



언제나 당신과 함께 하겠습니다.

2021년

양천해누리복지관
사업운영계획서



대한예수교장로회총회(합동측)복지재단·목동제일교회

양천해누리복지관

2021년 장애인복지사업 운영계획

CONTENTS

I	일반현황	05
	1. 개요	2. 시설현황
	3. 주요연혁	4. 조직
	5. 직원현황	6. 서비스 이용절차
II	설립목적 및 운영계획	13
	1. 비전	2. 미션
	3. 설립목적	4. 운영목표
	5. 운영방침	6. 복지관 모토
III	2021년 복지관 운영계획	19
	1. 2021년 복지관 운영방침	2. 사업 추진방향
	3. 팀별 사업내용	4. 세부 사업계획 총괄
	5. 월별 주요사업 계획	6. 직원 업무분장
IV	2021년 복지관 단위사업계획	53
	1. 권익옹호사업	2. 통합발달사업
	3. 자립지원사업	4. 평생교육사업
	5. 기능향상사업	6. 전략기획사업
	7. 경영지원사업	8. 신월센터
V	2021년 부설기관 단위사업계획	347
	1. 세부 사업계획 총괄(부설기관)	2. 직원 업무 분장
	3. 사회서비스사업	4. 공동생활가정



I . 일반현황

1. 개 요
2. 시설현황
3. 주요연혁
4. 조 직
5. 직원현황
6. 이용절차

1. 일반현황

1. 개요

- 위 치 : 서울시 양천구 목동동로 159 (신정 6동 319-13)
- 설 립 : 2004. 10. 6
 - 설 립 : 양천구
 - 운영법인 : 사회복지법인 대한예수교 장로회총회(합동측)복지재단
 - 운영교회 : 목동제일교회

2. 시설현황

구 분	시설규모	시설내역
지하 2층	1,544.30㎡ (467.14평)	대강당, 식당, 수중운동실, 목욕탕, 탁구장
지하 1층	1,287.43㎡ (389.45평)	재활운동실, 샤워실, 자원봉사자실, 음악활동실, 놀이활동실, 발달재활서비스 상담실, 서비스지원실, 언어활동실, 심리운동실
지상 1층	540.60㎡ (163.53평)	주간활동실, 안내실, 보호자 대기실, 주차장(옥외)
지상 2층	1,000.90㎡ (302.77평)	수납 (경영지원팀), 사무실 (권익옹호팀, 통합발달팀, 기능향상팀, 사회서비스팀), 물리활동, 작업활동실, 미술활동실, 조기교육실, 다감각촉진실, 바리스타공과훈련실, 감각통합실, 상담실, 통신실
지상 3층	987.17㎡ (298.62평)	관장실, 사무실 (평생교육팀, 자립지원팀, 전략기획팀), 대·소회의실, 자료실, 직업평가실, 정보화교육장, 양천일터, 집단활동실
지상 4층	120.25㎡ (36.38평)	하늘정원(옥외)

- 시설규모 : 대지 1,800㎡(596평), 건평 5,480㎡(1,645평), 지하 2층~지상 4층

3. 주요연혁

□ 2004년~2006년

- 2002. 12 양천장애인종합복지관 공사 착공
- 2004. 08 복지관 운영에 관한 위탁계약 체결(양천구시설관리공단)
- 2004. 10 제1대 정진모 관장 취임
- 2004. 11 이용자 공개추첨을 통한 이용순서 결정. 사회적응, 직업지원 등 68개 사업 실시
- 2005. 07 사회복지환경 변화에 따른 복지관의 역할정립을 위한 직원 워크숍
- 2006. 01 양천구장애인복지발전협의회 발족 지원 및 참석
- 2006. 03 양천구 장애인복지서비스 수요조사 실시(성공회대학교연구소)
- 2006. 09 양천구장애인단체와 연대한 양천구한마음축제 개최
- 2006. 12 유아교육기관에 통합되어있는 장애아동을 위한 통합보육지원센터 운영(사회복지공동모금회 기금지원)
- 2006. 12 장애인활동보조지원시범사업 중개기관 운영

□ 2007년~2010년

- 2007. 04 복지관 운영법인 변경(양천사랑복지재단)
- 2007. 08 사회복지 윤리경영 선도기관 육성사업 실천
- 2007. 10 제2대 김주년 관장 취임
- 2008. 11 장애인실천운동본부 장애이해교육분야 최우수기관 선정
- 2008 보건복지가족부 전국장애인복지관 평가 최우수기관선정
- 2009. 03 장애아동재활치료바우처 실시
- 2009. 11 장애아통합보육 우수기관 수상(사회복지공동모금회)
- 2010. 01 양천구 통합보육지원센터 운영(양천구청 지원)
- 2010. 04 중증장애인 일자리 창출지원사업, 크린방역사업 실시(한국장애인고용공단)
- 2010. 04 양천사랑복지재단 재수탁
- 2010. 05 장애인헬퍼, 장애아동 돌보미 지원사업 실시
- 2010. 06 드림하우스 장애인 공동생활가정 개소
- 2010. 07 기업연계 외주작업장 희망일군터 개소
- 2010. 09 해누리하우스 장애인 공동생활가정 개소(복지관 자부담 운영)

□ 2011년~2014년

- 2011. 01 제3대 김병학 관장 취임
- 2011. 03 한국장애인개발원 「직업재활프로그램사업 수행기관」 선정
- 2011. 03 한국장애인고용공단 2011년 지원고용 위탁운영기관 선정
- 2011. 06 중증장애인 일자리 창출지원사업, 크린방역사업단 운영 (한국장애인개발원)
- 2011. 06 문화체육관광부 「풀뿌리 장애인문화예술향수 지원 사업」 실시
- 2011. 09 이용자 중심의 서비스 실천과 복지관의 운영 및 기획력 증대를 위한 조직개편
 - 장애아동, 부모, 가족의 지원을 위한 가족지원 내실화
 - 성인장애인의 사회참여증진을 위한 사회통합팀 신설
 - 통합사례관리위원회를 신설하여 종합적인 서비스 지원도모
 - 총무기획팀을 운영지원팀으로 변경하고 기획홍보팀을 신설
 - 장애인활동보조, 재활치료바우처의 효율적인 운영을 위한 사회서비스팀 신설
- 2011. 10 IBK기업은행과 함께하는 “휴먼네트워크 멘토링 지원사업”
- 2011. 11 한국장애인개발원 신규사업특별지원 “소금을 이용한 친환경 살균소독제 상용제품 생산사업” 기관 선정
- 2012. 01 해누리하우스 장애인공동생활가정 서울시 보조금 지원
- 2012. 2011 보건복지부 전국장애인복지관 평가 최우수기관 선정
- 2012. 01 한국장애인개발원 「중증장애인직업재활지원사업」 선정
- 2012. 04 한국에너지재단 “2012년 저소득층 에너지효율개선사업” 시행기관 선정
- 2012. 07 제4대 임희재 관장 취임
- 2012. 12 2013 장애가정 청소년 성장 멘토링 사업 수행기관 선정
- 2013. 02 특수교육대상자 치료지원제공 승인기관 지정
- 2013. 02 발달장애인권익연대 협약식
- 2013. 03 여성·아동폭력피해 중앙지원단 ‘성폭력피해 아동 및 가족지원사업 - 희망샘물 협약
- 2013. 05 서울시 양천구 목동 지역 교육복지 협의체 협력 협약
- 2013. 07 서울시장애인복지관협회 서남권역기관 협약
- 2013. 09 서울시 거주시설 네트워크 업무 협약식 실시
- 2013. 12 서울시복지재단 제2회 장애인가족프로그램 공모사업 우수상
- 2014. 02 장애가정청소년 ‘성장멘토링’ 공동수행기관 업무협약
- 2014. 03 사회복지학과 전공 대학생 ‘change up’ 준사례관리단 신설
- 2014. 03 재가장애인 주거환경개선을 위한 주거봉사단 신설
- 2014. 05 문화소외인을 위한 나눔 문화 확산 관련 (재)명동정동극장 제휴 협약
- 2014. 07 남서울대학교 산학협력 자매결연 협정

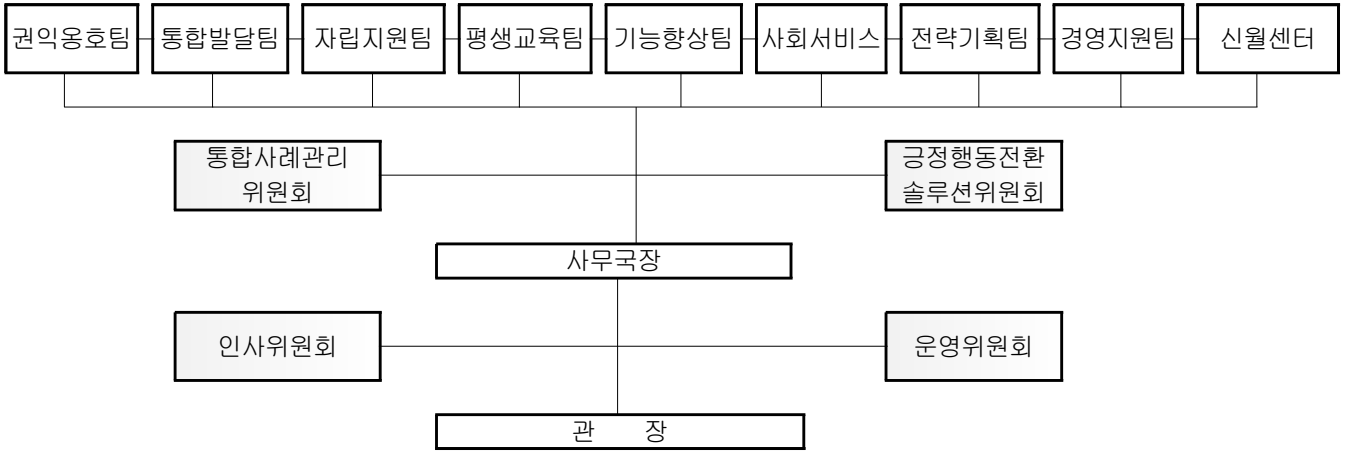
- 2014. 08 사회복지법인 프리웰 ‘마을 기반 장애인 중심 한국형 탈시설화 자립모델 개발’ 업무협약
- 2014. 10 (사)한국성년후견지원본부 서울남부지역본부 업무협약
- 2014. 10 복지관 개관 10주년
- 2014. 11 한국사회복지협의회 청년 취업아카데미 업무협약

□ 2015년 ~ 현재

- 2015. 02 운영법인 변경[사회복지법인 대한예수교 장로회총회(합동측)복지재단]
- 2015. 02 제5대 김경환 관장 취임
- 2015. 02 양천구 ‘2015년 장애가 장애가 되지 않는 장애인생활환경개선사업’ 업무협약
- 2015. 03 한국장애인재활협회 ‘2015 장애가정청소년 성장멘토링 공동수행기관’ 업무협약
- 2015. 03 살맛나는 복지양천만들기 업무협약
(꼬마뜨래 어린이집, 하늘어린이집, 드림아이 어린이집, 신월은혜 어린이집, 행복한 아이 어린이집)
- 2015. 03 살맛나는 복지양천만들기 업무협약(이마트 목동점, 신월점)
- 2015. 03 강남대학교 사회복지학부 ‘2015 장애가정청소년 성장멘토링’ 업무협약
- 2015. 04 부천상록학교 직업능력평가를 위한 업무협약
- 2016. 01 한국폴리텍대학 서울강서캠퍼스 ‘지역주민 평생학습지원 및 살맛나는 복지양천 만들기’ 업무협약
- 2016. 12 장애인먼저실천운동본부 ‘장애인먼저실천상’ 수상
- 2016. 12 서울시장애인복지관협회 교류협력위원회 ‘우수 장애인식개선사업’ 공모 선정에 따른 포상
- 2017. 02 한국장애인재활협회 ‘2017 장애가정청소년 '성장-mentoring' 공동수행기관’ 업무협약
- 2017. 03 양천구청 ‘10cm 턱 나눔으로 세상과 소통하기’ 업무협약
- 2017. 04 10cm 턱나눔으로세상과 소통하기 장애인유니버설 디자인 홍보단 공동발대식
- 2017. 06 제 4회 서울발달장애인 수영대회 수상
- 2017. 06 보호자대기실 미소카페 개소
- 2017. 08 SH서울주택도시공사 ‘장애인과 함께 살아가는 행복한 세상만들기’ 업무협약
- 2017. 09 저소득장애인 겨울나기 기금마련 제1회 자선골프대회 개최
- 2017. 10 성공회대학교 사회복지연구소 양천구장애인복지서비스 실태 및 욕구조사
- 2017. 11 제1회 해누리보치아 대회개최
- 2018. 02 신정6동 주민센터 업무협약 ‘나눔과 배려의 지역복지생태계 만들기’
- 2018. 04 양천구 장애정책토론회 개최
- 2018. 06 제1회 우리나라걷기캠페인 개최
- 2018. 09 저소득장애인 겨울나기 기금마련 제2회 자선골프대회 개최
- 2018. 10 서울특별시발달장애인지원센터 업무협약
- 2018. 10 제2회 해누리보치아 대회개최
- 2018. 12 서울사회복지공동모금회 ‘저소득 장애인의 사회적 관계망 형성을 위한 이웃만들기’ 업무협약
- 2019. 04 한국증권금융 꿈나눔재단 ‘가정 내 편의시설 설치 및 주거환경개선’ 업무협약
- 2019. 05 KC대학교 ‘사회복지 산학협력 교류’ 협약
- 2019. 07 최중증 발달장애인 낮활동 사업 개시
- 2019. 08 저소득장애인 겨울나기 기금마련 제3회 자선골프대회 개최
- 2019. 11 제3회 해누리보치아대회 개최
- 2020. 06 신월센터 개소
- 2020. 07 양천해누리복지관 명칭변경
- 2020. 12 사회복지자원봉사 인증관리사업 우수관리센터 선정

4. 조직

□ 조직구성 (1국 9팀)

