



# 2020년 장애인복지사업 운영계획

## CONTENTS

<b>I</b>	<b>일반현황</b> .....	05
1.	개요	2. 시설현황
3.	주요연혁	4. 조직
5.	직원현황	6. 서비스 이용절차
<b>II</b>	<b>설립목적 및 운영계획</b> .....	13
1.	비전	2. 미션
3.	설립목적	4. 운영목표
5.	운영방침	6. 복지관 모토
<b>III</b>	<b>2020년 복지관 운영계획</b> .....	19
1.	2020년 복지관 운영방침	2. 사업 추진방향
3.	팀별 사업내용	4. 세부 사업계획 총괄
5.	월별 주요사업 계획	6. 직원 업무분장
<b>IV</b>	<b>2020년 복지관 단위사업계획</b> .....	51
1.	권익옹호사업	2. 통합발달사업
3.	자립지원사업	4. 평생교육사업
5.	기능향상사업	6. 전략기획사업
7.	경영지원사업	8. 신월누리복지센터
<b>V</b>	<b>2020년 부설기관 단위사업계획</b> .....	325
1.	세부 사업계획 총괄(부설기관)	2. 직원 업무 분장
3.	사회서비스사업	4. 공동생활가정





## I . 일반현황

1. 개 요
2. 시설현황
3. 주요연혁
4. 조 직
5. 직원현황
6. 이용절차



# 1. 일반현황

## 1. 개요

- 위 치 : 서울시 양천구 목동동로 159 (신정 6동 319-13)
- 설 립 : 2004. 10. 6
  - 설 립 : 양천구
  - 운영법인 : 사회복지법인 대한예수교 장로회총회(합동측)복지재단
  - 운영교회 : 목동제일교회

## 2. 시설현황

구 분	시설규모	시설내역
지하 2층	1,544.30㎡ (467.14평)	대강당, 식당, 수중운동실, 목욕탕, 탁구장
지하 1층	1,287.43㎡ (389.45평)	재활운동실, 샤워실, 자원봉사자실, 음악활동실, 놀이활동실, 발달재활서비스 상담실, 서비스지원실, 언어활동실, 심리운동실
지상 1층	540.60㎡ (163.53평)	주간활동실, 안내실, 보호자 대기실, 주차장(옥외)
지상 2층	1,000.90㎡ (302.77평)	사무실 (기획운영지원팀, 사례지원팀, 기능향상지원팀, 가족지원팀, 지역연계팀), 물리활동, 작업활동실, 미술활동실, 조기교육실, 다감각촉진실, 바리스타공과훈련실, 감각통합실, 상담실, 통신실
지상 3층	987.17㎡ (298.62평)	관장실, 사무실 (문화여가지원팀, 직업지원팀, 사회서비스팀), 대·소회의실, 자료실, 직업평가실, 정보화교육장, 양천일터, 집단활동실
지상 4층	120.25㎡ (36.38평)	하늘정원(옥외)

- 시설규모 : 대지 1,800㎡(596평), 건평 5,480㎡(1,645평), 지하 2층~지상 4층

## 3. 주요연혁

### □ 2004년~2006년

- 2002. 12 양천장애인종합복지관 공사 착공
- 2004. 08 복지관 운영에 관한 위탁계약 체결(양천구시설관리공단)
- 2004. 10 제1대 정진모 관장 취임
- 2004. 11 이용자 공개추첨을 통한 이용순서 결정. 사회적응, 직업지원 등 68개 사업 실시
- 2005. 07 사회복지환경 변화에 따른 복지관의 역할정립을 위한 직원 워크숍
- 2006. 01 양천구장애인복지발전협의회 발족 지원 및 참석
- 2006. 03 양천구 장애인복지서비스 수요조사 실시(성공회대학교연구소)
- 2006. 09 양천구장애인단체와 연대한 양천구한마음축제 개최
- 2006. 12 유아교육기관에 통합되어있는 장애아동을 위한 통합보육지원센터 운영(사회복지공동모금회 기금지원)
- 2006. 12 장애인활동보조지원시범사업 중개기관 운영

## □ 2007년~2010년

- 2007. 04 복지관 운영법인 변경(양천사랑복지재단)
- 2007. 08 사회복지 윤리경영 선도기관 육성사업 실천
- 2007. 10 제2대 김주년 관장 취임
- 2008. 11 장애인실천운동본부 장애이해교육분야 최우수기관 선정
- 2008 보건복지가족부 전국장애인복지관 평가 최우수기관선정
- 2009. 03 장애아동재활치료바우처 실시
- 2009. 11 장애아통합보육 우수기관 수상(사회복지공동모금회)
- 2010. 01 양천구 통합보육지원센터 운영(양천구청 지원)
- 2010. 04 중증장애인 일자리 창출지원사업, 크린방역사업 실시(한국장애인고용공단)
- 2010. 04 양천사랑복지재단 재수탁
- 2010. 05 장애인헬퍼, 장애아동 돌보미 지원사업 실시
- 2010. 06 드림하우스 장애인 공동생활가정 개소
- 2010. 07 기업연계 외주작업장 희망일군터 개소
- 2010. 09 해누리하우스 장애인 공동생활가정 개소(복지관 자부담 운영)

## □ 2011년~2014년

- 2011. 01 제3대 김병학 관장 취임
- 2011. 03 한국장애인개발원 「직업재활프로그램사업 수행기관」 선정
- 2011. 03 한국장애인고용공단 2011년 지원고용 위탁운영기관 선정
- 2011. 06 중증장애인 일자리 창출지원사업, 크린방역사업단 운영 (한국장애인개발원)
- 2011. 06 문화체육관광부 「풀뿌리 장애인문화예술향수 지원 사업」 실시
- 2011. 09 이용자 중심의 서비스 실천과 복지관의 운영 및 기획력 증대를 위한 조직개편
  - 장애아동, 부모, 가족의 지원을 위한 가족지원 내실화
  - 성인장애인의 사회참여증진을 위한 사회통합팀 신설
  - 통합사례관리위원회를 신설하여 종합적인 서비스 지원도모
  - 총무기획팀을 운영지원팀으로 변경하고 기획홍보팀을 신설
  - 장애인활동보조, 재활치료바우처의 효율적인 운영을 위한 사회서비스팀 신설
- 2011. 10 IBK기업은행과 함께하는 “휴먼네트워크 멘토링 지원사업”
- 2011. 11 한국장애인개발원 신규사업특별지원 “소금을 이용한 친환경 살균소독제 상용제품 생산사업” 기관 선정
- 2012. 01 해누리하우스 장애인공동생활가정 서울시 보조금 지원
- 2012. 2011 보건복지부 전국장애인복지관 평가 최우수기관 선정
- 2012. 01 한국장애인개발원 「중증장애인직업재활지원사업」 선정
- 2012. 04 한국에너지재단 “2012년 저소득층 에너지효율개선사업” 시행기관 선정
- 2012. 07 제4대 임희재 관장 취임
- 2012. 12 2013 장애가정 청소년 성장 멘토링 사업 수행기관 선정
- 2013. 02 특수교육대상자 치료지원제공 승인기관 지정
- 2013. 02 발달장애인권익연대 협약식
- 2013. 03 여성·아동폭력피해 중앙지원단 ‘성폭력피해 아동 및 가족지원사업 - 희망샘물 협약
- 2013. 05 서울시 양천구 목동 지역 교육복지 협의체 협력 협약
- 2013. 07 서울시장애인복지관협회 서남권역기관 협약
- 2013. 09 서울시 거주시설 네트워크 업무 협약식 실시
- 2013. 12 서울시복지재단 제2회 장애인가족프로그램 공모사업 우수상
- 2014. 02 장애가정청소년 ‘성장멘토링’ 공동수행기관 업무협약
- 2014. 03 사회복지학과 전공 대학생 ‘change up’ 준사례관리단 신설
- 2014. 03 재가장애인 주거환경개선을 위한 주거봉사단 신설
- 2014. 05 문화소외인을 위한 나눔 문화 확산 관련 (재)명동정동극장 제휴 협약
- 2014. 07 남서울대학교 산학협력 자매결연 협정

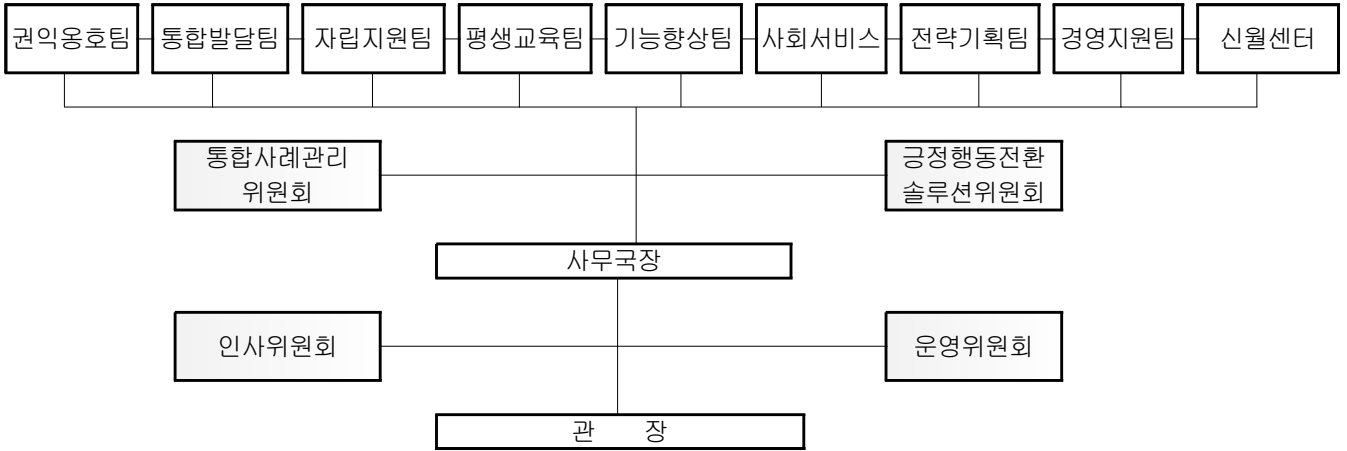
- 2014. 08 사회복지법인 프리웰 ‘마을 기반 장애인 중심 한국형 탈시설화 자립모델 개발’ 업무협약
- 2014. 10 (사)한국성년후견지원본부 서울남부지역본부 업무협약
- 2014. 10 복지관 개관 10주년
- 2014. 11 한국사회복지협의회 청년 취업아카데미 업무협약

## □ 2015년 ~ 현재

- 2015. 02 운영법인 변경[사회복지법인 대한예수교 장로회총회(합동측)복지재단]
- 2015. 02 제5대 김경환 관장 취임
- 2015. 02 양천구 ‘2015년 장애가 장애가 되지 않는 장애인생활환경개선사업’ 업무협약
- 2015. 03 한국장애인재활협회 ‘2015 장애가정청소년 성장멘토링 공동수행기관’ 업무협약
- 2015. 03 살맛나는 복지양천만들기 업무협약  
(꼬마뜨래 어린이집, 하늘어린이집, 드림아이 어린이집, 신월은혜 어린이집, 행복한 아이 어린이집)
- 2015. 03 살맛나는 복지양천만들기 업무협약(이마트 목동점, 신월점)
- 2015. 03 강남대학교 사회복지학부 ‘2015 장애가정청소년 성장멘토링’ 업무협약
- 2015. 04 부천상록학교 직업능력평가를 위한 업무협약
- 2016. 01 한국폴리텍대학 서울강서캠퍼스 ‘지역주민 평생학습지원 및 살맛나는 복지양천 만들기’ 업무협약
- 2016. 12 장애인먼저실천운동본부 ‘장애인먼저실천상’ 수상
- 2016. 12 서울시장애인복지관협회 교류협력위원회 ‘우수 장애인식개선사업’ 공모 선정에 따른 포상
- 2017. 02 한국장애인재활협회 ‘2017 장애가정청소년 '성장-mentor ing' 공동수행기관’ 업무협약
- 2017. 03 양천구청 ‘10cm 턱 나눔으로 세상과 소통하기’ 업무협약
- 2017. 04 10cm 턱나눔으로세상과 소통하기 장애인유니버설 디자인 홍보단 공동발대식
- 2017. 06 제 4회 서울발달장애인 수영대회 수상
- 2017. 06 보호자대기실 미소카페 개소
- 2017. 08 SH서울주택도시공사 ‘장애인과 함께 살아가는 행복한 세상만들기’ 업무협약
- 2017. 09 저소득장애인 겨울나기 기금마련 제1회 자선골프대회 개최
- 2017. 10 성공회대학교 사회복지연구소 양천구장애인복지서비스 실태 및 욕구조사
- 2017. 11 제1회 해누리보치아 대회개최
- 2018. 02 신정6동 주민센터 업무협약 ‘나눔과 배려의 지역복지생태계 만들기’
- 2018. 04 양천구 장애정책토론회 개최
- 2018. 06 제1회 우리나라걷기캠페인 개최
- 2018. 09 저소득장애인 겨울나기 기금마련 제2회 자선골프대회 개최
- 2018. 10 서울특별시발달장애인지원센터 업무협약
- 2018. 10 제2회 해누리보치아 대회개최
- 2018. 12 서울사회복지공동모금회 ‘저소득 장애인의 사회적 관계망 형성을 위한 이웃만들기’ 업무협약
- 2019. 04 한국증권금융 꿈나눔재단 ‘가정 내 편의시설 설치 및 주거환경개선’ 업무협약
- 2019. 05 KC대학교 ‘사회복지 산학협력 교류’ 협약
- 2019. 07 최중증 발달장애인 낮활동 사업 개시
- 2019. 08 저소득장애인 겨울나기 기금마련 제3회 자선골프대회 개최
- 2019. 11 제3회 해누리보치아대회 개최

#### 4. 조직

##### □ 조직구성 (1국 9팀)

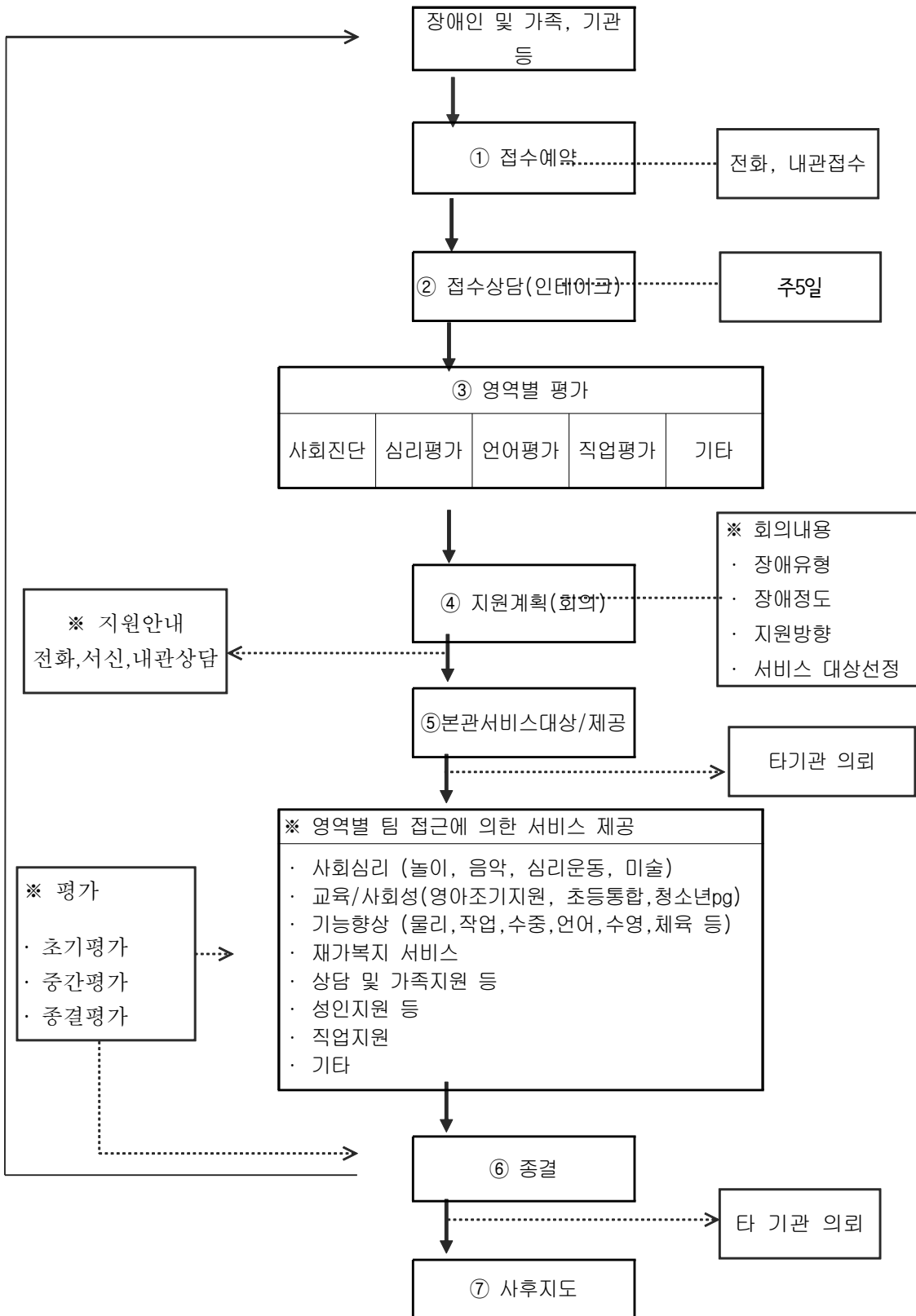


#### 5. 직원현황 (총 42명)

(단위 : 명)

구분	계	관장	사무국장	사회복지사	치료사, 장애인 재활상담사, 특수교사, 특수체육교사 등	기능·고용직	비고
계	42명	1명	1명	18명	17명	5명	육아 휴직자 2명 및 공석 포함
<b>정원외인력(총 10명)</b> : 육아휴직대체인력 2명, 수납 1명, 환경미화 1명, 영양사 1명 : 사회서비스팀(장애인활동지원 4명, 아동발달지원서비스 1명) 5명							

## 6. 서비스 이용절차







## II. 설립목적 및 운영계획

1. 비 전
2. 미 션
3. 설립목적
4. 운영목표
5. 운영방침
6. 복지관 모토



## II. 설립목적 및 운영계획

### 1. 설립목적

장애를 가진 사람들의 자립생활능력 향상과 생활하면서 겪게 되는 사회적 물리적 환경을 개선, 가능한 자신의 선택과 결정으로 자신의 삶을 영위 할 수 있도록 지원하며, 더불어 살아가는 아름다운 세상을 만들기 위함

### 2. 미션

섬김과 사랑 안에서 장애인이 살맛나는 세상을 함께 만들어갑니다.

### 3. 비전

- 장애인의 삶에 동행합니다.
- 지역사회와 소통하고 협력합니다.
- 존중과 배움으로 성장합니다.

### 4. 운영목표

- 복지환경변화에 따른 지원체계를 만듭니다.
  - 장애인복지 환경 변화의 선도적 역할
  - 사람중심의 복지 전달 체계 구축
- 생애주기에 따른 든든한 조력자가 됩니다.
  - 생애주기에 따른 분절 없는 지원체계 구축
  - 평생교육 프로그램 강화
- 장애인의 권익을 향상시킵니다.
  - 누구나 알기 쉬운 복지관 이용 환경 조성
  - 장애인 권익옹호 사업 강화
  - 자립생활을 위한 지원체계 마련
- 나눔이 아름다운 사회를 만들어 갑니다.
  - 자원개발 및 연계를 위한 인프라 확대
  - 일상 속 아름다운 기부문화 조성
- 지역과 소통하며 변화를 만들어 갑니다.
  - 지역사회와 함께 하는 열린 복지관 운영
  - 지역조직화를 통한 장애인복지 통합환경 조성
  - 지역특성을 반영한 장애인복지 서비스 마련

**□ 누구에게나 편한 지역사회를 만들어 갑니다.**

- 모두가 편한 유니버설디자인 확대
- 마을축제를 통한 이웃 만들기 추진

**□ 안정적인 미래를 준비합니다.**

- 안전하고 편리한 시설 개선
- 효율적 업무수행을 위한 업무체계 구축
- 장애인복지 전문기관으로서 긍정적 인지도 향상

**□ 건강한 조직문화를 구축합니다.**

- 공감을 바탕으로 소통하는 조직문화 조성
- 함께 가는 가치지향 문화 조성
- 윤리의식을 기반으로 하는 서비스 수행

**□ 복지전문가로 성장합니다.**

- 장애인복지 전문가 양성을 위한 다양한 지원
- 정의와 소신을 갖고 일 할 수 있는 지지기반 마련
- 진취적 사고와 긍정적 의식 함양

**5. 슬로건(slogan)**

언제나 당신과 함께하겠습니다.

**6. 핵심가치**

**□ 언제나 반갑게**

고객은 가족입니다.  
언제나 밝고 친절하게 맞이합니다.

**□ 항상 칭찬하며**

서로에게 칭찬과 감사를 통해 신뢰하는 문화를 만듭니다.  
서로에 대한 존중으로 열정과 창의가 살아나는 문화를 만듭니다.

**□ 매사 헌신하자**

이타적 마음으로 행복한 공동체를 만듭니다.  
소명의식을 갖고 장애인의 자립과 가치 있는 활동을 돕습니다.

## 7. 인재상

우리는 **존중**을 바탕으로 함께 **소통**하고 **성장**하는 사람이어야 합니다.

우리는 장애인에게 삶의 가치를 지원하고 지역에 행복을 더 합니다.

때론 낯설고 어려움도 있지만 우리의 미래에 있을 가치와 행복을 믿기에 열린 마음으로 노력합니다.

‘우리가 살고 싶은 세상, 함께 꿈꾸는 미래’ 는 장애인과 복지관의 인재들이 주인공이 되어 같이 펼쳐 나아가야 합니다.

## 양천장애인종합복지관 **인재상 3가지** 원칙



행복공동체를 위해 열린 마음으로  
지역사회와 **소통**하는 사람입니다.

실패를 두려워하지 않고 끊임없이 탐구하고  
창의적 사고로 미래를 선도하며 **성장**하는 사람입니다.

사람을 귀하게 생각하고 섬김과 사랑으로  
서로의 가치를 **존중**하는 사람입니다.

## 8. 운영방침

### □ 사업 부문

- 긍정적 용어 사용으로 장애에 대한 이미지 개선
- 이용자와 함께 서비스 계획 및 제공
- 전문영역 간 팀 접근 방식에 의한 서비스 제공
- 지역사회 자원들의 연계활동을 통한 협력체계 구축
- 시설개방 등 지역사회와 함께하는 서비스 제공

### □ 관리운영 부문

- 복지전문가의 전문성으로 질적 경영
- 의사결정의 민주화로 참여 경영
- 복지행정의 간소화 표준화 체계로 효율 경영
- 전문성 존중과 자율성 부여로 책임 경영





### Ⅲ . 2020년 복지관 운영계획

1. 2020년도 복지관 운영방침
2. 사업 추진방향
3. 팀별 사업내용
4. 세부 사업계획 총괄
5. 월별 주요 사업 계획
6. 직원 업무 분장



# III. 2020년도 운영계획

## 1. 2020년도 운영방침

### □ 사업분야

- 복지관 이용자의 인권에 대해 중요성을 인식하고 적극적으로 대응
- 지역사회 내에서 자기결정권을 존중받고 주체적인 삶을 살아 갈 수 있도록 지지체계를 마련
- 복지관 운영과 서비스 과정전반에 적극적인 동반자로서 이용자가 함께 참여하고 결정할 수 있도록 노력
- 지역사회에서 함께 유기적인 소통을 통해 장애인의 자립기반을 마련

### □ 기관운영 분야

- 밝은 이미지와 인권수호, 안전민감도를 통해 신뢰받는 기관운영
- 급변하는 복지환경 변화에 맞추어 종사자의 역량을 강화
- 복지관 직원의 존중과 가치실현 및 복지를 증진

## 2. 사업 추진방향

### □ 권익옹호사업

- 생애주기, 장애유형별 욕구에 따른 복지플래너 역할 강화
- 장애인 당사자의 참여 확대
- 맞춤형 서비스제공을 위한 지역사회 네트워크 확대
- 장애인과 비장애인의 파트너십 강화

### □ 통합발달사업

- 발달시기에 적절한 서비스 개입을 위한 전문사례회의 실시
- 교육 사각지대 해소를 위한 기관연계 구축 및 찾아가는 발달지원 서비스 제공
- 장애인과 비장애인이 함께 스포츠 종목을 통하여 화합 할 수 있는 기회를 마련
- 장애 아동들이 즐겁게 어울릴 수 있는 이벤트를 통하여 정서적 지원을 기대
- 담당자의 전문성 강화를 위한 팀 스터디 실시

### □ 자립지원사업

- 개개인의 욕구에 맞는 프로그램 및 훈련 진행 및 현장훈련 강화
- 사업주 장애인식개선 교육 및 사업체의 환경개선을 위한 노력
- 지역사회 내 이용시설 영역 확대 및 사회활동 참여율을 높이기 위한 자원 연계

## □ 평생교육사업

- 주도적 참여형 문화여가 프로그램 추진 및 지원
- 세대별 돌봄가족에 대한 체계적인 지원을 위한 다양한 기반 모색
- 스토리 있는 문화예술 접근을 위한 적극적 사업 추진
- 청소년 전환기 지원을 위한 진로설계 프로그램 확대
- 양천구 성인발달장애인 긍정행동 지원을 위한 전략적 TF추진

## □ 기능향상사업

- 이용자 활동환경 반영 및 욕구 기반한 서비스 지원방식 적용
- 생애주기 전환기 프로그램 및 평생교육 연계 강화
- 이용자 주변자원과 연계를 통한 서비스 지원 확장
- 지역시설 이용 등 서비스 다각화
- 표준화 된 평가도구 및 팀접근을 통한 서비스 전문성 강화

## □ 사회서비스사업

- 전문 인력 양성을 위한 교육 메뉴얼 다양화
- 이용자 맞춤형 서비스 제공 메뉴얼 개발을 통한 타 기관과의 차별화
- 장애등급제 폐지에 따른 정책과 제도 변화에 대한 이해를 위해 관련 교육 및 세미나 참여
- 서비스 만족도 향상을 위한 사업 운영의 내실화

## □ 전략기획사업

- 조직개편에 따른 복지관 5개년 운영계획 수립(2021년에서 2025년)
- 복지관 직원들의 세대 간 다양성 인정 및 통합을 위한 연수 및 교육
- 온라인 홍보 강화를 통한 복지관 사업 홍보방법 변경(유튜브, SNS 등)
- 정기적, 소액 후원자 확대를 위한 프로그램 개발 및 후원 리플렛 제작
- 사업팀에서 필요로 하는 봉사자 확보를 위한 사전 조사 및 관련 기관, 단체 연계

## □ 경영지원사업

- 내진보강공사와 노후한 배관교체 중단기 계획 수립을 통한 시설 안전도 향상
- 노후한 전자장비와 비품교체를 통한 쾌적한 복지관 환경조성
- 열린공간운영(각 실 대관, 기자재 대여(수동휠체어, 의자, 테이블 등))
- 운영의 효율성을 높이기 위해 G-Suite 실무에 적용

## □ 신월센터

- 신월동 장애인의 신체기능 유지 및 향상을 위한 신월센터 건강증진실 환경을 조성
- 이용인 욕구에 기반한, 다양한 여가문화 프로그램을 시범 운영
- 이용인이 주체가 되는 생활체육 프로그램을 탐색하고, 기획하여, 참여
- 신월동 이용인, 지역주민, 지역복지시설에 다방면의 홍보사업을 적극적으로 추진
- 시설 대관을 통한 장애인과 지역주민 모임을 지원하고 관계증진 환경을 조성

## □ 공동생활가정

- ① 개별상황에 맞춘 훈련계획 수립 및 진행
- ② 입주자 개별 욕구조사를 통해 체계적인 지원
- ③ 입주자 만족도향상을 위한 지속적인 지원방향 제시
- ④ 입주자의 자립생활에 필요한 일상생활 기술 습득 및 능력향상
- ⑤ 장애인 복지패러다임의 변화에 따라 개별화된 개입
- ⑥ 지역사회 연계를 통한 네트워크 구축 및 프로그램 활성화

## 3. 팀별 사업내용

영역	사업
권익옹호사업	접수 및 사례활동, 권익옹호, 살고싶은우리집, 지역사회참여, 마을만들기, 주민조직화, 민관협력네트워크
통합발달사업	발달정보제공, 기관연계, 영유아교육, 초등적응지원, 스포츠활동, 심리운동, 음악심리활동, 놀이활동, 미술활동, 이용자 관리
자립지원사업	직업상담 및 평가, 일반고용, 취업자 지원, 지원고용, 해누리청년대학, 전문직종훈련, 직업적응훈련, 학교연계전환교육, 장애인복지일자리사업, 거주시설네트워크, 이용자 관리
평생교육사업	평생교육, 정보화교육, 주민자조직활동, 문화예술지원, 장애인식개선사업, 장애인가족지원, 청소년통합지원, 낮활동지원사업(챌린지2)
기능향상사업	물리활동, 작업활동, 수중활동, 언어활동, 재활운동, 이용자 관리
사회서비스사업	활동지원사업이용자 관리활동지원사 관리아동발달지원서비스이용자 관리
전략기획사업	사업계획 수립 및 평가, 직원역량강화사업, 조사연구사업, 조직문화사업, 실습지도, 홍보, 후원, 자원봉사, 네트워크사업, 고객만족윤리경영, 함께하는 문화행사
경영지원사업	고객만족윤리경영, 지역자원관리, 시설관리, 식당운영, 차량 운행 및 운행지원, 기타인력관리
신월센터	접수 및 이용상담, 홍보, 건강증진사업, 여가문화사업, 무장애지역만들기

