의견반영, 상담 횟수 부분에서 부정적인 응답이 제시되었음. 기타의견으로는 나들이, 여가프로그램, 밀반찬서비스 지속, 지원서비스 확대 등의 의견이 나타났음

2) 「2019년 이용자 욕구 및 만족도 조사」 양천장애인종합복지관, 2019. 11

2) 기능향상지원사업 만족도조사

○ 물리활동

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으나, 프로그램 도구 및 장비 부분에서 부정적인 의견이 제시되었음. 기타의견으로 프로그램의 다양한 장비 구비, 치료 이용기간의 연장이 제시되었음

○ 작업활동

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으나 프로그램 장소 및 공간, 도구 및 장비, 진행방법 부분에서 부정적인 의견이 제시되었음. 기타의견으로 치료 중 실시되는 평가결과에 대한 서면공유가 나타났음

○ 수중활동

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으나 프로그램 장소 및 공간 부분에서 부정적인 의견이 제시되었음. 기타의견으로는 탈의실 개선, 기구교체, 치료이용 시간 연장 등의 의견이 나타났음

○ 언어활동

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 치료이용기간 연장, 대기기간의 감소 등에 대한 의견이 제시됨

○ 놀이활동

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 야외수업 희망, 주변 환경(소음 등)으로 인한 어려움 등이 제시됨

○ 음악활동

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 아동 짝, 그룹수업 희망, 투명한 교육 시스템에 대한 의견이 제시됨

○ 심리운동

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 대기기간의 장기화로 프로그램 증편, 치료 이용시간의 연장과 관련된 의견이 제시됨

3) 가족지원사업 만족도조사

○ 영유아교육지원

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 수업시간 중 희망하는 활동에 대해서는 오감놀이, 문화활동, 마트나 편의점 가기, 놀이터에서 놀기 등의 의견이 제시됨. 또한 희망하는 부모교육주제는 가정에서의 놀이(상호작용)방법이 높게 나타남

○ 초등적응지원

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 교육진행 형태는 3~4명의 소그룹의 진행을 희망하는 응답이 높았음. 초등적응지원 프로그램 수업 중 희망활동에는 사회성 신장, 자기주장훈련, 자기표현력 향상이 높게 나타났으며, 그 외의 의견으로는 문화체험 활동과 인지력 향상이 있었음. 기타의견으로는 보조인력의 확보, 공간 확충 및 환경개선의 의견이 제시됨

○ 청소년통합지원

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 수업시간 중 추가로 다루어졌으면 하는 주제로는 실질적인 지역사회연계 또는 성인이 되고나서 현실적으로 필요한 훈련, 체험활동 및 자기주장훈련이 있었음

○ 청소년여가지원

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 프로그램 진행시간, 장소 및 공간, 상담 및 정보제공, 도구 및 장비 부분에서 부정적인 의견도 보여짐. 전반적인 프로그램에 대한 만족도가 높은 편이었으며, 기타의견에는 레크댄스 강사에 대한 높은 만족도를 표현하였음

4) 직업지원사업 만족도조사

○ 고용지원

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 고용지원 프로그램에 대한 기타의견에서는 상담에 대한 만족도와 함께 프로그램(취업자조모임) 시간대 변경 등에 대한 의견이 제시되었음

○ 직업적응훈련반

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 담당자의 적극적인 태도 부분에서 부정적인 응답이 나타났음

○ 전문직종훈련반

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 담당자의 적극적인 태도, 상담 및 정보제공 부분에서 '보통이다'라는 응답이 높게 나타났음. 기타의견으로는 취업을 위한 이용자 상담, 캠프, 취업관련 정보제공의 의견이 제시됨

○ 학교연계전환교육

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 기타의견으로는 다양한 프로그램 및 체험의 욕구, 프로그램 선택의 자율성 등의 의견이 제시되었음

○ **공동생활가정 프로그램**

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 기타의견으로는 1박 이상의 여행 욕구, 음악활동, 요리활동 등의 욕구가 제시되었음

5) **문화여가지원팀 만족도조사**

○ **평생교육 프로그램**

- 맛깔손에 대한 의견으로는 이용횟수 증가, 요리기구 교체, 장비(가스렌지, 식기세척기)구비에 대한 욕구가 제시되었음. 요가교실에 대한 의견으로는 횟수 증가, 강사의 자세한 설명에 대한 욕구가 있었음

○ **정보화프로그램 프로그램**

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났으며 이용 시간에서 부정적인 의견이 제시되었음. 중급과정의 의견으로는 난이도 조절에 대한 욕구, 엑셀프로그램 개설 등의 욕구가 나타남

○ **스포츠활동 프로그램**

- 긍정적인 만족도 결과가 나타났지만 프로그램 진행방법, 도구 및 장비, 전반적인 프로그램 만족도 부분에 대한 부정적인 의견이 제시되었음. 탁구동아리에 대한 기타의견은 공간협소로 인한 증축 또는 이동, 성인탁구 레슨에 대한 욕구가 제시됨

○ **재활운동실**

- 전반적으로 부정적인 응답이 제시되었으며 특히 프로그램 도구 및 장비 부분에서 부정적인 응답율이 높았음. 기타의견으로는 오래된 운동기구의 교체가 가장 많이 제시되었으며, 운동기수 신설 및 정비에 대한 의견도 나타남

○ **장애인 생활수영**

- 장애인 생활수영 프로그램의 기타의견으로 시간대 조절, 이용시간 연장 등의 의견이 제시되었으며 전반적으로 프로그램에 대한 높은 만족도를 보였음

○ **해누리청년대학 프로그램**

- 프로그램 장소 및 공간, 진행방법, 담당자의 적극적인 태도 부분에서 부정적인 응답이 나타났음. 기타의견으로는 이용기간의 연장, 방학기간의 축소 등의 의견들이 제시됨

6) 기획운영지원팀 만족도조사

○ 식당

- 긍정적인 답변이 높았으나 식당환경, 음식의 맛 등에서 부정적인 응답이 나타났음. 복지관 식당 이용횟수는 주 1회가 26명(32.5%), 주5일 24명(30.0%) 순으로 가장 높았고 주로 매일 27명(24.1%), 수요일 22명(19.6%) 순으로 많이 이용하는 것으로 나타났음. 타 기관 급식서비스 이용여부는 이용한 적이 없다는 의견이 높게 나타났음. 식당에 대한 기타의견으로는 식당환경의 개선에 대한 욕구가 많았으며, 식당을 운영하는 직원, 자원봉사자 등에 대한 감사를 전하는 의견이 많이 제시되었음

○ 이미지 및 목욕서비스

- 긍정적인 답변이 높았지만 프로그램 장소, 담당자의 적극성 부분에서 부정적인 응답이 높게 나타났음. 목욕서비스에 대한 기타의견으로는 목욕용품의 충분한 지원조달이 많이 제시되었음

다. 자원봉사활동에 대한 서비스 만족도

1) 자원봉사활동에 대한 만족도 조사 결과

- 자원봉사활동에 대한 전반적인 만족도는 '만족한다' 가 45.6%으로 가장 높게 나타났음. 그 다음으로 '매우 만족, 보통' 순으로 응답되었음

2) 자원봉사활동 참여 동기 달성여부 조사 결과

- 자원봉사활동 참여동기 달성여부에 대한 조사결과 '그렇다' 가 61.8%으로 가장 높게 나타났음

3) 복지관 지원 프로그램 중 가장 만족한 프로그램 조사결과

- 자원봉사자들을 대상으로 우리 복지관에서 지원하고 있는 프로그램 중에서 가장 만족하는 프로그램을 조사한 결과 다수의 응답자가 나들이로 응답하였음

4) 자원봉사활동을 통해 긍정적인 변화 및 만족도 조사결과

- 자원봉사활동을 통해 긍정적인 변화와 만족도를 파악하는 질문을 조사한 결과 '자기발전 가치증진' 이 이루어졌다는 의견이 가장 높았음

5) 양천장애인종합복지관에 대한 제안 및 조언

- 냉방시설관리, 장애인 복지증진을 위한 노력 등의 의견이 가장 많았고 그 외 갈등해결 중재, 봉사활동사항 게시, 홍보활성화, 시설환경개선 등에 대한 의견이 제시되었음

라. 후원활동에 대한 서비스 만족도

1) 후원활동에 대한 만족도 조사 결과

- 후원활동 전반에 대한 만족도 분석 결과로 ‘만족’ 이 46.6%으로 가장 높은 것으로 나타났음. 확대 희망하는 프로그램을 알아본 결과 ‘정기적인 후원금 결산보고’ 가 가장 높게 나타남

2) 양천장애인종합복지관에 대한 제안 및 조언

- 현재처럼 필요한 곳에 지원하고 투명한 기관이 되길 바란다는 의견이 높게 나타났으며 그 외에도 후원에 대한 별도의 안내지 제작, 주기적인 후원결산보고에 대한 의견과 함께 긍정적인 의견으로 후원팀에 힘을 실어주길 바라고 직원들의 수고가 많다는 부분이 나타났음

6. 복지관 SWOT 분석 결과

살맛나는 세상 1단계 평가

1 살기좋은 마을복지공동체 조성

찾아가는 동주민센터와 연계하여 지역주민 복지사업 증진
민관협력을 통한 복지자원 개발 및 연계
지역주민의 자조모임 활성화 및 리더 양성
지역사회와 함께하는 행사 및 참여 촉진

2 고객만족을 위한 맞춤형 서비스체계 구축

생애주기별, 유형별 맞춤형 서비스 제공
고객중심의 욕구파악 및 서비스 지원
다양한 일자리 개발 및 맞춤형 훈련 개발
찾아가는 복지서비스 확대

3 행복지수를 높이기 위한 가족지원 강화

가족관계 강화를 위한 구성원별 서비스 지원
부모의 역량강화를 위한 교육사업 확대
행복한 가족만들기 심리정서 지원프로그램 강화
건강한 가정을 위한 쾌적한 주거환경 지원

4 사람사랑을 실천하는 윤리경영

이용자의 권리를 기반으로 하는 고객 참여경영
직원들의 참여형 직원문화로 적극적인 조직문화 확립
직원들의 전문성 강화를 위한 교육기획 확대
지속가능한 서비스 수행으로 복지관의 미래지향적 운영

살맛나는 세상 2단계를 위한 SWOT 분석

- 살맛나는 1단계 평가 반영 -

S Strength(강점)

장애인에 대한 사회적 관심 및 욕구를 기반으로 주민조직화
양천구 유일 장애인복지관으로서 브랜드 강화
이용자 욕구에 기반한 생애주기 사업 강화
지역주민과 함께하는 사업 확대
이용자 권리 강화
유관기관 네트워크를 통한 협력강화
민관협력 지원을 목록화하고 활용
장애인복지 선두기관 체계 확립

W Weakness(약점)

성인장애인 자립생활 지원 강화
복지전문가 양성 및 긍정의 조직문화 형성
변화하는 정책변화 등 신속한 전달체계 활성화
장애인 정책 제도 변화에 따른 대응체계 구축(마련)
복지관 시설 개선을 위한 장기수선 계획 마련
열린복지관 운영

O Opportunities(위기)

중장년, 중도장애인에 대한 지원체계 구축
지역자원(민·관)을 활용한 생동하는 홍보 실시
복지 패러다임에 따른 조직개편(기능/생애주기)
체계적인 슈퍼비전 및 직원교육 강화
행정업무 체계화(스마트워크 구축)
발달장애인의 권익옹호' 혹은 '자립'관련 팀 편성 필요
복지관 안정성 강화를 위한 공간개선
원활한 업무수행을 위한 운영체계 마련

T Threats(기회)

웹접근성 향상 등 온라인 홍보 강화(홈페이지 개편 등)
지역사회 인프라 구축을 통한 자원개발 및 연계
복지관에 대한 긍정적 인식 확대를 위한 마케팅 강화
중도장애인과 중장년층을 위한 특화프로그램 개발 및 보급
밝고 포근한 유니버설 디자인 기관 조성
유연성 있는 업무환경 조성(근무시간, 현재 사무실 구성 등)

Ⅲ. ‘살맛나는 2단계’ 계획 수립방향 및 목표

1. 시설 운영계획
2. 살맛나는 2단계 중점 추진방향
3. 살맛나는 2단계 계획
4. 양천장애인종합복지관 조직변화



Ⅲ. 『살맛나는 2단계』 계획 수립방향 및 목표

1. 시설 운영 계획

㉠ 운영목표 및 실천전략

○ 향후 5년간의 추진 방향

양천구장애인종합복지관의 앞으로의 5년을 준비함에 있어 정책 및 지역 환경 변화, 장애인 당사자의 눈높이, 복지환경 변화에 따른 역할모색 등 장애인복지를 선도하는 기관으로 자리매김할 수 있도록 하고자 함.



2. 살맛나는 2단계 중점 추진방향

① 기본에 충실한 장애인복지시스템 구축

- 사업계획에서 평가까지 체계적인 업무시스템 구축
- 스마트워크 도입을 통한 행정업무 간소화 등 업무환경 개선
- 변화하는 복지환경에 체계적으로 대응할 수 있는 조직 개편

② 발달장애인의 맞춤형 서비스 강화

- 최중증 발달장애인의 긍정행동 지원을 위한 프로그램 개발
- 중장년 발달장애인을 위한 프로그램 개발 및 지원
- 양천구 발달장애인의 체계적 지원을 위한 솔루션위원회 운영

③ 살맛나는 양천구를 만드는 지역사회 통합환경 조성

- 장애인의 권익옹호 및 권리기반 강화 등 일상적인 건강한 삶 지원
- 통합환경 조성에 필요한 각 영역별 마을지향 내재화 및 사업실천
- 다양한 이웃(단체)과 연대를 통한 공동추진사업 활성화

④ 비장애 지역주민 친화형 장애인복지사업 전개

- 복지관 명칭 변경에 따른 지역주민의 접근성 향상을 위한 시설 개방 등 확대
- 지역주민 참여형 프로그램 개발 등 일상적 권익옹호 및 건강한 지역환경 조성
- 장애인의 보통의 삶 및 지역주민과의 관계증진을 위한 환경조성 프로그램 운영

⑤ 신월지역 거점센터에 대한 체계적인 운영

- 장애인복지시설이 부족했던 신월동 지역 장애인 대상 방문형 복지체계 구축
- 지역주민과 장애인이 함께 공동체 의식 함양 등 옹호시스템 마련
- 마을지향 장애인복지의 새로운 패러다임 도입 등 시범적인 장애인복지사업 전개

3. 살맛나는 2단계 계획 (2020년 ~ 2024년)

● 운영목표

비 전	운 영 목 표
장애인의 삶에 동행합니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 복지환경변화에 따른 지원체계를 만듭니다. - 생애주기에 따른 든든한 조력자가 됩니다. - 장애인의 권익을 향상시킵니다.
지역사회와 소통하고 협력합니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 나눔이 아름다운 사회를 만들어 갑니다. - 지역과 소통하며, 변화를 만들어 갑니다. - 누구에게나 편한 지역사회를 만들어 갑니다.
존중과 배움으로 성장합니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 안정적인 미래를 준비합니다. - 건강한 조직문화를 구축합니다. - 복지전문가로 성장합니다.

● 실천전략

운 영 목 표	실천전략
복지환경변화에 따른 지원체계를 만듭니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장애인복지 환경 변화의 선도적 역할 수행 2. 사람중심의 복지전달체계 구축
생애주기에 따른 든든한 조력자가 됩니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 생애주기에 따른 분절없는 지원체계 구축 2. 평생교육 프로그램 강화
장애인의 권익향상을 시킵니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 누구나 알기 쉬운 복지관 이용환경 조성 2. 장애인 권익옹호 사업 강화 3. 자립생활을 위한 지원체계 마련
나눔이 아름다운 사회를 만들어 갑니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 자원개발 및 연계를 위한 인프라 확대 2. 일상 속 아름다운 기부문화 조성
지역과 소통하며, 변화를 만들어 갑니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 지역사회와 함께하는 열린복지관 운영 2. 지역조직화를 통한 장애인복지 통합환경 조성 3. 지역특성을 반영한 장애인복지서비스 마련
누구에게나 편한 지역사회를 만들어 갑니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 모두가 편한 유니버설디자인 확대 2. 마을축제를 통한 이웃만들기 추진
안정적인 미래를 준비합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 안전하고 편리한 시설 개선 2. 효율적 업무수행을 위한 업무체계 구축 3. 장애인복지 전문기관으로서 긍정적 인지도 향상

운 영 목 표	실천전략
건강한 조직문화를 구축합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공감을 바탕으로 소통하는 조직문화 조성 2. 함께 하는 가치지향 문화조성 3. 윤리의식을 기반으로 하는 서비스 수행
복지전문가로 성장합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장애인복지전문가 양성을 위한 다양한 지원 2. 정의와 소신을 갖고 일할 수 있는 지지기반 마련 3. 진취적 사고와 긍정적 의식 함양

◎ 단계별 추진계획



〈 1 단계 (2020년) 〉 - 지역친화형 장애인복지서비스 조성

- 지역주민이 함께하는 장애인복지 환경 조성 및 사업 변화 모색
- 시설노후화 점검 및 시행가능한 연차별 추진계획 수립

○ 지역주민의 장애인복지관 접근성 향상

- 기존 양천장애인종합복지관의 명칭에서 복지패러다임을 반영한 새로운 명칭 변경
- 지역주민의 친근한 장애인복지관으로서의 사업체계 마련 등 환경 조성
- 신월지역 장애인의 장애인복지서비스 접근성 향상을 위한 지원체계 구축
- 비장애 지역주민과 장애를 가지고 있는 지역주민이 함께하는 장애인복지사업 도입

○ 안정적 장애인복지사업 전개를 위한 운영시스템 점검 및 재정비

- 양천구 특성 반영 등 장애인복지의 체계적 실천을 위한 조직 개편
- 노후된 시설의 안정성 확보 및 편의증진을 위한 대대적인 점검 등 재정비
- 최적의 장애인복지 실천을 위한 SMART WORK 도입 등 업무체계 개선

○ 살맛나는 2단계의 체계적 실천 및 장애인복지 전문성 강화

- 살맛나는 2단계 체계적 전략 실천을 위한 접근 및 점검체계 마련
- 장애인 정책 및 당사자 욕구 등 변화하는 복지패러다임을 반영한 신규 사업 개발
- 장애인복지사업의 질적 향상을 위한 꾸준한 사례연구 등 우수프로그램 개발

< 2 단계 (2021년) > - 도약발전기

- 정책 및 환경변화에 대응한 장애인복지 선도기관 자리매김
- 양천구의 장애인복지 종합실천 및 지원기관으로 육성

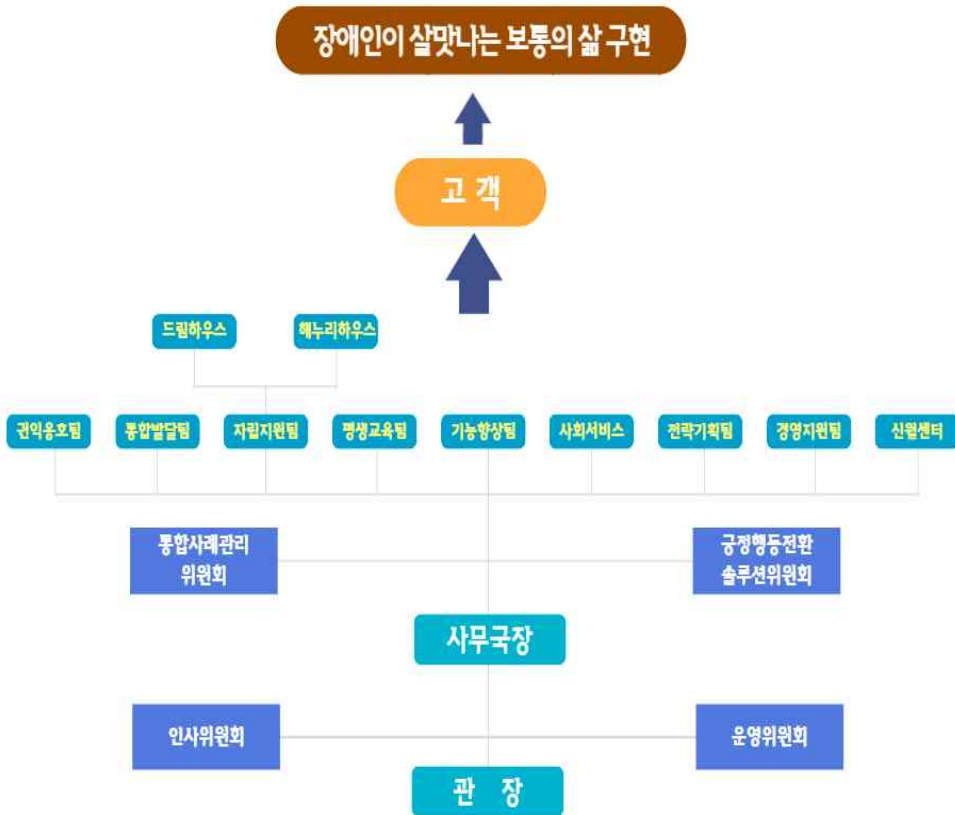
- 장애인의 인권이 보장될 수 있도록 지역사회와 함께하는 복지실천
 - 장애인 및 지역주민이 함께하는 권익옹호사업 도입 및 확대
 - 장애로 인한 불편함 및 안전이 위협받지 않는 환경 조성(복지관 및 지역사회)
 - 비장애의 인식개선을 위한 찾아가는 인권교육(장애이해교육) 법정교육강사 양성
- 발달장애인의 자립능력 향상 및 지역 환경 조성 추진
 - 최중증 발달장애인의 도전적 행동 감소를 위한 긍정행동지원 솔루션위원회 운영
 - 장애인의 자립능력 향상을 위한 일자리개발 등 안정적인 직업생활 지원
 - 양천구평생교육센터 등 지역복지기관과 발달장애인 네트워크 구축 및 특화사업 추진
- 장애인복지 선도 기관으로 자리매김하기 위한 시스템 구축
 - 장애인복지정책, 지역 환경, 당사자육구 등 변화하는 환경 인지 및 공유 체계 구축
 - 최상의 장애인복지서비스 제공을 위한 직원역량 강화 사업 추진
 - 양천장애인종합복지관의 특성화 사업에 대한 개발 및 보급 등

< 3 단계 (2024년~) > - 심화성숙기

- 장애인의 보통의 삶을 위한 사회적, 물리적 불편함 제거
- 장애인복지공동체 조성으로 장애인의 사회통합 실현

- 지역사회 구성이 참여하는 장애인복지서비스 전개
- 장애로 인한 분리가 아닌 지역주민으로서의 통합적인 마을환경 구축
- 안정적 복지자원 마련을 위한 지역개발 및 연계·지원망 구축
- 장애에 대한 긍정적 인식변화 및 자원봉사 등 공동체성 고양

4. 양천장애인종합복지관 조직변화



▣ 살맛나는 2단계를 통한 조직변경

조직변화의 필요성

- 복지관의 전문적, 체계적 운영 지원팀 필요
 - 기존의 기획운영지원팀을 전략기획팀과 경영지원팀으로 분리
- 성인발달장애인의 자립지원에 대한 중요성 대두
 - 직업체험 이외에도 실제 독립할 수 있는 기반 마련과 경제활동 지원

- **장애인 평생교육 프로그램 확대 요구**
- 문화여가 및 일상교육 프로그램 확대에 따른 이용자 욕구 증가
- **급변하는 사회환경에 따른 일상적 권익옹호 강화**
- 사회가 변화는 만큼 이용자들의 권리의식도 향상되어 자신의 권익 추구 및 적극적 의견 개진에 따른 지원 필요
- **생애주기별 맞춤형 전문 교육 지원을 위한 통합발달팀 신설**
- 영유아, 초등학교년기 필요한 특수교육 중심의 서비스 지원 필요



○ 직원현황

구 분		복지관 정원	정원 외	부속시설
				그룹홈
계	52명	40명	10명	2명

※ 서울시 최종증발달장애인 낮활동 지원사업 인력 2명 포함

○ 직급별 현황

구분	관장	사무국장	팀장	전문직													기능·고용직 (시설, 운전, 영양, 조리사, 회계, 환경 등)		
				사회복지사	물리치료사	작업치료사	언어치료사	특수교사	음악치료사	미술치료사	심리운동사	놀이치료사	특수체육	수중운동	정보화교사	직업재활사			
계	52	1	1	7	13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	7	9
정원	40	1	1	7	8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	6	
정원외	12	-	-	1	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3

○ 분야별 사업내용

영역	권익옹호	통합발달	자립지원	평생교육	기능향상	사회서비스	전략기획	경영지원
사업내용	-접수 및 상담	-음악활동	-직업상담 및 평가	-청소년 통합지원	-물리활동	-활동지원	-사업계획 및 평가	-고객만족
	-사례관리	-심리운동	-일반고용	-가족지원	-작업활동	-아동발달 지원	-직원역량 강화	-윤리경영
	-살고싶은 우리집	-놀이활동	-지원고용	-평생교육	-언어활동	-휴먼시티	-조사연구	-위원회 운영
	-이웃집 라디오	-미술활동	-직업적응 훈련	-정보화	-수중운동		-실습지도	-시설관리
	-마을만들기	-특수체육	-전문직종 훈련	-동아리지원	-생활수영		-조직문화	-식당운영
	-이용자면접	-영유아지원	-주민조직 훈련	-주민조직	-재활운동		-홍보	-차량관리
	-지역사회 협력	-초등적응 지원	-학교연계	-청소년 인권교육	-양천 지식인		-후원	-운행지원
	-절기행사	-청소년 인식개선	-전환교육	-낮활동지원	-운동지도		-자원봉사	-이미용 서비스
	-작은공동체	-해누리 보치아대회	-장애인복지 일자리	-긍정행동 솔루션	-토요수중		-사업 설명회	
		-지역사회 발달지원	-거주시설 네트워크				-이용자 권익옹호	
		-해누리 청년대학				-송년 가족잔치		

IV. 분야별 5개년 추진계획

1. 권익옹호사업
2. 통합발달사업
3. 자립지원사업
4. 평생교육사업
5. 기능향상사업
6. 전략기획사업
7. 경영지원사업
8. 신월센터
9. 사회서비스사업



Ⅳ. 분야별 5개년 추진계획

1 권익옹호사업

▣ 비전

문고, 의논하고, 협력하여 변화를 함께 만들어갑니다.

