
2025년 이용자 욕구 및 만족도 조사 결과보고서

2025. 08

2025년 복지관 이용자 욕구 및 만족도조사 결과

우리 복지관은 이용자의 욕구와 서비스 만족도를 종합적으로 파악하기 위하여 「이용자 욕구 및 만족도 조사」를 실시하였다. 조사항목은 일반적 사항, 시설·인권, 사회적 관계 및 참여 등 전반적인 공통영역과 프로그램별 만족도 및 욕구로 구성하였다.

설문 총 응답인원				
팀명	목표인원	서면	온라인	응답인원
권익옹호팀	90	58	36	94
통합발달팀	136	62	71	133
자립지원팀	58	14	47	61
평생교육팀	190	177	13	190
기능향상팀	96	69	23	92
통합돌봄팀	4	4	-	4
사회서비스팀	50	50	-	50
전략기획팀	55	-	54	54
경영지원팀	100	-	105	105
총 합계	779	434	349	783

동일 이용자가 복수의 프로그램을 이용하는 경우가 있어 공통영역 문항은 한 프로그램에서만 응답하도록 하였다. 조사 결과, 프로그램별 만족도 및 욕구조사는 총 779명의 이용자를 대상으로 실시하였으며, 총 783명이 응답하였으며, 공통영역 문항에는 330명이 응답하였다.

I 일반적 사항

1. 응답자 유형

1) 설문 응답자

<표 1> 설문 응답자의 일반적 사항

(단위 : 명, %)

구분	응답자 수	백분율
설문 응답자 * 중복 선택으로 응답자 총 330명	본인(나)	187 56.7
	가족	105 31.8
	활동지원사	20 6.1
	기타(요양보호사)	8 2.4
	무응답	10 3.0

합계	330	100
----	-----	-----

본 설문은 장애인 당사자가 응답하는 것을 원칙으로 하며, 만일 가족이나 보호자가 대신하여 응답할 경우 장애인 기준으로 기술하는 것을 원칙으로 한다. 이와 관련하여 설문 응답자와의 관계를 조사한 결과 ‘본인’ 이 187명(56.7%)로 가장 높게 나타났으며, ‘가족’ 105명(31.8%), ‘활동지원사’ 20명(6.1%)순으로 나타났다.

2) 이용자의 일반적 사항

<표 2> 이용자의 일반적 사항

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
성별	남	161	48.8
	여	148	44.8
	무응답	21	6.4
합계		330	100
연령 * 중복 선택으로 응답자 총 330명	10대 이하(~19세)	52	15.7
	20대(20~29세)	43	13.0
	30대(30~39세)	31	9.3
	40대(40~49세)	36	10.8
	50대(50~59세)	53	16.0
	60대이상(60세~)	110	33.1
	무응답	7	2.1
합계		332	100
장애명 및 등록여부	지체장애	37	11.3
	뇌병변장애	83	25.2
	시각장애	7	2.1
	청각장애	4	1.2
	언어장애	3	0.9
	지적장애	65	19.7
	자폐성장애	39	11.8
	정신장애	8	2.4
	신장장애	0	0
	심장장애	0	0
	간장애	0	0
	뇌전증장애	2	0.6

	호흡기장애	0	0
	미등록	8	2.4
	비장애	34	10.3
	기타(중복장애)	35	10.6
	무응답	5	1.5
합계		330	100
장애정도	장애 정도가 심한	204	61.8
	장애 정도가 심하지 않은	83	25.2
	비장애	31	9.4
	무응답	12	3.6
합계		330	100

성별, 연령, 장애현황 등 이용자 기준 일반적 사항을 분석한 결과, 성별에서는 ‘남자 161명(48.8%), 여자 148명(44.8%)’으로 여자 응답자가 많은 것으로 나타났다. 연령대별 분포는 ‘60대 이상(60세~)’가 110명(33.1%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘50대, 10대 이하, 20대, 40대, 30대’ 순으로 나타났다.

장애현황에 대한 분석 결과, 장애유형에서는 ‘뇌병변장애’ 83명(25.2%), 장애 정도에서는 ‘장애 정도가 심한’이 204명(61.8%)으로 가장 많은 것으로 나타났다.

3) 복지관 이용 현황

<표 3> 복지관 이용 기간

(단위 : 명, %)

구분	응답자 수	백분율	
복지관 이용기간	1년미만	2	0.6
	1년이상 ~ 3년미만	140	42.4
	3년이상 ~ 5년미만	38	11.5
	5년이상 ~ 10년미만	68	20.7
	10년이상 ~ 15년미만	40	12.1
	15년이상	31	9.4
	무응답	11	3.3
합계	330	100	

복지관 이용 현황에 대해 분석한 결과, 복지관 이용기간은 ‘1년이상 ~ 3년미만’이 140명(42.4%)으로 가장 높게 나타났다.

4) 프로그램 참여 시, 참고하는 홍보매체

<표 4-1> 프로그램 시, 참고하는 홍보매체

(단위 : 명, %)

구분	응답자 수	백분율
----	-------	-----

참고하는 홍보매체 * 중복 선택으로 응답자 총 330명	복지관 내 게시판	198	54.7
	홈페이지	73	20.2
	카카오톡 채널	27	7.5
	페이스북	12	3.3
	네이버 블로그	3	0.8
	인스타그램	11	3.0
	보도자료	12	3.3
	기타	4	1.1
	무응답	22	6.1
합계		362	100

복지관 프로그램 이용 시, 참고하는 홍보 매체로는 ‘복지관 내 게시판’ 이 198명(54.7%)으로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로는 ‘홈페이지’ 가 73명(20.2%)으로 높은 것으로 나타났다.

<표 4-2> 프로그램 시, 참고하는 홍보매체 기타의견

기타의견
- 유튜브
- 복지사 추천
- 인맥, 지인소개

II 서비스(프로그램) 투입품질

1. 복지관 시설운영 만족도 여부

<표 5-1> 복지관 시설운영 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	복지관의 환경은 쾌적하고 정돈이 잘 되어있다.	184 (55.8)	137 (41.5)	3 (0.9)	2 (0.6)	4 (1.2)	330 (100)
2	복지관의 시설과 설비는 안전하다.	171 (51.8)	142 (43.1)	6 (1.8)	2 (0.6)	9 (2.7)	330 (100)
3	복지관 내 경사로, 엘리베이터 등 각종 편의시설에 대해 만족한다.	167 (50.6)	138 (41.9)	9 (2.7)	5 (1.5)	11 (3.3)	330 (100)

복지관 시설 운영에 대한 만족도 조사 결과, 대부분이 긍정적인 답변을 보였으나 부정적인 의견도 모든 항목에서 나타났다.

<표 5-2> 복지관 시설운영 개선사항

구분	기타의견(★ 2명 이상 중복)
시설 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 사람들이 함께 잘 지내주세요. - 프로그램을 더 많이 있었으면 좋겠습니다. - 램프 청소 시 장애인 친구들이 물걸레로 걸레질을 하여 지체장애인들이 활보지원사도없이 찢절매며 사람들 부르는 광경을 목격함. 직접 사무실에 가서 제가 상황전달을 했는데 바쁘셨는지 자신의 소관업무가 아니라고 하셔서 당황했는데 나중에 오서 해결해주심. 안전에 관한 문제라 장애인친구들 청소시 강조해서 말씀해주시겠지만 빠른 조치로 큰 사고가 미연에 방지되길 부탁함. - 지하2층 중정, 2층과 4층 테라스와 옥상 정원이 있는데 빈 공간을 휴게 공간이나 쉼터와 같은 장소로 잘 꾸며 활용하면 좋을 듯 - 대기 공간 의자 부족 - 보행이 어려운 장애인의 신변 처리 공간이 부족하며, 지하2층 가족 화장실의 경우 청결 상태가 좋지 못함. - 지하 1층이 다른 층보다 덥게 느껴짐 - 프로그램 시간 연장 - 엘리베이터가 자주 고장나서 불편해요 - 지하1층, 지하 2층 장애인 화장실에 선풍기라도 설치 부탁. 여름에는 너무 덥지만 악취가 심할 때 있어요(화장실 문, 누수, 수도꼭지 보수 공사 요망, 휠체어 보강 보수) (★) - 식당, 휴식공간(카페), 경사로가 옆으로 조금 더 넓으면 좋겠음 - 이용하고 있는 동안 단체 문자나 특으로 이용할 수 있지 함을. - 간단하게 이용가능한 매점(★) - 지하 계단이 어두움. 계단 내려가는 곳이 밝았으면 좋겠음. - 협소함 - 홍보가 잘 안되서 그런지 사람들이 잘 모르는 것 같다 - 휠체어 새걸로 교체 요망, 층 대기실 선풍기 및 에어컨 작동 바람, 경사로 내 선풍기 증설 및 재활운동실 코끼리 운동기 수리 및 교체 - 보다 다양한 수업과 빈도, 참여 기회 및 종합적인 관리(★) - 장애가 있어서 이용을 하는건데 신청 선착순으로 알고 있는데 내 아이는 매번 상담에서 밀리네요. 장애가 있어서 이용하는건데 . 장애가 없으면 복지관 이용을 할필요가 없는데. - 카페에 키오스크가 생겨서, 요즘 어딜가나 있는 키오스크 사용법을 장애인 분들이 연습할 수 있으면 좋겠습니다. - 미소카페 근처에 비치된 도서를 좀 보강해 주세요. 유아용 도서가 적어요. - 경사로 날히가 더워 지면서 고무냄사가 심합니다 환기에 신경 써주세요 - 시설낙후로 수업이 중단 될 때 수업하지 못한 시간만큼 추가 수업을 못 받는게 아쉽다. 그룹수업이라고해도 함께 할 수 있는 시간이 된다면 보충의 시간을 제공해 주시면 좋겠습니다. 개인일정이 아닌 시설문제로 못하기 때문에 시설을 정비 수리할때는 꼭 필요하지만 그에대한 대책이 마련되면 좋겠습니다. - 어린이대상은 치료실이 알록달록해도 좋을것 같아요. - 핸드폰 충전을 할 수 있었으면 좋겠다. - 많은 고용이 됐으면 좋겠습니다 - 직원분들의 업무숙련도 - 출퇴근 버스 있으면 좋을꺼 같습니다(★) - 휴게실 테이블에 있는 의자가 너무 지지분해요.

III 서비스(프로그램) 과정품질

1. 복지관 이용 및 인식 관련 만족도 여부

<표 6> 복지관 이용 및 인식 관련 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	복지관 서비스/프로그램은 다양하게 운영되고 있다.	168 (50.9)	146 (44.3)	10 (3.0)	2 (0.6)	4 (1.2)	330 (100)
2	복지관의 서비스 및 프로그램이 나에게 도움이 된다.	186 (56.4)	131 (39.7)	6 (1.8)	1 (0.3)	6 (1.8)	330 (100)
3	복지관은 프로그램에 대한 정보안내를 충분히 하고 있다.	170 (51.5)	133 (40.3)	17 (5.2)	1 (0.3)	9 (2.7)	330 (100)
4	복지관은 프로그램 기획 시 이용자의 의견에 귀를 기울이고 반영하고 있다.	164 (49.7)	132 (40.0)	22 (6.7)	2 (0.6)	10 (3.0)	330 (100)
5	복지관 프로그램 기획, 의견제안에 참여할 의향이 있다.	157 (47.6)	142 (43.0)	16 (4.9)	4 (1.2)	11 (3.3)	330 (100)

복지관 이용 및 인식에 대한 만족도 조사 결과, 대부분이 긍정적인 답변을 보였으나 부정적인 의견도 모든 항목에서 나타났다.