# 4. 세부 사업계획 총괄(복지관)

## 2020년 연간사업계획서

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
합계	65	264		실인원: 8,220명 연인원: 122,473명 건수: 17,641건	세입: 719,322,400 세출: 455,469,300		
권익 옹호 지원 사업	권익옹호사업 소개			실인원: 1,843명 연인원: 7,162명 건수: 572건	세출: 26,950,000		
	7	23					
	접수 및 사례발동	사례발굴	양천구 거주 (사례관리대상)	실인원: 50명 연인원: 70명		1) 목적 : 접수상담 및 타기관 의뢰를 통해 양천구 내 사례지원서비스 대상자 발굴 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : * 접수상담 : 50명×1회=50명 * 사례의뢰 : 20명×1회=20명 4) 내용 : 타기관으로부터 대상자 의뢰 및 본관 접수상담을 통한 사례발굴 실시	○ 지역사회 내 사례발굴 및 의뢰를 통해 기관간의 네트워크 구축
	접수 및 사정	서울시 거주장애인	서울시 거주장애인 (사례관리대상)	실인원: 206명 연인원: 756명	세출: 200,000	1) 목적 : 상담을 통해 대상자의 욕구를 파악하여 본관 프로그램 연계 및 적절한 지원방안 안내 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : * 초기상담 : 4명×43주=172명 * 접수상담 : 6명×43주×0.8=206명 * 사회진단 : 5명×43주×0.8=172명 * 욕구사정 : 6명×43주×0.8=206명 4) 내용 : 복지관 내방을 통해 접수상담 및 사정실시(초기상담, 접수상담, 사회진단, 욕구사정)	○ 당사자 및 가족의 욕구를 파악하여 적합한 서비스 연계 및 지원방안 모색을 통한 삶의 질 향상
	개입계획			실인원: 528명 연인원: 720명		1) 목적 : 이용자의 개별적인 접근을 통한 지원방안 설정 및 안내 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : * 지원계획회의 : 8명×4회×12개월=384명 * 진단판정동보 : 4명×4회×12개월=192명 * 개별화계획수립 : 18명×1회=18명 * 사례회의 - 팀사례회의 : 9명×12월=108명 - 통합사례회의 : 2명×11월×0.8=18명 4) 내용 : 이용자의 개별적인 접근을 위한 정기적 회의 실시 및 결과안내	
	개입	양천구 거주 (사례관리대상)	양천구 거주 (사례관리대상)	실인원: 300명 연인원: 1,501명	세출: 2,000,000	1) 목적 : 양천구 내 장애인의 욕구 및 문제해결을 위한 개별맞춤지원 사례관리 실시 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : * 모니터링(지역장애인 대상) : 35명×2회×12월=840명 * 재사정 : 4명×12월×0.8=43명 * 평가 : 18명×1회=18명 * 지원 및 서비스연계 : 25명×12월=300명 * 위기긴급지원(집중사례대상, 통합사례대상) : 16명×12월=192명(집중사례대상) : 18명×6회=108(통합사례대상) 4) 내용 : 욕구 및 문제해결을 위한 서비스개입 실시	○ 대상자의 욕구 및 문제해결을 위해 개별화계획을 수립하여 지역사회, 기관과 연계하여 개입함에 따라 내 안정적으로 생활할 수 있도록 기반을 마련함.
	지역회의	직원		실인원: 5명 연인원: 18명		1) 목적 : 유관기관과의 사례에 대한 공유 및 문제해결을 위한 통합적인 서비스를 제공하고자 함. 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : * 지역통합사례회의 : 3명×6월= 18명(실인원 5명) 4) 내용 : 사례발동 시 유관기관간의 협력을 통한 사례회의 실시	○ 지역사회 내 기관간의 네트워크 강화를 통한협력체계 구축
	권익옹호	독립적 권익옹호	장애인과 가족 보호자	실인원: 5명 연인원: 25명	세출: 200,000	1) 목적 : 권리침해, 부당대우, 차별을 겪고 있는 장애인과 가정에 대한 독립적 옹호활동을 통해 전문기관과 협력하여 장애인의 자기결정권을 중심으로 적극적으로 지원함. 2) 기간 : 상시 진행 3) 인원(산출근거) : 5명 * 5회 = 25명 4) 내용 : * 발달장애인지원센터, 법률기관, 가족지원센터 등과의 협력하여 지원 * 자기결정 및 의사소통이 어려운 장애인당사자를 위한 지원	○ 권익옹호를 통해 지역사회내에서 주체성을 갖고 자립생활을 지원함
	시민옹호	양천구 거주 장애인과 가족, 옹호인	양천구 거주 장애인과 가족, 옹호인	실인원: 5명 연인원: 70명	세출: 1,500,000	1) 목적 : 장애인(가족)의 지역주민(시민옹호인)을 통해 장애인 당사자의 자기 권의의식을 높이고, 옹호인의 역할의 중요성을 재강화함. 2) 기간 : 연중(장애인과 옹호인과의 자기결정권을 통한 정기활동 진행) 3) 인원(산출근거) : 1:1 매칭(5명×12회=60명) * 시민옹호인 활동교과 교육 : 5명×2회=10명 4) 내용 : * 지역의 특이하고 역량 있는 시민들과 장애인을 연계시켜서 지역에서의 자립생활이 가능하게 하는 시민옹호 연결 * 시민옹호인 역할을 위한 교육 진행	○ 장애인당사자와 옹호인간의 자기결정권 강화 및 지역사회 참여 적극 확대
	유니버설 디자인	이용자 보호차 지역주민	이용자 보호차 지역주민	실인원: 12명 연인원: 168명	세출: 300,000	1) 목적 : 장애인과 지역주민 모두가 편이하고, 이동권을 보장할 수 있는 내용, 공공시설 유니버설디자인에 대한 모니터링 및 변화 발전 2) 기간 : * 단원 모집 : 2020년 1월 ~ 2020년 3월 * 발대식 : 4월 * 월례회의 : 매월 1-2회 3) 인원(산출근거) : 4명 * 14회 * 3그룹 = 168 4) 내용 : 청소년집단, 장애인봉사단, 전문가집단으로 구성되어 양천구를 유니버설디자인 지역으로 만들고자 방법을 논의하고 실천함.	○ 누구나 접근 가능한 지역사회를 만들 수 있으며, 장애인당사자에게 자기권을 추진하는 방법에 대해 청소년집단, 장애인봉사단, 전문가집단이 고민하고 해결할 수 있는 능력 향상
살고싶은 우리집	내집가꾸기	양천구 거주 저소득장애인	실인원: 62명 연인원: 62명	세출: 3,000,000	1) 목적 : 열악한 주거지에 거주하는 장애가정의 주거환경개선 2) 기간 : 연중(LED: 월1회, 주거환경: 연중, 겨울나기: 12월) 3) 인원(산출근거) : * LED 교체 지원(12명×1회=12명), * 주거환경개선(5명×1회=5명) * 겨울나기(40명×1회=40명) 4) 내용 : 저소득 장애가정 무료 LED 교체지원 및 계절에 따른 주거환경지원	○ 장애인가구의 주거환경개선을 통해 편의성 향상, 전기료 감면 등을 통해 삶의 질을 향상시킴.	
	장애인생활 환경개선	양천구 거주 저소득장애인	실인원: 60명 연인원: 60명		1) 목적 : 가정 내 일상생활을 영위하는데 어려움을 겪는 장애가정의 편의성 및 주거환경 개선 2) 기간 : 2020. 02. ~ 2020. 12.(11개월간) 3) 인원(산출근거) : * 편의시설설치 18명×2회 = 36명 * 주거환경개선 12가구×2회 = 24명 4) 내용 : 가정방문을 통해 적합성 조사 실시 후 장애특성 및 주거환경을 고려해 편의시설 및 주거환경 개선 지원	○ 일상생활 중 발생할 수 있는 위험요소를 감소시켜 주거에 대한 만족도를 향상시킴.	
	이사지원	양천구 거주 저소득장애인	실인원: 3명 연인원: 3명	세출: 900,000	1) 목적 : 경제적인 어려움으로 인해 주거지 이전에 어려움을 겪는 장애가정에 이사지원 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 3명×1회=3명 4) 내용 : * 최소 20일 전 신청해야하며, 최대 30만원까지 지원가능 * 월급연서(월 10만원)까지, 경제상황증명서를 제출하지 않는 경우 지원 불가 * 단, 양천구 장애인에 한하며, 양천구 지역으로 이사 가능.	○ 주거지 이전으로 인해 발생하는 경제적인 부담감을 감소시킴.	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
		세탁지원 서비스	양천구 거주 저소득장애인	실인원: 34명 연인원: 34명		1) 목적 : 신체적인 어려움으로 인해 세탁을 못하는 장애가정에 이불빨래 등 세탁지원 2) 기간 : 5월, 10월 3) 인원(산출근거) : 이불빨래(17명×2회=34명) 4) 내용 : 서울시 정책사업으로 기관연계를 통한 이불빨래 지원	○ 가정 내 쾌적한 주거환경을 통해 장애인의 위생 및 청결 유지
	지역사회 참여	먹거리 서비스	양천구 거주 저소득장애인	실인원: 76명 연인원: 2,064명	세출: 3,900,000	1) 목적 : 자립으로 식생활을 해결하는데 어려움이 있는 장애인 가정에 정기 먹거리를 제공하여 고른 영양 섭취를 제공 2) 기간 : 연중(말만찬 월 2회(1주, 3주) 말만찬(3잔)) 3) 인원(산출근거) : * 말만찬(15명×2회×12개월=360명) * 한바다(10명 × 4회 × 12개월=480명) * 목동이마트(10명×4회×12개월=480명) * 김치(34명×1회×12개월=408명) * 죽(3명×4회×12개월=144명) * 교회만찬(4명×4회×12개월=192명) 4) 내용 : 지역사회 내 기관에서 제공하는 먹거리 제공 외 다양한 서비스 지원 자원봉사자(개인 및 단체)가 직접 장애가정에 방문하여 전달	○ 식생활 불편할 해소 및 균형적인 식사 지원 ○ 지역사회 나눔활동 활성화
		기관연계지원	양천구 거주 저소득장애인	실인원: 259명 연인원: 908명		1) 목적 : 경제적 어려움으로 인해 생활에 필요한 물품 및 지출비용 제공 2) 기간 : 연중 지원 3) 인원(산출근거) : * 지원 대상 선정을 통해 지원(55명×12개월=660명) * 김장(80명×1회=80명) * 뇌병변일회용품지원사업(14명 × 12개월 = 168명) 4) 내용 : 일상생활에서 필요한 생활 물품 지원	○ 나눔에 대한 긍정적인 인식 제공 ○ 저소득 장애인의 경제적 어려움 해소
		명절나눔	양천구 거주 저소득장애인	실인원: 150명 연인원: 200명	세출: 4,000,000	1) 목적 : 민족의 명절인 설날을 맞아 생필품, 식료품을 제공해 풍성하고 건강한 명절을 보내도록 지원 함. 2) 기간 : 1월(설), 9월(추석) 3) 인원(산출근거) : *100명×2회=200명 4) 내용 : 설, 추석 명절을 앞두고, 외부자원을 개발하여 물품을 구성하고 지역사회 내 단체를 통한 물품전달봉사 진행	○ 지역사회 내 소속감 증진 및 명절의 의미를 되새김
		행복나눔이	양천구 거주 저소득장애인	실인원: 60명 연인원: 60명	세출: 3,000,000	1) 목적 : 장애와 경제적 어려움으로 문화활동 기회가 부족한 저소득장애인에게 욕구에 따른 다양한 문화활동을 통한 스트레스 해소 및 삶의 질을 향상시킴. 2) 기간 : 연2회(5월, 9월) 3) 인원(산출근거) : 30명×2회=60명 4) 내용 : 그룹별(신정동, 목동/신월동) 사전모임을 통해 참여자의 욕구에 따라 문화활동 진행	○ 일상생활 속 즐거움 향상 및 참여 기회 확대를 통한 삶의 질 향상
	마을 만들기	지역상가 방문하기	지역상가	건수: 516건	세출: 600,000	1) 목적 : 지역상가와 연계형성을 통한 지역사회 네트워크 형성 2) 기간 : 매월1회 3) 인원(산출근거) : 43상가*12회=516상가 4) 내용 : TF위원을 2인 1조로 구성해 월 1회 지역상가를 방문하여 인사나눔, 장애인식개선문구, 행사 안내 등 실시	○ 지역상가와 이를 이용하는 주민들이 느끼는 장애인과 복지관에 대한 인식을 긍정적으로 향상시킴.
		마을관치	장애인과 가족, 지역주민, 네트워크 기관	건수: 6건	세출: 5,250,000	1) 목적 : 주민조직/기관/공공기관의 협력하여 마을의 지역주민과 함께할 수 있는 네트워크 행사를 진행하여 관계를 형성하고 이 관계를 그 동의 재가장애인과 비장애주민과 연결을 해주는 고교 역할을 해준다. 2) 기간 : * 복지관 마을간치: 2월, 9월 * 외부 마을간치: 5월, 10월 예정 3) 인원(산출근거) : * 내부 복지관 마을간치: 2회(정월대보름, 한가위) * 외부 마을간치: 4회(신정동, 목동, 신월동 예정) 4) 내용 : * 내부 복지관 마을간치: 정월대보름행사, 한가위행사 * 외부 마을간치: 양천구내 지역 협력행사	○ 주민조직, 유관기관과 협력하여 지역주민이 함께할 수 있는 장을 제공. ○ 지역사회 홍보를 통한 장애인복지에 대한 관심 증대.
		유니버설 디자인 지역만들기	지역상가	건수: 50건		1) 목적 : 장애인 및 지역주민들이 지역사회에서 이동이나 접근, 보행 등에 안전을 위협받거나 불편함을 주는 환경을 개선하여 누구나 살기좋은 유니버설디자인 지역으로 변화하고자 함. 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 25상가*2건=50건 4) 내용 : 지역상가에 이동, 접근, 안전한 편의시설(경사로, 도움벨 등) 설치, 양천구청 주거환경사업 제안을 통해 지역사회기관과 협력하여 진행	○ 장애인과 비장애인의 지역사회 내 이동성 근대화
	주민조직화	이웃길라디오	장애인과 가족, 지역주민 등 모두	실인원: 15명 연인원: 354명	세출: 1,000,000	1) 목적 : 양천구 장애인과 지역주민이 미디어를 통해 장애인 당사자의 역할을 강화시키고, 지역주민과 장애인과의 공감대를 형성함으로 소통을 증진시킴. 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : * 교육: 5명×6회=30명 * 방송송출: 4명×3회×12월=144명 * 회의 및 활동: 15명×1회×12월=180명 4) 내용 : 자체교육을 통한 참여자의 미디어관련 역량강화, 장애인관련컨텐츠 개발 및 방송송출, 참여자 들간의 활동내용 계획회의 및 활동	○ 주민들이 함께 소통하고 공감대를 형성하며, 삶의 이야기를 나눔 ○ 주민들이 유려한 인생의 이야기를 전달할 수 있는 미디어관련 역량 강화
		작은공동체	양천구 거주 장애인, 지역주민	실인원: 5명 연인원: 30명	세출: 900,000	1) 목적 : 장애인과 지역주민의 욕구에 따른 자조모임 활성화를 통한 지역사회 내 소속감 증진 2) 기간 : 연중(연 6회) 3) 인원(산출근거) : 5명 * 6회 * 1팀 = 30명 4) 내용 : 요리활동, 영피관람 등 다양한 지역사회 참여활동 후 성과를 제작 및 참여자 소감 나눔	○ 지역주민의 추체적이고 자발적인 참여를 통한 안정적인 이웃간의 관계 형성
	민관협력 네트워크	지역사회 보자협의체	담당자	실인원: 3명 연인원: 30명		5) 목적 : 지역사회보자협의체, 동북지역의체활동 등을 통해 지역의 복지서비스 증진 을 위한 협력을 강화하고자 함. 6) 기간 : 연중(지역사회보자협의체 및 주민모임별 정기모임 일정) 7) 인원(산출근거) : * 주거분과: 1명 *12회 = 12명, ( 사해관리분과: 1명 * 10회 = 10회, 기획분과 외 1명 * 8회 = 8명) 8) 내용 : * 지역사회보자협의체(주거분과, 사해관리분과 월1회), (기획분과, 실무협의체 연4회) 양천구 동별 주민모임 네트워크 회의	○ 지역사회기관과의 네트워크 향상 및 복지 정보 및 자원의 활성화
		민관협력 네트워크	담당자	실인원: 5명 연인원: 29명	세출: 200,000	9) 목적 : 지역사회 유과기관, 장애인단체, 복지관과 함께 장애인의 복지문제를 위해 노력 하고, 긍정적인 방향을 모색하고자 함. 10) 기간 : 연중(네트워크 모임별 정기모임 추진) 11) 인원(산출근거) : * 지역복지팀장, 사해관리팀장 장애인복지지역복지팀장: 4건 *3회 = 12명 * 기타 네트워크 모임: 5명 *1회 =5명 * 양천구 동별 주민모임 네트워크 회의 4개동 * 3회 = 12건 12) 내용 : * 양천구 사해관리민간네트워크, 양천구 지역복지팀장 모임, 서남권 장애인복지관 지역복지팀장 모임 외 민간 네트워크 모임 참여	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
통합 발달 사업	통합발달사업 소개			실인원: 592명 연인원: 8,788명 건수: 9건	세입: 86,011,000 세출: 29,460,000		
	10	46					
	발달정보 제공	발달상담	발달지연 영유아 주양육자	실인원: 32명 연인원: 32명	세입: 432,000	1) 목적 : 전반적인 발달과 관련한 상담을 통해 개인별 지원방향 설계 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 3명*12개월*0.9=32 4) 내용 : 부모상담으로 진행(평가시기 6개월 이상 되었을 경우, 평가 실시)	○ 초기 발달지연 진단 시 부모의 적절한 양육 방향 수립을 통한 장애에 대한 이해 도움
		발달코칭	보호자	실인원: 10명 연인원: 36명	세입: 486,000	1) 목적 : 장애아동의 발달촉진 및 부모의 양육 방향성을 위한 개별 및 소그룹 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 10명*4회*0.9=36 4) 내용 : 개별 상담 및 집중적인 부모상담, 가정방문	○ 부모의 교육 및 양육방향 확립
		발달촉진 부모교육		실인원: 19명 연인원: 56명	세출: 280,000	1) 목적 : 영/유아기 발달촉진을위한 부모의 역할을 이해하고 영역별 촉진방법 습득을 통한 부모 역량 강화 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 대그룹 15명*2회*0.9=27, 소그룹 4명*8회*0.9=29 4) 내용 : 영유아 발달 단계, 각 영역별 발달촉진 방법, 놀이방법 등 가정내 지도방법 안내를 통한 발달 촉진 교육 진행	○ 장애아를 둔 보호자들의 문화여가 기회 제공을 통해 심리적 안정 및 보호자가 유대 감 형성, 자녀양육에 대한 정보 교류 기회 마 련
	기관연계	지역사회 발달지원교육	어린이집교사	실인원: 102명 연인원: 113명	세출: 100,000	1) 목적 : 지역사회 내에 있는가정어린이집 교사들과의 연계를 통한 발달지연 영유아 조기 발견 및 효 과적인 지원 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 어린이집 방문 조기선별 2명*7개월*0.9=13 교사교육 5명*7회*0.9=32 장애이해교육 15명*5회*0.9=68 4) 내용 : 어린이집 요구에 따라 소집단으로 장애이해교육 실시 후, 순회차진 진행	○ 발달지연 영유아 조기 선별 및 교사지원을 통한 2차 장애 예방
	영유아 교육	조기지원	발달지연 영유아	실인원: 8명 연인원: 302명	세입: 3,533,000 세출: 4,800,000	1) 목적 : 장애를 처음 발견하고 지원방향에 대해 고민하는 부모를 위한 발달촉진 및 교육방향 설정을 위한 단기성 개별교육 2) 기간 : 1-6월, 7-12월 3) 인원(산출근거) : (4명*주2회*21주*0.9=151)+(4명*주2회*21주*0.9=151)=302 4) 내용 : 발달평가를 통한 영역별 개별지도 및 부모상담 진행	○ 조기개원을 통한 부모의 교육방향 확립 ○ 장애 조기발견에 따른 교육 프로그램에 대 한 이용자의 욕구 해소
		통합지원	만4-5세 통합어린이집에 재원중인 발달지연유아	실인원: 4명 연인원: 302명	세입: 5,436,000 세출: 2,500,000	1) 목적 : 주제 중심의교육과정에 따른 그룹수업을 통한 사회적응능력증진 2) 기간 : 1-12월 3) 인원(산출근거) : 4명*주2회*42주*0.9=302 4) 내용 : 그룹 상황에 필요한 생활언어, 또래관계, 수업에 필요한 기능증진 및 태도향상	○ 그룹 수업을 통한 또래 관계 경험으로 사 회성 향상
		과정평가	발달지연 영유아	실인원: 12명 연인원: 24명		1) 목적 : 평가를 실시하여 개별 IEP목표 수립 및 지원방향 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 초기-12명, 종결-12명 4) 내용 : 목표에 따른 진전도 평가 및 발달에 대한 이해 향상	○ 교육방향을 설정하고 적절한 교육목표를 제공
		사후및 상담지도	발달지연 영유아	실인원: 12명 연인원: 36명		1) 목적 : 부모의 욕구를 반영한 교육목표 수립 및 가정과 연계지도 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 초기상담-12명, 종결상담-12명, 사후관리-12명 4) 내용 : 초기/종결평가에 따른 상담 진행, 추후 교육방향에 대한 의견 공유	○ 설정된 교육목표를 가정에서 동일하게 지 도하고육 지원
	초등적응 지원	학교적응반 지원	7세-8세 (취학연령)	실인원: 16명 연인원: 302명	세입: 5,443,000 세출: 1,400,000	1) 목적 : 초등인원준비 및 학교적응을 위한 그룹 활동지원 2) 기간 : 1월~12월(주 1회, 2그룹 진행, 15시~17시) 3) 인원(산출근거) 1명*7월 (4명, 주 1회, 2그룹), 9월~12월 (4명, 주 1회, 2그룹) 4) 내용 : 생활언어/사회성(게임, 규칙, 또래관계, 놀이)수업에 필요한 기술을 익히고 취학 전/후 필요한 태도를 기르는 그룹 교육	○ 취학 전 준비기술 습득을 통해 학교적응지 원 ○ 초등1학년 적응 기간 동안 학교생활의 스 트레스 해소 및 취학으로 인한 불안한 정서 지원 ○ 학부모 상담을 통한 양육 지원
		초등사회성 프로그램	초등2학년~6학년	실인원: 12명 연인원: 453명	세입: 5,292,000 세출: 1,400,000	1) 목적 : 지적, 정서적 특성으로 인해 학교생활, 또래관계형성에 어려움을 겪는 아동을 위한 지원 2) 기간 : 1월 ~ 12월 (주 1회) 3) 인원(산출근거) 4명, 주 1회, 3그룹 4) 내용 : 다양한 상황, 환경에서 자기 표현과 주장을 하고, 또래와 어울릴 수 있는 방법을 습득할 수 있는 그룹활동 실시	○ 또래관계형성 및 유지를 연습할 수 있는 다양한 기회 제공
		특수교육 (개별)	초등1학년~2학년	실인원: 3명 연인원: 226명	세입: 3,402,000 세출: 650,000	1) 목적 : 기초학습능력의 향상을 위한 학습 활동 지원 2) 기간 : 1월 ~ 12월 (주 1회) 3) 인원(산출근거) 3명, 주 1회 4) 내용 : 기본 학습에 필요한 선수학습 능력, 교과와 관련된 능력을 집중적으로 익히는 개별 교육	○ 학교 학습에서 필요한 기초학습능력 향상 지원
		통합교육지원	일반초등학교 재학중인 특수교육 요구학생	실인원: 2명 연인원: 48명	세출: 100,000	1) 목적 : 집단/소규모로 특수교육요구학생과 교육내용 및 또래관계 등 "일반"교육과정의 "특별"교육 신청 2) 기간 : 3월 ~ 12월 (주1회) 3) 인원(산출근거) 2명 4) 내용 : 초등학교에 재학중인 특수교육요구학생의 통합교육실현을 지원, 개별학습지도를 실시하여 학 급활동참여 및 또래관계맺기 기술 습득	○ 학생 수준에 맞는 개별학습지도를 실시하 여 학습력 향상 ○ 학습활동 지원을 통해 원활한 또래관계 형성
		과정평가	이음자 보호자	실인원: 23명 연인원: 46명		1) 목적 : 대상에 따른 지원방향을 수립하여 적절한 지원을 할 수 있도록 목표 수립, 평가 2) 기간 : 연간 3) 인원(산출근거) 초기평가-23명, 종결평가-23명 4) 내용 : 목표에 따른 향상도 및 발달에 대한 과정평가 진행	○ 초기평가, 종결평가를 실시함으로써 아동 의 교육방향 및 교육목표 설정 ○ 평가를 바탕으로 이음자 정기 상담 실시
		상담 및 사용지도	이음자 보호자	실인원: 23명 연인원: 69명		1) 목적 : 대상에 따른 지원방향을 전달하여 적절한 지원을 할 수 있도록 지원 2) 기간 : 연간 3) 인원(산출근거) 초기상담-23명, 종결상담 23명, 사후지도 23명 4) 내용 : 목표에 따른 향상도 및 발달에 대한 상담 진행, 종결대상으로 사후지도 진행	○ 활동 방향 설정 및 교육목표 제공을 위한 상담 실시 ○ 아동의 성장 과정 공유와 지속적인 정보 제공

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
스포츠활동	초등체육	지적/발달 보완가능한 초등아동	실인원: 6명 연인원: 454명	세입: 3,628,000	1) 목적 : 프로그램을 통한 다양한 경험과 신체활동 및 사회성발달 유도 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 3명, 주2회, 2그룹 4) 내용 : 놀이체육 활동을 통한 신체활동 제공	○ 사회적 및 운동기능 발달 도움	
		성인체육	성인발달 장애인	실인원: 5명 연인원: 189명	세입: 1,512,000 세출: 2,100,000	1) 목적 : 성인발달장애인의 여가활동 및 스트레스를 해소함. 2) 기간 : 1월~12월 주1회 3) 인원(산출근거) 5명, 주1회, 1그룹 4) 내용 : 기초체력인원 훈련	○ 취미활동을 통한 신체활동 강화 및 스트레스 해소, 자기표현력 향상
	성인스트레칭	뇌병변/지체 성인장애인	실인원: 12명 연인원: 864명		1) 목적 : 스트레칭을 통한 건강관리 및 운동가능 향상 실시 2) 기간 : 2월~12월 3) 인원(산출근거) 12명, 1그룹 4) 내용 : 재활운동을 제공하여 일상생활에서의 자립생활 유도	○ 재활의지를 확고히하고 자립생활을 유도	
		토요초등체육	지적/ 발달장애 아동	실인원: 5명 연인원: 189명	세입: 1,350,000 세출: 1,680,000	1) 목적 : 주말을 이용한 체육활동을 실시하여 주말여가 시간활동을 증대 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 5명, 주1회, 1그룹 4) 내용 : 건전한 여가활동 기회 제공, 사회적 향상, 운동가능향상을 제공	○ 주말 체육프로그램을 통한 건전한 여가활동의 기회증가 ○ 여가시간의 기회를 제공하여 이용자의 정서를 지원함
	해누리 보치아 대회	장애인과 비장애인	건수: 1건	세출: 9,500,000	1) 목적 : 보치아경기를 통하여 장애인과 비장애인이 함께 소통할 수 있는 기회 제공 2) 기간 : 10월 3) 인원(산출근거) 선수, 보호자, 자원봉사자 4) 내용 : 보치아경기대회 유치	○ 보치아경기를 통하여 친목과 화합의 장을 마련함.	
		과정평가	이용자	실인원: 6명 연인원: 12명		1) 목적 : 사례관리를 통한 이용자 관리 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 초기/종결평가 각 6명 4) 내용 : 데이터측정 및 기능발달 평가 실시	○ 과정평가를 통하여 이용자 사례관리 지속
	상담 및 사용지도	이용자 및 보호자	실인원: 12명 연인원: 18명		1) 목적 : 사례관리를 통한 이용자 관리 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 초기/종결 상담 각6명 및 사용지도 6명 4) 내용 : 과정평가 실시 후 상담실시, 종결 후 사용지도 실시	○ 상담 후 사용지도를 통한 이용자 사례관리 지속	
		심리운동	개별심리운동	전연령 정서적 지원 필요한 그룹 접근이 어려운 자폐성, 지적장애	실인원: 3명 연인원: 226명	세입: 3,402,000 세출: 300,000	1) 목적 : 긍정적인 움직임을 통한 정서적 안정과 신체발달 및 활동 향상 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 3명×주2회×42주×0.9 4) 내용 : 다양한 기구를 이용한 자기 주도적 움직임 및 신체 조절, 사회적 놀이 실시
	유아동 심리운동	13세 이하 정서적 지원 필요한 독립 보행 가능 장애인	실인원: 20명 연인원: 1,238명	세입: 16,099,000 세출: 500,000	1) 목적 : 움직임과 지각 활동을 통한 신체발달 및 정서적 안정 향상 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 3명×4그룹×주2회×43주×0.9+2명×2그룹×주2회×43주×0.9 4) 내용 : 신체인식, 조절, 통합 등 신체활동 및 도래 교류놀이 실시	○ 신체발달 및 정서적 안정을 통한 사회적 상호작용 및 전인적 발달 증진	
		기관연계 심리운동	장애아동 통합운영을 하고 있는 양친구 인그 영유아교육기관	실인원: 15명 연인원: 450명	세입: 1,350,000	1) 목적 : 지역사회 내 장애아동 통합운영을 하고 있는 교육기관과 연계하여 장애아동에 대한 인식개선 지원 2) 기간 : 2월~12월 3) 인원(산출근거) 15명×주1회×30주 4) 내용 : 장애아동과 함께 진행할 수 있는 실제적놀이방법 제시	○ 비장애아동의 장애에 대한 인식개선을 통해 장애아동과 함께 놀이할 수 있는 기회가 증가되며 그로 인해 장애아동의 자존감 향상
과정평가	심리운동 이용자	실인원: 20명 연인원: 40명		1) 목적 : 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 20명×연2회 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정	○ 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진		
	상담 및 사용지도	심리운동 이용자 및 보호자	실인원: 20명 연인원: 20명		1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 사후관리 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 20명×연1회 4) 내용 : 재활방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시	○ 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진	
음악심리 활동	개별 음악심리활동	전연령 심리정서적 접근이 필요한 발달지연 및 장애인	실인원: 16명 연인원: 1,238명	세입: 16,099,000 세출: 950,000	1) 목적 : 음악활동을 통한 심리정서적 안정감 향상 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 16명×주2회×43주×0.9 4) 내용 : 노래, 악기 연주, 음악 감상 등을 통한 상호교류 및 자기 표현 활동 실시	○ 긍정적인 정서경험으로 발달을 촉진하고 발달과정에 맞는 심리정서적 기능 향상	
	성인그룹 음악심리활동	20세이상 장애인	실인원: 3명 연인원: 116명	세입: 696,000	1) 목적 : 언어, 비언어적 의사소통을 통한 심리정서적 안정감 향상 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 3명×1그룹×주1회×43주×0.9 4) 내용 : 노래, 악기 연주, 음악 감상 등 언어 비언어적 의사소통과 정서 교류	○ 그룹음악활동 경험을 통해 심리, 정서적 안정감을 향상 및 삶의 질 증진	
	아동청소년 그룹 음악심리활동	아동 및 청소년 심리정서적 접근이 필요한 발달지연 및 장애인	실인원: 2명 연인원: 77명	세입: 1,006,000	1) 목적 : 음악활동을 통한 상호교류 및 심리정서적 안정감 향상 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 2명×1그룹×주1회×43주×0.9 4) 내용 : 노래, 악기 연주, 음악 감상 등을 통한 상호교류 및 자기 표현 활동 실시	○ 도래경험을 통한 상호작용 및 정서교류로 사회적 및 발달 증진	
	과정평가	음악활동 이용자	실인원: 21명 연인원: 42명		1) 목적 : 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 21명 ×연2회 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정	○ 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
노이활동	상담 및 사후지도	돌아활동 이용자 및 보호자	실인원: 18명		1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 사후관리 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 18명×연1회 4) 내용 : 재활방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진	
			연인원: 18명				
	개별 노이활동	13세이하 심리, 정서적 접근, 필요한 발달 지원 및 장애인	실인원: 6명	세입: 6,037,000	1) 목적 : 치료적 관계와 다양한 놀이를 통한 심리적 안정과 놀이수준 향상 2) 기간 : 2년 3) 인원(산출근거) 6명×주2회×43주×0.9 4) 내용 : 애락, 고감놀이, 아동중심 놀이 등 다양한 심리치료 요법 실시	○ 심리적 안정 향상을 통한 적응능력 및 진인적 발달 증진	
			연인원: 464명	세출: 950,000			
	그룹 노이활동	13세이하 심리, 정서적 접근, 필요한 발달 지원 및 장애인	실인원: 6명	세입: 6,037,000	1) 목적 : 치료적 관계를 통한 심리적 안정과 대인관계 기술 향상 2) 기간 : 2년 3) 인원(산출근거) 2명×3그룹×주2회×43주×0.9 4) 내용 : 그룹 구성원과 함께 게임놀이, 신체놀이 등의 심리치료 요법 실시	○ 심리적 안정과 대인관계 기술 향상을 통한 사회적 상호작용 및 진인적 발달 증진	
			연인원: 464명				
	함께 노이활동	13세이하 심리, 정서적 접근, 필요한 장애인, 비장애 형제	실인원: 4명	세입: 2,268,000	1) 목적 : 장애 아동 가족 내의 긍정적 관계형성 및 심리적 안정감 향상 2) 기간 : 1년 3) 인원(산출근거) 2명×2그룹×주2회×42주×0.9 4) 내용 : 형제간 심리적 어려움 해소 및 관계 안정을 위한 심리치료 요법 실시 *지역사회 내 '아외놀이체험' 연2회 실시	○ 장애 비장애 형제 관계 안정을 통한 가족 역량 강화	
연인원: 302명							
과정평가	노이활동 이용자	실인원: 14명		1) 목적 : 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 14명×연2회 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진		
상담 및 사후지도	노이활동 이용자 및 보호자	실인원: 10명		1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 사후관리 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 10명×연1회 4) 내용 : 재활방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시			
미술활동	개별미술	미술교육적 접근, 필요한 발달지원 및 장애인	실인원: 3명	세입: 561,000	1) 목적 : 1:1 다양한 미술 표현기법 습득 및 인지, 소동작 기능향상 2) 기간 : 8주 3) 인원 : 3명*1회*8주*0.9=43 4) 내용 : 다양한 재료와 미술 표현기법을 통한 모방 및 창의로운 표현 활동 실시	○ 미술 매개로 감정적 정화와 자존감 증진 및 타인의 대한 긍정적 표현화	
			연인원: 43명	세출: 50,000			
	그룹미술	그룹활동에 관심있는 신규 이용자	실인원: 6명	세입: 1,123,000	1) 목적 : 그룹을 통해 다양한 미술 표현기법 습득 및 인지, 소작동 기능향상 2) 기간 : 8주 3) 인원(산출근거) 6명*주2회*8주*0.9=86 4) 내용 : 다양한 재료와 미술 표현기법을 통한 모방 및 창의로운 표현 활동 실시	○ 자기 주도적인 다양한 미술 표현 활동을 통해 자존감 및 그룹적인 다양한 시각화, 사회적 향상	
			연인원: 86명	세출: 150,000			
	심리미술	심리적 접근이 필요한 개인	실인원: 4명	세입: 374,000	1) 목적 : 미술심리로 통한 내적 갈등 해소 및 심리적인 안정화 2) 기간 : 8주 3) 인원(산출근거) 4명*1회*8주*0.9=28 4) 내용 : 미술재료를 표현하는 1:1 미술심리상담 활동 실시	○ 미술 매개로 감정적 정화와 자존감 및 내적인 갈등 해소	
			연인원: 28명	세출: 50,000			
	성인수채화	성인장애인	실인원: 3명	세입: 129,000	1) 목적 : 다양한 미술표현기법 습득 및 자기주도적 표현활동을 통한 자존감 향상 2) 기간 : 8주 3) 인원 : 3명*1회*8주*0.9=22 4) 내용 : 수채물감을 통한 명암표현 및 풍경화, 인물화 등 다양한 표현활동 실시	○ 미술매개로 감정적 정화와 자존감 증진 및 여가선용 증진	
연인원: 22명			세출: 100,000				
취미유화	유화에 관심이 있는 이용자	실인원: 3명	세입: 129,000	1) 목적 : 유화작품을 통해 표현기법 향상 및 자신감 향상 2) 기간 : 8주 3) 인원(산출근거) 3명*1회*8주*0.9=22 4) 내용 : 유화물감을 통한 명암표현 및 풍경화, 다양한 배경 표현활동 실시	○ 미술매개로 감정적 정화와 자존감 증진 및 여가선용 증진		
		연인원: 22명	세출: 300,000				
표현미술	표현미술에 관심있는 신규이용자	실인원: 2명	세입: 187,000	1) 목적 : 표현미술을 통해 자기 감정 이해 및 기법 향상 2) 기간 : 8주 3) 인원(산출근거) 2명*1회*8주*0.9=14 4) 내용 : 캠퍼스에 다양한 시물, 동물등 그림을 그려서 재미있게 표현미술 실시	○ 미술매개로 감정적 표현 및 자존감 증진 및 여가선용 증진		
		연인원: 14명	세출: 100,000				
이용자 관리	사례회의	사례대상자	실인원: 19명		1) 목적 : 사례회의를 통한 서비스 질 향상 2) 기간 : 연중 3) 인원 : 19명 4) 내용 : 사례회의를 통하여 향후 지원 방향 제시	○ 사례회의를 통한 서비스 질 증대	
			연인원: 19명				
	간담회	프로그램 이용자 및 보호자	간수: 7건		1) 목적 : 간담회를 통한 프로그램 평가 및 향후 운영방안 계획 2) 기간 : 12월 3) 인원(산출근거) 7건 4) 내용 : 프로그램 종결 전 간담회를 통한 다양한 의견 수렴 실시	○ 만족도 조사를 통한 의견 수렴 실시	
			간수: 1건				
이용자 만족도 조사	프로그램 이용자 및 보호자	간수: 1건		1) 목적 : 이용자 만족도 조사를 통한 프로그램의 질적 향상 도모 2) 기간 : 9월 3) 인원(산출근거) 1회(82명) 4) 내용 : 이용자 만족도 설문 조사 실시	○ 이용자 만족도 조사를 통한 질적 향상 기대		
		간수: 1건					
FUNNY DAY	프로그램 이용자 및 보호자	실인원: 50명		1) 목적 : 5월중 프로그램을 이용하고 있는 영유아 및 아동 보호자를 대상으로 즐거운 날을 선사함. 2) 기간 : 5월중 프로그램을 이용하고 있는 영유아 및 아동 보호자를 대상으로 즐거운 날을 선사함. 3) 인원(산출근거) 50명 4) 내용 : 영유아 및 아동이 이용할 수 있는 다양한 이벤트 실시	○ 아동의 날 행사 이벤트를 통한 즐거운 프로그램 실시		
		연인원: 50명				세출: 1,500,000	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
사업 지원 사업	자립지원사업 소개			실인원: 543명 연인원: 17,781명 건수: 327건	세입: 304,854,400 세출: 30,495,000		
	11	42					
	직업상담 및 평가	직업상담	이용자	실인원: 50명 연인원: 50명	세출: 40,000	1) 목적 : 구직자의 이력, 경력, 욕구 등 파악 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 50명×1회=50명 4) 내용 : 직업방문을 통해 사업체 개발 실시(온라인, 오프라인 네트워크 활용)	○ 장애인에게 경제활동을 할 수 있는 기회 마련
		서비스 안내 및 연계		실인원: 20명 연인원: 20명		1) 목적 : 지원계획회의를 통한 지역사회 내 다양한 직업개발서비스 지원방법 마련 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 20명×1회= 20명 4) 내용 : 직업상담-직업평가 후 지역사회 내 이용 가능한 자원 연계	
		직업평가		실인원: 24명 연인원: 24명	세입: 216,000 세출: 610,000	1) 목적 : 내담자의 잠재능력을 파악하여 기능과 적절한 재발방향 설정 2) 내용 : 표준화 된 직업평가도구를 활용하여 직업적 능력 및 흥미 진단 3) 방법 : 2회 x 12개월 = 24회 4) 기간 : 연중	○ 표준화된 평가도구를 이용하여 내담자의 기능을 보다 객관적으로 파악하여 평가 결과(기능)에 맞춘 계획을 수립
		네트워크 회의	지역사회 유사기관	건수: 10건		1) 목적 : 지역사회 네트워크 구축을 위한 다양한 자립서비스 공유 및 활용 2) 내용 : 발달장애인인권연대회의 등 다양한 회의 참여 진행 3) 방법 : 1회 x 10개월 = 10회 4) 기간 : 연중	○ 지역사회 내 네트워크를 활용하여 다양한 자립 서비스 지원체계를 구축하고 이를 활용하여, 이용인들에게 보다 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 기초를 마련
	일반고용	사업체개발	사업주	건수: 10건		1) 목적 : 장애인 고용활성화를 위해 신규 업체 개발 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 10개월×1곳 = 10곳 4) 내용 : 직업방문을 통해 사업체 개발 실시(온라인, 오프라인 네트워크 활용)	○ 지역사회 내 장애인고용 의사가 있는 사업체를 발굴하여, 취업연계 시도
		사업체관리		건수: 50건	세출: 200,000	1) 목적 : 취업한 장애인이 안정적인 고용유지 될 수 있도록 진행 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 5회×10개월= 50건 4) 내용 : 우선, 방문을 통해 사업체 관리 진행.(장애인 근로자 애로사항 청취 및 후속조치)	○ 사업에서 장애인 고용으로 인해 겪는 스트레스를 함께 공유하고 해결할 수 있도록 하여, 장애인 채용에 대한 성취감 향상
		취업알선	이용자	실인원: 50명 연인원: 50명		1) 목적 : 구직자의 욕구를 반영하여 취업알선 진행 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 50명×1회= 50명 4) 내용 : 구직자와 동행면접 진행	○ 사업주, 구직자의 욕구를 모두 충족할 수 있도록 하여, 취업률 향상
		취업확정		실인원: 35명 연인원: 35명		1) 목적 : 취업알선 진행 후, 사업체 내 직무배치 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 35명×1회=35명 4) 내용 : 근로계약서 작성 및 사업체 내 직무배치 진행	○ 질적으로 향상된 취업알선 진행하여, 취업률 향상
		취업유지		실인원: 25명 연인원: 25명		1) 목적 : 3개월 이상 고용 유지 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 25명×1회=25명 4) 내용 : 방문, 유선을 활용하여 안정적으로 고용이 유지 될 수 있도록 사후 서비스 제공	○ 분관 고용률 향상, 장애인 근로자의 경제활동 유지
		*장애인 직업인식개선	사업주	건수: 10건	세출: 100,000	1) 목적 : 사업주 대상 장애인직업인식개선 교육을 진행하여, 취업 가능한 사업체 확대 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 10곳×1회=10곳 4) 내용 : 장애인직업인식개선 자료 준비, 사전 연락 후 방문하여 사업주(인사담당자) 면담 진행	○ 장애인직업인식개선활동을 통해 구인업체 활성화
	취업자 지원	취업자 초조모임	취업자	실인원: 10명 연인원: 80명	세출: 865,000	1) 목적 : 직장 내 스트레스 공유 및 해소 할 수 있도록 진행 2) 기간 : 연 8회 3) 인원(산출근거) 10명×8회=80명 4) 내용 : 지역사회 내 문화여가 시설 이용, 축제 참여 등	○ 다양한 여가활동을 통해 스트레스를 해소하는 방법을 습득, 자립적으로 이용가능하도록 유도
			취업자 적응지도	실인원: 20명 연인원: 120명		1) 목적 : 안정적인 고용 유지를 위해 담당자와 수시로 면담 진행 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 20명×6회= 120명 4) 내용 : 우선 및 사업체 방문을 활용하여 근로자의 애로사항 및 건의사항 청취 후 조치	○ 직장 내 애로사항, 스트레스를 해소할 수 있도록 하여 안정적인 고용 유지 가능
			청년직조모임 나무그늘	이용자	실인원: 10명 연인원: 387명		1) 목적 : 지역사회 내 이용인의 주민자치조직 활성화를 위한 활동 2) 기간 : 연중(매주 수) 3) 인원(산출근거) 10명×43주×0.9=387명 4) 내용 : 활동계획 수립, 독서토론, 글쓰기 등 진행
	지원고용	대상자 선정	구직 희망자	실인원: 8명 연인원: 8명		1) 목적 : 일반취업연계가 어려운 구직자에 선정 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 8명×1회=8명 4) 내용 : 사업체, 대상자 적합성비교분석 후 대상자 선정	○ 구직자, 사업주의 욕구를 고려한 연계가 가능함.
		사전 훈련		실인원: 8명 연인원: 8명		1) 목적 : 현장훈련 전 사업체 정보, 직무배치, 직장 내 예절교육 진행 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 8명×1회=8명 4) 내용 : 사업체 정보, 직장 내 규칙, 직무 등 공유	○ 현장훈련 전, 사업체 관련 정보를 습득함으로써 적응하는데 수월.