▣ 사업목표

- 생애주기, 장애유형별 욕구에 따른 지원체계 구축
- 권익옹호를 통한 장애인 당사자의 권리의식 증진
- 지역조직화를 통한 통합 환경 조성

▣ 추진전략 및 발전방향

- 생애주기, 장애유형별 욕구에 따른 복지플래너 역할 강화
- 장애인 당사자의 참여 확대
- 맞춤형 서비스 제공을 위한 지역사회 네트워크 확대
- 장애인과 비장애인의 파트너십 강화

▣ 실천전략

장애인의 삶에 동행 합니다.	1-1-1) 장애인복지 환경변화에 따른 사례관리 전문성 증진
	1-1-2) 이용자욕구 중심의 사례관리 계획수립
	1-2-1) 생애주기 욕구에 기반한 복지플래너 역할 모색
	1-2-2) 개별 특성에 맞춘 평생교육 프로그램 안내
	1-3-1) 발달장애인의 정보접근성향상 안내지 제작(팀협력)
	1-3-2) 장애인 당사자의 자기옹호 역량강화 지원
	1-3-3) 지역사회내 자립을 위한개별화 계획수립

지역 사회와 소통하고 협력 합니다.	2-1-1) 지역 기관과의 사례관리 협업강화 2-1-2) 장애인 복지 증진에 필요한 지역단체와 연대 강화
	2-2-1) 장애인과 지역주민이 함께하는 조직화 사업 확대 2-2-2) 장애인과 비장애인의 파트너십 강화 2-2-3) 맞춤형 서비스제공을 위한 지역사회 네트워크 확대
	2-3-1) 장애로 인한 불편함없는 지역환경 조성 2-3-2) 지역주민이 참여하는 행사 추진
존중과 배움으로 성장 합니다.	3-1-1) 안전한 주거환경 개선 3-1-2) 효율적 업무 수행을 위한 팀내 협력 강화 3-1-3) 장애인 당사자 중심의 알기쉬운 정보제공
	3-2-1) 타 팀의 적극적인 지원 등 팀 간의 소통 증진 3-2-2) 직원행사 및 소통문화에 적극적 참여 3-2-3) 사회복지윤리강령 및 지침에 기반한 업무수행
	3-3-1) 사례관리자, 권익옹호인으로서 전문성향상을 위한 교육 참여 3-3-2) 사례관리, 권익옹호 슈퍼비전 강화 3-3-3) 팀방향성에 따른 자발적 성장계획 수립

▣ 주요사업

- 접수 및 상담사업
- 사례관리사업
- 권익옹호사업
- 살고싶은우리집
- 지역사회참여
- 마을만들기
- 주민조직화사업
- 민관협력네트워크사업

1. 접수 및 상담사업

가. 현황

- 접수상담을 통해 욕구를 파악하고 이를 바탕으로 지원계획회의를 실시하여 개별화 서비스 계획 수립
- 본관 프로그램 이용 외 장애인복지정보에 대한 초기상담이 진행됨에 따라 장애인가정의 욕구를 파악하고 이를 본관 프로그램에 반영할 수 있도록 소통창구로서의 역할을 실시함
- 생애주기욕구에 기반한 복지플래너로서의 전문성 강화가 필요함

나. 추진방향

- 생애주기욕구에 기반한 전문적인 개별 맞춤형 지원체계 마련
- 생애주기별 장애인당사자의 욕구에 따른 체계적인 서비스 제공을 위한 복지플래너로서의 역할 강화

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	생애주기별 욕구에 기반한 맞춤형 지원체계 마련	생애주기별 욕구에 기반한 맞춤형 지원체계 마련	생애주기별 욕구에 기반한 맞춤형 지원체계 마련	생애주기별 욕구에 기반한 맞춤형 지원체계 구축	안정적인 맞춤형 지원체계 운영
시행 방향	초기 상담 및 접수상담을 통해 획득한 당사자의 욕구를 문서화하여 사업평가 및 신규 사업 계획 시 활용	접수상담 및 대기 현황 파악 시 당사자가 쉽게 참여할 수 있도록 지원 체계 시스템 변화 성인발달 장애인의 자립을 위한 사정도구 활용	복지환경변화에 따른 양천구 및 서남권 지역 장애인 복지기관 탐색 및 복지정보를 취합하여 문서화	문서화된 자료를 토대로 생애주기별로 구분하여 매뉴얼 제작	생애주기별 복지정보 매뉴얼 공유하여 복지플래너로서의 역할 강화

라. 기대효과

- 생애주기별로 개별적인 욕구를 반영하여 맞춤형 서비스를 제공할 수 있는 체계마련
- 매뉴얼마련을 통해 복지플래너로서 장애인과 가족의 신속한 서비스 개입을 통한 안정적인 자립계획 수립

2. 사례관리사업

가. 현황

- 가정방문을 통한 접수상담 실시하며 이를 토대로 지원계획회의를 거쳐 '단순대상, 서비스대상, 집중사례관리대상' 으로 구분하여 체계적인 서비스 개입 실시
- '찾아가는 동주민센터'가 실시됨에 따라 주민센터로부터 사례발굴 및 당사자의 욕구에 따른 서비스 제공을 통해 민관기관간의 협력체계가 구축됨
- 2019년 장애등급제 폐지에 따라 장애인의 욕구와 환경을 고려한 개별 맞춤형 서비스가 제공이 대두되고 있어 이에 따른 지원체계마련이 필요함
- 장애인복지환경을 반영하여 사례활동에서의 당사자의 주체성 향상을 위해 당사자참여 사례회의와 계획 및 평가에 당사자가 참여할 수 있는 평가도구 활용 요함

나. 추진방향

- 장애인당사자의 참여확대를 통한 당사자 중심의 체계적인 사례활동 운영
- 장애인복지환경변화에 따른 사례관리자의 민감성을 높이고 이에 따른 전문가로서의 역량강화

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	장애인 당사자의 참여를 확대하기 위한 방안 모색	장애인 당사자의 참여를 확대하기 위한 방안 모색	장애인 당사자의 참여를 확대하기 위한 방안모색	당사자 중심의 사례 활동 체계 마련	당사자 중심의 사례 활동 체계 운영

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	사례활동 세부 사업 분석 및 평가를 통해 장애인 당사자가 참여하도록 기존운영방법 수정	장애인 당사자가 평가에 참여하여 주체성을 높일 수 있도록 사례관리 양식 변경	지역사회 내 민관기관 간의 협력체계 내에서 당사자의 참여를 높일 수 있는 체계마련	3개년 시행방향을 토대로 자문교수를 통한 슈퍼비전으로 당사자 중심의 사례활동 체계마련	지속적인 관내 외 교육 및 슈퍼비전을 통해 사례 관리자의 전문성 강화
					사례활동 내재화를 통한 효율적 운영

라. 기대효과

- 장애인당사자의 참여를 확대하고 주체성을 강화할 수 있는 사례활동체계 마련을 통해 당사자중심의 사례활동운영 도모
- 관내외 교육 및 자문교수로부터 본관 사례활동사업에서 갖고 욕구에 적합한 슈퍼비전을 통해 사례관리자의 전문성 강화
- 지역사회 내 민관기관간의 협력체계 구축으로 사례발굴 및 서비스 개입을 통한 통합적인 접근성 강화
- 장애인 당사자의 지역사회 내 안정적인 자립생활 도모

3. 권익옹호사업

가. 현황

- 장애인의 권익향상과 자기결정에 근거한 자립생활이 강조되고 있으며, 장애인복지서비스도 장애인의 권익옹호와 자립생활을 지원하는 방향으로 나아가고 있음
- 지역사회 내 장애인의 불평등과 억압에 이의를 제기하는 과정에서의 참여하는 자체에서의 어려움이 있음.
- 장애인의 독립적 권익옹호활동과 지역사회에서의 개별적 옹호를 위한 시민 옹호 활동 시행
- 유니버설디자인 지역만들기의 일환으로 유니버설 디자인단을 구성하여 운영

나. 추진방향

- 장애로 인해 발생하는 권리침해와 차별 등과 관련하여 당사자 중심의 독립적 옹호활동 실시
- 종사자의 장애 인권감수성 향상 및 권리증진을 위한 전문가로서의 역량 강화
- 지역사회에서 장애인이 자신의 삶을 완전히 통제할 수 있도록 충분한 지원을 제공하여 개인의 능력과 기회가 고양되는 역량 강화
- 지역주민과 장애인을 연계하여 지역에서의 자립생활 도모

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	자기결정권을 중심으로 한 독립적 권익옹호활동 추진	자기결정권을 중심으로 한 권익옹호 활동 활성화	독립적 권익옹호 활동을 위한 매뉴얼 추진	독립적 권익옹호활동 사례 시스템 안정화	권익옹호 활동집 제작 및 지역사회 공유
	개인별 장애인의 적극적 옹호를 위한 시민 참여	시민옹호 참여자와 옹호인의 역량강화	시민옹호 참여자와 옹호인의 역량강화	장애인 당사자의 권리의식을 높이기 위한 활동 구성	장애인의 지역사회 활동 참여 증가 (적극적 옹호, 환경 구성)
	이동권 보장을 위한 장애인 당사자의 디자인단 역할 부여	장애인의 이동권 및 정보접근성 지원	장애인의 이동권 및 정보접근성 지원 확대	장애인의 이동권 및 정보접근성 지원 확대	양천구 내 장애인의 정보접근성을 위한 실천 강화
시행 방향	종사자의 권익옹호 전문성 향상을 위한 교육 추진	종사자의 인권감수성 향상을 위한 교육 추진	독립적 권익옹호 활동 적극 활성화	독립적 권익옹호를 지속적 참여	사례발표를 통한 시민옹호인의 역할과 동기부여 고취
	장애인 당사자의 자기 옹호 활동 강화	독립적 권익옹호 기관과의 협력 강화	장애인 당사자의 자기옹호 활동 참여	권익옹호 시민활동가의 네트워크 형성	양천구 내 장애인의 정보접근성을 위한 정책 제안

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	시민의 장애인을 위한 옹호인으로 참여	권익옹호 시민활동가 육성을 위한 교육 추진	권익옹호 시민활동가 육성을 위한 교육 지속	권익옹호 시민활동가 육성을 위한 교육 지속	권익옹호 시민활동가 육성을 위한 교육 지속
	유니버설 디자인단 추진	장애인의 지역사회 참여를 위한 활동가 육성 (유니버설 디자인단)	장애인의 지역사회 참여를 위한 활동가 육성 (유니버설 디자인단)	유니버설 디자인단 활동 사례집 제작	유니버설 디자인단 활동 사례집 제작

라. 기대효과

- 장애인의 자기옹호를 통한 지역사회 자립생활 형성
- 지역사회 내 장애인과 함께하는 공동체 및 시민활동 증가
- 장애인과 지역주민 모두가 편리한 물리적 통합환경 조성하여 장애인의 이동권 및 정보 접근성 확대

4. 살고싶은우리집

가. 현황

- 탈시설과 커뮤니티케어 등의 정책 변화로 지역사회 내 자립을 희망하는 장애인이 점차 증가하고 있으며, 장애인의 특성에 따른 주거 내 안정적인 편의환경에 대한 지원을 필요로 함
- 양천구는 임대아파트, 공공임대주택이 신정동 등에 위치하고 있으나 상대적으로 신월동 지역의 장애인은 주거비 부담 및 불안정한 주거환경으로 인한 지원을 필요로 함
- 주거지에서의 안정적인 편의와 환경개선에 대한 욕구가 다양화되고 있으며, 이에 대한 다양한 품목으로 장애인의 주거 내 안정을 지원해 나가고 있음
- 주거취약계층 욕구에 따른 주거환경개선 실시하고 있음(LED교체, 세탁, 이사지원 등)
- 양천구청 장애인 보조금 지원을 통해 장애유형에 따른 장애인 생활환경개선사업(편의시설 지원, 주거환경개선) 실시하고 있음

나. 추진방향

- 장애당사자 욕구에 따른 개별 서비스 지원을 통한 안정된 주거수준 향상
- 주거환경개선을 통한 장애당사자의 가정 내 일상생활 수행도 향상 및 주거지 만족도 향상
- 장애당사자의 주거환경에 대한 적극적인 어려움 해소

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	가정 내 편의 및 안전성 증진을 위한 개별적 주거 서비스 제공	유관기관과 협력을 통한 주거복지 인프라 구축	장애당사자의 맞춤형 주거복지 자원 활용을 통한 접근성 강화	장애당사자의 맞춤형 주거복지 자원 활용을 통한 접근성 강화	장애당사자를 중심으로 한 양천구 주거복지 네트워크 구축
시행 방향	주거취약계층 욕구에 따른 개별적인 서비스 지원 (청소, LED교체, 장애인생활 환경 등)	양천구 내 주거관련자원 탐색 및 소통을 통한 네트워크 구축 (주거복지센터, 주거환경분과 등)	장애당사자와 협력하여 주거관련 네트워크망 수립	주거복지 인프라를 바탕으로 관련자원 안내	주거복지 인프라를 바탕으로 한 장애당사자의 자원 탐색 및 활용

라. 기대효과

- 장애유형에 따른 주거 내 맞춤형 지원을 통한 일상생활 수행도 향상
- 가정 내 생활환경개선을 통한 주거지에 대한 만족도 향상 및 삶의 질 향상

5. 지역사회참여사업

가. 현황(대상, 과정, 욕구)

- 건강한 식생활관리 및 경제적 어려움을 해소하기 위해 정기적 먹거리서비스와 기관 연계를 통한 물품 지원함
- 장애와 경제적 어려움으로 외부활동에 제약이 많은 장애인을 대상으로 나들이 진행

- 장애와 경제적 어려움으로 장애인이 지역사회에서 자립하는데 많은 어려움이 호소하고 있음. 장애인이 지역사회에서 자립을 위한 장애인 당사자의 역량을 높이고, 사회의 관심과 안정된 일상생활을 위한 지원을 필요로 하고 있음.

나. 추진방향

- 지역자원을 연계하여 일상생활에서 필요한 물적/인적자원 확충
- 이용자 자원을 선택하여 활용할 수 있는 자립능력 향상
- 자원 활용을 통한 지역사회참여 확대

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	장애당사자의 욕구에 따른 지원체계 마련	장애당사자의 욕구에 따른 지원체계 구축	이용자의 욕구에 따른 지원체계 안정화	지역사회자원 활용을 위한 이용자 역량강화	지역장애인 지역사회참여 확대
시행 방향	기존 지역사회 자원 파악 및 문서화를 통한 자원의 체계적인 분류	장애당사자의 욕구에 따른 자원 탐색 및 개발	자원 목록을 바탕으로 한 효율적인 자원연계	장애당사자의 능동적인 자원 활용을 위한 인식 개선 및 자립기술 습득	지역사회 자원 활용을 통한 장애당사자의 참여기회 제공 및 확대
	자원에 대한 평가 및 장애당사자 욕구 파악	장애당사자의 욕구별 지역사회 자원 목록화 (민관협력)	장애당사자 대상 지역 자원 활용을 위한 매뉴얼 제작	지역자원 활용 매뉴얼 내재화	지역사회 내 자원 매뉴얼 공유를 통한 지역장애인의 정보접근성 확대

라. 기대효과

- 장애당사자의 역량강화 및 자원 안내·개발을 통한 지역사회 내 자립 지원
- 1인 가구 및 독립적 생활이 어려운 장애인 대상 서비스 연계를 통한 안정적인 일상생활 지원
- 장애인들의 생활환경 반경 내 자원개발을 통해 지역사회 참여확대
- 문화 활동 등 이용인의 욕구를 바탕으로 한 지역장애인의 지역사회 참여 확대

6. 마을만들기 사업

가. 현황

- 장애를 구분하지 않는 지역사회 통합 환경 조성의 중요성이 강조됨.
- 지역사회 특성을 반영한 장애인 복지서비스 구축을 통한 복지공동체 형성이 요구됨.
- 마을공동체지향 복지관 변화지원사업을 통해 실무자들의 마을지향관점 내 재화를 위한 교육을 운영함.
- 복지관 전반적인 사업을 마을지향관점에서 지역사회와 함께 소통하는 사업으로 운영하고 있음.

나. 추진방향

- 지역상가와 관계를 형성하여 장애인복지 등 지역사회 현안에 대해 고민할 수 있는 기틀 마련.
- 마을잔치를 통해 장애인과 비장애인이 화합할 수 있는 문화 조성.
- 유니버설 디자인을 통해 장애인과 비장애인 모두가 편리한 지역환경 조성.

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	장애인이 지역주민으로서 함께할 수 있는 지역사회 환경 조성	마을만들기 사업을 함께 기획하기 위한 장애인의 역량강화	장애인과 함께 기획하는 마을만들기 사업 확대	장애, 비장애 지역주민이 함께 기획하는 마을만들기 사업 정착	장애, 비장애 지역주민이 함께 기획하는 마을만들기 사업 정착
시행 방향	지역상가와 장애인 복지에 대한 지역주민과 공감대 형성	상가 점주를 대상으로 주민 모임을 통한 공감대 형성	상가 점주를 대상으로 지역사회 문제를 논의하는 주민모임 결성	주민모임을 통해 지역사회 문제와 장애인복지에 대한 현안을 논의할 수 있도록 모임 확대	확대된 주민모임을 유지하며, 주민자치회 등에 참여함으로써 지역사회 내 역할 확대

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	마을 잔치를 통해 장애인과 비장애인이 자연스럽게 어울릴 수 있는 세부 계획 수립	마을잔치 계획단계에 장애인이 직접 참여하여 주체적으로 비장애인과 어울릴 수 있는 환경조성	장애인이 거주지역에 관심을 가지고 이를 바탕으로 마을잔치에 주체적으로 참여할 수 있는 환경조성	장애인과 비장애인이 함께 마을잔치 세부계획을 수립할 수 있는 환경조성	장애, 비장애 주민들이 주체적으로 마을잔치를 기획하고, 운영할 수 있는 기틀조성
	유니버설 디자인 품목 설치를 통해 장애인이 지역 사회를 이용함에 있어 물리적 접근성 향상	지역상가를 대상으로 보완대체의사소통(AAC)상 가거리를 조성하여 장애인의 의사소통기능 향상	지역사회 내 보완대체의사소통(AAC) 확대를 통해 장애인의 의사소통기능 향상	지역사회 내 유니버설 디자인 품목과 보완대체의사소통(AAC) 확대	지역사회 내 유니버설 디자인 품목과 보완대체의사소통(AAC) 확대 및 유지

라. 기대효과

- 장애인복지 등 지역사회의 현안을 고민하고 협력하여 해결방안을 모색할 수 있도록 지역주민의 역량 강화
- 마을잔치를 통해 장애인이 비장애인과 자연스럽게 관계를 형성하고, 지역 주민으로서 함께할 수 있는 기틀 마련
- 유니버설 디자인을 통해 장애인과 지역주민 모두가 편리한 물리적 환경을 조성하여 장애인의 이동권 보장 및 정보접근성 증진

7. 주민조직화사업

가. 현황

- 장애인이 지역사회 주민으로서 주인의식을 갖고 주민과 함께 공동체로서 조직되어 변화를 만들어 가도록 함
- 미디어매체를 통해 장애인과 비장애인이 소통할 수 있는 기회를 제공하고 공동체성을 증진하기 위해 '이웃집라디오' 운영
- 양천구에 거주하는 장애인대상 자립기술습득 및 자기옹호 역량강화 프로그램 진행

나. 추진방향

- 장애인과 비장애인의 지역주민으로서의 이웃과의 관계를 형성하도록 함
- 지역사회 공동체로서 주민과 자조적인 공동체 조직을 형성하도록 함
- 장애인의 지역사회에서 스스로를 옹호하고, 지역사회 적응하기 위한 역량을 높이도록 함

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	장애당사자의 주체성 강화 및 지역주민으로서의 역량강화를 위한 체계구축	장애당사자의 주체성 강화 및 지역주민으로서의 역량강화를 위한 체계구축	장애당사자와 비장애인간의 마을공동체성 형성을 위한 관계형성 및 지역주민으로서의 역 수행	장애당사자와 비장애인간의 마을공동체성 형성을 위한 지원 체계 마련 및 지역주민으로서의 역할 수행	장애당사자가 지역주민으로서의 역할수행을 통한 마을 공동체성 강화
시행 방향	프로그램의 전 단계에서 참여자의 역할을 증대하여 주체적으로 참여할 수 있는 기회제공	능동적인 지역주민으로서의 주체意識 함양 및 자기옹호를 위한 교육 실시 및 내재화	마을미디어 및 프로그램을 통해 장애인과 비장애인의 소통할 수 있는 기회를 확대	장애당사자 및 비장애인의 지역주민으로서의 인식개선을 위한 교육 실시 및 내재화	지역사회 내 주민의 소리를 높일 수 있는 주민자치 위원회 등 다양한 모임에 장애인 당사자가 참여할 수 있는 기회마련

라. 기대효과

- 지역사회 내에서 장애인과 지역주민이 함께 소통하는 자발적 주민모임 확대
- 장애당사자의 지역사회 구성원으로 역할을 할 수 있도록 단계적 지원하여 안정적인 지역사회 적응 지원
- 마을미디어를 통해 장애인과 비장애인간의 소통할 수 있는 기회를 통해 지역주민으로서의 주체성 및 마을공동체성 강화

8. 민관협력 네트워크

가. 현황

- 지역사회보장협의체, 통합적 사례관리를 위한 민관협력을 위한 네트워크 등 지역사회가 복지 구현을 위한 협력을 강조해 나가고 있음
- 장애인등급제폐지에 따른 맞춤형 전달체계 강화로 사례관리가 민관 협력을 통한 통합적 접근의 필요성이 제시되고 있음
- 현재 사례관리 네트워크를 위한 민간 사례관리기관의 모임이 구성되어 있고, 지역사회 조직화를 위한 네트워크가 구성되어 공동사업에 참여해 나가고 있음

나. 추진방향

- 양천구 지역사회보장협의체 활동을 통해 지역이 함께 문제를 해결해 나가기 위한 협력적 구조를 만들어 나가자 함
- 지역사회를 바탕으로 대상자의 욕구 및 문제해결을 위한 다양한 자원들이 구성되도록 참여
- 다양한 사회적 지지망을 통해 지역사회에서 융통할 수 있는 자연스러운 공동체를 추진할 수 있는 기회 제공

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	네트워크 기관의 협력과 연계 강화	지역사회 민관네트워크 모임을 통한 협력 활성화	지역사회 복지자원 네트워크 연결망 구축	지역사회 복지네트워크 주요 역할 및 자원맵 구성	지역사회 조직에서의 장애인을 위한 참여 문화증진
	민관협력 사례관리 조직체 구성	민관협력 사례관리 조직체 구성	지역 특성에 맞는 통합사례관리 모델 개발 장애인 정책변화에 따른 지역사회 변화 도모	지역 특성에 맞는 통합사례관리 시스템 체계화 장애인 정책변화에 따른 지역사회 변화 도모	지역특성에 맞는 사례관리 표준플랫폼 구축 지역사회 장애인 민관협의체 구성

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	지역사회 보장협의체 주거환경분과, 사례관리분과, 기획분과 활동 참여	지역사회 보장협의체, 양천구시민 사회연대 참여를 통한 복지 네트워크 연계 (양천구 복지네트워크 구성에서의 장애인시민의 역할 제시)	지역사회 보장협의체, 양천구시민 사회연대 참여를 통한 복지 네트워크 연계 (양천구 복지네트워크 구성에서의 장애인시민의 역할 제시)	지역사회 보장협의체, 양천구시민 사회연대 참여를 통한 복지 네트워크 연계 (양천구 복지네트워크 구성에서의 장애인시민의 역할 제시)	양천구 복지네트워크 구성에서의 장애인시민의 역할 안정화
	지역사회 돌봄사각지대 해소를 위한 자원의 기능 참여	지역사회 돌봄사각지대 자원 탐색 및 지원	지역사회 돌봄사각지대 자원 탐색 및 지원	지역사회 돌봄사각지대 자원 맵 협성	지역사회 돌봄 자원의 안정적 참여
	민관 네트워크 모임 적극 참여	통합사례관리 시스템 구성을 위한 지역사회 공동교육추진	통합사례관리 시스템 구성을 위한 연구 진행	통합사례관리 시스템 구성 홍보	지역특성에 맞는 사례관리 모델 적용을 통한 실천 지역사회 장애인민관 협의체 구성 제안

라. 기대효과

- 지역사회 문제 및 복지사각지대 대상의 서비스 접근 강화
- 지역사회 민관 협치를 통한 지역사회 문제해결
- 사례관리 자원의 중복 예방 및 문제해결을 위한 자원 접근 강화

▣ 비전

W.T

(Walk Together / Wake up Talent / Wonder Trust)

walk together : 이용인의 성장과 전문가의 성장 더불어 가족들의 성장을 돕겠습니다.

wake up talent : 잠재되어 있는 능력이 최대한 개발되고 발전할 수 있도록 지원하겠습니다.

wonder trust : 믿음으로 함께하는 든든한 파트너가 되겠습니다.