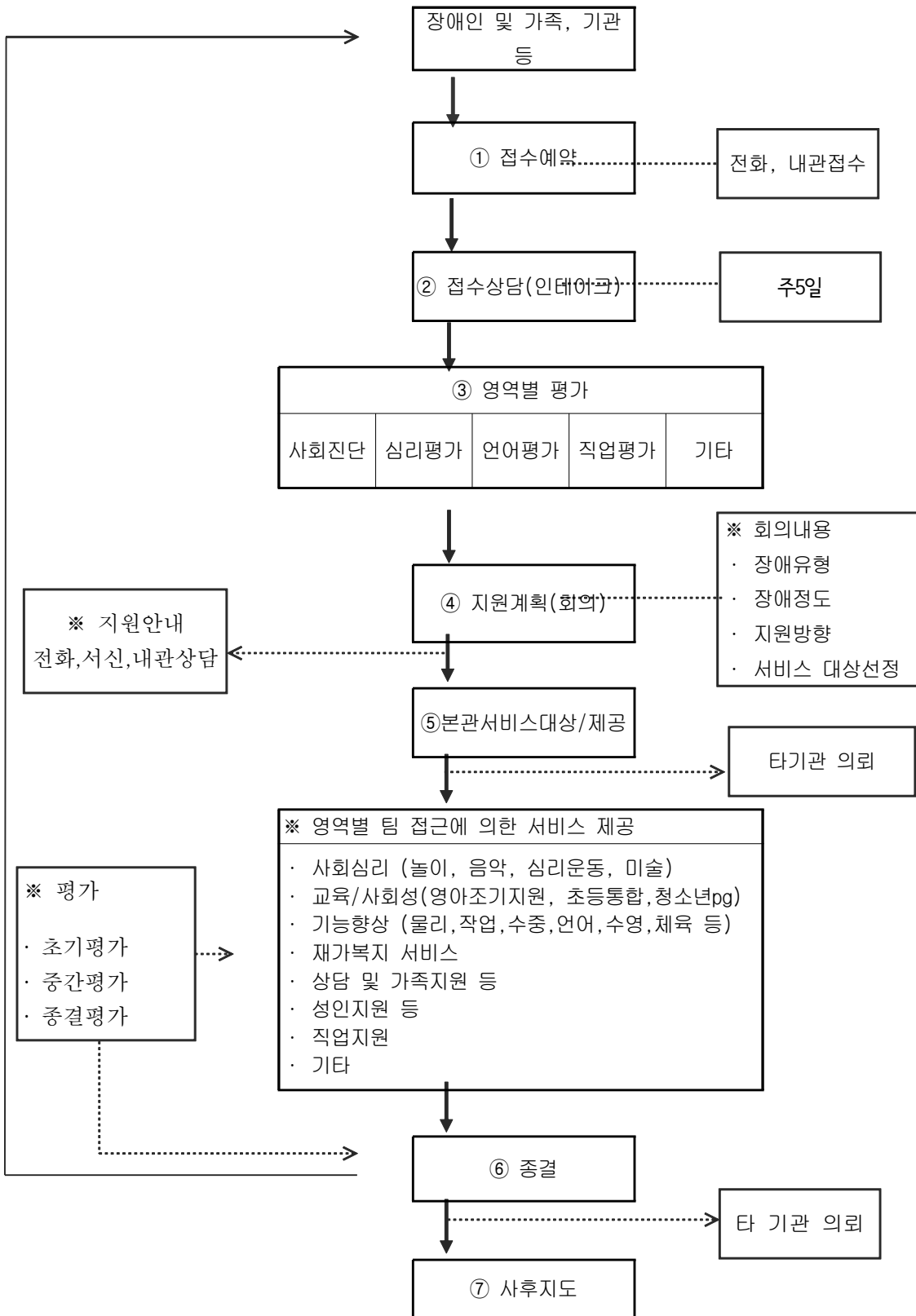


5. 직원현황 (총 44명)

(단위 : 명)

구분	계	관장	사무국장	사회복지사	치료사, 장애인 재활상담사, 특수교사, 특수체육교사 등	기능·고용직	비고
계	44명	1명	1명	20명	17명	5명	
정원외인력(총 7명) : 수납 1명, 환경미화 1명, 영양사 1명 : 사회서비스팀(장애인활동지원 3명, 아동발달지원서비스 1명) 4명							

6. 서비스 이용절차





II. 설립목적 및 운영계획

1. 비전
2. 미션
3. 설립목적
4. 운영목표
5. 운영방침
6. 복지관 모토

II. 설립목적 및 운영계획

1. 설립목적

장애를 가진 사람들의 자립생활능력 향상과 생활하면서 겪게 되는 사회적 물리적 환경을 개선, 가능한 자신의 선택과 결정으로 자신의 삶을 영위 할 수 있도록 지원하며, 더불어 살아가는 아름다운 세상을 만들기 위함

2. 미션

섬김과 사랑 안에서 장애인이 살맛나는 세상을 함께 만들어갑니다.

3. 비전

- 장애인의 삶에 동행합니다.
- 지역사회와 소통하고 협력합니다.
- 존중과 배움으로 성장합니다.

4. 운영목표

□ 복지환경변화에 따른 지원체계를 만듭니다.

- 장애인복지 환경 변화의 선도적 역할
- 사람중심의 복지 전달 체계 구축

□ 생애주기에 따른 든든한 조력자가 됩니다.

- 생애주기에 따른 분절 없는 지원체계 구축
- 평생교육 프로그램 강화

□ 장애인의 권익을 향상시킵니다.

- 누구나 알기 쉬운 복지관 이용 환경 조성
- 장애인 권익옹호 사업 강화
- 자립생활을 위한 지원체계 마련

□ 나눔이 아름다운 사회를 만들어 갑니다.

- 자원개발 및 사업연계를 위한 인프라 확대
- 일상 속 아름다운 기부문화 조성

□ 지역과 소통하며 변화를 만들어 갑니다.

- 지역사회와 함께 하는 열린 사업(프로그램) 운영
- 지역조직화를 통한 장애인복지 통합환경 조성
- 지역특성을 반영한 장애인복지 서비스 마련

□ **누구에게나 편한 지역사회를 만들어 갑니다.**

- 모두가 편한 유니버설디자인 확대
- 지역사회 이웃 만들기 추진

□ **안정적인 미래를 준비합니다.**

- 안전하고 편리한 환경 개선
- 효율적 업무수행을 위한 업무체계 구축
- 장애인복지 전문기관으로서 브랜드 구축

□ **건강한 조직문화를 구축합니다.**

- 공감을 바탕으로 소통하는 조직문화 조성
- 윤리의식을 기반으로 하는 서비스 수행

□ **복지전문가로 성장합니다.**

- 장애인복지 전문가로 성장도모
- 진취적 사고와 도전적 의식 함양

5. 슬로건(slogan)

언제나 당신과 함께하겠습니다.

6. 핵심가치

□ **언제나 반갑게**

- 고객은 가족입니다.
- 언제나 밝고 친절하게 맞이합니다.

□ **항상 칭찬하며**

- 서로에게 칭찬과 감사를 통해 신뢰하는 문화를 만듭니다.
- 서로에 대한 존중으로 열정과 창의가 살아나는 문화를 만듭니다.

□ **매사 헌신하자**

- 이타적 마음으로 행복한 공동체를 만듭니다.
- 소명의식을 갖고 장애인의 자립과 가치 있는 활동을 돕습니다.

7. 인재상

우리는 **존중**을 바탕으로 함께 **소통**하고 **성장**하는 사람이어야 합니다.

우리는 장애인에게 삶의 가치를 지원하고 지역에 행복을 더 합니다.

때론 낯설고 어려움도 있지만 우리의 미래에 있을 가치와 행복을 믿기에 열린 마음으로 노력합니다.

‘우리가 살고 싶은 세상, 함께 꿈꾸는 미래’ 는 장애인과 복지관의 인재들이 주인공이 되어 같이 펼쳐 나아가야 합니다.

'우리가 살고 싶은 세상, 함께 꿈꾸는 미래'는
 장애인과 복지관의 인재들이 주인공이 되어 같이 펼쳐 나아가야 합니다.



8. 운영방침

□ 사업 부문

- 긍정적 용어 사용으로 장애에 대한 이미지 개선
- 이용자와 함께 서비스 계획 및 제공
- 전문영역 간 팀 접근 방식에 의한 서비스 제공
- 지역사회 자원들의 연계활동을 통한 협력체계 구축
- 시설개방 등 지역사회와 함께하는 서비스 제공

□ 관리운영 부문

- 복지전문가의 전문성으로 질적 경영
- 의사결정의 민주화로 참여 경영
- 복지행정의 간소화 표준화 체계로 효율 경영
- 전문성 존중과 자율성 부여로 책임 경영



Ⅲ. 2021년 복지관 운영계획

1. 2021년도 복지관 운영방침
2. 사업 추진방향
3. 팀별 사업내용
4. 세부 사업계획 총괄
5. 월별 주요 사업 계획
6. 직원 업무 분장

Ⅲ. 2021년도 운영계획

1. 2021년도 운영방침

□ 사업분야

- 위기상황에 대한 체계적인 역할 대응
- 이용자의 욕구에 기반한 각 프로그램별 변화 모색
- 사업의 적정한 목표설정 및 관리
- 지역친화형 장애인복지사업 추진
- 복지관 명칭변경에 기반한 사업 확대

□ 기관운영 분야

- 인권감수성 증진에 기반한 복지실천
- 직원교육 및 모니터링 체계 구축
- 기본에 충실한 복지관 운영 (주인의식, 업무집중, 운영규정 및 지침 재정비 등)
- 성과 중심의 조직 운영 (각 사업에 대한 명확한 목표, 성과달성 여부 평가 등)

2. 사업 추진방향

□ 권익옹호사업

- 생애주기, 장애유형별 욕구에 따른 맞춤형 서비스 안내
- 지역사회 자원의 올바른 정보 안내 / 자원 목록 공유
- 개인이 아닌 시민으로 함께 살아가기 위한 밀착형 옹호
- 지역사회 참여를 위한 역량 키우기
- 정보접근성, 이동권 확보를 통한 모두에게 편리한 지역만들기

□ 통합발달사업

- 발달시기에 적절한 서비스 개입을 위한 전문사례회의 실시
- 교육 사각지대 해소를 위한 기관연계 구축 및 찾아가는 발달지원 서비스 제공
- 장애인과 비장애인이 함께 스포츠 종목을 통하여 화합할 수 있는 기회를 마련
- 장애 아동들이 즐겁게 어울릴 수 있는 이벤트를 통하여 정서적 지원을 기대
- 코로나19에 따른 서비스 대응 지원 체계 수립

□ 자립지원사업

- 맞춤형 개인별 목표설정을 통해 삶에 대한 방향성 찾기
- 고용 기관과의 연계 및 다양한 직무개발을 통한 장애인 고용의 활성화
- 지역사회 내 시설 이용 확대 및 사회활동 참여율을 높이기 위한 자원 연계

□ 평생교육사업

- 안정적 프로그램 진행을 위한 다양한 방법 모색
- 돌봄가족에 대한 지원방법 다양화 및 맞춤형 지원
- 스마트교육 확대 및 문화여가 프로그램 확대
- 장애 정도에 따른 장애청소년 지원방법 모색 및 다양화
- 양천구 성인발달장애인 긍정행동지원을 위한 전략적 TF추진

□ 기능향상사업

- 이용자 활동환경 반영 및 욕구 기반한 서비스 지원방식 적용
- 생애주기 및 장애별 분절없는 지원체계 구축
- 이용자 주변자원과 연계 및 협력을 통한 서비스 지원 확장
- 지역사회 활동 등 서비스 다각화
- 담당자의 자기개발을 통한 팀 역할 및 서비스 전문성 강화

□ 사회서비스사업

- 전문인력 양성을 위한 교육 매뉴얼 다양화
- 이용자 맞춤형 서비스 제공 매뉴얼 개발을 통한 타기관과의 차별화
- 활동지원서비스 사각지대 지원을 위한 사업 운영
- 서비스 만족도 향상을 위한 사업 운영의 내실화

□ 전략기획사업

- 살맛나는 2단계의 단계적 발전방향을 점검하고 조정
- 즐거운 조직문화를 만들기 위한 직원 친화적 사업 기획
- 복지관 명칭변경에 따른 온라인 홍보 활성화
- 후원사업 확대를 위한 다양한 네트워크 구축
- 장애에 대한 긍정적 인식 확대를 위한 장애인식개선 사업 실시

□ 경영지원사업

- 유니버설디자인 자문 진행, 장애유형을 고려한 유니버설디자인 공간조성
- 시설보수 중장기 계획 수립과 시설관리매뉴얼 제작을 통한 시설 안전도 향상
- 열린공간운영(각 실 대관, 기자재 대여(수동휠체어, 의자, 테이블 등))
- 팬데믹 상황에 필요한 시설 장비 보완으로 주민의 욕구를 기반으로 사업을 운영할 수 있도록 지원
- 운영의 효율성을 높이기 위해 G-Suite 실무에 적용

□ 신월센터

- 이용인 욕구에 기반한, 다양한 여가문화프로그램 시범사업 운영
- 이용인이 주체가 되는 장애인생활체육 동아리 육성
- 다양한 마을사업을 통해 장애인과 지역주민 모임을 지원하고 관계증진 환경 조성
- 신월지역 이용자 상담, 교육, 만족도 조사를 통해 긴밀하고 신속한 활동지원서비스 전개

□ 공동생활가정

- 개별상황에 맞춘 훈련계획 수립 및 진행
- 입주자 개별 욕구조사를 통해 체계적인 지원
- 입주자 만족도향상을 위한 지속적인 지원방향 제시
- 입주자의 자립생활에 필요한 일상생활 기술 습득 및 능력 향상
- 지역사회 연계를 통한 네트워크 구축 및 프로그램 활성화