IV 이용자의 권리 및 인권

<표 7-1> 복지관 이용자의 권리 및 인권

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	복지관을 이용하면서 나의 권리를 존중받고 있다.	183 (55.5)	128 (38.8)	11 (3.3)	4 (1.2)	4 (1.2)	330 (100)
2	복지관에 등록된 나의 개인정보를 보호받고 있다.	192 (58.1)	127 (38.6)	7 (2.1)	1 (0.3)	3 (0.9)	330 (100)
3	인권침해를 당했을 경우 도움을 받을 수 있는 창구를 알고 있다	157 (47.6)	98 (29.6)	50 (15.2)	17 (5.2)	8 (2.4)	330 (100)
4	복지관에서 이용자에게 인권교육이 충분히 제공되고 있다.	153 (46.4)	119 (36.1)	35 (10.6)	10 (3.0)	13 (3.9)	330 (100)

<표 7-2> 복지관에서 장애인의 인권 향상을 위해 노력해야 하는 기타의견

기타의견

말, 행동

- 장애인의 평등과 구체적인 인권 예시를 좀 더 강구해야함.
- 더 많은 정보나 프로그램이 만들어졌으면 좋겠습니다.
- 부모교육 및 인식개선에 따른 다양한 교육 필요, 보조교육 (★)
- 소통의 어려움과 가르치려는 마인드로 접근
- 주차하시는 분의 제지사항(올때마다 안된다 제지받음) Ex. 스쿠터
- 인권교육을 많이한다
- 미소카페 사장님께서 복지관 카페 이용인들 근행한테 진상손님이라고 하지 말아주세요
- 그룹홈에 워터파크를 보내주세요
- 상담 창구 운영
- 열심히 할게요
- 운동실 개방
- 장애당사자 입장에서 생각하기
- 교육, 고용, 이동, 문화생활 등 사회참여 전반에서 장애인의 접근성을 높이고, 차별없는 참여 환경을 조성해야 함.
- 시설 고장났을 때 즉각 고쳐주셨으면 고맙겠다.
- 인식 개선 캠페인, 홍보 등을 더 적극적으로 해야 함.
- 식당정도, 음식, 서비스
- 손기능이 어려워 식사 메뉴 정할 때 유의바람(예. 상추 싸먹기 어려움)
- 생애주기별로 다른 교육이 필요
- 이용자의 의견을 듣고 소통하는 자리 필요
- 서울에 속하지 않는 장애인 (보는 돌봄쌤)에게도 같은 대우를 바람.
- 프로그램 종료 시 대기기간이 너무 길다
- 복지관에서 이용인들이 싸우지 않게 해주세요. 친해질 수 있게 해주세요.
- 협소한 장소
- 많은 것을 경험하지 못해 특별하게 적을 내용이 없음.
- 교육을 받는지, 진행되는지 본 적이 없어 모름.
- 인권 향상을 위해 친구들과 같이 친해지고 싶다
- 자립을 위한 지원
- 글로 부족함
- 장애, 비장애인의 통합 프로그램 개발
- 저 이걸 있는지도 몰라서? 복지관 시설에 인권이 문제 될때 신고해주세요를 발견 못했어요. 너무 당연히 알겠지 하고 생각해서 일수 있고 아니면 처음 복지관에 가는 분들이 덜 고려 되었다 생각해요. 복지관에 들어가면 각 층마다 비상구가 있듯이 설명이나 연락처가 있으면 좋겠네요. 벽에 한 디자인으로 크게 장식할 수 있는것도 좋을듯 합니다. 발견못한 사람의 의견 이었어요.
- 장애인이나 장애인가족들의 이야기를 귀기울려주세요.(건의사항이나 불편상황등등)
- 복지관 여러가지가 포함되는데 장애인의 사회 참여도가 많으면 좋을듯합니다
- 최대한 많이 받으세요 직원 많이 많이 원합니다 애들 데리고 가서 다시 살아계신 예수님이 이름으로 기도 합니다
- 복지관 이용이 만능은 편은 아니라 잘 모르겠어요.
- 모든면에서.
- 복지관 이용하는 사람이 표현 방법을 모르니 이용하는 가족이 많은정보를 알아가야겠죠
- 경증장애일 경우 또다른 장애에 대해 편견을 갖지 않도록 장애교육이 있었으면 합니다
- 장애인 가족이 많이 노력을 해야함

기타의견

- 아이들에게도 인권교육의 시간을 마련해주면 좋겠다

V 사회적 관계와 참여

<표 8-1> 복지관 이용자의 사회적 관계참여

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	지역사회(동네)사람들과의 교류나 활동에 충분히 참여하고 있다.	132 (40.0)	125 (37.9)	54 (16.4)	12 (3.6)	7 (2.1)	330 (100)
2	교류활동에 참여 후 지역사회 사람들과의 교류가 더 많아졌다고 느낀다.	127 (38.5)	126 (38.2)	52 (15.8)	11 (3.3)	14 (4.2)	330 (100)
3	복지관이 지역사람들과 관계 맺을 수 있는 기회를 충분히 제공하고 있다.	133 (40.3)	132 (40.0)	47 (14.3)	7 (2.1)	11 (3.3)	330 (100)

<표 8-2> 복지관이 지역 주민과의 소통 및 관계 형성을 위해 했으면 하는 역할

기타의견(★중복)

- 나쁜말 행동
- 좋은 역할, 사람들을 많이 돕는.
- 지역주민과 대화할 수 있는 소통의 자리가 마련되었으면 함.
- 다양한 프로그램 개발 (★)
- 실질적으로 장애인들이 도움받는 상태이긴 하나, 비장애인들과 대등한 관계가 되도록 역할을 해주시면 함(장애인들에게도 배울 점이 매우 많음. 열린 마음으로 함께 하면 좋겠음. 시해 대상이 아니었으면 하는 바람)
- 아이가 어려서 참여하는 게 아쉬움. 대학생 자원봉사자들과 학업지원연계나 (가족단위) 놀이활동지원이 있으면 좋겠음.
- 장거리 가족여행(장애아이와 부모가 함께 참여할 수 있는 바닷가나 숲속걷기체험 등 프로그램 희망)
- 의견이나 공모전(EX. 아이디어나 또는 개사, 작사 등)
- 실제 필요한 서비스 제공(시간 보내기와 보여주기 프로그램 등)
- 일주일에 겨우 한 번 오후에 오는 것으로 자세히 관계 형성은 알 수 없음.
- 더불어 잘 지내고 있다고 생각함
- 타복지관과 문화활동 또는 가을 체육대회
- 글쓰는 기회가 있으면 좋겠음.
- 이용료 부담이 있음, 무료로 알고 있음.
- 장애 당사자 기준(입장)에서 생각
- 차 값이 좀 비싸다. 저렴하면 좋겠음,
- 장애인의 인식이 더 좋게 되길 바란다
- 참여해 본적이 없어 잘 모르겠으나 홍보물(게시판)을 보면 괜찮은 프로그램인 것 같음. 회성이 아닌 지속적인 만남이 이루어지면 좋겠다.

기타의견(★중복)

- 지역 주민과 소통할 수 있는 운동이나 오락을 조금 더 넓혀서 관계를 형성하면 좋겠음(바자회, 오락회)(★)
- 공존하는 대상으로서의 함께, 이해 관계 형성. 장애인 시설 및 장애인이 있어서 실이 있다 보다 득도 있네 같은. 낯설다는 것은 결국 배척과 경계로 이어지기에 장애 이해를 위한 활동도 좋다고 생각.
- 편안한장소제공
- 학령기 부모들을 위한 원데이 클래스나 이벤트가 종종 더 있었으면 좋겠습니다. 수업만 하고 늘 바로 나오는 곳이어서 머물거나 지나치는 부모님들과 대화도 나누어보고싶은데, 그런 기회가 적어서 아쉬워요. 오전시간 원데이 클래스가 있으면 좋겠습니다.(자조모임)(★)
- 할인 매장을 더 자주 열었으면 좋겠습니다!
- 일반인들이 관심을가질지? 저역시도 내가 관계가 있을때 비로소 이런시설이 있구나 알았으니까요
- 관계형성에 대한 부분은 노인과 성인에 관련해서 잘 되고 있는거 같습니다. 아동에 경우 수업을 함께하지 않는이상 이러한 소통은 어려운거 같습니다. 같은 학교나 지역 아니고서 아동끼리 만나기도 어렵고 개인의 스케줄이 있기에 그런거 같습니다. 그래도 아동장애자 부모와 아동이 함께 어울리고 서로의 고충을 듣고 말하는것 만으로 큰 도움이 될듯 합니다. 꼭 지역주민과 함께한다기 보다. 대학생들 형 누나와 함께 하는 숲체험이나 소그룹 3-4팀 가정단위로 함께하는 캠핑, 가족과 함께하는 지역 시설물을 이용한 흙썩쇼(물놀이)같은 프로그램도 있으면 좋겠습니다. 성인 경우 함께 김치 담그기 한후 판매하기 등등 아니면 공원에서 하는 일일 마켓 플랫폼 가을이 되면 공원에서 판매 수익으로 할수 있는 것들이 있지 않을까요?
- 자녀지도에 도움이 되는 강의나 실습이 있으면 좋겠습니다
- 다른 복지관처럼 카톡으로 프로그램 홍보가 왔으면 좋겠습니다
- 자원봉사 활성화 . 점심 식사 외부인(외부인) 가능 하도록 풍성하게 이루어지면 좋겠습니다.

1. 우리복지관 내에서 추가로 필요하다고 생각하는 사업

<표 9> 추가로 필요하다고 생각하는 사업

(단위 : 명, %)

	구분	응답자 수	백분율
확대 필요 사업 * 중복 선택으로 응답자 총 330명	① 상담 및 복지정보 제공	58	11.4
	② 아동을 위한 프로그램 (보호자 상담 및 양육지원)	43	8.5
	③ 청소년을 위한 프로그램	15	3.0
	④ 성인을 위한 프로그램	97	19.1
	⑤ 가족을 위한 프로그램 (보호자 상담, 가족 관계 향상, 양육지원)	45	8.9
	⑥ 취업, 일자리 프로그램	38	7.5
	⑦ 중증장애인을 위한 돌봄 프로그램	46	9.1
	⑧ 장애인의 권익 보호 권리 향상을 위한 프로그램	31	6.1
	⑨ 지역 내 이웃과의 관계 지원 프로그램	37	7.2

⑩ 위기 상황 해결을 위한 서비스 지원 프로그램	30	5.9
⑪ 지역사회 변화를 위한 프로그램 (인식개선 교육, 캠페인 등)	18	3.5
⑫ 기타 (+무응답)	50	9.8
합계	508	100

향후 확대가 필요하다고 생각하는 사업에 대한 분석 결과, ‘성인을 위한 프로그램’이 97명(19.1%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘상담 및 복지정보 제공’ 58명(11.4%), ‘기타(+무응답)’ 50명(9.8%)으로 높게 나타났다.

2. 그 외에 받고 싶은 프로그램

<표 10> 제안 및 조언

구분	기타의견(★중복)
프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 노래교실, 레크레이션, 댄스(음악관련), 음악놀이(성인정규), 악기 프로그램 (★) - 체육(배구, 장애인탁구 프로그램 주1회는 너무 적음, 체조, 배드민턴, 수영), 미술 (★) - 놀이 프로그램 - 운동프로그램 시간과 주2회를 3회로 연장 요청 - 인성교육, 내 몸 지키기, 성교육 등 - 옹해야 더 배웠습니다 - 가족만을 위한 게 아닌, 장애아동 가족 간의 교류의 장이나 캠핑 프로그램. 일일캠핑, 원데이 꽃꽂이 등 가족이 서로 만날 기회. 서로를 격려하고 같은 또래 친구들도 있으면 아이들이 편하게 친구를 사귀지 않을까 생각함.(★) - 계절, 시간 개념, 돈의 의미 - (다문화) 요리교실, 형제자매 프로그램(★) - 성우 또는 오디오북 프로그램 - 안마 서비스 및 발 마사지, 캘리그래피, 걷는 연습, 아로마 테라피 - 여름학교 - 워터파크 - 그림(캘리그래피, 비누공예), 드럼, 민요교실, 컬링, 사진 교육, 컴퓨터 교육 - 웃음 치료 교실 (★), 물리치료(★), 전통 발효, 작업치료 - 가능하면 외국어 강의도 받고 싶어요, 글로벌 시대에 걸맞게. (★) - 성인에 관한 홀로 생활과 본인 자신이 씻을 수 있는 남자 프로그램들 - 보호자 여행 프로그램 - 뇌병변 이용인들도 참여할 수 있는 돌봄프로그램(반나절이라도) - 도전적 행동이 있는 아이들을 위한 솔루션 프로그램(★) - 난타, 원예 미술, 야외 나들이, 드럼교실 - 특별하게 지역 내 이웃과의 관계 지원 프로그램 개설 필요 (★) - 장애, 비장애 형제자매 및 가족들의 휴식지원, 여가지원, 자조모임 등 (★) - 매번 상담에서 밀리는데 뭐하러 적으라 할까요? - 지역 이주 장래 인을 위한 지역 안내 서비스(처음 이사 와서 너무 헤맸어요) - 마트를이용해 학용품을사든 먹고싶은것을사든 좋아하것을사든 본인에게 필요한것을사든 체험해보면 하는 바램입니다

구분	기타의견(★중복)
	<ul style="list-style-type: none"> - 금전교육 경제교육 - 자존감 올리는 프로그램 - 토요 프로그램이 생겼으면 좋겠습니다~