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
		현장훈련		실인원: 8명 연인원: 120명		1) 목적 : 취업연계가 가능하도록 직무기술 습득 기회 제공 2) 기간 : 훈련 시작부터 15일 3) 인원(산출근거) 8명×15일= 120명 4) 내용 : 직무기술 습득, 사업체 내 환경 적응 유도	○ 현장직업을 통해 취업연계가 수월
	해누리 청년대학	기초학습교육	성인발달장애인	실인원: 8명 연인원: 1,440명	세입: 18,000,000 세출: 240,000	1) 목적 : 일상생활을 영위하는 데 필요한 기본적인 능력을 향상시키고, 자립을 위한 기초적인 토대 마련 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 8명 x 5회 x 40주 x 0.9 = 1,440명 4) 내용 : 일상생활 및 미래설계를 위한 교육 프로그램 운영, 직업 훈련 진행	○ 자립을 위한 기초적인 생활습관 형성 및 정서적인 안정 도모
		자립/교육 프로그램		실인원: 8명 연인원: 1,440명	세출: 13,320,000	1) 목적 : 전문 강사를 활용하여 일상생활 속 다양한 교육기회 제공 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 8명 x 5회 x 40주 x 0.9 = 1,440명 4) 내용 : 인건, 체육, 미술 등 다양한 교육 프로그램을 통한 강점 발견	○ 신체발달 및 사회적인 상호작용 능력 증대
		문화여가활동		실인원: 8명 연인원: 72명	세출: 2,560,000	1) 목적 : 지역사회 내 문화여가프로그램을 통한 다양한 신체활동 및 사회적 향상 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 8명 x 10회 x 0.9 = 72명 4) 내용 : 지역사회를 기반으로 한 영화감람, 캠프 등의 다양한 문화여가활동	○ 지역사회 참여를 통한 사회참여능력 증진 ○ 개별적인 욕구 확인 및 역량강화
	전문직종 훈련	작업훈련	전문직종훈련 참여 희망하는 자	실인원: 8명 연인원: 1,512명	세입: 5,184,000 세출: 500,000	1) 목적 : 개별 작업능력 향상 및 작업태도 형성 2) 내용 : 개별 임가공 작업훈련 3) 방법: 임가공 작업훈련 (콘센트 및 감지기 작업) / 8명×5일×42주×0.9 4) 기간 : 1월 ~ 12월	○ 다양한 임가공 조립을 통해, 작업능력 향상 및 작업 태도 형성 ○ 작업을 통한 손기능 향상 및 동료와의 작업을 통한 사회적 향상
		직무훈련		실인원: 8명 연인원: 1,210명		1) 목적 : 실질적인 직무수행 및 훈련 기회 제공 2) 내용 : 다양한 전문직종 수행 및 훈련 3) 방법: 장애인복지시설사업 참여 (바리스타, 환경미화, 식당 등) / 8명×4일×42주×0.9 4) 기간 : 1월~12월	○ 일차의 사업 참여를 통한, 현장에서의 직업개발 기회 제공 ○ 직업소양인식 확립 및 직업의식 고취
		직업준비훈련		실인원: 8명 연인원: 216명	세입: 2,160,000 세출: 2,500,000	1) 목적 : 실무와 관련된 직업역량강화를 위한 훈련 및 교육기회 제공 2) 내용 : 직업유지를 위한 강사 프로그램 및 직업의식 함양을 위한 직업소양 교육 3) 방법: 직업유지 4명×20회×0.9명 / 직업소양 4명×20회×0.9명 / 정보화교육 4명×20회×0.9명 4) 기간 : 1월~12월	○ 취업실무와 관련된 역량강화 ○ 직업소양인식 확립을 통한 취업유구 고취
		문화및여가		실인원: 8명 연인원: 276명	세출: 1,400,000	1) 목적 : 직업활동으로 인한 스트레스 해소 및 다양한 문화 및 여가활동 지원 2) 내용 : 스트레스 해소를 위한 다양한 체험기회 제공 및 사회성을 증진할 수 있는 그룹활동 3) 방법: NLP와 문화활동 및 직업기회 제공, 문화활동 4명×20회×0.9명 / 스포츠의 4명×10회×0.9명 / 생활체육 4명×20회×0.9명 4) 기간 : 1월~12월	○ 임가공 작업 및 직무훈련으로 인한 스트레스 감소 ○ 다양한 문화 및 여가활동 경험
		현장훈련		실인원: 8명 연인원: 36명	세출: 500,000	1) 목적 : 복지관 내 훈련 뿐 아니라 지역사회 내 사업체에서 훈련을 통한 작업능력 향상 및 취업 연계 2) 내용 : 지역사회 내 사업체 개발 및 현장훈련 진행. 3) 방법: 현장훈련 8명×5회×0.9=36 4) 기간 : 1월 ~ 12월	○ 실제 사업체에서 훈련을 통한 현장에서의 경험 제공 ○ 현장 훈련을 통한 실질적인 취업 기회 제공
		만족도조사		건수: 1건		1) 목적 : 만족도조사 결과를 바탕으로 차년도 사업방향 논의 2) 내용 : 프로그램 만족도 및 욕구 서면 조사 3) 방법 : 전문직종훈련생들이 직접 만족도 조사 실시 4) 기간 : 11월	○ 훈련생 및 보호자의 의견을 수렴한 사업 계획을 통해 프로그램의 질적향상 및 만족도 향상
	직업직종 훈련	작업훈련	직업직종훈련 참여 희망자	실인원: 8명 연인원: 1,512명	세입: 5,616,000 세출: 200,000	1) 목적 : 개별 작업능력 및 손기능/소,대근육 향상, 작업태도 및 습관 형성 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 8명×5일×42주×0.9=1,512명 4) 내용 : 임가공조립훈련 및 도구사용방법 숙지와 작업태도 수정	○ 임가공 조립을 통한 작업능력 향상 및 작업태도 형성 ○ 임가공 조립을 통한 손기능 및 소,대근육 향상
		지역사회참여/ 여가활동		실인원: 8명 연인원: 100명	세출: 1,400,000	1) 목적 : 지역사회봉사참여를 통한 장애인식개선 및 지역사회장애인들과의 교류지원 및 자조적인 여가/문화활동 지원 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 8명×12회×0.9=86명/ 성교육 8명×2회×0.9=14명 4) 내용 : 자치회의를 통해 지역사회 내 행사 참여 및 다양한 여가/문화활동 참여	○ 지역사회 참여를 통한 지역 내 장애인식 개선 효과 ○ 지역사회인들과의 교류를 통한 사회성향상 ○ 직업활동으로 인한 스트레스 해소 및 지역사회 참여 증진
		*직업준비훈련		실인원: 8명 연인원: 360명	세입: 2,160,000 세출: 1,200,000	1) 목적 : 실무와 관련된 직업역량강화를 위한 훈련 및 교육기회 제공 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 바리스타 훈련 8명×10회×0.9=72명/ 연극치료 8명×20회×0.9=144명/ 정보화교육 8명×20회×0.9=144명 4) 내용 : 바리스타 훈련 / 직업소양 교육 / 직업체험 (직업센터 및 보호작업장 등) 견학	○ 직무수행과 관련된 직/간접적인 관리 및 훈련 ○ 직업소양인식 확립 및 직업의식 고취
		미소카페		건수: 240건	세입: 22,800,000 세출: 15,600,000	1) 목적 : 바리스타 직무체험의 기회를 제공하여, 직무습득 가능 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 장애인복지시설사업 참여자 선정 후 배치 / 1회 x 20일 x 12개월 4) 내용 : 고객 응대, 음료 제조 및 판매	○ 바리스타 직무를 실질적으로 경험 할 수 있는 기회를 제공
		교육/저차활동		실인원: 8명 연인원: 115명	세출: 2,750,000	1) 목적 : 일상생활에서 필요한 지식 및 자기결정권 등을 교육 및 활동을 통해 습득하도록 지원 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 천연비누 8명×5회×0.9=36명/ 미술 8명×3회×0.9=22명/ 교육 8명×1회×0.9=7명/ 자조 8명×7회×0.9=50명 4) 내용 : 직업/일상/자립생활능력 향상을 위한 교육 및 훈련 실시, 권익옹호/기초교육/직업소양교육/레크리েশ/생활체육/영화	○ 일상생활에서 필요한 기본소양능력 확립 ○ 지역사회적응능력 향상 ○ 자기결정권에 대한 이해도 증진 ○ 자립생활능력 향상
		훈련수당지급		실인원: 8명 연인원: 86명		1) 목적 : 근로를 통해 얻는 대가급에 대한 개념을 이해하고, 근로활동에 대한 긍정적인 인식을 갖도록 함 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 8명×12회×0.9=86명 4) 내용 : 개인별 직업활동 수준을 고려한 급여 차등 지급	○ 훈련생의 취업유구 고취 및 금전관리능력 향상

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
		과정상담		실인원: 8명 연인원: 43명		1) 목적 : 가정과의 훈련상황공유 및 협력체계구성 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 8명x6회x0.9=43명 4) 내용 : 문제해결 및 사례관리 등 훈련생 관련 진행 (유선상담/내관상담)	○ 가정-복지관 간 긴밀한 협력체계구성
	학교연계 전환교육	학교연계 전환교육	이용자	실인원: 8명 연인원: 144명	세입: 1,152,000 세출: 800,000	1) 목적 : 특수학급 청소년을 대상으로 사회로 전환될 수 있도록 교육 진행 2) 기간 : 3월~11월 3) 인원(산출근거) 8명x20회x0.9= 144명 4) 내용 : 직업의 의미, 직업준비, 작업습관 형성 등 직업교육 실시	○ 특수학급 장애청소년이 올바른 진로선택을 할 수 있음.
	장애인 복지 일자리 사업	모집 선발	이용자	실인원: 42명 연인원: 42명		1) 목적 : 장애인복지일자리사업 참여자 공개모집 실시, 직무별 적합한 장애인모집 및 선발 2) 기간 : 2019년 11월~12월 중 3) 인원(산출근거) 42명x1회=42명 4) 내용 : 공개 모집 후 면접 진행	○ 일반고용으로 취업연계가 어려운 중, 장년층에게 장애활동할 수 있도록 하여, 의의주를 해결할 수 있도록 지원
		집체교육		전수: 1건		1) 목적 : 2020년 장애인복지일자리사업 소개 2) 기간 : 1월 3) 인원(산출근거) 1건 4) 내용 : 배치기관 정보 및 직무관련 정보제공 실시	
		직무활동		실인원: 42명 연인원: 7,938명	세입: 245,750,400 세출: 245,750,400	1) 목적 : 근로자의 직무수행에 필요한 기본소양교육 실시하여 직무능력 향상 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) 42명x5일x42주x0.9= 7,938 4) 내용 : 참여기관 담당자 관리 및 참여자 직무지도 실시	
		평가회의 및 만족도 조사		전수: 1건		1) 목적 : 참여자의 본 사업 평가를 통한 차후 계획수립시 반영 2) 기간 : 12월 3) 인원(산출근거) 12월 4) 내용 : 참여자 평가회의 및 만족도 조사 실시	
	거주시설 네트워크	프로그램	이용자	실인원: 15명 연인원: 240명	세입: 7,000,000 세출: 4,290,000	1) 목적 : 거주시설 이용자들의 욕구를 중심으로 한 활동을 통해 스트레스 해소 및 정서적 안정과 신체기능 향상할 도모함. 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 15명*16회 4) 내용 : 시설 이용자의 장애특성에 따라 소그룹으로 정기적인 활동을 지원함.	○ 지역사회 장애인단체와의 네트워크 체계 도입 ○ 거주시설 장애인 지원 지원
		외부활동	이용자	실인원: 15명 연인원: 15명	세출: 1,500,000	1) 목적 : 시설 이용자의 문화활동을 통해 스트레스를 해소하고 지역사회의 다양한 문화시설 이용 경험을 확대함. 2) 기간 : 연 1회 3) 인원(산출근거) 15명*1회 4) 내용 : 시설 이용자의 욕구를 파악하여 의견에 따라 공연관람 등 다양한 문화 콘텐츠를 활용하도록 함.	
		간담회	이용자	전수: 1건	세출: 1,210,000	1) 목적 : 시설 이용인 및 종사자와 함께 사업 참여를 통해 변화된 삶을 이야기하고 향후 사업방향에 대해 논의하는 시간을 갖고자 함. 2) 기간 : 연 1회 3) 인원(산출근거) 1건 4) 내용 : 간담회 및 송년회를 통해 진행했던 사업 내용을 공유하고 평가하도록 함.	
	이용자 관리	사례회의	이용자	실인원: 25명 연인원: 25명		1) 목적 : 성인 발달장애인의 개별적인 특성과 기능 수준을 고려한 적절한 서비스 방향성 수립 2) 기간 : 연중 12회 3) 인원(산출근거) 25명 x 1회= 25명 4) 내용 : 자립역량증진 방향 모색을 위한 사례회의	○ 사례회의를 통한 개별적인 지원방향 설정 및 프로그램의 전문성 향상
		과정평가	이용자	실인원: 16명 연인원: 32명		1) 목적 : 다양한 평가지표를 활용하여 사회적 및 기능 수준의 변화정도 파악 2) 기간 : 연중 2회 3) 인원(산출근거) 25명 x 1회= 25명 4) 내용 : 일상생활수행능력 평가 척도를 활용한 기능 수준 및 향상도 측정	○ 과정 평가를 통한 교육 및 프로그램의 목표 설정 ○ 이용인과의 지속적인 상호작용 유지
		부모모임	보호자	전수: 2건	세출: 200,000	1) 목적 : 부모 및 주보호자와의 교류를 통한 프로그램 개선방안 모색 2) 기간 : 연중 2회(상/하반기) 3) 인원(산출근거) 3명, 12월 4) 내용 : 자립준비반 활동 공유 및 개선사항 논의	○ 부모 및 주보호자와의 지속적인 교류를 통한 활동의 방향성 논의 ○ 부모상담을 통한 보호자와의 유대감 향상
		만족도 및 욕구조사	이용자 및 보호자	전수: 1건		1) 목적 : 프로그램 만족도 조사를 통한 하반기 및 차년도 사업방향 논의 2) 기간 : 연 1회 3) 인원(산출근거) 10명 4) 내용 : 만족도조사 설문지 작성 및 통계 산출	○ 만족도 및 욕구조사를 통한 사업 방향성 개선
평생 교육 사업	평생교육사업 소개			실인원: 1,132명 연인원: 12,679명 전수: 35건	세입: 43,830,000 세출: 64,715,000		
	8	40					
	평생교육	가족경제	성인 이용자	실인원: 8명 연인원: 202명	세출: 2,050,000	1) 목적 : 적절한 교육을 제공하고 배움의 기회를 지원하여 장애인의 삶의 질 향상과 사회통합을 도모 2) 기간 : 3월~10월 3) 인원(산출근거) 8명x28회x0.9=202명 4) 내용 : 다양한 가족을 가감하여 작품 제작	○ 배움에 대한 욕구 해소 ○ 자기개발 및 여가활동
	한글교실		실인원: 6명 연인원: 302명	세출: 1,240,000	1) 목적 : 문해교육의 기회를 제공하여, 문자해독능력을 높여 삶의 질 향상과 사회통합을 도모 2) 기간 : 3월~10월 3) 인원(산출근거) 6명x56회x0.9=302명 4) 내용 : 중증장애인 대상의 한글 쓰기, 읽기, 작문 등	○ 문자해독 능력을 향상하며 일상생활의 불편을 해소하여 자립감 회복	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
		요가교실		실인원: 12명 연인원: 929명	세입: 1,620,000 세출: 3,770,000	1) 목적 : 신체단련을 통한 장애인의 건강증진 및 삶의 질 향상 2) 기간 : 2월~12월 3) 인원(산출근거) 12명x86간x0.9=929명 4) 내용 : 복식요즘, 스트레칭, 요가자세 등을 통해 유연성 및 근력강화	○ 신체단련을 통한 건강증진
		국악교실		실인원: 12명 연인원: 465명	세입: 594,000 세출: 2,010,000	1) 목적 : 교육의 기회를 제공하고 배움의 기회를 지원하여 장애인의 삶의 질 향상 도모 2) 기간 : 2월~12월 3) 인원(산출근거) 12명x43회x0.9=465명 4) 내용 : 우리가락 민요와 사물놀이(북, 징, 장구, 탕고리)를 통해 전통장단을 익힘	○ 배움에 대한 욕구 해소 ○ 자기개발 및 여가활동
		행복충전소	성인발달장애인	실인원: 10명 연인원: 315명		1) 목적 : 성인발달장애인의 문화여가활동 및 재능개발을 위한 연극교실 2) 기간 : 3월~11월 3) 인원(산출근거) 발달장애인(10명x35주x0.9=315명) 4) 내용 : 연극교실	○ 발달장애인의 잠재력 개발을 통한 자존감 향상
		내일을 연우타라 -셀로	성인발달장애인	실인원: 3명 연인원: 126명	세입: 2,646,000 세출: 1,200,000	1) 목적 : 발달장애인의 전문적인 소질 개발 및 연말 정기 공연을 통해 성과 발표 2) 기간 : 1월~11월(12월 정기공연) 3) 인원(산출근거) 발달장애인(3명x42회=126명) 4) 내용 : 첼로 연주법 교육 및 곡 연습	○ 연주력 향상 및 연말 정기 공연을 통한 긍정적 자아감 형성
		내일을 연우타라 -바이올린	성인발달장애인	실인원: 3명 연인원: 126명		1) 목적 : 발달장애인의 전문적인 소질 개발 및 연말 정기 공연을 통해 성과 발표 2) 기간 : 1월~11월(12월 정기공연) 3) 인원(산출근거) 발달장애인(3명x42회=126명) 4) 내용 : 바이올린 연주법 교육 및 곡 연습	○ 연주력 향상 및 연말 정기 공연을 통한 긍정적 자아감 형성
		뷰티클래스	여성장애인	실인원: 8명 연인원: 144명	세입: 1,305,000 세출: 1,200,000	1) 목적 : 개인별 뷰티 코칭을 통해 자신만의 아이덴티티 찾기 2) 기간 : 5월~10월 3) 인원(산출근거) 장애인(8명x20회x0.9=144명) 4) 내용 : 퍼스널 컬러, 메이크업, 네일아트, 코드, 건강지원 등	○ 자신에게 맞는 이미지 메이킹으로 자존감 향상, 열등감 극복
	정보화교육	기초과정	이용자	실인원: 6명 연인원: 432명	연중 세출: 600,000	1) 목적 : 적절한교육을 통하여 지식과 기능을 넓히고 삶의 질을 향상시키고자 함 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 6명x10주x주2회x4회기x0.9=432명 4) 내용 : 윈도우, 인터넷, 한글문서작성 교육	○ 개인의 능력에 맞는 컴퓨터교육을 통해 정보사회에 적응하고 컴퓨터활용능력의 향상
		중급과정		실인원: 12명 연인원: 864명		1) 목적 : 적절한교육을 통하여 지식과 기능을 넓히고 삶의 질을 향상시키고자 함 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 12명x10주x주2회x4회기x0.9=864 4) 내용 : 중급문서작성, 파워포인트, 인터넷활용	
		고급과정		실인원: 10명 연인원: 540명		1) 목적 : 적절한교육을 통하여 지식과 기능을 넓히고 삶의 질을 향상시키고자 함 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 10명x10주x주2회x3회기x0.9=540명 4) 내용 : 아래한글 문서작성, 엑셀, 파워포인트, 포토샵등	
		스마트교육		실인원: 20명 연인원: 108명		1) 목적 : 적절한교육을 통하여 지식과 기능을 넓히고 삶의 질을 향상시키고자 함 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 10명x5간x2회기x0.9=108 4) 내용 : 외부 전문강사에 의한 스마트 활용 교육	
주민주조직 활동		보치아동아리	이용자 보호자	실인원: 8명 연인원: 672명	세출: 300,000	1) 목적 : 생활스포츠 활동을 통해 건강할 삶 향유 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 장애인, 보호자(8명x84회=672명) 4) 내용 : 임원 선출, 보치아 연습, 대회출전	○ 집중력 향상 및 건전한 여가활동 ○ 대회출전을 통한 목표의식, 성취감 획득 ○ 대화 및 단합의 기회 제공
	탁구동아리	이용자	실인원: 8명 연인원: 1,548명	세출: 800,000	1) 목적 : 스포츠동호회를 통하여 생활체육으로의 성장을 도모 함 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 8명x주5일x43주x0.9=1548 4) 내용 : 탁구동호회 자조모임 활동 실시	○ 스포츠 활동을 통한 체력증진 및 정보교육, 지지집단 형성	
	요리조모임 "맛깔손"	이용자 보호자	실인원: 10명 연인원: 420명	세출: 400,000	1) 목적 : 요리활동을 통한 이용자 역량강화 2) 기간 : 1월~11월(9~11월 1회씩 반찬나눔) 3) 인원(산출근거) 장애인(10명x42회=420명) 4) 내용 : 임원 선출, 자치회의, 요리 만들기, 반찬나눔	○ 요리활동을 주제로 한 자조모임을 통해 자신감 및 성취감 향상으로 정서적 지지 ○ 이용자 역량강화, 정보교육 및 지지집단 형성	
	목상정원	이용자 지역주민	실인원: 15명 연인원: 150명	세출: 1,200,000	1) 목적 : 이용자와 지역주민이 함께 텃밭을 조성하여 수확과 나눔의 기쁨을 공유하며 텃밭을 매개로 사회적 관계망 조성 2) 기간 : 연중 / 월 1회 정기모임 3) 인원(산출근거) 이용자, 지역주민(15명x10회=150명) 4) 내용 : 복지관 옥상에서 공동텃밭을 운영하여 각종 작물재배 및 수확, 먹거리 나눔, 정기회	○ 이용자와 지역주민의 역량강화 및 정보교육 및 지지집단 형성 ○ 공동체이식 함양	
	서예자조모임	이용자	실인원: 10명 연인원: 387명	세출: 2,435,000	1) 목적 : 교육의 기회를 제공하여 배움의 욕구를 충족하고 자조모임 조직을 지원하여 장애인의 삶의 질 향상과 사회통합을 도모 2) 기간 : 2월~12월 3) 인원(산출근거) 10명x43간x0.9=387명 4) 내용 : 붓글씨를 통한 정서함양 및 바른자세와 운지법을 익힘	○ 일상생활 속 취미활동 촉진 및 역량강화, 정보교육, 대회참여 등 지지집단 형성	
	여행동아리	이용자 보호자 지역주민	실인원: 12명 연인원: 194명	세출: 2,700,000	1) 목적 : 지역사회 참여를 통한 활기 및 의욕 고취 2) 기간 : 2~11월 3) 인원(산출근거) 장애인, 보호자, 지역주민(12명x18회x0.9=194명) 4) 내용 : 월 1회 정기 모임을 통한 장소 선정 및 직접 참여	○ 기획력 향상 및 지지집단 형성 ○ 정서적 안정 및 건강한 여가활동	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
문화예술 지원	문화예술의 향기 (관내외공연)	이용자	실인원: 70명 연인원: 198명	세입: 2,016,000 세출: 200,000	1) 목적: 문화예술 공연 향유를 통한 삶의 질 향상 2) 기간: 연중 3) 인원(산출근거) 관외: 5건X10명X0.9=90 관내: 2건X60명X 0.9=108 합: 198 4) 내용: 관내외 문화공연 실시 및 관람	○ 장애인 및 가족의 문화예술의 향유를 통한 삶의 질 및 자기만족도 향상	
		행복극장 (정촌극장)	성인 이용자	건수: 22건 세출: 750,000	1) 목적: 영화를 통한 공감과 힐링 2) 기간: 4월-11월 3) 인원(산출근거) 월 2회X11개월=22회 4) 내용: 전문강사와의 영화해설 및 감상	○ 열린복지관 운영을 통하여 지역주민 또는 이용자 누구나 편하게 문화여가생활 영유	
	인문학 탐구	이용자 보호자 지역주민	실인원: 40명 연인원: 280명	세입: 762,000 세출: 1,050,000	1) 목적: 인간에 대한 교육을 통해 고찰하여 인문적 통찰력 향상 2) 기간: 1월-11월 3) 인원(산출근거) 장애인, 보호자, 지역주민 4) 내용: 문학, 역사, 철학 등 다양한 주제의 수업 및 토론, 생략 및 느낌 나눔	○ 정보, 지식, 교양 습득 ○ 인문학적 사고 함양	
	나들이	이용자 보호자 지역주민	실인원: 90명 연인원: 90명	세입: 1,080,000 세출: 3,000,000	1) 목적: 지역사회 참여를 통한 활기 및 의욕 고취 2) 기간: 4월-11월 / 월 2회 3) 인원(산출근거) 장애인, 보호자, 지역주민(30명x3회=90명) 4) 내용: 월별 정기모임 1회, 나들이 1회	○ 기획력 향상 및 지지단원 형성 ○ 정서적 안정 및 건강한 여가활동	
장애인식 개선사업	장애이해교육	유치원, 초등학교, 고등학교, 직장인 등	실인원: 600명 연인원: 600명		1) 목적: 지역사회 다양한 계층에 장애에 대한 정확한 이해와 정보를 제공 2) 기간: 연중수시 3) 인원(산출근거) 20명 x 30회 = 600명 4) 내용: 연중수시	○ 다양한 계층에게 장애에 대한 올바른 이해와 가치관 함양	
	장애이해교육 전문강사양성	장애이해교육 전문강사	실인원: 5명 연인원: 125명	세출: 200,000	1) 목적: 장애당사자 및 장애인보호자를 장애이해교육 전문강사로 육성 2) 기간: 연중수시 3) 인원(산출근거) 기획회의 - 5명 x 10회 = 50명 / 피견강의활동 - 5명 x 15회 = 75명 4) 내용: 기획회의를 통해 공통의 장애이해교육교안을 제작하여 전문성있는 피견강의 진행	○ 양질의 장애이해교육 교안 제작을 통한 전문성있는 피견강의 진행 ○ 장애이해교육전문강사 인력을 구축을 통한 원활한 장애이해교육 진행	
장애인 가족지원	돌봄가족 휴가제	돌봄가족	실인원: 41명 연인원: 111명	세입: 13,000,000 세출: 13,000,000	1) 목적: 여행을 통한 돌봄 부담 경감 및 심리적 지지 2) 기간: 장애인가족 돌봄 부담 경감 및 휴식을 지원하기 위한 2박3일 여행을 진행한다. 3) 인원(산출근거) 돌봄가족여행 26명x3일x0.9=70명(실인원 26명) 장애인 돌봄지원 15명x3일x0.9=41명(실인원 15명) 4) 내용: 2박3일 여행진행	○ 장애인 돌봄 부담으로 인한 스트레스 경감시키고 장애인가족 돌봄 부담 경감의 교류 및 소통을 통한 심리적 지지 및 정서적 안정감 향상	
	부리깎은나루	돌봄가족 및 장애당사자	실인원: 5명 연인원: 135명	세입: 1,080,000 세출: 1,000,000	1) 목적: 장애당사자 돌봄에 대한 스트레스를 감소시키고 자조적 활성화를 위한 프로그램 지원 2) 기간: 2-11월, 화 목 정기 진행 3) 인원(산출근거) 5명x10회x3그룹x0.9=135 4) 내용: 다양한 지역자민 연계(실내, 실외활동) 및 통합 활동(요리, 공예 등) 진행	○ 비장애형제의 장애이해 및 스트레스 해소 ○ 장애인가족 돌봄에 대한 이해와 공감 형성 및 사회적 중진 ○ 보호자 휴식시간 제공	
	부모상담	장애가정 보호자	실인원: 4명 연인원: 40명	세입: 400,000 세출: 450,000	1) 목적: 장애인 돌봄 부담에서 발생하는 심리적 어려움을 경감 2) 기간: 전문심리상담가와 1:1 심리상담을 지원 3) 인원(산출근거) 주 1회, 최소 11주간 정기적 심리상담 4) 내용: 연중	○ 개인의 심리적 어려움 경감을 통한 양육 스트레스 감소 및 가족관계 완화	
	성장멘토링	장애부모를 둔 초등학생	실인원: 19명 연인원: 135명		1) 목적: 장애가정 청소년들에게 멘토활동을 통해 정서, 여가문화활동 지원하여 아동의 건강한 성장 도모 2) 기간: 건강지원, 학습지원, 문화체험, 캠프, 간담회, 부모모임, 사례발표 3) 인원(산출근거) 주1회 이상 멘토와 멘티가 정기적으로 만나 정서함양을 지원하고 멘토들에게 슈퍼비전을 주 어 적극적으로 사업에 참여할 수 있도록 함. 4) 내용: 3-11월	○ 장애가정의 아동들에게 경제적, 심리적 지지체계를 마련하여 심리적 안정과 사회성향상 등을 통해 건강한 성장을 지원하고자 함	
청소년 통합지원	청소년 사회성지원	발달장애청소년	실인원: 5명 연인원: 260명	세입: 3,825,000 세출: 1,440,000	1) 목적: 장애청소년의 사회성 및 일상생활기술 향상 2) 기간: 상반기(3월-6월, 13주), 하반기(8월-11월, 13주) 3) 인원(산출근거) 5명 x 13주 x 2회 x 2분기 = 260명 4) 내용: 일상생활적응훈련, 금융, 성교육, 진로설계프로그램 등	○ 사회성 및 일상생활기술 향상을 통한 장애청소년의 자립	
	청소년 진로설계	발달장애청소년	실인원: 8명 연인원: 64명	세입: 360,000	1) 목적: 장애청소년의 자립을 위한 진로설계 및 부모 교육 2) 기간: 상반기(7월 4주), 하반기(12월 4주) 3) 인원(산출근거) 장애청소년 4명 x 4회 x 2분기 = 32명 / 부모 4명 x 4회 x 2분기 = 32명 4) 내용: 일상생활적응훈련, 금융, 성교육, 진로설계프로그램 등	○ 장애청소년과 부모교육을 통한 체계적인 자립생활 계획수립	
	청소년 여가지원	발달장애청소년	실인원: 16명 연인원: 562명	세출: 2,000,000	1) 목적: 난타, 레크리에이션 등을 통하여 장애청소년의 여가활동 및 자기표현력 증진 2) 기간: 2월-11월, 주 1회/그룹활동 3) 인원(산출근거) 장애인(8명x39회x2건x0.9=562명) 4) 내용: 월 계획에 의거하여 사업 진행	○ 취미활동을 통한 신체활동 강화 및 스트레스 해소, 자기표현력 향상	
	문화·마을탐방	발달장애청소년	실인원: 6명 연인원: 54명	세입: 427,000 세출: 1,500,000	1) 목적: 주말 프로그램을 통한 장애청소년의 문화여가활동 기회를 제공하여 자신이 거주하는 마을 및 주변지역에 대한 이해를 높임. 2) 기간: 월 1회, 셋째주 토요일 3) 인원(산출근거) 장애인(6명x9회=54명) 4) 내용: 주제 선정, 마을지도 만들기, 마을소개 준비, 마을소개 영상 제작	○ 마을에 대한 이해 향상 ○ 자신감 및 주도성 증진	
	계절학교	발달장애청소년	실인원: 30명 연인원: 176명	세입: 6,075,000 세출: 10,320,000	1) 목적: 장애인청소년의 건전한 방학생활과 집단 활동을 통한 사회적 중진 2) 기간: 연 2회 (동계, 하계방학기간 / 5일간) 3) 인원(산출근거) 15명 x 5일 x 1회 x 0.9 = 68명 15명 x 8일 x 1회 x 0.9 = 108명 4) 내용: 아동, 청소년의 방학 중 실시하는 집단활동 및 문화체험 활동	○ 다양한 여가활동 기회제공 및 그룹활동을 통한 사회적 중진	
	맞춤형 지원사업 (별민지2)	일상생활훈련	이용인	실인원: 4명 연인원: 605명	세입: 8,640,000 세출: 3,060,000	1) 목적: 일상생활을 하며 기본적인 활동을 훈련을 통해 습득하고자 함. 2) 기간: 1월-12월 3) 인원(산출근거) 4명x42주x4회x0.9=605명 4) 내용: 인사하기, 양치하기, 식사지도, 청소 등	○ 일상생활에 필요한 기초기술을 습득하여 스스로 일상생활을 할 수 있는 기술을 마련 할 수 있음.