3. 팀별 사업내용

영역	사업
권익옹호사업	접수 및 상담, 통합사례활동, 사례활동, 권익옹호사업, 살고싶은 우리집, 지역사회참여사업, 마을만들기사업, 민관협력 네트워크
통합발달사업	부모역량강화, 기관연계, 발달지원, 특수교육, 스포츠활동, 심리운동, 음악심리활동, 놀이활동, 미술활동, 뇌병변장애 영유아 사회가정활동, 방문 발달코칭, 이용자 관리
자립지원사업	상담 및 직업평가, 직업준비반, 전환교육, 자립준비반, 고용, 공동체지원사업, 전문직종훈련, 장애인복지일자리사업, 거주시설네트워크, 이용자 관리
평생교육사업	평생교육, 정보화교육, 주민자조직활동, 문화예술지원, 장애인가족지원, 청소년통합지원, 낮활동지원(챌린지2)
기능향상사업	물리활동, 작업활동, 수중활동, 언어활동, 재활운동, 이용자 관리
사회서비스사업	장애인활동지원서비스, 이용자 관리, 활동지원사 관리, 아동발달지원서비스, 이용자 관리
전략기획사업	사업계획 수립 및 평가, 직원역량강화사업, 조사연구사업, 실습지도, 즐거운 조직문화, 고객만족윤리경영, 홍보사업, 후원사업, 자원봉사사업, 장애인식개선사업, 네트워크사업
경영지원사업	인사관리, 대관사업, 시설사업, 식당운영, 차량관리, 기타인력관리
신월센터	접수 및 사례활동, 홍보, 건강증진사업, 여가문화사업, 무장애마을만들기, 시설관리

4. 세부 사업계획 총괄(복지관)

2021년 양천해누리복지관 연간사업계획서

사업 분류	단위 사업명	세부 사업명	사업 대상	계획		사업 내용	기대 효과
				목표	예산		
합계	64	237		실인원: 4,619명 실인원: 83,890명 건수: 3,177건	세입: 675,288,280 세출: 655,273,080		
권익옹호사업	권익옹호사업 소개			실인원: 1,570명 연인원: 6,039명 건수: 20건	세출: 23,610,000		
	8	25					
	접수 및 상담	사례발굴	서울시 거주 장애인	실인원: 138명 연인원: 327명	세출: 200,000	1) 목적: 접수상담을 통해 이용자의 욕구를 파악하여 프로그램 연계 및 적절한 지원방향을 안내 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거): * 초기상담: 2명×43주=86명 * 접수상담: 4명×43주×0.8=138명 * 사회간담: 3명×43주×0.8=103명 4) 내용: 복지관 내방을 통해 접수상담 및 사정실시(초기상담, 접수상담, 사회간담, 욕구사정)	○ 당사자 및 가족의 욕구를 욕구를 파악하여 개별적인 접근을 통해 적절한 서비스 연계 및 지원방향을 모색하고자 함.
		접수 및 사정		실인원: 206명 연인원: 344명		1) 목적: 지원계획회의를 통해 이용자의 욕구에 따른 적절한 프로그램 연계 및 정보안내 실시 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거): * 지원계획회의: 6명×43주×0.8=206명 * 안내상담: 4명×43주×0.8=138명 4) 내용: 이용자의 개별적인 접근을 위한 정기적 회의 실시 및 결과안내	
		개입계획		실인원: 69명 연인원: 69명		1) 목적: 이용자의 개별적인 접근을 통한 정보안내 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 2명×43주×0.8=69명 4) 내용: 이용자의 욕구에 따른 프로그램 및 복지정보안내	
	사례활동	사례발굴	양천구 거주 (사례관리대상)	실인원: 50명 연인원: 60명		1) 목적: 접수상담 및 지역사회내 기관 의뢰를 통해 사례지원서비스 대상자 발굴 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거): * 접수상담: 50명×1회=50명 * 사례의뢰: 10명×1회=10명 4) 내용: 타기관으로부터 대상자 의뢰를 통한 사례발굴 및 본관 접수상담 실시	○ 사례발굴 및 의뢰를 통해 지역사회내 민간기관간의 네트워크 구축하고자 함
		개입계획		실인원: 118명 연인원: 174명		1) 목적: 이용자의 문제 및 욕구해결을 위해 개별화된 개입계획을 수립하고자 함. 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거): * 개별화계획수립: 18명×1회=18명 * 팀사례회의: 13명×12월=156명 4) 내용: 정기적인 팀사례회의(월1회이상)를 통해 개별화계획수립	○ 이용자의 욕구 및 문제해결을 위한 개별화된 개입방향을 모색하고자 함.
		개입		실인원: 319명 연인원: 1,539명	세출: 2,000,000	1) 목적: 이용자의 욕구 및 욕구해결을 위한 서비스 개입 실시 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거): * 집중사례활동: 16명×12월=192명(실인원:16명) * 모니터링: 40명×2회×12월=960명(실인원 150명) * 재사정: 4명×12월×0.9=43명(실인원:43명) * 과정평가: 10명×2회=20명(실인원:10명) * 서비스연계 및 의뢰: 27명×12월=324명(실인원:100명) 4) 내용: 사례활동, 서비스연계 및 의뢰, 지역장애인지원, 과정평가를 통한 개입실시	○ 이용자의 욕구 및 문제해결을 위해 개별된 계획을 토대로 상담 및 지역사회내 기관연계하여 안정적인 생활을 할수 있도록 기반을 마련함.
		지역회의		실인원: 5명 연인원: 18명		1) 목적: 유관기관과의 사례에 대한 공유 및 문제해결을 위한 통합적인 서비스를 제공하고자 함. 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 3명×6월= 18명(실인원 5명) 4) 내용: 사례활동 시 유관기관과의 협력을 통한 사례회의 실시	○ 지역사회내 민간기관과의 네트워크 강화를 통한 협력체계 구축
	통합사례 활동	통합사례 회의	양천구 거주 (사례관리대상)	실인원: 6명 연인원: 12명		1) 목적: 이용자 및 가족의 복합적인 어려움을 중심으로 다각적인 접근을 통해 지원하고자 함. 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 2명×6월=12명(실인원:6명) 4) 내용: 권익옹호팀 사례 중 다각도적인 접근과 기관 내 타팀간의 협력 필요한 사례를 중심으로 통합사례회의 실시.	○ 이용자 및 가족의 복합적인 문제 및 욕구해결을 통해 지역사회내에서 안정적인 삶을 도모함.
		통합사례 활동		실인원: 6명 연인원: 48명		1) 목적: 통합사례회의를 통해 수립된 계획에 따른 사례개입(상담, 자원연계 등) 지원 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 4명×12월= 48명(실인원 6명) 4) 내용: 사례계획목표에 따른 상담 및 서비스연계지원	
	권익옹호	독립적 권익옹호	장애인과 가족 보호자	실인원: 3명 연인원: 60명	세출: 200,000	1) 목적: 권리침해, 부당대우, 차별을 겪고 있는 장애인과 가정에 대한 독립적 옹호활동을 통해 전문기관과 협력하여 장애인의 자기결정을 중심으로 적극적으로 지원함. 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 3명 × 20회 = 60명 4) 내용: * 발달장애인지원센터, 법률기관, 가족지원센터, 권익옹호센터 등과의 협력 * 자기결정 및 의사소통이 어려운 장애인당사자를 위한 지원	○ 권익옹호를 통해 지역사회내에서 주체성을 갖고 자립생활을 지원함
		시민옹호	지역주민, 양천구 거주 장애인과 가족	실인원: 10명		1) 목적: 장애인 가족의 지역주민(시민옹호인)을 통해 장애인 당사자의 자기 권리의식을 높이고, 옹호인의 역할을 재정립함.	○ 장애인당사자와 옹호인 간의 자기 결정권 강화 및 지역사회 참여 적극 확대

			연인원: 85명	세출: 1,500,000	2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 1:1 매칭 * 시민옹호인 활동가 교육 및 간담회: 5명*5회 = 25명(상반기) * 옹호활동 : 5명 * 12회 = 60명(하반기) 4) 내용 : ① 시민옹호인 활동 - 주민(시민옹호인) 모집 : 지역주민, 대학생 등 - 면접 및 오리엔테이션 - 교육과정 진행 4회 이상 : 외부강사 2회 진행, 담당자 진행 - 개별화 계획에 따른 옹호 활동 참여 ② 장애인 당사자 활동 - 욕구조사 - 필요한 개인 옹호활동 계획 수립 - 개별화 계획에 따른 시민옹호인과의 매칭 활동	
	유니버설 활동가	이용자 보호자 지역주민	실인원: 10명 연인원: 180명	세출: 1,500,000	1) 목적 : 다양한 교육 및 활동을 통하여 장애인 당사자의 역량을 높이고, 지역사회 주민으로서 장애인이 당당하게 참여할 수 있는 다양한 활동을 주체적으로 기획하고 참여함. * 모집 : 2020년 1월 ~ 2020년 2월 * 계획수립에 따른 활동 : 3월~11월(월2회), 12월 평가회 진행 3) 인원(산출근거) : 5명*2그룹*18회 = 180 4) 내용 : - 장애인 배우에 따라 2그룹 형성 - 장애인 당사자 역량강화 교육 활동 - 계획수립을 통한 활동참여 - 장애인 당사자가 목소리를 높이는 활동 - 장애인의 이혼, 정보접근 관련 지역사회 모니터링 활동	○ 장애인 당사자의 자기옹호 능력 향상 ○ 지역사회 장애인이 갖는 사회 환경적 문제를 해결하고, 지역사회에 문제 해결을 제안하도록 함.
살고싶은 우리집	내집가꾸기	양친구 거주 저소득장애인	실인원: 60명 연인원: 60명	세출: 2,000,000	1) 목적 : 열악한 주거지에 거주하는 장애가정의 주거환경개선 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : * LED 교체 지원(12명*1회=12명) * 주거환경개선(5명*1회=5명) * 이사지원(3명*1회=3명) * 겨울나기(40명*1회=40명) 4) 내용 : * 저소득 장애가정 LED 교체, 긴급주거지원(방역, 청소 등), 계절별 주거에 필요한 물품 지원 * 이사지원 - 20일 전 신청, 최대 30만원까지 지원 - 양친구 장애인에 한하며, 양친구 지역 이사진행시 지원	○ 장애인가구의 주거환경개선을 통해 편의성 향상, 경제적 부담 감소 등을 통해 삶의 질을 향상시킴.
	장애인 생활 환경개선		실인원: 50명 연인원: 100명		1) 목적 : 가정 내 일상생활을 영위하는데 어려움을 겪는 장애가정의 편의성 및 주거환경 개선 2) 기간 : * 홍보 : 2월~4월 * 적합성 방문 : 4월~5월 * 서비스 지원 : 4월~9월/ 10월~11월 3) 인원(산출근거) : * 편의시설설치 : 20명*2회 = 40명 * 주거환경개선 : 30명*2회 = 60명 4) 내용 : 가정방문을 통해 적합성 조사 실시 후 장애특성 및 주거환경을 고려해 편의시설 및 주거환경개선 지원	○ 일상생활 중 발생할 수 있는 위험요소를 감소시키며 거주지에 대한 만족도를 향상시킴.
지역사회 참여사업	먹거리 서비스	양친구 거주 저소득 장애인	실인원: 68명 연인원: 1,560명	세출: 5,160,000	1) 목적 : 지립으로 일상생활을 영위하는데 어려움이 있는 장애인 가정에 정기 먹거리를 제공하여 고된 영양 섭취를 제공 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : * 밀반찬(20명*2회*12개월=480명) * 목동야시장(10명*4회*12개월=480명) * 김치(34명*1회*12개월=408명) * 분도시락(4명*4회*12개월=192명) 4) 내용 : * 지역사회 내 기관에서 제공하는 먹거리 제공 외 다양한 서비스 지원 * 자원봉사자(개인 및 단체)가 직접 장애가정에 방문하여 전달	○ 식생활 불편함 해소 및 균형적인 식사 지원 ○ 지역사회 나눔활동 활성화
	기관연계 지원		실인원: 200명 연인원: 960명	세출: 500,000	1) 목적 : 경제적 어려움으로 인해 생활에 필요한 물품 및 생계비 연계 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : * 후원물연계(60명*12개월=720명) * 뇌병변일회용품지원사업(20명 * 12개월 =240명) 4) 내용 : 저소득장애인 가정의 경제적 지립을 위한 물품 및 자원을 연계하여 지원	○ 나눔에 대한 긍정적인 인식 제공 ○ 저소득 장애인의 경제적 어려움 해소
	명절나눔		실인원: 150명 연인원: 200명	세출: 4,000,000	1) 목적 : 민족의 명절인 설날을 맞아 생필품, 식료품을 제공해 풍성하고 건강한 명절을 보내도록 지원함. 2) 기간 : 2월(설), 9월(추석) 3) 인원(산출근거) : 100명*2회=200명 4) 내용 : 설, 추석 명절을 앞두고, 외부자원을 개발하여 물품을 구성하고 지역사회 내 단체를 통한 물품 전달행사 진행	○ 지역사회 내 소속감 증진 및 명절의 의미를 되새김
	행복나눔이		실인원: 40명 연인원: 40명	세출: 1,600,000	1) 목적 : 경제적 어려움, 신체적 제약으로 외부활동에 어려움이 있는 장애인을 대상으로 일상상을 벗어난 활동을 통해 스트레스를 해소하고, 삶의 즐거움을 높이고자 함. 2) 기간 : 연4회(4월, 10월) 3) 인원(산출근거) : *산정동: 10명*2회=20명 *신월동, 목동: 10명*2회=20명 4) 내용 : 그룹별 사전모임을 통해 참여자의 욕구에 따라 문화활동 진행	○ 일상생활 속 즐거움 향상 및 참여 기회 확대를 통한 삶의 질 향상
	세탁지원 서비스	양친구 거주 저소득 장애인	실인원: 34명 연인원: 34명		1) 목적 : 신체적인 어려움으로 인해 세탁을 못하는 장애가정에 이불빨래 등 세탁지원 2) 기간 : * 연2회: 4월, 10월 3) 인원(산출근거) : 17명 * 2회 = 34명 4) 내용 : 서울시 정책사업으로 기관연계를 통한 이불빨래 지원	○ 가정 내 쾌적한 주거환경을 통해 장애인의 위생 및 청결 유지
마을 만들기	마을잔치	장애인과 가족, 지역주민, 네트워크 기관	실인원: 10명 연인원: 30명 견수: 5건	세출: 2,750,000	1) 목적 : 주민조직/민간기관/공공기관이 협력하여 지역주민이 화합하는 행사를 진행하고, 그 안에서 장애인이 자신의 의견을 제시할 수 있는 기회를 제공하고자 함. 2) 기간 : * 복지관 마을잔치: 2월 * 외부 마을잔치 : 4, 5, 9, 10월 예정 3) 인원(산출근거) : * 행사 준비위원회(2명*3회*5건=30명) * 복지관 마을잔치 : 1건(정월대보름) * 외부 마을잔치: 4건(산정동, 목동, 신월동 예정) 4) 내용 : * 복지관 마을잔치 : 정월대보름행사 * 외부 마을잔치 : 양친구내 지역 협력행사	○ 유관기관과 협력하여 지역주민이 화합할 수 있는 장을 제공 ○ 장애인의 공동체 의식 향상
	유니버설 디자인 지역만들기	지역사회			1) 목적 : 장애인 및 지역주민들이 지역사회에서 불편함을 느끼는 환경을 개선하여 누구나 살기좋은 유니버설디자인 지역을 만들어가고자 함. 2) 기간 : 1월 ~ 12월	○ 장애인과 비장애인의 지역사회 내 물리적근거성 확대 및 정보접근성 강화