3. 복지관이 더 좋은 곳, 더 머물고 싶은 공간이 되기 위해 바라는 점

<표 11> 제안 및 조언

구분	기타의견(★중복)
프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 시간을 한 시간 연장해 주셨으면(4시)하고 어떨까요? (★) - 책상이 깨끗하면 좋겠음. - 동기부여 - 가까운 곳, 내가 눈치보지 않고 편하게 드나들 수 있는 곳. - 프로그램, 목예교실, 옹해야, 스트래칭. 무료프로그램이 많이 생겼으면 좋겠음. 복지관에서 하는 프로그램은 제한없이 했으면 좋겠음. - 시설, 프로그램, 태도 좋음. 단, 건물이 오래된 감이 있어서 수리하여 이용자가 더 편리하게 이용할 수 있으면 좋을 듯.(★) - 가족간 여행 프로그램 (장애아이와 부모가족 대화힐링 프로그램)(★) - 서로의 배려심, 직원들과의 소통(태도) (★) - 카페나 청소지도하시는 분들이 너무 막대하는 듯 하여 불편함. 우리 아이들이 커서 저런 프로그램 지도를 받게 될까 불편한 마음이 듦. 그룹 놀이 프로그램 수업이 음악프로그램이랑 겹쳐 너무 아쉬웠음. 나이가 비슷하면 요일이나 수업시간이 좀 떨어지면 좋겠음. - 지하1층에 어르신들이 너무 많아 대기하기에 어려움이 있음 - 장애인들이 더 넓게 참여하는 것(ex. 만든 노래 기증) - 참여, 소통의 대화를 하지만 실질적인 대화보다는 복지관 운영 대변하는 시간과 어떻게 운영했다는 자화자찬의 대화방식 - 10년전쯤보다 좋아지긴 했으나, 지하 2층 탁구이용하는 장애인들은 그때 받던 혜택을 못받고 있음(주3회 이상 개방 요구) - 무료 프로그램이 다양했으면 좋겠음. 참여자 가능 숫자가 좀 더 많아졌으면. 프로그램 당첨 (대기자료)에 계속 떨어져서 속상. - 체조 프로그램을 좀 더 많이 했으면 좋겠음. - 탁구장이 조금 더 넓은 공간이면 좋겠다 (★) - 계절학교 - 1. 활동지원사가 휠체어 이용자를 엘리베이터 앞에 놓고 장시간 멀리서 수다떠는 모습 발견 시 주의사항 전달하여 위험하지 않게 해주세요 2. 직원, 성희롱 예배 프로그램 교육을 시켜주세요(일자리 장애인 등 포함) - 프로그램 시간 내 사용하는 운동기구에 좋은 기구가 많습니다. 프로그램 강사와 복지관 담당직원의 기지가 돋보이는 기구들입니다. 꾸준한 재활운동이 필요한 프로그램 수강자들 중에서, 그 기구를 구매해서 가정에서도 꾸준히 운동하고자 할 경우 비용부담은 개인이 하고, 회원이 구매할 수 있도록 배려해 주시면 감사하겠습니다. - 화장실 출입 시 커튼이 불편함. 반자동으로 개선해주세요. - 겸손한 마음을 가지길 바람. 1층에 들어오면서 친절하지 않다고 느낌. - 화장실이 냄새가 남. 화장실 시설, (★) - 샤워시설 이용

구분	기타의견(★중복)
	<ul style="list-style-type: none"> - 체력 단련실 보호자도 고령이기에 운동을 할 수 있으면 좋겠음. 몸이 반 장애인 같음. 편의가 되는대로 허용하면 좋겠음. - 프로그램 안내(문자, 카카오톡 등 편리한 알림), 이용료 인하(40분/5000원인 타 복지관에 비해 치료비 부담) - 장애자와 보호자가 복지전반에 관한 정보제공을 받을 수 있도록 상시 상담실을 운용해주시면 좋겠음. - 휴대폰 충전하는 곳이 있으면 좋겠음. 지하는 너무 습하고 화장실 냄새가 많이 남. 공기청정과 환기가 잘 되었으면 함. 밝기도 개선했으면 함. - 휠체어 보충 요망(휠체어 수리, 나사 조이기 등), 체력단련실(코끼리 짹짹 교환) - 참여 기회 - 왠지 복지관에 들어올 때 가볍지 않은 마음이 드는데, 장애인들과의 관계가 좀 더 편안한 관계가 되게 하는 과정이 있었으면 좋겠음

권익옹호팀 프로그램 만족도조사 결과

1. 권익옹호팀 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 12> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램 * 중복 선택으로 응답자 총 94명	사례활동	16	11.9
	중고령발달장애인지원사업	16	11.9
	권익옹호활동	31	23.0
	일상생활지원	22	16.3
	마을만들기	23	17.0
	장애인생활환경개선	22	16.3
	장애인편의시설	4	3.0
	무응답	1	0.6
합계		135	100

2) 권익옹호팀 만족도 조사 여부

<표 13> 권익옹호팀 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	이용했거나 이용 중인 서비스에 만족한다.	74	19	1	-	-	94
		78.7	20.2	1.1	-	-	100
2	서비스를 이용하는 동안 담당자와 연락하는 것이 원활하였다.	66	27	1	-	-	94
		70.2	28.7	1.1	-	-	(100)
3	서비스를 진행하는 과정에서 담당자는 나의 의견을 묻고, 최대한 반영하려고 노력했다.	70	23	1	-	-	94
		74.5	24.5	1.1	-	-	(100)
4	담당자는 나의 문제해결을 위해 적극적으로 함께 했다.	74	18	2	-	-	94
		78.7	19.2	2.1	-	-	(100)
5	도움을 필요로 하는 장애인가정이 있다면 복지관을 추천할 것이다.	73	19	1	1	-	94
		77.6	20.2	1.1	1.1	-	(100)

3) 권익옹호팀 서비스 이용 관련 기타의견

<표 14-1> 서비스 이용 관련 기타의견

기타의견(★ 2명 이상 중복)	
가장 도움이 되고 좋았던 점	- 다른 이용자를 자주 만날 수 있어서 좋았음. - 좋아하는 반찬을 만들어서 사람들 만나는 것도 너무 좋음. (★)

	<ul style="list-style-type: none"> - 김밥을 만들 때 좋았음. 같이 만들어서. - 집으로 찾아와 대화 나누는 것이 좋았음. (★) - 노래 부를 수 있어서, 상담하고 싶을 때 응대해줘서. - 챙기고 살피주시는 것이 좋음 (★) - 선생님들이 좋아요. - 옹해야를 통해 나에게 필요한 것을 알게 되었음. - 친절해서.(★) - 개인정보, 인천에 대해 잘 알 수 있어서 좋습니다 - 맛있었던 음식과 교류(도시락을 챙겨주는데 맛있어요) - 여러가지로 도움을 주어서 좋았음. 수급자 신청되어서. (★) - 의자에 앉아서 씻을 수 있어서 좋음. 도어락이 자동으로 잠겨서 마음놓고 자낼 수 있음. (★) - 교회 관심 좋아요. - 금전적, 정서적 여러가지 지원을 받을 수 있어서 좋았음. - 나들이 가는 것(★) - 오랜 고민을 해결해 주셔서 좋았어요 - 정보를 알려주시고 관심가져주셔서 감사함 - 일상생활이 편리해져서 좋아요 - 이전과 주거환경이 달라져서 좋음 (★) - 복지서비스 안내와 관심을 가져주는 것이 큰 도움이 됨. 생활이 개선된 것도 좋음. - 담당자와 업체가 친절했음. 설치함으로써 일상생활이 편리해짐. - 고립된 장애인 가구를 찾는 것이 굉장이 의미있는 활동이라고 생각됨 - 갈 수 있는 공간이 생겨서 좋아요. - 운동도 하고 맛있는 것도 해줘서 좋았어요 - 반찬지원(★) - 장애인해도 항상 (★) - 프로그램 자체도 기획이나 취지 활동도 좋았고 담당자분도 세심하게 신경써주시는 것이 좋았습니다 (★) - 활동하면서 지역사회 이곳저곳을 함께 돌아볼 수 있어서 좋았음 - 장애인과 비장애인의 관계형성을 통해 장애인의 사회 경험의 폭을 넓히는 활동을 할 수 있어서 꼭 필요한 일을 함께하고 있다는 생각이 들고, 자아실현에 도움이 됨. - 연락이 잘됩니다 - 담당자분께서 항상 친절하시고 제가 하는 프로그램의 피드백도 따로 주시며 원활한 연락으로 활동하기에 수월하였습니다. - 담당자와 이야기가 잘통해요. - 평상시에 누릴 수 없던 친구들과 하는 행동들이 좋았습니다. - 여름철에 문을 열고 살 수 있어서 좋음 - 사람들하고 친해질수 있어서 (★) - 어려운 점이 많은데 힘이 됐다. - 저와 문자로 소통해 주시고, 집에 방문하셔서 통역사와 함께 대화를 나눈 것이 기억에 남습니다. 친절하게 대해 주셔서 감사했고, 그런 점이 좋았습니다. - 혼자서 있었는데 복지관을 나올 수 있어서 좋았습니다 - 도배서비스가 가장 좋았습니다.
아쉬웠던 점	<ul style="list-style-type: none"> - 나들이 못가겠습니다(나들이를 못가서 아쉽다) - 더 자주 복지관을 나오고 싶음.

	<ul style="list-style-type: none"> - 옹해야하고 시민옹호하고 좋아서 하고 싶어요. - 한 달에 한 번 와주실 수 밖에 없는 것이 아쉬웠음. - 나들이를 자주 어쩌다 갔으면 좋겠음 - 상가에서 관심이 없어 속상함. 열심히 얘기해도 반응이 없었음. 그렇지만 감수해야겠음. (고립가구 지원단)또한 발굴이 성과가 없어 보람이 없음.(★) - 사전에 대상자에 대한 정보가 더 충분하게 주어졌으면 좋겠다 - 비장애인 참여자가 사비로 활동비용을 선지출 한 후 복지관으로부터 금액 지원받는 방식이 조금 아쉬웠음. 비장애인 참여자가 결제를 도맡아 하는 부분에서 장애인 참여자와의 위계가 다소 느껴짐. 또, 두 명의 활동비를 한 명이 선지출 해야 하고 지급받는데 시간이 걸린다는 점에서 부담감을 조금 느낌. - 백프로는 아닌 그런느낌 - 많은 시간과 현장속으로 다가가는 업무 요구 - 가끔 답장이 늦을 때가 있었고, 제가 궁금한 내용을 바로 알기 어려울 때가 있어서 조금 아쉬웠습니다. 앞으로 더 자주 소통할 수 있으면 좋겠습니다. - 더많은 치료시간배정 - 장애인들이 모르는 시스템 들이 많이 있는데도 불구하고 모르는게 많은것 같아요 문자나 카톡으로 자주 알려 주세요♡ - 오고가는 교통편이 좋았으면 좋겠습니다
--	--

<표 14-2> 권익옹호팀 서비스와 관련하여 바라는 점, 추가로 진행되었으면 하는 사업의견

기타의견
<ul style="list-style-type: none"> - 만들어. - 노래방, 동행 - 만나서 도와주면 좋겠음. 같이 이야기 하고. - 지금하는 것으로도 충분. - 많이 찾아오면 좋겠음. 이야기 나누고 싶음. - 제가 불안한 마음이 들지 않도록 잘 상담해주며 도와주면 좋겠다. - 주기적으로 방문해서 필요한 부분 도와주셨으면 함. - 복지관에 방문해도 이용할 게 없음. - 정보 안내, 나들이, 외부 활동 프로그램 (★) - 주거환경, 일상생활 - 후원해주세요 - 장애인 애들을 잘 보살펴 줄으면 좋겠음 - 장애인분들이 모이는 모임같은 곳에 찾아가서 물어보면 좋을 것 같음 - 주택문제가 시급함. 임대주택으로 갈 수 있으면 좋을 거 같음. - 중장년 고립가구지원 무료급식 - 자기옹호 또는 자기주장능력 향상 프로그램 - 지역 문화행사 참여 - 장애인과 비장애인이 함께하는 지역사회 동아리 - 옹해야랑 시민옹호 (★) - 직업체험 - 더 많은 장애인들에게 도움이 됐으면 한다. - 장판서비스. - 서로 이웃에 관심을 갖고 조금씩 다가갔으면 좋겠습니다..감사합니다^^ - 물품지원