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
		지역사회 적응훈련		실인원: 4명 연인원: 86명	세출: 1,440,000	1) 목적 : 지역사회서비스를 이용함으로써 지역사회에 적응하고 스스로 서비스 이용을 영위하고자 함 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 4명x2회x12개월x0.9=86명 4) 내용 : 카페이용, 영화관이용, 슈퍼이용, 도서관이용 등	○ 야외 공간활동 및 사회적 질서, 규칙, 예티켓 등의 대해 알 수 있음.
		그룹활동		실인원: 4명 연인원: 605명	세출: 2,250,000	1) 목적 : 다양한 그룹 활동을 통해 친밀감 및 소속감 형성, 사회성발달을 유도하고자 함. 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 4명x2주x4회x0.9=605명 4) 내용 : 신체활동, 미술활동, 음악활동, 야외활동, 요리활동 등	○ 그룹 구성원간의 상호작용 및 의사소통 기술 향상
		개인별활동		실인원: 4명 연인원: 605명	세출: 1,340,000	1) 목적 : 개인별활동을 통해 스트레스 해소 및 스스로 활동을 계획함으로써 자립의 틀 마련 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 4명x2주x4회x0.9=605명 4) 내용 : 그림그리기, 종이오리기, 만들기, 춤추기 등	○ 개별화서비스계획에 의거하여 서비스를 지원함으로써 개인별 목표, 수준에 맞는 서비스 지원
		가족지원		실인원: 4명 연인원: 24명	세출: 1,200,000	1) 목적 : 낮활동지원 부모를 대상으로 다양한 지원을 통한 가족관계 강화 2) 기간 : 연 6회 3) 인원(산출근거) 4명x6회=24명 4) 내용 : 부모간담회(연1회), 부모교육(2회), 부모나들이(2회), 가족여행 또는 캠프(1회)-육구반영	○ 부모지원을 통한 부양부담 경감 및 가족관계 강화
		수행기관 네트워크		건수: 2건	세출: 60,000	1) 목적 : 수행 기관 모임 또는 자문, 견학을 통해 도전적 행동을 가진 이용인을 위한 서비스 실천방법 개발 2) 기간 : 1월, 9월 총 2회 3) 인원(산출근거) 2건 4) 내용 : 수행기관 네트워크 또는 자문을 통하여 각기관별 도전적행동에 대해 공유하고 서비스방법 모색	○ 서비스 실천 방향 재정립 및 운영의 안정화
		술문서 위인회		건수: 11건	세출: 550,000	1) 목적 : 도전적행동에 대한 대처방안 및 긍정행동진화 방법 모색을 도모하고자 함. 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 월1회x11개월=11회 4) 내용 : 낮활동 중 담당자가 발견한 도전적행동을 긍정행동진화하기 위한 회의	○ 다양한 전문영역의 전문가를 통하여 개인별서비스 강화
		가능 향상 사업	가능향상사업 소개		실인원: 581명 연인원: 27,525명 건수: 47건	세입: 79,230,000 세출: 10,250,000	
	6	36					
	올리 활동	개발 올리활동	13세이하 뇌병변, 발달지연 / 14세이상 뇌병변장애	실인원: 28명 연인원: 1,886명	세입: 15,090,000 세출: 1,500,000	1) 목적 : 움직임 조절 능력 향상과 기능적 움직임 증진, 단계적 발달 증진 2) 기간 : 연중 / 아동 2년, 청소년 1년, 성인 1년 3) 인원(산출근거) 13명x주2회x43주x0.9 12명x주2회x35주x0.9 3명x주2회x23주x0.9 4) 내용 : 자세 및 불필요한 움직임 조절 발달 촉진, 균형, 보행훈련 등 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 운동운동 수행 능력 및 능동적 사회참여 증진
	영유아 올리활동	7세이하 독립 보행 가능한 발달지연	실인원: 5명 연인원: 216명	세입: 1,727,000	1) 목적 : 발달 단계별 운동을 통한 운동발달 향상 2) 기간 : 연중 / 1년 3) 인원(산출근거) 2명x주2회x42주x0.9 3명x주2회x12주x0.9 4) 내용 : 발달 단계별 신체활동, 유연성, 지구력 훈련 및 가정지도 실시 모집을 통해 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 운동발달 향상을 통한 운동 수행 능력증진	
	성인그룹 올리활동	20세이상 독립 보행 가능한 뇌병변, 지체장애	실인원: 12명 연인원: 821명	세입: 4,924,000	1) 목적 : 기능적 움직임 향상과 독립 보행 능력 증진 2) 기간 : 연중 / 1월~2월, 3월~12월, 1월~10월 3) 인원(산출근거) 6명x주2회x42주x0.9 6명x주2회x34주x0.9 4) 내용 : 다양한 재활훈련과 자가운동 방법 교육, 공원 등 외부에서 '걷기 실습' 연4회 진행, 모집을 통해 회당 50분씩 주 2회, 그룹(6명) 서비스 제공	○ 기능적 움직임 향상을 통한 일상에서의 운동수행 능력 및 능동적 사회참여 증진	
	과정평가	올리활동 이용자	실인원: 42명 연인원: 84명		1) 목적 : 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 42명x연2회 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정 초기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평가 진행	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진	
	상담 및 사용지도	올리활동 이용자 및 보호자	실인원: 40명 연인원: 40명		1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 사후관리 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 40명x연1회 4) 내용 : 재활방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시 필요시 상담 진행, 종결 후 사용지도 계획에 따른 사용지도 상담 진행	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진	
	작업 활동	개발 작업활동	13세이하 뇌병변, 지적, 발달지연 / 20세이상 뇌병변 중도장애	실인원: 18명 연인원: 1,393명	세입: 11,145,000 세출: 2,000,000	1) 목적 : 감각, 운동, 지각, 인지 기능 향상을 통한 독립적인 일상생활수행 능력 향상 2) 기간 : 연중 / 아동 2년, 성인 1년 3) 인원(산출근거) : 18명x주2회x43주x0.9 4) 내용 : 일상생활목적, 손기능, 지각, 인지기능 향상을 위한 다양한 치료적 활동(작업) 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 독립적인 일상생활 수행 능력 및 능동적 사회참여 증진
	감각통합 활동	13세이하 자폐성, 지적, 발달지연	실인원: 3명 연인원: 232명	세입: 2,554,000	1) 목적 : 신체와 외부 환경의 다양한 감각정보 처리 및 실행 능력 향상 2) 기간 : 연중 / 2년 3) 인원(산출근거) : 3명x주2회x43주x0.9 4) 내용 : 구조화된 환경 속에서 다양한 조절된 감각 자극 경험 제공 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 감각정보 처리 및 실행능력 향상을 통한 행동조절 및 적응능력 증가로 일상생활 수행능력 증진	
	성인그룹 작업활동	20세이상 지시 수행 가능한 뇌병변, 지체장애	실인원: 8명 연인원: 605명	세입: 3,628,000	1) 목적 : 이용자의 기능에 적절한 운동방법 습득 및 상지 기능 향상 2) 기간 : 연중 / 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 4명x2그룹x주2회x42주x0.9 4) 내용 : 손상된 상지 및 신체 기능회복을 위한 치료적 활동(작업) 실시 모집을 통해 회당 50분씩 주 2회, 그룹(4명) 서비스 제공	○ 손상된 상지 및 신체 기능 증진을 통한 일상생활 수행 능력 및 능동적 사회 참여 증진	

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
수중 활동	과정평가	직업활동 이용자	실인원: 29명 연인원: 58명		1) 목적 : 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 29명×연2회 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정 초기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평가 진행	○ 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진	
		상담 및 사용자지도	직업활동 이용자 및 보호자	실인원: 30명 연인원: 30명	1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 사후관리 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 30명×연1회 4) 내용 : 재활방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시 필요시 상담 진행, 종결 후 사용자지도 계획에 따른 사용자지도 상담 진행		
	수중 활동	개별 수중활동	13세이하 뇌병변, 발달지연 / 14세이상 뇌병변, 지적장애	실인원: 13명 연인원: 607명	세입: 12,448,000 세출: 3,200,000	1) 목적 : 신체 조절 능력, 근력 향상을 통한 운동발달 및 운동기능 향상 2) 기간 : 5월~12월 / 아동2년, 청소년 1년, 성인 1년 3) 인원(산출근거) : 10명×주2회×28주×0.9 3명×주2회×19주×0.9 4) 내용 : 물의 특성 이용하여 관절가동범위 및 근력 증가, 자세 교정 등 신체 활동 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 운동수행 능력 및 능동적 사회참여 증진
		아동그룹 수중활동	7~13세 보행가능 한 뇌병변, 지적장애	실인원: 6명 연인원: 292명	세입: 4,082,000	1) 목적 : 신체 운동기능 증진 및 도래집단 내에서의 사회적 향상 2) 기간 : 5월~12월 3) 인원(산출근거) : 3명×2그룹×주2회×27주×0.9 4) 내용 : 근력, 균형감각, 보행 향상 위한 활동 실시 및 도래와 상호작용 기회 제공 모둠을 통해 회당 50분씩 주 2회, 그룹(3명) 서비스 제공	○ 신체조절 능력 향상을 통한 운동수행 능력 증진 및 상호관계 향상을 통한 사회적 기능 증진
	수중 활동	아동수중 심리운동	7~13세 지적, 자폐성장애	실인원: 3명 연인원: 146명	세입: 2,041,000	1) 목적 : 다차원적인 신체활동 및 에너지 향상을 통한 신체조절 능력 및 사회적 향상 2) 기간 : 5월~12월 3) 인원(산출근거) : 3명×1그룹×주2회×27주×0.9 4) 내용 : 자유로운 움직임을 통한 에너지 발산 및 그룹내 상호작용 기회 제공 모둠을 통해 회당 50분씩 주 2회, 그룹(3명) 서비스 제공	○ 신체조절 능력 및 사회적 증진과 에너지 발산을 통한 긍정적인 일상생활 영위
		성인그룹 수중활동	20세이상 불집고 시기 가능한 뇌병변, 지적장애	실인원: 8명 연인원: 389명	세입: 5,443,000	1) 목적 : 신체 운동기능 및 균형감각 증진을 통한 기능적 움직임 향상 2) 기간 : 5월~12월 3) 인원(산출근거) : 4명×2그룹×주2회×27주×0.9 4) 내용 : 관절 가동범위, 근력, 심폐기능 등 신체 기능 증진을 위한 활동 실시 모둠을 통해 회당 50분씩 주 2회, 그룹(4명) 서비스 제공	○ 기능적 움직임 향상을 통한 일상에서의 운동수행 능력 및 능동적 사회참여 증진
	수중 활동	토요 수중활동	수중활동 유경험자	실인원: 9명 연인원: 227명	세입: 1,044,000	1) 목적 : 손상으로 정체인 신체활동의 기회 제공 2) 기간 : 5월~12월 3) 인원(산출근거) : 9명×주1회×28주×0.9 4) 내용 : 수중활동 프로그램을 통해 습득한 자가운동법 및 자율 수중활동 실시 매주 모둠을 통해 회당 50분, 자율 수중활동 실시	○ 물의 특성을 이용한 신체적, 정서적 기능 향상 및 신체활동 욕구 해소
		개별 생활수영	13세이하 뇌병변, 발달지연 / 14세이상 뇌병변, 지적장애	실인원: 3명 연인원: 48명	세입: 631,000	1) 목적 : 생활 수영 기술 습득을 통한 신체활동 및 운동기능 향상 2) 기간 : 5월~7월 3) 인원(산출근거) : 3명×주2회×9주×0.9 4) 내용 : 수렴 생활 수영 기술 지도 실시 모둠을 통해 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 신체활동 및 운동기능 향상을 통한 건강 및 능동적 사회참여 증진
	수중 활동	과정평가	수중활동 이용자	실인원: 30명 연인원: 50명		1) 목적 : 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 5월~12월 3) 인원(산출근거) : 20명×연2회 10명×연1회 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정 초기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평가 진행	○ 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진
		상담 및 사용자지도	수중활동 이용자 및 보호자	실인원: 42명 연인원: 42명	1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 사후관리 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 42명×연1회 4) 내용 : 재활방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시 필요시 상담 진행, 종결 후 사용자지도 계획에 따른 사용자지도 상담 진행		
	언어 활동	영유아 언어활동	48개월 미만 언어발달지연	실인원: 3명 연인원: 232명	세입: 2,322,000	1) 목적 : 언어발달 수준에 적절한 이해 언어 및 표현 언어와 초기 의사소통기능 향상 2) 기간 : 연중 / 1년 3) 인원(산출근거) : 3명×주2회×43주×0.9 4) 내용 : 초기 언어증제를 통한 호흡, 발성, 조음, 이해 및 표현 언어활동 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 의사소통 기술 향상을 통한 일상생활 시 의사소통 능력 및 능동적 사회참여 증진
		아동 언어활동	6~13세 언어발달지연	실인원: 7명 연인원: 542명	세입: 5,418,000 세출: 1,150,000	1) 목적 : 언어발달 수준에 따른 이해 언어 및 표현 언어와 다양한 의사소통기능 향상 2) 기간 : 연중 / 2년 3) 인원(산출근거) : 7명×주2회×43주×0.9 4) 내용 : 언어발달 수준에 따른 호흡, 발성, 조음, 이해 및 표현 언어활동 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 의사소통 기술 향상을 통한 일상생활 시 의사소통 능력 및 능동적 사회참여 증진
			교과 언어활동	6~13세 경중 언어발달 지연	실인원: 3명 연인원: 232명	세입: 2,554,000	
		성인 언어활동	20세 이상 중중 중도 언어장애	실인원: 4명 연인원: 310명	세입: 2,786,000	1) 목적 : 언어기능 수준에 따른 이해 언어 및 표현 언어 기능 향상 2) 기간 : 연중 / 1년 3) 인원(산출근거) : 4명×주2회×43주×0.9 4) 내용 : 말, 언어특성에 따른 호흡, 발성, 균형, 조음, 운음, 이해 및 표현 언어 증재활동 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 일상생활 시 효율적인 의사소통 기능 및 능동적 사회참여 증진
성인 생활언어			20세 이상 경중 중도 언어장애	실인원: 2명 연인원: 155명	세입: 1,393,000	1) 목적 : 언어기능 수준에 따른 일상생활 의사소통 기능 증진 2) 기간 : 연중 / 1년 3) 인원(산출근거) : 2명×1그룹×주2회×43주×0.9 4) 내용 : 그룹 구성원간 일상생활에 필요한 의사소통 증재활동 실시 대기자 중 회당 50분씩 주 2회, 그룹(2명) 서비스 제공	
과정평가		언어활동 이용자	실인원: 19명 연인원: 38명		1) 목적 : 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 19명×연2회 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정 초기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평가 진행	○ 이용자의 욕구와 가능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진	



사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과		
				목표	예산				
직원 역량 강화 사업	관내교육	직원	실인원: 50명 연인원: 441명	세출: 1,610,000	1) 목적: 직원역량 강화 및 전문성 향상을 통한 기관 발전 도모 2) 기간: 3, 5, 7, 9, 11월(상반기: 의무교육 / 하반기: 직원육구 반영 교육) 17:30-19:30 3) 인원(산출근거) 집합교육 48명×5회×0.9=216명 / 전달교육 50명×5회×0.9=225명 * 집세교육: 직원들의 유무를 반영한 교육 실시. * 전달교육: 의무 및 협조요청 교육(인민교육, 개인정보보호, 직장 내 성희롱 예방교육, 직장 내 괴롭힘 금지법, 장애인 인식개선교육, 소방안전교육, 긴급복지/노인학대/장애인학대/아동학대 신고의무자교육, 결핵예방교육) 및 외부교육 참여 후 필요내용에 따라 전직원을 대상으로 전달교육 실시	○ 다양한 교육 지원을 통한 직원역량강화 및 전문성 향상, 자기개발			
							관외교육	실인원: 52명 연인원: 104명	세출: 3,000,000
	연구사업	건수: 8건	세출: 650,000	1) 목적: 복지관 직원의 역량강화와 서비스 질적 향상 및 장애인복지서비스의 발전을 도모 2) 기간: 2월~12월 3) 인원(산출근거) 8건 4) 내용: 연구주제개발, 집단프로그램, 장애인복지관련 실태조사, 지역사회 관련 연구, 문헌연구 등) 수립 후 연구사업보고서 제출 및 발표, 시상 등 실시	○ 연구사업을 통한 직원 개개인의 자질을 높이고 프로그램 및 서비스의 질적 향상을 도모				
	외부자문	건수: 4건	세출: 600,000	1) 목적: 직원의 전문성 및 역량강화를 통한 서비스 질 향상 도모 2) 기간: 1월~12월 3) 인원(산출근거) 4건 4) 내용: 각 팀별 운영에 필요한 외부자문 실시	○ 장애인복지서비스 담당자로서 직무에 필요한 전문지식을 얻을 수 있는 외부자문 연계				
	직원연수	실인원: 52명 연인원: 112명	세출: 8,250,000	1) 목적: 직원 조직몰입력 증진 및 직무스트레스 해소 기회 제공 2) 기간: 1월~12월 3) 인원(산출근거) 전체연수(52명×0.9=46명), 중간관리자연수(10명×2회×0.9=18명), 팀연수(50명×0.9=45명), 해외연수(3명×1건=3명) 4) 내용: 전체연수, 중간관리자연수, 팀연수, 해외연수 실시	○ 연수방법의 세부화를 통한 직원들간 소통 확대 및 기관의 운영방침 이해, 소속감 증진, 팀워크향상, 직원 업무에 대한 포상 등 업무 유익향상을 위한 연수 실시				
	신인 직원교육	실인원: 6명 연인원: 6명		1) 목적: 기관의 설립목적, 사업방향 이해 및 조직문화와 특성에 대해 올바르게 습득 2) 기간: 복지관 사업 이해 및 업무적용력 향상을 위한 신입직원 교육 실시 3) 인원(산출근거) 1명×6회=6명 4) 내용: 복지관 현황, 운영규정 및 지침, 회계, 사업소개 등 교육 실시(1인 30시간)	○ 체계적이고 집중적 교육을 통한 신입직원의 사업이해 및 업무적용력 향상 도모				
조사연구 사업	이용자육구 및 만족도조사	이용자 보호자 봉사자 후원자	건수: 1건		1) 목적: 이용자 육구 및 만족도에 기반한 체계적인 사업 수립 도모 2) 기간: 7월~9월 3) 인원(산출근거) 연 1회 4) 내용: 이용자, 보호자, 자원봉사자, 후원자를 대상으로 복지관과 프로그램에 대한 육구 및 만족도 조사 진행	○ 매년 복지관을 이용하는 다양한 이용자의 육구 및 만족도를 파악하여 이용자에게 필요한 서비스를 계획하고 차기년도 사업에 반영			
							조직원문화 사업	관장과의 시간	직원
양천 문화 DAY	양천 문화 DAY	어느날 잡자기	건수: 12건	세출: 312,000	1) 목적: 문화여가활동을 통한 문화체험 기회 제공 및 업무 스트레스 해소 2) 기간: 매월 월요일이 있는 둘째 주간에 조기퇴근(2시간) 3) 인원(산출근거) 12개월 4) 내용: 양천문화데이 주간동안 직원 자율선택에 의해 문화여가활동을 할 수 있는 시간 지원	○ 우리복지관만의 조직문화 형성을 통해 직원들에게 긍정적인 동기부여 및 직무만족도 향상			
							어느날 잡자기	건수: 2건	1) 목적: 우리복지관만의 즐겁고 건강한 조직문화 형성 2) 기간: 6월, 12월 3) 인원(산출근거) 2회 4) 내용: 직원들에게 사전 정보를 제공하지 않고 비밀스럽게 이벤트 실시
							시무식 및 직원송년회	건수: 2건	1) 목적: 우리복지관만의 즐겁고 건강한 조직문화 형성 2) 기간: 연 2회(1월, 12월) 3) 인원(산출근거) 2회 4) 내용: 직원들과 한해를 시작하는 시무식과 마무리하는 특별한 송년회 실시
							실습지도	실습지도	관련 대학생
홍보	온라인홍보	지역주민 이용자 온라인 이용대상자	건수: 312건	세출: 750,000	1) 목적: 복지관 사업홍보 및 정보제공을 통한 복지관 이용의 편의성을 높임, 효율적인 홍보, 복지관 홍보대상의 확대, 콘텐츠 전달력 강화, 홍보컨텐츠 접근성 향상 2) 기간: 연중수시 3) 인원(산출근거) 52주×주2회×3곳= 312건 4) 내용: SNS, 유튜브 등 온라인 콘텐츠를 활용한 주요사업, 홍보 콘텐츠 전달, 홈페이지 관리	○ 복지관 소식에 대한 다양한 대상의 접근성 향상 ○ 온라인 중심의 홍보매체를 통해 이용자들이 쉽게 이해할 수 있도록 제작 및 배포			
							일반홍보	이용자 지역주민	건수: 242건
후원사업	후원모금	오프라인 장제적 후원자	건수: 3건	세입: 73,800,000 세출: 2,470,000	1) 목적: 복지사업의 안정적인 재원을 확보하고, 지역주민과 지역사회가 장애복지에 대한 관심과 참여를 유도 2) 기간: 연중 3) 인원(산출근거) 3건 4) 내용: 연중 3~4개 모금캠페인을 기획하여 이를 통한 장애복지사업 참여유도 및 후원금개발 (약! 하루 매출기부하기, 장애인의날 부스참여, 정기후원자 증액 등 모금, 캠페인을 통한 후원금 모집 등) * 각행사 진행 및 참여는 변경될 수 있음	○ 지역주민 및 지역사회가 참여하여 후원문화 확산하고 안정적인 재원을 확보 ○ 저소득 장애인을 위한 지원사업을 실시하여 경제적 안정감을 제공하여 자립생활 능력 향상			

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
		후원물품		건수: 15,000건		1) 목적 : 저소득장애인의 먹거리, 생활품 및 장애인복지사업에 필요한 물품을 수령지원하여 저소득 장애인에게 경제적 부담감 감소 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 15,000건 4) 내용 : 후원개발 및 수령 후 각 팀으로 필요한 후원물품 지원	
		신규후원자 개발		실인원: 64명 연인원: 64명		1) 목적 : 신규후원자개발을 통해 장애인복지 사업의 재정적 안정화 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 6명*12월*0.9=64명 4) 내용 : 모금행사를 통해 신규후원자를 개발	
		정기후원자 모금		실인원: 155명 연인원: 1,674명	세출: 1,512,000	1) 목적 : 찬산관리시스템으로 정기적 일자에 후원금 인출하며, 공인된 프로그램을 통한 후원금 관리의 체계화 2) 기간 : CMS자동이체프로그램으로 자동 인출금관리 3) 인원(산출근거) 155명*12월*0.9=1,674명 4) 내용 : 월3회/ 5일, 10일, 26일 출금, 정기후원자 매달 3회 후원금 출금	
		온라인후원	온라인 스마트폰 사용자	실인원: 288명 연인원: 288명		1) 목적 : 온라인을 이용하여 보다 쉽게 모금에 참여할 수 있도록 하여 장애인복지에 대한 관심과 참여를 유도함 2) 기간 : 연 4회 3) 인원(산출근거) 80명*4회*0.9=288명 4) 내용 : 해피빈을 통해 모금함 개설하여 긴급지원 사례 지원할 수 있도록 함	
		복지과결연 및 이용료 지원	복지 시각지대/ 저소득 장애가정	실인원: 8명 연인원: 86명	세출: 7,200,000	1) 목적 : 저소득 장애가정의 경제적 부담감소 및 심리적 안정을 지원, 사회적 안전망 구축 2) 기간 : 영유아동 의료비, 재활치료비 등 3) 인원(산출근거) 8명*12월*0.9=86명 4) 내용 : 결연후원금지원 및 외부 복지단체/재단, 협회 및 후원자와 1:1 결연으로 매칭 지원	
		외부결연후원	복지 시각지대/ 저소득 장애가정	실인원: 12명 연인원: 129명	세출: 12,600,000	1) 목적 : 저소득 장애가정의 경제적 부담감소 및 심리적 안정을 지원, 사회적 안전망 구축 2) 기간 : 월 1회 3) 인원(산출근거) 12명*12월*0.9=129명 4) 내용 : 결연후원금지원 및 외부 복지단체/재단, 협회 및 후원자와 1:1 결연으로 매칭 지원 (영유아동 의료비, 재활치료비 등)	
		후원자관리	후원자	실인원: 165명 연인원: 1,782명	세출: 1,590,000	1) 목적 : 후원금품 사용에 대한 투명성과 장애인복지사업으로 활용하고 있는 소식을 알려 지속적으로 정기적인 후원이 가능하도록 함. 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 165명*12월*0.9=1,782명 4) 내용 : 후원자에게 후원금품 사용에 대한 내역을 정기적으로 공개하고 후원에 대한 효과를 알림	○ 지역사회 장애인복지에 동참하고 있다는 소속감과 자부심이 발생하여 꾸준한 후원참여를 이끌어냄
지원봉사 사업	지원봉사자 개발	지역주민 및 자원봉사 욕구조사	실인원: 378명 연인원: 378명			1) 목적 : 지역주민 및 자원봉사욕구를 파악하여 효과적인 관내 사업(프로그램)을 운영 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) 35명*12개월*0.9=378명 4) 내용 : 각 팀 분기별 지원봉사 수요조사(지원봉사활동P/C), 지원봉사자 리스트, 양천구 지원봉사센터 및 은리(VMS, 복지관홈페이지) 등에 모집 홍보	○ 필요한 인적자원을 체계적으로 배치하여 보다 효과적으로 사업진행 ○ 지역주민의 지원봉사 욕구 실현 ○ 복지관이 지역사회에 열린이미지를 갖게 됨.
	지원봉사자 교육	지원봉사자	실인원: 414명 연인원: 414명		세출: 320,000	1) 목적 : 지원봉사자교육을 통한 장애이해 및 활동에 대한 이해 향상 2) 기간 : 연 4회 3) 인원(산출근거) 신규봉사자 기초교육 35명*12개월*0.9 기존지원봉사자 역량강화교육 20명*2회*0.9 4) 내용 : 장애이해교육, 팀별 지원봉사자 특성에 맞는 교육 실시	○ 지원봉사자가 봉사활동 및 장애인복지에 대한 이해를 높이고 전문적인 지원봉사활동을 할 수 있도록 함
	지원봉사자 활동		실인원: 864명 연인원: 3,456명			1) 목적 : 지원봉사자 활동관련 실적을 효과적으로 관리 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) 320명*12개월*0.9 4) 내용 : 지원봉사 활동 후, 각 팀 담당자에게 활동일지 제출/ 지원봉사 총괄자 vms입력	○ 지원봉사자 활동실적 데이터 정리를 통해 효과적으로 사업진행 ○ 지원봉사 담당자와 지원봉사자간 유대관계 형성
	지원봉사자 관리		실인원: 330명 연인원: 1,706명		세출: 6,332,000	1) 목적 : 지원봉사자와의 관계증진을 통한 소속감 향상 및 지속적인 활동 유지 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) 지원봉사자 중식지원, 우수지원봉사자 분기포상, 지원봉사관리자 간담회, 지원봉사자 간담회, 발마사지 4) 내용 : 식권 제공, 우수지원봉사자 표창 / 메달 DM발송을 통한 인부연락 / 행사에 참여한 봉사자에게 당일 감사 연락을 통해 격려 / 발마사지 봉사단	○ 지원봉사자와 담당자간 유대관계 형성을 통한 소속감 증대 ○ 지원봉사자 격려를 통한 지속적인 활동 기대
	지원봉사자 연수		실인원: 70명 연인원: 70명		세출: 120,000	1) 목적 : 지원봉사자 스트레스 해소 및 소속감증대를 통한 동기 부여 2) 기간 : 연 2회(4월, 10월) 3) 인원(산출근거) 지원봉사자 35명*2회 4) 내용 : 지원봉사자 나들이 실시	
	감사의 날	지원봉사자 및 후원자	실인원: 90명 연인원: 90명		세출: 2,700,000	1) 목적 : 한 해동안 복지관에서 활동한 지원봉사자 및 후원자들에게 감사인사를 표함. 2) 기간 : 연1회(12월) 3) 인원(산출근거) 연1회 후원자 및 지원봉사자 90명 4) 내용 : 한 해동안 복지관에서 다양한 활동을 실시한 후원자와 지원봉사자들에게 감사의 마음을 전하며, 한 해를 마무리하는 송년행사를 실시	○ 지원봉사자 관리 및 지원을 통해 소속감을 강화하고, 지원봉사자의 노고에 대해 보답하고자 함.
	청소년 지원봉사학교	청소년	실인원: 20명 연인원: 40명		세출: 320,000	1) 목적 : 청소년들이 장애에 대해 이해하고, 지원봉사와 나눔에 대한 긍정적인 가치관을 형성하도록 함 2) 기간 : 하계 방학 중(8월) 3) 인원(산출근거) 2시간, 2회기 운영 1회기 : 장애이해교육 / 2회기 : 나눔이해교육 4) 내용 : 장애이해교육 및 나눔교육 실시	○ 청소년들이 장애와 봉사, 나눔에 대해 긍정적인 가치관 형성 ○ 청소년 지원봉사자 개발 기대
네트워크 사업	복지 네트워크	복지 관련기관		건수: 20건		1) 목적 : 지역사회 내 복지문제 및 과제에 대하여 후원, 지원봉사 단체 및 기관과 연대하여 해결방안을 찾고 실천방안을 모색 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 20개기관 4) 내용 : 복지관 후원, 지원봉사 기관 및 단체 20여와 함께 양천구 장애인의 경제적, 문화적가 활동적 욕구를 지원하는 프로그램 실시	○ 후원, 지원봉사 기관 및 단체와 함께 지역 내 다양한 장애인 관련 문제 해결을 위한 지원 체계 구축