	이웃만들기	장애인, 지역주민	건수: 15건	3) 인원(산출근거) 15상가×1건=15건	4) 내용 : 지역상가에 이동, 접근이 안전한 편의시설(경사로, AAC 등) 설치, 양친구청을 통해 공동수행기관과 협력하여 진행 1) 목적 : 장애인과 지역주민이 모여 소통을 통해 공감대를 형성하고 마을 친구가 되어 지역사회에서 더불어 살아갈 수 있도록 기회를 제공함. 2) 기간 : * 홍보 모집: 1월~2월 * 모임 활동: 3월~11월(총8회: 간담회 포함) 3) 인원(산출근거) 6명×8회=48명 4) 내용 : * 지역주민으로서 장애인 당사자들의 거주지를 중심으로 모임활동 진행 * 친목을 통한 마을행사 참여까지 확대	○ 장애인과 주민과의 지역사회내 활동들 통해 주민으로서의 소속감을 높임.
			실인원: 6명 연인원: 48명 세출: 1,000,000			
	만남데이	장애인, 지역주민	실인원: 5명 연인원: 24명 세출: 1,000,000	1) 목적 : 지역사회 주민과 장애인의 개별적 만남을 통해 지역사회에서의 돈독한 관계를 형성한다. 2) 기간 : * 홍보 및 모집 : 1월 * 활동 : 2월~12월 3) 인원(산출근거) 5그룹(2명)×1회×11월=24명(간담회 포함) 4) 내용 : * 주민과 장애인당사자 가족들간에 정기적인 만남활동 참여 (아동 가정 중심으로 진행)	○ 이웃과의 만남을 통해 지역사회 내 안정적인 지지체계 형성	
	민관협력 네트워크	지역사회 보강협의체	담당자	실인원: 2명 연인원: 30명 세출: 200,000	1) 목적 : 지역사회보강협의체, 동북지역협의체 활동 등을 통해 지역의 복지서비스 증진 을 위한 협력을 강화하고자 함. 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) * 주거분과 : 1명 *12회 = 12명, * 사례관리분과 : 1명 * 10회 = 10회 * 분과장/실무협의체 1명 * 8회 = 8명 4) 내용 : * 지역사회보강협의체(주거분과, 사례관리분과 월1회), (실무협의체, 분과장 각 연 4회)	○ 지역사회기관과의 네트워크 향상 및 복지정보 및 자원의 활성화
민관협력 네트워크			실인원: 5명 연인원: 37명 세출: 200,000	1) 목적 : 지역사회 유관기관, 장애인단체, 복지관과 함께 장애인의 복지문제를 위해 논의 하고, 긍정적인 방향을 모색하고자 함. 2) 기간 : 1월 3) 인원(산출근거) * 양친시민사회연대 네트워크 : 1명*12회=12명 * 지역복지팀장, 사례관리민관협력 촉진네트워크 : 1명 * 8회 = 8명 * 기타 네트워크 모임 : 5명 * 1회 = 5명 * 양친구 동별 주민모임 네트워크 회의 4개동 * 3회 = 12건 4) 내용 : * 양친시민사회연대, 양친구 사례관리민관협력 촉진네트워크, 양친구 지역복지팀장 모임, 마을 행사 네트워크 등 정기 네트워크 모임 참여	○ 지역복지팀장과의 네트워크 향상 및 복지정보 및 자원의 활성화	
통합 발달사업	통합발달사업 소개		실인원: 434명 연인원: 10,996명 건수: 25건	세입: 86,346,000 세출: 30,350,000		
	10	45				
	부모 역량 강화	발달상담	이용자 보호자	실인원: 32명 연인원: 32명 세출: 252,000	세입: 384,000 1) 목적 : 영유아의 전반적인 발달 점검 및 상담을 통해 부모의 양육 방향성 확립, 개인별 지원방향 설정 2) 기간 : 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 3명×12개월×0.9=32명 4) 내용 : 접수대상자 및 복지관 이용 영유아 부모요청에 따라 영유아 관찰 및 부모상담으로 진행(평가 후 6개월 이상 경과 했을 경우, 보호자와 상의하여 발달검사 실시) 발달검사 실시 및 해석을 통한 유아의 발달 점검 및 발달에 필요한 적절한 놀이 방법과 발달촉진을 위한 다양한 방법 안내	○ 초기 발달지연 진단 시 부모의 적절한 양육방향 수립을 통한 장애에 대한 이해 도움 ○ 부모의 교육 및 양육방향 확립
		부모상담		실인원: 4명 연인원: 36명 세출: 360,000	세입: 360,000 1) 목적 : 장애자녀 양육과정에서 발생하는 심리적 어려움 경감 2) 기간 : 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 4명×1회×10주×0.9=36명 4) 내용 : 전문심리상담가와 1:1 심리상담 지원	○ 개인의 심리적 어려움 경감을 통한 양육스트레스 감소 및 가족관계 완화
		부모교육		실인원: 12명 연인원: 65명 세출: 288,000	1) 목적 : 영유아기 발달촉진을 위한 부모의 역할을 이해하고 영역별 촉진방법 습득을 통한 부모역량강화 2) 기간 : 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 6명×1회×7개월×0.9=43명, 6명×월4회×1개월×0.9=22명 4) 내용 : 각 영역별(특수체육, 음악, 심리운동, 미술, 놀이, 특수교육) 발달촉진 방법, 놀이방법 등 가정내 지도방법 안내를 위한 양육지원 교육, 심리정서 안정을 위한 정서지원 교육으로 진행	○ 가정 내 지원방향에 대한 영역별 교육을 통해 가족이 아동발달에 중요한 역할 수행 ○ 장애자녀를 둔 보호자들의 문해여가 기회 제공을 통해 심리적 안정 및 보호자가 유대감 형성, 자녀양육에 대한 정보 교류 기회 마련
	기관연계	영유아 기관연계	어린이집 유치원 교사 및 영유아	건수: 12건	1) 목적 : 지역사회 내에 있는가정어린이집 교사들과의 연계를 통하여 발달지연 영유아 조기 발견을 통한 장애예방 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 어린이집 방문 조기선별 연 2건 순회자문 연 8건 교사교육 연 2회 4) 내용 : 발달평가를 통한 영역별 개별지도 및 부모상담 진행	○ 발달지연 영유아 조기 선별 및 교사지원을 통한 2차 장애 예방
		특수교육 기관연계	지역아동센터 담당자	건수: 4건	1) 목적 : 지역사회 내에 지역아동센터 담당자들과의 연계를 실시하여 발달지연 및 장애아동에 대한 효과적인 지원을 통하여 발달지연을 최소화함. 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 지역아동센터 대상 교사 및 장애아동교육 연 4회 4) 내용 : 요구에 따른 주제별(장애이해, 교육접근방법 등) 교육 실시	○ 지역사회내 장애아동에 대한 교육적 지원
		FUNNY DAY	지역 내 거주 영유아 및 아동	건수: 1건 세출: 1,500,000	1) 목적 : 지역사회 교육기관과의 연계를 실시하여 장애 및 비장애아동의 통합환경을 구성을 도모함. 2) 기간 : 4월~5월 3) 인원(산출근거): 1건1회=1건 4) 내용 : 영유아 및 아동이 함께 즐길 수 있는 다양한 이벤트 구성	○ 장애아동과 비장애아동이 함께 즐거운 이벤트에 참여하여 장애인식개선 기회를 마련하여 지역 내에서 통합적인 환경에서 건강하게 성장할 수 있도록 도모함.
	발달지원	조기지원	발달지연 영유아	실인원: 4명 연인원: 302명 세입: 3,140,000	1) 목적 : 발달지연 및 장애유아의 지원방향에 대해 고민하는 부모를 위한 발달촉진 및 교육방향 설정을 위한 개별교육 2) 기간 : 1월 ~12월	○ 조기개입을 통한 부모의 교육방향 확립 ○ 개별화 교육지원을 통한 발달촉진

				세출: 4,800,000	3) 인원(산출근거) 4명*주2회*42주*0.9=302명 4) 내용: 발달평가를 통한 영역별 개별지도 및 부모상담 진행	
	통합지원	만4-5세 통합어린이집에 재원중인 발달지연유아	실인원: 4명 연인원: 302명	세입: 4,832,000 세출: 2,500,000	1) 목적: 주제 중심의 교육과정에 따른 그룹수업을 통한 사회적응능력증진 2) 기간: 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 4명*주2회*42주*0.9=302명 4) 내용: 그룹 상황에 필요한 생활언어, 또래관계, 수업에 필요한 기능증진 및 태도향상	○ 전반적인 발달을 촉진하여 그룹 환경에 적응지원 ○ 그룹 수업을 통한 또래 관계 경험으로 사회적 향상
	과정평가	통합지원 및 조기지원 이용 영유아	실인원: 12명 연인원: 24명		1) 목적: 평가를 실시하여 개별 IEP 목표 수립 및 지원방향 2) 기간: 3월 / 12월 3) 인원(산출근거) 초기 12명*1회=12명, 종결 12명*1회=12명 4) 내용: 목표에 따른 진전도 평가 및 발달에 대한 이해 향상	○ 교육방향을 설정하고 적절한 교육 목표를 제공
	상담 및 종결 후 지도	통합지원 및 조기지원 이용 영유아 보호자	실인원: 12명 연인원: 12명		1) 목적: 부모의 욕구를 반영한 교육목표 수립 및 가정과 연계지도 2) 기간: 3월 / 12월 3) 인원(산출근거) 12명*1회=12명 4) 내용: 종결에 따른 상담 진행, 추후 교육방향에 대한 의견 공유	○ 수립된 개별화교육목표를 가정에서도 동일하게 지도하도록 지원
특수교육	학교적응반	7세~8세 (취학연령)	실인원: 4명 연인원: 302명	세입: 4,838,000 세출: 400,000	1) 목적: 초등입학준비 및 학교적응을 위한 그룹 활동지원 2) 기간: 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 4명*주2회*42주*0.9=302명 4) 내용: 취학 전 필요한 학습태도와 학교생활에 필요한 기술을 익히는 그룹 교육	○ 취학 전 준비기술 습득을 통해 학교적응지원 ○ 학부모 상담을 통한 양육 지원
	초등사회성	초등1~6학년	실인원: 8명 연인원: 302명	세입: 4,032,000 세출: 600,000	1) 목적: 지적 정서적 특성으로 인해 학교생활, 또래관계형성에 어려움을 겪는 아동을 위한 지원 2) 기간: 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 4명*주1회*42주*2그룹*0.9 = 302명 4) 내용: 다양한 상황 환경에서 자기 표현과 주장을 하고, 또래와 어울릴 수 있는 방법을 습득할 수 있는 그룹활동 실시	○ 또래관계형성 및 기술을 연습할 수 있는 다양한 기회 제공
	개별인지 학습	전연령 인지학습이 필요한 발달장애 및 발달지연	실인원: 6명 연인원: 453명	세입: 4,838,000 세출: 400,000	1) 목적: 기초학습능력을 위한 학습 활동 지원을 통하여 발달지연을 최소화 함. 2) 기간: 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 6명*주2회*42주*0.9=453명 4) 내용: 학습에 필요한 선수학습 능력, 일상생활에 필요한 인지 기술을 익히는 개별 교육	○ 학습에서 필요한 기초학습능력 향상 지원
	과정평가	특수교육 이용인	실인원: 18명 연인원: 36명		1) 목적: 대상에 따른 지원방향을 수립하여 적절한 개별적 지원을 할 수 있도록 목표 설정, 평가 2) 기간: 3월 / 12월 3) 인원(산출근거) 초기평가-18명*1회, 종결평가-18명*1회 = 36명 4) 내용: 목표에 따른 향상도 및 발달에 대한 과정평가 진행	○ 초기평가, 종결평가를 실시함으로써 교육방향 및 교육목표 설정 ○ 평가를 바탕으로 이용자 장기 상담 실시
	상담 및 종결 후 지도	특수교육 이용인	실인원: 18명 연인원: 18명		1) 목적: 대상에 따른 지원방향을 전달하여 적절한 지원을 할 수 있도록 지원 2) 기간: 3월 / 12월 3) 인원(산출근거): 사후지도 18명*1회=18명 4) 내용: 교육방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시	○ 활동 방향 설정 및 교육목표 제공을 위한 상담 실시 ○ 발달 과정 공유와 지속적인 정보 제공
스포츠활동	초등체육	지적/발달 보행이 가능한 초등아동	실인원: 6명 연인원: 454명	세입: 3,225,000	1) 목적: 신체기능발달(대근육 및 소근육) 및 사회적 향상 유도 2) 기간: 1월 ~12월 3) 인원(산출근거): 3명*주2회*2그룹*42주*0.9=454명 4) 내용: 기초체력향상 프로그램 및 과제수행능력 향상 프로그램 제공	○ 기초체력 향상을 통한 대상자의 신체에너지를 발산을 유도하여 안정적인 심리상태를 유지할 수 있도록 도움. ○ 그룹원간의 과제수행을 통하여 상호작용 및 사회적 발달을 유도하여 원활한 대외적 관계를 유지할 수 있도록 함.
	성인체육	성인발달 장애인	실인원: 5명 연인원: 189명	세입: 1,344,000 세출: 2,100,000	1) 목적: 성인발달장애인에겐 생활체육활동을 유도하여 여가선용 및 생활체육인 양성 도모 2) 기간: 1월 ~12월 3) 인원(산출근거): 5명*주1회*42주*0.9=189명 4) 내용: 생활체육 종목(축구, 농구, 배드민턴) 활동 및 신전운동(스트레칭)	○ 생활체육 활동을 통한 성인발달장애인의 외부활동을 유도하여 사회구성원으로서의 역할을 수행하고 생활체육인으로서의 양성을 도모함.
	성인 스트레칭	뇌병변/지체 성인장애인	실인원: 10명 연인원: 684명		1) 목적: 신전운동 및 근력운동을 통한 신체기능향상 향상 2) 기간: 3월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 10명*주2회*38주*0.9=684명 4) 내용: 신전운동 및 가정내에서 할 수 있는 자가운동법 제공	○ 신전운동 프로그램을 통하여 이용자의 재활의지를 높이고 신체기능향상을 향상시켜 일상으로의 복귀를 도움.
	토요초등 체육	지적/발달 보행이 가능한 장애아동	실인원: 5명 연인원: 189명	세입: 1,344,000 세출: 2,100,000	1) 목적: 주말을 활동 욕구를 해소하고 신체기능발달 및 사회적 향상 유도 2) 기간: 1월 ~12월 3) 인원(산출근거): 5명*주1회*42주*0.9=189명 4) 내용: 기초체력향상 프로그램 및 과제수행능력 향상 프로그램 제공	○ 주말 체육활동 프로그램 욕구 해소를 통하여 신체활동을 지속하고 안정적인 심리상태를 유도 할 수 있음. ○ 그룹원간의 과제수행을 통하여 상호작용 및 사회적 발달을 유도하여 원활한 대외적 관계를 유지할 수 있도록 함.
	탁구동아리	지역 장애인	실인원: 8명 연인원: 1,512명	세출: 800,000	1) 목적: 탁구를 통하여 지역주민간의 소통 및 자조적 문화를 형성하여 건강한 생활체육인으로의 성장도 도모 2) 기간: 1월 ~12월 3) 인원(산출근거): 8명*주5회*42주*0.9=1,512명 4) 내용: 탁구를 매개체로 지역주민교류 및 생활체육활동 실시	○ 탁구동아리 활동을 통하여 지역주민간의 소통의 창구 역할을 기대하며 복지사각지대에 있는 장애인 당사자 발굴을 통한 스포츠대외활동을 유도하여 자존감을 향상 할 수 있는 계기를 만든.
	보치아 동아리	지역 장애인	실인원: 8명 연인원: 605명		1) 목적: 보치아를 통하여 지역주민간의 소통 및 자조적 문화를 형성하여 건강한 생활체육인으로의 성장도 도모 2) 기간: 1월 ~12월	○ 보치아동아리 활동을 통하여 지역주민간의 소통의 창구 역할을 기대하며 복지사각지대에 있는 장애인 당사자 발굴을 통한 스포츠대외활동을 유도하여 자존감을 향상 할 수 있는 계기를 만든.