-
- 축제 & 그외 모든 행사에 함께 동참할수 있는 프로그램이 필요합니다. 비장애 장애 구분없이.
 - 읽기와 쓰기 연습 모임이나, 기초 컴퓨터 교육 같은 프로그램이 있다면 정말 도움이 될 것 같습니다. 대부분의 프로그램은 주로 언어 소통이 가능한 장애인을 중심으로 이루어져 있어서, 청각·언어장애인을 위한 맞춤형 정보나 서비스는 부족한 점이 아쉽습니다. 특히 통역사를 구하기 어렵기 때문에, 필요한 정보를 제때 받지 못할 때가 많아 안타깝습니다.
 - 헬스장 에서 운동할수 있는 맞춤형 트레이너가 있었으면 좋겠어요 그런 헬스장이 있었으면 좋겠구요 저렴한 마켓같은것도 있었으면 좋겠어요
 - 그분들에게 혜택이더많았으면 좋겠습니다
 - 서비스 제공자 채용을 늘렸어면 합니다
-

통합발달팀 프로그램 만족도조사 결과

1. 특수교육I 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 15> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	영유아교육	3	42.9
	초등해누리	3	42.9
	개별인지학습	-	-
	학교준비반	1	14.2
	모아지원	-	-
합계		7	100

2) 특수교육I 프로그램 만족도 여부

<표 16-1> 특수교육I 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	활동 장소 및 공간은 청결하다	6 (85.7)	1 (14.3)	-	-	-	7 (100)
2	활동 진행시간이 적절하다	6 (85.7)	1 (14.3)	-	-	-	7 (100)
3	활동 진행 횟수가 적절하다	6 (85.7)	1 (14.3)	-	-	-	7 (100)
4	활동을 위한 수업자료 및 교구가 잘 갖춰져 있다	6 (85.7)	1 (14.3)	-	-	-	7 (100)
5	활동 내용에 대해 적절한 설명이 이루어지고 있다	7 (100)	-	-	-	-	7 (100)
6	활동 진행과정 내 상담 및 정보제공에 만족한다	7 (100)	-	-	-	-	7 (100)
7	아동의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다	7 (100)	-	-	-	-	7 (100)
8	아동의 개별 특성과 필요에 따라 교육활동이 이루어지고 있다	6 (85.7)	-	1 (14.3)	-	-	7 (100)
9	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 활동을 진행하고 있다	7 (100)	-	-	-	-	7 (100)
10	전반적으로 활동에 대해 만족하며, 다른 부모에게 추천해 줄 의향이 있다	7 (100)	-	-	-	-	7 (100)
11	교육활동이 어떤 형태로 이루어지기를 희망하십니까? (1:1, 짝, 3-4명 소그룹)	1 (14.3)	2 (28.6)	4 (57.1)	-	-	7 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 10가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘프로그램 진행 횟수가 적절하다’ 를 제외한 9가지 평가요소에서 만족하지 못한다는 의견도 함께 나타났다.

<표 16-2> 수업 시간 중 이루어졌으면 하는 활동

기타의견(★ 2명 이상 중복)
- 통합교육
- 자기표현력 향상(★)
- 예시에 있는 내용 다 좋아요. 가족이 아닌 선생님과 워든 많이 경험해보는 것이 도움이 될 듯 합니다(★)

3) 특수교육 프로그램 기타의견

<표 17> 특수교육 프로그램 기타의견

기타의견
- 아이에게 맞는 다양한 교육 프로그램을 잡아주시고, 늘 부모에게도 도움되는 교구나 문화정보등 지식정보도 알려주셔서 큰 도움이 되고 있습니다. 교육만이 아닌 아이의 감정심리적인 부분까지도 너무 잘 알아주셔서 늘 감사드리고 있습니다.
- 국가바우처 수업 지원 영역이 확대되면 좋겠습니다.
- 너무 만족 하면서 다니고 있습니다. 앞으로도 기회가 계속 기회가 주어진다면 다닐 계획 입니다

2. 심리운동 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 18> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	개별심리운동	5	30.8
	유아동 심리운동	13	61.5
	무응답	1	7.7
합계		19	100

2) 심리운동 프로그램 만족도 여부

<표 19> 심리운동 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	심리운동실 청결이 잘 유지되고 있다.	12 (63.2)	7 (36.8)	-	-	-	19 (100)
2	활동을 위한 도구와 장비가 잘 갖춰져 있다.	17 (89.5)	2 (10.5)	-	-	-	19 (100)

3	담당자의 활동 진행 방법에 만족한다.	17 (89.5)	2 (10.5)	-	-	-	19 (100)
4	활동 관련 상담과 정보 제공에 만족한다.	17 (89.5)	2 (10.5)	-	-	-	19 (100)
5	활동의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	16 (84.2)	3 (15.8)	-	-	-	19 (100)
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 활동을 진행한다.	18 (94.7)	1 (5.3)	-	-	-	19 (100)
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	18 (94.7)	1 (5.3)	-	-	-	19 (100)
8	향후 이 프로그램을 다시 이용할 의사가 있다.	19 (100)	-	-	-	-	19 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 8가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났다.

3) 심리운동 프로그램 기타의견

<표 20> 심리운동 프로그램 기타의견

기타의견	
-	심리적 갈등 속에 있는 제 자녀에게 믿음을 갖고 기다려주시는 선생님의 배려, 인내심에 깊이 감사함. 어느 순간인가 선생님이 자신을 온전히 받아주시고 자기(딸)편임을 스스로 자각하여 라포가 형성되길 소망함. 세상 사람들과 부모에게 받은 상처를 치유해주는 치유의 공간을 마련해주면 감사하겠음.
-	친구들과 함께 운동 하는것으로 보고 따라 할 수 있다는점이 좋아요.
-	선생님이 아이의 성향을 잘 파악해주시고 이끌어주셔서 감사합니다.
-	아이들이 어울려서 즐거운 활동을 할 수 있도록 다양한 활동을 준비해주셔서 좋습니다.
-	선생님께서 아이들에 행동과 관심을 캐치 잘 하시고 친절하시고 수업도 다양하고 모든 방면으로 너무 만족하고 우리아이가 너무너무 만족 저도 대만족입니다
-	아이를 잘 파악해서 (성격.행동등) 부족한 문제들을 수업 때마다 잘 아시고 수업을 해주십니다.^ 상담 받을 때 오늘 어떤 수업을 했고 아이가 어떤 행동과 반응을 보였는지 자세하게 설명을 해주셨습니다. 친절하게 얘기를 해주셔서 항상 감사합니다.^
-	다양한 움직임 놀이 제안 부탁드립니다 안전에 유의부탁드립니다.
-	다치지 않게 잘 봐주세요. 감사합니다^^
-	상호작용 증진을 위한 지도 잘부탁드립니다
-	아이가 심리운동 시간을 기다리고 즐거운 마음으로 수업에 참여합니다. 눈에 띄는 변화와 성장을 보며 감사한 마음뿐입니다. 늘 아이의 눈높이에 맞춰 함께해주셔서 감사드립니다.
-	처음접해보는 수업이라 적응에 어려움이 있었지만 아이의 자신감이 많이 향상되었고 움직임이 많이 좋아져서 만족합니다.
-	활동도 다양하게 준비해주시고 세세하게 아이에 대해 상담해주시고 수업마무리에 조명을 어둡게해서 안정감을 주면서 편안하게 수업해주셔서 너무 좋습니다
-	선생님이나 친구들에게 도움을 요청할 수 있는 기회를 주시고 몸짓언어로 표현 하거나 발음이 부정확하지만 소리내게 표현해 주셔서 감사합니다.
-	아이들이 자발적으로 하도록 기다려주셔서 좋아요
-	설명을 잘해주셔서 좋아요
-	그룹심리운동 이용하고 있는데 대만족 중입니다 시설과 기구도 만족하지만 특히 담당선생님이 너무 훌륭해서 칭찬하고 싶습니다 아이들 대근육 활동 뿐 아니라 신체도식, 감각통합 및 사회성, 심리까지 전반적으로 섬세하게 체크하시며 수업진행 하고 계시며 열정적이십니다

3. 음악심리활동 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 21> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램 * 중복 선택으로 응답자 총 19명	개별음악심리활동	8	38.1
	아동청소년그룹음악심리활동	3	14.3
	무응답	10	47.6
합계		21	100

2) 음악심리활동 프로그램 만족도 여부

<표 22> 음악심리활동 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	16	3	-	-	-	19 (100)
		84.2	15.8	-	-	-	
2	프로그램을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	17	2	-	-	-	19 (100)
		89.5	10.5	-	-	-	
3	담당자의 프로그램 진행방법이 만족스럽다.	14	5	-	-	-	19 (100)
		73.7	26.3	-	-	-	
4	프로그램 관련 상담과 정보 제공에 만족한다.	16	3	-	-	-	19 (100)
		84.2	15.8	-	-	-	
5	프로그램의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	16	3	-	-	-	19 (100)
		84.2	15.8	-	-	-	
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다.	15	4	-	-	-	19 (100)
		78.9	21.1	-	-	-	
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	14	5	-	-	-	19 (100)
		73.7	26.3	-	-	-	
8	향후 이 프로그램을 다시 이용 할 의사가 있다.	16	3	-	-	-	19 (100)
		84.2	15.8	-	-	-	

프로그램 만족도 조사 결과, 총 8가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘프로그램 장소 및 공간은 청결하다’ 와 ‘프로그램을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져있다’ 에 대한 문항에서 만족하지 않

는다는 의견도 함께 나타났다.

3) 음악심리활동 프로그램 기타의견

<표 23> 음악심리활동 프로그램 기타의견

기타의견(★ 2명 이상 중복)	
-	환경이 잘 갖추어져 있고, 악기가 많이 있어 만족함.
-	그룹수업이라 좋음. 사회성 향상에도 좋음. 선생님이 너무 좋으시고 계속 수업 듣고 싶음.
-	음악수업 종결 시 학부모도 수업 참여(참관)
-	만족함.
-	아이가 흥미를 갖고 잘 참여할 수 있게 도와주셔서 만족함.
-	그룹활동도 만족도가 높았는데, 1대 1 수업 만족도 역시 최고임. 선생님 제발 오래 해주세요.
-	나뿐만이 아닌 다른 사람도 자신만의 곡을 하나만이라도 완성하고 본인이 원하면 곡을 소개해주면 좋겠음. 그리고 담당자에게 감사함.
-	선생님께서 환자의 스트레스, 우울증에 많은 도움을 주고 있습니다.

3. 놀이활동 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 24> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	개별놀이활동	8	50.0
	그룹놀이활동	3	18.7
	형제놀이활동	5	31.3
합계		16	100

2) 놀이활동 프로그램 만족도 여부

<표 25> 놀이활동 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	12 (75.0)	4 (25.0)	-	-	16 (100)
2	프로그램을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	12 (75.0)	4 (25.0)	-	-	16 (100)
3	담당자의 프로그램 진행방법이 만족스럽다.	16 (100)	-	-	-	16 (100)
4	프로그램 관련 상담과 정보 제공에 만족한다.	16	-	-	-	16

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
		(100)				(100)
5	프로그램의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사 소통이 이루어지고 있다.	16 (100)	-	-	-	16 (100)
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다.	16 (100)	-	-	-	16 (100)
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	16 (100)	-	-	-	16 (100)
8	향후 이 프로그램을 다시 이용 할 의사가 있다.	16 (100)	-	-	-	16 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 8가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났다.

3) 놀이활동 프로그램 기타의견

<표 26-1> 수업 시간 중 이루어졌으면 하는 활동

기타의견(★ 2명 이상 중복)
<ul style="list-style-type: none"> - 지금도 하고 있지만 상호작용이 잘 이루어질수 있도록 도와주셨으면 좋겠습니다.(★) - 스스로 결정하기를 위한 단계적 연습(현 진행 중) - 지금도 적절하게 다양하게 하여 집에서 놀이 집중도가 올라오고 있습니다. - 잘해주시고 계세요. 특히 놀이활동선생님 너무 좋으세요. 아이위해 신경 많이 써주세요. 아이가 힘들게하는 데도요. - 매 치료수업때마다 선생님과 소통하면서 의견나누고 있습니다. - 감각이 예민하거나 또는 어떤 경우 둔감한데, 적절한 감각놀이도 종종 이루어지면 좋겠습니다. - 조부모님이 동행 중이시라 제가 정확하게는 모르지만 보드게임도 하면 좋겠습니다. - 수업시간 중 집에서 아이들과 놀때 엄마, 또는 아빠가 아이들과 놀때 어떻게 참여하고 개입하면 좋을지 실제 적으로 시현수업이 있었으면 합니다. 형제끼리 놀면서 개선하는 것도 있지만 결국에 엄마, 또는 아빠가 아이 들과 놀면서 개입하는 경우도 많기 때문에 배우는 시간이 있었으면 합니다. 형제의 의견 충돌시 엄마 아빠의 태도나 함께 놀이를 중재할 때, 어떤 방향으로 도움을 줄지, 또는 여러가지 함께 하는 놀이를 했으면 하는데 지금 풍선던지기나 숨바꼭질은 하고 있는데 그 외 장남감을 가지고 하는 놀이에서 함께 하는 방법이나 집에서 하는 보드게임 놀이를 함께 해보는 경우에 함께 놀이해보는 경험을 해보는 것도 좋을 듯 합니다. - 협동놀이,함께하는 놀이 - 지금도 너무 잘 해주시고있고 보드게임과 같이 형제가 같이 재밌게 노는 경험이 더 많아졌으면 좋겠습니다. <p>(★)</p>

<표 26-2> 놀이활동 프로그램 기타의견

기타의견
<ul style="list-style-type: none"> - 좀 더 성향이나 발달이 비슷한 친구들끼리 구성되면 좋은 점도 있을 것 같습니다 - 항상 고생많으십니다. - 만족합니다. 선생님이 참좋으세요. - 아이의 기능뿐 아니라 감정심리 까지 두루 확인하며 활동해주시는 프로그램에 너무 감사드리고 있습니다. 아 이도 너무 좋아하고 있습니다.