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과		
				목표	예산				
		지역연계사업	직원 및 유관기관		건수: 100건 세출: 1,325,000	1) 목적 : 복지관 유관기관 연대사업을 통해 다양한 유대관계 형성 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 5명×20회=100건 4) 내용 : 복지관 유관기관 연대사업 실시 및 참여	○ 복지관 유관기관 연대사업을 통해 다양한 유대관계 형성		
		업무협약식	복지단체 공공기관 기업		건수: 15건 세출: 750,000	1) 목적 : 장애복지사업의 공동수행과 지역사회 연계를 도모하기 위해 서면으로 협약 체결 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 15건 4) 내용 : 장애복지사업 공동수행에 관심 있는 단체 및 기관 발굴하여 업무협약식 진행 (사업 수행에 있어 협약 내용 사전 수정)	○ 지역사회 내 장애복지사업에 관심 있는 단체와 연대하여 지역사회문제를 해결함.		
		기관컨택	지역주민 유관기관 기타단체		건수: 10건	1) 목적 : 복지관 사업의 이해도를 높임 2) 기간 : 기관 전체 및 프로그램 현황에 대한 정보제공 3) 인원(산출근거) 10건 4) 내용 : 복지관 사업안내, 기관 라운딩, 리플릿 및 프로그램 정보 제공 등	○ 복지관 이미지 향상 및 인지도 상승 ○ 복지관에 대한 지역주민의 관심 유도		
	고객 만족 율의 경영	이용자 권리교육	이용자 및 보호자	실인원: 100명 연인원: 100명	세출: 600,000	1) 목적 : 장애인 권리에 대한 인식 향상을 위해 이용자 권리 및 인권관련 교육 2) 기간 : 연 2회 3) 인원(산출근거) 50명×2회=100명 4) 내용 : 당사자, 가족, 활동보조인에게 장애인 권리에 대한 실생활 교육 진행	○ 장애인권익에 대한 인식 향상		
		고객과의 인접 (사업설명회)	이용자 및 보호자	건수: 1건	세출: 200,000	1) 목적 : 차년도 사업에 대해 이용자에게 정보를 제공, 적절한 서비스를 제공 받으며, 의견을 듣고 발전방향을 모색 2) 기간 : 12월 3) 인원(산출근거) 1회 4) 내용 : 2021년 사업 공유 및 질의응답	○ 복지관 사업에 대한 정보를 제공하여 이해도와 참여도를 높임 ○ 이용자들의 다양한 의견을 듣고 발전 방향성을 모색		
		운영위원회	운영위원회 위원	건수: 4건	세출: 1,800,000	1) 목적 : 복지관 전반에 관한 사항을 규정 2) 기간 : 연 4회 3) 인원(산출근거) 연 4회 4) 내용 : 복지관의 합리적인 사업 운영과 투명한 사업추진을 위한 분기별 1회 회의	○ 체계적인 사업관리를 통한 안정적인 사업 체계 마련		
		행복한 복지관 만들기 위원회	고객 (장애당사자, 보호자, 활동보조인 등)	건수: 3건		1) 목적 : 복지관을 이용하는 고객인 장애당사자, 보호자, 활동보조인, 자원봉사자 등 모집하여 행복한 복지관을 만들수 있는 모임구성 2) 기간 : 4월~12월 3) 인원(산출근거) 연 3건 4) 내용 : 위원회 모집에 따른 회의 실시	○ 행복한 복지관을 만들기 위한 다양한 영역에서의 이용자 참여와 논의를 통해, 소속감과 책임감 강화		
		고충처리 소리담	고객 (장애당사자, 보호자, 활동보조인 등)	건수: 10건		1) 목적 : 고객의 소리를 듣고 같이 고민하는 과정에서 이용자 만족도 향상 2) 기간 : 2020. 01 ~ 12월(12월간) 3) 인원(산출근거) 1건 x 10월= 12건 4) 내용 : * 주1회 소리담 확인 및 고충 취합 * 고충사항 접수 후 결과 개선사항은 접수자와 상담 후 관내 게시 * 접수일에서 15일 이내 처리 원칙	○ 이용자 불만 및 건의사항에 대한 즉각적인 응답을 통한 만족도 향상		
		함께하는 문화행사	장애인식개선 캠페인	지역주민 및 학생	건수: 1건	세출: 900,000	1) 목적 : 지역주민이 가지고 있는 장애에 대한 차별 등 인식 개선을 위한 캠페인 실시 2) 기간 : 4월 중 3) 인원(산출근거) 1건 4) 내용 : 지역주민에게 장애에 대한 올바른 이해와 정보를 제공 및 관련 체험 활동, 장애인의 날 지 역축제 등 행사에 부스 참여	○ 지역주민에게 장애에 대한 올바른 이해와 긍정적 가치관 함양	
	경영 지원 사업	6	15	경영지원사업 소개		실인원: 195명 연인원: 33,744명 건수: 627건	세입: 102,141,000 세출: 199,655,300		
				고객 만족 율의 경영	인권위원회	장애당사자, 보호자, 직원대표	건수: 4건	1) 목적 : 복지관 직원이 인권보조를 통한 최상의 복지서비스가 제공 2) 기간 : 분기별 1회(3.6.9.12) 3) 인원(산출근거) 분기별 1건 x 4회 4) 내용 : * 2019년 인권위원회 유지 * 이용자인권, 직원안전에 대해 실태조사 및 방안 마련	○ 종사의 인권향상과 복지관을 이용하는 이용자의 관계향상
				지역 지원 관리	직원대표 협의회	직원	건수: 4건	1) 목적 : 직원의 복리증진 및 소속감 향상 2) 기간 : 연4회 3) 인원(산출근거) 4건 4) 내용 : 직원들의 의견을 취합하여 회의를 통한 조율 및 해결방안 모색	○ 종사의 인권향상과 복지관을 이용하는 이용자의 관계향상
		이미용서비스	유관기관 및 주민	실인원: 40명 연인원: 264명	세입: 660,000 세출: 95,500	1) 목적 : 청결한 위생관리로 이용자의 삶의 질을 높인다. 2) 기간 : 2월~12월 3) 인원(산출근거) 6명x1월0x0.9=59명(실인원) / 연인원 6명x4주x11월= 264명 4) 내용 : * 첫째주 화요일, 커트 * 2~4주 수요일 커트	○ 청결한 위생관리로 개인건강증진도모		

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과	
				목표	예산			
신원센터	보장구&기차제대어	관내 보장구대어 희망자 및 장애인		건수: 96건		1) 목적 : 보장구 대어와 수리료 통해 주민의 이동편의 증진 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) 8건 x 12월= 96건 4) 내용 : *보장구 수리/수리비 지원 *보장구 점검 : 매월 넷째주 금요일 휠체어수리 *기차제대어 : 매월 넷째 주 금요일	○ 보장구가 필요한 장애인 및 지역 내 비장애인의 이동편의 증진 ○ 복지기관에 기차제 대어를 통한 네트워크 강화	
		시설대관	유관기관 및 주민	건수: 60건		1) 목적 : 일반복지관 운영을 통해 지역주민이 자주 찾아오는 장소로 변모 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) 5건x12월= 60건 4) 내용 : * 대관 신청 : 분기 마지막 달 첫째주 직원 신청/ 둘째주 외부기관 / 2주동안 조정 * 시설대관 : 주간활동실 / 강당 / 대회의실 / 각종 프로그램실(합의가 필요함) * 비서방	○ 주민에게 시설을 대관하고 물품을 대여함으로써 친근하게 볼 수 있는 공간으로 인식	
	시설관리	시설물 정기점검	직원, 이용자	건수: 86건	세출: 48,023,800	1) 목적 : 정기적인 점검과 노후된 시설 보수를 통해 복지관의 원활한 운영도 2) 기간 : 연중 수시 3) 인원(산출근거) 연 86회 4) 내용 : 전기, 송강기, 자동제어, 정수기, 비데 소방설비 등	○ 시설점검 및 유지보수를 통해 복지관의 안전 확보	
	소규모 보수공사	직원	건수: 228건	세출: 2,400,000	1) 목적 : 복지관 내 소규모 시설 관리 2) 기간 : 연중 수시 3) 인원(산출근거) * 19화x12월 228건 4) 내용 : 복지관 내 소규모 시설 관리	○ 파손, 고장난 시설물에 대한 즉각적인 처리 및 교체를 통한 고가의 불편함 해소		
	시설공사	직원	건수: 9건	세출: 31,490,000	1) 목적 : 복지관 기계/전기설비류 및 건축물 관리 2) 기간 : 연중 수시 3) 인원(산출근거) 연 9회 4) 내용 : 복지관 기계/전기설비류 및 건축물 유지보수	○ 기계/전기설비류 및 건축물 유지보수를 통한 원활한 복지관 이용		
	환경미화	직원	건수: 32건	세출: 4,800,000	1) 목적 : 복지관 전체 환경미화물 통한 이용자 편의증진 및 만족도 향상 2) 기간 : 연중 수시 3) 인원(산출근거) * 복지관 대청소 연 2회 * 확실히 연 1회 4) 내용 : 정기 대청소, 바다확실히	○ 복지관 환경미화를 통해 쾌적하고 위생적인 환경조성 및 이용자 만족도 향상		
	재물조사	직원	건수: 1건		1) 목적 : 자산의 구입에서 이동, 실사 및 폐기에 이르는 전 과정을 정확하게 관리 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) 재물현황조사 연 1회 4) 내용 : 재물관리, 재물조사, 행사지원	○ 재물의 무단이탈 등으로 인한 불신, 중복 구매 등을 방지하여 예산절감 및 효율적인 자산 관리 운영		
	식당 운영	식당 이용인원	이용자 직원 자원봉사자	실인원: 155명 연인원: 33,480명	세입: 101,481,000 세출: 101,544,000	1) 목적 : 복지관 이용자 및 직원들에게 균형잡힌 영양관리 및 맛있는 식사 제공을 통한 식당 운영 2) 기간 : 주 5회 3) 인원(산출근거) 일일 평균 155명x20일x12월x0.9 4) 내용 : 식당운영 전반 담당, 안전을 위한 찻은 고장 중인 취반기 교체	○ 안전하고 맛있는 먹거리 제공	
	특별식	이용자	건수: 36건		1) 목적 : 식당 이용자의 욕구를 반영한 식단과 서울에서 권장하는 건강한 음식 문화 참여 2) 기간 : 2020.01.01 ~ 2020.12.31 3) 인원(산출근거) 건강한 음식 문화 (채식의 날) 월 2회 + 추첨 메뉴날 월 1회 x 12개월 4) 내용 : 채식의 날 월 2회와 추첨 메뉴의 날 월 1회의 식단 제공	○ 이용자의 욕구가 반영된 식단 제공과 건강한 음식 문화 개선 사업 참여를 통한 건강한 식단 제공		
	차량운영 및 운행지원	차량운영 및 관리	직원, 유관기관	건수: 96건	세출: 10,582,000	1) 목적 : 적절한 배치와 차량관리로 원활한 프로그램에 이루어질 수 있도록 함 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) 차량정검 및 관리 : 6대x6회= 36건 차량지원 : 월 5회x12월= 60건 4) 내용 : * 차량정검 : 정기정검 차량 점검, 차량 세척/치수 정수 * 차량지원 : 주 3회 / 1월 2일 정기정검 * 차량정검 : 정기정검 차량 점검, 차량 세척/치수 정수	○ 정기적인 차량정검 및 관리를 통해 이용자의 만족도 및 안전성 향상	
	기타 인력 관리	사회복무요원	사회복무요원	건수: 2건	세출: 720,000	1) 목적 : 부족한 인력 총원으로 복지관 관리운영 시 발생할 수 있는 문제 해결 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 간단회 연 2회 4) 내용 : 신규 사회복무요원 배치 및 기존 복무요원 관리	○ 복지관 운영에 부족한 인력을 모집하여 운영관리에 차질이 없도록 진행	
	대학생 아르바이트	이용자	이용자 장애인 자원봉사자 후원자	건수: 2건		1) 목적 : 부족한 인력 총원으로 복지관 관리운영 시 발생할 수 있는 문제 해결 2) 기간 : 하계/동계방학 3) 인원(산출근거) 연 2회(하계/동계방학) 4) 내용 : 대학생 인력 지원 신청을 통한 행정보조인력 요청		
	신원센터	소계		실인원: 206명 연인원: 3,654명 건수: 252건	세입: 3,456,000 세출: 10,020,000			
	6	18	점수 및 이용상담	점수 및 이용상담	신원동거주 장애인 보호자, 활동보조인, 지역주민	실인원: 108명 연인원: 162명	1) 목적 : 신원센터를 이용을 위한 상담을 통해 이용자의 욕구를 파악하고 프로그램 연결 및 적절한 서비스 연계 2) 기간 : 2020. 01 ~ 12월(12월간) 3) 인원(산출근거) * 점수상담 5명 x 12개월 x 0.9 = 54명 * 이용상담 5명 x 12개월 x 2회 x 0.9 = 108명 4) 내용 : 복지관 내방을 통해 점수 및 이용 상담 진행	○ 신원센터 프로그램 안내 및 복지서비스 등 다양한 정보제공을 통해 활용할 수 있도록 지원함.
홍보사업	온라인홍보	지역주민 장애인 온라인이용 대상자	건수: 48건		1) 목적 : 인터넷 메체와 모바일기기를 활용한 신원센터 사업 홍보 및 정보제공을 통한 효과적인 정보전달 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) 4건 x 12개월= 48건 4) 내용 : 복지관 홈페이지, 페이스북, 블로그 등	○ 신원센터의 다양한 소식을 복지에 관심있는 대상자에게 정보 전달, 관심 및 접근성 향상		
관내홍보	신원동 장애인 지역주민	신원동 장애인 지역주민	건수: 48건		1) 목적 : 신원센터 이용자 및 지역주민에게 프로그램 및 장애관련 정보 전달 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) 4건 x 12개월= 48건 4) 내용 : 관내 홍보 게시물을 활용한 정보 전달	○ 신원센터 소식에 대한 이용인들의 정보 접근성 향상 ○ 효과적인 신원센터 사업 정보 안내		

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
		지역사회 홍보	신원동 유관기관 및 지역주민	건수: 48건	세출: 100,000	1) 목적 : 지역주민 및 유관기관에게 신원센터 소식 홍보, 참여 접근성을 향상 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 4건 x 12개월 = 48건 4) 내용 : 유관기관 및 인근 지역시설(청소년센터, 노인복지관, 관할 동주민센터 등) 서비스 연계 및 홍보하기	○ 유관기관과의 서비스 연계를 통한, 다양한 복지 서비스 제공
	건강증진 사업	건강증진실	신원동거주 장애인	실인원: 50명 연인원: 1,980명	세입: 864,000 세출: 560,000	1) 목적 : 신원동 거주 장애인에게 활동공간을 제공하고 개별 특성에 맞는 자가운동법을 알고, 전반적인 운동기능을 유지 및 향상 2) 기간 : 2월~12월 3) 인원(산출근거) : 50명 x 44주 x 0.9 = 1,980 4) 내용 : 건강증진실 운영 및 이용	○ 운동기구를 이용한 개개인의 신체능력 유지 및 강화 ○ 자가운동을 통한 건강증진
		요가교실		실인원: 8명 연인원: 288명	세출: 4,200,000	1) 목적 : 건강프로그램(요가)를 통해 건강 호흡법과 건강법을 알고, 신체건강 유지 및 향상하기 2) 기간 : 2월~11월 3) 인원(산출근거) : 8명 x 주1회 x 40주 x 0.9 = 288 4) 내용 : 주1회 요가 전문강사 진행/ 복식호흡, 스트레칭, 요가자세 등을 통해 유연성 및 근력 강화	○ 건강프로그램을 통한 건강증진 및 삶의 질 향상 ○ 이용자들의 친밀감을 형성하고 관계 맺기
		재활필라테스		실인원: 8명 연인원: 288명	세출: 4,200,000	1) 목적 : 건강프로그램(필라테스)를 통해 바른 운동법을 제시하여 근력을 향상시키고, 나아가 신체건강 유지 및 향상하기 2) 기간 : 2월~11월 3) 인원(산출근거) : 8명 x 주1회 x 40주 x 0.9 = 288 4) 내용 : 주1회 필라테스 전문강사 진행 / 스트레칭, 필라테스도구를 이용한 근력 강화 등	
	여가문화사업	요리교실	신원동거주 장애인	실인원: 8명 연인원: 288명	세입: 2,592,000	1) 목적 : 요리교육을 통해 스스로 요리를 해볼으로써 자기 역량 강화하기 2) 기간 : 2월~11월 3) 인원(산출근거) : 8명x주1회x4주x 0.9x10월 = 288 4) 내용 : 주2회 요리 전문강사 진행 / 기본반찬, 국 등 건강요리 만들기	○ 배움에 대한 욕구를 해소하고, 자신감 및 성취감을 향상하기 ○ 이용자들의 친밀감을 형성하고 관계 맺기
		생활영어 교실		실인원: 8명 연인원: 288명		1) 목적 : 문해교육을 통해 글을 읽고, 쓰기를 통해 일상생활 및 사회생활에 어려움을 해소 2) 기간 : 2월~11월 3) 인원(산출근거) : 8명x주1회x4주x 0.9x10월 = 288 4) 내용 : 한글 쓰기, 읽기, 작문하기 등	○ 배움을 통해 글을 읽고 쓰기 능력을 향상하고 생활에 불편을 해소함 ○ 이용자들의 친밀감을 형성하고 관계 맺기
		생활영어 교실		실인원: 8명 연인원: 288명		1) 목적 : 영어교육을 통해 생활 속 및 사회생활 불편함을 해소하고 자기 역량 향상하기 2) 기간 : 2월~11월 3) 인원(산출근거) : 8명x주1회x4주x 0.9x10월 = 288 4) 내용 : 기초 영어읽기, 생활속 영어 알기	
		캘리그래피 교실		실인원: 8명 연인원: 72명		1) 목적 : 나만의 글 쓰기를 통해 자기표현 능력을 향상시키고 정서적 지지하기 2) 기간 : 3월~12월 3) 인원(산출근거) : 8명x월1회x0.9x10월 = 72 4) 내용 : 캘리그래피 전문강사 진행 / 나만의 캘리그래피 글씨 쓰기, 작품 만들기 등	○ 여가문화 활동을 통한 자아만족감 향상 ○ 이용자들의 친밀감을 형성하고 관계 맺기
	무장애지역 만들기	무장애 상가만들기	신원동거주 장애인, 지역주민, 지역상가, 지역모임	건수: 50건	세출: 300,000	1) 목적 : 신원센터 인근 지역상가 이용시 이동이나 접근, 보행 등에 불편함을 주는 환경을 개선하고 인식을 향상시킴으로써 누구나 편하게 이용할 수 있는 유니버설디자인 지역으로 변화하기 2) 기간 : 2월~11월 3) 인원(산출근거) : 월1회 x 5개상가 x 10월 = 50 4) 내용 : 무장애상가만들기 캠페인 진행, 지역 유관기관과 연계하여 경사로 또는 도용벨 설치하기	○ 지역주민, 장애인 누구나 편하고 안전한 개생활할 수 있는 지역환경 개선하기
		지역주민 이웃만들기		건수: 10건	세출: 300,000	1) 목적 : 정기적인 만남을 통해, 신원동 지역주민과 관계를 맺고 장애복지시설에 대하여 알리고, 내 이웃의 장애인과 자연스럽게 어울릴 수 있도록 인식개선하기 2) 기간 : 2월~11월 3) 인원(산출근거) : 월1회 x 10월 = 10 4) 내용 : 매월 이웃만들기 주간을 선정, 지역주민을 찾아가 차나눔 및 신원센터 알리기	○ 신원동 거주주민에게 한걸음 더 다가가, 신원센터가 지역시설의 하나로 인식하고, 더 넓어 장애인에 지역주민으로서 어울려 살아 가는데 불편함이 없도록 인식을 향상하기 ○ 장애인에 대한 편견을 없애고 장애의 이해를 높여 장애인식개선하기
		모두의모임터 시설대관		건수: 48건	세출: 360,000	1) 목적 : 신원센터가 지역시설의 하나로 지역주민 누구나 이용할 수 있는 공간임을 알리고, 신원센터를 지역시설로 편하게 이용하기 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 4회 x 12월 = 48 4) 내용 : 신원센터 '모두의 모임터' 대관 및 프로그램 운영	○ 주민에게 시설을 대관하고 친근하게 쓸 수 있는 공간으로 변모
	장애인 활동지원	이용자교육	이용자			1) 목적 : 활동지원서비스 제도와 이용에 대한 안내를 하여 원활한 서비스 지원 2) 기간 : 6월(DM발송), 10월(집체교육), 연중(신규대상자 교육) 3) 인원(산출근거) 4) 내용 : 부정수급 방지, 제도에 대한 이해	○ 올바른 활동지원서비스 이용에 대한 기강 확립
		이용자 만족도조사 (1차 모니터링)	이용자			1) 목적 : 활동지원서비스 이용에 대한 만족도와 건의사항을 수렴하여 차후 서비스 품질 개선을 위한 대책 마련 2) 기간 : 10월(2차 모니터링-만족도조사), 3) 인원(산출근거) 4) 내용 : 1차 모니터링 후 서비스 제공을 개선하고 활동지원사업에 대한 만족도를 조사	○ 이용자로부터 제공기관에 대한 평가를 받으며 서비스의 질을 향상시키고자 하는 노력과 사업의 방향을 설정할 수 있는 기회가 됨
		활동지원사 보수교육	활동지원사			1) 목적 : 활동지원사에게 기본적인 지식을 제공하여 서비스 품질 향상 2) 기간 : 연4회 3) 인원(산출근거) 4) 내용 : 필수 교육과 소양 교육, 취미생활 관련 교육	○ 다양한 주제의 교육을 진행하여 기본적인 소양과 전문 지식을 갖추게 함으로써 서비스 제공인력의 전문성 강화
		활동지원사 나들이	활동지원사			1) 목적 : 직무스트레스 해소와 여가시간 활용으로 직무만족도 향상 2) 기간 : 5월, 10월 3) 인원(산출근거) 4) 내용 : 문화활동, 교외 나들이 진행, 장기근속연수	○ 활동지원사의 소속감 강화와 스트레스 해소, 직무만족도를 향상시키며 제공기관으로서의 역할을 증진

## 5. 월별 주요사업 계획

월	담당팀	주요사업	월	담당팀	주요사업
1월	권익옹호팀 자립지원팀 평생교육팀 사회서비스 전략기획팀 전략기획팀	- 설명절나눔행사 - 해누리청년대학 동계캠프 - 동계계절학교 - 활동지원사 1차 보수교육 - 새해맞이 나눔행사 - 2020년 사업발표	7월	권익옹호팀 평생교육팀 평생교육팀 기능향상팀  경영지원팀 경영지원팀 경영지원팀	- 이용자 권익옹호교육 - 낮활동지원사업 부모교육 - 하계 계절학교 - 작업활동, 수중활동, 물리활동 이용자 및 보호자 간담회 - 하반기 식당간담회 - 제2차 인권위원회 - 행복한복지관만들기위원회
2월	자립지원팀 평생교육팀 전략기획팀 경영지원팀 신월센터	- 해누리청년대학 졸업식 - 문화예술의 향기 - 제 1차 운영위원회 - 행복한복지관만들기위원회 - 신월누리복지센터 개소식	8월	전략기획팀 경영지원팀	- 청소년 자원봉사학교 - 행복한복지관만들기위원회
3월	권익옹호팀 평생교육팀 사회서비스 경영지원팀 경영지원팀	- 신정7동 마을잔치 - 낮활동지원사업 부모나들이 - 활동지원사 2차 보수교육 - 제 1차 인권위원회 - 제 1차 직원대표회의	9월	권익옹호팀 권익옹호팀 평생교육팀 평생교육팀 평생교육팀 기능향상팀 사회서비스 사회서비스 전략기획팀 전략기획팀 경영지원팀 경영지원팀	- 한가위행사 - 추석명절나눔행사 - 낮활동지원사업 수행기관 네트워크 회의 - 낮활동지원사업 부모나들이 - 중도장애인 가족 나들이 - 물리활동 걷기실습 - 활동지원사 4차 보수교육 - 성인 이용자 나들이 - 직원연수 - 제 3차 운영위원회 - 제 3차 직원대표회의 - 행복한복지관만들기위원회
4월	권익옹호팀 권익옹호팀 평생교육팀 기능향상팀 사회서비스 사회서비스 전략기획팀 전략기획팀 전략기획팀 경영지원팀 경영지원팀	- 세탁지원 - 행복나들이 - 낮활동지원사업 부모교육 - 물리활동 걷기실습 - 활동지원사 건강검진 - 아동 외부나들이 - 중간관리자 연수(1차) - 장애인식개선 캠페인 - 이용자 권리교육 - 상반기 식당간담회 - 행복한복지관만들기위원회	10월	권익옹호팀 권익옹호팀 권익옹호팀 권익옹호팀 통합발달팀 평생교육팀 평생교육팀 기능향상팀 사회서비스 사회서비스 전략기획팀 경영지원팀	- 권익옹호 홍보캠페인 - 이용자 행복나들이 - 세탁지원 - 온기지킴이와함께하는겨울나기 - 제 4회 해누리보치아대회 - 낮활동지원사업 가족여행 - 중도장애인 가족나들이 - 언어활동 야외교감통통 - 활동지원사 나들이 - 이용자 권리교육 - 자원봉사자 나들이 - 행복한복지관만들기위원회
5월	통합발달팀 평생교육팀 기능향상팀 전략기획팀 경영지원팀	- FUNNY 데이 - 가족나들이 - 언어활동 야외교감통통 - 자원봉사자 나들이 - 행복한복지관만들기위원회	11월	권익옹호팀 평생교육팀 기능향상팀 사회서비스 전략기획팀 경영지원팀	- 만남데이 참여자 간담회 - 낮활동지원사업 부모간담회 - 물리활동 걷기실습 - 활동지원사업 이용자 집체교육 - 중간관리자연수 - 행복한복지관만들기위원회
6월	권익옹호팀 평생교육팀 기능향상팀 기능향상팀 사회서비스 사회서비스 전략기획팀 경영지원팀 경영지원팀	- 이용자 권익옹호교육 - 가족돌봄휴가제 - 언어활동 보호자 간담회 - 물리활동 걷기실습 - 활동지원사 3차 보수교육 - 자선골프대회 - 제 2차 운영위원회 - 제 2차 직원대표회의 - 행복한복지관만들기위원회	12월	전략기획팀 전략기획팀 전략기획팀 전략기획팀 전략기획팀 경영지원팀 경영지원팀 경영지원팀	- 후원자, 봉사자 감사의 날 - 제 4차 운영위원회 - 송년가족잔치 - 연구사업 발표 - 고객과의 만남(사업설명회) - 직원송년회 '양장피' - 제 4차 직원대표회의 - 행복한복지관만들기위원회

## 6. 직원 업무 분장

### □ 권익옹호팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	팀장 주요업무	- 권익옹호팀 사업총괄, 서비스 각종 지침 관리, - 팀 예산, 사업관리, 팀 슈퍼비전, 팀 자문관리, 팀 사례회의 관리, 실적관리, 기타 인력관리	김은혜
	접수 및 사례활동	- 접수상담 : 영유아 접수상담 및 사회진단, 재활상담 진행, 지원계획회의 주관, 복지관 대기자 총괄관리 - 사례관리, 사례회의 진행통합사례관리 총괄	
	권익옹호사업	- 유니버설디자인단사업, 시민옹호사업, 독립적권익옹호	
	민관협력네트워크	- 양천구지역사회보장협의체 사례관리분과, 실무협의체, 사례관리 네트워크, 지역복지모임	
	기타업무	- 이용자 개인정보보호관리	
2	접수 및 사례활동	- 접수상담 : 접수 및 사정, 7세~성인, 지역장애인 접수상담. 개별차트관리, 복지관 전체 대기자 관리, 지원계획회의 전반적 관리 - 사례관리사업 : 긴급사례관리대상, 지역장애인지원, 서비스 연계 및 의뢰 - 통합사례회의 : 회의록 작성 - 사례발굴 : 긴급 및 위기사례 - 지역사회기관 사례회의 참여	고은실
	권익옹호사업	- 긴급대상 권익옹호활동	
	주민조직화사업	- 이웃집라디오	
	민관협력네트워크	- 사례관리 네트워크 모임	
	기타업무	- 상담실 관리 - 비전회의, 월중업무 관리 - 외부수신공문서 관리 - 프로포절담당	
3	접수 및 사례활동	- 사례활동 : 신정동 사례관리, 사례접근상담, 지역장애인지원, 서비스 연계 및 의뢰 - 지역사회기관 사례회의 참여	양현석
	권익옹호사업	- 신정동 권익옹호활동	
	민관협력네트워크	- 지역회의(동별, 권역별 통합사례회의) - 양지바른 조직화 네트워크참여 - 마을행사 네트워크	
	마을만들기사업	- 유니버설디자인지역만들기(10cm 톱나눔) - 지역상가방문하기사업총괄 - 마을잔치사업 : 복지관 마을잔치(정월대보름행사, 한가위행사 운영), 지역사회 마을행사 : 지역사회기관 및 자치위원회와 진행	
	기타업무	- 지역상가 TF - 비품관리	
4	접수 및 사례활동	- 사례관리(신월동-1,4,5,6동) : 사례접근상담, 지역장애인 지원, 서비스 연계 및 의뢰 - 지역사회 네트워크 : 신월동 사례회의 참여	양수현
	권익옹호	- 신월동 권익옹호활동	

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
	지역사회 참여사업	- 명절나눔(설, 추석), 먹거리서비스(복지관밀반찬, 목동 이마트밀반찬, 한다바, 갈릴리교회, 본죽), - 기관연계지원 : 후원물품지원,	
	주민조직화사업	- 작은공동체사업(총6회)	
	기타업무	- 팀비 관리, 자원봉사자 관리, 홍보사업	
5	접수 및 사례활동	- 사례관리(목동, 신월동-2,3,7동) : 사례접근상담, 지역장애인 지원, 서비스연계 및 의뢰	박해나
	권익옹호	- 목동, 신월동 권익옹호대상자 지원	
	살고싶은 우리집	- 내집가꾸기, 이사지원, 세탁지원, 편의시설지원사업(양천구청기금사업)	
	지역사회 참여사업	- 행복나들이(연2회)	
	민관협력네트워크	- 목동 사례관리 권역별 모임 - 양천구지역사회보장협의체 주거분과 - 신월동 사례회의 참여	
	기타업무	- 사회서비스팀 휴먼시터사업 이용자관리 - 업무일지, 실적담당, 일반내부서류관리, 외부발송공문관리	

#### □ 통합발달팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	스포츠활동	초등체육, 성인체육, 성인스트레칭, 토요일초등체육, 해누리보치아대회	김계형
2	음악심리활동	개별음악심리활동, 성인그룹음악심리활동, 아동청소년그룹음악심리활동	권진숙
3	놀이활동	개별놀이활동, 그룹놀이활동, 형제놀이활동	최수연
4	심리운동	개별심리운동, 유아동심리운동, 기관연계심리운동	문형식
5	영유아교육	조기지원, 통합지원	김혜미
6	기관연계	지역사회발달지원교육	
7	발달정보제공	발달상담, 발달코칭, 발달촉진부모교육	
8	초등적응지원	학교적응반, 초등사회성프로그램, 특수교육(개별), 통합교육지원	박지영
9	미술활동	개별미술, 그룹미술, 심리미술, 성인수채화, 취미유화, 표현미술	박수경
10	기타업무	통합발달팀 사업총괄, 팀예산관리, 사업계획 및 평가, 팀 실적관리, 지원계획회의 참석, 통합사례회의 참석, 신입직원 교육, 직원 슈퍼비전, 비전회의 참석, 직원대표협의회의 위원, 정월대보름 TF 위원	김계형
		비전회의 참석, 외부공모사업 모니터링, 연구사업, 상조회	권진숙
		긍정행동솔루션위원, 팀 이용료부과 내역 관리, 팀 감면신청서 관리	최수연
		지역상가 TF 위원, 팀 사례회의 담당	문형식
		팀 주간업무 담당, 월중업무보고 담당, 지원계획회의 참석, 긍정행동솔루션위원	김혜미
		팀 월실적보고 및 업무일지 담당, 한가위 TF위원	박지영
		팀 기타 업무 보조	박수경