				세출: 300,000	3) 인원(산출근거) : 8명x주2회x42주x0.9=605명 4) 내용 : 보치아를 매개체로 지역주민교류 및 생활체육활동 실시	
	해누리 보치아 대회	장애인 당사자		세출: 10,000,000 건수: 1건	1) 목적 : 보치아 대회를 통하여 장애인 당사자간의 화합과 교류를 유도하고 장애인스포츠팀 지원을 확대함. 2) 기간 : 8월 ~ 10월 3) 인원(산출근거): 1건x1회=1건 4) 내용 : 32강 토너먼트 보치아대회 실시	○ 해누리보치아대회를 통하여 중증 장애인스포츠팀의 지원을 확대하고 장애인스포츠팀에 대한 인식을 개선할 수 있는 계기를 만든 또한 전국장애인들이 함께 화합하고 교류할 수 있는 기회를 제공함.
	과정평가	프로그램 이용자	실인원: 12명 연인원: 24명		1) 목적 : 과정평가를 통한 이용자의 신체기능 향상도를 측정하여 프로그램 목표에 부합 할 수 있도록 지원함. 2) 기간 : 3월 / 12월 3) 인원(산출근거): 초기평가: 6명x1회=6명, 종결평가: 6명x1회=6명 4) 내용 : 신체기능향상 평가 실시	○ 신체기능 향상도 측정을 통하여 이용자의 기능적 향상을 위한 커리큘럼 제공.
	상담 및 종결 후 지도	프로그램 이용자 및 보호자	실인원: 12명 연인원: 12명		1) 목적 : 상담을 통한 이용자의 향후 목표를 보호자와 공동으로 수립하고 종결 후 사례관리를 실시함. 2) 기간 : 3월 / 12월 3) 인원(산출근거): 초기상담: 6명x1회=6명, 종결상담 및 사후지도: 6명x1회=6명 4) 내용 : 과정평가에 대한 상담을 실시하고 종결 후 향후 격용방향성에 대한 계획 수립	○ 과정평가 상담을 통하여 향후 계획을 보호자와 공동으로 수립하여 보호자의 프로그램 목표를 달성하는데 기여하여 다양한 정보를 제공함.
심리운동	개별심리운동	전연령 그룹집단이 어려우며 정서적 지원이 필요한 지적, 자폐성 장애인	실인원: 5명 연인원: 378명	세입: 5,040,000	1) 목적 : 긍정적 움직임을 통한 정서적 안정과 신체발달 및 활동 향상 2) 기간 : 1월 ~12월 3) 인원(산출근거): 5명*주2회*42주*0.9=378명 4) 내용 : 다양한 기구를 이용한 자기 주도적 움직임 및 신체 조절, 사회적 놀이 실시	○ 정서적 안정과 신체발달 및 활동 향상을 통한 자존감 및 전인적 발달 증진
	유아동 심리운동	13세 이하 정서적 지원이 필요하며 독립보행이 가능한 장애인	실인원: 10명 연인원: 774명	세입: 8,944,000 세출: 600,000	1) 목적 : 움직이고 지각 활동을 통한 신체발달 및 정서적 안정 향상 2) 기간 : 연중 1월 ~12월 3) 인원(산출근거): 2명*5그룹*주2회*43주*0.9=774명 4) 내용 : 신체인식, 조절, 통합 등 신체활동 및 토레 교류놀이 실시	○ 신체발달 및 정서적 안정을 통한 사회적 상호작용 및 전인적인 발달 증진
	과정평가	심리운동 이용인	실인원: 15명 연인원: 30명		1) 목적 : 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 연중 1월 ~12월 3) 인원(산출근거): 15명x연2회=30명 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진
	상담 및 종결 후 지도	심리운동 이용을 종결한 이용인	실인원: 15명 연인원: 15명		1) 목적 : 서비스 종결 이용인의 사후관리 2) 기간 : 연중 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) : 15명x연1회=15명 4) 내용 : 재활방향에 대한 정보 제공 및 지도 방안 제시	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진
	음악심리활동	개별 음악 심리활동	전연령 심리 정서적 접근이 필요한 발달 지연 및 장애인	실인원: 16명 연인원: 1,238명	세입: 14,310,000 세출: 950,000	1) 목적 : 음악활동을 통한 심리정서적 안정감 향상 2) 기간 : 연중 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 16명x주2회x43주x0.9=1,238명 4) 내용 : 노래, 악기 연주, 음악 감상 등을 통한 상호교류 및 자기 표현 활동 실시
음악심리활동	성인그룹 음악심리활동	20세이상 장애인	실인원: 3명 연인원: 116명	세입: 619,000	1) 목적 : 언어, 비언어적 의사소통을 통한 심리정서적 안정감 향상 2) 기간 : 연중 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 3명x1그룹x주1회x43주x0.9 4) 내용 : 노래, 악기 연주, 음악 감상 등 언어, 비언어적 의사소통과 정서 교류	○ 그룹음악활동 경험을 통해 심리, 정서적 안정감을 향상 및 삶의 질 증진
	아동 청소년 그룹 음악 심리활동	아동 및 청소년, 청년의 심리 정서적 접근이 필요한 발달지연 및 장애인	실인원: 2명 연인원: 77명	세입: 894,000	1) 목적 : 음악활동을 통한 상호교류 및 심리정서적 안정감 향상 2) 기간 : 연중 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 2명x1그룹x주1회x43주x0.9=77명 4) 내용 : 노래, 악기 연주, 음악 감상 등을 통한 상호교류 및 자기 표현 활동 실시	○ 토레경험을 통한 상호작용 및 정서 교류로 사회성 및 발달 증진
	과정평가	음악활동 이용자	실인원: 21명 연인원: 42명		1) 목적 : 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 연중 3월 / 12월 3) 인원(산출근거) 21명 x연2회=42명 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진
	상담 및 종결 후 지도	음악활동 이용자 및 보호자	실인원: 21명 연인원: 21명		1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 사후관리 2) 기간 : 연중 3월 / 12월 3) 인원(산출근거) 21명x연1회=21명 4) 내용 : 재활방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진
	놀이활동	개별놀이 활동	13세이하 심리, 정서적 접근이 필요한 발달 지연 및 장애인	실인원: 6명 연인원: 464명	세입: 5,366,000 세출: 900,000	1) 목적 : 치료적 관계와 다양한 놀이를 통한 심리적 안정과 놀이수준 향상 2) 기간 : 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 6명x주2회x43주x0.9=464명 4) 내용 : 애착, 교감놀이, 아동중심 놀이 등 다양한 심리치료 요법 실시
	그룹놀이 활동	13세이하 심리, 정서 및 사회적 접근이 필요한 발달지연 및 장애인	실인원: 6명 연인원: 464명	세입: 5,366,000	1) 목적 : 치료적 관계를 통한 심리적 안정과 대인관계 기술 향상 2) 기간 : 1월 ~12월	○ 심리적 안정과 대인관계 기술 향상을 통한 사회적 상호작용 및 전인적 발달 증진

			발표자 및 장애인			3) 인원(산출근거) 2명×3그룹×주2회×43주×0.9=464명 4) 내용 : 그룹 구성원과 함께 게임놀이, 신체놀이 등의 심리치료 요법 실시	
	형제놀이 활동	13세 이하 심리, 정서적 접근이 필요한 장애, 비장애 형제	실인원: 4명 연인원: 302명	세입: 2,016,000		1) 목적 : 장애 아동 가족 내의 긍정적 관계형성 및 심리적 안정감 향상 2) 기간 : 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 2명×2그룹×주2회×42주×0.9=302명 4) 내용 : 형제간 심리적 어려움 해소 및 관계 안정을 위한 심리치료 요법 실시	○ 장애, 비장애 형제 관계 안정을 통한 가족 역량 강화
	과정평가	놀이활동 이용자	실인원: 14명 연인원: 28명			1) 목적 : 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 3월 / 12월 3) 인원(산출근거) 14명×2회=28명 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진
	상담 및 종결 후 지도	놀이활동 이용자 및 보호자	실인원: 14명 연인원: 14명			1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 사후관리 2) 기간 : 3월 / 12월 3) 인원(산출근거) 14명×1회=14명 4) 내용 : 재발방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시	
미술활동	개별미술 심리활동	영유아~ 성인 심리정서적 접근이 필요한 발달지연 및 장애인	실인원: 13명 연인원: 983명	세입: 11,356,000 세출: 1,200,000		1) 목적 : 1:1 다양한 미술 매개체로 탐색하고 긍정적 표현 및 심리 정서적 향상 2) 기간 : 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 13명×주2회×42주×0.9=983명 4) 내용 : 다양한 재료와 미술 표현기법을 통한 내적심리표현 및 갈등해소 타인의 대한 긍정적 활동 실시	○ 미술매개로 심리적 정화와 자존감 증진 및 타인의 대한 긍정적 감정 표현화
	그룹미술 심리활동	영유아~ 성인 심리정서적 접근이 필요한 발달지연 및 장애인	실인원: 4명 연인원: 302명	세입: 3,494,000		1) 목적 : 그룹을 통해 다양한 미술매개체로 타인에 대한 긍정적 마인드 및 심리 정서적 향상 2) 기간 : 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 2명×2그룹×주2회×42주×0.9=302명 4) 내용 : 다양한 재료와 미술 표현기법을 통한 내적심리표현 및 갈등해소 타인의 대한 긍정적 활동 실시	○ 자기 주도적인 다양한 미술재료를 표현 및 자기 감정 불안해소 타인의 대한 긍정적 심리적 안정화
	성인수채화	성인장애인	실인원: 3명 연인원: 113명	세입: 604,000 세출: 300,000		1) 목적 : 다양한 미술표현기법 습득 및 자기주도적 표현활동을 통한 자존감 향상 2) 기간 : 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 3명×주1회×42주×0.9=113명 4) 내용 : 수채화 물감을 통한 명암표현 및 풍경화, 인물화 등 다양한 표현활동 실시	○ 미술매개로 감정적 정화와 자존감 증진 및 정서적 심리적 안정화
	과정평가	미술활동이용자	실인원: 20명 연인원: 40명			1) 목적 : 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 3월 / 12월 3) 인원(산출근거) 20명×2회=40명 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진
	상담 및 종결 후 지도	미술활동이용자 및 보호자	실인원: 20명 연인원: 20명			1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 사후관리 2) 기간 : 3월 / 12월 3) 인원(산출근거) 20명×1회=20명 4) 내용 : 재발방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시	○ 이용자의 욕구와 기능 수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진
팀 이용자 관리	팀 사례회의	사례대상자	실인원: 22명 연인원: 22명			1) 목적 : 사례회의를 통한 서비스 질 향상 2) 기간 : 1월 ~12월 3) 인원(산출근거) 22명×1회=22명 4) 내용 : 사례회의를 통한 향후 지원방향 제시	○ 사례회의를 통한 향후 사업방향 수립 및 서비스 질적향상 도모
	간담회	사례대상자	건수: 7건			1) 목적 : 간담회를 통하여 프로그램 제공내용 공유 및 향후 방향계획 수립을 통하여 프로그램의 효율성을 증대 2) 기간 : 11월 3) 인원(산출근거): 7건×1회=7건 4) 내용 : 이용자 및 보호자에게 결과보고를 통하여 향후 방향성을 수립할 수 있도록 함.	○ 간담회를 통한 향후 사업방향 수립 및 서비스 질적향상 도모
자립 지원 사업	자립지원사업 소개			실인원: 450명 연인원: 13,507명 건수: 295건	세입: 291,201,280 세출: 288,373,280		
	10	41					
	상담 및 직업평가	직업상담	등록 장애인	실인원: 48명 연인원: 48명		1) 목적 : 구직자의 직업 욕구 및 경력, 이력 등을 파악하여 직업의 선택을 용이하게 도움 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) 4명 x 12회 = 48명 4) 내용 : 방문, 전화 상담을 통해 구직자에게 필요한 정보 및 서비스 안내	○ 개별적인 욕구 파악에 따른 직업평가, 직업준비반 등 관련 직업재활서비스 연계도모
		서비스안내 및 연계		실인원: 24명 연인원: 24명		1) 목적 : 지원계획회의를 통해 지역사회 내 다양한 서비스 정보제공 및 지원방법 마련 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거): 2명×12회=24명 4) 내용 : 직업평가 후 대상자들의 수준에 따른 지역사회 자원연계	○ 내담자의 직업적 능력을 파악하여 다양한 서비스 연계 및 향후 계획 설정 도모
		직업평가		실인원: 24명 연인원: 24명	세입: 216,000	1) 목적 : 장애인의 직업적 잠재능력을 파악 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 2명 x 12개월 = 24명 4) 내용 : 표준화된 직업평가도구를 활용하여 직업흥미 및 기능 진단	
		성인발달 장애인		실인원: 12명		1) 목적 : 전환기 및 성인발달장애인의 상담을 통해 향후 진로계획 지원	○ 전환기 및 성인발달장애인의 진로 계획에 대한 서비스 제공을 통해 보