- 도전적 행동(강박으로 인한 자해, 타인의 행동도 통제하려는 행동) 을 감소시키기 위해 아이의 감정을 전환시킬 수 있는 놀이 지도 스킬을 선생님께 배우고싶어요. 현재도 만족합니다.
- 아이들이 좋아하는 것들을 고루 하나씩 했으면 좋겠습니다.
- 집에서 해야하는 활동을 연계해서 알려주셔서 감사합니다
- 놀이 활동에서 형제 놀이를 부모와 함께 경험하는 시간이 있었으면 합니다. 예로 엄마 와 형제가 함께 놀이하는 방법 선생님이 지도해주는 시간, 또는 아빠와 함께 형제가 놀때 개입방법을 시현할 수 있으면 좋을 거 같습니다. 보통은 엄마, 아빠 각각 한명씩 놀아세요.
- 선생님이 너무 잘 해주셔서 감사합니다. 중간에 선생님의 개인 문제로 다른 분으로 교체 되어서 걱정했는데 처음 분도 훌륭하지만 지금 선생님도 아주 만족 합니다. 다만 수업을 오랫동안 하지 못하는 공백기간이 있어서 다음에 다시 신청을 하겠지만 그 부분이 아쉽네요. 신청한다고 해서 다 되는 게 아니라서 ^^;; 그외에는 지금 수업에 만족하고 다양한 피드백을 공유할 수 있도록 정보와 아이디어를 제공해 주셔서 감사합니다.
- 아이들이 함께 놀이하는 방법을 알게되었습니다. 앞으로도 협동하여 놀이하는 방법을 많이 알게되면 좋겠습니다
- 둘이 협동해서 할수있는 게임을 해보면 좋겠습니다
- 형제가 함께 놀이하는 경험

4. 미술심리활동 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 27> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	개별심리미술	8	44.4
	그룹심리미술	2	11.2
	가족심리미술	-	-
	무응답	8	44.4
합계		18	100

2) 미술활동 프로그램 만족도 여부

<표 28> 미술활동 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	활동 장소 및 공간은 청결하다.	7 (38.9)	11 (61.1)	-	-	-	18 (100)
2	활동을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	9 (50)	9 (50)	-	-	-	18 (100)
3	담당자의 프로그램 진행방법이 만족스럽다.	11 (61.1)	7 (38.9)	-	-	-	18 (100)
4	프로그램 관련 상담과 정보 제공에 만족한다.	11 (61.1)	7 (38.9)	-	-	-	18 (100)

5	프로그램의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	8 (44.4)	10 (55.6)	-	-	-	18 (100)
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다.	11 (61.1)	7 (38.9)	-	-	-	18 (100)
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	8 (44.4)	10 (55.6)	-	-	-	18 (100)
8	향후 이 프로그램을 다시 이용 할 의사가 있다.	11 (61.1)	7 (38.9)	-	-	-	18 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 8가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘프로그램 장소 및 공간은 청결하다’ 를 제외한 7가지 평가요소에서 만족하지 않는다는 의견도 함께 나타났다.

3) 미술활동 프로그램 기타의견

<표 29> 미술활동 프로그램 기타의견

기타의견	
-	매 활동 시 진행한 과제에 대해 이야기 해주시고, 활동 시 아이에게 부족한 점들을 이야기 해주셔서 가정에서 연계할 수 있도록 지도해 주시는 점이 만족함.
-	미술활동한 걸 사진으로 담고 전시하는 시간이 있을지? 복도에 작은 전시장을 만들거나 가족이 함께하는 미술심리 수업을 특강처럼 하루정도 있으면 좋을 듯.
-	담당 미술치료선생님 지도 덕분에 아이가 심리적, 정신적, 안정감 등 많은 것이 양호해졌고, 작가가 되고 싶다고 하는 등 너무 잘 지도해주셔서 감사함.
-	색상, 모양(가위오리기, 만들기, 일생생활에 필요한 것들 알기)
-	마음이 차분해지는 이용자되어 성의에 감사함.
-	연 1회 미술관 탐방 등 외부 견학
-	잘하고 있음
-	좀 더 다양한 재료를 사용하여 다양한 크기의 작품 활동을 했으면 좋겠음

5. 아동발달지원사업

1) 현재 이용 프로그램

<표 30> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	발달재활서비스(발달재활바우처)	7	70.0
	교육청치료지원(굳센카드)	3	30.0
	자부담	-	-
합계		10	100

2) 아동발달지원사업 만족도 여부

<표 31-1> 아동발달지원사업 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	9 (90.0)	1 (10.0)	-	-	-	10 (100)
2	프로그램을 위한 도구와 장비가 잘 갖춰져 있다.	7 (70.0)	3 (30.0)	-	-	-	10 (100)
3	담당자의 프로그램 진행 방법에 만족한다.	9 (90.0)	1 (10.0)	-	-	-	10 (100)
4	프로그램 진행 과정 중 상담 및 정보 제공이 만족스럽게 이루어진다.	9 (90.0)	1 (10.0)	-	-	-	10 (100)
5	프로그램의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통 이루어지고 있다	9 (90.0)	1 (10.0)	-	-	-	10 (100)
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다.	8 (80.0)	2 (20.0)	-	-	-	10 (100)
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	9 (90.0)	1 (10.0)	-	-	-	10 (100)
8	향후 이 프로그램을 다시 이용할 의사가 있다.	8 (80.0)	2 (20.0)	-	-	-	10 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 12가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘프로그램 진행시간, 진행 횟수와 수업자료 및 교구’에 대한 평가요소에서 만족하지 않는다는 의견도 함께 나타났다.

<표 31-2> 아동발달지원사업 기타의견

기타의견(★중복)
- 오랫동안진행되길바랍니다
- 프로그램이 더 늘어났으면 좋겠습니다. (★)
- 아이들을 위한 공간이 있었으면 합니다.
- 항상감사드립니다. 아동프로그램은 자꾸 줄어드는 것 같아 속상합니다.

6. 탁구동아리

1) 탁구동아리 만족도 여부

<표 32> 탁구동아리 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	활동 장소 및 공간은 청결하다.	1 (10.0)	9 (90.0)	-	-	-	10 (100)
2	활동을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	1 (10.0)	9 (90.0)	-	-	-	10 (100)
3	담당자의 지원방법이 만족스럽다.	2 (20.0)	8 (80.0)	-	-	-	10 (100)
4	동아리 활동을 진행하기 위한 지원이 만족스럽다.	1 (10.0)	8 (80.0)	1 (10.0)	-	-	10 (100)
5	담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	1 (10.0)	9 (90.0)	-	-	-	10 (100)
6	앞으로 이 활동을 연속해서 이용할 의사가 있다.	3 (30.0)	7 (70.0)	-	-	-	10 (100)

2) 탁구동아리 기타의견

<표 33> 탁구동아리 기타의견

기타의견	
-	주1회 장애인 탁구 활동으로는 운동이 되지 않는다. 꾸준한 연습이 필요하기에 3회(주) 개방 바람.
-	전문 탁구하러 올 수 있는 횟수가 더 늘었으면 좋겠음.

7. 지역밀착사업

1) 현재 이용 프로그램

<표 34> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분	응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	누리네체육교실	16 66.7
	뇌병변영유아조기개입컨설팅	5 20.8
	누리와 인사해요	3 12.5
합계	24	100

2) 지역밀착사업 만족도 여부

<표 35-1> 지역밀착사업 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	활동 장소 및 공간은 청결하다.	19 (79.2)	5 (20.8)	-	-	-	24 (100)
2	활동을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	19 (79.2)	5 (20.8)	-	-	-	24 (100)
3	담당자의 프로그램 진행방법이 만족스럽다.	19 (79.2)	5 (20.8)	-	-	-	24 (100)
4	프로그램 진행과정 중 상담 및 정보 제공이 만족스럽게 이루어진다.	20 (83.3)	4 (16.7)	-	-	-	24 (100)
5	프로그램의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	19 (79.2)	5 (20.8)	-	-	-	24 (100)
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다.	20 (83.3)	4 (16.7)	-	-	-	24 (100)
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	21 (87.5)	3 (12.5)	-	-	-	24 (100)
8	향후 이 프로그램을 다시 이용 할 의사가 있다.	21 (87.5)	3 (12.5)	-	-	-	24 (100)

<표 35-2> 지역밀착사업 기타의견

기타의견(★2인이상)	
<ul style="list-style-type: none"> - 너무 만족하고 있습니다. 감사합니다. - 아이의 운동 기능향상을 위해 힘써주셔서 감사합니다 - 학교 체육 교과활동과 접목되어 활용할 수 있었으면 좋겠습니다 - 계속 연장되었으면 좋겠습니다.(★) - 방문프로그램에 아동의 컨디션조절이 매우 좋습니다. 감사합니다. - 상담이 잘 이루어지고 있습니다. - 많은 분이 도와주셔서 아이의 참여율이 높아지는 것 같습니다. - 감사합니다. 좀 더 확대되었으면 합니다. - 집단상담 외에 개별적인 상담도 희망합니다. - 청년들을 위한 프로그램이 확대되었으면 합니다. 	

자립지원팀 프로그램 만족도조사 결과

1. 고용지원 프로그램

1) 고용지원 프로그램 만족도 여부

<표 36> 고용지원 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
1	도움을 필요로 할 때마다 적절한 안내, 도움을 받을 수 있었다.	26 (96.3)	1 (3.7)	-	-	27 (100)
2	도움을 받았던(받은) 기간은 적절했다.	26 (96.3)	1 (3.7)	-	-	27 (100)
3	담당자와의 상담횟수는 적절하다.	26 (96.3)	1 (3.7)	-	-	27 (100)
4	담당자는 나의 문제해결(고민, 지도)을 위해 적극적인 태도를 가진다.	26 (96.3)	-	-	1 (3.7)	27 (100)
5	나에게 필요한 상담 및 정보 제공이 만족스럽게 이루어진다.	26 (96.3)	1 (3.7)	-	-	27 (100)
6	담당자는 전문지식을 바탕으로 고용지원을 해준다.	26 (96.3)	1 (3.7)	-	-	27 (100)
7	복지관을 통해 나의 취업, 고용유지에 도움이 된다.	26 (96.3)	1 (3.7)	-	-	27 (100)
8	취업한 곳이 욕구(거리, 근무시간(임금), 복지혜택, 직무 등)에 맞다.	26 (96.3)	1 (3.7)	-	-	27 (100)

서비스 만족도 조사 결과, 총 7가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘담당자는 나의 문제 해결(고민, 지도)을 위해 적극적인 태도를 가진다’에 대한 문항에서 만족하지 않는다는 의견이 함께 나타났다.

2) 고용지원 프로그램 기타의견

<표 37> 고용지원 프로그램 기타의견

기타의견(★2인이상)
- 취업해서좋아요(★)
- 다양한 업종
- 일이 많아서 좀 열심히 하고 있어요 노력할게 습니다
- 맞춤형 고용지원을 위해 힘써주셔서 감사합니다
- 만족합니다
- 체육대회 재밌었어요친구도많이만나고요
- 해당 지원서비스는 처음인데 대부분 대행을 해주셔서 제가 직접 구직하는 것보다 절차도 쉽고 맞춤형으로 찾

아주시는 것 같아 좋아해요.