▣ 사업목표

- 적절한 시기의 서비스 개입을 통한 효율적인 발달지원 체계 확립
- 능동적인 지역 내 서비스 대상자 발굴을 통한 발달지원 전문기관으로서의 역할 수행
- 장애인 생활체육 활성화를 통한 일상에서의 삶의 질 향상
- 지역사회와의 교육기관과의 연계를 통한 이용자 중심의 서비스 환경 개선
- 프로그램 내실화 및 전문성 강화 향상

▣ 추진전략 및 발전방향

- 발달시기에 적절한 서비스 개입을 통한 효율적인 발달지원 체계 확립
- 교육 사각지대 해소를 위한 기관연계 구축 및 찾아가는 발달지원 서비스 제공
- 장애인과 비장애인이 함께 스포츠 종목을 통하여 화합 할 수 있는 기회 마련
- 장애 아동들이 즐겁게 어울릴 수 있는 이벤트를 통하여 정서적 지원을 기대
- 담당자의 전문성 강화를 위한 팀 스터디 실시

▣ 실천전략

장애인의 삶에 동행합니다.	1-1-1) 성인발달장애인대상 스포츠 종목 개발 1-1-2) 효과적인 발달지원 연계 프로그램 확대
	1-2-1) 영유아부터 청소년대상 교육발달 지원체계 확립
	1-3-1) 정서지원을 위한 아동의날 이벤트 실시(연1회) 1-3-2) 이용자 주도적 참여를 위한 통로 확대 1-3-3) 발달시기에 적합한 서비스 개입을 위한 팀 사례회의 개최
지역 사회와 소통하고 협력합니다.	2-1-1) 교육사각지대 해소를 위한 기관연계 구축 2-1-2) 서비스전문가들의 재능 기부 실천을 통한 나눔 문화 조성
	2-2-1) 찾아가는 서비스를 통하여 지역 내 서비스 필요 자원 개발 및 지원
	2-3-2) 지역행사 적극동참 등 지역 주민과 소통 증진 추진
존중과 배움으로 성장합니다.	3-1-1) 주기적인 교재관리로 쾌적한 환경조성 3-1-2) 팀 내 원활한 업무처리 및 이용인의 서비스 질 개성을 위한 월 1회 서비스 연구 회의 개최 3-1-3) 가정 내 교육연장을 위한 상담 및 교육 실시
	3-2-1) 건강한 팀 문화 구축을 위한 공감 및 칭찬이벤트 실시
	3-3-1) 이용자 관리 및 서비스 향상을 위한 사례스터디 실시 3-3-2) 분기별 1회 팀 내 긍정에너지가 높은 팀원 선발을 통하여 치하함으로써 조직 활동에 대한 동기부여 실시

▣ 주요사업

- 발달정보제공
- 지역사회기관연계
- 영유아교육지원
- 초등적응지원
- 스포츠활동
- 심리운동
- 음악심리활동
- 놀이활동
- 미술활동

1. 발달정보제공 사업

가. 현황

- 발달 지연 영유아 및 아동발달에 대한 이해가 필요한 보호자 대상으로 적절한 양육 및 교육방향 제시
- 장애 자녀 양육에 어려움을 호소하거나 양육방법을 중재 받고자 하는 보호자 개별코칭 진행
- 발달지연 및 장애영유아와 초등학교 다니는 장애 자녀를 둔 보호자를 대상으로 양육지원, 정서지원으로 나누어 부모교육 진행

나. 추진방향

- 발달상담 및 코칭 대상을 관내 초기접수 대상 포함 관내 재가장애인 가정으로 확대
- 발달상담, 코칭, 부모교육을 비대면으로 진행하는 방법에 대한 모색 및 운영
- 팀 내 치료와 연계하여(음악, 놀이, 미술, 심리운동, 특수체육) 다양한 부모교육 커리큘럼 개발

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	발달지연 및 장애 자녀를 키우는 보호자 대상 부모교육 진행	발달지연 및 장애아 자녀를 키우는 보호자 대상 부모교육 활성화	발달 상담 및 코칭 대상 확대	다양한 부모교육 커리큘럼 개발	주제별 부모교육 체계화 및 찾아가는 부모교육 진행
시행 방향	발달을 촉진하고 양육지원을 위한 부모교육과 함께 부모의 정서 지원을 위한 교육 진행	복지관에 내방하지 못하는 보호자들의 사정을 고려한 비대면 교육 진행	복지관 초기접수를 위한 상담 외에 재가 장애인 가정으로 찾아 가는 상담 및 코칭 진행	팀 내 음악, 놀이, 미술, 심리운동, 특수체육과 연계하여 다양한 주제로 부모교육 진행	팀 내 음악, 놀이, 미술, 심리운동, 특수체육과 연계하여 다양한 주제로 한 부모교육을 어린이집으로 방문하여 진행

라. 기대효과

- 발달지연 및 장애자녀를 둔 보호자의 장애에 대한 이해 및 적절한 양육방향 수립을 도움
- 다양한 분야(음악, 놀이, 미술, 심리운동, 특수체육)의 전문적인 내용의 교육으로 발달지연 및 장애자녀를 둔 보호자 지원
- 비대면 교육으로 내방하지 못하는 보호자들에게 교육 기회 제공

2. 기관연계 사업

가. 현황

- 지역사회 내 어린이집 및 유치원 교사를 대상으로 조기 선별 방법 및 교실 내 지원 전략에 대한 교사 교육 실시
- 지역사회 내 가정어린이집 방문을 통한 조기선별 및 교사지원
- 지역사회 내 어린이집 재원 중인 유아 및 교사를 대상으로 장애이해교육 실시

나. 추진방향

- 지역사회 내 가정어린이집 방문을 통한 조기선별 및 교사지원 지속
- 통합어린이집 내 통합반에 미재원 중인 영유아 순회자문을 통한 교사 지원
- 만3세 이하 장애 위험군 영유아 조기개입 체계 마련

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	장애위험군 영유아 조기 선별 및 교사교육	장애 위험군 영유아 조기 선별을 위한 네트워크 구축	장애통합 어린이집 내 통합반 미재원 중인 장애위험군 영유아 및 교사지원	다양한 교사교육 커리큘럼 개발	만3세 이하 장애 위험군 영유아 조기개입 체계 마련 및 조기 선별을 위한 네트워크 강화

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	관내 가정 어린이집 홍보를 통해 신청한 원을 대상으로 장애위험군 영유아 조기 선별 진행	영유아 조기 선별을 위해 유관기관 MOU 체결	장애통합어린 이집 및 일반어린이집 대상 홍보, 신청기관 대상 실시	현장에서 교사들이 가장 궁금해 하는 주제를 선정해 교육 진행	만3세 이하 영유아 대상 선별 검사 실시 및 개별 상담 진행 민관협력 체계 강화

라. 기대효과

- 장애위험군 영유아 조기 선별 및 교사지원을 통한 2차 장애 예방
- 다양한 주제의 교사교육을 통해 발달지연 영유아에게 적절한 교육적 지원 제공

3. 영유아교육지원 사업

가. 현황

- 발달지연 영유아를 대상으로 발달 영역간의 균형 있는 발달촉진을 위한 인지, 언어, 소근육 중심의 1:1 단기성 교육(6개월) 및 부모상담 실시
- 통합교육기관을 이용하고 있는 6-7세 유아를 대상으로 사회성 향상 및 통합 환경에서의 적응을 위한 그룹활동 진행
- 교육 목표수립을 위해 객관화된 평가도구 사용하여 평가 진행 후, 부모상담 실시하여 교육방향 설정

나. 추진방향

- 발달지연 유아 대상 발달촉진을 위한 조기자원(개별) 프로그램 유지 운영
- 누리교육과정으로 월별 생활주제와 관련된 활동 중심으로 통합환경 적응지원을 위한 그룹수업 진행
- 그룹수업의 방식 변경, 개별수업 확대 등 다양한 수업 방법 모색
- 재원 중인 원과 연계를 통한 개별화교육계획 수립, 담당교사 전화 상담

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	발달지연유아 조기지원, 통합 환경에 재원 중인 유아 그룹 프로그램 운영	그룹 및 개별 수업 운영 방식의 다양화	발달지연유아 조기지원 및 순회지원 연계	발달지연 유아의 통합환경 적용 지원 (팀티칭) 강화	발달지연 유아의 전 영역 발달 촉진을 위한 개별 프로그램의 안정화
시행 방향	조기지원, 통합지원 프로그램 주2회 실시	통합지원의 개별 또는 짝그룹으로 진행	조기지원 프로그램 이용 유아 어린이집 방문 교사지원	연2회 순회지원 및 진전사항에 대한 전화상담	가정과의 연계 프로그램 진행

라. 기대효과

- 장애 조기발견에 따른 교육프로그램에 대한 보호자의 욕구 해소
- 발달 영역간의 균형 있는 발달 촉진
- 그룹 수업을 통한 또래 관계 경험 확대 및 사회성 향상

4. 초등적응지원

가. 현황

- 학령기 장애아동의 욕구에 따른 기초학습능력 향상을 위한 개별프로그램 실시
- 특수학급 입학 예정 아동을 대상으로 초등학교 입학 적응, 또래관계 형성을 위한 그룹 활동 진행
- 발달장애 아동을 대상으로 지역사회 적응, 사회성 향상을 목표로 한 그룹 활동 진행

나. 추진방향

- 대상자에 맞는 개인별 진단평가를 통한 맞춤형 교육 실시
- 이용자 욕구에 따른 인지학습 프로그램의 전연령 확대
- 학령기 아동의 지역사회 적응 및 사회성 향상을 위한 프로그램 개발 및 지원

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	학령기 아동의 학습능력 향상, 사회적 자립능력 향상을 목표로 한 활동 모색	학령기 아동의 학습 능력 향상, 사회적 자립 능력 향상을 목표로 한 개별 활동 강화	개인별 발달과정에 맞춘 학습 커리큘럼의 다양화	그룹이용에 어려움이 있는 이용자의 그룹 적응을 위한 프로그램 실시	인지향상을 위한 개별 프로그램의 안정화
시행 방향	프로그램별 개인별 진단평가를 통한 맞춤형 교육 실시	교육목표에 따른 이용 기준 마련 및 진단평가를 통한 IEP제공	프로그램 운영의 안정화 및 교육과정의 내재화	긍정적 행동 증진을 위한 사전 계획수립	지역사회 참여 활동을 통한 교육 실시

라. 기대효과

- 기존의 관찰 위주의 평가에서 객관적인 기준을 나타낼 수 있는 평가로 진단평가를 실시하여 학습목표에 따른 정확한 평가가 이루어질 수 있는 기틀을 마련
- 프로그램별 교육목표에 따라 객관적인 이용기준을 마련하여 교육의 효과성을 높이고 교육의 신뢰성을 높일 수 있도록 함
- 그룹 이용에 어려움이 있는 이용자를 위한 프로그램 실시로 통합 환경의 적응을 도움

5. 스포츠활동

가. 현황

- 아동기 장애인 및 성인장애인의 맞춤형 신체활동 프로그램 제공
- 분기별 신체기능향상 여부 평가를 통하여 부모님과 객관적인 발달 과정 공유
- 장애인 스포츠 대회 “해누리보치아대회” 매년 개최

나. 추진방향

- 성인장애인의 생활체육을 통한 신체기능증진과 여가선용의 기회를 통한 정서지원을 실시함
- 장애아동의 운동기능향상과 사회성증진을 통한 사회적응력 향상을 도모함
- 그룹프로그램으로서의 발달과정 관찰과 구성원들의 개별적인 접근을 통한 운동/인지적 성장 도모
- 해누리보치아대회 개최를 통한 중증장애인 스포츠를 홍보하고 비장애인 장애인인식을 개선

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	장애인스포츠 어울림대회를 통한 전국 장애인들의 단합 및 장애인식개선실시	질병확산에 따른 프로그램 개편과 특수체육 개별적 접근 시행	지역사회 생활체육인 육성을 위한 거점기관 역할 수행	지역 내 엘리트 체육인 발굴 및 육성 실시	당사자 자체 스포츠단 운영을 통한 양천구장애인 스포츠 저변 확대
시행 방향	제4회 해누리보치아 대회 개최	특수체육 개별 프로그램 기획	전문가 파견 사업 및 장애인 체육 프로그램 지역 사회 확대를 위한 협의체 신설	엘리트 스포츠단 운영 실시	당사자 스포츠단 자체 운영 지원

라. 기대효과

- 장애인어울림 대회를 통하여 중증장애인스포츠의 저변을 확대하고 장애인식개선의 효과를 증대하여 소외된 장애인스포츠 종목의 활성화를 유도함
- 특수체육 그룹프로그램 운영과 더불어 개별프로그램 신설로 보다 세부적 개입을 통한 발달을 유도함
- 지역 내 스포츠 유망주를 발굴하고 엘리트 장애인스포츠인으로 성장할 수 있도록 하여 스포츠를 통한 진로 설정과 그로 인한 자립을 유도함

6. 심리운동

가. 현황

- 자율적 환경에서 신체인식, 조절, 통합 등 신체활동 및 또래교류놀이 등 실시
- 연3회 사업평가를 통해 사업추진과정을 점검
- 연1회 이용인 간담회를 통해 차기년도 사업계획에 반영

나. 추진방향

- 지역사회 내 교육기관과 연계를 확대하여 서비스 제공방법의 다각화
- 성인발달장애인 대상 프로그램의 확대

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	기관연계활동 개발	객관적 평가 실행 지역 사회자원 활용	지역사회 자원을 활용한 신규 사업 계획	지역사회 내 활동 확대 및 안정화	지역사회 내 활동 확대 및 안정화
시행 방향	중증 발달 장애인 프로그램 전 연령 확대	성인중증 발달 장애인 대상 프로그램 진행	성인중증발달 장애인 대상 활동 안정화	중증발달 장애인과 지역사회 내 운동 시설을 활용한 활동	지역 내 다양한 운동시설을 활용한 활동 진행 및 지원
	객관화 된 평가도구를 활용한 개별 평가 실행	개별 - 집단 활동 평균화 진행 지역사회 자원을 활용한 활동 개발	실적 확대 및 팀 내 협력 활동 개발		

라. 기대효과

- 성인중증발달장애인이 복지관 내 참여할 수 있는 프로그램의 개발로 인해 외부사회와의 단절되는 경험을 최소화
- 지역사회 내 자원을 활용한 활동을 개발하며 순차적으로 발달장애인이 지역사회에 있는 자원을 직접 경험하며 활용할 수 있는 기회를 제공

7. 음악심리활동

가. 현황

- 음악을 매개로한 치료기법을 통해 심리·정서발달을 돕고 건강한 자아형성
- 개별접근 프로그램을 전 연령 대상으로 확대함으로 전 생애에 걸쳐 발달 촉진
- 그룹 활동을 통해 또래경험과 상호작용의 기회를 가짐

나. 추진방향

- 이용자 욕구에 따른 개별프로그램의 전연령 확대
- 생애주기에 맞는 평가도구를 도입하여 체계적인 서비스 제공 및 전문성 강화

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	전 연령 대상 프로그램 확대 전 연령에 맞는 평가 도구 개발	전 연령에 맞는 평가 도구 적용	전 연령에 맞는 평가 도구 안정화	전 연령에 맞는 평가 도구 강화	전 연령 프로그램 확대에 따른 전문화 및 지역연계
시행 방향	연령별 이용자 욕구 파악 및 발달 과제에 따른 체크리스트 개발	개별프로그램의 확대와 개인별 치료 목적에 맞는 체크리스트 적용	개별프로그램의 안정화	생애주기별 프로그램의 개발	지역자원 활용 및 연계로 치료의 일반화

라. 기대효과

- 개인별 생애주기에 따른 발달과제를 이루도록 함으로써 전연령에 걸쳐 건강한 삶을 살 수 있도록 함
- 이용자 개인별 특이성에 맞는 맞춤형 평가 및 프로그램의 적용으로 개인에 맞는 발달과제의 수립과 심리·정서적 발달을 이룸

8. 놀이활동

가. 현황

- 놀이를 통한 치료기법을 통해 장애아동의 부적응 문제를 감소시키고 긍정적인 성격 발달 지원
- 형제 놀이 활동 연2회 야외놀이체험 활동 진행
- 6개월 단위 과정평가 및 상담 진행
- 연 1회 간담회 진행

나. 추진방향

- 이용자 욕구에 따른 그룹 활동 안정화 및 접근방법 다양화
- 객관화된 평가도구 활용으로 체계적인 서비스를 제공하여 전문성 강화
- 대상자 특성에 따른 이론적 접근방법 적용을 통한 다양화

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	치료적 관계를 통한 사회 정서적 어려움 해결 및 놀이수준 향상	환경변화에 따른 프로그램의 변화 연구 및 적용	환경변화에 따른 프로그램의 적용 및 안정	개별 및 그룹 수업 운영 방식의 다양화	지역사회 자원을 활용한 프로그램 내 접근 방법 계획
시행 방향	이용자 활동환경에 적절한 목표 연구 형제 놀이 활동 평가도구 적용 및 보완	그룹수업 감소 및 비대면 프로그램에 대한 탐색 및 적용	프로그램 안정화 및 비대면 프로그램 진행	대상자 특성에 따른 놀이 치료의 다양한 이론 접근의 적용	지역 내 다양한 자원을 활용한 활동 진행 및 지원

라. 기대효과

- 심리적 안정 향상을 통한 적응 능력 및 대인관계 기술 향상을 통한 전인적 발달 증진
- 장애, 비장애 형제 관계 안정을 통한 가족 역량 강화
- 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진

9. 미술활동

가. 현황

- 심리미술개별 프로그램을 통해 다양한 미술재료로 활용하여 자아성취 및 자신감 향상 및 자유로운 표현 활동 실시
- 수채화 물감을 통한 미술표현기법을 사용하여 모방 및 창의로운 표현의 즐거움 활동 실시

나. 추진방향

- 이용자가 쉽게 자기 기능향상을 알아볼 수 있도록 체크리스트 진행하고 다양한 재료 및 기법 도입을 통해 서비스 제공방법에 대한 표현화
- 미술활동에 대한 체계적인 서비스 제공 및 전문성 강화

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	개별미술을 통한 소근육 향상 및 집중력 향상	개별미술 진행으로 각 기능에 맞춰서 집중향상	심리개별미술 작품 전시회를 통한 표현의 즐거움 및 자신감 향상	미술활동을 통한 작품 환경 미화 및 표현 향상	장애, 비장애인들이 함께 만들어 가는 표현 미술을 확대 진행함으로써 성취감 향상
	심리 개별 확대를 통해 정서적 안정 및 표현향상	심리개별을 통한 표현의 생각 넓히고 자기생각 키우기	그룹활동을 통한 사회성 향상	작품을 통한 자기 생각 키우기	
시행 방향	그룹미술을 축소하고 개별 심리 미술을 집중하여 확대진행	1:1체계적인 서비스 제공 확대 진행	1:1체계적인 서비스 제공 확대 진행 및 결과물을 통한 다양한 긍정적 시각화 표현	1:1체계적인 서비스 제공 그룹표현 미술 서비스 제공. 애니메이션, 전시회, 미술체험을 통한 사회성 향상	함께 어울려서 작품을 공감하고 소통하며 하나의 작품을 만들어 가며 진행

라. 기대효과

- 심리개별미술 확대함으로 써 자기생각 긍정화 및 정서 안정 및 표현기법을 통해 자신감 성취감을 개개인에 맞춰서 프로그램 진행. 이에 1:1 맞춤 서비스를 확대하여 각 목표에 달성을 할 수 있도록 체계적인 활동 진행
- 성인프로그램을 진행함으로써 여가 프로그램 제공 및 표현의 즐거움 사회성 향상에 중점을 두고 다양한 활동을 통해 자기 생각을 넓힐 계획임
- 지역사회와 연계하여 소통하고 표현하며 공감하고 함께 라는 의미를 담아 타인의 대한 긍정적인 생각을 가짐. 또한 서로의 대한 응원을 통해 멋진 작품을 만들고 진행함으로 써 뿌듯함과 표현의 즐거움 진행 할 계획임.

3 자립지원사업

▣ 비전

발달장애인이 자신의 역량을 바탕으로 지역사회와 함께 공존할 수 있도록 자립 생활을 위한 체계적인 지원체계를 마련하고, 개별 서비스를 제공합니다.

▣ 사업목표

- 지역사회 내에서 발달장애인이 자주적인 삶을 영위할 수 있도록 체계 구축
- 지역사회 내 장애인 일자리에 대한 긍정적인 이미지 확대
- 장애당사자의 지역사회활동 및 경제활동 활성화

▣ 추진전략 및 발전방향

- 개인의 욕구에 맞는 프로그램 및 훈련 진행 및 현장훈련 강화
- 사업주 장애인식개선 교육 및 사업체의 환경개선을 위한 노력
- 지역사회 내 이용시설 영역 확대 및 사회활동 참여율을 높이기 위한 자원 연계

▣ 실천전략

장애인의 삶에 동행합니다.	1-1-1) 복지환경을 기반으로 한 신규프로그램 기획 1-1-2) 장애인의 자주적인 삶 지원 체계 구축 및 확대
	1-2-1) 생애주기에 따른 분절 없는 지원체계 구축 가. 학교연계 조기취업 프로그램 운영 나. 생애주기에 따른 통합적 지원체계 확립 1-2-2) 일상생활강화를 위한 평생교육 프로그램 추진
	1-3-1) 프로그램별 알기 쉬운 교육자료 제작 1-3-2) 장애인 일자리 창출 등 기업연계 강화 1-3-3) 자립, 취업 증진을 위한 전략(로드맵) 수립 및 실천
지역사회와 소통하고 협력합니다.	2-1-1) 유관기관과 네트워크 구축 및 활용 2-1-2) 사업주 적응지도 및 지역사회 이용시설 내 프로그램 진행 시 복지관 홍보
	2-2-1) 지역사회 내 프로그램 활성화 2-2-2) 정기적인 사업주 간담회 실시 2-2-3) 지역특성을 반영한 장애인복지서비스 마련

	2-3-1) 장애인의 근무환경 개선 추진 2-3-2) 자조모임 활성화를 통한 이웃만들기 유도
존중과 배움으로 성장합니다.	3-1-1) 교육실 등 환경개선 추진 3-1-2) 자립지원 행정체계 매뉴얼화 3-1-3) 지역사회 이용시설 및 사업주 대상 장애인 직업인식 활동 실시
	3-2-1) 팀원 간 자유로운 의견제시 및 공유를 위한 회의문화 조성 3-2-2) 장애당사자의 자립을 위한 통합적 사례관리 서비스 구축 3-2-3) 정기적인 사업 점검을 통한 업무지연 예방
	3-3-1) 개인별 자기성장계획 수립 및 실천 3-3-2) 장애인복지교육 참여를 통한 전문가 양성 3-3-3) 팀 내 전달교육 활성화 실시 (분기당 1회)

▣ 주요사업

- 직업상담 및 평가
- 일반고용 / 지원고용
- 취업자 지원
- 해누리청년대학
- 직업적응훈련 / 전문직종훈련
- 학교연계 전환교육

1. 직업상담 및 평가

가. 현황

- 취업욕구를 가진 장애인을 대상으로 정확한 상담을 통해 개별적인 진로 계획 지원
- 개인별 정확한 직업적 능력을 파악하고 필요한 서비스 진행 및 연계를 위한 평가 진행

나. 추진방향

- 지역사회 내 특수학교(급)과 연계하여 학교연계전환교육 및 직업평가 실시
- 고용과 전인적 교육에 대한 대상자 분리를 통한 고용지원 강화
- 이용자, 보호자와 소통을 통한 욕구파악, 진로 및 서비스지원 강화

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	상담 및 평가관련 서류 점검 직업평가도구 점검 및 활용 방안 검토	직업상담 및 평가 대상 확대	개인별 맞춤형 진로계획 설정을 통한 상담	구직자 욕구에 맞는 상담 및 정보 안내 제공	지역사회 내 네트워크 구성을 통해 생활권 내 고용지원 강화
시행 방향	직업평가도구 파손, 수리가 필요한 사항에 대한 점검을 통해 다양한 평가도구 활용	지역사회 내 특수학교(급) 연계하여 상담 및 평가 진행	구직자 대상 맞춤형 취업 전 교육 진행 /장기 구직자 사례관리 진행	지역사회 내 장애인구직업체, 직업훈련 기관 등과의 연계를 통해 진로방향 제시	관내 기업체 개발 확대, 맞춤형 직업훈련 연계

라. 기대효과

- 장애인 고용의 활성화를 통해 사회참여율을 높이고 보편적인 삶 지원
- 표준화된 평가도구를 통해 이용인의 기능을 보다 객관적으로 파악하고, 이에 맞는 진로 방향 제시
- 적절한 상담 및 배치를 통해 최적의 상태에서 직무를 수행할 수 있도록 함

2. 고용

가. 현황

- 취업을 희망하는 구직자를 대상으로 구직상담 및 사업체 개발을 통해 취업 지원
- 취업자의 고용안정을 위한 사업체 관리 및 적응지도를 통해 고용 유지

나. 추진방향

- 신규 업체 개발 및 지역사회 내 유관기관과의 연계를 통해 구직자들이 다양한 환경(직무)에서 근로의 기회를 제공받을 수 있도록 지원
- 지속적인 취업자 관리를 통해 기존의 사업체 관리 및 추가 구인 건에 대한 취업연계 및 장기 고용 유지 지원

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	기존 사업체 및 구직자에 대한 관리 강화	지역사회 내 신규 사업체 개발방안 모색	취업 증진 및 안정적인 고용 유지	고용환경 개선을 통해 개인의 직무만족도 향상	장애유형별 맞춤형 고용관리 지원
시행 방향	기존 사업체의 지속적인 관리 및 담당자와의 연계를 통해 추가 구인 건 발생 시 새로운 구직자 연계를 통해 취업지원	지역사회 내 유관기관 및 다양한 매체를 활용하여 신규 사업체 개발, 구직자들이 다양한 환경 내 직무수행	취업자들의 고용 안정을 위한 다양한 형태의 프로그램 연계 및 자조모임 활성화	직무만족도 유지를 위해 적절한 직무 재배치 및 교육훈련 진행	고용에 필요한 사항들을 파악하여 장애유형별 맞춤형 고용관리 진행

라. 기대효과

- 이용인 눈높이에 맞는 좋은 일자리를 연계하고 취업지원 서비스를 통한 장기적인 고용 유지
- 지역사회 내 장애인 고용에 대한 긍정적인 인식 확대 및 기업 인프라 구성

3. 취업자 지원

가. 현황

- 성인 발달장애인의 고용유지와 신체·심리적인 스트레스 해소를 위한 취업자 적응지도 진행
- 취업자와 장애청년의 자주성과 역량강화, 사회성 향상을 위한 자조모임 월 1회 운영

나. 추진방향

- 취업자를 대상으로 지속적인 사후관리를 진행하여 직무적응 및 안정적인 고용유지 도모
- 이용자 주도의 자조모임 운영을 통한 문화여가활동 욕구 충족 및 다양한 경험 습득

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	취업자 사후관리 및 적응지도	취업자 및 장애인 자조모임 활성화	취업자 및 장애인 자조모임 활성화	취업자 및 장애인 자조모임 활성화	취업자 및 장애인 자조모임 활성화
	자조모임의 주체성 및 자주성 강화		강점 발견 및 역량강화	강점 발견 및 역량강화	강점 발견 및 역량강화 지속적인 교류 유지
시행 방향	신규 취업자를 대상으로 정기적인 상담과 적응 지도	고용 및 취업자 적응 지도의 연속성을 위한 사업 이동	자조모임 내 취미와 여가활동 동아리 운영을 통한 업무 스트레스 해소 및 또래 지지체계 형성	자조모임 활동을 바탕으로 발달장애 청년들의 개별적인 취미 개발과 강점 발견의 기회 제공	취업자가 퇴근 후 참여할 수 있는 소규모 문화 및 교육 프로그램 운영
	담당자가 아닌 참여자의 의견이 주가 되는 활동을 위한 정기적인 자치회의 진행 및 참여자 역할 부여	문화체험 활동을 통한 다양한 경험과 주체적인 활동 지원			

라. 기대효과

- 발달장애청년들이 여가활동을 스스로 결정하고 참여함으로써 개인의 역량을 강화하고, 일상생활에서도 즐길 수 있는 취미 마련의 계기 제공
- 퇴근 후 또는 오후시간을 활용하여 발달장애청년들이 자신의 삶을 계획하고, 실천해나갈 수 있도록 지원
- 동료 및 또래 청년들과 함께 활동하며 서로의 고민을 나누고 응원할 수 있는 긍정적이고, 지속적인 지지체계 확보