□ 자립지원팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	장애인일자리 사업	모집선발, 집체교육, 직무활동, 평가회의 및 만족도조사	나주연
	거주시설 네트워크	거주시설 네트워크	
	미소카페	미소카페 관리	
	취업자지원	청년자조모임 '나무그늘' 담당	
	발달장애인권익 지원연대	네트워크 회의	
2	전문직종훈련	작업훈련, 직무훈련, 직업준비훈련, 문화및여가활동, 부모모임, 현장훈련, 사례회의, 과정상담, 과정평가, 만족도 및 욕구조사	신나리
	직업상담 및 평가	직업상담, 서비스 안내 및 연계, 직업평가,	
	일반고용	사업체개발, 사업체관리, 취업알선, 취업확정, 취업유지, 장애인직업인식 개선	
	지원고용	대상자 선정, 사전훈련, 현장훈련, 취업자 자조모임, 취업자 적응지도	
3	직업적응훈련	작업훈련, 지역사회참여 및 여가활동, 직업준비훈련, 교육 및 자조활동, 훈련수당지급, 과정상담, 사례회의, 과정평가, 부모모임, 만족도 및 욕구조사	이찬호
	직업상담 및 평가	직업상담, 서비스 안내 및 연계, 직업평가,	
	학교연계전환교육	전환교육	
	발달장애인권익 지원연대	네트워크 회의	
4	해누리청년대학	기초학습교육, 자립 및 교육프로그램, 문화여가활동	송민정
	거주시설 네트워크	프로그램, 외부활동, 간담회	
5	직업적응훈련	작업훈련, 지역사회참여 및 여가활동, 직업준비훈련, 교육 및 자조활동, 훈련수당지급, 과정상담, 사례회의, 과정평가, 부모모임, 만족도 및 욕구조사	이영은
	해누리청년대학	기초학습교육, 자립 및 교육프로그램, 문화여가활동	
6	전문직종훈련	작업훈련, 직무훈련, 직업준비훈련, 문화및여가활동, 부모모임, 현장훈련, 사례회의, 과정상담, 과정평가, 만족도 및 욕구조사	채지은
	장애인일자리사업	모집선발, 집체교육, 직무활동, 평가회의 및 만족도조사	
	미소카페	미소카페 관리	
	취업자지원	청년자조모임 '나무그늘' 지원	

□ 평생교육팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	가족지원사업	가족돌봄휴가제, 뿌리깊은나무, 가족나들이, 부모상담 연계	조현서
	낮활동지원사업	솔루션위원회 운영	
	장애인식개선사업	장애인식개선전문강사 양성, 장애이해교육	
	문화예술지원	문화예술의향기(관내외공연), 행복극장, 나들이 지원	
	팀사업 지원	가족지원(부모지원사업 지원), 시민참여교육지원, 낮활동 사업 지원, 여행동아리 활성화 지원, 청소년 진로설계	
	사업관리업무	팀사업계획, 예산관리, 실적관리, 팀사업 총괄	
	기타 및 지원업무	외부기금 모니터링, 팀슈퍼비전, 지원계획회의 통합사례회의, 팀평가서 및 일지관리, 신입직원교육, 실습생교육, 2020년 서울형평가TF	
2	정보화교육	기초과정, 중급과정, 고급과정, 스마트교육	오경옥
	평생교육	가족공예, 요가교실, 국악교실, 한글교실, 연극교실(행복총전소)	
	문화예술지원	문화예술의향기(관내외공연), 행복극장	
	주민자조직활동	서예자조모임, 탁구동아리	
	팀사업 지원	계절학교 봉사자 관리	
	기타 및 지원업무	월중업무, 비전화의 취합, 서버관리 지원, 업무일지	
3	가족지원	성장멘토링	김보름
	주민자조직활동	요리자조모임, 보치아동아리, 옥상정원	
	팀사업 지원	계절학교 진행, 낮활동사업 응급상황 지원	
	기타 및 지원업무	팀이용료 내역서 관리, 팀 감면관리, 지역상가TF	
4	평생교육	내일은연주하라(첼로, 바이올린), 여성장애인프로그램(뷰티클래스)	오현지
	주민자조직활동	여행동아리	
	문화예술지원	문화예술의향기(관내외공연), 인문학담구, 나들이	
	청소년통합지원	계절학교 총괄, 청소년사회성지원, 청소년 진로설계, 청소년여가지원, 문화-마을탐방	
	팀사업 지원	낮활동사업 응급상황 지원	
	기타 및 지원업무	팀자원봉사 관리	
5	낮활동지원	개인별서비스계획, 서비스제공기록지(집단)	박영지
		보람일자리관리, 사회복무요원관리	
	팀사업 지원	계절학교 지원	
	기타 및 지원업무	팀비관리, 척사TF	
6	낮활동지원	개인별서비스계획, 도전행동기록, 월별 시간표, 가정통신문, 솔루션위원회 참여	곽성준
		가족지원(부모지원사업 등)	
	팀사업 지원	계절학교 지원	
	기타 및 지원업무	외부공문관리, 한가위TF	

□ 기능향상팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	작업활동	개별작업활동, 감각통합활동, 성인그룹 작업활동, 과정평가, 상담 및 사후지도	정미선
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 이용자 욕구 및 만족도조사, 협력 및 의뢰	
	기타	팀 사업 총괄, 팀 실적 및 예산 관리, 서울시 장애인복지관 평가 준비, 지원계획회의, 긍정행동전환 솔루션 위원회, 외부기금사업 담당, 비품관리, 접수공문 관리, 협력 및 의뢰 관리, 작업활동실 관리	
2	수중활동	개별 수중활동, 아동그룹 수중활동, 성인그룹 수중활동, 토요 수중활동, 개별 생활수영, 과정평가, 상담 및 사후지도	유종관
	재활운동	재활운동, 토요 재활운동, 운동지도, 건강관리, 신월센터 건강스트레칭, 지역연계 건강관리	
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 이용자 욕구 및 만족도조사, 협력 및 의뢰	
	기타	총무, 일반문서 관리, 대보름 행사 TF, 재활운동실 관리	
3	수중활동	개별 수중활동, 아동그룹 수중활동, 아동수중 심리운동, 성인그룹 수중활동, 과정평가, 상담 및 사후지도	윤민식
	재활운동	운동지도, 건강관리, 신월센터 건강스트레칭, 지역연계 건강관리	
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 이용자 욕구 및 만족도조사, 협력 및 의뢰	
	기타	월실적 관리, 양천지식in 관리, 수중활동실 관리, 재활운동실 관리	
4	언어활동	영유아 언어활동, 아동 언어활동, 교감 언어활동, 성인 언어활동, 성인 생활언어, 과정평가, 상담 및 사후지도	오정용
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 이용자 욕구 및 만족도조사, 협력 및 의뢰	
	기타	연구사업, 사례회의 및 팀스터디 관리, 언어활동실 관리	
5	작업활동	개별작업활동, 감각통합활동, 성인그룹 작업활동, 과정평가, 상담 및 사후지도	김소진
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 이용자 욕구 및 만족도조사, 협력 및 의뢰	
	기타	업무일지 관리, 시간외 근무대장 관리, 복지관 지역 홍보위원, 자원봉사자 관리, 감각통합실 및 다감각촉진실 관리	
6	물리활동	개별 물리활동, 영유아 물리활동, 성인그룹 물리활동, 과정평가, 상담 및 사후지도	김민결
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 이용자 욕구 및 만족도조사, 협력 및 의뢰	
	기타	이용료 내역서 관리, 이용료 감면 관리, 한가위 행사 TF, 물리활동실 관리	
7	물리활동	개별 물리활동, 영유아 물리활동, 성인그룹 물리활동, 과정평가, 상담 및 사후지도	공석
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 이용자 욕구 및 만족도조사, 협력 및 의뢰	

□ 전략기획팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	전략기획업무총괄	사업별 업무 총괄, 외부업무보고(구청, 법인 제출), 현황관리(자료제출, 총괄실적보고, 외부공모사업)	신사임
	예산수립	복지관 예산수립	
	위원회	운영위원회	
	고객만족윤리경영	행복한복지관만들기위원회, 고충처리소리함	
	사업계획 수립 및 평가	사업계획 및 평가, 사업발표, 5개년 중단기 발전방향, 서울시 복지관 평가	
	직원역량강화사업	중간관리자 연수	
	실습지도	실습지도	
	기타 및 지원업무	개인정보보호, 팀장회의, 후원·자원봉사자 관리 업무지원, 팀 사회복무요원관리, 외부공문, 인사위원회,	
2	직원역량강화사업	관내교육, 관외교육, 연구사업, 외부자문, 직원연수, 신입직원교육	임소연
	조사연구사업	이용자 욕구 및 만족도조사	
	조직문화사업	관장과의 시간, 양천문화데이, 어느날갑자기, 직원송년회(양장피)	
	고객만족윤리경영	이용자 권리교육, 고객과의 만남(사업설명회)	
	네트워크사업	지역연계사업	
	함께하는 문화행사	장애인식개선캠페인	
	기타 및 지원업무	회의(비전회의, 월례회의), 현황관리(자료제출, 총괄실적보고, 외부공모사업), 공문, TF 활동, 서류 관리(슈퍼비전계획서 및 일지, 자기계발계획서 등), 보고서 제작 등	
3	후원사업	후원모금, 정기후원자 모금, 신규후원자 개발, 온라인후원, 후원물품 수령 및 지원, 결연 및 이용료 지원, 외부결연 후원사업, 후원자관리	최지원
	네트워크사업	업무협약식	
	함께하는 문화행사	따뜻한겨울나기자선골프대회	
	기타 및 지원업무	문화행사 업무지원, tf팀(한가위) 활동, 분과활동(장애인분과)	
4	일반홍보	보도자료작성 및 언론홍보 요청, 언론사 관리, 관내 홍보물 게시, 장애인신문 및 지역신문 비치, 미디어보드 활용, 홍보물 제작(프로그램 안내지 연2회/홍보 리플렛 연1회), 지역사회 홍보(각동 주민센터, 아파트단지, 교회 등), 복지관 각종 행사 영상촬영 및 편집, 제작	한치권
	온라인홍보	홈페이지, 페이스북, 블로그 관리	
	자원봉사사업	자원봉사자 개발, 자원봉사자 교육, 자원봉사자 활동, 자원봉사자 관리, 자원봉사자 연수, 청소년 자원봉사학교, 자원봉사자 감사의 날	
	함께하는 문화행사	송년가족잔치	
	네트워크사업	기관견학	
	홈페이지 관리	홈페이지 유지보수, 홈페이지 도메인 및 SSL 기간연장 관리, 월중업무(홈페이지)	
	기타 및 지원업무	팀비 담당, 지역상가방문하기 TF,	

□ 경영지원팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	사업총괄	경영지원팀 사업 총괄(팀 예산관리, 사업평가)	김형준
	운영규정	복지관 규정 및 지침, 취업규칙 관리	
	위원회	인사위원회, 직원대표협의체 운영	
	인사 및 복무	- 채용(원서접수, 면접관리, 근로계약) - 인사서류관리(호봉확정, 승진 및 진급, 근무평정, 입·퇴사보고, 성범죄·아동학대 조회) - 직원연차 사정 및 부여	
	예산 및 결산	회계내부통제(인터넷뱅킹 등 통제시스템)	
	계약	기능보강사업, 식자재 납품업체 선정계약 등 계약관리	
	인력관리	사회복무요원관리	
	시설 및 관리	자산취득, 물품검수, 재물조사 및 관리(정)	
	지원 및 기타	슈퍼비전	
2	예산관리 및 처리	예산서(인건비) 작성, 지출업무 및 결산, 급여산출 및 지출, 보조금 신청 및 정산보고	최진남
	보험관련	4대 보험 관련 신고 및 납부	
	세무관련	원천세 신고 및 납부, 연말정산, 지급조서 제출	
	기관업무추진비	기관업무추진비	
	지원 및 기타	종합달력관리, 법인카드관리, 기타후생경비 정산	
3	수납업무	이용료 수납 및 정산, 은행업무, 이용료수입결의서 작성, 사업수입결의서 작성, 미소카페·식권·목욕탕·토요수중 이용료 확인 후 발급, 프로그램 교육비 영수증발급, 매월 프로그램 이용료 기안 작성 후 보고	오진화
	이용료관련업무	프로그램 교육비 영수증 발급, 매월 프로그램 이용료 기안 작성 후 보고, 매월 이용료 수입 결산보고, 매월 프로그램 이용미납자 정리 후 보고, 프로그램 이용료 연말정산 발급	
	지원 및 기타	법인카드 SMS 내역 대장기록, 교통카드 관리	
	대관	대관 일정 관리	
	시설물(기자재)대여	수동휠체어, 이동식경사로, 트러스, 45인승 버스 등	
	소모품구입및관리	사무용품, 청소용품, 사무기기소모품 구입, 프린터 및 복합기 AS	
4	차량관리	차량관리, 배차, 수리, 차량보험, 자동차세납부, 환경개선부담금납부	곽상규
	차량지원	복지관 행사 및 프로그램, 외부 단체 대관	
	인력관리	사회복무요원관리, 장애인일자리사업(주차장), 대학생아르바이트생 관리	
	복지관 보험	시설보험, 주차장 보험	
	지원 및 기타업무	물품검수·재물조사(부)	
5	시설업무관리	복지관 시설 관리, 기계설비 관련 업무, 전기설비 관련 업무, 시설관련 보수관리, 시설 용역 업체 관리, 공개입찰 관련업무	이호태
	지원 및 기타업무	일일업무일지, 실적, 방송기기 관리, 복지관 공용공간 옥상작업, 복지관 네트워크 관리, 환경미화 지원, 화재 대피 훈련	
	기타	- 방화관리자 - 미세먼지 담당자(정)	

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
6	안내업무 관리	전화, 방문객 응대, 식권 판매 및 결산, 목욕이용권 판매	조성숙
	지역자원 관리	이미용서비스	
	대외공문접수	공문접수, 팀별 배포	
	인력관리	장애인일자리, 노인일자리관리	
	지원 및 기타업무	직원명찰, 명함제작, 당직명령부 작성, 보안점검일지, 우편물, 우편료 기안 및 정산, 미세먼지 담당자(부)	
7	행정업무	식자재 발주 및 식당운영일지 작성, 식단 작성 및 게재, 일일점검표 작성, 식자재 구입비용 정산, 월 식자재, 소모품 구입 결제 및 정산	박순화
	실무관리	자원봉사자관리, 식당 간담회, 중식 배식, 보존식 관리, 유통기한 관리, 위생·안전·영양교육(게시물 부착등), 식당위생 관리	
	인력관리	장애인일자리관리(식당)	
	지원 및 기타업무	구청 또는 식약청 위생과 지도 점검, 팀비, 재판기	
8	행정업무	식당운영 관련 구입 기안, 후원물품 신청서 작성, 식당 관련 공문 처리, 영도 측정 및 구청, 보건소 보고, 사업계획서·평가서 작성	유주형
	실무관리	중식 준비 및 조리, 식자재 검수, 일자리 근무자 관리, 식당 환경미화	
	지원 및 기타업무	비전화의, 월중업무보고, 구청·식약청 위생과 지도 점검, 일일업무일지, 월실적, 재판기	
9	환경미화관리	복지관 내·외부 청소	남연실
	인력관리	장애인일자리·노인일자리관리(환경미화)	

#### □ 신월누리복지센터

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	행정총괄	사업계획 및 평가서, 일일업무일지, 인력관리(일자리사업, 사회복무요원), 실적관리, 예산서 관리	전선이
	접수 및 상담	신월센터 접수, 이용 상담, 복지정보제공	
	건강증진 사업	건강증진실 운영, 요가, 재활필라테스	
	홍보사업	언론, 온라인 홍보물 제작, 관내 홍보	
	무장애 지역만들기	무장애 상가만들기	
	기타 및 지원업무	시설안내, 외부회의참석, 내·외부공문	
2	시설관리총괄	재물조사 및 관리, 시설업무(전화, 전기, 화재 등), 차량관리(보험, 수리 및 점검)_복지관연계	이인행
	접수 및 상담	신월센터 접수, 이용 상담, 복지정보제공	
	평생교육사업	요리교실, 생활한글교실, 생활영어교실, 캘리그래피	
	무장애지역만들기	지역주민 이웃만들기, 모두의모임터 시설 대관 및 관리	
	행정업무	외부기금사업	
	장애인활동지원	활동지원사 나들이, 활동지원사 보수교육, 이용자 교육, 이용자 만족도 조사	
	기타 및 지원업무	월중업무, 비전화의 작성 및 보고	



## IV. 2020년 복지관 단위사업계획

1. 권익옹호사업
2. 통합발달사업
3. 자립지원사업
4. 평생교육사업
5. 기능향상사업
6. 전략기획사업
7. 경영지원사업
8. 신월센터



# 권익옹호사업

1. 접수 및 사례활동
2. 권익옹호
3. 살고싶은 우리집
4. 지역사회참여
5. 마을만들기
6. 주민조직화
7. 민관협력 네트워크



# 2020년도 권익옹호팀 운영방안

## 1. 비전

문고, 의논하고, 협력하여 변화를 함께 만들어 갑니다.

## 2. 사업목표

- ① 생애주기, 장애유형별 욕구에 따른 지원체계 구축
- ② 권익옹호를 통한 장애인 당사자의 권리의식 증진
- ③ 지역조직화를 통한 통합 환경 조성

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 생애주기, 장애유형별 욕구에 따른 복지플래너 역할 강화
- ② 장애인 당사자의 참여 확대
- ③ 맞춤형 서비스제공을 위한 지역사회 네트워크 확대
- ④ 장애인과 비장애인의 파트너쉽 강화

## 4. 중장기 발전 계획

구분	2020년	2021년	2022년
권익 옹호팀	- 전문적 재활방향을 통한 맞춤형 개인별 지원방향안내	- 전문적인 재활방향 제시를 통한 맞춤형 지원체계 구축	- 개별 맞춤형 지원체계 안정화
	- 독립적 권익옹호 사업 실시 - 지역사회 주인의 시민옹호 모임 추진	- 독립적 권익옹호 사업 체계화 - 시민옹호 모임의 교육 추진	- 독립적 권익옹호 매뉴얼 제작 - 시민옹호 모임 활성화
	- 장애인 당사자의 역량강화를 통한 선택적 자원탐색	- 장애인당사자의 욕구에 맞는 자원활용	- 장애인당사자의 욕구에 맞는 지역사회자원 목록화
	- 장애인이 지역주인으로서 함께할 수 있는 지역사회 환경 조성	- 장애인이 이용하고 싶은 지역사회 환경조성	- 장애인과 비장애인의 사회통합을 위한 지역사회 환경 조성
	- 이용자 주체적 참여 기회제공 및 역량강화	- 이용자들의 주체의식 함양 및 자기옹호 기반 마련	- 이용자들 간의 지지체계 구축 및 지역주인으로서의 역할수행
	- 지역사회 민관 네트워크 모임 확대	- 지역사회 민관 네트워크 모임 활성화	- 지역사회 모임의 장애인 복지사업 추진

# 접수 및 사례활동

## I. 사업의 필요성

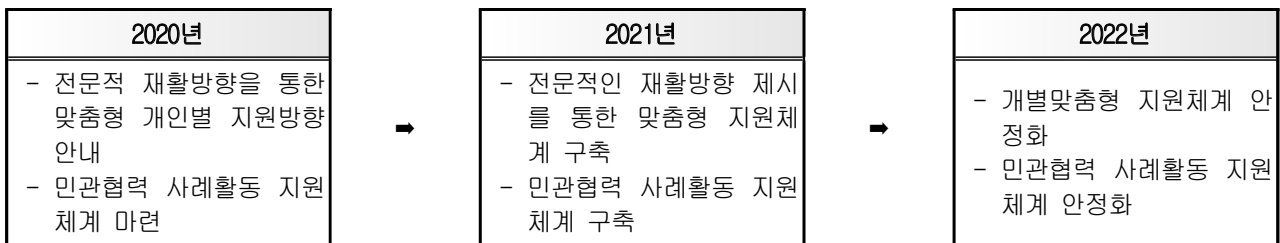
### 1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애인 개인의 다양한 욕구를 반영한 서비스 지원기반 마련과 수요자 중심의 접근성 높은 맞춤형 지원체계 구축을 위해 2019년 7월부터 장애등급제가 폐지되었다. 장애정도를 장애등급을 의학기준으로 1~6급으로 나누었던 것과 달리 장애정도가 심한장애인, 장애정도가 심하지 않은 장애인 2가지로 분류한다. 또한 서비스지원종합조사가 도입되어 장애인의 복지서비스 필요도를 파악하여 필요한 서비스를 지원하기 위해 개인의 욕구와 생활환경등을 세심하게 고려하여 조사가 실시되고 있다.(한국장애인개발원 제도안내)

장애등급제 폐지로 인한 장애인정책이 다양한 변화가 시도되고 있으며 무엇보다 사례관리에 대한 중요성이 점차 높아지고 있다. 장애인의 지역사회 자립을 위해 찾아가는 상담을 확대하고 민관협력(자원연계, 사례관리)이 강화되고 있다.(보건복지부 보도자료 ‘2019년 7월 장애등급제 폐지되고, 장애인 중심의 맞춤형 지원체계가 도입된다!’ 2018.12.21. 발체)

장애인의 욕구를 반영한 제도변화를 토대로 장애인의 개별적으로 접근하여 욕구를 파악하고 지역사회와의 네트워크 구축을 통한 통합적인 서비스를 제공하는 과정이 필요하다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

#### 1) 서비스 대상

##### 가. 접수상담 대상

- 서울시 거주 장애인 및 가족

##### 나. 사례활동 대상

- 양천구에 거주하는 장애인
- 기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득 장애인가정
- 1인가구로 가족 기능이 취약하여 자립생활이 어려운 장애인
- 기타 서비스 대상자로 논의를 통해 사례지원서비스가 필요하다고 판단되는 장애인

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

가. 접수상담

- 미등록인 유아동의 경우 외부기관 검사소견서 및 진단서 소지자

나. 사례활동 대상

- 지원계획회의, 통합사례회의를 통해 선정
- 양천구 공공·민간 기관 등 지역사회복지협의체를 통한 선정
- 타기관 의뢰 및 협력을 통한 선정

2. 목표량

1) 실인원 : 총 1,089명

2) 연인원 : 총 3,065명

3) 산출기준 :

- 사례발굴 :

· 접수상담 : 50명 × 1회 = 50명 / 사례의뢰 : 20명 × 1회 = 20명

- 접수 및 사정 :

· 초기상담 : 4명 × 43주 = 172명 / 접수상담 : 6명 × 43주 × 0.8 = 206명

· 사회진단 : 5명 × 43주 × 0.8 = 172명 / 욕구사정 : 6명 × 43주 × 0.8 = 206명

- 개입계획 :

· 지원계획회의 : 8명 × 4회 × 12개월 = 384명 / 진단판정통보 : 4명 × 4회 × 12개월 = 192명

· 개별화계획수립 : 18명 × 1회 = 18명

· 사례회의 : 9명 × 12월 = 108명, 2명 × 11월 × 0.8 = 18명

- 개입 :

· 모니터링 : 35명 × 2회 × 12개월 = 840명 / 재사정 : 4명 × 1회 × 12개월 × 0.9 = 43명

· 평가 : 18명 × 1회 = 18명 / 자원 및 서비스연계 : 25명 × 12월 = 300명

· 위기긴급지원 : 16명 × 12월 = 192명, 18명 × 6회 = 108명

- 지역회의 :

· 지역통합사례회의 : 3명 × 6월 = 18명

3. 수행기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

4. 장소 : 양천장애인종합복지관, 장애인가정, 지역사회기관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
생애주기별 욕구 및 문제해결을 위해 개별화지원체계구축을 통한 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공	1-1. 타기관으로부터 사례의뢰 및 사례발굴을 통한 접수상담 50명 실시 (목표량 : 70명)	개별 맞춤형서비스 제공을 통해 복지서비스 접근성 및 이용자의 주체의식 강화
	1-2. 문제해결 및 욕구사정에 따른 초기상담 및 206명 접수상담 실시 (목표량 : 756명)	

목적	산출목표	성과목표
	1-3. 지원계획회의 및 사례회의를 통해 384명 개별화계획 수립 (목표량 : 720명)	
	1-4. 표출된 욕구 및 문제해결을 위해 방문상담, 지역자원 연계를 통한 1501명 개입실시 (목표량: 1,501명)	
	1-5. 통합적인 서비스제공을 위해 지역사회 민관기관과의 통합사례회의 6회 이상 실시 (목표량 : 18명)	

#### IV. 사업내용

##### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
개별 맞춤형서비스 제공을 통해 복지서비스 접근성 및 이용자의 주체의식 강화	사례발굴	- 대상 : 사례지원서비스 대상 - 내용 : · 타 기관으로부터의 의뢰대상 및 사례지원서비스가 필요한 대상에 한해 접수상담 실시	상시	권익 옹호팀	50명	연중
	접수 및 사정	- 대상 : 서울시 거주 장애인 (사례지원서비스 대상 제외) - 내용 : · 타 기관으로부터의 의뢰대상 및 사례지원서비스가 필요한 대상에 한해 접수상담 실시	상시	권익 옹호팀	412명	연중
	개입계획	- 대상 : 서울시 거주 장애인 - 내용 : · 지원계획회의 및 사례회의를 통해 개별화계획 수립	상시	권익 옹호팀	528명	연중
	개입	- 대상 : 사례지원서비스 대상 - 내용 : · 정기적인 전화 및 방문 상담 실시 · 민관기관간의 자원연계 및 협력을 통한 개입실시 · 연2회 개별화 평가 실시	상시	권익 옹호팀	1501명	연중
	지역회의	- 대상 : 지역사회 내 민관기관 - 내용 : · 민관기관간의 통합적인 접근을 위한 지역통합사례회의 실시	상시	권익 옹호팀	5명	연중

## 2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
개별 맞춤형서비스 제공을 통해 복지서비스 접근성 및 이용자의 주체역할 강화	- 접수상담율 - 신규대상자발굴건수	- 진우정보시스템 - 사례관리대상자 - 사례관리담당자	- 접수상담기록지 - 외부의뢰공문	- 상시
	- 접수상담 - 이용자만족도	- 진우정보시스템 - 접수상담자 - 신규이용자	- 접수상담기록지 - 상담일지 - 재사정기록지 - 사례관리평가서	- 상시
	- 사례관리대상자수 - 이용자 만족도 - 지원방향 설정	- 접수상담자 - 신규이용자 - 진우정보시스템	- 탐사례회의록 - 지원계획회의록 - 사례관리계획서	- 상시
	- 이용자 만족도 - 상담건수 - 서비스 의뢰 및 연 계건수	- 사례관리 대상자 - 사례관리 담당자 - 진우정보시스템	- 서비스 의뢰 및 연 계일지 - 상담일지 - 사례관리평가서	- 상시
	- 회의참석 건수	- 지역회의 참석자	- 지역회의 참석 공문 (결과보고) - 근무상황부	- 상시

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사례발굴	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
접수 및 사정	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
개입계획	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
개입	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
지역회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청, 양천구 내 종합복지관, 양천구 정신건강복지센터, 양천구교육복지센터, 양천구보건소, 양천구내 동주민센터 등 사회복지 유관기관	- 사례발굴(대상자 의뢰) 및 사례접수 - 지역통합 사례회의를 통한 사례공유 및 지원방향 논의 - 서비스연계 및 사례개입	- 지역통합사례회의 확대 - 지역사회 내 사례관리네트워크 강화
	- 프로그램 정보공유 및 제공	- 이용자의 욕구에 따른 프로그램 정보제공

## V. 예산

1. 세입 : 없음

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			2,200,000		
사업비	사업비	접수 및 상담	200,000	- 접수 및 상담 : 상담실 운영 50,000 × 4회	
		사례활동	2,000,000	- 사례활동비 : 사례활동 500,000원 × 4회	

# 권익옹호

## I. 사업의 필요성

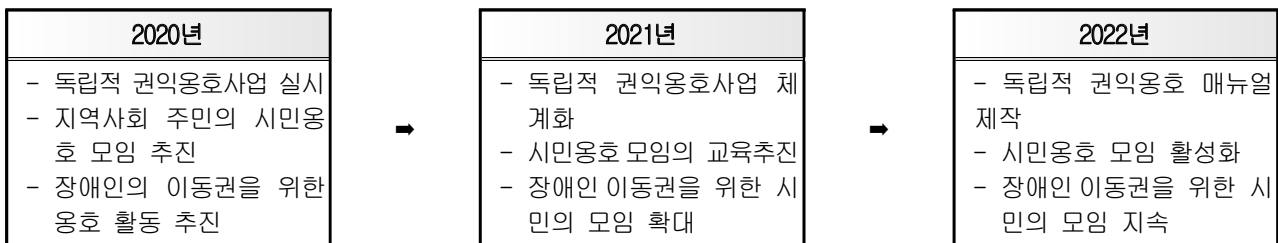
### 1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

권익옹호는 누군가의 인권이 침해당했을 때 인권을 다시 확보하려는 실천 방법 중 하나이며 억압적 상황을 다시 원상복귀 시키려는 노력이다. 따라서 권익옹호는 인간의 존엄성과 다양성의 가치에 대한 존중을 기반으로 한다. 또한 권익옹호 실천은 이용자를 일방적으로 보호, 대변하는 것이 아니라 이용자와 함께 협력관계를 이루어 실천하면서 이용자의 권한강화를 목표로 한다. 또한 발달장애인을 포함한 모든 장애인의 자기결정권 존중을 목표로 한다. 더불어 옹호 활동은 결과적으로 장애인의 사회통합(social inclusion)을 증진시키거나 또는 통합사회(inclusive society) 건설을 목적으로 한다(김용득 외, 2016).

우리나라에서는 아직 자기옹호에 대한 개념이 폭넓게 인식되어 있지 못하며, 이를 지원할 수 있는 기관도 많지 않은 실정이다. 장애인복지관은 지역사회에서 사는 장애인의 권익을 옹호하고 지원할 수 있는 대표적인 기관임에도 불구하고, 권익옹호실천을 하는 것은 결코 쉬운 일이 아니다. 자기옹호 지원은 또 하나의 특수한 영역이라 할 수도 있겠지만, 독립적 옹호활동의 중요한 구성요소로 설정하는 것도 필요하다. 또한 지역의 뜻있고 역량 있는 시민들과 장애인을 연계시켜 지역에서의 자립생활이 가능하게 하는 시민옹호 연결 및 시민옹호인 훈련 사업을 해야 한다. 이를 위해서는 자기옹호, 집단옹호, 시민옹호의 실천기법을 이해하고 익힐 필요가 있다.