		상담		연인원: 12명		2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 1명 x 12회 = 12명 4) 내용 : 성인 발달장애인관련 복지서비스 안내 및 향후 진로 상담	다 미래를 준비하고 설계할 수 있도록 지원
직업 준비반	직업훈련	직업적응훈련 참여 희망자	실인원: 10명 연인원: 1,890명	세입: 6,240,000 세출: 500,000	1) 목적 : 개별 직업능력 향상 및 직업태도 개선, 손기능 향상 등 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 직업훈련 10명 x 5일 x 42주 x 0.9 = 1,890명 훈련수당지급 1회 x 12개월 = 12회 4) 내용 : 노출2구, 감지작업 및 훈련수당 지급	○ 인가공 직업을 통한 직업능력 향상 및 직업태도 개선 ○ 훈련수당 지급을 통한 직업의 필요성 인식 및 금전관리기능 향상	
			실인원: 10명 연인원: 495명	세출: 2,800,000	1) 목적 : 직무획득 및 유지에 위한 준비훈련 및 현장훈련 제공 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 그룹활동 10명 x 20회 x 0.9 = 180명 워크액티비티 10명 x 30회 x 0.9 = 270명 현장훈련 10명 x 5회 x 0.9 = 45명 4) 내용 : 그룹활동, 워크액티비티, 현장훈련	○ 그룹활동을 통하여 직업을 획득 및 유지하기 위한 사회적 향상 ○ 워크액티비티를 통한 다양한 직무능력 향상 ○ 현장훈련을 통한 직업사회 참여 증진 및 실제 직무 경험 기회 제공	
	교육 및 여가활동	실인원: 10명 연인원: 540명	세출: 1,300,000	1) 목적 : 직업을 획득 및 유지하기 위한 역량 강화, 정서신체적 스트레스 완화 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 통합교육 10명 x 30회 x 0.9 = 270명 신체활동 10명 x 20회 x 0.9 = 180명 만들기활동 10명 x 10회 x 0.9 = 90명 4) 내용 : 직업교육, 생활체육, 만들기프로그램	○ 직업교육을 통해 직업을 획득하고 유지할 수 있는 역량 강화 ○ 생활체육을 통한 정서적 스트레스 완화 및 신체 기능 강화 ○ 만들기프로그램을 통한 정서적 스트레스 완화 및 손 기민성 향상		
	지역사회 참여활동	실인원: 10명 연인원: 108명	세출: 1,200,000	1) 목적 : 지역사회참여 증진 및 지역 내 장애인식개선 및 대인관계 능력 향상 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 지역사회참여 10명 x 5회 x 0.9 = 45명 소그룹 동아리활동 10명 x 7회 x 0.9 = 63명 4) 내용 : 단체 지역사회참여, 소그룹 지역사회참여	○ 지역사회 참여를 통한 지역사회 내 장애인식 개선 ○ 훈련생들의 지역사회참여 증진 및 스트레스 완화 ○ 소그룹 활동을 통한 대인관계능력 향상 및 주제성 향상		
	과정평가	실인원: 10명 연인원: 20명		1) 목적 : 평가지표를 활용한 직업적응훈련생의 직업기능 변화 파악 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 과정평가 10명 x 2회 = 20명 4) 내용 : ERS(직업준비검사), 직무수행검사, 워크액티비티 #207,208 검사	○ 변화하는 직업기능에 맞춘 개인별 역량강화방안 모색 및 가정-복지관의 적절한 개인 방향 설정		
전환교육	학교연계 전환교육	장애 청소년	실인원: 6명 연인원: 108명	세입: 768,000 세출: 720,000	1) 목적 : 특수학급 전환기 청소년을 대상으로 성공적인 성인기 전환을 지원 2) 기간 : 3월-6월 / 9월-12월 3) 인원(산출근거) : 6명 x 10회 x 2학기 x 0.9 = 108명 4) 내용 : 직업의 의미, 직업준비 교육, 직무경험 제공 등	○ 전환기 발달장애청소년의 직업능력 향상 및 올바른 직업태도 형성	
	청소년 전환교육		실인원: 6명 연인원: 54명	세입: 384,000 세출: 360,000	1) 목적 : 교육의 기회가 제한된, 전환기 청소년을 대상으로 성공적인 성인기 전환을 지원 2) 기간 : 7-8월 3) 인원(산출근거) : 6명 x 10회 x 0.9 = 54명 4) 내용 : 직업의 의미, 직업준비 교육, 직무경험 제공 등		
자립준비반	개발활동	자립을 준비하는 등록 장애인	실인원: 6명 연인원: 648명	세입: 7,200,000 세출: 3,000,000	1) 목적 : 사람중심계획을 바탕으로 개발활동 및 강점 개발 지원 2) 기간 : 3월-12월 3) 인원(산출근거) : 6명 x 3회 x 40주 x 0.9 = 648명 4) 내용 : 자립지원 코디네이터 양성 및 연계를 통한 개발활동(여가, 교육, 운동, 치료 등) 지원	○ 개별적인 욕구 확인 및 자립준비 역량강화	
	건강 프로그램		실인원: 6명 연인원: 216명	세출: 180,000	1) 목적 : 정기적인 신체측정 및 스트레스 관리를 통한 건강상태 자가 점검 역량강화 2) 기간 : 3월-12월 3) 인원(산출근거) : 6명 x 1회 x 40주 x 0.9 = 216명 4) 내용 : 체중관리, 홈트레이닝, 성교육, 스트레스 관리 등	○ 신체건강 유지 및 신체-정서적 자립 역량 강화	
	금융관리		실인원: 6명 연인원: 216명	세출: 180,000	1) 목적 : 고정수입 및 지출내역 점검을 통한 체계적인 소비계획 수립 2) 기간 : 3월-12월 3) 인원(산출근거) : 6명 x 1회 x 40주 x 0.9 = 216명 4) 내용 : 개인통장 관리, 소비계획 세우기, 용돈기입장 관리 등	○ 자신의 욕구와 계획에 따른 가계부 관리 및 기초적인 금융지식 습득	
	지역사회 탐방		실인원: 6명 연인원: 216명	세출: 1,600,000	1) 목적 : 다양한 외부활동(여가, 식당, 카페 등)을 통한 새로운 경험 및 취미 개발 지원 2) 기간 : 3월-12월 3) 인원(산출근거) : 6명 x 1회 x 34주 x 0.9 = 184명 6명 x 1회 x 17주 x 0.9 = 92명 4) 내용 : 문화체험 활동, 취미개발, 소규모 동아리 활동 등	○ 활동을 직접 계획하고, 준비함으로써 주제성 향상 도모 ○ 지역사회 참여를 통한 사회적응력 증진	
	생활기술 훈련		실인원: 6명 연인원: 216명	세출: 300,000	1) 목적 : 일상생활에서 필요한 기초적인 능력 향상 및 자립을 위한 기초적인 토대 마련 2) 기간 : 3월-12월 3) 인원(산출근거) : 6명 x 1회 x 40주 x 0.9 = 216명 4) 내용 : 일상생활훈련, 사회기술훈련, 요리 프로그램 등	○ 기초적인 생활능력 향상 및 자기주장역량 강화	
	주거체험		실인원: 6명 실인원: 216명	세출: 1,600,000	1) 목적 : 학습한 내용들을 일상생활에서 적용하고, 다양한 상황에서 활용 가능 2) 기간 : 3월-12월 3) 인원(산출근거) : 6명 x 1회 x 17주 x 0.9 = 92명 4) 내용 : 그룹홈 체험을 통한 실습 및 활용 등	○ 성공경험을 통한 자존감 향상 및 일상생활 적용 방법 이해	

	자립지원 코디네이터		실인원: 6명 실인원: 1,080명	1) 목적 : 자립 코디네이터 양성 및 연계를 통하여 개별활동 및 다양한 경험 지원 2) 기간 : 3월~12월 3) 인원(산출근거) 6명 x 5회 x 40주 x 0.9 = 1,080명 4) 내용 : 개별활동 지원, 이용자 상담 등	○ 개별적인 욕구에 맞춘 소규모 서비스 제공을 통한 사람중심 자립계획 수립으로 맞춤형 서비스 제공
	계획 및 평가		실인원: 6명 실인원: 11명	1) 목적 : 객관적, 주관적 평가를 통해 자립역량의 변화정도 측정 및 프로그램 개선방안 모색 2) 기간 : 연중(6월, 12월) 3) 인원(산출근거) 6명 x 2회 x 0.9 = 11명 4) 내용 : 개별면담, 개별화 계획서 점검 및 수정, 만족도 조사	○ 자립역량 강화 및 프로그램의 질적 수준 향상
고용	사업체 개발	취업을 희망하는 등록 장애인	건수: 10건 세출: 100,000	1) 목적 : 구직자의 다양한 직무개발을 위한 신규 업체 개발 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 1곳x10개월=10곳 4) 내용 : 유선연락 및 직접 방문을 통해 사업체 개발 실시	○ 지역사회 내 장애인 고용 의사가 있는 사업체를 발굴, 개발하여 취업연계 시도
	사업체 관리		건수: 30건 세출: 100,000	1) 목적 : 취업자의 안정적인 고용유지를 위해 진행 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 3곳x10개월=30명 4) 내용 : 유선연락 및 방문을 통해 사업체 관리 진행	○ 장애인 고용으로 인해 겪는 스트레스를 함께 공유하고 해결할 수 있도록 지원하여 장애인 채용에 대한 만족감 향상
	취업알선		실인원: 30명 연인원: 30명	1) 목적 : 구직자의 직업적 욕구에 따른 취업알선 진행 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 3명x10개월=30명 4) 내용 : 구직자와 등용면접 진행	○ 사업주, 구직자의 욕구를 모두 충족할 수 있도록 하여 취업을 향상
	취업확정		실인원: 15명 연인원: 15명	1) 목적 : 취업알선 결과에 따른 사업체 내 직무배치 지원 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 15명x1회=15명 4) 내용 : 근로계약서 작성 및 사업체 내 직무배치 진행	○ 질적으로 향상된 취업알선 진행하여, 취업을 향상
	취업유지		실인원: 13명 연인원: 13명	1) 목적 : 3개월 이상 고용 유지 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 13명x1회=13명 4) 내용 : 방문 및 유선연락을 통해 고용이 안정적으로 유지될 수 있도록 사후지도 실시	○ 본관 고용을 향상, 장애인 근로자의 경제활동 유지
	지원고용 사전훈련		실인원: 5명 연인원: 5명	1) 목적 : 사업체 정보, 직무배치, 직장 내 예절교육 진행을 통해 적응력 향상 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 5명x1회=5명 4) 내용 : 직장 내 규칙, 직무, 사업체 정보 공유	○ 사업체 관련 정보를 습득함으로써 사전에 적응할 수 있도록 지원
	지원고용 현장훈련		실인원: 5명 연인원: 5명	1) 목적 : 취업연계가 가능하도록 직무 관련 기술 습득 기회 제공 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 5명x1회=5명 4) 내용 : 직무기술 습득, 직장 내 환경 적응 유도	○ 현장직업을 통해 취업연계가 이루어지도록 지원
	취업자 적응지도		실인원: 10명 연인원: 60명	1) 목적 : 안정적인 고용 유지를 면담 및 유선연락 진행 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 5명x12회=60명 4) 내용 : 유선연락 및 면담을 통해 취업자의 애로사항 및 건의사항 청취	○ 직장 내 애로사항 청취 및 스트레스 해소를 통해 안정적으로 고용 유지
공동체 지원사업	발달장애인 인식지원연대	담당자	건수: 10건 세출: 340,000	1) 목적 : 발달장애인 역량강화를 위한 지원 연대 활동 2) 기간 : 연중 (1월~12월) 3) 인원(산출근거) 1회 x 10개월 = 10회 4) 내용 : 발달장애인권익지원연대 회의 참석 및 활동	○ 발달장애인을 위한 다양한 활동을 함께 진행함으로써 지역사회 내에서의 장애인 당사자 권리 향상
	취업자 자조모임	취업 장애인	실인원: 10명 연인원: 120명 세출: 500,000	1) 목적 : 취업자 간 친목도모 및 직장 내 스트레스 해소 2) 기간 : 연중 (1월~12월) 3) 인원(산출근거) 10명x12회=120명 4) 내용 : 지역사회 내 문화여가 시설 이용, 축제 참여 등	○ 다양한 여가활동을 통해 스트레스 해소하는 방법을 습득 및 지역사회 내 시설을 자립적으로 이용 가능하도록 지원
	성인발달 장애인 자조모임	성인 발달장애인	실인원: 10명 연인원: 414명 세출: 500,000	1) 목적 : 자신의 여가시간을 계획적으로 활용하고 또래 친구들과 지속적으로 교류함으로써 정서적 지지체계 마련 2) 기간 : 연중(2월~12월) 3) 인원(산출근거) 10명 x 1회 x 46주 x 0.9 = 414명 4) 내용 : 여가활동, 쇼핑, 고민상담, 경조사 챙기기 등	○ 오후시간의 알찬 활용 및 안정적인 또래 지지체계 형성
현장직무 훈련	미스카페 이용자		세입: 13,200,000 세출: 9,600,000 건수: 240건	1) 목적 : 바리스타 직무 체험 기회 제공 2) 기간 : 연중 (1월~12월) 3) 인원(산출근거) : 20일 x 12개월 = 240건 4) 내용 : 음료 제조 및 판매, 고객 응대	○ 다양한 직무 체험을 통해 자신의 진로에 대해 탐색해보도록하여 직업적인 역량강화를 증대시킴
장애인복지 일자리사업	모집 선발 등록 장애인		실인원: 42명	1) 목적 : 장애인복지일자리사업 참여 공개모집 실시하여 적합한 인원 선발	○ 장애인유형별 맞춤형 일자리 발굴을 바탕으로 안정적인 소득보장을 통해