4. 해누리청년대학/자립준비반

가. 현황

- 성인 발달장애인의 낮활동과 문화여가에 대한 욕구 해소를 위해 생활기술 훈련 및 외부 체험활동 진행
- 임가공 작업, 워크 액티비티 등 취업 전 훈련을 통해 집중력 향상과 기초적인 직업소양능력 향상 도모 및 취업연계 활동 진행

나. 추진방향

- 성인발달장애인 문화여가적인 활동에서 자립의 중점을 맞춰 개개인의 욕구에 맞는 체계적인 프로그램 운영
- 사람중심계획(PCP)을 바탕으로 한 개별화된 미래계획 수립 및 낮 활동 서비스 제공
- 자립을 위한 전략(로드맵) 수립 및 실천방안 계획

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	해누리 청년대학 인원 축소	해누리 청년대학 폐지 및 자립준비반 전환	지역사회 내 공공·문화시설 이용을 통한 사회성 향상 도모	자립생활주택 및 그룹홈 연계를 통한 자립생활 체험프로그램 운영	자립 욕구에 맞는 취업, 주거, 교육, 문화, 정서 지원프로그램 운영

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
	자립준비반 참여자 모집 및 자립에 대한 개별 욕구 파악	개별화 된 미래 계획 수립			자립 역량 강화
시행 방향	해누리 청년대학 사업목표 및 방향성 수정	자립준비반 신설 및 운영	지역사회 내 공공·문화 프로그램 참여	자립체험 프로그램을 통한 자립생활 능력 및 자아 효능감 증진	개인별 자립 욕구에 맞는 지역사회 프로그램 및 취업 연계
	이용자 욕구에 따른 직업평가 및 취업연계 진행	사람중심 계획을 바탕으로 한 개별화된 미래 계획수립	비장애주민과 관계 맺기 활동 진행	자립생활 선배와 긍정적인 지지체계 마련	미래계획 실행과정 점검 및 계획 수정·보완

라. 기대효과

- 막연하게 자립을 꿈꾸던 발달장애인과 보호자가 자신의 욕구에 따른 맞춤형 미래계획을 수립하고, 실행함으로써 보다 안정적이고 체계적인 자립준비 지원
- 비장애주민과 함께하는 일상생활훈련, 관계 맺기 등의 직접적인 경험을 통해 사회성과 적응능력을 향상시키고, 발달장애인에 대한 지역사회의 인식을 재고할 수 있는 기회 제공

5. 직업준비반

가. 현황

- 직업적응훈련반 및 전문직종훈련반 2개의 직업훈련반 운영
- 작업훈련 뿐 아니라, 직업준비훈련, 교육 및 자조, 지역사회참여 등 다양한 프로그램 진행

나. 추진방향

- 직업적응훈련반과 전문직종훈련반을 통합하여 직업준비반 1개로 운영
- 기존보다 이용자 개별 욕구를 반영한, 소그룹 프로그램 추진
- 복지관 내에서의 프로그램을 최소화 하고, 지역사회로 나아가 프로그램을 참여할 수 있는 체계 마련

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	기존 프로그램 이용자 인원 조정 (외부취업, 종결 타 프로그램 연계 등)	직업준비반 이용자모집 및 복지관 타 팀과 프로그램 연계	직업준비반 외부 프로그램 체계 마련	직업준비반 외부 프로그램 체계 확립	직업준비반 외부 프로그램 체계 확립 및 소규모 프로그램 체계 마련
시행 방향	외부취업연계 및 평생교육 프로그램 연계 등 (희망자에 한함)	직업준비반 정원모집 및 타팀과 연계를 통한 다양한 프로그램 진행	복지관 내 프로그램 뿐 아니라, 지역사회 기관과 연계하여 프로그램 운영	지역사회 다양한 기관과 연계하여 프로그램 진행	욕구에 기반한 소규모 프로그램을 지역사회와 연계하여 운영

라. 기대효과

- 복지관 내에서 활동하는 것이 아닌, 지역사회로 나감으로써, 직업준비반 훈련생들의 지역사회 통합
- 개인의 욕구를 반영한 소그룹 프로그램 운영을 통한 효과적인 직업훈련

6. 학교연계전환교육

가. 현황

- 2~3개의 학교를 대상으로 2명의 담당자가 각각 실내교육 및 외부체험으로 나누어서 진행하고 있음.
- 지역사회에서 직업과 관련된 체험을 1회성으로 진행하고 있으며, 이력서 작성 및 모의 면접 등을 진행하고 있음.

나. 추진방향

- 대상자를 1개 학급 - 6명 이내로 구성하여, 1명의 담당자가 프로그램 진행
- 단순 직업체험을 넘어서, 자격증을 획득하여 취업연계를 할 수 있도록 지원

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	2개 학급 총 12명 이내의 이용자를 대상으로, 학교연계 전환교육 진행	1개 학급 총 6명 이내의 이용자를 모집하여 학교연계 전환교육 진행	직업과 관련된 전환교육 뿐 아니라, 성인기 전환 시기에 필요한 교육 진행	2개의 자격 취득반 운영	고용담당자와 연계 후, 졸업 후 외부취업지원
시행 방향	간단한 직업교육 및 1회성 직업 체험 실시	심화된 직업교육 및 현장훈련 실시	직업교육 및 현장훈련과 더불어 성 인권교육 진행	자격취득반을 통한 청소년 발달장애인의 자격증 취득	학교연계 프로그램 종료 후 바로 취업 연계 할 수 있도록 지원

라. 기대효과

- 심화된 직업교육 및 현장훈련, 성인권교육 등을 진행함으로써, 예비 직장인으로서의 기본 소양 함양
- 졸업 후 취업연계를 지원함으로써, 성인기 전환시기의 NON-STOP 서비스 체계 마련

4 평생교육사업

▣ 비전

꿈을 찾고 싶을 때 가장 먼저 생각나는 팀이 되겠습니다.

▣ 사업목표

- 장애인과 지역주민의 교육 욕구 해소를 위한 다양한 평생교육 프로그램 실시
- 장애인 및 지역주민의 스마트 라이프 영유를 위한 체계적 정보화교육 진행
- 문화여가 콘텐츠 개발을 통한 다양한 서비스 제공
- 장애청소년의 사회성 증진과 진로설계를 위한 통합 지원
- 장애가족의 기능 회복을 위한 대상별 가족지원 프로그램 운영

▣ 추진전략 및 발전방향

- 주도적 참여형 문화여가 프로그램 추진 및 지원
- 세대별 돌봄 가족에 대한 체계적인 지원을 위한 다양한 기반 모색
- 스토리 있는 문화예술 접근을 위한 적극적 사업 추진
- 성인발달장애인 긍정행동 지원을 위한 전략적 TF추진

▣ 실천전략

장애인의 삶에 동행합니다.	1-1-1) 성인발달장애인의 긍정행동 지원을 위한 전략적 TF 추진 1-1-2) 주체적 참여 독려를 통한 평생교육 질 향상
	1-2-1) 청소년 전환기 지원을 위한 진로설계 프로그램 확대 1-2-2) 중장년층 스마트 생활 문해 교육 확대 및 참여형 문화여가 프로그램 추진
	1-3-1) 누구나 알기 쉬운 복지관 이용 환경 조성 1-3-2) 장애인식개선 매뉴얼화를 통한 교육의 질 향상 폭넓은 대상에 대한 장애이해교육 제공으로 인식개선 도모 1-3-3) 세대별 돌봄 가족에 대한 체계적 지원

지역 사회와 소통하고 협력 합니다.	2-1-1) 지역기관 연계를 통한 평생교육 프로그램 활성화 2-1-2) 재능기부 지원을 통한 평생교육 프로그램 콘텐츠 및 서비스 대상 확장
	2-2-1) 유관기관과 원활한 소통체계 마련 가. 지역사회와 함께하는 협동조합 기반 모색 나. 평생교육 프로그램의 다양한 콘텐츠 개발을 위한 외부기관 협력 추진 2-2-2) 자조모임의 지역행사 적극적 참여 2-2-3) 지역특성을 반영한 장애인복지 서비스 마련
	2-3-1) 장애인복지전문가로서 지역의 문제에 적극적으로 대응 2-3-2) 자조모임의 마을축제 적극적 참여
존중과 배움으로 성장 합니다.	3-1-1) 평생교육프로그램실 확보를 통한 안정적 운영 3-1-2) 데이터베이스를 통한 안정된 보관 및 업무효율 증진 가. 구글 드라이브를 활용을 통한 업무환경 개선 나. PC 및 서류의 책임성 있는 관리 진행 3-1-3) 자기개발계획서를 통한 지속적 자기개발 및 점검
	3-2-1) 긍정적 사고를 위한 팀내외 적극적인 소통 3-2-2) 개인주의적 사고 지양 및 공동체 의식 함양 3-2-3) 기본에 충실한 담당자로서의 자질 함양
	3-3-1) 팀 내 소통과 협력을 통하여 전문성 증진 가. 전문성 확보를 위한 적극적 자기개발 추진 나. 팀원 상호간의 슈퍼비전을 통한 전문성 향상 3-3-2) 친절과 정직을 기반으로 실천적 서비스 구현 3-3-3) 적극적 사회복지 정책탐구를 위한 팀스터디 진행

▣ 주요사업

- 평생교육
- 정보화교육
- 주민자조직활동
- 조직문화사업
- 문화예술지원
- 장애인식개선사업
- 장애인가족지원
- 청소년통합지원
- 낮활동지원사업(챌린지2)

1. 평생교육사업

가. 현황

- 성인장애인 및 가족의 대상의 욕구를 기반으로 평생교육 프로그램 운영
- 문해교육, 문화여가 프로그램, 여성장애인 프로그램 등 운영

나. 추진방향

- 연 1회 이용자 욕구조사를 통하여 의견을 수렴하여 프로그램 개설
- 장애인과 가족의 삶의 질 향상을 위한 기초 교육 및 여성장애인 인권향상 프로그램 진행

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	평생교육 프로그램의 다양화	평생교육 프로그램의 대상 확대 및 활성화	주체적 참여를 통한 평생교육	평생교육 프로그램 공간 확대	자조적 참여를 기반으로 하는 연속적 평생교육 프로그램 진행
시행 방향	장애인, 가족, 비장애인 등 삶의 질 개선을 위한 평생교육 프로그램 다양화	평생교육 프로그램의 질적 향상을 위한 대상 확대 및 활성화	평생교육 프로그램의 주체적 참여를 위한 의견 청취 및 반영	지역사회 자원활용을 통한 평생교육 프로그램 공간 확대	연속적 참여를 통한 자립 목적의 기술향상 및 성취

라. 기대효과

- 인간에게 필요한 기초 교육 및 삶의 질 개선 및 향상을 위한 평생교육프로그램의 활성화를 통하여 장애인뿐만 아니라 지역주민의 평생교육 프로그램 참여 독려
- 평생교육 프로그램을 통한 일시적 만족에서 자립목적의 기술향상 및 목표 성취

2. 정보화교육

가. 현황

- 성인장애인 및 가족의 대상으로 컴퓨터 기초교육 실시
- 스마트 교육반 운영 및 멀티미디어 교육 개발

나. 추진방향

- 스마트 교육 교재개발 및 멀티미디어 교육 확대
- 정보화교육을 통한 일상의 삶의 질 향상을 위한 그룹수업 및 1:1 수업 진행

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	정보화교육 대상 및 방법 확대	정보화 교육 영역확대 (온라인교육)	장애인 및 가족을 대상으로한 정보화교육 방법 확대	장애인을 위한 정보화교육 동영상 제작	정보화교육을 위한 앱 개발 및 적용
시행 방향	발달장애인 등 중증장애인의 교육적 향상을 위한 1:1 교육 확대	가정에서 진행하는 온라인 활용방법 안내	화상, 실시간 원격 지원을 통한 정보화교육 방법의 확대 및 적용	이해하기 쉬운 언어로 설명된 정보화교육 동영상 제작	읽기 쉽고, 찾기 쉬운 장애인을 위한 정보화교육 앱 개발

라. 기대효과

- 정보화교육 매뉴얼 제작 및 동영상 콘텐츠 개발을 통하여 찾아오지 않더라도 가정에서 진행할 수 있는 시스템 마련
- 발달장애, 뇌손상 장애인도 이해하기 편한 교육 매뉴얼 제작으로 정보화 능력 향상

3. 주민자조직활동

가. 현황

- 스포츠, 문화여가, 일상생활 공유를 위한 주민자조모임 형성
- 주체적 회의, 참여, 운영을 통한 주민모임 활성화

나. 추진방향

- 정기적 모임 및 회의를 통하여 주민 주체적 주민자조모임 운영
- 장애로 인한 어려움을 담당자의 지원을 통하여 극복하여 기관은 최소한의 지원

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	주체적 참여형 자조모임 활성화	독립된 자조모임 지원 및 복지관 역할 축소	주민자조 모임을 활성화를 통한 협동조합 기틀 모색	장애인, 지역주민 기반의 협동조합 시작	다양한 형태의 장애인 협동조합 형성
시행 방향	다양한 주민자조모임을 형성하고 복지관의 역할 지원	자조모임의 주체적 활성화를 위하여 복지관 담당자의 최소한 개입	주민자조 모임의 긍정적 발달을 위한 협동조합 기틀 모색	장애인 및 지역주민 기반의 협동조합을 시작하여 주민모임 활성화	다양한 테마의 주민 협동조합 마련 및 확대 시도

라. 기대효과

- 장애인 및 참여자들의 자신의 욕구를 충족하기 위해 활동의 주체가 되어 주도적으로 참여할 수 있음.
- 이를 통해 참여자들은 다양한 역할을 수행하고 다른 이용자들과 소통함으로 사회적관계망을 확대시킴

4. 문화예술지원

가. 현황

- 관내외 문화여가 프로그램 개발 및 지원
- 삶의 질 향상을 위한 욕구를 기반한 문화여가 프로그램

나. 추진방향

- 스마트 교육 교재개발 및 멀티미디어 교육 확대
- 이용자 중심의 문화여가 프로그램 개발 및 시행

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	관외 문화여가 프로그램 개발	관외 문화여가 프로그램 활성화	다양한 매체를 통한 문화여가 향유 콘텐츠 개발	장애인 문화여가증진 프로그램 매뉴얼 마련	참여자 주도형 문화여가 프로그램 활성화
시행 방향	이용자 욕구를 기반으로 한 문화여가 프로그램 개발	관외문화여가 프로그램의 증가 및 참여자 독려	장애로 인해 제한 없는 문화여가 증진 방법 모색 및 지원	일상생활 속 문화여가 증진 방법에 대한 매뉴얼 마련	욕구기반, 활동방법 및 진행에 대하여 참여자 주체적 프로그램

라. 기대효과

- 문화여가 프로그램을 통한 삶의 질 개선 및 장애인 및 가족을 대상으로 다양한 문화여가 콘텐츠 개발
- 발달장애인을 위한 주체적 문화여가 증진 방법 모색

5. 장애인식개선

가. 현황

- 지역사회 주민 누구나 장애인식 개선을 위한 활동가로 양성 및 지원
- 관내외 학생 및 직장인을 대상으로 질 높은 장애이해교육 진행
- 장애이해교육 및 장애인권 증진을 위한 장애이해교육 공통 교안 및 제공

나. 추진방향

- 지역사회 주민이 장애이해교육 전문 강사로 활동
- 지역사회 주민들이 장애에 대해 올바른 이해를 통해 장애인권 신장

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	장애인식개선 교육 전문가 파견 교육	장애인식개선 교육 대상 별 교안마련 및 매뉴얼, 보급화	비장애인 성인대상 장애인교육 활성화	장애인식개선 온라인 콘텐츠 마련	장애인식개선 온라인 콘텐츠 활성화 및 보급
시행 방향	지역사회의 신청을 통하여 찾아가는 장애이해교육 실시	장애이해교육을 실시하는 강사 누구나 공통의 메시지를 전달할 수 있는 교안 마련	직장인, 성인, 지역주민 등 법적 필요에 의하지 않은 대상까지 확대	장애인식개선 교육, 캠페인 등 온라인 콘텐츠 개발을 위한 연구	장애인식개선 콘텐츠 활성화를 위한 홍보사업 협력

라. 기대효과

- 지역주민 및 대중의 장애인식개선 효과를 통하여 장애인권 신장 도모
- 지역주민 누구나 장애이해교육 전문가로서 장애인식개선의 폭넓은 진행

6. 장애인가족지원

가. 현황

- 돌봄가족의 심리적, 신체적 안정을 위한 가족지원사업 진행
- 장애인돌봄가족휴가제 시행을 통한 힐링의 기회 제공

나. 추진방향

- 연 1회 돌봄가족휴가제 시행을 통한 가족의 쉼 제공
- 장애인 당사자 및 가족을 위한 심리적, 정서적 프로그램 지원

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	대상별 가족지원 사업 활성화 및 네트워크 강화	위기가족을 위한 전문 심리상담 지원	지역사회 내 장애인가족 삶의 안정화	양천만의 가족지원 프로그램 구축	양천의 장애가족지원 체계구축
시행 방향	가족지원사업 시행기관 간협력을 통하여 다양하고 중복되지 않은 서비스 제공	장기적 돌봄으로 인한 심리적 어려움을 위한 개선에 위한 전문심리상담	지역사회 기관과 연계하는 장애인 가족지원 방향 지원	지역기관과 연계하여 장애인가족지원 시스템 마련	지역기관과 연계한 장애인가족지원 시스템 활성화

라. 기대효과

- 장애자녀 양육 및 돌봄으로 인한 신체적, 심리적 어려움 감소 및 가족의 역할 회복
- 가족의 어려움을 개발, 욕구에 근거한 지원을 통한 가족의 기본 기능 회복

7. 청소년 통합지원

가. 현황

- 성인 전환기에 있는 청소년의 진로설계, 사회성향상 프로그램 지원
- 여름방학기간 돌봄의 공백 기간에 적절한 체험을 통하여 성장을 지원하는 주제별 계절학교 진행

나. 추진방향

- 청소년기 사회성 향상 및 신체, 심리적 성장을 위한 문화여가 지원
- 지역사회 적응 및 시민으로 성장을 위한 토요프로그램 운영
- 방학기간 장애아동의 성장을 위한 다양한 체험 기회 제공
- 성인전환기에 있는 청소년의 진로설계를 위한 다양한 콘텐츠 제공

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	여가활동 진행을 통한 스트레스 감소	성인기 준비를 위한 개인 능력 개발 및 지원을 통한 전환기 훈련 체계 마련	부모-청소년 이 함께하는 자립 및 진로 설계 준비	청소년을 위한 자립, 진로 설계 매뉴얼 제작	자립, 진로설계 매뉴얼 활용 및 활성화
시행 방향	청소년 욕구를 반영한 다양한 문화여가 프로그램 개설 및 지원	성인기 준비를 위한 장애청소년, 가족의 준비 상황을 확인 하고 가족별 지원	부모와 청소년이 공통의 욕구로 설계하는 성인기 준비	청소년을 위한 성인 전환기 준비 매뉴얼 제작	성인 전환기 매뉴얼 활성화 및 다양한 체험 진행

라. 기대효과

- 다양한 체험을 통하여 건강한 청소년기를 보내고 지역주민으로서 성장하는 기회 제공
- 청소년기 준비를 통하여 성인이 되었을 때 자신과 가족의 희망하는 삶을 영위

8. 낮활동지원사업

가. 현황

- 도전적 행동이 있는 최종증발달장애인의 긍정행동전환 진행
- 부모의 양육부담의 절감을 위해 낮시간 동안의 프로그램 진행

나. 추진방향

- 일상생활 기초능력을 향상하기 위한 개별화 프로그램 진행
- 도전적 행동 감소를 위해 개개인의 욕구를 기반한 자유 활동 제공
- 일반그룹프로그램의 거부반응 감소를 위해 그룹프로그램 진행
- 지역사회적응 훈련을 통해 사회참여의 기틀을 마련

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	낮활동지원 사업의 체계적인 지원 방향 마련	낮활동지원 사업의 안정화 및 전략적 추진	성인발달 장애인 긍정 행동지원체계 구축	성인발달장애인 긍정 행동 지원체계 적용	양천의 긍정행동지원 체계 모델화
시행 방향	개인별지원계획에 의거한 서비스 제공 및 가족지원	도전행동 감소 및 지역 사회 적응을 통하여 타 기관, 사업 전이를 통한 사업의 긍정적 효과 사례발표	도전행동에 대한 긍정행동 지원체계 구축	긍정행동 지원을 위한 전문 영역간의 솔루션 목록화 및 매뉴얼화 진행	양천구 최종증 발달장애인에 대한 도전행동 전환을 위한 솔루션 적극적 대응

라. 기대효과

- 최종증 장애인의 도전적 행동 감소를 통하여 가족생활의 안정화 및 돌봄 가족의 양육부담 경감
- 도전행동 감소를 통하여 확대된 프로그램 활용, 지역사회 이용 등 일상적 삶 회복

5 기능향상사업

▣ 비전

성장하는 오늘 살맛나는 내일

▣ 사업목표

- 이용자와 동행하는 서비스를 통한 자립생활 능력 향상
- 이용자의 지역사회 참여 증진
- 운동·일상생활동작·의사소통 기능 향상을 위한 최적의 서비스 지원

▣ 추진전략 및 발전방향

- 이용자 활동환경 반영 및 욕구 기반한 서비스 지원방식 적용
- 생애주기 전환기 프로그램 및 평생교육 연계 강화
- 이용자 주변자원과 연계를 통한 서비스 지원 확장
- 지역시설 이용 등 서비스 다각화
- 표준화 된 평가도구 및 팀접근을 통한 서비스 전문성 강화

▣ 실천전략

장애인의 삶에 동행 합니다.	1-1-1) 장애인복지 환경변화의 선도적 역할 가. 이용자 활동환경 반영 프로그램 실시 나. 일상생활 환경 기능증진을 위한 컨설팅 도입 1-1-2) 이용자 욕구 기반한 서비스 지원 방식 적용
	1-2-1) 생애주기 전환기 프로그램 연계 강화 1-2-2) 기능향상 도모 평생교육 연계 강화
	1-3-1) 양천지식in 시각장애인 정보 접근성 향상 1-3-2) 이용자의 주체성과 참여확대를 위한 프로그램 운영 1-3-3) 이용자의 일상생활 수행능력 증진을 위한 개별화 계획 수립

지역 사회와 소통하고 협력 합니다.	2-1-1) 이용자 주변 자원과연계 활성화 2-1-2) 네이버 해피빈 적극 참여
	2-2-1) 타기관과 서비스 지원내용 공유 등 협력 강화 2-2-2) 간담회를 통한 조직화 기반 마련 2-2-3) 신월센터 개소에 따른 지원체계 구축
존중과 배움으로 성장 합니다.	2-3-1) 프로그램실내 유니버설 디자인 적용 2-3-1) 자조기능 향상을 통한 이웃 만들기 유도
	3-1-1) 프로그램실 환경 개선 목록 정리 및 변화 추진 3-1-2) 프로그램 서식 간소화를 통한 업무효율 향상 3-1-3) 양천지식in 브랜드 강화를 위한 홍보 확대
	3-2-1) 팀연수, 정기적인 회의를 통해 공감, 소통 문화 조성 3-2-2) 팀간 협업 강화(행사지원, 사례지원, 프로그램실 공유 등) 3-2-3) 복지관 윤리경영이념 숙지 및 준수
	3-3-1) 최신 재활 경향 및 표준화된 평가도구 연구를 통한 적극적 자기 개발 3-3-2) 정기적 슈퍼비전, 사례회의를 통한 교육적, 지지적 기반 확보 3-3-3) 기능향상팀 역할강화를 위한 팀스터디 등 실시

▣ 주요사업

- 물리활동
- 작업활동
- 수중활동
- 언어활동
- 재활운동

1. 물리활동

가. 현황

- 효율적이고 기능적인 움직임을 위하여 자세 및 불필요한 움직임 조절, 운동 발달 촉진, 균형훈련, 보행훈련 등 실시
- 이용자의 욕구와 기능수준에 적절한 서비스 지원계획 수립을 통한 개별 및 그룹 물리활동 3개 프로그램 진행

나. 추진방향

- 이용자의 욕구에 기반하여 장애 특성과 기능수준에 적절한 서비스 제공
- 이용자 가정 및 주변자원 연계를 통한 서비스 지원 확장

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	복지환경 변화에 따른 적절한 서비스 지원방향 수립 및 지원체계구축	복지환경 변화에 따른 적절한 서비스 지원방향 확대 및 지원 체계 강화	복지환경 변화에 따른 적절한 서비스 지원방향 및 체계 발전	복지전문가로 전문성 향상 및 프로그램 연구	복지전문가로 전문성 향상 및 프로그램 개발
시행 방향	이용자 욕구에 기반한 중증 성인 프로그램 확대	이용자 욕구에 기반한 중증 성인 프로그램 강화	일상생활환경 기능증진을 위한 컨설팅 도입	최신 재활경향 및 표준화된 평가 도구 연구	프로그램 실행 환경개선 목록 정리 및 변화 추진
	계획수립 시 이용자의 가정, 지역사회 활동 환경과 욕구 반영	일상생활환경 기능증진을 위한 다양한 정보제공 및 정보 접근성 향상	최신 재활경향에 따른 로봇재활 도입 추진	팀 스터디 및 사례회의를 통한 다각적인 재활 접근 방법 적용	최신 재활경향 및 표준화된 평가 도구 개발 및 적용

라. 기대효과

- 신체조절 능력 및 기능적 움직임 향상을 통한 일상에서의 운동수행 능력 및 능동적 사회참여 증진
- 최신 재활치료 경향을 적용한 프로그램의 전문성과 질 향상을 통해 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원

2. 작업활동

가. 현황

- 독립적인 일상생활 수행을 위해 발달, 감각기능, 운동기능, 상지 기능 훈련 및 일상생활동작 훈련 등 실시
- 이용자의 욕구와 발달 및 일상생활동작 수행수준을 반영한 개별 및 그룹 작업활동과 감각통합활동 3개 프로그램 진행

나. 추진방향

- 이용자의 활동환경 반영한 프로그램 계획 수립과 욕구에 기반한 지원방식 적용
- 생애주기별 분절 없는 지원체계 구축 및 일상생활 환경 기능증진을 위한 컨설팅 도입