양천장애인종합복지관은 그 동안 다양한 활동을 통해 일상적 권익옹호로 장애인과 가정의 다양한 욕구에 따라 지원해오고 있으며, 특히 권익옹호팀에서는 지난 2년간 시범적으로 사례활동 내에서 옹호가 필요한 대상에 대해 지원하고 있었다. 장애인복지관에서 장애인의 권리증진과 자기결정권 등 다양한 역할이 대두되어지는 변화에 따라 우리복지관에서도 장애인의 권리증진의 필요성을 갖고 권익옹호팀으로 팀명을 변경하여 체계를 만들어 나가하고자 하였다. 이러한 변화를 중심으로 장애인이 지역사회에서 자신의 권리를 당당하게 행사 할 수 있도록 권익옹호를 사업으로 구체화 하여 독립적 권익옹호활동과 지역사회내 주민과 함께하는 일상적 옹호, 환경변화를 만들어나가는 활동까지 체계적으로 실천해 나가하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 거주 장애인과 가족
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
  - 가. 지역사회 기관을 통한 의뢰
  - 나. 인권침해, 법률 문제 등 적극적 옹호를 필요로 하는 장애인과 가족
  - 다. 유니버설디자인 지역만들기에 참여하는 기관 및 관심을 갖는 주민

### 2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 22명
- 2) 연인원 : 총 263명
- 3) 산출기준 :
  - 독립적 권익옹호 : 5명 × 5회 = 25명
  - 시민옹호
    - 시민옹호활동 : 5명 × 12회 = 60명
    - 시민옹호인 활동가 교육 : 5명 × 2회 = 10명
  - 유니버설디자인단 : 4명 × 14회 × 3그룹 = 168명

3. 수행기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

4. 장소 : 양천장애인종합복지관, 장애인가정, 지역사회기관

## III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애인의 존엄성과 다양성, 자기결정권이 존중되며, 스스로 목소리를 낼 수 있도록 지원한다.	1-1. 권리침해, 부당대우, 차별을 겪고 있는 장애인과 가정을 대상으로 연5회 이상 독립적 옹호활동 실시 (목표량 : 25명)	권리침해, 부당대우, 차별을 겪고 있는 장애인과 가정에 대한 독립적 옹호활동을 통해 전문기관과 협력하여 자기결정권을 중심으로 한 문제해결
	1-2.- 5명의 장애인에 시민옹호인을 통해 월1회 이상 지역사회 개별활동 참여.(목표량: 70명) - 시민옹호인 활동가 5명에 대해 연2회 교육 실시	밀착형 개별옹호 시스템을 통해 장애인들의 지역사회 참여 증진
	1-3. 장애인당사자, 지역주민, 전문가 진단의 3그룹의 통해 연14회 디자인단 활동을 추진한다. (목표량 : 168명)	장애당사자, 지역주민, 전문가집단에 대한 장애인의 이동권에 대한 관심도 증진

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
권리침해, 부당대우, 차별을 겪고 있는 장애인과 가정에 대한 독립적 옹호활동을 통해 전문기관과 협력하여 자기결정권을 중심으로 한 문제해결	독립적 권익옹호	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 권리침해, 부당대우, 차별을 겪고 있는 장애인과 가정</li> <li>- 내용 : 권익옹호 실천과정에 따른 실천 방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상황접수(intake) : 개별신청, 지역사회 서비스의뢰 등을 통한 접수. 문제확인, 관계형성, 의뢰 과정으로 진행.</li> <li>• 사정 : 정보수집을 통한 옹호방향 검토</li> <li>• 옹호계획의 수립 : ① 장애인당사자와 사례관리자와의 자기결정권을 중심으로 한 목표설정. ② 옹호인의 해석 및 이용자에 대한 설명, ③ 계약</li> <li>• 옹호지원 : 지역사회 전문기관 연계를 통한 옹호활동 지원</li> <li>• 평가 및 종결 : 목표에 따른 종결</li> </ul> </li> <li>※ 일시적인 지역사회에서의 법률상담, 경찰서에서의 의사소통에 대해서도 지원</li> <li>- 시기 : 항시 진행</li> <li>- 장소 : 장애인가정, 경찰서, 상담소, 인권센터, 학교 등</li> </ul>	1월~12월	사회복지사 1명, 시민옹호인 5명	5명	25회, 25시간
밀착형 개별옹호 시스템을 통해 장애인들의 지역사회 참여 증진	시민옹호	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 옹호대상 : 지역사회 내 활동을 희망하는 장애인과 가족 5명.</li> <li>• 옹호인 : 장애인과 지역사회에서의 밀착형 옹호를 희망하는 지역주민 5명.</li> </ul> </li> <li>- 방법 : 1:1 장애인의 지역사회내 욕구에 따라 월1회 이상 밀착형 활동 진행</li> <li>- 내용 : 의사소통, 학습참여, 문화활동, 일상생활 지원등의 활동 참여 등</li> <li>- 시기 : 월1회 이상</li> <li>- 장소 : 가정, 지역사회내 문화 및 공공 시설 등.</li> <li>- 옹호인을 대상으로 2회의 간담회 등을 통한 교육 실시.</li> </ul>	1월~12월	사회복지사 1명, 시민옹호인 5명	5명	25회, 50시간
장애당사자, 지역주민, 전문가집단에 대한 장애인의 이동권에 대한 관심도 증진	유니버설 디자인단	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 장애당사자, 전문가집단, 청소년 집단.</li> <li>- 내용 : 각계 각층의 유니버설디자인단을 진행하여 유니버설디자인에 대해 알리고 동참하도록 함.</li> <li>- 방법: 양천구청 유니버설디자인 지역사회만들기 사업과 연계하여 진행.</li> <li>- 장소 : 지역사회기관 및 복지관</li> </ul>	4월~11월	사회복지사 1명, 디자인단 12명	12명	14회, 14시간

## 2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
권리침해, 부당대우, 차별을 겪고 있는 장애인과 가정에 대한 독립적 옹호활동을 통해 전문기관과 협력하여 자기결정권을 중심으로 한 문제해결	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담 진행률</li> <li>- 자원연계율</li> <li>- 활동 진행내용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 권익옹호대상자</li> <li>- 상담일지</li> <li>- 자원연계일지</li> <li>- 개별차트</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동 진행에 따른 기록</li> <li>- 상담진행, 자원연계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 권익옹호활동 목표 수립에 따라 항시 진행</li> </ul>
밀착형 개별옹호 시스템을 통해 장애인들의 지역사회 참여 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 옹호활동내용</li> <li>- 참여자 만족도</li> <li>- 간담회 참여도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동일지</li> <li>- 만족도 설문지</li> <li>- 교육 참여도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 월1회 활동카페에서 수집</li> <li>- 간담회 진행시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동일지 : 월1회</li> <li>- 간담회 진행시 2회</li> </ul>
장애당사자, 지역주민, 전문가집단에 대한 장애인의 이동권에 대한 관심도 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모임진행률</li> <li>- 계획 및 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참석 출석부</li> <li>- 회의 자료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 회의진행시 : 출석 확인</li> <li>- 회의 진행시 회의록</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 회의 진행시 진행</li> <li>- 사업 평가보고</li> </ul>

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
독립적 권익옹호	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
시민옹호	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
유니버설디자인단				→	→	→	→	→	→	→	→	

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 양천구법률홍탁터</li> <li>- 서울시발달장애인지원센터</li> <li>- 서울시장장애인인권센터</li> <li>- 장애인권익문제연구소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 법률적 사항에 대한 지원</li> <li>- 서비스 의뢰 및 자문</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 의뢰 및 자원연계</li> <li>- 상담진행</li> <li>- 지역사회 권익옹호사업 홍보</li> </ul>

## V. 예산

1. 수입 : 없음

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			2,000,000		
사업비	사업비	사례활동	2,000,000	- 권익옹호 : 독립적권익옹호 : 50,000 × 4회 : 시민옹호 150,000 × 10회 : 유니버설디자인 30,000 × 10회	

# 살고싶은 우리집

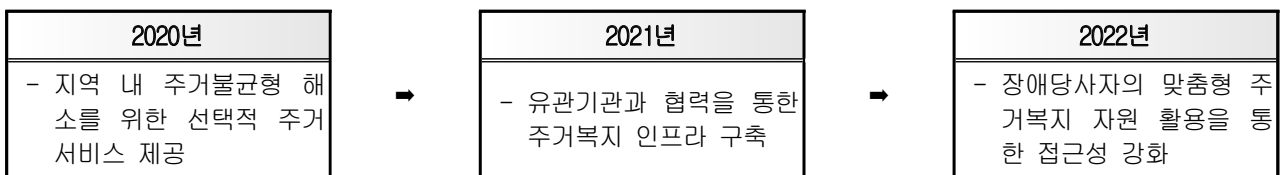
## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애인의 자립생활 요구가 증가하고 지역사회 내 일반 가정에 거주하면서 적절한 주거생활을 누릴 권리를 보장하기 위해 법적근거와 정책들이 마련되고 있다. 이에 탈시설과 지역사회 내 커뮤니티 케어 등의 정책들이 발표되고 보통의 삶을 누리는 것에 대한 중요성이 강조되고 있지만, 정작 장애인 주거현황에 대한 진단이 미비하고 새로운 형태의 주거대안에 대한 연구가 부족한 실정이다. 현재 국가의 정책 방향이 당사자가 주거를 선택하고 통제할 수 있는 방향으로 진행되고 있으나 장애인의 주거관점에서 실현되기에 아직 미비한 실정이다.(이용민, 권오정, 2019)

관내 주거서비스 지원 대상자를 살펴보면, 기초생활수급자 혹은 차상위 대상으로 경제적인 어려움을 갖고 있으며 이들 중 대다수는 장애인이 거주하기에 열악한 환경에서 생활하고 있다. 임대아파트, 공공 임대주택이 신정동 등에 위치하고 있지만 상대적으로 신월동 지역의 장애인은 주거비 부담 및 불안정한 거주환경으로 여전히 주거지가 취약한 실정이다. 집 구조 또한 장애인이 생활하기에 불편한 환경이며 노후된 주택의 지층, 반지층에서 생활하는 등 거주자의 건강에 영향을 미칠 수 있는 가능성이 높다. 임대주택 및 임대아파트에 입주를 희망하는 장애인의 비율은 매년 늘고 있으며 가정 내 편의시설 설치, 도배장판과 같은 집수리에 대한 욕구가 높다. 이에 지역 내 자원을 활용하여 주거취약계층 탐색 및 안정적인 주거생활이 이루어질 수 있도록 지원하며 주거지에 대한 만족도를 증진시킬 수 있도록 주거지원 사업에 안정된 기반을 마련할 필요가 있다. 제정된 주거복지조례 하에, 지속적인 장애인의 주거욕구 반영을 통해 주거환경개선 사업을 진행하도록 하며 지역사회 내 주거 인프라를 이용해 장애인이 쾌적한 주거환경에서 생활할 수 있도록 주거안전망을 구축해 나가고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

#### 1) 서비스 대상

- 가. 양천구에 거주하는 장애인
- 나. 기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득 가정
- 다. 주거환경개선에 욕구를 표현하는 장애가정

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

- 가. 공적여부(기초생활수급자, 차상위, 저소득가정 등)
- 나. 가정방문을 통한 주거환경개선 필요성 조사
- 다. 지원계획회의, 사례회의 진행

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 159명
- 2) 연인원 : 총 159명
- 3) 산출기준
  - 내집가꾸기
    - LED교체 : 12명 × 1회 = 12명
    - 주거환경개선 : 10명 × 1회 = 10명
    - 겨울나기 : 40명 × 1회 = 40명
  - 장애인생활환경개선
    - 편의시설설치 : 18명 × 2회 = 36명
    - 주거환경개선 : 12명 × 2회 = 24명
  - 이사지원 : 3명 × 1회 = 3명
  - 세탁지원서비스 : 17명 × 2회 = 34명

3. 수행기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

4. 장소 : 양천장애인종합복지관, 장애인가정

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애특성별 맞춤형 서비스 지원을 통한 주거복지수준 향상 및 삶의 질 증진	1-1. 주거취약계층 욕구에 따른 주거환경개선 10회 실시 (목표량: 62명)	욕구에 따른 개별 서비스 지원을 통해 안정된 주거수준 향상
	1-2. 거주지 이전에 따른 경제적 어려움이 있는 가정에 이사지원 3회 실시 (목표량 : 3명)	
	1-3. 장애로 인해 이불빨래에 어려움이 있는 34가정에 세탁 지원 서비스 실시 (목표량 : 34명)	
	1-4. 장애특성에 따른 가정 내 편의시설 설치, 주거환경 개선 총 60회 서비스 실시 (목표량: 60명)	불편감 감소 및 일상생활 수행도 향상을 통해 주거지에 대한 만족도 70% 이상 향상

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
욕구에 따른 개별 서비스 지원을 통해 안정적인 주거환경 제공	내집가꾸기	- 지역자원(서울목동라이언스클럽, 양천지역자활센터)을 연계하여 주거환경개선	연중	사회 복지사 1명	62가정	연중
	이사지원	- 경제적 어려움으로 인해 주거지 이전이 어려운 가정에 무료이사지원 - 최소 20일 전 신청해야하며, 최대 50만 원까지 지원가능 - 필요한 서류(임대차계약서, 경제상황증명서)를 제출하지 않는 경우 지원이 불가능함. - 양천구 지역 내에서만 이사 가능 - 사다리차, 에어컨, 돌침대, 벽걸이 TV등 추가발생 금액은 본인 부담			3가정	연3회
	세탁지원 서비스	- 타기관(서울시남부장애인종합복지관) 이동식 이불빨래방 차량을 통해 이불 세탁 지원	4, 10월		34가정	연2회
장애로 인한 불편감 감소 및 일상생활 수행도 향상을 통해 사후주거지에 대한 만족도 70% 향상	장애인 생활환경개선	- 리모컨도어락 등 12개 품목의 편의시설 설치를 통해 일상생활 수행도를 향상시키고 위험요소를 제거함. - 도배장판 등 10개 품목의 주거환경개선을 통해 삶의 질을 향상시킴. - 가정방문을 통해 실태조사표를 기준으로 장애정도, 경제상황, 거주환경 등을 고려하여 대상선정	2-11월		60가정	연중

### 2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
욕구에 따른 개별 서비스 지원을 통해 안정적인 주거환경 제공	- 서비스 제공 - 주거환경 변화도 - 이용인 만족도 - 상담여부	- 이용인 - 사업담당자 - 진우 시스템	- 사업계획서 - 결과보고서 - 상담일지	- 사업 진행 이후
장애로 인한 불편감 감소 및 일상생활 수행도 향상을 통해 사후 주거지에 대한 만족도 70% 향상	- 욕구에 따른 서비스 제공 - 일상생활의 편리성 증진여부 - 삶의 질 향상도	- 신청 대상자 - 사업담당자 - 설문지 - 진우 시스템	- 사업계획서 - 결과보고서 - 사전/사후 만족도설문지 - 상담일지	- 사업 진행 사전, 사후

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
내집가꾸기	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
이사지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
세탁지원				→						→		
장애인생활환경개선		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청 어르신장애인과	- 장애인생활환경개선사업비 지원	- 장애특성에 따른 가정 내 편의시설 설치, 주거환경 개선 실시
- 서울시립남부장애인종합복지관	- 세탁지원 연계 - 후원물품(이불) 지원	- 연2회 이불빨래가 어려운 장애인 가정에 세탁지원 실시
- 서울목동라이온스클럽	- LED교체를 통한 주거환경개선	- 월 1회 주거환경개선이 필요한 장애인가정 LED 교체 실시
- 양천지역자활센터	- 가정 내 청소 등을 통한 주거환경개선	- 연중 주거환경개선이 필요한 장애인가정 가정 내 청소 실시
- 양천구지역사회보장협의체 주거환경분과	- 주거복지 콘텐츠 개발, 주거복지관련 인프라 구축	- 월례회의를 통해 양천구 주거관련 자원 공유, 콘텐츠 개발, 주거복지 조례 제정
- 양천주거복지센터	- 주거지원 서비스 의뢰 및 연계	- 주거복지 자원에 대한 종합적 서비스 제공을 통해 필요시 주거상담 및 서비스 연계
- 지역사회 단체	- 필요시 이사지원, 내집가꾸기의 실시를 위해 자원연계	- 필요시 자원개발 및 연계

## V. 예산

1. 수입 : 없음(2020년 장애인보조금 지원사업 : 장애인생활환경개선확정에 따라 변동 예정)

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			3,900,000	-	-
사업비	사업비	살고싶은 우리집	3,000,000	- 내집가꾸기 : 진행비 3,000,000×1회	-
			900,000	- 이사지원 : 진행비 300,000×3명×1회	-

※ 추후 예산 지원 시 표기(장애인생활환경개선)

# 지역사회참여

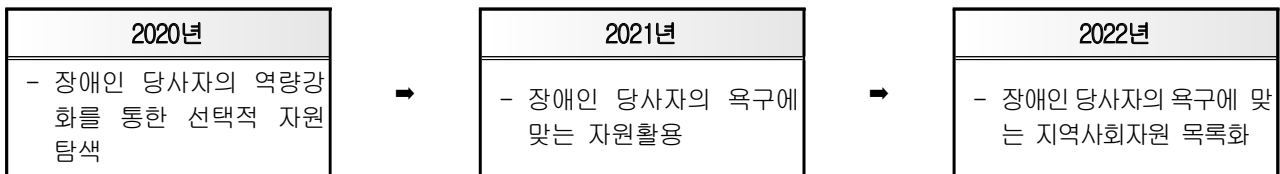
## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회의 문제 및 대상자 욕구

2019년 보건복지부에서 취약층 돌봄 체계를 지역사회통합돌봄(커뮤니티 케어)정책으로 전환한다고 발표했다. 지역사회통합돌봄사업(커뮤니티케어)은 돌봄이 필요한 주민이 살던 곳에서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 통합적으로 지원하는 지역주도형 사회서비스정책이라고 할 수 있다. 정책이 활성화되면서 지역 내 의료 및 서비스 지원과 주거지원 등이 지역차원에서 체계적으로 수립될 전망이다(보건복지부, 지역사회 통합돌봄 선도사업 추진계획, 2019. 01. 10, 발체). 이러한 정책들로 지역사회의 중요성과 역할이 커지고 있으나 아직 정책적 지역사회통합돌봄정책은 시범단계 수준이며 보다 다양한 욕구에 맞는 지원을 위하여 민관차원에서의 지역사회돌봄지원서비스가 필요하다. 민관서비스의 경우 자원의 한계로 인해 자체적으로 진행하는데 어려움이 있으며 이에 지역사회 내 여러 기업체의 참여와 이를 활용할 수 있도록 서비스를 연계할 필요가 있다.

2019년 지역사회협력의 경우 먹거리·후원물품을 중심으로 진행되었으며 이용자 욕구조사 결과 정기적인 먹거리 서비스 이용에 대한 욕구가 높으며 지속적인 서비스 제공을 희망하는 것으로 조사되었다. 이용자의 욕구와 필요성에 따라 작년도 서비스 내용을 지속적으로 지원하면서도 지역사회와의 관계의 중요성이 확대됨에 따라 보다 다양한 측면에서 지원할 수 있도록 일회용품지원사업, 문화여가나들이 활동 등 영역을 확대하여 2020년에는 장애인이 자립생활체계를 구축하여 생활할 수 있도록 다양한 지역 자원과 협력하여 서비스를 지원해나가고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

#### 1) 서비스 대상 :

- 가. 양천구 거주 장애인
- 나. 기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득 가정 장애인
- 다. 혼자 거주하거나 가족 기능이 취약하여 독립적 생활이 어려운 장애인
- 라. 기타 서비스 대상으로 자립지원생활이 필요하다고 판단되는 장애인

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

가. 팀 내 사례회의를 통하여 선정(저소득 및 사례지원서비스 이용자 지원)

2. 목표량

1) 실인원 : 총 545명

2) 연인원 : 총 3,232명

3) 산출기준 :

- 먹거리서비스 :

- 밑반찬 : 15명 × 2회 × 12개월 = 360명 (정원 : 15명)
- 한바다 : 10명 × 4회 × 12개월 = 480명 (정원 : 10명 )
- 목동이마트 : 10명 × 4회 × 12개월 = 480명 (정원 : 10명)
- 김치 : 34명 × 1회 × 12개월 = 408명 (정원 : 34명)
- 죽 : 3명 × 4회 × 12개월 = 144명 (정원 : 3명)
- 교회반찬 : 4명 × 4회 × 12개월 = 192명 (정원 : 4명)

- 기관연계지원

- 후원물품지원 : 55명 × 12개월 = 660명 (정원 : 55명)
- 김장 : 80명 × 1회 = 80명 (정원 : 55명)
- 뇌병변회용품지원사업 : 14명 × 12개월 = 168명 (정원 : 14명)

- 명절나눔 : 100명 × 2회 = 200명 (정원 : 14명)

- 행복나들이 : 30명 × 2회 = 60명 (정원 : 30명)

3. 수행기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

4. 장소 : 양천장애인종합복지관 및 이용자 가정

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
지역 내 장애인의 일상생활을 지원하여 안정적인 자립생활을 통해 지역사회 내에서 살아갈 수 있도록 서비스 지원	1-1. 식생활 지원이 필요한 가정에 월2회 정기적으로 밑반찬 제공 (목표량 : 2,064명)	안정적인 일상생활을 유지하여 자립을 위한 역량강화
	1-2. 지역사회 자원을 활용한 먹거리 및 후원물품 908가정 제공 (목표량 : 908명)	
	1-3. 설날, 추석에 먹거리 및 생필품 등으로 구성된 명절선물 200가정 제공 (목표량 : 200명)	
	1-4 문화여가생활이 부족한 저소득장애인 대상 연2회 나들이 진행 (목표량: 60명)	문화여가생활 지원을 통한 스트레스 감소

#### IV. 사업내용

##### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
안정적인 일상생활을 유지하여 자립을 위한 역량강화	명절나눔	- 대상 : 양천구 거주 저소득장애인 - 내용 : · 지역사회 자원 활용하여 명절나눔 · 자원봉사단체를 섭외하여 물품 전달	1월, 9월	담당자, 자원 봉사자	200명	연2회
	먹거리 서비스	- 대상 : 활동보조, 요양보호 서비스를 받지 않는 지역사회 내 저소득 장애인 - 내용 : 밀반찬, 이마트(목동), 본죽, 목동제일교회, 구로구갈릴리교회 등 지역사회 내 기관과 재가 장애인을 매칭하여 정기 먹거리 지원	연중	담당자, 자원 봉사자, 연계 기관	2,064명	상시
	기관연계지원	- 대상 : 양천구 거주 저소득 장애인 - 내용 : · 이용자에게 필요한 물품 및 자원연결 · 가정에 방문하여 물품 전달	연중	담당자, 연계 기관	883명	상시
		- 대상 : 상시 일회용품을 사용하는 서울시 거주 만 5세, 만 34세의 등록1급~3급 뇌병변 장애인 - 내용 : 월1회 일회용품 구입 영수증 취합 제출 후 일회용품 구입비 50% 개인 통장으로 지원	1월~ 12월	담당자	168명	상시
문화여가생활 지원을 통한 스트레스 감소	행복나들이	- 대상 : 양천구 거주 저소득 장애인 - 내용 : · 신월동/목동, 신정동 그룹별 문화활동 연 2회 진행 · 사전모임을 통해 욕구 파악 후 장소, 활동을 선정 후 계획 수립 · 계획수립에 따른 문화여가활동 실시	4월, 10월	담당자, 연계 기관	60명	연2회

##### 2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
안정적인 일상생활을 유지하여 자립을 위한 역량강화	- 상담건수 - 후원물품 연인원 - 자원연계대상 연인원 - 일회용품지원횟수	- 이용자 - 진우시스템 - 신청서류	- 상담일지 - 물품수령증 - 후원지원현황 - 계획서 및 결과보고서 - 지원비신청제출서류	- 월실적보고 - 분기별 사업평가 - 월후원물품 결과보고
문화여가생활 지원을 통한 스트레스해소 및 삶의 질 향상	- 사업실시여부 - 참석률 - 만족도	- 이용자 - 담당자 - 연계기관	- 상담일지 - 만족도 설문지 - 계획 및 결과보고서	- 행사 진행시 - 월실적보고 - 분기별 사업평가

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
먹거리서비스	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
기관연계지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
명절나눔	→								→			
행복나들이				→						→		

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사 단체</li> <li>- 양천구 내 동주민센터</li> <li>- 지역사회 내 복지기관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인적자원 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인적 및 물적 자원 연계</li> <li>- 지역 내 타 자원 개발</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 메인테크 플렌트</li> <li>- 평광교회</li> <li>- 자원연계기관</li> <li>- 지역사회 기업 및 단체</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 후원물품 및 자원개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 후원물품 지원</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인봉사자</li> <li>- 양천구 시설관리공단</li> <li>- 영성교통</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반찬 전달 봉사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사활동</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이마트 목동점</li> <li>- 본죽 아크로텔점</li> <li>- 목동 제일교회</li> <li>- 구로구 갈릴리교회</li> <li>- 한바다식품</li> <li>- 우리은행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기 먹거리 지원</li> <li>- 김장김치 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기 먹거리 지원</li> <li>- 연 1회 김장행사 진행</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시장장애인복지관협회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 뇌병변일회용품지원비 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일회용품지원사업 신청자에 대해 매월 일회용품 지원비 신청</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울주택도시공사 양천센터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화데이 모집, 홍보</li> <li>- 사전답사 및 행사 동행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 협력 진행에 따른 사업 집행 예산지원</li> </ul>

V. 예산

1. 수입 : 없음

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			10,900,000		
사업비	사업비	자립지원 서비스	4,000,000	- 명절나눔 : 진행비(설, 추석) 20,000×100명×2회	
			3,900,000	- 먹거리서비스 : 2, 4주 식재료 8,000×15명×24회 : 식재료 2,000×15명×12회 : 5주차 식재료 11,000×15명×4회	
사업비	사업비	행복한 이웃만들기	3,000,000	- 행복나들이 : 진행비 50,000×30명×2회	

# 마을만들기

## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

과거, 장애인복지관은 장애인들의 교육, 직업, 치료뿐만 아니라 지역사회복지센터의 역할 등 종합적이고 복합적인 기능을 수행해왔다. 하지만 장애인복지 환경의 변화속에 점차 장애인들의 교육, 의료, 수용보호, 직업 등 개별적이고 전문적인 서비스를 제공하는 시설, 기관이 확대되면서 장애인복지관의 역할에 대한 사회적 기대가 변화되고 있다.(이송희, 서울시복지재단 서울복지브리프, 2019)

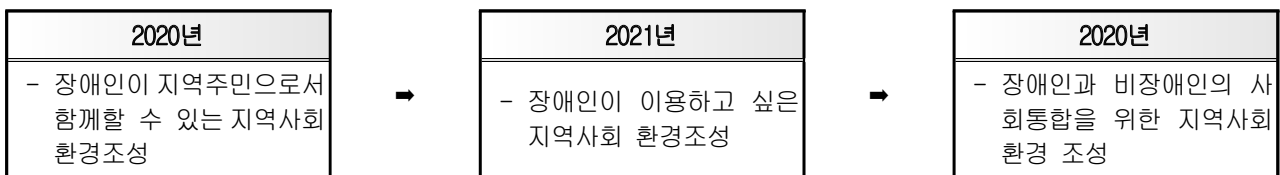
탈시설화, 커뮤니티케어 등 정책 변화에 따라 장애인복지의 패러다임 역시 장애인과 비장애인이 지역 주민으로서 지역사회에서 조화를 이룰 수 있도록 ‘사회통합’의 중요성을 강조하는 방향으로 변화하고 있다. 현재 서울시에서는 지역사회 환경변화에 대한 대응의 강조, 지역사회 협력활동, 주민자치 활동지원, 주민참여 주체성 육성 등의 지표를 통해 지역주민 공동체 활성화를 통해 지역사회 복지와 행정에 있어 ‘주민주도성’을 강조하고 있다. 이에 따라 장애인복지관은 지역사회 내 장애인들이 비장애인, 지역사회와 함께할 수 있는 기회를 지속적으로 제공하면서 장애인 역시 지역주민의 구성원으로 함께할 수 있도록 장애인과 사회의 인식을 변화시키려는 노력이 요구된다.

본관에서는 2016년부터 마을지향관점에 따라 주민주도성을 이끌어내기 위한 다양한 교육을 통해 사업을 진행하는 실무자들의 관점을 변화시키고 내재화시키는데 주력해왔다. 또한, 지역주민, 사회의 인식 및 환경변화를 통해 장애인과 비장애인을 자연스럽게 연결하는 역할을 수행해왔다.

2020년부터는 해당 사업이 권익옹호팀으로 이관됨에 따라 마을행사에서 장애인이 지역주민으로서 역할을 수행할 수 있도록 기회를 제공하면서 지역사회에서 장애인을 바라보는 인식을 변화시키고자 한다.

또한, 누구나 이용하기 편한 물리적, 심리적 지역사회 환경을 조성함으로써 장애인을 지역사회로 이끌어내고 지역사회와 함께하는 장애인복지관에 대한 인식을 지역주민에게 함양시킴으로써 복지공동체를 조성하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 거주 장애인, 지역주민, 지역상가
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법  
가. 양천구에 거주하는 장애인, 지역주민

- 나. 지역상가 네트워크에 관심을 표현하는 지역상가
- 다. 유니버설디자인을 통해 시설개선이 필요하다고 판단되는 지역상가

## 2. 목표량

- 1) 건 수 : 총 572건
- 2) 산출기준 :
  - 지역상가 방문하기 : 43기간 × 12회 = 516건
  - 마을잔치 : 6곳 × 1회 = 6건
  - 유니버설디자인 지역만들기 : 25곳 × 2회 = 50건

3. 수행기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

4. 장소 : 양천장애인종합복지관, 지역사회기관, 지역상가 등

## III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애인이 지역주민으로서 함께할 수 있는 지역사회 환경조성	1-1. 월 1회, 43곳의 지역상가를 방문(목표량 : 516건)	장애인복지에 대한 공감대를 바탕으로 지역상가 네트워크 형성.
	1-2. 지역사회와 함께 연 6회 마을잔치를 실시 (목표량 : 6건)	장애인과 비장애인이 함께 지역사회 내 마을공동체를 조성.
	1-3. 물리적 환경개선을 위한 유니버설 디자인 50건 접목 (목표량 : 50건)	장애인이 지역사회를 쉽게 이용할 수 있도록 접근성을 높임.

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
장애인복지에 대한 공감대를 바탕으로 지역상가 네트워크 형성.	지역상가 방문하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 1회, 정기적으로 복지관 인근 지역상가를 방문하여 대화를 나눔.</li> <li>- 8개 팀의 담당자들이 회의에 참여하고, 2인 1조로 구성해 계획을 수립하고 활동.</li> <li>- 복지관이 인접한 신청 6동에 위치한 상가 43곳을 방문.</li> <li>- 월 1회, 평가 및 계획회의를 통해 활동 내용 점검.</li> </ul>	월 1회	각 팀 담당자 8명	43명	연중
장애인과 비장애인이 함께	마을잔치	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내부</li> <li>- 정월대보름, 한가위를 맞아 이용자와 함께 행사를 기획하고 이를 바탕으로</li> </ul>	해당 월	담당자	6건	해당 월

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
지역사회 내 마을공동체를 조성.		행사를 진행하여 장애인과 비장애인, 보호자, 직원이 함께 마을공동체 조성. ○ 외부 - 연 4회, 유관기관과 마을잔치를 진행하여 장애인이 지역사회와 함께할 수 있는 기반 제공. - 유관기관 네트워크를 통해 지역공동체 성 강화				
장애인이 지역사회를 쉽게 이용할 수 있도록 접근성을 높임.	유니버설 디자인 지역만들기	- 공동수행기관(좋은세상 이웃사람들, 양천장애인자립생활센터)와 연계해 지역사회 내 유니버설 디자인 보급 - 지역사회 기관에 '읽기 쉬운 안내지' 제작 및 보급	3~11월	담당자	50건	연중

## 2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
장애인복지에 대한 공감대를 바탕으로 지역상가 네트워크를 형성.	- 지역상가 방문횟수	- 지역상가 - 방문 담당자	- 지역상가 방문일지 - 지역상가 회의록 - 결과보고서	- 연중
장애인과 비장애인이 함께 지역사회 내 마을공동체를 조성.	- 마을잔치 참여건수	- 마을잔치 준비담당자 - 마을잔치 협력기관	- 마을잔치 회의록 - 결과보고서	- 연중 - 사업 진행시 - 사업 진행결과
장애인이 지역사회를 쉽게 이용할 수 있도록 접근성을 높임.	- 유니버설 디자인 보급건수	- 지역사회 이용 장애인 - 이용 시설 주인 및 담당자	- 설문결과	- 연중 - 사업 진행 전, 후

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역상가 방문하기	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
마을잔치		→	→		→				→	→		
유니버설디자인 지역만들기			→	→	→	→	→	→	→	→	→	

#### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 신정 2동, 6동 지역상가	- 지역상가 네트워크 형성	- 월 1회 지역상가 방문을 통한 장애인복지 네트워크 형성
- 나눔코리아	- 마을잔치 행사 공동 개최 및 협조 - 사업비 후원	- 정기 회의를 통한 마을잔치 행사 기획 및 진행
- 양천보습학원연합회		
- 각 동 주민자치위원회		
- 각 동 지역사회보장협의체		
- 지역사회 내 복지기관		
- 기타 주민단체		
- 각 동 지역캠프		
- 양천구청	- 유니버설디자인 마을만들기 사업비 지원	- 유니버설디자인 품목 개발, 의뢰, 홍보, 정보공유
- 좋은세상 이웃사람들	- 유니버설디자인 마을만들기 사업 공동추진	
- 양천장애인자립생활센터		

#### V. 예산

1. 수입 : 양천구 장애인복지기금사업 진행에 따라 변동예정

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			5,850,000		
사업비	사업비	마을만들기 사업	600,000	- 지역상가방문하기 : 진행비 100,000×6회	
			250,000	- 마을잔치 : 진행비(외부) 125,000×2회	
		문화나눔행사	2,500,000	- 정월대보름 2,500,000×1회	
			2,500,000	- 한가위 2,500,000×1회	

# 주민조직화

## I. 사업의 필요성

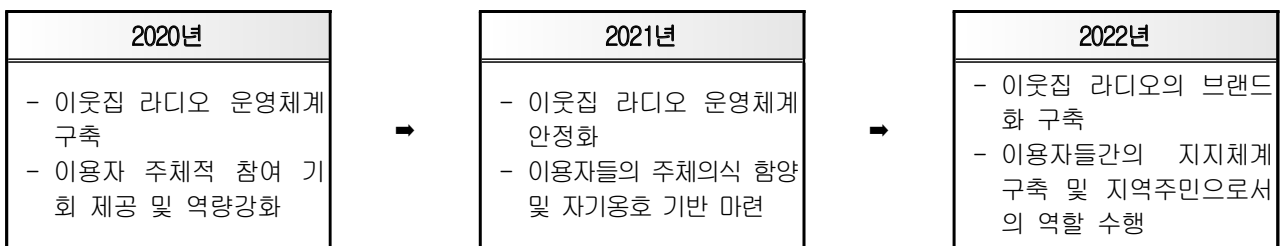
### 1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

한국사회는 압축적 근대화와 신자유주의 지구화에 따라 핵가족화, 공동주택거주, 잦은이주 등으로 파편화된 인간관계의 사회적 특성을 지니게 되었다. 이로 인해 마을주민간의 상호교류가 단절되어 불통과 고독의 시대에 살고 있으며, 공동의 관심사와 유대감의 상실로 전통적인 마을공동체는 붕괴되고 있다. (도서 ‘마을공동체 이론과 실제’ 발췌) 특히, 장애인들의 경우 지역사회에서 함께 생활하고 있으나 사회 구성원으로 동등한 입장으로 인정받지 못하고 사회적 배제 또는 일방적인 수혜자로서 인식하고 있다. 지역의 문제를 해결하기 위해 서울특별시 마을공동체 만들기 지원 등에 관한 조례(2012.03.15. 제정 및 시행) 제정되었으며, 이를 토대로 현재 2기(2018년~2022년) 마을공동체 기본계획이 실시되고 있다.