- 많이 부족한 부분이나 몰랐던 부분들을 알려주셔서 감사합니다.
- 다른지역 일자리까지알아보시고 정말 수고하셨습니다
- 취업자모임친구들만이만나서좋아요
- 자격증따고싶음
- 돈이더 많이주는곳 가고싶어요
- 아들이 실업급여를 받고 오래 쉬었습니다 끝나는 시기에 맞춰 취업 정말 감사드립니다
- 아들이 취업해서 너무 좋아합니다 감사해요

2. 직업준비반 프로그램

1) 직업준비반 프로그램 만족도 여부

<표 38> 직업준비반 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
1	프로그램 이용(운영) 시간(주5일, 일7시간)에 만족한다.	7 (58.3)	5 (41.7)	-	-	12 (100)
2	프로그램 장소, 시설·도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	4 (33.3)	8 (66.7)	-	-	12 (100)
3	작업, 일자리근무 병행, 교육실시 등 프로그램 운영 방식에 만족한다	6 (50)	5 (41.7)	1 (8.3)	-	12 (100)
4	이용자 및 보호자의 욕구에 기반한 서비스를 계획하고 있다.	5 (41.7)	7 (58.3)	-	-	12 (100)
5	직업훈련을 통해 3년 안에 지역사회 내 취업 연계를 시도하고 싶다.	6 (50)	6 (50)	-	-	12 (100)
6	담당자는 이용자 문제해결을 위해 적극적인 태도를 가진다.	8 (66.7)	4 (33.3)	-	-	12 (100)
7	담당자는 이용자의 원하는 정보에 대해 전문적으로 제공해준다.	6 (50)	5 (41.7)	1 (8.3)	-	12 (100)
8	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	7 (58.3)	5 (41.7)	-	-	12 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 8가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘프로그램 진행 과정 중 상담 및 정보제공이 만족스럽게 이루어진다’에 대한 문항에서 만족하지 않는다는 의견도 함께 나타났다.

2) 직업준비반 프로그램 기타의견

<표 39> 직업준비반 프로그램 기타의견

기타의견
- 직업준비반 을 다닐수 있는 기간이 3년보다 더 길었으면 좋겠습니다~
- 한달에 한 번은 취업에 대비한 상담 등을 전화 혹은 메시지 등을 통해 정보 교환을 했으면 합니다
- 늘 애써주심에 표현은 못했지만 늘 감사드리고 있습니다^^ 하나하나 앞으로의 발걸음이 될수 있게 지도해주

서서 감사드립니다

- 나는 현재 양천해누리복지관에 다니면서 체육활동을 하면서 체력을 많이 키우고 배드민턴 실력도 지금 많이 좋아지고 있다. 그리고 탁구도 잘 치고 있는 것 같아. 물론 농구도 잘하는 편이다.

3. 자립준비반 프로그램

1) 자립준비반 프로그램 만족도 여부

<표 40> 자립준비반 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
1	프로그램 이용(운영) 시간(주5일, 일 7시간)에 만족한다.	3 (60.0)	1 (20.0)	1 (20.0)	-	5 (100)
2	프로그램을 위한 장소, 시설도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	3 (60.0)	2 (40.0)	-	-	5 (100)
3	오전, 오후로 나누어 개별계획 중심으로 개인활동, 집단활동을 진행하는 방식에 대해 만족한다.	3 (60.0)	2 (40.0)	-	-	5 (100)
4	독립주거체험, 개인금전관리, 지역사회참여, 결제활동 참여, 가사활동, 개인교육 프로그램 구성에 만족한다.	3 (60.0)	2 (40.0)	-	-	5 (100)
5	모든 프로그램은 이용자의 의견을 중심으로 계획한다.	4 (80.0)	1 (20.0)	-	-	5 (100)
6	담당자는 이용자 문제해결을 위해 적극적인 태도를 가진다.	4 (80.0)	1 (20.0)	-	-	5 (100)
7	담당자는 이용자의 원하는 정보에 대해 전문적으로 제공해준다.	3 (60.0)	2 (40.0)	-	-	5 (100)
8	이용자는 향후(3년 내) 주거독립을 할 계획을 가지고 있다.	-	2 (40.0)	2 (40.0)	1 (20.0)	5 (100)
9	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	3 (60.0)	1 (20.0)	1 (20.0)	-	5 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 9가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났다.

2) 자립준비반 프로그램 기타의견

<표 41> 자립준비반 프로그램 기타의견

기타의견
- 선생님들께 충분히 배워 자립준비를 준비할 것을 기대합니다.
- 자립준비를 할 수 있는 기간연장이 필요하다고 생각합니다. 3년이라는 시간으로 국한하기에는 좀 짧다고 생각되며 향후 주거독립을 위한 직업준비까지 긴 시간이 필요함. 최소기간이 5년 이상으로 좀 더 연장되었으면 좋겠음.

4. 공동생활가정

1) 이용 서비스

<표 42> 현재 이용 중인 공동생활가정

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
공동생활가정	드림하우스	3	42.9
	해누리하우스	3	42.9
	무응답	1	14.3
합계		7	100

2) 공동생활가정 만족도 여부

<표 43> 공동생활가정 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
1	잠을 자는 공간은 만족스럽다.	6 (85.7)	1 (14.3)	-	-	7 (100)
2	식사는 만족스럽다.	4 (57.1)	3 (42.9)	-	-	7 (100)
3	욕실이나 거실 등 거주환경은 만족스럽다.	6 (85.7)	-	1 (14.3)	-	7 (100)
4	거주시설 내 필요한 물품이 잘 갖춰져있다.	7 (100)	-	-	-	7 (100)
5	거주시설의 규칙 및 프로그램 선정은 이용자의 의견을 중심으로 결정된다.	6 (85.7)	1 (14.3)	-	-	7 (100)
6	거주시설의 생활규칙은 만족스럽다.	5 (71.4)	2 (28.6)	-	-	7 (100)
7	프로그램 진행 과정 중 상담 및 정보 제공이 만족스럽게 이루어진다.	5 (71.4)	2 (28.6)	-	-	7 (100)
8	프로그램 횟수. 내용은 만족스럽다.	7 (100)	-	-	-	7 (100)
9	담당자는 이용자의 고충, 고민, 갈등 등의 문제를 잘 해결해준다.	6 (85.7)	-	1 (14.3)	-	7 (100)
10	담당자는 이용자를 위해 열심히 노력한다.	6 (85.7)	1 (14.3)	-	-	7 (100)
11	전반적으로 생활하는데 만족한다.	6 (85.7)	1 (14.3)	-	-	7 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 11가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘욕실이나 거실 등 거주환경은 만족스럽다’에 대한 문항에서 만족하지 않는다는 의견도 함께 나타났다.

3) 공동생활가정 기타의견

<표 44> 공동생활가정 기타의견

기타의견	
드림하우스	<ul style="list-style-type: none"> - 제주도 가고 싶고, 호텔 가고 싶다. - 교육프로그램 하고 싶다 - 다이소에 많이 가고 싶고, 비행기도, 방 혼자 자고 싶다(집에서 내 방이 없음). 안전교육 안하면 안되는지.
해누리하우스	<ul style="list-style-type: none"> - 준호씨 가출하지마!! 보고싶어!! - 영화보기, 동물원, 워터파크

5. 재가장애인자립지원

<표 45> 재가장애인자립지원 만족도 조사 결과

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
1	서비스의 목적과 진행 과정에 대해 설명을 잘 해주었다.	4 (100)	-	-	-	4 (100)
2	나의 의견과 결정을 반영하여 계획을 수립했다.	4 (100)	-	-	-	4 (100)
3	담당자는 전문적인 지식으로 나를 지원해준다.	4 (100)	-	-	-	4 (100)
4	담당자는 나에게 친절하였다.	4 (100)	-	-	-	4 (100)
5	전반적으로 서비스에 대해 만족한다.	4 (100)	-	-	-	4 (100)
6	서비스가 나에게 도움이 되었다고 생각한다.	4 (100)	-	-	-	4 (100)
7	다른 사람들에게 서비스와 복지관을 추천할 것이다.	4 (100)	-	-	-	4 (100)

<표 46-1> 가장 도움이 되고 좋았던 점과 아쉬웠던 점

기타의견	
가장 도움이 되고 좋았던 점	<ul style="list-style-type: none"> - 놀아 갈수있으면 좋았습니다 - 청소하는거 - 잘대해주셨다
아쉬웠던 점	<ul style="list-style-type: none"> - 직원 선생님 재밌게 놀고 싶습니다 - 자주왔으면 좋겠다

<표 46-2> 기타 건의사항

기타의견

- 복지관 하루종일 졸린데 잠이 안와서 힘을 내세요. 복지관 활기차게 이용자 활짝 웃는 얼굴 좀 더 있쓰면직 원힘을주세요
 - 열심히살자
-

평생교육팀 프로그램 만족도조사 결과

1. 청소년통합지원 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 47> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	청소년사회성교실	-	-
	청소년요리교실	-	-
	청소년지역탐방교실	-	-
	계절학교	-	-
합계		0	잘못된 계산식

2) 청소년통합지원 프로그램 만족도 여부

<표 48> 청소년통합지원 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	7 (53.8)	6 (46.2)	-	-	13 (100)
2	프로그램 진행시간이 적절하다.	8 (61.5)	5 (38.5)	-	-	13 (100)
3	프로그램 진행 횟수가 적절하다.	6 (46.2)	6 (46.2)	1 (7.6)	-	13 (100)
4	프로그램을 위한 수업자료 및 교구가 잘 갖춰져 있다.	7 (53.8)	6 (46.2)	-	-	13 (100)
5	프로그램 활동 내용에 대해 적절한 설명이 이루어지고 있다.	8 (61.5)	5 (38.5)	-	-	13 (100)
6	프로그램 진행과정 내 상담 및 정보제공에 만족한다.	8 (61.5)	5 (38.5)	-	-	13 (100)
7	이용자의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	8 (61.5)	5 (38.5)	-	-	13 (100)
8	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행하고 있다.	9 (69.2)	4 (30.8)	-	-	13 (100)
9	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	8 (61.5)	5 (38.5)	-	-	13 (100)
10	향후 이 프로그램을 다시 이용할 의사가 있다.	9 (69.2)	4 (30.8)	-	-	13 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 11가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘프로그램 진행 횟수가 적절하다’와 ‘담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행하고 있다’에 대한

문항에서 만족하지 않는다는 의견도 함께 나타났다.

3) 청소년통합지원 프로그램 기타의견

<표 49> 청소년통합지원 프로그램 기타의견

기타의견(★ 2명 이상 중복)
- 더 많은 청소년들이 이용할수있게 인원을 늘려주시면 감사하겠습니다.
- 성인기 준비하기위해 금전교육, 경제교육이 있었으면 좋겠음
- 다양한 프로그램과 시간 횟수 확대. . 졸업반 아이들에게 더 많은 기회를 줘서 성인이 되기전 준비를 잘 할 수 있도록 보탬이 되는 복지관이 되길 소망합니다
- 청소년 자존감 높이기 위한 연극, 음악 치료 . 마음 읽기 등의 프로그램 다양하게 진행 해주시기 바랍니다
- 기존 프로그램의 종류와 횟수가 좀더 다양했으면 좋겠습니다.또한, 청소년은 하교 시간이 많이 늦기 때문에 주말 프로그램이 신설되면 좋겠습니다.(★)
- 외부로 나갈경우는 1시간30분보다 2시간으로 좀 넉넉해도 좋을거 같습니다
- 중등으로 가면서 배우처와 굳센이용이 어려워지고있습니다. 이부분을 보완할 중등용 프로그램 개발필요하다 여겨집니다. 사회성활동에 배우처 사용할수있게 해주는 방안 검토 필요합니다

2. 평생교육 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 50> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분	응답자 수	백분율	
현재 이용 프로그램 * 중복 선택으로 응답자 총 67명	마음건강교실	5	5.1
	뇌운동교실	8	8.2
	해누리제과	2	2.0
	가족힐링교실	5	5.1
	한글교실	10	10.2
	수학교실	9	9.3
	새활용교실	1	1.0
	요리교실	1	1.0
	악기교실	6	6.1
	영어교실	6	6.1
	재활필라테스	13	13.4
	당당한 자아찾기	1	1.0
	생활스트레칭	6	6.1

구분	응답자 수	백분율
레진아트 교실	3	3.1
꿈꾸는 청바지들의 합창	5	5.1
함께소리노리	2	2.0
원예교실	2	2.0
공예교실	6	6.1
무응답	7	7.1
합계	98	100

2) 평생교육 프로그램 만족도 여부

<표 51> 평생교육 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	46	21	-	-	-	67
		68.7	31.3	-	-	-	(100)
2	프로그램 진행시간이 적절하다.	40	24	3	-	-	67
		59.7	35.8	4.5	-	-	(100)
3	프로그램 진행 횟수가 적절하다.	39	23	5	-	-	67
		58.2	34.3	7.5	-	-	(100)
4	프로그램을 위한 수업자료 및 교구가 잘 갖춰져 있다.	47	17	1	-	2	67
		70.1	25.4	1.5	-	3.0	(100)
5	프로그램 활동 내용에 대해 적절한 설명이 이루 어지고 있다.	45	20	2	-	-	67
		67.1	29.9	3.0	-	-	(100)
6	프로그램 진행과정 내 상담 및 정보제공에 만족 한다.	41	23	2	-	1	67
		61.2	34.3	3.0	-	1.5	(100)
7	이용자의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	43	21	2	-	1	67
		64.2	31.3	3.0	-	1.5	(100)
8	이용하는 프로그램은 나에게 도움이 된다.	46	21	-	-	-	67
		68.7	31.3	-	-	-	(100)
9	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로 그램을 진행하고 있다.	50	15	1	-	1	67
		74.6	22.4	1.5	-	1.5	(100)
10	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	47	20	-	-	-	67
		70.1	29.9	-	-	-	(100)
11	향후 이 프로그램을 다시 이용할 의사가 있다.	50	15	2	-	-	67
		74.6	22.4	3.0	-	-	(100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 11가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘프로그램 장소 및 공간’ 과 ‘프로그램 진행과정 내 상담 및 정보제공’ 을 제외한 문항에서 만족하지 않는다는 의견도 함께 나타났다.