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	이용자 활동환경 반영한 서비스 지원체계 수립	이용자 활동환경 반영한 서비스 지원체계 강화	이용자 주변 자원과 연계를 통한 서비스 지원체계 확장	생애주기별 분절 없는 서비스 지원체계 수립	생애주기별 분절 없는 서비스 지원체계 강화
시행 방향	계획 수립 시 집, 학교 등 이용자 활동환경에서 독립된 일상생활 수행할 수 있도록 목표 수립	계획 수립 시 집, 학교, 지역사회 등 이용자 활동환경에서 독립된 일상생활 수행할 수 있도록 목표 수립	보호자 가정지도 방법 교육 및 이용자 주변자원과 연계하여 지원, 상담 통한 전환기 프로그램 연계	상담을 통한 전환기 및 평생 교육 프로그램 연계 강화	담당자의 다영역 전문적 역량 함양을 통한 기능향상 컨설팅 도입

라. 기대효과

- 이용자 활동환경 반영, 주변자원과의 연계를 통한 보다 체계적인 작업활동 서비스 지원체계 수립을 통한 이용자의 독립적인 일상생활 수행 능력 및 능동적 사회 참여 증진
- 생애주기별 분절 없는 서비스 지원체계 수립을 통한 서비스의 지속성 확보

3. 수중활동

가. 현황

- 물의 특성을 이용하여 신체적, 정서적으로 비정상적인 패턴들을 정상 패턴으로 회복 또는 증진 실시
- 발달지연 및 뇌병변, 지체 장애인들의 신체적, 정신적 기능 향상을 목표로 개별 및 그룹 수중활동 6개 프로그램 진행

나. 추진방향

- 이용자의 욕구가 충족될 수 있도록 프로그램 세부 계획을 수립하고 목표를 같이 설정하여 최상의 서비스 제공을 위한 서비스 지원체계 수립
- 이용자와 보호자의 욕구 및 환경을 반영하여 신규 프로그램 개발 추진

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	이용자의 욕구를 반영하여 프로그램 계획 수립	이용자의 욕구를 강화한 프로그램 계획 수립	이용자의 욕구가 지속될 수 있는 프로그램 제공	이용자의 욕구와 환경에 맞게 프로그램 수정 및 보완	이용자의 욕구가 반영된 신규 프로그램의 안정화
	팀 접근을 통한 뇌병변/지체장애 접근 방법 연구	팀 접근을 통한 뇌병변/지체장애 접근 방법 확장	팀 접근을 통한 뇌병변/지체장애 접근 방법 안정화	발달장애 접근 방법 연구	발달장애 접근 방법 연구
시행 방향	이용자와 상담을 통해 적절한 목표 수립 후 진행	강점을 활용하여 약점을 키울 수 있도록 접근	욕구를 반영하여 사업 변경 또는 확대 추진고려, 세분화된 접근방법을 지속적으로 적용	욕구를 반영하여 신규 프로그램 확대 추진	확대 프로그램에 대한 만족도 및 추가욕구를 확인하여 프로그램 안정화
	사례회의를 통해 사례 공유 및 접근 방법 연구	해부학 등 각종 자료를 활용하여 접근방법 세부화		서적, 평가서 등 각종 자료 활용하여 접근 방법 연구	

라. 기대효과

- 이용자와 함께 목표를 수립하여 욕구와 만족도 모두를 충족시킬 수 있는 서비스 지원체계 수립
- 전문성 강화를 통해 신체적, 정서적 기능향상 및 신체활동 욕구 해소를 위한 최적의 서비스 지원

4. 언어활동

가. 현황

- 원활한 의사소통기능 향상을 위해 호흡, 발성, 조음, 이해 언어 및 표현 언어활동 등 실시
- 이용자의 욕구와 의사소통 기능을 반영한 개별 및 그룹 언어활동 5개 프로그램 진행

나. 추진방향

- 이용자 욕구 및 일상생활 환경을 반영한 다양한 활동을 통해 일상생활 의사소통 기능 증진 및 지원체계 수립
- 다양한 평가도구 연구 및 다양한 활동 적용을 통한 체계적인 서비스를 구축하여 프로그램 안정화 및 전문성 강화

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	일상생활 의사소통 향상을 위한 지원체계 수립과 그룹 프로그램 활동 다양성 확보	일상생활 의사소통 향상을 위한 지원체계 강화와 그룹 프로그램 활동 안정화	아동프로그램 강화 및 체계적인 활동을 위한 전문성 강화	성인프로그램 강화 및 체계적인 활동을 위한 전문성 강화	생애주기별 다양한 활동 확보를 위한 전문성 강화

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	이용자 욕구 및 활동환경 반영한 계획 수립하여 진행하며 연구 사업을 통해 그룹 프로그램 활동 연구 및 평가도구 적용	일상생활과 관련된 자료 연구 및 적용하여 운영 그룹 프로그램 시 연구한 활동 및 평가도구 적용하여 안정화	아동 프로그램 안정화 도모와 체계적인 목표 수립을 위한 표준화된 읽기 평가도구 연구 및 적용	성인프로그램 안정화 도모와 체계적인 목표 수립을 위한 표준화된 실어증 평가도구 연구 및 적용	생애주기별 프로그램 실 환경개선 및 최신 활동 경향 연구

라. 기대효과

- 개별화 계획 수립 시 이용자 욕구 및 일상생활과 관련된 활동환경을 반영한 다양한 활동 적용을 통해 효과적인 일상생활 의사소통 향상을 위한 지원체계를 수립
- 생애주기별 최신 재활경향과 관련된 평가도구 및 활동 연구와 프로그램 실 환경개선을 통해 언어활동 프로그램 전문성 강화

5. 재활운동

가. 현황

- 이용자의 운동기능 유지 및 향상을 위해 재활운동기구를 이용한 개인별 자가 운동방법 지도 및 실시
- 20세 이상 성인 중증 뇌병변, 지체 장애인을 대상으로 3개의 프로그램과 3개의 관내외 연계 프로그램 진행

나. 추진방향

- 개별화된 운동지도 프로그램을 확대를 통해 이용자의 재활에 체계적인 접근과 이에 따른 신체 기능 향상 도모를 위한 체계적인 서비스 운영 체계 수립
- 노후된 기구 관리 및 교체를 통해 이용자의 재활운동을 위한 원활한 환경 조성

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	일상생활에서 이용자 신체기능 향상 및 재활운동실 체계적인 운영을 위한 운동지도 프로그램 확대	운동지도 확대를 통한 올바른 재활운동 방법 안내 및 지원, 노후된 재활운동 기구 교체	운동지도 안정화를 통해 재활운동실의 체계적 관리 및 재활 운동기구 보수 및 관리	중증 뇌병변 성인 장애인 운동지도 프로그램 발전 및 재활 운동기구 관리 실시	뇌병변장애인 재활운동기구 신규 구비를 통한 프로그램 역량강화
시행 방향	운동지도 프로그램 확대	사용량 및 노후 정도를 파악해 순차적으로 운동기구 구입, 해피빈 등을 통한 운동기구교체 재원마련	운동지도 프로그램 안정화 및 재활 운동기구 관리 실시	새로운 프로그램을 접목해 이용자에게 서비스 제공	신규 장비 구입을 통해 보다 다양한 재활운동 방법 접근

라. 기대효과

- 재활운동실 이용시 이용자들에게 정보를 제공하고 운동방법 안내를 통해 올바른 사용법을 숙지 시켜 신체 재활에 집중해 본연의 목적에 맞게 활용할 수 있는 환경 조성
- 보다 체계적인 지원을 통한 이용자 만족도 향상과 장기 적인 운동기구 수급 계획을 통한 재활운동 사업안정적 운영

6 전략기획사업

▣ 비전

복지관의 중장기 발전계획을 수립하여 안정적 운영을 기획한다.

▣ 사업목표

- 복지관 운영의 안정성을 위한 중·장기발전계획 수립
- 새로운 조직문화 형성을 위한 직장 내 소통 방법 변화
- 복지관 이미지 향상을 위한 지역 내 적극적 프로그램 홍보
- 안정적 사업비 확보를 위한 후원 사업 확대
- 전문자원봉사자 개발을 통한 사업팀 인력 지원

▣ 추진전략 및 발전방향

- 조직개편에 따른 복지관 5개년 운영계획 수립(2021년에서 2025년)
- 복지관 직원들의 세대 간 다양성 인정 및 통합을 위한 연수 및 교육
- 온라인 홍보 강화를 통한 복지관 사업 홍보방법 변경(유튜브, SNS 등)
- 정기적, 소액 후원자 확대를 위한 프로그램 개발 및 후원 리플렛 제작
- 사업팀에서 필요로 하는 봉사자 확보를 위한 사전 조사 및 관련 기관, 단체 연계

▣ 실천전략

장애인의 삶에 동행합니다.	1-1-1) 복지 정책 및 사회 변화 대응강화를 위한 직원교육 추진 1-1-2) 모두가 소통하는 문화를 만들기 위한 캠페인 (조직문화)
	1-2-1) 생애주기에 따른 포괄적정보제공 안내문 제작 1-2-2) 평생교육 프로그램 강화에 따른 복지관 홍보 활성화
	1-3-1) 누구나 알기 쉬운 복지관 이용방법 제작 1-3-2) 발달장애인을 위한 알기 쉬운 자료제작(권익옹호)기획-일상적 권익 옹호 1-3-3) 자립생활지원체계 수립을 위한 직원교육체계 마련

지역 사회와 소통하고 협력 합니다.	2-1-1) 복지공동체 확대를 위한 인적자원 개발 2-1-2) 나눔이 아름다운 사회만들기 가. 소액 기부 후원프로그램 확충 나. 지역특성에 맞는 후원 프로그램 개발
	2-2-1) 지역주민이 알기 쉬운 온라인 홍보프로그램 기획- SNS , 유튜브 등 2-2-2) 양천구내 유관기관과 연계(자원봉사, 후원 담당자(정기회의)하며 지역 조직화 2-2-3) 지역 환경 변화에 대한 정보공유 및 교육지원
	2-3-2) 누구에게나 편한 지역사회 만들기 가. 신규자원봉사자 발굴을 통한 지역사회 내 인적자원 개발 나. 중증장애인의 온라인 참여 기회 확대를 위한 쉬운 동영상 자료 제작 및 배포
존중과 배움으로 성장 합니다.	3-1-3) 2020년 이후 5개년간 발전계획 수립 3-1-2) 효율적 업무수행을 위한 행정체계 간소화 3-1-3) 복지관 사업에 대한 긍정적 사업 홍보 체계 구축
	3-2-1) 건강한 조직문화 구축 가. 조직문화 변화를 위한 집중교육 실시. 나. 다름을 인정하고 협력할 수 있는 조직문화형성 3-2-2)직원이 공감하는 변화된 조직문화 추진
	3-2-3) 윤리의식 관련 직원 교육 실시 3-3-1) 복지전문가로 성장 가. 전문가 양성을 위한 외부교육 제공 나. 복지 분야 이외에 업무별 맞춤 교육 확대 다. 교육을 통한 개인역량 강화 및 발표기회확대 3-3-3) 복지관 인재상에 부합하는 직원교육 실시

▣ 주요사업

- 사업계획 수립 및 평가
- 직원역량강화사업
- 조사연구사업
- 조직문화사업
- 실습지도
- 홍보
- 후원사업
- 자원봉사사업
- 네트워크사업
- 고객만족윤리경영
- 함께하는 문화행사

1. 사업계획 수립 및 평가

가. 현황

- 이용자욕구 및 만족도조사 분석결과 및 전년도 사업평가를 바탕으로 차기년도 사업계획 수립
- 사업추진과정 및 정도를 점검하고 서비스의 효율적인 전달방법을 모색하고자 연 3회 사업평가 실시

나. 추진방향

- 체계적인 사업계획 및 지속적인 사업관리를 통한 합리적인 복지관 운영도모
- 복지관 평가 및 재수탁 등 기관 전체의 사업에 대한 사전 계획 수립과 원활한 업무 추진

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	체계적인 사업계획수립	체계적인 사업계획수립	체계적인 사업계획수립	체계적인 사업계획수립	체계적인 사업계획수립
	합리적 사업 계획 방안모색	합리적 사업 계획 방안모색	합리적 사업 계획 방안모색	합리적 사업 계획 방안모색 서울시복지관 평가 계획	합리적 사업 계획 방안모색 중장기 발전계획수립 재수탁 자료 제작
시행 방향	실적(수치)위주의 평가에서 구체적 성과를 나타낼 수 있는 방향으로 평가서 양식 변경	구체적 성과를 나타낼 수 있는 사업 계획서 양식 변경과 이에 따른 평가 결과의 연속성 확보	직원들의 변경된 사업계획 및 평가서 작성을 통한 성과평가 방법 내재화	서울시복지관 평가 준비를 위한 사전 계획 수립	복지관 재수탁을 위한 계획 및 자료 제작 중장기발전계획 수립

라. 기대효과

- 기존의 실적(수치)위주의 평가에서 구체적 성과를 나타낼 수 있는 평가로 실적 평가 방향이 변경되고 이에 따른 사업계획도 함께 변화하여 직원들이 자신의 사업을 정확하게 계획하고 평가할 수 있는 기틀을 마련.
- 향후 5년간 진행될 서울시평가와 복지관 재수탁, 중장기발전계획에 대한 사전 준비계획을 통한 안정적 팀 운영 도모.

2. 직원역량강화사업

가. 현황

- 전년도 직원교육 욕구조사를 바탕으로 차기년도 관내교육 계획수립 및 교육방식의 세분화(집체교육, 의무교육, 전달교육)
- 각 분야별 전문성 함양 및 전문기술 향상을 위한 관외교육 참가 지원 및 예산 확대
- 장애인복지서비스 질적 향상을 위한 연구사업 계획 및 슈퍼비전 제공
- 마을지향관점 내재화를 위한 외부자문(컨설팅) 총 4팀 참여 독려
- 복지관 방향성 공유 및 팀워크 향상을 위한 직원연수 지원
- 복지관 방향성 및 인재상에 부합한 장애인복지전문가로 성장할 수 있도록 신입직원연수 실시

나. 추진방향

- 장애인복지전문가 양성을 위한 직원역량강화사업(관내교육, 관외교육, 연구사업) 적극 지원
- 복지환경변화에 따른 지원체계 구축을 위해 필요한 마을지향관점 내재화 수립을 위한 다양한 직원교육 및 외부자문(컨설팅) 추진

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	살맛나는 2단계 체계적 실천 및 장애인복지 전문성 강화	최상의 장애인복지 서비스 제공을 위한 직원역량강화 사업 추진	최상의 장애인복지 서비스 제공을 위한 직원역량 강화사업 체계화	진취적 사고와 긍정적 의식 함양을 위한 직원역량강화 사업 세분화	진취적 사고와 긍정적 의식 함양을 위한 직원역량강화 사업 세분화
시행 방향	직원역량강화 사업 관련 지침변경에 따른 구체화 및 교육 방식 세분화	장애인복지 전문가 양성을 위한 직원교육 다양화	장애인복지 전문가 양성을 위한 직원교육 세분화	복지환경 변화에 따른 지원체계 구축을 위한 직원역량강화 사업 체계화	복지환경 변화에 따른 지원체계 구축을 위한 직원역량강화 사업 체계화

라. 기대효과

- 현재 실시하고 있는 직원역량강화사업에 대한 정확한 가이드라인 제시를 위한 지침 및 관련 양식을 변경하고 교육방식(집체교육, 전달교육, 의무교육) 세분화를 통해 안정적인 직원역량강화사업 실시
- 직원역량강화사업 다양화, 세분화, 체계화를 통한 장애인복지전문가 양성 및 복지환경변화에 따른 지원체계 구축 도모

3. 조사연구사업

가. 현황

- 이용자 및 보호자, 자원봉사자, 후원자를 대상으로 매년 욕구 및 만족도 조사 연 1회 실시

나. 추진방향

- 이용자 및 보호자, 자원봉사자, 후원자의 욕구 및 만족도에 기반한 체계적인 사업 평가 및 계획 수립
- 객관적인 조사 결과에 의거하여 서비스의 질적 향상 도모

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	복지관 이용자의 전반적인 욕구 및 만족도조사 결과를 바탕으로 체계적인 사업계획 수립	복지관 욕구 및 만족도조사 관련 설문지 점검에 따른 변경	장애당사자 권익향상을 위한 욕구 및 만족도조사 설문지 제작	장애당사자 권익향상을 위한 욕구 및 만족도조사 설문지 제작확대	장애당사자 권익향상을 위한 욕구 및 만족도조사 설문지 제작확대
시행 방향	사회적 변화에 따라 복지관 서비스 욕구조사 중심으로 설문문항 변경 및 온라인 조사 확대	장애인의 권익향상을 위해 당사자 중심의 설문조사 참여가 가능할 수 있도록 설문지 점검 시도	장애당사자의 권익향상을 위해 욕구 및 만족도조사 설문지 자체제작	장애당사자의 권익향상을 위해 욕구 및 만족도조사 설문지 자체제작 확대 시도	장애당사자의 권익향상을 위해 욕구 및 만족도조사 설문지 자체제작 확대 시도

라. 기대효과

- 사회적 변화에 따른 서비스 욕구조사 중심으로 설문문항 변경 및 온라인 조사 확대를 통해 객관적인 조사결과 도출
- 장애당사자 중심의 설문조사 참여가 가능할 수 있도록 설문지 자체제작 시도 및 확대를 통해 장애인의 권익향상 도모
- 장애인 정책 및 당사자 욕구 등 변화하는 복지패러다임을 반영한 신규 사업 개발

4. 조직문화사업

가. 현황

- 서로를 존중하고 신뢰하는 소통문화 구축을 위한 관장과의 시간 연 2회 실시
- 문화여가활동 기회제공을 통해 직원의 스트레스 해소 및 쉼 등을 제공하는 양천문화데이 월 1회 실시

- 전 직원이 함께 공감하고 공유할 수 있는 이벤트를 제공하는 어느날갑자기 연 2회 실시
- 전 직원이 함께 한해를 시작하고 마무리하는 시무식 및 직원송년회 연 1회씩 실시

나. 추진방향

- 공감을 바탕으로 소통하는 조직문화 조성을 통한 건강한 조직문화 구축
- 함께 하는 가치지향 문화 조성을 통한 건강한 조직문화 구축
- 우리복지관만의 조직문화 형성을 통해 직원들에게 긍정적인 동기부여 및 직무만족도 향상

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	공감을 바탕으로 소통한 조직문화형성	공감을 바탕으로 소통한 조직문화형성	함께 하는 가치지향 문화 조성을 통한 건강한 조직문화구축	함께 하는 가치지향 문화 조성을 통한 건강한 조직문화구축	함께 하는 가치지향 문화 조성을 통한 건강한 조직문화구축
시행 방향	인재상에 부합한 조직문화형성	인재상에 부합한 조직문화구축	가치지향적 조직문화 조성을 위한 다양한 시도	가치지향적 조직문화 조성을 위한 다양한 시도	가치지향적 조직문화 조성을 위한 체계화

라. 기대효과

- 인재상 3가지 원칙에 의거하여 소통, 성장, 존중하는 조직문화 형성 및 구축
- 함께 하는 가치지향 조직문화 조성을 통해 건강한 조직문화 구축

5. 실습지도

가. 현황

- 매년 대학생들의 동계 · 하계방학 기간 중 20일(160시간)간 사회복지 업무 관련 실습지도

- 실습기간 1회당 5명의 정원으로 실습이 가능한 팀(권익옹호, 평생교육, 전략기획팀)에서 지도함.

나. 추진방향

- 실습의 목적에 맞는 다양한 이론 및 체험활동, 행정업무 교육을 통해 예비 사회복지사들이 실무를 이해하는데 도움을 주고자 함.
- 실습생들의 학기 중 실습에 대한 지속적 요청을 해결하기 위한 교육 계획을 수립하여 지원할 수 있도록 함.

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	복지관 특성을 이해할 수 있는 현장중심 교육지원	현장중심의 사회복지 실습 진행	현장중심의 사회복지 실습 진행	현장중심의 사회복지 실습 진행	현장중심의 사회복지 실습 진행
		체계적 실습 지도를 위한 매뉴얼 제작	체계적 실습 지도를 위한 매뉴얼 보완	체계적 실습 지도를 위한 매뉴얼 보완	체계적 실습 지도를 위한 매뉴얼 보완
			학기 중 실습을 위한 교육 계획	학기 중 실습을 위한 교육 계획	학기 중 실습을 위한 교육 계획
시행 방향	현장중심 교육을 위한 다양한 과제 및 타 기관 방문 등을 통한 경험 확대	체계적 실습 지도를 위한 교육자료 보완, 제작	정기 실습 지도를 위한 교육자료 지속적 보완	정기 실습 지도를 위한 교육자료 지속적 보완	외부환경변화를 파악하고 효과적인 실습 지도를 위한 담당자 논의 및 프로그램 수정, 보완
			학기 중 실습 가능 팀 선정 및 교육 계획	학기 중 실습 가능 팀 선정 및 교육 계획	

라. 기대효과

- 예비사회복지사들에게 사회복지 실무를 경험할 수 있도록 교육하여 취업 후 복지관에서의 실습 경험이 업무에 도움이 될 수 있도록 지원.
- 체계적, 효과적인 실습교육을 통해 실습생 실무경험 향상 및 실습 전문기관으로서의 복지관 이미지 향상

6. 홍보

가. 현황

- 지역사회에 양천해누리복지관을 알리는 활동 진행
- 분기별 카드뉴스 만들기 진행
- 유튜브 채널 생성 및 동영상 콘텐츠 업로드
- 홈페이지의 웹접근성 관련 보완 및 수정

나. 추진방향

- 복지관을 알리기 위한 지역마을신문 및 다양한 보도매체에 보도자료 배포
- 새로운 이름으로 시작하는 복지관 홍보를 위한 다양한 홍보 진행
- 변화하는 복지환경에 대응하기 위해 유튜브 채널 및 SNS를 활용한 지역주민과의 다양한 소통창구 마련

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	장애인 복지관에 대한 바른 정보 제공	장애인 복지관에 대한 바른 정보 제공 및	장애인 복지관에 대한 바른 정보 제공	장애인 복지관에 대한 바른 정보 제공	장애인 복지관에 대한 바른 정보 제공
		열린 복지관으로 지역주민과 함께하는 복지관 이미지 구축	열린 복지관으로 지역주민과 함께하는 복지관 이미지 구축	장애인의 보통의 삶을 지향하고 지역주민과 함께하는 복지관 이미지 정착	장애인의 보통의 삶을 지향하고 지역주민과 함께하는 복지관 이미지 정착
시행방향	온라인 매체를 이용한 지역주민과 소통하는 채널 다양화	다양한 소통의 채널의 통해 복지관 홍보 및 소통의 공간 마련	복지관 홍보활동을 통한 지역주민과의 소통 활성화	지역 주민과 소통하는 복지관 정착화	복지관 홍보 선도 기관으로서의 위상 수립

라. 기대효과

- 유튜브와 SNS를 활용한 다양한 홍보활동을 통해 지역주민과 소통하는 창구 확장
- 지역주민과의 소통을 통해 지역주민이 참여하고 주도하는 프로그램을 활성화하여 장애인과 비장애인이 함께하는 지역친화형 복지관 이미지 정착.

7. 후원사업

가. 현황

- 후원자 및 후원물품 관리를 통한 관리시스템 체계화
- 지역특성에 맞는 모금캠페인 기획
- 온라인 모금함 개설
- 후원자의 밤 사업행사 및 관리를 통한 후원자 예우

나. 추진방향

- 지역특성 및 여러 상황에 대비한 다방면 모금캠페인 기획
- 온라인 모금을 통한 후원금 비율 증가
- 후원개발을 위한 TF팀 구성
- 후원자의 밤 이외 후원자예우 방법 모색 및 관리 실시

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	후원자 및 후원물품 관리를 통한 관리시스템 체계화	후원TF팀 구성	후원자의 밤 외의 후원자 예우 사업 개발 및 진행	양천서포터즈(청년단)을 구성하여 모금캠페인을 기획 및 진행할 수 있도록 함	모금캠페인 진행시 대면, 비대면 동시 진행 시스템 개발 및 고안

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	후원자 및 후원물품 관리를 통한 시스템 안정화를 통한 후원금(품)의 효율적인 관리	후원TF팀을 구성하여 직원들의 관심을 도모하여 자원연계를 높일 수 있도록 하고, 다양하며 새로운 모금캠페인 개발	후원자의 밤 외의 후원자 예우 사업을 모색하여 진행, 실질적이고, 적극적인 후원자 관리	양천서포터즈(청년단)을 구성하여 예비사회복지사(모금 및 행사) 양성 프로그램 진행	4차 산업 시대로 변화됨에 따라 모금사업 진행 시 대면·비대면 동시 진행할 수 있도록 함

라. 기대효과

- 개인(담당자)이 고민했던 부분들을 민간, 지역주민이 함께 조직화하여 자원의 개발과 관리의 중요성을 인식하고, 자원 개발 방법을 다양하게 모색
- 4차 산업 및 예상치 못한 상황에 대비한 후원 사업을 마련하여 지속적 사업이 기대됨
- 다양한 후원자 관리방안을 모색하여 관리차원이 아닌 예우차원에서 진심으로 마음을 전달하여 후원유지 기대

8. 자원봉사사업

가. 현황

- 사업전반에 연계가능한 양질의 자원봉사자 개발 및 관리
- 장애인의 보통의 삶 및 지역주민과의 관계증진을 위한 지역사회 장애인식 개선 홍보
- 지역주민들이 자조적으로 참여할 수 있는 봉사단체 구축

나. 추진방향

- 자원봉사자의 다양한 욕구에 효율적으로 대응할 수 있는 양질의 복지서비스 제공
- 자원봉사자 유지관리를 위한 정기적 카드뉴스 및 문자서비스 제공

- 지역과 소통하며 변화를 만들어 가기 위해 지역주민들이 함께 참여하여 장애인과 관계를 증진하고 함께 활동할 수 있는 나눔의 장 마련
- 지역특성을 반영하여 지역사회 주민들과 함께 나누고 즐길 수 있는 지역캠페인 활성화

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	정기적 감사인사 및 포상을 통한 동기부여	정기적 감사인사 및 포상을 통한 동기부여 및 자원봉사의 확장	정기적 감사인사 및 포상을 통한 동기부여 및 자조모임 활성화	지역주민이 진행하는 자원봉사프로그램 및 자조모임 활성화	전문자원봉사자 프로그램 진행 및 자조모임 활성화
시행 방향	자원봉사자 관리 매뉴얼 확장으로 자원봉사자 적재적소 배치	자원봉사자가 의견을 내는 소통의 장 마련 및 신규봉사단체 개발	자원봉사자 자조모임 활성화	자조모임을 통해 지역주민이 주체가 되어 진행하는 프로그램 형성	봉사단체 지속적인 관리·운영을 위한 사업개발

라. 기대효과

- 자원봉사자 관리 매뉴얼을 통한 효율적인 인력 배치와 관리로 자원봉사자의 만족감을 높이고 동기부여에 기여
- 자원봉사자 자조모임 활성화를 통해 지역주민이 주체가 되어 진행하는 다양한 봉사프로그램 개발

9. 네트워크 사업

가. 현황

- 장애인관련 복지단체와 지역주민 정기모임 결성 및 네트워크 유지
- 시민단체와 협력사업 고민, 양천구 행사 참여 및 협조, 기획

나. 추진방향

- 지역과 소통하며 변화를 만들기 위한 체계적인 주민네트워크 유지 및 변화를 반영하여 주민과 장애인복지사업 진행
- 지역조직화를 통한 다양한 기관과 네트워크 형성 및 공동사업 추진 및 진행
- 양천해누리복지관과 양천구 주민을 중심으로 한 새로운 네트워크 형성

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	양천구 지역사회보장 협의체 자원봉사분과 네트워크 참여	다양한 기관과 네트워크 형성하여 사업진행	네트워크 체계화 및 타 기관과 공동사업·정기회의 진행	지역 활성화를 위한 공동사업 확대 및 유지	양천해누리 복지관과 양천구 주민을 중심으로 한 새로운 네트워크 형성 및 사업반영
시행 방향	코로나19로 기존 네트워크 유지	2020년도 미흡했던 기관견학 및 업무협약 실시하여 네트워크 기반 마련	네트워크 체계화 및 지역주민, 타 기관과 공동사업을 실시하여 지역 활성화 추진	22년도 진행한 공동사업에 기반 하여 한계를 찾고 개선하여 사업진행	새로운 지역주민 네트워크 방법을 고안하여 사업 기획

라. 기대효과

- 양천구 지역주민, 기관이 모여 이야기 나누며 양천구 장애인복지사업에 대한 필요성을 알고 그에 맞는 사업 추진 기대
- 다양한 사람들과 네트워크하며 다른 시선으로 양천구를 바라보고, 문제에 대한 해결방안을 모색함을 기대함
- 지역 네트워크를 형성하여 복지관이 지역주민 모임을 조력하는 역할을 하여 자치적인 모임을 형성할 수 있도록 도움

10. 고객만족윤리경영

가. 현황

- 복지관의 다양한 사업 정보를 이용자에게 제공하기 위해 이용자 권리교육, 복지관 사업설명회, 운영위원회, 행복한복지관 만들기 위원회, 고충처리 소리함을 운영하고 있음.