				연인원: 42명	2) 기간 : 1월	장애인 자립생활의 정착화 도모				
				집체교육	3) 인원(산출근거) 42명 x 1명 = 42명		4) 내용 : 공개 모집 후 면접 진행			
				직무활동	건수: 1건		1) 목적 : 장애인복지일자리의 원활한 수행을 위한 교육 진행	2) 기간 : 1월	3) 인원(산출근거) 1건	4) 내용 : 장애인복지일자리 사업 안내 및 의무교육 실시
				평가회의 및 만족도조사	실인원: 42명 연인원: 6,350명		세입: 256,193,280 세출: 256,193,280	1) 목적 : 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장 지원	2) 기간 : 연중 (1월~12월)	3) 인원(산출근거) 42명 x 4일 x 42주 x 0.9 = 6,350명
거주시설 네트워크	간담회	이용자 및 보호자	건수: 1건	세입: 7,000,000	1) 목적 : 종사자들간의 사업진행 사항 점검 및 운영방안을 논의하여 네트워크 형성	○ 지역사회 장애인단체와의 네트워크 체계도인 및 거주시설 장애인의 자립을 지역사회 내에서 준비, 지원할 수 있는 체계 구축				
				세출: 7,000,000	2) 기간 : 3월		3) 인원(산출근거) 1건	4) 내용 : 종사자들간의 의견공유		
				실인원: 15명 연인원: 240명	1) 목적 : 개인의 욕구에 맞는 프로그램을 진행하여 자립 역량강화 증진		2) 기간 : 3월 ~ 12월	3) 인원(산출근거) 15명 X 8회기 X 2회 = 240명	4) 내용 : 시설이용자의 장애특성에 따라 소그룹으로 정기적인 활동 지원	
				실인원: 15명 연인원: 15명	1) 목적 : 시설이용자의 문화생활 활동을 통해 스트레스를 해소하고 지역사회의 다양한 문화시설 이용 경험 확대		2) 기간 : 10월	3) 인원(산출근거) 15명 x 1회 = 15명	4) 내용 : 나들이 진행	
이용자 관리	사례회의	이용자 및 보호자	실인원: 10명 연인원: 20명	건수: 2건	세출: 300,000	1) 목적 : 자립에 욕구가 있는 장애당사자의 적합한 서비스 제공을 위한 방향성 설정	○ 개별적인 지원방향을 설정하고 이로 인해 자립에 대한 역량 강화			
					1) 목적 : 서비스 내용 전달 및 향후 지원방향 공유	2) 기간 : 연중		3) 인원(산출근거) 3명 x 12회 = 36명	4) 내용 : 온라인, 방문 상담 진행	
					1) 목적 : 부모 및 보호자와의 소통을 통해 향후 지원방향 설정	2) 기간 : 연 2회 (5월/11월)		3) 인원(산출근거) 10명 x 2회 = 20명	4) 내용 : 사업계획 공유 및 향후 운영방안에 대한 논의	
이용자 상담	사례회의	이용자 및 보호자	실인원: 10명 연인원: 36명	건수: 2건	1) 목적 : 부모 및 보호자와의 소통을 통해 향후 지원방향 설정	○ 이용자 및 보호자 욕구 파악을 통해 프로그램 질 향상 및 이용자 만족도 향상				
					1) 목적 : 서비스 내용 전달 및 향후 지원방향 공유		2) 기간 : 연중	3) 인원(산출근거) 3명 x 12회 = 36명	4) 내용 : 온라인, 방문 상담 진행	
					1) 목적 : 부모 및 보호자와의 소통을 통해 향후 지원방향 설정		2) 기간 : 연 2회 (5월/11월)	3) 인원(산출근거) 10명 x 2회 = 20명	4) 내용 : 사업계획 공유 및 향후 운영방안에 대한 논의	
부모모임	사례회의	이용자 및 보호자	실인원: 10명 연인원: 36명	건수: 2건	1) 목적 : 부모 및 보호자와의 소통을 통해 향후 지원방향 설정	○ 이용자 및 보호자 욕구 파악을 통해 프로그램 질 향상 및 이용자 만족도 향상				
					1) 목적 : 서비스 내용 전달 및 향후 지원방향 공유		2) 기간 : 연중	3) 인원(산출근거) 3명 x 12회 = 36명	4) 내용 : 온라인, 방문 상담 진행	
					1) 목적 : 부모 및 보호자와의 소통을 통해 향후 지원방향 설정		2) 기간 : 연 2회 (5월/11월)	3) 인원(산출근거) 10명 x 2회 = 20명	4) 내용 : 사업계획 공유 및 향후 운영방안에 대한 논의	
평생교육 사업	평생교육사업 소개			실인원: 317명 연인원: 6,989명 건수: 39건	세입: 48,464,000 세출: 69,944,000					
	7	30								
	평생교육	가족공예	성인 이용자	실인원: 8명 연인원: 202명	세입: 2,300,000 세출: 2,650,000	1) 목적 : 가족공예를 통한 이용자의 삶의 질 향상과 사회통합을 도모 2) 기간 : 3월 ~ 10월 3) 인원(산출근거) 8명x28회x0.9= 202명 4) 내용 : 일상생활 소품을 가족공예로 만들어보고 작품을 전시	○ 배움에 대한 욕구를 해소하고 이용자의 개인능력개발 향상 ○ 취미활동을 통하여 힐링의 시간을 가진			
		한글교실		실인원: 6명 연인원: 259명	세입: 2,300,000 세출: 2,450,000	1) 목적 : 한글기초과정 습득을 통한 일상생활에서 우리말 활용 증진 2) 기간 : 3월 ~ 10월 3) 인원(산출근거) 6명 x 48회 x 0.9 = 259명 4) 내용 : 중증장애인 대상의 한글 쓰기, 읽기, 작문 등 문해교육 실시	○ 문자해독 능력을 향상하여 일상생활의 불편을 해소 하고 자존감 회복			
		노래교실		실인원: 10명 연인원: 324명	세입: 1,350,000 세출: 2,360,000	1) 목적 : 노래를 통한 정서적 안정과 스트레스소 및 회원간 인간관계 형성을 통한 사회적 향상 도모 2) 기간 : 3월 ~ 11월 3) 인원(산출근거) 10명x36주x0.9=324 4) 내용 : 노래부르기 요령, 발성, 복식 호흡법 등 대중 가요를 통하여 여가시간을 활용함	○ 배움에 대한 욕구를 해소하고 이용자가 간의 친밀감을 형성 ○ 여가문화 활동을 통한 자아실현 기회의 마련			
	재활필라테스		실인원: 10명 연인원: 387명	세입: 1,800,000	1) 목적 : 신체단련을 통한 장애인의 건강증진 및 삶의 질 향상 2) 기간 : 2월 ~ 12월	○ 건강검진 확보 및 신체기능 활성화				

				세출: 4,500,000	3) 인원(산출근거) 6명x2그룹x43주x0.9= 387명 4) 내용 : 메트, 필라테스도구를 활용한 근력 강화 운동			
	당당한 자아찾기	여성장애인	실인원: 8명 연인원: 166명	세입: 960,000 세출: 4,000,000	1) 목적 : 자기관리 기술향상으로 여성장애인의 삶의 질 향상 2) 기간 : 4 ~ 10월 / 주1회 3) 인원(산출근거) 8명x23회x0.9=166명 4) 내용 : 인권교육, 건강지원, 퍼스널컬러, 메이크업 등	○ 건강권 확보 및 자존감 향상 ○ 여성장애인의 특수한 요구에의 기회제공		
	건강강좌	중장년장애인	실인원: 10명 연인원: 36명	세출: 1,000,000	1) 목적 : 건강관리를 위한 질환관리 및 기초신체관리 강좌 2) 기간 : 3, 11월 / 연 2회 3) 인원(산출근거) 10명x2회x2일x0.9=36명 4) 내용 : 심혈관질환 관리, 건강기초관리를 위한 시민건강강좌	○ 일상에서의 주도적 건강관리를 통한 건강한 삶 유지		
	요리교실	성인장애인	실인원: 5명 연인원: 90명	세입: 750,000 세출: 1,000,000	1) 목적 : 요리방법과 요리를 배움으로 장애인의 삶의 질 향상 도모 2) 기간 : 3월 ~ 12월 / 월2회 3) 인원(산출근거) 5명x20회x0.9 = 90명 4) 내용 : 요리도구 사용 방법 및 요리하기	○ 자기개발 및 배움에 대한 욕구 해소		
정보화 교육	기초과정	성인장애인 및 가족	실인원: 16명 연인원: 288명	세출: 600,000	1) 목적 : 컴퓨터 활용능력 향상을 위한 기초 컴퓨터 교육 진행 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 4명x10주x2회x 4회기x 0.9=288명 4) 내용 : 윈도우,인터넷,한글문서작성 교육	○ 개인의 능력에 맞는 컴퓨터교육을 통해 정보사회에 적응하고 컴퓨터활용능력의 향상		
	중급과정		실인원: 24명 연인원: 640명		1) 목적 : 정보활용능력을 향상을 통한 일상생활 내 편의 향상 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 8명x10주x2회4회x0.9= 640명 4) 내용 : 문서작성, 파워포인트, 인터넷 활용 등			
	고급과정		실인원: 16명 연인원: 320명		1) 목적 : 고급 정보화기술 습득을 통한 자아실현 도모 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 8명x10주x2회x2회기x0.9=320명 4) 내용 : 문서작성, 엑셀, 파워포인트, 포토샵 등			
	스마트교육		실인원: 8명 연인원: 36명		1) 목적 : 비대면서비스, 언택트 시대에 따른 삶의 질 보편화 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 8명x5회x0.9=36명 4) 내용 : 스마트폰 기초, 앱활용 등			
주민 자조직활동	세계자조 모임	이용자	실인원: 10명 연인원: 387명	세출: 800,000	1) 목적 : 교육의 기회 제공 및 자조모임 조직 지원을 통해 장애인의 삶의 질 향상 2) 기간 : 3~12월 / 주1회 3) 인원(산출근거) 장애인 10명x43주x0.9=387명 4) 내용 : 붓글씨를 통한 정서함양 및 바른자세와 운지법을 익힘	○ 개인별 역량강화 및 지지집단을 통한 사회적관계망 형성의 기회 제공		
	여행동아리	이용자 보호자	실인원: 21명 연인원: 359명		1) 목적 : 여행을 통한 일상의 즐거움 회복 및 문화여가 증진 2) 기간 : 2~12월 / 월 1회 정기모임 / 연 8회 여행 진행 3) 인원(산출근거) 21명x19회x0.9=359명 4) 내용 : 월 1회 정기 모임을 통한 여행지 장소 선정 및 동아리원의 활동 직접 참여		○ 기획력 향상 및 지지집단 형성 ○ 정서적 안정 및 건강한 여가활용	
	영화동아리 (나무그늘)	성인장애인 8명 (20~39세)	실인원: 8명 연인원: 288명		세출: 600,000		1) 목적 : 영화를 통한 주민자조직 활성화를 위한 활동 2) 기간 : 2월~12월 3) 인원(산출근거) 8명x40회x0.9 =288명 4) 내용 : 영화감상 및 영화상영 등 다양한 영화관련 활동 진행	○ 다양한 활동을 기획하고, 실행으로 성취감 향상
	옥상정원	중도장애인 6가정	실인원: 12명 연인원: 129명		세출: 800,000		1) 목적 : 중도장애인가정이 함께 텃밭을 조성하여 수확과 나눔의 기쁨 공유 2) 기간 : 연중 / 월 1회 정기모임, 주 1회 작물관리 3) 인원(산출근거) 12명x12개월x0.9 = 129명 4) 내용 : 복지관 옥상텃밭에서 각종 작물 재배 및 수확, 반찬만들기 진행	○ 사회적 관계망 조성, 중도장애인가정의 정보교류 및 지지집단 형성
	이웃집 라디오	지역주민 누구나	견수: 26건		세출: 800,000		1) 목적 : 장애인을 포함한 지역주민들이 미디어를 통하여 자신의 표현하는 다양한 수단에 대해 이해하며 삶에 대해 나누는 자조직활동 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 방송송출 2회x12개월=24건 회의 및 활동: 1회x12개월=12건 4) 내용 : 라디오, 유튜브 등을 통한 개인의 생각 또는 삶에 대한 이야기 전달	○ 주민들이 함께 소통하고 공감대를 형성하며 삶의 이야기를 나눔
문화 예술 지원	나들이	성인장애인 및 가족, 지역주민	실인원: 40명 연인원: 40명	세입: 800,000 세출: 1,400,000	1) 목적 : 문화여가의 기회 제공으로 삶의 질 향상 2) 기간 : 하반기 2회(9월) 3) 인원(산출근거) 20명x2회=40명 4) 내용 : 계절에 맞는 장소 선정 및 장애인 및 가족 나들이 진행	○ 정서적 안정 및 건강한 연가선용		
	함께 나누는 한가위				1) 목적 : 민족의 명절 한가위를 맞이하여 장애인과 가족, 지역주민이 함께 어우러질 수 있는 가을 축제 진행 2) 기간 : 9월~10월	○ 복지관 이용자들의 주도적 참여를 통하여 복지관 및 지역주민의 축제의 장을 만들		