3) 평생교육 프로그램 기타의견

<표 52> 평생교육 프로그램 기타의견

기타의견(★ 2명 이상 중복)	
-	필라테스 프로그램을 주 2회로, 필라테스 1시간 수업을 30분 연장하면 좋겠음. (★)
-	하고싶은 프로그램이 있는데 인원이 안 빠져서 못함(예. 보치아)
-	필라테스 횡수 주 2회로 추가했으면 좋겠음. 필라테스 1시간 수업 30분 연장 요청.
-	목공, 캘리그래피, 도자기, 레진아트, 쿨트
-	제과 프로그램 심화과정 개설하면 좋을 것 같음.
-	반복학습 효과가 있음. 낱말공부도 해야 해서 옆에서 봐주지 않으면 마음대로 즐겨봄. 수업시간 1대1 선생님 지도가 필요한 학생임.
-	매주 진행하면 좋겠음. (★)
-	여행동아리, 제빵 및 제과 등 참여 기회가 더 많으면 좋겠음.(★)
-	음악과 함께 수업하는 프로그램 좋아요

3. 주민참여 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 53> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램 * 중복 선택으로 응답자 총 36명	서예자조모임	6	14.3
	여행동아리	8	19.0
	도시농부	7	16.8
	전통발효클래스	14	33.3
	보치아동아리	3	7.1
	무응답	4	9.5
합계		42	100

2) 주민참여 프로그램 만족도 여부

<표 54> 주민참여 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우	그렇다	그렇지	전혀	합계
----	------	----	-----	-----	----	----

		그렇다		않다	그렇지 않다	
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	20 (55.6)	16 (44.4)	-	-	36 (100)
2	프로그램 진행시간이 적절하다.	22 (61.1)	13 (36.1)	1 (2.8)	-	36 (100)
3	프로그램 진행 횟수가 적절하다.	22 (61.1)	12 (33.3)	2 (5.6)	-	36 (100)
4	프로그램을 위한 수업자료 및 교구가 잘 갖춰져 있다.	22 (61.1)	11 (30.6)	2 (5.6)	1 (2.8)	36 (100)
5	프로그램 활동 내용에 대해 적절한 설명이 이루어지고 있다.	20 (55.6)	15 (41.6)	1 (2.8)	-	36 (100)
6	프로그램 진행과정 내 상담 및 정보제공에 만족한다.	22 (61.1)	13 (36.1)	1 (2.8)	-	36 (100)
7	이용자의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	25 (69.4)	11 (30.6)	-	-	36 (100)
8	이용하고 있는 프로그램은 나에게 도움이 된다.	26 (72.2)	10 (27.8)	-	-	36 (100)
9	담당자는 이용자의 욕구를 반영하여 프로그램을 진행하고 있다.	26 (72.2)	9 (25.0)	1 (2.8)	-	36 (100)
10	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	26 (72.2)	9 (25.0)	1 (2.8)	-	36 (100)
11	향후 이 프로그램을 다시 이용할 의사가 있다.	25 (69.4)	11 (30.6)	-	-	36 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 11가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, 모든 문항에서 만족하지 않는다는 의견도 함께 나타났다.

3) 주민참여 프로그램 기타의견

<표 55> 주민참여 프로그램 기타의견

기타의견
<ul style="list-style-type: none"> - 여행동아리 일정이 자주 변동되지 않았으면 함 - 더 좋은 프로그램을 위해서 동아리모임(자조회모임) 보다는 프로그램 수업으로 진행되면 좋겠음. 프로그램수업으로 되면 지속가능한 수업이 될 듯하여. - 신규 프로그램 많이 개설하면 좋겠음. 가족, 하모니카, 댄스교습도 하고 싶음. - 컬링 - 여행(단기) 프로그램 횟 수 많이 추가해주세요

4. 문화여가 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 56> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램 * 중복 선택으로 응답자 총 58명	해누리테마여행	7	10.3
	구기스포츠통아리	6	8.8
	청춘극장	7	10.3
	노래교실	14	20.6
	열린탁구	27	39.7
	무응답	7	10.3
합계		68	100

2) 문화여가 프로그램 만족도 여부

<표 57> 문화여가 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	25 (43.2)	30 (51.7)	-	1 (1.7)	2 (3.4)	58 (100)
2	프로그램 진행시간이 적절하다.	25 (43.2)	29 (50)	2 (3.4)	-	2 (3.4)	58 (100)
3	프로그램 진행 횟수가 적절하다.	23 (39.7)	27 (46.6)	5 (8.5)	-	3 (5.2)	58 (100)
4	프로그램을 위한 수업자료 및 교구가 잘 갖춰져 있다.	23 (39.7)	32 (55.2)	1 (1.7)	-	2 (3.4)	58 (100)
5	프로그램 활동 내용에 대해 적절한 설명이 이루어지고 있다.	22 (37.9)	32 (55.2)	1 (1.7)	-	3 (5.2)	58 (100)
6	프로그램 진행과정 내 상담 및 정보제공에 만족한다.	27 (46.6)	28 (48.3)	1 (1.7)	-	2 (3.4)	58 (100)
7	이용자의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	28 (48.3)	24 (41.4)	3 (5.2)	-	3 (5.2)	58 (100)
8	이용하고 있는 프로그램은 나에게 도움이 된다.	30 (51.7)	23 (39.7)	2 (3.4)	-	3 (5.2)	58 (100)
9	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행하고 있다.	24 (41.4)	27 (46.6)	3 (5.2)	-	4 (6.8)	58 (100)
10	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	27 (46.6)	26 (44.8)	2 (3.4)	-	3 (5.2)	58 (100)
11	향후 이 프로그램을 다시 이용할 의사가 있다.	33 (56.9)	19 (32.9)	2 (3.4)	-	4 (6.8)	58 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 11가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, 모든 문항에서 만족하지 않는다는 의견도 함께 나타났다.

3) 문화여가 프로그램 기타의견

<표 58> 문화여가 프로그램 기타의견

기타의견	
-	본인 의견보다 좋아하니 참석하나 그것도 하지 않으면 생활의 리듬을 위하여.
-	탁구(2026년도 더욱 건강해져서 열린 탁구 할 예정)
-	좋았음
-	볼링, 수영 등 종목 추가하면 좋겠음.
-	영화를 주1회정도 자주하면 좋겠음.
-	영화 짱. 간식과 시원한 음료, 쌤의 설명도 감사함.
-	취미활동, 사회참여
-	다수 골고루 여행 감사
-	대기없이 버스 2대로 하면 좋겠음.
-	다른 날에도 열린탁구 하고 싶어요. 사람이 많으면 돌아가면서 하면 좋겠어요.

5. 해누리미디어 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 59> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	스마트교육(초급반)	4	25
	스마트교육(중급반)	3	18.75
	사진교실	3	18.75
	해누리방송반	5	31.25
	무응답	1	6.25
합계		16	100

2) 해누리미디어 프로그램 만족도 여부

<표 60> 해누리미디어 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	11 (68.75)	5 (31.25)	-	-	16 (100)
2	프로그램 진행시간이 적절하다.	11 (68.75)	5 (31.25)	-	-	16 (100)
3	프로그램 진행 횟수가 적절하다.	10 (62.5)	5 (31.25)	1 (6.25)	-	16 (100)

4	프로그램을 위한 수업자료 및 교구가 잘 갖춰져 있다.	12 (75.0)	4 (25.0)	-	-	16 (100)
5	프로그램 활동 내용에 대해 적절한 설명이 이루어지고 있다.	12 (75.0)	4 (25.0)	-	-	16 (100)
6	프로그램 진행과정 내 상담 및 정보제공에 만족한다.	12 (75.0)	4 (25.0)	-	-	16 (100)
7	이용자의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	10 (62.5)	6 (37.5)	-	-	16 (100)
8	이용하고 있는 프로그램은 나에게 도움이 된다.	12 (75.0)	4 (25.0)	-	-	16 (100)
9	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행하고 있다.	12 (75.0)	4 (25.0)	-	-	16 (100)
10	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	11 (68.75)	5 (31.25)	-	-	16 (100)
11	향후 이 프로그램을 다시 이용할 의사가 있다.	12 (75.0)	4 (25.0)	-	-	16 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 11가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, 모든 문항에서 만족하지 않는다는 의견도 함께 나타났다.

3) 해누리미디어 프로그램 기타의견

<표 61> 해누리미디어 프로그램 기타의견

기타의견

- 휴대폰 공부 더 하고 싶음.

6. 통합돌봄서비스

1) 통합돌봄서비스 프로그램 만족도 여부

<표 62> 통합돌봄서비스 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	통합돌봄서비스 장소 및 공간은 청결하다.	2 (50.0)	2 (50.0)	-	-	-	4 (100)
2	통합돌봄서비스는 도전행동을 감소시켜준다.	1 (25.0)	2 (50.0)	-	-	1 (25.0)	4 (100)
3	통합돌봄서비스는 이용자의 욕구에 맞는 맞춤형 프로그램을 제공하고 있다.	2 (50.0)	2 (50.0)	-	-	-	4 (100)
4	프로그램을 위한 수업자료 및 교구가 잘 갖춰져 있다.	2 (50.0)	2 (50.0)	-	-	-	4 (100)
5	프로그램 활동 내용에 대해 적절한 설명이 이루어지	2	2	-	-	-	4

	고 있다.	(50.0)	(50.0)				(100)
6	프로그램 진행과정 내 상담 및 정보제공에 만족한다.	2 (50.0)	2 (50.0)	-	-	-	4 (100)
7	이용자의 목표와 방향에 대해 담당자와 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	3 (75.0)	1 (25.0)	-	-	-	4 (100)
8	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행하고 있다.	3 (75.0)	1 (25.0)	-	-	-	4 (100)
9	보호자는 적절한 쉼과 안정을 찾아가고 있다.	3 (75.0)	1 (25.0)	-	-	-	4 (100)
10	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	2 (50.0)	2 (25.0)	-	-	-	4 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 10가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났다.

2) 통합돌봄서비스 프로그램 기타의견

<표 63> 통합돌봄서비스 프로그램 기타의견

기타의견

- 선생님들의 수고에 감사함.

기능향상팀 프로그램 만족도조사 결과

1. 물리활동 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 64> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	개별물리활동	21	87.5
	스마트영유아물리활동	2	8.3
	성인그룹물리활동	-	-
	무응답	1	4.2
합계		24	100

2) 물리활동 프로그램 만족도 여부

<표 65> 물리활동 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	19 (79.2)	5 (20.8)	-	-	-	24 (100)
2	프로그램을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	16 (66.7)	8 (33.3)	-	-	-	24 (100)
3	프로그램의 전반적인 진행과정 및 방법이 만족스럽다.	18 (75.0)	6 (25.0)	-	-	-	24 (100)
4	담당자의 프로그램 진행 과정 중 상담 및 정보 제공이 만족스럽다.	21 (87.5)	3 (12.5)	-	-	-	24 (100)
5	담당자와 프로그램의 목표와 방향에 대한 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	21 (87.5)	3 (12.5)	-	-	-	24 (100)
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다.	22 (91.7)	2 (8.3)	-	-	-	24 (100)
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	20 (83.3)	4 (16.7)	-	-	-	24 (100)
8	향후 이 프로그램을 다시 이용 할 의사가 있다.	22 (91.7)	2 (8.3)	-	-	-	24 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 8가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다’ 와 ‘향후 이 프로그램을 다시 이용 할 의사가 있다’를 제외한 6가지 평가요소에서 만족하지 않는다는 의견이 함께 나타났다.