나. 추진방향

- 살맛나는 양천구를 만들기 위한 지역사회 통합 환경 조성의 일환으로 장애인의 권익옹호 및 권리기반 강화를 위한 이용자 권리교육, 행복한 복지관 만들기 위원회, 고충처리 소리함을 운영하고 이용자의 적극적 참여를 위해 노력하고자 함.
- 5개년 실천전략인 복지관의 안정적 미래를 위한 행정업무로 운영위원회를 년 4회 실시하며 적정한 예산수립, 투명한 결산, 연간 진행되는 사업을 이용자·봉사자·지역주민 대표등과 공유하고자 함.

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	지역사회 통합 환경 조성을 위한 이용자 참여 및 권익향상 지원	지역사회 통합 환경 조성을 위한 이용자 참여 및 권익향상 지원	지역사회 통합 환경 조성을 위한 이용자 참여 및 권익향상 지원	지역사회 통합 환경 조성을 위한 이용자 참여 및 권익향상 지원	지역사회 통합 환경 조성을 위한 이용자 참여 및 권익향상 지원
시행 방향	당사자 의견수렴 및 권리보장 강화를 위한 다양한 소통 창구 마련	다양한 소통창구를 통한 이용자 욕구 파악 및 반영 노력	다양한 소통창구를 통한 이용자 욕구 파악 및 반영 노력	다양한 소통창구를 통한 이용자 욕구 파악 및 반영	다양한 소통창구를 통한 이용자 욕구 파악 및 반영
	이용자 자발적 참여를 위한 자치회 운영	이용자 자발적 참여 확대 방안 모색	이용자 자발적 참여 확대 방안 모색	이용자 자치위원회 활성화	이용자 자치위원회 활성화

라. 기대효과

- 이용자 및 지역주민에게 복지관의 사업정보를 제공하여 기관과 이용자 간의 원활한 소통 창구 마련과 운영의 투명성 확보, 이용자 중심의 사업수립
- 이용자 권익향상을 위한 교육지원 및 고충처리함을 통한 복지관 이용 시 발생하는 문제에 대한 빠른 대처방안 모색.

11. 함께하는 문화행사

가. 현황

- 복지관 이용자 및 지역주민이 함께하는 문화행사를 실시하여 장애에 대한 긍정적 인식확대 및 저소득 장애인을 위한 모금사업과 이용자와 직원이 함께하는 통합 프로그램을 진행함

나. 추진방향

- 지역과 소통하며 변화를 만들어 가기 위한 장애인식개선 캠페인을 실시하여 지역주민에게 장애에 대한 긍정적 인식을 확산하고자 함
- 나눔이 아름다운 사회를 만들기 위한 일상 속 기부문화 조성을 위해 지역 내 후원자들과 자선골프대회를 실시하여 후원금 수익을 저소득 장애인가정에 겨울용품 지원으로 사용함
- 누구에게나 편한 지역사회를 만들기 위해 이용자, 가족, 봉사자, 직원 등 복지관을 이용하는 모든 사람들이 한 해 동안 행복하게 보낸 것을 기념하고 새해를 맞이하기 위한 가족잔치 실시

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	지역과 소통하며 변화를 만들기 위한 행사실시	지역과 소통하며 변화를 만들기 위한 행사실시	지역과 소통하며 변화를 만들기 위한 행사실시	지역과 소통하며 변화를 만들기 위한 행사실시	지역과 소통하며 변화를 만들기 위한 행사실시

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	장애에 대한 긍정적 이미지 확립과 지역주민 통합을 통한 복지 공동체 구성	장애에 대한 긍정적 이미지 확립과 지역주민 통합을 통한 복지 공동체 구성	장애에 대한 긍정적 이미지 확립과 지역주민 통합을 통한 복지 공동체 구성	장애에 대한 긍정적 이미지 확립과 지역주민 통합을 통한 복지 공동체 구성	장애에 대한 긍정적 이미지 확립과 지역주민 통합을 통한 복지 공동체 구성

라. 기대효과

- 지역통합과 소통을 위한 다양한 행사를 실시하여 주민에게 열린 복지관이 되고 누구에게나 편한 지역사회를 만들어 장애인이 살맛나는 양천을 만들고자 함
- 장애에 대한 긍정적 인식 확산을 위한 캠페인을 실시하고, 저소득 장애인의 경제적 지원을 위한 모금행사와 장애인, 비장애인이 함께 즐길 수 있는 가족잔치를 통해 양천구 유일의 장애인 복지관으로서의 역할을 하고자 함.

7 경영지원사업

▣ 미션

안전 UP! 효율UP! 공유UP!

▣ 비전

- 누구에게나 안전하고 편리한 복지관을 만들어갑니다.
- 누구에게나 스마트한 환경을 조성합니다.
- 누구에게나 열린공간을 만들어갑니다.

▣ 사업목표

- 낙후된 시설 수리 및 보완을 통해 누구에게나 안전하고 편리한 시설 구축
- 체계적인 업무 시스템에 마련으로 효율 향상
- 지역사회 복지관의 시설과 기자재 대여를 통해 열린 복지관 운영
- 이용자, 지역주민의 욕구를 기반으로 사업을 운영할 수 있도록 지원

▣ 추진전략 및 발전방향

- 내진보강공사와 노후한 배관교체 중단기 계획 수립을 통한 시설 안전도 향상
- 노후한 전자장비와 비품교체를 통한 쾌적한 복지관 환경조성
- 열린공간운영(각 실 대관, 기자재 대여(수동휠체어, 의자, 테이블 등))
- 운영의 효율성을 높이기 위해 G-Suite 실무에 적용

▣ 실천전략

장애인의 삶에 동행합니다.	1-1-1) 복지관 이용안내체계 마련
	1-3-1) 복지관실별 AAC 조성 1-3-2) 장애유형별 맞는 유니버설디자인 공간 조성
지역 사회와 소통하고 협력합니다.	2-2-2) 열린공간 운영으로 지역주민에게 장애인복지관 홍보와 방문객 증가 복지공동체 확대를 위한 인적자원 개발
	2-2-1) 지역사회와 함께하는 열린복지관 운영 가. 열린공간 운영(실 대관 확대) 나. 주민 커뮤니티 공간 운영
	2-3-1) 모두가 편한 유니버설 디자인 확대 가. 유니버설디자인 부합요소 조사 나. 단계별 유니버설디자인 공간 조성
존중과 배움으로 성장합니다.	3-1-1) 안전하고 편리한 시설개선 가. 노후한 배관 교체 중단기 계획 수립 나. 쾌적한 복지관 환경조성(노후한 전자장비와 비품교체)
	3-1-2) 효율적인 업무수행을 위한 업무체계 구축 가. 스마트워크 환경 조성(G-Suite 무인자판기 등) 나. 컴퓨터 관리·감독 시스템 마련
	3-1-3) 장애인복지 전문기관으로서 긍정적 인지도 향상 가. 정기적인 고객과의 만남 진행
	3-2-1) 공감을 바탕으로 소통하는 조직문화 조성 가. 하나의 팀 체계 구축 나. 업무공유방식의 팀 회의 방법과 회의자료 변경
	3-3-1) 업무에 맞는 전문화된 학습과 교육 진행 3-3-3) 담당자 사업 책임제 도입으로 창의적사고 함양

▣ 주요사업

- 열린공간 운영 및 시설관리
- 식당운영
- 차량관리 및 운행지원

1. 열린공간 운영 및 시설관리

가. 현황

- 복지관 프로그램 실(강당, 모듬활동실, 대회의실) 대관 및 보장구&기자재 대여
- 복지관 프로그램 실별 AAC(의사소통대체보완) 조성
- 복지관 운영에 필요한 시설물 안전관리와 보수를 통해 프로그램 운영과 이용자 편익 제공
- 환경미화사업으로 복지관 이용자에게 깨끗하고 쾌적한 환경 제공과 편의 도모

나. 추진방향

- 열린 복지관 운영을 통해 지역주민이 자주 찾아오는 장소와 지역사회 커뮤니티 공간으로 변모
- 유니버설디자인 공간 조성(색 유니버설디자인, 공간 유니버설디자인)
- 노후시설 점검을 통해 보수 부분 파악하여 순차적으로 보강 진행

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	지역주민이 찾아오는 장소로 변모	열린복지관 운영 공간 확대	열린복지관 운영 공간 확대	지역주민의 커뮤니티공간으로 변모	지역주민의 커뮤니티공간으로 자리매김
	시설점검 및 유지보수를 통해 복지관의 원활한 운영지원	시설점검 및 유지보수를 통해 복지관의 원활한 운영지원	시설점검 및 유지보수를 통해 복지관의 원활한 운영지원	누구에게나 안전하고 편리한 시설인 유니버설디자인 시설로 변모	누구에게나 안전하고 편리한 시설인 유니버설디자인 시설로 변모
시행 방향	시설 대관, 기자재 대여 목록10%확대	시설 대관, 기자재 대여 목록20%확대	시설 대관, 기자재 대여 목록30%확대	시설대관 기자재 대여 및 목록 50% 확대	시설대관 기자재 대여 및 목록 50% 확대
	전체 시설물 점검을 통한 유지 보수 및 계획 수립	주민동아리실 운영 노후된 시설 파악 및 기능보강사업 지원	기능보강사업 지원 유니버설디자인 요인 파악	기능보강사업 지원 유니버설디자인 시설 시공	기능보강사업 지원 유니버설디자인 시설 시공

라. 기대효과

- 복지관 공간, 기자재 등을 주민에게 공유하여 장애인복지관이 장애당사자만 이용하는 공간이 아닌 주민에게 열린 공간으로 인식이 변화.
- 장애가 없는 주민 이용이 늘어남에 따라 장애에 대한 부정적인 편견과 인식이 해소하며, 자연스럽게 장애가 있는 주민과 장애가 없는 주민을 연결할 수 있는 장이 됨.
- 시설 구조 및 내용을 완벽히 파악하여 신속, 정확한 시설보수로 안전한 시설운영
- 유니버설디자인 시설로 변모하여 누구에게나 편리하고 안전하게 이용함.

2. 식당운영

가. 현황

- 연 2회의 식당 간담회 내용과 이용자욕구 및 만족도조사 분석결과 및 전년도 사업평가를 바탕으로 차기년도 사업계획 수립
- 사업추진과정 및 정도를 점검하고 서비스의 효율적인 전달방법을 모색하고자 연 3회 사업평가 실시

나. 추진방향

- 체계적인 사업계획 및 효율적이고 지속적인 사업관리를 통한 합리적인 복지관 운영 도모
- 복지관 평가 및 재수탁 등 기관 전체의 사업에 대한 사전 계획 수립과 원활한 업무 추진

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	저염식과 건강식을 위주로 하는 식단을 제안과 안내	안전한 식사 제공을 위하여 노후된 장비 교체	이용자들의 욕구를 반영한 메뉴를 더욱 적극적으로 활용한 식단운영	영양기능이 강화된 식단 제공	식사요법을 통한 질병의 예방 식단 제공

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	채식의 날, 이용자의 추천 메뉴의 날 이외 조리사 추천 메뉴의 날, 자원봉사의 추천 메뉴 날 등을 정하여 운영.	긴급 순서를 정하여 식사에 안전사고가 발생할 수 있는 부분에 대한 보수 공사 및 장비 교체	간담회, 욕구 조사에서 나온 이용자의 욕구를 최대한 반영한 영양적 식사 제공	이용자의 욕구가 반영 된 식단 안에서 영양적으로 강화된 식단, 영양적 손실이 적은 식단으로 식사 제공	영양상담을 통하여 맞춤 치료식 식단 작성과 특정 날 치료식을 제공하면서 그 효과 등을 홍보하며 치료식에 대한 제안과 안내

라. 기대효과

- 안전하고 쾌적한 환경에서 식사제공으로 만족도 증가
- 단순 식사의 공간에서 식사 문화 공간으로 변화를 도모

3. 기타인력관리

가. 현황

- 사회복지요원, 장애인일자리사업, 노인일자리사업, 대학생행정인턴 등 다양한 경로로 인력을 지원 받아 복지관의 부족한 인력을 활용함

나. 추진방향

- 인력이 필요한 영역을 조사해 적정한 인원을 활용할 계획임
- 사회복지요원 감소로 부족한 인력을 장애인일자리사업의 영역확대로 운영할 계획임

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	부족한 인력충원으로 복지관 운영관리 시 발생할 수 있는 문제해결	부족한 인력충원으로 복지관 운영관리 시 발생할 수 있는 문제해결	부족한 인력충원으로 복지관 운영관리 시 발생할 수 있는 문제해결	부족한 인력충원으로 복지관 운영관리 시 발생할 수 있는 문제해결	부족한 인력충원으로 복지관 운영관리 시 발생할 수 있는 문제해결

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	하반기 사회복무요원 미충원 시 장애인일자리 사업 참여자를 통해 업무공백 최소화	안정적 업무유지를 위해 사회복무요원 보다 일자리사업 참여자 중심 운영	안정적 업무유지를 위해 사회복무요원 보다 일자리사업 참여자 중심 운영	안정적 업무유지를 위해 사회복무요원 보다 일자리사업 참여자 중심 운영	안정적 업무유지를 위해 사회복무요원 보다 일자리사업 참여자 중심 운영

라. 기대효과

- 복지관 운영에 부족한 인력을 다양한 인력을 활용해 운영관리에 차질이 없도록 진행할 계획임

▣ 비전

신월동 지역 이용인에게 한 걸음 더 가까이 다가갑니다.

▣ 사업목표

- 신월동 장애인에게 고른 복지서비스 제공을 위한 운영 체계 구축
- 이용자의 복지 정보 접근성 강화 및 개인별 맞춤서비스 제공
- 장애인이 주체가 되는 활동을 통해 개인역량강화 및 권익 옹호
- 지역사회에 신월센터를 알려 지역친화적 복지서비스를 제공하는 거점 기관으로서 발판 마련
- 지역공동체 의식 함양 및 마을지향복지시설의 역할을 수행하여, 살맛나는 지역사회환경 조성
- 신월지역 활동지원서비스 이용자 편의 증진을 통한 삶의 질 개선

▣ 추진전략 및 발전방향

- 신월동 장애인의 신체기능 유지 및 향상을 위한 신월센터 건강증진실 환경 조성
- 이용자 욕구에 기반한, 다양한 여가문화프로그램 시범 운영
- 이용인이 주체가 되는 생활체육 프로그램을 탐색하고 기획 및 참여
- 신월동 이용자, 지역주민, 지역복지시설에 다방면의 홍보사업을 적극적으로 추진
- 시설 대관을 통한 장애인과 지역주민 모임을 지원하고 관계증진 환경 조성
- 신월지역 이용자 대상 방문 상담, 만족도 조사, 이용자교육을 통한 긴밀하고 신속한 활동지원서비스 전개

■ 실천전략

장애인의 삶에 동행합니다.	1-1-1) 제도적 변화, 이용자의 욕구에 신속히 대응하는 역동적인 사업체계 수립 1-1-2) 이용자의 능동적인 참여를 독려하는 사업체계 구축
	1-2-1) 다양한 연령층이 이용할 수 있는 프로그램 운영 1-2-2) 이용자 욕구에 부합하는 평생교육 프로그램 신설
	1-3-1) 유니버설 디자인을 활용한 신월센터 환경 조성 1-3-2) 신규 사업도입을 통한 권익옹호 사업 실시 1-3-3) 자립생활에 필요한 정보제공, 지역 자원 연계
지역 사회와 소통하고 협력합니다.	2-1-1) 신월지역 주민조직, 복지시설 등의 자원 목록화 및 활용 2-1-2) 쉽게 참여할 수 있는 나눔 사업 진행
	2-2-1) 지역주민이 쉽게 이용할 수 있는 환경 조성 및 사업 구성 2-2-2) 지역상가, 주민조직을 활용한 인식개선 사업 진행 2-2-3) 신월 지역의 장애인 욕구에 기반한 서비스 제공
	2-3-1) 지역상가, 지역시설 개선을 통한 무장애 거리 조성 2-3-2) 지역주민조직화를 통한 이웃만들기
존중과 배움으로 성장합니다.	3-1-3) 장애인 편의시설 상시 점검, 이동불편사항을 접수하여 보완 3-1-2) 스마트워크 도입을 통한 모바일 사무체계 구축 3-1-3) 지역과 함께하는 사업운영을 통한 긍정적 이미지 강화
	3-2-1) 직원협의체, 슈퍼비전을 통한 소통의 기회 참여 3-2-2) 팀간 협력체계 구축을 통한 가치기반 사업 운영 3-2-3) 공정하고 투명한 서비스 수행
	3-3-1) 전문직무교육 및 역량 강화를 위한 교육 참여 3-3-2) 팀원 간 슈퍼비전을 통한 동반 성장 기회 마련 3-3-3) 자기 주도적 역량강화 계획 수립 및 실천

■ 주요사업

- 접수 및 이용상담
- 홍보사업
- 건강증진사업
- 여가문화사업
- 무장애지역만들기
- 장애인활동지원

1. 접수 및 이용상담

가. 현황

- 신월센터 이용을 희망하는 이용인을 대상으로 주 1회 접수 상담 및 수시 이용 상담 실시
- 개별 사례에 따라, 분기별 1회 복지관 서비스와 프로그램 연계

나. 추진방향

- 프로그램 안내 및 복지서비스 등 다양한 정보제공을 통해 이용인 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 지원
- 전문적인 재활방향 제시를 위한 복지관 연계 서비스를 통한 통합서비스 환경 제공

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	신월지역 장애인, 가족 접수 및 이용 상담을 통한 서비스 지원	이용접수 및 복지 상담의 체계적인 시스템 수립 및 안정화	지원방향 안내 및 맞춤형 서비스 지원	신월지역 장애인 집중사례 상담 지원서비스 체계 구축	이용접수 및 복지 상담의 체계적인 시스템 내실화
시행 방향	복지관 이용인 및 동주민센터 연계한 신월센터 개소 안내 및 이용 상담 개별 안내	신월센터 서비스 지침 수립, 전문적 통합지원 대상자 및 신월센터 프로그램 이용자 선별 상담	이용인 욕구에 기반한 접수 상담 및 각종 복지 정보 안내, 연계	복지관 연계 집중사례 대상자 상담 및 필요시 서비스 지원 요청	신월센터 접수, 프로그램 이용 상담 one-stop 방식 도입

라. 기대효과

- 신월지역 이용인의 프로그램 안내 및 복지서비스 등 다양한 정보제공을 수시로 제공받고, 이용인 욕구에 맞는 서비스를 적극 지원
- 안정적인 상담 서비스 지원을 통한, 신월동 장애인에게 고른 복지서비스 제공을 위한 운영 체계 구축

2. 홍보사업

가. 현황

- 신월센터 이용을 희망하는 이용인(장애인, 지역주민, 자원봉사자, 후원자)를 대상으로 월 1회 대면 안내, 문자 홍보 실시
- 다양한 콘텐츠 채널(홈페이지, 게시판, 유튜브, 페이스북 등)을 통한 주1회 실시
- 복지관 리플렛 및 프로그램 연2회(상·하반기) 안내지 활용하여 실시

나. 추진방향

- 복지서비스가 필요한 이용인이 다양한 정보를 쉽고 편하게 안내 받고 정보 선택의 폭을 넓힘
- 지역주민과 소통하는 지역 친화적 신월센터의 긍정적 이미지 조성

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	신월동지역 장애인에게 신월센터를 알리고, 이용접근성 향상	신월동지역 장애인 및 지역사회에 신월 센터를 알리고 지역 친화적 복지기관 이미지 구축	이용인과 지역주민이 함께 소통하는 신월센터 역할확대	지역친화적 신월센터 브랜드 (특성화) 구축	지역친화적 신월센터 브랜드 (특성화) 내실화

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
시행 방향	복지관 및 민관기관 연계 신월동 장애인 대상 on/off 홍보 전개	다양한 방법의 웹(wed) 콘텐츠 시도 및 홍보를 통한 신월센터 알리기	이용인과 지역주민과 소통하고 함께하는 콘텐츠 제작	신월센터 특성, 신월동 지역특성을 고려한 복지서비스 홍보 전개, 신월센터 브랜드 (특성화) 시범사업 운영	신월센터만의 고유한 복지서비스 지역주민과 연계하여 사업 홍보 및 전개

라. 기대효과

- 누구나 쉽게 접근할 수 있는 다양한 홍보 콘텐츠 통해 신월센터 관심을 향상시키고 신월동 장애인의 복지서비스 정보를 쉽고 빠르게 제공받을 수 있도록 함.
- 지역주민과 소통하는 신월센터 홍보를 통해, 지역친화적 복지서비스를 제공하는 거점 기관으로서 발판 마련

3. 건강증진사업

가. 현황

- 건강증진실 개방을 통해, 운동기구를 이용한 개인별 자가운동 주1회 이상 실시
- 복지관 연계한 개인별, 장애유형별 1:1 맞춤형 개인 운동지도를 월 2회 실시
- 생활체육프로그램(재활필라테스, 요가, 보치아 등) 주1회 참여

나. 추진방향

- 이용인 장애유형에 적합한 자가운동법을 익히고, 신체기능 유지 및 향상하기
- 생활체육의 기회를 제공하고 신체 활동 및 사회성 증진하기

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	안전하고 편안한 건강증진실 환경 조성	신월센터 건강 프로그램의 다양화	건강증진실 특화프로그램 운영	건강증진실 운영의 내실화 및 안정화	장애인생활 체육 활성화
시행 방향	건강증진실 다양한 운동기구 구비, 이용수칙 (내부규정) 체계화	이용인 육구 파악, 생활체육 프로그램 다양하게 구성, 시범 수업 운영	시범수업을 통한, 신월센터의 장애인 건강 프로그램 선정, 집중 프로그램 실시	건강증진실 자치회 구성 및 운영 지원	장애인이 주체가 된, 생활체육 프로그램 육성 지원

라. 기대효과

- 신월동 지역 장애인에게 보다 접근성이 원활한 장소에서 건강증진 프로그램을 이용함으로써 장애인의 편의를 증진함
- 장애인 스스로 건강관리를 하도록 지원, 신체 기능 유지 및 향상을 지원함
- 장애인생활체육을 함으로써 지역주민간의 교류 향상 및 프로그램 구성원과의 관계증진을 도모하여, 긍정적인 사회성을 충족시킬 수 있는 계기를 마련함

4. 여가문화사업

가. 현황

- 신월지역 이용인 대상 요리교실, 생활한글, 생활영어, 캘리그래피 교실 정기 운영

나. 추진방향

- 이용인 육구에 부합하는 다양한 콘텐츠 개발, 이용인 주도형 프로그램 개발

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	신월지역 장애인 대상 여가문화사업 신설	신월지역 장애인 대상 여가문화사업 다양화	이용인 욕구에 부합하는 다양한 콘텐츠 개발	지역자원을 활용한 찾아가는 여가문화프로그램 개발	이용인 주도형 여가문화 프로그램 체계 확립
시행 방향	요리활동, 자기표현 프로그램 실시	기존 프로그램 조정 및 강화, 신규 프로그램을 통한 다양화 구현	정규프로그램, 원데이 클래스운영을 통한 다양한 형태의 프로그램 운영	지역 자원 협업 형태의 여가문화 콘텐츠 개발	이용인 주도형 프로그램 개발, 운영을 통한 여가문화 인프라 구축

라. 기대효과

- 다양한 형태의 여가문화프로그램 진행을 통한 신월지역 장애인의 양질의 복지서비스 향유의 기회마련
- 신월지역 장애인의 배움에 대한 욕구를 해소, 이용자간의 친밀감을 형성하고 긍정적인 관계 유지

5. 무장애지역만들기

가. 현황

- 신월지역 내 지역상가 대상 장애인 편의시설 설치 홍보
- 정기적인 지역주민 만남을 통한 관계 형성, 기관 홍보를 통한 인식개선 기회 마련, 지역주민 대상 시설 대관 운영

나. 추진방향

- 지역 내 장애인식개선, 지역주민 대상 시설 제공을 통한 마을지향복지시설로의 발전
- 무장애상가만들기, 지역주민 만나기를 통한 장애인식개선, 통합적 환경 조성

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	신월지역 내 센터 홍보, 장애인식개선 사업 활성화	지역주민 대상 시설 개방을 통한 지역시설 역할 수행	마을지향복지 시설로의 입지 확립	마을지향복지 사업 내실화	장애인식 개선과 무장애지역 변화의 증추적 역할 수행
시행 방향	신월지역 내 지역주민, 지역상가 대상 신월 센터 홍보	모두의 모임터 대관을 통한 편의증진 제공	신월지역자원 과의 협업을 통한 사업 영역 확장	장애인, 지역주민의 능동적 참여 독려를 통한 주민 주도형 사업 실시	지역주민, 상가, 유관기관 협업형태의 무장애지역 조성 실시

라. 기대효과

- 장애인과 지역주민 누구나 편안하고 안전하게 생활할 수 있는 지역 환경 조성
- 신월지역의 장애인식개선과 무장애지역 변화의 역할 수행

6. 장애인활동지원

가. 현황

- 신월지역 거주 장애인활동지원 이용자의 원활한 서비스 이용을 위한 만족도 조사, 모니터링, 교육 실시

나. 추진방향

- 신월지역 활동지원 이용인 대상 정기적인 모니터링, 이용상담을 통한 양질의 서비스 제공 방법 모색
- 만족도 조사, 이용인 및 활동지원사 대상 프로그램 개발로 서비스 만족도 향상

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	신월 지역 대상자 밀착형 서비스 관리체계 구축	체계적인 모니터링 실시로 서비스 투명성 확보	서비스 품질 향상을 위한 다양한 사업 컨텐츠 개발	활동지원사업 관련 법률에 따른 내실화 실천	신월센터 장애인활동 지원사업 특성화 실현
시행 방향	이용자 대상 교육, 만족도 조사 및 모니터링 실시	집중 관리 대상자, 신규 대상자 중심 모니터링 실시	만족도 조사, 본관 사회서비스팀 협약에 기반한 신규 프로그램 진행	서비스 이용 내역, 활동내용 자체점검 및 시정조치 시행	자체 세부운영 매뉴얼 개발 및 보급

라. 기대효과

- 신월지역 활동지원이용자 대상 신속하고 원활한 소통을 통한 서비스 만족도 향상으로 활동지원 기관 위상 확립

▣ 비전

신뢰와 믿음을 바탕으로 안정적인 서비스를 제공한다.