2019년 지역연계팀에서는 주민리더를 세우고 주민조직을 내실화하여 장애여부와 상관없이 지역주민으로서 활동할 수 있도록 유니버설디자인단, 양천서포터즈단, 마을별곡, 이웃집라디오, 옥상정원 총 5가지의 세부사업으로 구분하여 실시하였다.

주민조직화 사업이 권익옹호팀에 2020년부터 이관됨에 따라 권익옹호팀에서는 장애인 당사자의 자립을 도모할 수 있는 역량강화프로그램을 제공하여 지역주민으로서의 주체 의식을 높이고자 한다. 이를 바탕으로 장애인과 비장애인이 지역주민으로서 서로 다양하고 자유로운 소통을 활성화할 수 있는 기회를 제공하여 장애인에 대한 인식을 변화시켜 지역주민으로서의 관계형성을 통해 마을공동체성을 강화하고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

#### 1) 서비스 대상

##### 가. 작은공동체

- 양천구에 거주하는 저소득 장애인
- 본 프로그램 참여를 희망하는 저소득 장애인

##### 나. 이웃집라디오

- 양천구에 거주하는 지역주민(장애인 및 비장애인)

- 본 프로그램 참여를 희망하는 지역주민
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
  - 가. 작은공동체
    - 신청자에 대한 팀 내 사례회의를 통해 선정  
(저소득 및 사례지원서비스 이용자 우선지원)
  - 나. 이웃집라디오
    - 본 프로그램 희망자에 한해 자체면접을 통해 대상자 선정

## 2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 20명
- 2) 연인원 : 총 240명
- 3) 산출기준 :
  - 이웃집라디오 : 실인원 15명, 연인원 210명(건수 삭제함)
    - 교육 : 5명×6회 = 30명
    - 방송송출 : 4명×3회×12월 = 144건
    - 회의 및 활동 : 15명×1회×12월 = 180명
  - 작은공동체 : 5명×6회 = 30명(실인원 5명, 연인원 30명)

3. 수행기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

4. 장소 : 양천장애인종합복지관, 지역사회 문화시설, 이용자 가정 등

## III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애인과 비장애인간의 지역주민으로서의 관계형성을 위한 기회제공	1-1. 장애당사자 5명 대상 역량강화를 위한 연6회 주체적 지역사회참여활동 실시(목표량 : 30명)	주체적 프로그램 참여를 통한 역량강화
	1-1. 이웃집라디오 신규대상자 5명 6회 교육 실시(목표량: 30명)	
	1-2. 주3회 정기적인 방송제작 및 송출실시(목표량 : 144건)	지역주민간의 소통을 통한 마을공동체성 강화
	1-3. 매월 1회 이상 정기모임 및 외부활동 실시(목표량 : 180명)	

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
주체적 프로그램 참여를 통한 역량강화	작은공동체	- 대상 : 장애인 당사자 5명 - 내용 : · 요리활동, 외부활동 등 참여자들이 활동의 내용 선정 · 선택활동을 위한 준비·진행과정의 역할 수행 기회 제공 · 활동의 전 과정을 참여자가 직접 사진 및 기록을 통한 성과물 제작(연1회)	2,3,4,5 ,9,10월	담당자 참여자	30명	연6회
지역주민간의 소통을 통한 마을공동체성 강화	이웃집라디오	- 대상 : 양천구 지역주민(성인) - 내용 : · 신규대상자(장애인)에 한해 자체교육 6회 실시함 · 이웃집라디오 방송제작 및 송출 · 월1회 정기모임 및 외부활동 실시	상시	담당자/ 참여 지역 주민	354명	연중

### 2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
주체적 프로그램 참여를 통한 역량강화	- 자기효능감 - 프로그램 참여율	- 참여자 - 자기효능감 척도 - 출석부	- 사전·사후 척도 평가 - 프로그램 계획서 및 결과보고서	- 프로그램사전·사후 (2월, 10월) - 회기별
지역주민간의 소통을 통한 마을공동체성 강화	- 이용자 만족도 - 모임진행 횟수	- 이웃집 라디오 프로 그램 참여자 - 담당자	- 팟빵 게시판(방송송 출관련 사항) - 프로그램계획서 및 결과보고서	- 월별 정기 진행시

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
작은공동체		→	→	→	→				→	→		
이웃집라디오	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울마을미디어센터	- 마을미디어 활성화를 위한 사업비지원	- 마을미디어공모사업 신청계획 (2020.3월 예정중)

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울시장애인복지관협회	- 작은공동체 사업 진행을 위한 사업비 지원	- 서울시장애인복지관협회 공모사업 선정
- 자원봉사 단체 - 자원연계기관 - 양천구 내 동주민센터 - 지역사회 내 복지기관 - 현대백화점 목동점	- 인적·물적 자원 개발	- 작은 공동체 대상자 모집, 홍보

## V. 예산

1. 수입 : 없음

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			1,900,000		
사업비	사업비	주민조직화 사업	1,000,000	- 마을미디어(이웃집라디오) : 진행비 100,000×10회	
		행복한 이웃만들기	900,000	- 작은공동체 : 작은공동체 150,000×6회	

# 민관협력 네트워크

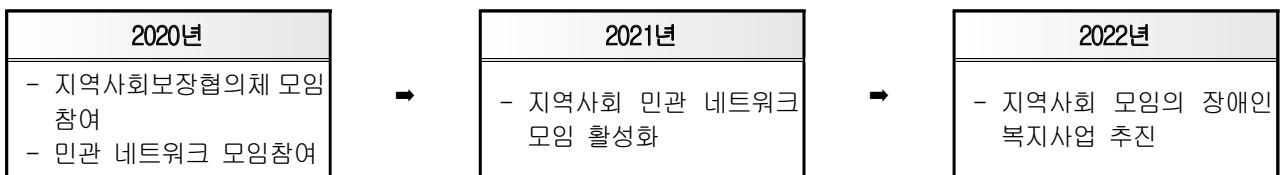
## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

사례관리에서 복합적인 문제와 요구를 해결하기 위해서는 사례관리와 더불어 장애인의 다양한 문제를 해결하기 위한 지역사회 중심의 자원 네트워크 개발과 운영이 필연적으로 요청되었다. 사례관리에서 클라이언트의 복합적인 욕구는 장애인당사자와 가정만이 아니라 지역사회 차원에서 다양한 기관이나 시설, 단체의 참여와 협력을 통해서 충족될 수 있다. 특히 네트워크의 구축이 필요한 이유는 지역사회 내 사회복지 관련 조직들이 클라이언트에게 서비스를 제공함에 있어서 지원의 중복과 갈등을 최소화하고, 단위 조직의 정보, 인력, 설비 등 자원의 공유를 통해 지역사회 자원의 활용도를 최대화함으로써 사업의 효과성을 극대화할 수 있기 때문이다. 네트워크를 통하여 누락된 클라이언트를 발굴할 수 있고, 단절된 서비스를 연계 할 수 있으며, 서비스와 프로그램의 중복 조정 등을 통한 효율성을 증대하고, 부족한 자원을 동원하는 등의 효과를 담보할 수 있다. 이를 통해 클라이언트의 욕구를 충족하고, 자원부족의 문제를 극복할 수 있으며, 효율성의 증진 및 소속감, 공동체 의식을 증진시키는 효과를 담보할 수 있다.

사례관리와 이외에도 조직화사업, 마을지향을 위해 지역사회복지를 위한 민관 협치는 지역 내에서 발생하는 복지현안을 공공과 민간영역의 다양한 이해관계를 지닌 주체가 참여하여 논의하고 협력, 연대하는 복지지향으로 이해가능하다. 하지만 공공과 민간영역의 서로 간 이해부족과 '민' 과 '민' 의 경쟁 그리고 형식화되어 가는 협의체계 등으로 실질적인 민관협치는 요연한 문제로 여겨지고 있다. 아울러 공공과 민간 영역 간 관계는 교집합의 관계로서 각 영역의 특수성을 바탕으로 일정부분 긴장을 유지한 채 서로 간 기능적 연대가 필요하다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 지역사회보장협의체활동, 사회복지사, 공공기관 담당자 등
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
  - 가. 양천구 지역사회보장협의체 활동
  - 나. 양천구 지역사회내의 민관 기관

## 2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 8명
- 2) 연인원 : 총 59명
- 3) 산출기준 :
  - 지역사회보장협의체 : 30명
    - 주거분과 : 1명 × 12회 = 12명,
    - 사례관리분과 : 1명 × 12회 = 12명,
    - 기타(기획분과, 실무협의체 등) : 1명 × 6회 = 6명
  - 민관협력 네트워크 : 29명
    - 사례관리네트워크 : 2명 × 8회 = 16명
    - 지역복지팀장, 장애인복지관지역복지팀장 : 4건 × 2회 = 8명
    - 기타 네트워크 모임 : 5명 × 1회 = 5명
    - 양천구 동별 주민모임 네트워크 회의 4개동 × 3회 = 12명

3. 수행기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

4. 장소 : 양천장애인종합복지관, 지역사회 기관

## III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
지역사회기관과의 네트워크 향상 및 복지정보 및 자원의 활성화	1-1. 월1회 이상 정기적인 지역사회보장협의체 및 동별 주민모임 활동에 참여 (목표량: 30명) 1-2. 월1회 이상 사례관리기관, 지역복지 등의 네트워크 모임 참여 (목표량 : 29명)	지역사회 민관, 동주민과의 협력 강화

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
지역사회 민관, 동주민과의 협력 강화	지역사회보장 협의체	- 대상 : 지역사회보장협의체 위원 - 기간 : 정기 회의 일정 참여 - 내용 : 주거분과, 사례관리분과, 기획분과, 동보장협의체, 동별 주민모임 네트워크 회의 등 - 방법 : 지역의 복지서비스 증진을 위한 협력 강화	1월~12월	사회 복지사 (협의체 위원)	3명	30회, 30시간
	민관협력	- 대상 : 지역사회 유관기관, 장애인단체,	1월~	사회	5명	29회,

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
	네트워크	복지관 등 - 기간 : 월1회 정기모임 참여 - 내용(회의모임) : 사례관리네트워크, 지역복지팀장, 장애인복지관 지역복지팀장, 기타네트워크, 동별 주민모임 회의 - 방법 : 장애인의 복지문제를 위해 논의하고, 긍정적인 방향을 모색	12월	복지사 (협의체 위원)		29시간

## 2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
지역사회 민관, 동주민과의 협력 강화	- 회의 참석률 - 회의 진행내용 - 회의 이후 사업 진행 사항	- 출석부 - 회의내용 - 공동사업 진행	- 회의 진행시 - 회의록 작성 - 사업계획, 평가서	- 정기 회의진행시 - 공동사업 진행시 - 평가회의 - 분기별 사업평가

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역사회보장협의체	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
민관협력네트워크	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 지역사회보장협의체(사례관리분과, 주거환경분과, 기획분과 등)	- 지역사회보장협의체	- 지역사회 문제 해결을 위한 사업 추진 - 자원연계 등
- 양천구청, 18개 동	- 민관 협력	- 민관협력을 위한 네트워크 회의 참여
- 양천구 민관기관	- 사례관리 네트워크 - 지역복지팀장 네트워크	- 양천구 사례관리 매뉴얼 제작 - 지역행사 및 모임 추진
- 서울시 서남권 장애인복지관	- 서남권 지역복지팀장	- 서남권 장애인복지 정보 공유
- 양천 IL센터, 좋은세상 이웃사람	- 유니버설 디자인단	- 유니버설디자인단 모임 공동 추진

## V. 예산

1. 세입 : 없음

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			200,000		
사업비	사업비	사례관리 네트워크	200,000	- 사례관리네트워크 : 회의진행비 50,000×4회	

# 통합발달사업

1. 발달정보제공
2. 기관연계
3. 영유아교육
4. 초등적응지원
5. 스포츠활동
6. 심리운동
7. 음악심리활동
8. 놀이활동
9. 미술활동
10. 이용자관리



# 2020년도 통합발달팀 운영방안

## 1. 비전

W.T

(Walk Together / Wake up Talent / Wonder Trust)

**walk together** : 이용인의 성장과 전문가의 성장 더불어 가족들의 성장을 돕겠습니다.

**wake up talent** : 잠재되어 있는 능력이 최대한 개발되고 발전할 수 있도록 지원하겠습니다.

**wonder trust** : 믿음으로 함께하는 든든한 파트너가 되겠습니다.

## 2. 사업목표

- ① 적절한 시기의 서비스 개입을 통한 효율적인 발달지원 체계 확립
- ② 능동적인 지역 내 서비스 대상자 발굴을 통한 발달지원 전문기관으로서의 역할 수행
- ③ 장애인 생활체육 활성화를 통한 일상에서의 삶의 질 향상
- ④ 지역사회와 교육기관과의 연계를 통한 이용자 중심의 서비스 환경 개선
- ⑤ 프로그램 내실화 및 전문성 강화 향상

## 3. 추진전략 및 발전방향

- ① 발달시기에 적절한 서비스 개입을 위한 전문사례회의 실시
- ② 교육 사각지대 해소를 위한 기관연계 구축 및 찾아가는 발달지원 서비스 제공
- ③ 장애인과 비장애인이 함께 스포츠 종목을 통하여 화합 할 수 있는 기회를 마련
- ④ 장애 아동들이 즐겁게 어울릴 수 있는 이벤트를 통하여 정서적 지원을 기대
- ⑤ 담당자의 전문성 강화를 위한 팀 스터디 실시

## 4. 중장기 발전 계획

구분	2020년	2021년	2022년
통합 발달팀	- 지역사회 내 영유아 교육 기관과 연계하여 인식개선 사업 개발	- 중증 성인발달장애인의 개별 프로그램 커리큘럼 개발	- 지역사회 내 중증발달 장애 인대상 프로그램으로 확대
	- 장애 위험군 영유아 조기 선별을 위한 지역 네트워크 구축	- 장애 위험군 영유아 조기 선별을 위한 지역네트워크 강화	- 장애 위험군 영유아 선별 부터 서비스 제공 까지 one-stop 체계 구축
	- 특수교육 요구 아동의 통합교육환경 적응을 위한 활동 실시	- 특수교육 요구 아동의 통합교육환경 적응을 위한 서비스 안정화	- 특수교육 요구 아동의 통합교육환경적응을 위한 활동 극대화

# 발달정보제공

## I. 사업의 필요성

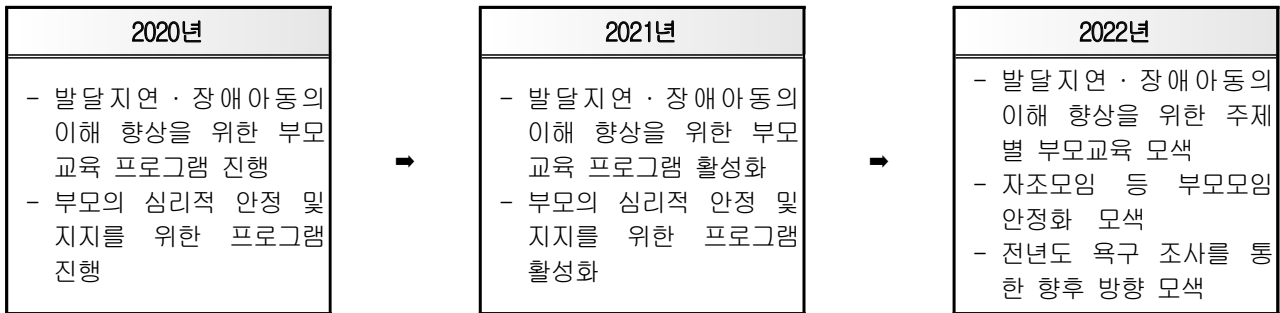
### 1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

영유아기는 인간 발달의 초기 단계로 발달과 성장의 기초가 되는 매우 중요한 시기이다. 따라서 발달 장애 영유아의 조기발견 및 지원의 중요성이 또한 강조되고 있다. 그러나 조기발견이 이루어져도 교육, 치료, 복지서비스 등 부모가 알아야 할 정보가 분산되어 있어 자녀 발달의 결정적인 시기에 시행착오를 겪는 부모가 많은 것이 실정이다. 이러한 부모들의 양육 지원 및 교육에 대한 욕구를 해결해 주지 못함으로써 시간적, 경제적, 심리적 손실과 갈등을 초래하게 된다(김관주·정훈영, 2016)

아동의 잠재력을 최대한 개발하고 장애로 인한 가족의 좌절과 혼란을 최소화 할 수 있는 시기가 영유아 시기라는 점을 감안한다면 교육적인 관점뿐만 아니라 전인적인 삶의 질 유지와 향상에 초점을 두는 복지적인 관점에서의 접근도 매우 필요하다. 이러한 통합적인 관점을 통한 지원이 이루어질 수 있다면 발달지연 영유아를 둔 가족이 겪을 시행착오를 줄여줄 수 있을 뿐만 아니라 자녀의 성장과 가족의 삶에도 긍정적인 영향을 줄 수 있을 것이다(백은령·이은미, 2019).

이에 따라 전문적이고 정확한 정보를 바탕으로 발달상담 및 코칭, 부모교육을 실시하여 발달지연 영유아 및 아동의 부모가 일관된 양육목표를 수립할 수 있도록 지원하고자 한다. 또한 자녀의 발달지연으로 인한 좌절과 양육으로 인한 소진 예방을 위하여 부모를 대상으로 한 소그룹 활동을 계획하여 회복탄력성 향상을 돕고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상: 발달지연 영유아 및 아동의 보호자
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법: 프로그램별 진행시기에 따라 모집성으로 진행

### 2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 61명
- 2) 연인원 : 총 124명

3) 산출기준 :

- 발달상담 : 3명 × 12개월 × 0.9 = 32명
- 발달코칭 : 10명 × 4회 × 0.9 = 36명
- 발달촉진부모교육 : (대그룹) 15명 × 2회 × 0.9 = 27명, (소그룹) 4명 × 8회 × 0.9 = 29명

3. 수행기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

4. 장소 : 양천장애인종합복지관

### III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애아동 발달과 성장에 적절한 환경 조성을 위한 부모의 역량강화	1-1 초기 발달지연 진단 시 자녀의 장애에 대한 이해도 향상 (연인원 32명)	자녀에 대한 이해와 적절한 양육방향 설정을 통한 부모효능감 향상 및 양육스트레스 감소
	1-2 부모의 교육 및 양육방향 확립 (연인원 36명)	
	1-3 장애자녀를 둔 보호자들의 심리적 소진 예방(연인원 56명)	

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
자녀에 대한 이해와 적절한 양육방향 설정을 통한 부모효능감 향상 및 양육스트레스 감소	발달상담	- 아동 발달에 대한 이해가 필요한 부모를 대상으로 양육 및 교육 방향성 상담 - 필요한 경우 K-CDI 등 교육평가 진행 - 복지관 이용 초기 또는 부모 욕구 발생 시 1회 진행	1~12월	특수 교사 (영유아, 초등)	32명	수시
	발달코칭	- 개별상담 및 집중적인 부모상담 - 장애 자녀의 양육에 어려움을 호소하거나 적절한 양육방법을 중재 받고자 하는 부모 및 보호자 - 정기적 부모교육 진행	1~12월		10명	수시
	발달촉진 부모교육	- 부모의 욕구조사를 토대로 영역별 교육 내용 구성 - 발달지연 및 장애아동에 대한 이해와 부모의 양육 내용, 초등학교 입학 예정 아동을 대상으로 학교 입학과 관련하여 필요한 교육적 지원에 대한 내용으로 나누어 시기별 대그룹 교육 진행 - 소그룹 부모모임의 문화여가 활동을 통해 부모의 양육스트레스 경감 및 보호자간 유대감 형성, 자녀양육에 대한 정보 교류 기회 마련	4~7월 8~11월		34명	대그룹 2회, (2시간) 소그룹 8회 (1시간)

## 2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
자녀에 대한 이해와 적절한 양육방향 설정을 통한 부모효능감 향상 및 양육스트레스 감소	- 활동 진행여부 - 만족도 - 상담 참여율	- 특수교사 - 만족도 조사 결과자료 - 상담 참여율	- 만족도 조사 - 실행계획서 - 결과보고서	- 프로그램 종결시 - 관내 욕구 및 만족도 조사 진행시

## 3. 사업 진행 일정

내용	일정	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		발달상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
발달코칭	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
발달촉진부모교육				→			→	→	→		→	→	

## 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구육아종합지원센터	- 프로그램 홍보 및 이용자 연계	- 모집형 프로그램 모집 시기

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			918,000		
사업수입	사업수입	발달정보제공	432,000	- 발달상담 : 15,000 × 32명 × 1개월 × 0.9	
			486,000	- 발달코칭 : 15,000 × 36명 × 1주 × 0.9	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			280,000		
사업비	사업비	발달정보제공	280,000	- 발달촉진부모교육 : 진행비 14,000 × 8개월 : 다과비 3,000 × 56명	

# 기관연계

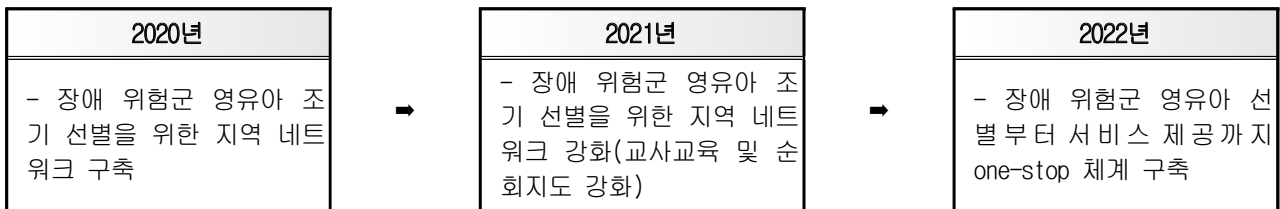
## I. 사업의 필요성

### 1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애유아 뿐만 아니라 장애를 가질 가능성이 높은 장애위험 영유아를 조기에 발견하여 적절한 서비스를 제공하는 것은 차후에 나타날 수 있는 문제를 예방하거나 감소시키는 매우 중요한 일이다. 그러나 뚜렷한 신체장애나 심한 장애적 특성을 가진 경우를 제외하고는 영유아기에 장애여부를 알아내기가 쉽지 않다.

또한, 부모들은 가능한 장애의 가능성을 부인하고 수용하려 하지 않기 때문에 조기에 적절한 서비스를 제공하는 것은 매우 어려운 실정이다. 이와 관련하여 일반 어린이집 현장에 재원 중인 장애 위험 영유아에 대한 조기 선별에 대한 문의가 꾸준히 있으며, 양천구가정어린이집연합회와 연계하여 조기선별 방법 및 교실 내 지원방법에 대한 교사교육을 진행해 오고 있다. 교육 이후, 영유아 조기개입을 위한 관심이 증대되고, 우리 복지관과의 연계에 대한 문의가 늘고 있다. 지역의 교육 전문 인력이 장애에 대해서 이해하고 장애위험군 유아를 조기선별 할 수 있도록 지속적인 연계사업이 필요할 것으로 보인다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 영유아 교육관련 기관
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법  
지역사회발달지원교육 : 영유아 및 교육기관 종사자

### 2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 102명
- 2) 연인원 : 총 113명
- 3) 산출기준 :
  - 지역사회발달지원교육
  - : 어린이집 방문 조기선별 : 2명 × 7개월 × 0.9 = 13명
  - : 교사교육 : 5명 × 7회 × 0.9 = 32명

: 장애이해교육 : 15명 × 5회 × 0.9 = 68명

3. 수행기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

4. 장소 : 양천구 관내 어린이집, 양천장애인종합복지관 강당

### III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
지역기관 연계를 통하여 장애인복지 정보를 공유하고 연계사업을 통한 장애 조기 선별	1-1. 지역사회 어린이집 교사를 대상으로 한 교사교육을 연7회 실시한다.(연인원 13명)	지역사회 내에 있는 일반 교육기관 교사들과의 연계를 통한 발달지연 영유아 조기 발견 및 효과적인 지원
	1-2. 어린이집 방문을 통한 장애위험군 유아 조기선별 및 교사지원을 13회 실시한다.(연인원 32명)	
	1-3. 어린이집 방문을 통한 장애이해교육을 연5회 실시한다.(연인원 68명)	

### IV. 사업내용

#### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
지역사회 내에 있는 일반 교육기관 교사들과의 연계를 통한 발달지연 영유아 조기 발견 및 효과적인 지원	지역사회 발달지원 교육	- 어린이집 방문 조기선별 어린이집 방문 진단 실시, 진단 결과에 따른 유아의 교육 방향 논의 및 교실 내 효과적인 중재 방법 안내	연중	특수 교사 2명	13명	7회 (1시간-2시간)
		- 교사교육 가정어린이집 교사 대상으로 조기 선별 방법 및 발달촉진 놀이 방법, 교실 내 지원 전략에 대한 소그룹 교육 실시			32명	소그룹 7회 (1시간-2시간)
		- 장애이해교육 지역사회 내 어린이집 재원 중인 유아 및 교사를 대상으로 교육 실시			15명	5회 (30분)

#### 2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자원원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
지역사회 내에 있는 일반 교육기관 교사들과의 연계를 통한 발달지연 영유아 조기 발견 및 효과적인 지원	- 조기선별 여부	- 특수교사	- 아동발달검사지 - 관찰 - 부모 및 교사 보고	- 연중
	- 교육 참여율 - 순회자문 요청	- 어린이집 교사 - 특수교사	- 교육신청서 및 수료증 - 순회자문 신청서	- 프로그램 신청 및 종료 시
	- 교육 참여율	- 어린이집 교사	- 교육 참여 유아 명단	- 연중

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
어린이집 방문 조기 선별	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
교사교육				→	→	→	→	→	→	→		
장애이해교육				→		→		→	→	→		

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구가정어린이집연합회	사례의뢰 및 공유	- 교사교육 진행 - 순회자문 실시 - 장애이해교육 실시

## V. 예산

### 1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			100,000		
사업비	사업비	기관연계	100,000	- 지역사회발달지원교육 : 장애이해교육진행비 100,000 × 1회	

# 영유아교육지원

## I. 사업의 필요성

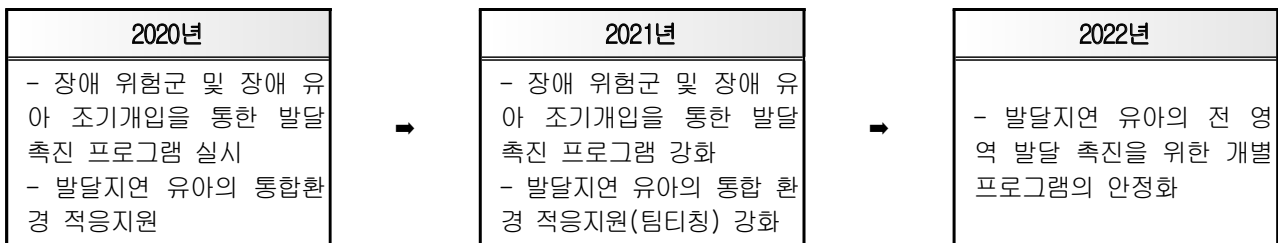
### 1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

영유아기는 인생의 기초가 되는 아주 중요한 시기로 출생 후 만3세까지는 유아가 많은 경험을 하게 되고 다양한 경험을 통한 발달이 매우 빠르게 일어나는 중요한 시기이다.

2007년부터 만6세 미만의 영유아를 대상으로 영유아 건강검진 사업을 통해 국가적으로 장애 조기 선별이 이루어지고 있으며, 이와 관련하여 장애 조기 발견에 대한 중요성이 한층 대두되고 있다. 영유아기에 장애 위험 요소를 조기에 발견하여 적절한 개입이 이루어지면 추후 장애로 인한 위험성을 줄일 수 있다는 것은 여러 연구들을 통해 입증된 사실이나 사회적 환경은 열악한 것이 현실이다. 또래보다 발달이 지연된 영유아의 경우, 발달촉진을 위한 정보제공 등의 지원을 받지 못한 채 어린이집에 입소하게 되고, 그룹 적응의 어려움 등을 이유로 퇴소요청을 받아 가정보육 및 치료프로그램을 이용하고 있는 유아가 많다.

가정보육 중인 유아 및 유치원과 어린이집에 재원 중인 유아의 그룹 활동을 지원하기 위한 조기특수교육을 통해 영유아의 균형있는 발달을 꾀하고, 장애 및 장애위험으로 인한 비전형적인 행동에 대한 이해 및 지원 방법에 대한 상담, 발달촉진을 위한 개입방법 교육, 양육 방향성 계획을 위한 지원을 통해 통합 환경의 적응을 돕고자 한다.

### 2. 3개년 간 사업추진 방향



## II. 사업개요

### 1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

#### 1) 서비스 대상 :

- 가. 조기지원 - 조기개입이 시급한 발달이 지연되는 미취학 영유아
- 나. 통합지원 - 만4-5세 발달지연 유아

#### 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

모집 후, 개별 상담을 통한 대상자 선정

## 2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 36명
- 2) 연인원 : 총 664명
- 3) 산출기준 :
  - 조기지원 : 상반기 4명 × 주2회 × 21주 × 0.9 = 151명  
하반기 4명 × 주2회 × 21주 × 0.9 = 151명
  - 통합지원 : 4명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 302명 (정원 : 4명)
  - 과정평가
    - 조기지원 : 초기평가 8명 × 1회 = 8명, 종결평가 8명 × 1회 = 8명
    - 통합지원 : 초기평가 4명 × 1회 = 4명, 종결평가 4명 × 1회 = 4명
  - 상담 및 사후지도
    - 초기상담 12명 × 1회 = 12명
    - 종결상담 12명 × 1회 = 12명
    - 사후지도 12명 × 1회 = 12명

3. 수행기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12

4. 장소 : 양천장애인종합복지관 2층 조기교육실, 외부 활동장소(지역사회연계 활동)

## III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
조기개입을 통한 전반적 발달 촉진 및 통합 환경 적응	1-1. 발달지연 유아를 대상으로 조기지원(개별)을 주 2회 실시한다. (연인원 302명)	조기교육을 통한 발달영역 간의 균형있는 발달 촉진
	1-2. 또래 관계 경험을 바탕으로 사회성을 향상하고, 통합 환경에서의 적응을 위한 그룹활동을 주 2회 실시한다. (연인원 302명)	
	1-3. 정기적인 과정평가를 통해 적절한 개별화교육목표(IEP)를 연2회(초기, 종결)수립한다. (연인원 24명)	객관적인 사정 및 목표수립을 위해 평가 및 상담 실시
	1-4. 과정평가 후, 상담을 통해 보호자에게 객관적인 발달 정보를 제공한다. (연인원 24명)	
	1-5. 프로그램 종결 이후, 사후지도를 통해 교육방향성을 공유한다. (연인원 12명)	

## IV. 사업내용

### 1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
조기교육을 통한 발달영역 간의 균형있는 발달 촉진	조기지원	- 영유아의 발달 촉진을 위한 인지, 언어, 소근육 중심의 1:1 단기성 교육 - 집중적인 부모상담 및 가정연계 진행 - 상, 하반기 각 6개월 이용	연중 (42주)	특수교 사 1명	상반기 4명 하반기 4명	주2회 (개별30 분/상담 20분)
	통합지원	- 누리교육과정으로 월별주제와 관련된 활동 중심 수업 진행 - 월1회 특별 활동 진행(지역사회 연계)	42주 (연중)		4명	주2회 (2시간)
객관적인 사정 및 목표수립을 위해 평가 및 상담 실시	과정평가	- 객관적인 도구(아동발달검사(K-CDI)와 관찰, 부모 보고로 진행 - 초기평가 : 초기 발달정도 평가, 개별화 교육계획(IEP) 수립 - 종결평가 : 진단사항 확인 및 종결 후, 지원방향 마련	연중		12명	연중
	상담 및 사후지도	· 상담 - 평가 결과 보호자에게 안내 및 상담 - 주기적으로 평가 후 결과를 바탕으로 목표 수립 및 수정 · 사후지도 - 타 프로그램의 적응도 및 이후의 방향성 공유를 통한 상담진행	연중		12명	연중

### 2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자원원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
조기교육을 통한 영역간의 균형 있는 발달 촉진	- 아동발달검사 (K-CDI)	- 과정평가 - 각 수업 활동 목표	- 활동 일지 - 상담 일지	- 업무일지 - 월 실적보고 - 출석부
객관적인 사정 및 목표수립을 위해 평가 및 상담 실시	- 평가 진행 - IEP(개별화 교육계획)수립 - 상담 및 사후지도 진행	- 과정평가	-초기, 종결 평가서 -상담일지	- 업무일지 - 월 실적보고 - 사업평가

### 3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
조기지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
통합지원반	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가			→				→					→
상담 및 사후지도		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

### 4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
-통합어린이집 -유치원 통합반	-적응관련 연계 상담 -협력의뢰서 발급	-연중
-육아종합지원센터	-통합보육시설 대기 및 입소연계	-연중
-특수교육지원센터	-대상자 선정 필요한 유아 연계	-연중
-자원봉사자	-수업 보조	-연중
-서울시발달장애인지원센터	-프로그램 홍보 -이용자 추천	-프로그램 이용자 모집시기

## V. 예산

### 1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			8,969,000		
사업수입	사업수입	영유아 교육지원	5,436,000	통합지원반 20,000원 × 302명 × 주1회 × 1주 × 0.9	
			3,533,000	조기지원 13,000원 × 302명 × 주1회 × 1주 × 0.9	

### 2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			7,300,000		
사업비	사업비	영유아 교육지원	2,500,000	통합지원반 - 진행비 100,000 × 12회 - 교구비 1,300,000 × 1회	
			4,800,000	조기지원 - 진행비 100,000 × 8명 × 6회	