3) 물리활동 프로그램 기타의견

<표 66> 물리활동 프로그램 기타의견

기타의견	
-	만족함. 로봇치료 원함.
-	물리치료 공간이 좀 더 넓기를 바람. 양천복지관에서 물리치료가 가장 열심히 해주고, 두 분 선생님이 실력과 정성이 대단하고 가장 많이 받고 싶은 프로그램임. 최고의 포상과 대우를 해주고 싶음.
-	선생님의 디테일한 치료 상담, 방향성 제시 등이 너무 좋아서 오래 다니고 싶음.
-	타복지관에 비해 재활 관련 장비들이 노후화 된 편이고 슬링 같은 고가의 장비들이 너무 없음.
-	제한없이 꼭 이용가능하면 좋겠음. (걷기는 하지만 퇴행함)
-	매우 만족. 단, 활동실이 협소한 점이 조금 아쉬움.
-	꼼꼼하게 봐주셔서 또 뵙고싶어요^^ 피드백도 잘해주셔서 감사합니다
-	선생님 치료와 집에서 할수있는 간단한 물리 스트레칭등 조언해주시고 가르쳐주셔서 늘 감사하다

2. 작업활동 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 67> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	개별작업활동	7	53.8
	스마트감각통합활동	2	15.4
	성인그룹작업활동	4	30.8
합계		13	100

2) 작업활동 프로그램 만족도 여부

<표 68> 작업활동 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	9 (69.2)	4 (30.8)	-	-	-	13 (100)
2	프로그램을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	9 (69.2)	4 (30.8)	-	-	-	13 (100)
3	프로그램의 전반적인 진행과정 및 방법이 만족스럽다.	9 (69.2)	4 (30.8)	-	-	-	13 (100)
4	담당자의 프로그램 진행 과정 중 상담 및 정보 제공이 만족스럽다.	11 (84.6)	2 (15.4)	-	-	-	13 (100)
5	담당자와 프로그램의 목표와 방향에 대한 적절한	11	2	-	-	-	13

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
	의사소통이 이루어지고 있다.	(84.6)	(15.4)				(100)
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다.	11 (84.6)	2 (15.4)	-	-	-	13 (100)
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	10 (76.9)	3 (23.1)	-	-	-	13 (100)
8	향후 이 프로그램을 다시 이용 할 의사가 있다.	12 (92.3)	1 (7.7)	-	-	-	13 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 8가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나, ‘전반적으로 프로그램에 대해 만족한다’에 대한 문항에서 만족하지 않는다는 의견이 함께 나타났다.

3) 작업활동 프로그램 기타의견

<표 69> 작업활동 프로그램 기타의견

기타의견	
-	항상 열심히 프로그램을 진행해주셔서 감사함.
-	아이를 진심으로 걱정해주시고 아껴주셔서 항상 감사합니다
-	수고하세요
-	구름활동에서 선생님이 맘편하게 잘 가르켜줍니다
-	감사합니다
-	항상 따뜻한 마음으로 아이를 대해주시고, 작은 변화에도 함께 기뻐해주시는 선생님 덕분에 큰 힘이 되었습니다. 아이도 저도 매 시간 기대하며 참여했고, 진심으로 감사한 시간입니다.^^*

3. 수중활동 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 70> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분		응답자 수	백분율
현재 이용 프로그램	개별수중활동	4	40.0
	아동수중심리운동	1	10.0
	성인그룹수중활동	5	50.0
합계		10	100

2) 수중활동 프로그램 만족도 여부

<표 71> 수중활동 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 8가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났다.

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	7 (70.0)	3 (30.0)	-	-	-	10 (100)
2	프로그램을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	8 (80.0)	2 (20.0)	-	-	-	10 (100)
3	프로그램의 전반적인 진행과정 및 방법이 만족스럽다.	10 (100)	-	-	-	-	10 (100)
4	담당자의 프로그램 진행 과정 중 상담 및 정보 제공이 만족스럽다.	10 (100)	-	-	-	-	10 (100)
5	담당자와 프로그램의 목표와 방향에 대한 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	10 (100)	-	-	-	-	10 (100)
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다.	10 (100)	-	-	-	-	10 (100)
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	9 (90.0)	1 (10.0)	-	-	-	10 (100)
8	향후 이 프로그램을 다시 이용 할 의사가 있다.	10 (100)	-	-	-	-	10 (100)

2) 수중활동 프로그램 기타의견

<표 72> 수중활동 프로그램 기타의견

기타의견(★ 2명 이상 중복)	
-	전체적으로 잘 해주셔서 따로 쓸 수 있는 것은 없음. 공사를 잘 마치면 새로운 환경에서 운동을 열심히 하겠음
-	지금처럼만!
-	기회가 더 주어졌으면 합니다 (★)
-	치료사 쌤이 친절하고 전문적입니다. 많은 도움 받고 있습니다.
-	50분수업 10분 수영가르쳐주세요
-	너무 좋고 선생님이 잘해주셔서 감사합니다. 하지만 시설문제로 수업이 자주 빠지게 되어 속상해요. 다 따지면 두달정도 또는 그이상? 수업을 못한듯 합니다. 이것만 기다리는 아이에게는 너무 아쉬운 일입니다. 1년이란 기간이 그리 짧지는 않지만 연이어서 할 수 있다는 보장이 없어서 더 그런거 같아요. 그래도 너무 좋은 선생님과 좋은 수업을 해주셔서 무지 감사합니다.

4. 언어활동 프로그램

1) 현재 이용 프로그램

<표 73> 현재 이용 중인 프로그램

(단위 : 명, %)

구분	응답자 수	백분율
현재 이용	8	66.7

프로그램	교강언어활동	2	16.7
	성인생활언어	2	16.7
	합계	12	100

2) 언어활동 프로그램 만족도 여부

<표 74> 언어활동 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	8 (66.7)	4 (33.3)	-	-	-	12 (100)
2	프로그램을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	7 (58.3)	5 (41.7)	-	-	-	12 (100)
3	프로그램의 전반적인 진행과정 및 방법이 만족스럽다.	9 (75.0)	3 (25.0)	-	-	-	12 (100)
4	담당자의 프로그램 진행 과정 중 상담 및 정보 제공이 만족스럽다.	9 (75.0)	3 (25.0)	-	-	-	12 (100)
5	담당자와 프로그램의 목표와 방향에 대한 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	9 (75.0)	3 (25.0)	-	-	-	12 (100)
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다.	10 (83.3)	2 (16.7)	-	-	-	12 (100)
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	8 (66.7)	4 (33.3)	-	-	-	12 (100)
8	향후 이 프로그램을 다시 이용 할 의사가 있다.	10 (83.3)	2 (16.7)	-	-	-	12 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 8가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나 ‘프로그램을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다’에 대한 문항에서 만족하지 않는다는 의견이 함께 나타났다.

3) 언어활동 프로그램 기타의견

<표 75> 언어활동 프로그램 기타의견

기타의견
- 앞으로 더 좋은 장애인을 위한 애로점과 프로그램이 있으면 좋겠음.
- 실생활의 다양한 상황에서 (학교생활, 공공장소 등) 적절한 말을 할 수 있는 훈련이 되었으면 함
- 언어치료선생님이 많아져서 다양한 시간대를 이용하고 싶어요.
- 언어치료를 통해 굉장히 많은 도움이 되고있습니다.감사합니다.
- 지금까지처럼만~

5. 재활운동(운동지도) 프로그램

1) 재활운동(운동지도) 프로그램 만족도 여부

<표 76> 재활운동(운동지도) 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	1 (50)	1 (50)	-	-	-	2 (100)
2	프로그램을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	1 (50)	1 (50)	-	-	-	2 (100)
3	프로그램의 전반적인 진행과정 및 방법이 만족스럽다.	2 (100)	-	-	-	-	2 (100)
4	담당자의 프로그램 진행 과정 중 상담 및 정보 제공이 만족스럽다.	2 (100)	-	-	-	-	2 (100)
5	담당자와 프로그램의 목표와 방향에 대한 적절한 의사소통이 이루어지고 있다.	2 (100)	-	-	-	-	2 (100)
6	담당자는 해당분야의 전문지식을 바탕으로 프로그램을 진행한다.	2 (100)	-	-	-	-	2 (100)
7	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	1 (50)	1 (50)	-	-	-	2 (100)
8	향후 이 프로그램을 다시 이용 할 의사가 있다.	2 (100)	-	-	-	-	2 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 8가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났다.

2) 재활운동(운동지도) 프로그램 기타의견

<표 77> 재활운동(운동지도) 프로그램 기타의견

기타의견	
- 근력 운동에 도움이 됨. 기분이 좋았음.	

6. 재활운동 프로그램

1) 재활운동 프로그램 만족도 여부

<표 78> 재활운동 프로그램 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
1	프로그램 장소 및 공간은 청결하다.	11 (37.9)	18 (62.1)	-	-	-	29 (100)

구분	평가요소	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	무응답	합계
2	프로그램을 위한 도구 및 장비가 잘 갖춰져 있다.	8 (27.6)	17 (58.6)	4 (13.8)	-	-	29 (100)
3	프로그램의 전반적인 진행과정 및 방법이 만족스럽다.	7 (24.1)	19 (65.6)	3 (10.3)	-	-	29 (100)
4	프로그램 이용자 간 상호존중 및 질서유지가 잘 이루어지고 있다.	6 (20.8)	20 (69.1)	1 (3.4)	1 (3.4)	1 (3.4)	29 (100)
5	전반적으로 프로그램에 대해 만족한다.	8 (27.6)	13 (44.8)	6 (20.7)	-	2 (6.9)	29 (100)
6	향후 이 프로그램을 다시 이용할 의사가 있다.	12 (41.4)	16 (55.2)	-	1 (3.4)	-	29 (100)

프로그램 만족도 조사 결과, 총 6가지 평가요소 모두 만족하는 것으로 나타났으나 ‘프로그램 장소 및 공간은 청결하다’ 와 ‘향후 이 프로그램을 다시 이용할 의사가 있다’ 를 제외한 4가지 평가요소에서 만족하지 않는다는 의견이 함께 나타났다.

2) 재활운동 프로그램 기타의견

<표 79> 재활운동 프로그램 기타의견

기타의견
- 정해진 날짜, 시간과 관계없이 환자가 필요한 시간에 운동할 수 있으면 좋겠음.
- 휠체어 보충, 재활실 자유롭게 사용 원함
- 운동기구(기립)가 하나 밖에 없어 순서를 기다려야 하고 못할 때도 종종 있음. 기립운동기구를 늘려주면 좋겠음.
- 돌봄쌤들도 몸을 풀 수 있는 운동기구가 있으면 좋겠음
- 신청 기간이 너무 길어요
- 차별없이 평등했으면 합니다
- 운동기구 종류가 다양해지면 좋겠음(엉덩이 벌림 기구, 하지 운동 기구 등)

경영지원팀 맛있는집 만족도조사 결과

1. 맛있는 집

1) 맛있는집 만족도 여부

<표 80> 맛있는 집 만족도 조사 결과

(단위 : 명, %)

구분	평가요소	만족한다	보통이다	그렇지 않다	합계
1	맛있는 집(식당)은 깨끗하다고 생각한다.	92 (87.6)	11 (10.5)	2 (1.9)	105 (100)
2	직원(장애인일자리 포함)이 친절하다.	94 (89.5)	9 (8.6)	2 (1.9)	105 (100)
3	점심 메뉴 구성에 만족한다.	85 (81.0)	18 (17.1)	2 (1.9)	105 (100)
4	맛있는 집(식당) 음식이 맛있다고 생각한다.	96 (91.4)	9 (8.6)	-	105 (100)
5	음식 양이 적당하다고 생각하십니까?	99 (94.3)	6 (5.7)	-	105 (100)

<표 80-1> 희망하는 메뉴 및 바라는 점

기타의견

- 목살김치찌침, 아욱 된장국, 짜장면, 짜장밥, 카레, 삼겹살, 새우장 덮밥, 연어장 덮밥, 우동, 냉면, 양선지 해장국, 고기, 냉모밀, 해물카레, 초밥, 랍스터, 스테이크, 캐비어, 또띠아, 케이크, 슈크림, 치킨랩, 해물된장국, 육회비빔밥, 닭강정, 떡볶이, 파스타, 튀김만두, 훈제연어, 햄버거, 마라탕, 감자튀김, 육회, 등갈비구이
- 된장국이 너무 자주 나와요.
- 식당 음식값이 비싸요.
- 다른 조합과 균형의 식단을 원해요.
- 조리사 선생님, 정말 친절하시고, 이용자, 직원 생각하시는 마음에 늘 감사합니다.
- 배식 시간에 식당(직원)에 더 큰소리가 없어져서 소화가 돼요. 힘내세요.