▣ 사업목표

- 사회서비스사업의 중·장기발전계획 수립
- 이용자 욕구에 기반한 특성화 된 프로그램 기획 및 연구
- 제공인력의 직무 만족도 향상
- 전문인력 양성을 위한 교육 및 프로그램 기획
- 변화하는 사회서비스 사업에 대한 전문가로 성장

▣ 추진전략 및 발전방향

- 사회서비스사업 정책 변화에 따른 5개년 운영계획 수립(2020년에서 2024년)
- 이용자를 위한 교육, 여가문화 활용 프로그램 개발
- 제공인력의 근로 환경 개선을 위한 신규 사업 개발
- 제공인력이 제공하는 서비스 전문성을 높이기 위한 프로그램 운영
- 사회서비스 정책 토론회 및 워크숍, 교육 참여

▣ 실천전략

장애인의 삶에 동행합니다.	1-1-1) 변화하는 사회서비스 제도와 정책에 대한 이해를 위해 워크숍, 교육, 연수에 참여
	1-1-2) 전문인력 양성을 통한 서비스 만족도 향상
	1-2-1) 지역내 동일 사업 추진 기관과의 네트워크 강화로 협력관계 유지
	1-2-2) 제공 인력의 직무 만족도 향상을 위한 프로그램 계획
	1-3-1) 바우처 이용에 대한 안내와 이용 준수사항 교육 강화
	1-3-2) 장애인 권익 관련 교육을 통한 옹호 활동
1-3-3) 욕구와 문제 해결에 적절한 제공인력 개발 및 연계	

지역사회 와 소통하고 협력 합니다.	2-1-1) 타 제공기관과 협력 네트워크 사업 진행
	2-1-2) 취약계층 이용료 지원을 위한 후원 연계 및 개발
	2-2-1) 유관기관과의 연계 사업 추진(돌봄)
	2-2-2) 제공인력과 이용자 관계 개선 프로그램 진행 2-2-3) 바우처 사각지대 대상의 안정적 생활을 위한 다각적 접근&지원
존중과 배움으로 성장 합니다.	2-3-1) 올바른 바우처 사용을 위한 홍보 실시
	2-3-2) 제공인력과 이용자가 함께 참여하는 프로그램 진행
	3-1-1) 아동발달 바우처실 환경개선과 신규 교구 구입 및 교체
	3-1-2) 스마트워크 지향을 위한 교육 참여&기기 확대
	3-1-3) 본기관 바우처 사업 홍보 확대
	3-2-1) 제공인력의 장기 근속향상과 직무 만족 향상을 위한 여가 프로그램 진행
	3-2-2) 제공인력에게 장애인복지사업 동반자로서의 역할 강화를 위한 교육 진행
3-2-3) 부정수급 예방 및 제제를 통한 투명한 사회서비스 이용	
3-3-1) 사회서비스관련 대외 교육, 워크샵, 연수 참여	
3-3-2) 제공인력을 위한 교육 커리큘럼의 다양화	
3-3-3) 제공인력을 위한 여가문화 사업 확대	

▣ 주요사업

- 장애인활동지원서비스
- 휴먼시터
- 고충처리위원회
- 네트워크사업
- 활동지원사, 이용자 교육
- 만족도조사
- 이용자 나들이
- 활동지원사 역량강화사업
- 아동발달지원서비스(언어,음악,감각통합,미술,인지)
- 이용상담
- 사례회의
- 모니터링

1. 장애인활동지원서비스

가. 현황

- 국민연금공단 심사 및 해당 지자체의 활동지원급여 수급 판정을 통해 이용
- 활동지원서비스 판정 대상자가 직접 제공기관에 서비스 이용 등록
- 서비스 대상에 적합한 활동지원사 매칭

나. 추진방향

- 이용자의 자립능력 향상과 인간다운 삶을 지원하기 위한 활동지원서비스 제공
- 서비스 품질 개선과 복지 사각지대의 안정된 생활을 지원
- 유관기관과의 협력 네트워크 강화

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	장애인복지 변화에 맞는 사업 운영 및 관리	바우처 서비스 선진 운영을 통한 지역사회 선도 기관의 역할 수행	서비스 관련 인프라를 확충하여 신속한 매칭과 서비스 제공	유관기관과의 네트워크 협력 사업 추진	서비스 품질 개선을 위한 서비스 현황조사
시행 방향	근로기준법 변경에 따른 인력 관리를 위해 노무 관련 연구	타 기관과의 차별화 된 활동지원 사업 운영 (여가문화)	서비스 분야별 제공인력 확충을 위한 모집	여가문화, 교육 등 협력사업으로 공동 추진	신규 사업 계획과 확대를 위한 조사 실시

라. 기대효과

- 활동지원서비스를 통해 장애인의 일상생활, 자립생활 능력을 향상하여 사회구성원으로서의 역할을 지지·지원
- 복지사각지대 지원을 통한 장애인복지 선도적 역할을 수행
- 유관기관과 협력관계를 형성하여 활동지원사업 발전을 위한 정보 공유와 협력 사업 진행

2. 이용자관리

가. 현황

- 활동지원서비스 부정수급 예방을 위한 교육과 인권을 증진을 위한 교육 진행
- 서비스 과정 중 발생하는 민원과 문제점을 해결하기 위한 모니터링 진행
- 서비스 이용자의 다각적 지원을 위한 사례회의 실시
- 서비스 이용 만족도 향상을 위한 여가문화 프로그램 실시

나. 추진방향

- 올바른 바우처 사용을 위한 부정수급 예방 교육
- 서비스 질 향상을 위한 이용자 욕구·만족도 조사 실시 후 프로그램 개발
- 서비스 이용에 대한 고충을 처리하고 지원할 수 있는 방법을 모색
- 이용자의 여가문화 생활 지원을 위한 프로그램 진행

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	정책, 제도 변화에 따른 서비스관리체계 확립	장애인 복지 변화에 맞춘 적절한 사업운영관리 체계 확립	원활한 의사소통 및 정보전달을 위한 조직적인 체계 구축	이용자의 권익 향상을 위한 정책 활동 참여	이용자의 욕구를 반영한 서비스 제공
시행 방향	변화된 사업 내용에 대한 이용자 교육 강화	돌봄서비스 제공과 복지 사각지대 지원 강화	이용 방법과 문제해결을 위한 스마트 업무 개발	토론회, 간담회, 워크숍 등 외부 활동 참여	욕구조사 결과를 반영한 신규 사업 진행

라. 기대효과

- 서비스의 질 향상을 위한 이용자 프로그램 개발
- 부정수급 발생률 저하
- 사례관리 대상자의 권익 향상
- 이용자를 위한 여가문화 활동을 통해 서비스 만족도 향상

3. 활동지원사 관리

가. 현황

- 활동지원사업에 대한 안내와 주의사항을 신규 활동지원사를 대상으로 교육
- 활동지원사의 기본 소양과 법정업무 교육 실시
- 직무만족도 향상을 위한 조사와 프로그램 실시
- 활동지원사의 역량강화를 위한 건강증진, 여가문화 활동 실시

나. 추진방향

- 법정업무교육 연4회 실시, 신규 활동지원사 2달 이내 교육 실시
- 직무만족도를 높일 수 있는 역량강화 프로그램 계획
- 소속 기관에 대한 소속감 향상과 건강증진을 위한 사업 진행
- 직무 스트레스 해소를 위한 프로그램 계획

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	활동지원사의 전문성을 강화하여 서비스 질 향상	활동지원사 장기근속을 위한 관리 능력 강화	활동지원 사업의 선도적 기관으로 등극	활동지원사의 권익 향상을 위한 정책 활동 참여	활동지원사의 직무 만족도 향상
시행 방향	다양한 교육 커리큘럼 계획	장기근속자에 대한 위로와 우대를 위한 프로그램 진행	활동지원사업 평가 항목에 맞춘 업무 시스템 구축 강화	토론회, 간담회, 워크숍, 교육 등 외부활동 참여	활동지원사의 역량강화를 위한 교육, 여가활동 증진

라. 기대효과

- 직무 스트레스 해소로 이용자에게 질 높은 서비스 제공
- 소속 기관에 대한 소속감 향상과 직무 스트레스 해소
- 직무에 수반되는 교육을 통해 서비스 제공 중 발생하는 사항에 대해 적절히 대처 가능
- 장애인복지 발전을 위한 동반자 의식 강화

4. 아동발달지원서비스

가. 현황

- 발달재활프로그램으로 언어, 미술, 음악, 감각통합, 인지활동 운영
- 특수교육지원청 치료 지원 사업 운영
- 바우처와 자부담 이용으로 아동의 긍정적인 성장 촉진
- 전문가의 조언과 의견을 통한 이용상담 제공

나. 추진방향

- 아동의 생애주기에 긍정적 영향을 제공
- 교육청 치료 지원사업 재지정을 통한 이용자 증가
- 발달지원 전문 수행 기관으로서의 역할 증진
- 강사의 전문성 향상을 위한 자기개발 촉진

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	선진운영을 통한 지역사회 내 선도적 역할	질적 서비스 강화	안정된 발달재활 서비스제공으로 질적 서비스 제공	발달지원 정책 수행 협력기관으로 선정	지역사회 내 발달지원기관 중심적 역할
시행 방향	이용하기 편한 환경 구축	트렌드에 맞는 교구 및 교재 대량 구입	스마트기기를 활용한 서비스 제공 방법 확대	교육청 치료지원사업 재지정을 통한 안정된 서비스 이용	이용자 수요에 맞춰 제공인력을 증원하고 서비스 이용 만족도 향상

라. 기대효과

- 본관 발달지원서비스 대기자 해소
- 바우처 이용으로 장애아동 양육 가족의 경제적 부담 경감
- 아동의 발달 성장에 긍정적 효과 발생
- 발달지원 전문기관으로서 긍정적 인지도 향상

5. 이용자관리

가. 현황

- 적절한 발달지원 프로그램 연계를 위한 회의 진행과 결과를 반영한 프로그램 이용
- 발달지원서비스에 대한 정보제공
- 발달지원사업 모니터링을 통한 만족도 조사와 서비스 개선
- 발달지원서비스에 대한 홍보를 통해 서비스 사각지대 발굴과 이용 지원

나. 추진방향

- 발달지원서비스 효과에 대한 이용자의 신뢰 구축
- 이용자와 가족의 신뢰와 믿음을 바탕으로 발달재활서비스의 전문성 확립
- 제공인력과 협력적 관계 형성
- 서비스 질 개선을 위한 양적·질적 지원

다. 연차별 추진계획

	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
목표	서비스 이용과 방법에 대한 체계 확립	발달지원 대기자 해소를 위한 이용자 확대	전문적인 이용자 관리와 부모상담을 통해 원활한 관계 증진	제공인력과 공감을 하는 조직문화형성	제공인력의 윤리 의식 강화
시행 방향	바우처로 발달지원 서비스를 사용방법에 대한 강사와 이용자교육 안내	이용자 확대를 위한 홍보 및 제공인력 증대	보호자에게 발달장애 아동 양육에 대한 정보 제공을 위한 사업 진행	제공 인력을 위한 근로 환경 개선	제공인력을 대상으로 직업 소양 의식관련 교육 강화

라. 기대효과

- 서비스 품질 개선을 위해 기관과 제공인력의 협력 관계 증진
- 발달지원서비스에 대한 신뢰와 믿음 구축
- 서비스 이용에 대한 효과와 발달 정보 제공을 통한 서비스 질 향상
- 다각적 지원이 필요한 대상의 전문적 접근과 해결

V. 부 록

1. 「살맛나는 세상」 2단계 수립을 위한 TF 활동
2. 「살맛나는 세상」 2단계 수립 경과
3. 「살맛나는 세상」 2단계 수립 과정
4. 「살맛나는 세상」 2단계 수립 결과
5. 「살맛나는 세상」 2단계 회의 과정
6. 「살맛나는 세상」 2단계 SWOT분석
7. 복지관 미션&비전 운영목표&상위전략 수립
8. 「살맛나는 세상」 2단계 직원 공유
9. 「살맛나는 세상」 2단계 평가 체계(안)
10. 「살맛나는 세상」 2단계 회의과정 사진자료



V. 부 록

1 「살맛나는 세상」 2단계 수립을 위한 TF활동

가. 모집기간 : 2019.05.16.~05.20, 5일간

나. 신청인원 : 17명(남 5명, 여 10명)

다. 확정인원 : 15명

라. 활동기간 : 2019.05.20~2019.09.04., 총 15회

마. 활동방법 : 주 1회 정기적 만남을 통한 분석 및 토론

바. TFT의 역할

- 1) 살맛나는 세상 1단계에 대한 평가 내용 취합(각 팀별 등)
- 2) 계획 수립에 필요한 자료 조사(역할 배분)
- 3) 계획 수립을 위한 다양한 의견 경청 및 제시

사. 진행일정

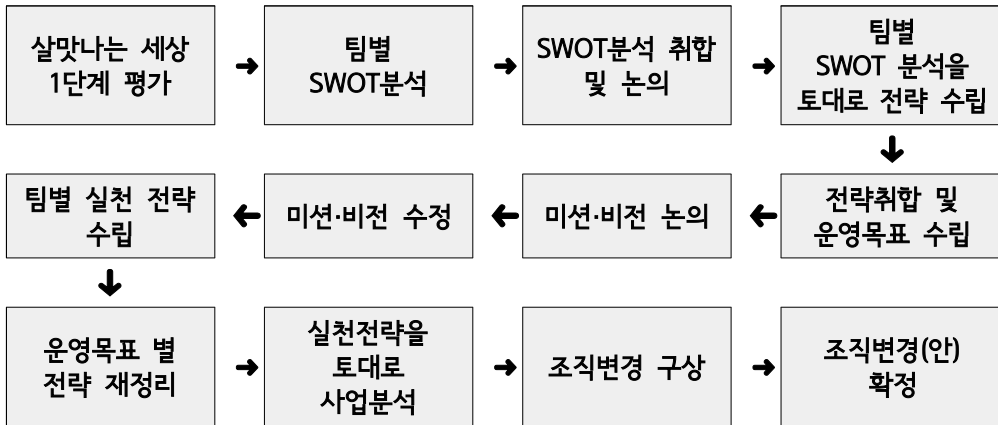
내 용	기 간											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
팀 논의 (진단 및 변화 필요성 등)												
팀장 논의 및 내용 공유(연수)												
살맛나는 세상 TFT결성												
살맛나는 세상 1단계 평가(팀)												
자료조사 (정책,지역사회,이용자)												
조직분석을 위한 SWOT분석												
조사에 근거한 미션, 비전 수립												
살맛나는 세상 계획 수립												
조직개편(안) 마련												

내 용	기 간											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
전 직원 공유 및 수정												
살맛나는 세상 2단계 공표												

2 「살맛나는 세상」 2단계 수립 경과

차수	일시	내용	비고
1회	2019.05.23.	우리의 역할 및 함께 논의할 내용 확인	
2회	2019.05.30.	살맛나는 세상 1단계 평가 주요 사항 논의	
3회	2019.06.05.	2단계 수립을 위한 현황 분석 - 정책/조례에 따른 우리의 준비 - 장애인실태조사 및 복지관 만족도조사 - 지역사회 내 복지관의 역할	
4회	2019.06.13.	살맛나는 2단계 수립을 위한 팀별 SWOT 분석	
5회	2019.06.20.	양천장애인복지관의 SWOT 분석 취합	
6회	2019.07.04	양천장애인복지관의 SWOT 분석 정리	
7회	2019.07.11.	양천장애인복지관의 SWOT 분석 정리	
8회	2019.07.18.	양천장애인복지관 미션 & 비전 돌아보기	
9회	2019.07.25.	양천장애인종합복지관 미션&비전&운영목표 수립	
10회	2019.08.01	운영 목표에 따른 팀별 전략 취합 및 정리	
11회	2019.08.08	미션, 비전 재확립 및 정리, 조직개편안 1차 논의	
12회	2019.08.13	실천전략을 통해 사업분류	
13회	2019.08.22	실천 전략을 토대로 복지관의 사업 분석 및 재구성	
14회	2019.08.27	살맛나는 2단계에 따른 조직변경 구상	
15회	2019.09.04	조직변경(안) 확정	

3 「살맛나는 세상」 2단계 수립 과정



가. 「살맛나는 세상」 1단계 평가

1) 살기 좋은 마을복지 공동체 조성

- ① 찾아가는 동주민센터와 연계하여 지역주민 복지사업 증진
- ② 민관협력을 통한 복지자원 개발 및 연계
- ③ 지역주민의 자조모임 활성화 및 리더 양성
- ④ 지역사회와 함께하는 행사 및 참여 촉진

2) 고객만족을 위한 맞춤형 서비스체계 구축

- ① 생애주기별, 유형별 맞춤형 서비스 제공
- ② 고객중심의 욕구파악 및 서비스 지원
- ③ 다양한 일자리 개발 및 맞춤형훈련 개발
- ④ 찾아가는 복지서비스 확대

3) 행복지수를 높이기 위한 가족지원 강화

- ① 가족관계 강화를 위한 구성원별 서비스 지원
- ② 부모의 역량강화를 위한 교육사업 확대
- ③ 행복한 가족만들기 심리정서지원프로그램 강화
- ④ 건강한 가정을 위한 쾌적한 주거환경 지원

- 4) 사람사랑을 실천하는 윤리경영
 - ① 이용자의 권리를 기반으로 하는 고객 참여경영
 - ② 직원들의 참여형 직원문화로 적극적인 조직문화 확립
 - ③ 직원들의 전문성 강화를 위한 교육기회 확대
 - ④ 지속가능한 서비스 수행으로 복지관의 미래지향적 운영

4 「살맛나는 세상」 2단계 수립 결과

가. 살맛나는 2단계 사업 기간

- 2020. 01. 01. ~ 2024. 12. 31.

나. 미션

“ 섬김과 사랑 안에서 장애인이 살맛나는 세상을 함께 만들어갑니다.”

다. 비전 및 운영 목표

- 1) 장애인의 삶에 동행합니다.
 - 복지환경에 따른 지원체계를 만듭니다.
 - 생애주기에 따른 든든한 조력자가 됩니다.
 - 장애인의 권익을 향상시킵니다.
- 2) 지역사회와 소통하고 협력합니다.
 - 나눔이 아름다운 사회를 만들어갑니다.
 - 지역사회와 소통하며 변화를 만들어갑니다.
 - 누구에게나 편한 지역사회를 만들어갑니다.
- 3) 존중과 배움으로 성장합니다.
 - 안정적인 미래를 준비합니다.
 - 건강한 조직문화를 구축합니다.
 - 복지전문가로 성장합니다.

라. 조직변경

- 1) SWOT분석을 통한 미션, 비전, 실천 전략을 수립 후 조직변경안 논의
- 2) 조직변경안
 - 1국 8팀

구분	팀 명	사업
1	전략기획팀	직원역량강화, 조직문화, 후원, 자원봉사, 홍보, 조사연구, 사업계획 수립 및 평가, 실습지도, 송년가족잔치, 이용자권리교육, 사업설명회
2	경영지원팀	회계, 수납, 안내, 인사, 시설관리, 차량관리, 위원회 운영, 식당운영, 환경, 행복한 복지관 만들기, 윤리경영
3	통합발달팀	음악, 심리운동, 놀이, 미술활동, 영유아교육지원, 초등적응지원, 특수체육, 청소년인식개선, 해누리보치아대회, 지역사회발달지원교육
4	기능향상팀	물리, 작업, 언어, 수중, 생활수영, 재활운동실, 양천지식인, 운동지도, 토요수중
5	자립지원팀	고용, 직업훈련, 직업평가, 미소카페, 해누리청년대학, 그룹홈, 거주시설네트워크, 청년자조모임, 청소년인권교육, 직장내인식개선
6	평생교육팀	전환교육, 청소년통합지원, 가족지원사업, 낮활동지원사업, 평생교육, 정보화, 옥상텃밭, 탁구동아리, 주민자조직, 보치아동아리, 서예자조모임
7	권익옹호팀	접수상담, 사례관리, 살고싶은우리집, 이웃집라디오, 마을만들기, 이용자관리, 정월대보름, 한가위, 작음공동체, 지역사회협력
8	사회서비스팀	활동지원, 아동발달, 휴먼시터

5 「살맛나는 세상」 2단계 회의과정

1. 살맛나는 세상 2단계 TF 1차 회의

일 시 : 2019년 5월 23일 13:00	
중단기 발전 방향 수립에 대한 기관장 슈퍼비전	살맛나는 세상 2단계 TF팀에 대한 격려 및 회의 방향 정립
	TF팀의 참여에 감사하며, 복지관 사업 방향 위하여 고민하는 노력이 필요함. 직원 모두가 소명의식을 갖고 일하고 있지만 이러한 고민과 논의를 통하여 자기 성장 등 다양한 발전에 도움이 되길 바람
	힘든 여정이 될 수 있지만 2016년 직원들이 함께 미션, 비전을 새롭게 만들어 내는 과정 등을 통하여 직원, 이용자, 복지관이 함께 성장 할 수 있었던 기회로 기억됨. 이번 TF팀원들도 충분히 좋은 결과를 도출할 것이라고 기대함
	TF 활동이 끝나면 팀에 돌아가서 함께 논의된 내용을 공유하고 다양한 생각을 갖고 다시 보여 좋은 의견들이 취합, 재논의 되었으면 함.
	TF의 원활한 진행을 위하여 각자의 의견이나 주장 시 또는 의견이 충돌이 나는 경우 슬기롭게 극복하기 위하여 사전에 몇 가지 약속을 정한 뒤 시작 권유
	TF모임은 최대한 존중하여 개입하지 않을 계획이나 진행은 보고 받아 필요한 부분은 조언할 것임.
회의 진행 절차	살맛나는 세상 2단계 계획 공유
	복지관 중단기 계획을 4~5년 단위로 작성하며 우리는 4개년 계획으로 작성되었으나 2단계는 5개년으로 계획, 작성될 예정임. - 1단계에서 진행되지 못한 것이 중간과정을 평가한 뒤 진행
	1) 2단계 추진 방향 - 단계에 대한 평가를 통한 2단계 준비 - 지역사회 유관기관 조사를 통하여 장애인복지관이 갖고 가야할 역할에 대한 조사 필요 - 살맛나는 세상 2단계와 연계된 복지관 방향성 재정립 - 살맛나는 세상 2단계 타당성을 위한 연차별 추진과정 점검
	2) 사전 준비 - 중간관리자 연수를 통해 복지관 직원이 느끼고 생각하는 내용을 들었음. - TF의 역할 : 1단계에 대한 평가 내용 취합, 필요한 자료 조사, 다양한 의견 경청 및 제시 - 4개년 계획 수립시 양적 평가에 대하여 각 팀에서 평가를 진행

회의 진행 절차	3) TF의 향후 역할 - 살맛나는 세상 1단계 평가 : 양적, 질적 평가를 팀 내에서 진행하여 공유(2016-2019년) - 평가를 반영한 계속 추진 사업 검토: 지속, 확대, 폐지, 신규 사업 등 점검 - 미션(사명), 비전에 있어 법인의 비전 및 가치를 포함하되 종교적인 것이 아닌 일반적 사회복지 관련된 비전을 복지관의 방향에 녹아낼 수 있을 것임. - 2단계 계획 수립을 위한 팀별 SWOT 분석 - 복지관의 방향성이 수립되면 각 팀별 또는 분야별 방향도 중단기 계획을 수립 예정
기타	계획 수립을 위한 업무분장 - 정책(보건복지부, 서울시 조례 등) - 지역사회 의견 취합 - 장애인 욕구조사, 복지관PG 이용자 만족도 조사 재정리

2. 살맛나는 세상 2단계 TF 2차 회의

	일 시: 2019년 5월 30일 17:00
	지난 회의 내용
TF의 역할 논의	TF의 역할은 팀의 자료취합을 하는 자료조사원이 아니나 복지관 전체의 의견을 듣지 않는다면 우리가 가진 대표성이 신뢰가 떨어질 수 있음. 이에 직원 대표적 TF로서의 역할을 함께 진행해야함. swot 분석 틀 TF팀장이 작성하여 전달 예정
	지난 살맛나는 세상 1단계 재점검 및 논의
권0숙	복지관 이용 현황을 함께 논의함으로써 사업 방향을 고민해 볼 수 있어 좋았음. 직접 서비스가 많아 전체적인 흐름을 보지 못했던 부분을 발견할 수 있었음. 운영목표에 따른 사업을 계획하고 진행하고 있었으나 담당자가 파악한 욕구와 이용자의 욕구가 상충되어 실제 사업이 진행되지 못하는 등의 문제가 발견되기도 했음.
고0실	운영목표 1,2 사업이 많았으며 외부적으로 나가는 사업이 많았음. 사업을 정리하다보니 너무 세부적이라서 넣지 못하는 내용도 많았음. 첫 번째 과제를 수행하면서 1단계 살맛나는 세상의 목표 수립의 근거가 궁금하기도 했음.
오0욱	운영목표에 따라 사업을 구성한 것이 아니라 운영목표에 맞춰 사업을 꺼 넣는 느낌이었음.

김0준	직원들의 연차가 1년 미만으로 대부분 신입이라 사업계획서, 평가서를 찾아서 작성하느라 어려움이 많았음.
조0서	질적 평가에 조금 더 초점을 두고 논의되었으며 과제에 대한 의도 파악이나 이해가 모두 달랐다고 생각됨
TF팀장	4년 중 중간평가가 없어서 중간 입사자의 인지가 부족하였음. 우리의 역할에 대한 합의, 내제화가 부족하지 않았나?라는 생각과 평가를 통해 우리의 역할, 사업을 점검하고 환경 변화에 따른 목표 수정도 필요하지 않았을까 생각함.
살맛나는 세상 1단계 팀별 질적 평가 공유	
양0석	실천 내용 취합을 하여 전체 목록을 보고 실천하지 못한 목표들이 많다면 향후 사업 내용에서 확대, 축소, 삭제하는 것이 좋을 것임.
신0임	1단계 평가에 대해 실천 내용만 보는 것이 아니라 실적도 함께 봐야 그 사업의 효과성, 효율성을 평가할 수 있을 것임. 실적에 따른 유의미한 사업을 분석으로 1단계를 기본으로 지속성을 갖고 2단계를 가야함
권0숙	팀별 목표에 따라 사업을 구성했는데, 운영목표는 살펴본 적이 없어 생소했음.
TF팀장	목표가 있으나 지표가 없어 사업을 평가하는데 어려움이 있었을 것이다. 우리가 살맛나는 1단계 목표를 설정했을 때는 평가 지표를 설정했어야 했는데 그러지 못해 그 내용을 평가하는데 어려움이 있었음. 2단계에 설정 시에는 평가지표를 넣으면 어떨까함. 정부에서 진행하는 장애인복지관의 역할을 반영하겠지만 복지관이 중단기 계획에 의해 조직개편이 되었을 때를 위하여 올해는 복지관의 중단기 계획만 세울 예정임.
신0임	실적 분석을 통하여 사업의 존재여부, 운영목표에 부합여부 정도를 평가하는 것이 적절
TF팀장	매년 운영목표에 대한 평가를 진행하고 중단기 계획은 신입직원에게 재전달할 것임. 그래서 전체 직원이 중단기 계획 및 목표를 알 수 있도록 공유하는 것이 좋겠음.
김0준	양적 평가를 우선 진행하고 질적 평가는 2단계 시작 전에 얘기하는 것이 맞음. 오늘 자료는 더 이상 논의되어야 하는 것이 아님.
신0임	실적 등 객관적 수치를 갖고 평가하는 것이 맞다고 생각됨.
김0준	1단계 운영 목표와 사업은 내가 설정한 사업이 아니니 질적 평가를 할 수 없음
신0임	실적을 논하자는 것이 아니라, 실적의 근거를 찾아 사업 존재, 축소 여부를 확인하고자 하는 것임.
조0서	구성원의 연차 수에 따라 운영목표를 이해하지 못해서 사업 영역을 구분

	하지 못할 수도 있음. 이에 혼란이 생길 것 같음.
오0옥	운영목표에 대한 사업운영을 살펴보고자 하는 것인데 실적은 좋지만 운영목표에 맞지 않은 사업도 있음. 전반적인 사업에 대한 팀의 의견을 듣는 것도 좋을 것 같음.
이0호	기준을 설정하여 유의미한 사업을 공통 양식으로 취합하여 한눈에 볼 수 있다면 신규/축소/확대사업을 구분할 수 있지 않을까 싶음.
이0행	개개인이 운영목표를 이해하고 사업운영에 내재화 되어 있어야 하나 직원들이 이해하고 있지 않아 쉽게 평가가 어려움.
TF팀장	계획은 세웠으나 평가지표도 없고, 평가를 하지 못한 것이 우리의 현실임.
신0임	실적 분석을 통하여 사업 분석이 완료되면 2단계 수립을 위한 다양한 의견이나 기본 분석 내용이 반영될 수 있음.
TF팀장	내부적인 장점/단점을 봐야 SWOT분석 가능. 다양한 의견을 내주고 TF에서 결정하는 것이 맞음.
고0실	우리는 현재 지표가 없었으며 목표에 대해 인지가 부족했음. 현재 상태에서 평가를 더 진행하는 것은 중복적이며 의미가 없다고 생각됨.
김0경	직원들이 목표에 대해 인지가 없었으며 오늘의 과제 역시 현재의 인식 정도를 반영한 것이라고 생각함. 2단계에 세운 목표를 신입직원이 들어오거나 관리자가 바뀐다 하더라도 변화하지 않는 내용을 목표로 삼아 내제화 시키는 것이 좋을 것 같음.
신0임	2단계 설정 시 무슨 근거, 무슨 내용을 기반으로 목표를 세울 것인가?
고0실	장애인복지관 기능이나 역할에 대한 가이드라인 조금 더 기준으로 삼아 2단계를 반영하는 것이 좋을 것 같음.
김0준	앞서 얘기한 바와 같이 팀 안에서의 세부 내용은 팀 안에서 논의가 끝났으면 함.
신0임	1단계를 평가하고 그 다음단계로 나아갈 때를 위한 그림이 그려지지 않음.
TF팀장	신0임 팀장님이 예시를 제안해주면 좋겠음.
신0임	계획에 대한 평가를 하지 못했고 팀의 구성원의 변화로 사업 분석이 어려웠음. 이직, 육아휴직 등의 반복으로 자신의 사업은 운영 또는 평가되고 있었으나 큰 틀 안에서의 운영목표에 대해서는 돌아보지 못한 것이 우리의 현실임. 2차 계획 안에는 실천적인 목표를 수립, 이와 관련된 내용을 중간점검 할 수 있도록 연도별 평가를 진행하며, 내제화 될 수 있도록 교육을 진행하며, 그에 따른 실천 내용을 정리해서 구체화하여 진행하는 것이 좋겠음.
김0미	신입직원으로서 진행이 어려웠고, 전 기관에서는 각 팀의 사업평가 정도였지 운영목표에 대한 평가를 한 적은 없었음.

TF팀장	4년 전 설정한 목표를 냉동고 속에 넣어 놓고 다시 낸 것임.
신0임	현재 논의사항에서 정리되지 않은 채로 정리하면 또다시 정리가 중복되어 어려울 것으로 보임. 실적을 보는 것이 유의미하지 않을 수도 있음. 그러나 객관적인 데이터를 근거로 분석이라고 생각함.
권0숙	운영목표에 맞는 사업 내용이 적음.
신0임	가이드라인이 적힌 양식을 주고, 제출한 자료를 국장님이 정리하여 다시 취합, 조정하여 공유하는 것이 좋을지?
TF팀장	신0임 팀장님의 방법이 swot분석에 더 도움이 됨.
조0임	이전 담당자들도 없고, 실적도 100에 가까워 실적 평가는 어려움.
TF팀장	현재 상황이 1단계 목표를 평가했다는 것으로도 보여 신0임 팀장님의 의견대로 하는 것은 차후 swot 분석에 질적 완성도를 높일 수 있으며 현재 상태도 맞다고 생각됨.
김0미	실적이 조정되어 실적의 완성도가 높아서 의미가 없다고 보여짐.
TF팀장	<u>오늘 진행한 1차 평가에 대한 과정으로 남겨두고 재작성 하되, 비교 칸은 향후 계획으로 변경함. 오늘 이후 구글에 공동 양식으로 작성하여 함께 작성하며 이것으로 1단계 평가를 끝내고자함. 현재 진행되고 있는 그룹 과제와 함께 팀별 swot분석을 위한 예시를 제시해 줄 것임.</u>

3. 살맛나는 세상 2단계 TF 3차 회의

3차 회의	일 시: 2019년 6월 7일 16:00
1단계 운영목표에 대한 평가에서 느낀 점 공유	
질 문	살맛나는 세상 1단계를 평가, 우리는 왜 이것을 하고 있는가?
권0숙	살맛나는 세상 2단계로 가기 위해서
양0현	사업평가와 비슷한 부분이 많다고 느꼈다. 운영 목표에서 이해가 가지 않는 부분이 있었으며 계획 수립 후 평가하는 작업이 없었다고 생각했다.
고0실	목표가 내제화 되어 있지 않아 힘들었으며 추후에는 사업 진행시 포괄적인 계획을 수립 후 진행해야한다고 생각이 들었다.
이0호	신입으로서 직업지원팀의 사업을 전반적으로 살펴볼 수 있어 좋았다. 1단계 평가를 통해 기초공사를 잘 다지고 2단계로 나아갈 수 있겠다고 생각이 들었다.
이0행	사업이 존폐유무에 대해 현실적인 부분을 먼저 보았는데, 1단계 평가를 해 보니 사업의 목적성을 다시 한 번 들여다볼 수 있었다. 우리는 지난 3년간 현실적인 문제만 보고 사업을 진행하지 않았나 라고 돌아볼 수 있었다.

오0옥	1단계 목표수립 내용이 직원들에게 다 공유가 되었던 것인지 궁금할 정도로 1단계의 평가 도구가 부족하다고 생각되었다. 추후 2단계 목표 수립시 평가도구, 지표도 함께 계획하는 것이 좋을 것 같다.
김0준	팀 방향성 맞게 사업은 진행되었으나 전체 기관의 방향성을 살펴보며 진행했는가는 의구심이 든다. 각자의 역할과 위치에서 열심히만 하지 않으나. 2단계 수립에 있어 평가도 중요하지만 계속해서 인지할 수 있도록 피드백을 주고 내제화되어 사업에 녹여 진행되어야할 것으로 보인다.
조0숙	직원이 많이 바뀌었지만 이전보다 인사를 잘 해서 단점보다 장점이 많았다고 생각한다.
TF팀장	1단계를 평가함에 있어서 평가 내용이 포괄적이었는가? 단순 사업평가를 넘어서 중단기 목표에 대한 포괄적인 평가를 진행해야함. 2단계를 준비하기 위한 현재의 점검을 위해 지난 시간 각 팀에서 평가를 진행했음. 그렇다면 우리는 신규 사업 진행시 1단계 목표를 적용했는가?
김0형	충동적이었을 수도 있고 이용자의 욕구조사를 기반으로 하기도 했지만 운영목표를 반영하지 못했음.
김0준	우리는 살맛나는 세상 1단계의 목표보다 복지관 운영목표를 기반으로 하는 사업이 더 많았음.
TF팀장	우리의 방향성을 구체화한 것이 1단계였음. 우리는 1단계의 목표대로 하지 못했을까?
신0임	1단계 평가를 보면 전체로 보면 그 목표대로 하고 있었음. 부족한 부분이 있지만 사업을 전체적으로 고르게 하고 있었으면 우리가 잘 하고 있었다고 판단되는 지표라고 생각됨. 어떤 조직도 운영목표를 잡았다고 해서 그 대로 갈 수는 없음. 1단계 평가 내용이 정리하고 나니 지난 3년간의 사업이 간략하게라도 정리가 되지 않았나 싶음.
TF팀장	우리가 1단계 사업에서 부족했던 부분들을 2단계로 충분히 더 보완, 나아갈 수 있다고 보여짐. 차후에는 2단계는 각 팀에서 평가를 하고 그 과정에서 유의미한 것들만 모아서 관 평가로 갈 것임. 운영목표를 보고 사업을 했다고 잘못되었다고 할 수 없음. 2단계에서는 운영 목표보다 2단계 목표로 더 사업을 수행할 수 있도록 해야 함. 정책, 욕구조사, 중간관리자 연수에서의 공유사항, 1단계 평가 등이 기초자료가 되어 이를 통해 swot 분석을 할 예정임. 부족한 부분들을 보완하여 우선 취합, 보고하는 것이 좋겠음.
2차 회의 이후 그룹 과제 내용 공유	
정책 (정부/ 서울시/ 양천구 등)	서울시 조례(발달장애인권관련법, 장애인가족지원, 인권증진, 고용촉진 등에 나와 있음.
	양천구 조례: 우리가 몰라서 활용하지 못했던 부분이 있음. 해당 사업을 하는 부서에서는 조례에 대해 숙지하는 것도 좋겠음.

	<p>발달장애인 평생케어와 관련된 정책 및 과제들이 있으며 사회보장기본 계획의 변화, 탈시설화를 통한 지역사회 자립을 위한 정책 등에 대해 살펴봄 -> 법과 조례 검색을 통해 애인들의 지역사회 내에서의 자립에 대해서 고민해 볼 수 있는 시간이 되었음. 정책을 민관협력을 통해 효율적으로 서비스로 접목 시킬 수 있을지 고민되었음.</p>
	<p>서울시 발달장애인 관련된 사업들이 우리 복지관 사업과 크게 차이나지 않으나 활용할 수 있는 사업들을 함께 공유하면 좋겠음.</p>
<p>장애인 욕구조사 복지관 이용자 만족도 및 욕구조사</p>	<p>운영목표에 맞춰서 만족도 조사를 설명하는 것은 한계가 있었음.</p>
	<p>이용자 만족도 조사는 전반적으로 이용하는 프로그램에 국한되어 있어서 신뢰도와 타당성이 떨어짐. 18년에는 제언이 누락되고 수치만 있어서 그 내용을 질적으로 평가하는데 어려움이 있었음.</p>
	<p>직원이 느끼는 바와 이용자가 느끼는 바가 다를 수도 있으나 확인할 수 있는 방법이 없음.</p>
	<p>16년, 17년도 등 욕구조사에 기타의견에 작성된 부분들이 대부분 비슷함. 이용자의 욕구가 사업에 반영되지 않아 지속적으로 나타나는 것이 아닌지 확인이 필요함. 또한 제언 부분에서 “참여율 저조”가 많아 이를 개선하기 위한 방법은 무엇이 있는지 확인하는 작업이 필요함.</p>
	<p>1단계 운영목표, 사업목표, 이용자 욕구 및 만족도 조사의 연결성이 없어 융합되어 자연스러운 흐름의 사업 기획, 진행이 필요할 것으로 보인다. 이러한 이유로 이용자와 직원이 느끼는 바가 달랐을 것이라고 생각이 들었음.</p>
	<p>사업의 담당자의 변동이 많으면서 이용자 만족도 조사 내용이 수정 보완 되어 적용되지 못하였음. 2단계 반영 시에는 이를 충분히 보완해야할 필요가 있음.</p>
	<p>우리는 요구와 욕구를 구분할 필요가 있음. 이용자의 욕구대로 프로그램을 만드는 것이 아니라 최소 기준 또는 욕구를 보는 과정도 봐야할 것임. 욕구가 있다고 해서 모든 요구를 충족시켜야 하는 것은 아닌, 우리가 합의된 기준이 있어야하며 이러한 최소 기준도 확인 해보야함.</p>
	<p>욕구를 수렴하여 사업에 반영하라는 내용이 있었으며 그 것이 사업에 어떻게 반영되었는지도 살펴보아야 할 것으로 보임.</p>
<p>이용자 욕구를 정밀 평가하기 위한 팀별 간담회는 팀 SWOT분석을 할 때 확인하는 것이 좋겠음.</p>	

4. 살맛나는 세상 2단계 TF 4차 회의

4차 회의	일 시: 2019년 6월 13일 17:00
회의규칙	살맛나는 2단계 TF팀 경청 및 토의 규칙 공유 - 회의록 첨부
참여자	SWOT분석을 하며 개인적으로 무엇을 느꼈는가?
양0석	계획서나 평가서를 쓸 때 팀에 대한 부분을 주로 작성 했는데, 전반적으로 되짚어 볼 수 있어서 유익했음.
이0행	고르게 들어가지 않고 한 가지 요인을 작성에 몰리는 등의 문제가 있었음. 외부적 요인 등을 찾는 것에 어려워서 너무 사업에만 집중하지 않았나 싶었음. 분명하게 강점과 약점, 위기와 기회를 규정짓기 어려웠으며 쓰면서도 많은 생각을 하게 되었음.
조0서	회의를 이끌어 가는 입장에서 팀원들의 복지관 경력이 오래되어 신중하게 분석하고 얘기하여 힘들었음
김0미	내부적인 것은 수월했으나 외부적 요인은 힘들었음. 하나의 요인이 강점과 약점이 될 수 있다는 부분이 놀라웠음.
조0숙	물리적 환경/예산 등에 대해 이야기가 나왔고 해야 할 일들이 많았다고 느낌
김0진	첫 직장으로서 양천장복이 어떻게 진행되고 있으나 생각했다가 타기관과 비교했을 때 강점이 많다고 느꼈고, 추후 이런 부분들을 잘 살렸으면 좋겠다고 느꼈음.
권0숙	사회적인 변화나 흐름에 따라서 사업의 변화가 필요한데, 팀원들은 이러한 변화사상에서 더 민감하게 받아들였음. 사업을 운영하면서 겪는 어려움들이 개인의 문제라고 생각했는데, 개인의 문제가 아니라 전반적인 문제라고 인식하게 되었음.
이0호	첫 직장으로서 무의식적으로 안 좋은 부분이나 아쉬운 점들이 생각났는데 swot분석을 하며 복리후생이 잘 되어 있다고 느꼈음. 본 기관에서 자원봉사자로서 활동할 때와 직원으로서 대할 때 조금 다르다고 느꼈음.
신0임	연차들이 차이가 나지 않아 평이한 내용들이 나왔음.
김0형	팀원들에게 충분히 생각할 시간을 주었으며 외부환경요인들을 우리 복지관에서 강점으로 변화시킬 수 있는지에 대해서 생각해 볼 수 있었음. 팀원들도 평소애 불만사항에 대해 안일하게 생각했던 부분들은 면밀히 생각해 보고 나눌 수 있었음. 한 가지 요인이 강점이 될 수도 위협이 될 수도 있다는 부분에서 공감됨.
김0준	사전에 제공한 정책적인 부분보다 직원의 복리후생, 문화에 대해서 이야기가 나와 사업의 미래지향적인 부분은 TF에서 고민해야할 것 같음.
TF팀장	하나의 요인이 두 가지 이면을 가진 다는 것은 심도 깊은 고민을 했다고

(사무국장)	생각됨. 정책적인 부분은 일정 부분 공부와 연구가 필요함. 실제적으로 인구학적 변화가 많은 편이고 이러한 부분들을 우리가 파악하기가 수월함. SWOT분석의 결과를 통해 우리 복지관의 현재 위치, 역할을 확인 해 볼 수 있었음.
	SWOT분석에 있어 약점(단점) 등 어느 부분에 편중된 이유가 있는가? SWOT 분석을 하며 분위기는 어땠는가?
김0형	강점은 강점대로 있는 것이고 문제나 약점도 강점으로 변화시켜야 개선의 방향이 있기 때문에 위기와 약점을 더욱 개발할 수 있는 여지가 있기 때문이라고 생각함.
김0준	강점을 더 많이 발견하면 현재에 더 안주할 수 있어 약점과 위기를 더 많이 언급한 것이 아닐까 생각함.
3. SWOT 그룹별 분석	
<ul style="list-style-type: none"> - 각 팀별로 취합된 내용 중 중복 내용을 삭제 후 취합 - 다음 주에 모여 함께 공유 	
4. 향후 일정	
○ 중복 내용을 정리한 SWOT을 토대로 TF의 향후 전략 수립	
5. 다음 만남: 6월 20일(목) 오후 5시	
과제: 정리된 SWOT분석 내용 팀에서 공유하고 인지한 뒤 충분히	

6 「살맛나는 세상」 2단계 SWOT 분석

「살맛나는 세상」 1단계 평가를 반영한 SWOT 분석

1) 강점-기회

- 장애인에 대한 사회적 관심 및 욕구를 기반 하여 주민조직화
- 양천구 유일 장애인복지관으로서 브랜드 강화
- 이용자 욕구에 기반한 생애주기 사업 강화
- 지역주민과 함께하는 사업 확대
- 이용자 권리 강화
- 유관기관 네트워크를 통한 협력강화
- 민관협력 자원을 목록화하고 활용
- 장애복지 선두기관 체계 확립

2) 약점- 기회

- 중장년, 중도장애인에 대한 지원체계 구축
- 지역자원(민관)을 활용한 생동하는 홍보 실시
- 복지 패러다임에 따른 조직 개편(기능/생애주기)
- 체계적인 슈퍼비전 및 직원교육 강화
- 행정업무 체계화(스마트워크 구축)
- 발달장애인 '권익옹호' 혹은 '자립'관련 팀 편성이 필요
- 복지관 안전성 강화를 위한 공간개선
- 원활한 업무수행을 위한 운영체계 마련

3) 위협-강점

- 성인장애인 자립생활 지원 강화
- 복지전문가 양성 및 긍정의 조직문화 형성
- 변화하는 정책변화 등 신속한 전달체계 활성화
- 장애인 정책 제도 변화에 따른 대응체계 구축(마련)
- 복지관 시설 개선을 위한 장기수선 계획 마련
- 열린 복지관 운영

4) 위협-기회

- 웹접근성 향상 등 온라인 홍보 강화(홈페이지 개편 등)
- 지역사회 인프라 구축을 통한 자원개발 및 연계
- 복지관에 대한 긍정적 인식 확대를 위한 마케팅 강화
- 중도장애인과 중장년층을 위한 특화프로그램 개발 및 보급
- 밝고 포근하고 유니버설디자인 기관 조성
- 유연성 있는 업무환경조성(근무시간, 현재 사무실구성 등)

7 복지관 미션&비전 운영목표 & 상위전략 수립

미션 비전	섬김과 사랑 안에서 장애인이 살맛나는 세상을 함께 만들어갑니다.								
	1. 장애인의 삶에 동행합니다.			2. 지역사회와 소통하고 협력합니다.			3. 존중과 배움으로 성장합니다.		
운영목표	1-1. 복지 환경 변화에 따른 지원 체계를 만듭니다.	1-2. 생애 주기에 따른 든든한 조력자가 됩니다.	1-3. 장애인의 권익을 향상 시킵니다.	2-1. 나눔이 아름다운 사회를 만들어 갑니다.	2-2. 지역과 소통하며 변화를 만들어 갑니다.	2-3. 누구 에게나 편한 지역 사회를 만들어 갑니다.	3-1. 안정적인 미래를 준비 합니다.	3-2. 건강한 조직 문화를 구축 합니다.	3-3. 복지 전문가로 성장 합니다.
	1-1-1. 장애인 복지 환경 변화의 선도적 역할	1-2-1. 생애 주기에 따른 분절없는 지원 체계 구축	1-3-1. 누구나 알기 쉬운 복지관 이용 환경 조성	2-1-1. 자원개발 및 연계를 위한 인프라 확대	2-2-1. 지역 사회와 함께 하는 열린 복지관 운영	2-3-1. 모두가 편한 유니 버셜 디자인 확대	3-1-1. 안전 하고 편리한 시설 개선	3-2-1. 공감을 바탕으로 소통하는 조직문화 조성	3-3-1. 장애인 복지 전문가 양성을 위한 다양한 지원
실천 전략	1-1-2. 사람 중심의 복지 전달체계 구축	1-2-2. 평생교육 프로그램 강화	1-3-2. 장애인 권익옹호 사업 강화	2-1-2. 일상 속 아름다운 기부문화 조성	2-2-2. 지역 조직화를 통한 장애인 복지 통합 환경조성	2-3-2. 마을 축제를 통한 이웃 만들기 추진	3-1-2. 효율적 업무 수행을 위한 업무체계 구축	3-2-2. 함께 가는 가치지향 문화 조성	3-3-2. 정의와 소신을 갖고 일할 수 있는 지지 기반 마련
			1-3-3. 자립 생활을 위한 지원체계 마련		2-2-3. 지역 특성을 반영한 장애인 복지 서비스 마련		3-1-3. 장애인 복지 전문기관 으로서 긍정적 인지도 향상	3-2-3. 윤리 의식을 기반으로 하는 서비스 수행	3-3-3. 진취적 사고와 긍정적 의식 함양

8 『살맛나는 세상』 직원 공유

가. 『살맛나는 세상』 중간보고

: 2019년 8월 월례조회에서 사무국장이 활동 경과 보고 진행

나. 『살맛나는 세상』팀별 공유

- 2019년 9월 27일(금) ~ 28일(토) 1박 2일 직원연수를 통하여 팀별 비전 및 사업전략 논의를 통한 공유

- 사업전략을 근거로 5개년 실천방향 추진

※ 복지관 등 직원의 결원발생으로 신규직원 채용 시

- 『살맛나는 세상』 계획에 대한 숙지로 본인 업무의 이해도 및 충실성 향상

9 『살맛나는 세상』 2단계 평가 체계(안)

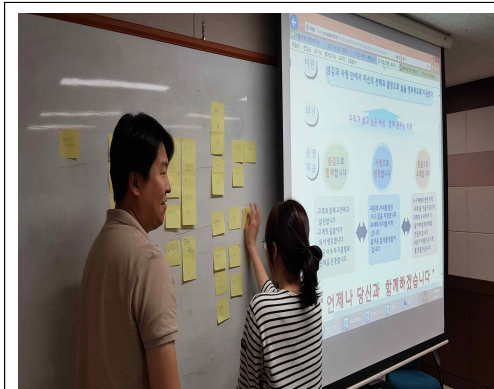
가. 관 평가 : 매년 팀 평가를 기초로 하여 관 평가 실시

나. 팀 평가 : 팀별 『살맛나는 세상』에 대하여 팀 회의를 통한 평가 실시

- 각 팀에서 『살맛나는 세상』평가 내용 보고 후 기획운영지원팀이 일괄 취합하여 보고. 단 팀 평가는 차기년도 사업계획 반영을 위하여 매년 10월 실시

10 『살맛나는 세상』 2단계 회의과정 사진자료





양천장애인복지 5개년 계획
(2020년-2024년)

발 행 : 2019년 12월

인 쇄 : 2019년 12월

발 행 인 : 김 경 환

발 행 처 : 양천장애인종합복지관
서울시 양천구 목동동로 159

전화번호 : 02) 2061-2500

팩스번호 : 02) 2061-2525

홈페이지 : <http://www.ycsupport.or.kr>



대한예수교장로회총회(합동측)복지재단

양천장애인종합복지관