청소년 통합지원	청소년 사회성교실	발달장애 청소년	실인원: 5명 연인원: 144명	건수: 1건 세출: 2,000,000	3) 인원(산출근거) 1건 4) 내용 : 장애인 당사자, 가족, 지역주민이 함께 구성하고 만들어가는 한가위 행사 진행	
	청소년 여가지원		실인원: 12명 연인원: 421명	세입: 1,664,000 세출: 800,000	1) 목적 : 장애청소년의 사회성 및 일상생활기술 향상 2) 기간 : 상반기(3-6월, 16주), 하반기(8-12월, 16주) / 주1회 3) 인원(산출근거) 5명x32주x0.9=144명 4) 내용 : 일상생활적응훈련, 금융, 성교육, 문화여가 등	○ 사회적 및 일상생활기술 향상을 통한 장애청소년의 자립능력 향상
	문화마을 탐방		실인원: 6명 연인원: 144명	세입: 3,360,000 세출: 3,900,000	1) 목적 : 난타, 레크댄스 등을 통하여 장애청소년의 여가활동 및 스트레스 해소 2) 기간 : 3-11월, 주1회 / 그룹활동 3) 인원(산출근거) 6명x39회x2건x0.9=562명 4) 내용 : 주중 장애청소년의 문화여가 활동	○ 신체활동 강화 및 스트레스 해소
	계절학교		실인원: 6명 연인원: 144명	세입: 576,000 세출: 1,500,000	1) 목적 : 장애청소년의 집단활동과 지역사회 탐방을 통하여 문화여가 활동 지원 및 자각도성 향상 2) 기간 : 상반기(3-6월, 4회), 하반기(8-11월, 4회) / 월1회 3) 인원(산출근거) 6명x8회x0.9=43명 4) 내용 : 주도적 지역사회탐방을 통한 문화여가활동	○ 마을에 대한 이해 향상 ○ 자신감 및 주도성 증진
	계절학교		실인원: 12명 연인원: 108명	세입: 1,920,000 세출: 3,840,000	1) 목적 : 장애청소년의 건전한 방학생활과 집단활동을 통한 사회성 증진 2) 기간 : 연 2회 (동계, 하계 방학기간 / 10일간) 3) 인원(산출근거) 6명x5일x2회x0.9=54명, 6명x5일x2회x0.9=54명 4) 내용 : 청소년의 방학 중 실시하는 집단활동 및 문화체험 활동	○ 다양한 여가활동 기회제공 ○ 집단활동을 통한 사회성 향상 ○ 보호자의 양육부담 경감
장애인 가족지원	돌봄가족 유가제	돌봄가족	실인원: 26명 연인원: 114명	세입: 13,000,000 세출: 13,000,000	1) 목적 : 여행을 통한 돌봄 부담 경감 및 심리적 지지 2) 기간 : 9~11월 3) 인원(산출근거) 여행 26명x3일=78명 돌봄비 12명x3일=36명 4) 내용 : 여행진행	○ 장애인 돌봄가족의 스트레스 경감 및 정서적 안정감 형성
	성장멘토링 사업	장애가정 아동 6명	실인원: 18명 연인원: 693명	세입: 9,804,000 세출: 9,804,000	1) 목적 : 장애가정 청소년들에게 멘토활동을 통해 정서, 여가문화활동 지원하여 아동의 건강안정 성장 도모 2) 기간 : 4월~11월 3) 인원(산출근거) 발달식 19명x1회=19명 건강검진 6명x2회=12명 학습지원 6명x2회=12명 건강관리 6명x2회=12명 매칭입금 6명x8개월=48회 문화체험 12명x4회=48회 우리두리캠프 13명x1회=13명 멘토간담회 7명x3회+강사 1명=22명 부모간담회 7명x1회+강사 1명=8명 멘토활동비 6명x30회=180회 중점식 19명x1회=19명 교재지원 6명x2회=12명 4) 내용 : 발달식, 매칭입금, 학습지원 및 건강관리, 문화체험, 우리두리캠프 등	○ 장애인 가정아동 자기관리능력 향상 및 정서적 지지 제공
	뿌리깊은나무	성인장애인 돌봄가족 10명	실인원: 10명 연인원: 45명	세입: 200,000 세출: 800,000	1) 목적 : 성인장애인 돌봄가족의 힐링 및 배움의 기회 제공 2) 기간 : 4월, 10월 3) 인원(산출근거) 5명x5회기x2회x0.9 = 45명 4) 내용 : 힐링테마프로그램 및 원데이클래스 진행	○ 돌봄가족의 삶의 만족도 향상 및 스트레스 감소
낮활동지원 사업 '웰리저'	긍정행동 지원	이용인	실인원: 4명 연인원: 605명	세입: 7,680,000 세출: 4,200,000	1) 목적 : 욕구에 해당하는 활동을 지원함으로써 긍정행동 향상 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 4명x42주x4회x0.9=605명 4) 내용 : 일상생활활동, 개인별활동을 통한 긍정행동 전환	○ 낮활동 프로그램에 참여하면서 긍정적인 지원을 통해 가정 및 기관에서 도전적행동의 대한 빈도 감소
	지역사회 적응훈련		실인원: 4명 연인원: 151명	세출: 840,000	1) 목적 : 지역사회의 서비스를 이용함으로써 사회적 향상 및 지역사회 적응 도모 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 4명x42주x1회x0.9=151명 4) 내용 : 지역사회서비스(카페, 마트, 식물원 등) 이용	○ 지역사회서비스를 경험하면서 사회적 관계 증진
	그룹활동		실인원: 4명 연인원: 605명	세출: 4,500,000	1) 목적 : 그룹활동을 통해 상호관계 및 사회적 향상 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 4명x42주x4회x0.9=605명 4) 내용 : 체육활동, 미술활동, 음악활동, 요리활동, 타 그룹 프로그램 이용 등	○ 낮활동 프로그램에 참여하고 있는 이용인들과의 관계형성 및 타 프로그램의 그룹활동 경험을 통한 사회적 향상
	간담회		실인원: 4명 연인원: 8명	세출: 400,000	1) 목적 : 사업에 대한 욕구를 파악 및 반영하여 프로그램 서비스 질 향상 2) 기간 : 6월, 12월 3) 인원(산출근거) 4명x2회=8명 4) 내용 : 낮활동지원에 대한 부모의 욕구 및 개선사항 논의	○ 부모의 욕구를 파악하고 사업에 반영하여 서비스 질 향상을 통한 프로그램 만족도 향상
	솔루션 위원회		건수: 12건	세출: 600,000	1) 목적 : 도전적행동에 대한 대처방안 및 긍정행동전환 방법 모색 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) 월1회x12회=12회 4) 내용 : 양천구 소재의 도전적행동을 가진 발달장애인에 대한 긍정행동전환을 위한 회의	○ 다양한 전문가들의 솔루션을 통하여 긍정행동을 강화 및 도전적행동을 감소
기능 향상 사업	기능향상사업 소개		실인원: 543명 연인원: 13,868명	세입: 65,352,000		
	6	28	건수: 22건	세출: 8,950,000		

물리 활동	개별 물리활동	뇌병변, 지체장애, 발달장애	실인원: 26명 연인원: 2,012명	세입: 14,310,000 세출: 1,300,000	1) 목적: 움직임 조절 능력 향상과 기능적 움직임 증진, 단계적 발달 향상 2) 기간: 1월-12월 3) 인원(산출근거): 26명x주2회x43주x0.9=2,012명 4) 내용: 자세 및 불필요한 움직임 조절 발달 촉진, 균형, 보행훈련 등 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 기능적 움직임 증진과 단계적 발달 향상을 통한 운동 수행 능력 및 능동적 사회참여 증진
	영유아 물리활동	발달지연	실인원: 4명 연인원: 302명	세입: 2,150,000	1) 목적: 발달 단계별 운동을 통한 운동발달 향상 2) 기간: 1월-12월 3) 인원(산출근거): 4명x주2회x42주x0.9=302명 4) 내용: 발달 단계별 시체협을, 유연성, 지구력 훈련 및 가정지도 실시 모집을 통해 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 운동발달 향상을 통한 운동 수행 능력증진
	성인그룹 물리활동	뇌병변, 지체장애	실인원: 12명 연인원: 454명	세입: 2,419,000	1) 목적: 기능적 움직임 향상과 독립 보행 능력 향상 2) 기간: 1월-12월 3) 인원(산출근거): 3명x4그룹x주1회x42주x0.9=454명 4) 내용: 다양한 재활훈련과 자가운동 방법 교육, 공원 등 외부에서 '걷기 실습' 연2회 진행 모집을 통해 회당 50분씩 주 1회, 그룹(3명) 서비스 제공	○ 기능적 움직임 향상을 통한 일상에서의 운동수행 능력 및 능동적 사회참여 증진
	과정평가	물리활동 이용자	실인원: 42명 연인원: 84명		1) 목적: 이용자의 기능 수준, 환경, 욕구에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간: 수시 3) 인원(산출근거): 42명x연2회=84명 4) 내용: 표준화된 평가도구를 통해 이용자의 기능 수준과 진정사항 평가. 이용자의 기능수준, 환경(가정, 학교, 지역사회), 욕구를 반영한 프로그램 목표 수립 조기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평가 진행	○ 이용자의 기능수준, 활동환경 반영 및 욕구에 기반한 서비스 지원방식 적용을 통해 프로그램의 전문성 강화 및 이용자 만족도 향상
	상담 및 종결 후 지도	물리활동 이용자 및 보호자	실인원: 37명 연인원: 37명		1) 목적: 정보 제공 및 프로그램 안내 등을 통한 향후 재활 방향 안내 2) 기간: 수시 3) 인원(산출근거): 37명x연1회=37명 4) 내용: 다양한 재활 정보 제공 및 가정지도 방법 안내, 전환기 및 평생교육 프로그램 등 안내 필요시 상담 진행, 종결 평가시 종결 후 지도 계획 수립 후 종결 후 지도 진행	○ 생애주기 전환기 프로그램 및 평생교육 연계 강화를 통해 프로그램의 질 향상
작업 활동	개별 작업활동	뇌병변, 지적 발달지연	실인원: 20명 연인원: 1,548명	세입: 11,008,000 세출: 1,300,000	1) 목적: 감각, 운동, 지각, 인지 기능 향상을 통한 일상생활동작 수행 향상 2) 기간: 1월-12월 3) 인원(산출근거): 20명x주2회x43주x0.9=1,548명 4) 내용: 일상생활동작, 손기능, 지각, 인지기능 향상을 위한 다양한 치료적 활동(작업) 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 일상생활동작 수행 향상을 통한 독립적인 일상생활 영위 및 능동적 사회 참여 증진
	감각통합 활동	자폐성 지적장애, 발달지연	실인원: 3명 연인원: 232명	세입: 2,270,000	1) 목적: 신체와 외부 환경의 감각정보 처리 및 실행 향상 통한 적응반응과 일상생활동작 수행 향상 2) 기간: 1월-12월 3) 인원(산출근거): 3명x주2회x43주x0.9=232명 4) 내용: 구조화 된 환경 속에서 다양한 조절된 감각 자극 경험 제공 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 적응반응과 일상생활동작 수행 향상을 통한 독립적인 일상생활 영위 및 능동적 사회 참여 증진
	성인그룹 작업활동	뇌병변, 지체장애	실인원: 8명 연인원: 302명	세입: 1,612,000	1) 목적: 이용자의 기능에 적절한 운동방법 습득 및 손상된 상지와 신체 기능 향상 2) 기간: 1월-12월 3) 인원(산출근거): 2명x4그룹x주1회x42주x0.9=302명 4) 내용: 손상된 상지 및 신체 기능회복을 위한 치료적 활동(작업) 실시 모집을 통해 회당 50분씩 주 1회, 그룹(2명) 서비스 제공	○ 상지와 신체 기능 향상을 통한 독립적인 일상생활 영위 및 능동적 사회 참여 증진
	과정평가	작업활동 이용자	실인원: 31명 연인원: 62명		1) 목적: 이용자의 기능 수준, 환경, 욕구에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간: 수시 3) 인원(산출근거): 31명x연2회=62명 4) 내용: 표준화된 평가도구를 통해 이용자의 기능 수준과 진정사항 평가. 이용자의 기능수준, 환경(가정, 학교, 지역사회), 욕구를 반영한 프로그램 목표 수립 조기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평가 진행	○ 이용자의 기능수준, 활동환경 반영 및 욕구에 기반한 서비스 지원방식 적용을 통해 프로그램의 전문성 강화 및 이용자 만족도 향상
	상담 및 종결 후 지도	작업활동 이용자 및 보호자	실인원: 30명 연인원: 30명		1) 목적: 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 종결 후 관리 2) 기간: 수시 3) 인원(산출근거): 30명x연1회=30명 4) 내용: 다양한 재활 정보 제공 및 가정지도 방법 안내, 전환기 및 평생교육 프로그램 등 안내 필요시 상담 진행, 종결 평가시 종결 후 지도 계획 수립 후 종결 후 지도 진행	○ 생애주기 전환기 프로그램 및 평생교육 연계 강화를 통해 프로그램의 질 향상
수중 활동	개별 수중활동	뇌병변, 지체장애, 발달지연	실인원: 20명 연인원: 1,548명	세입: 17,888,000 세출: 2,900,000	1) 목적: 신체 조절 능력, 근력 향상을 통한 운동발달 및 운동기능 향상 2) 기간: 1월-12월 3) 인원(산출근거): 20명x주2회x43주x0.9=1,548명 4) 내용: 물의 특성을 이용한 관절가동범위 및 근력 증진, 자세 교정 등 신체 활동 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 운동발달 및 운동기능 향상을 통한 긍정적인 일상생활 영위 및 사회참여 증진
	토요 수중활동	수중활동 이용 경험이 있는 성인	실인원: 9명 연인원: 97명	세입: 291,000	1) 목적: 손상으로 정체된 신체활동의 기회 제공을 통한 신체적, 정서적 기능 향상 2) 기간: 10월-12월 3) 인원(산출근거): 9명x주1회x12주x0.9=97명 4) 내용: 수중활동 프로그램을 통해 습득한 자가운동법 및 자율 수중활동 실시 토요일 9:00-9:50, 10:30-11:20, 모집을 통해 회당 50분, 자율 수중활동 실시	○ 신체적, 정서적 기능 향상 및 신체활동의 욕구 해소를 통한 긍정적 일상
	과정평가	수중활동 이용자	실인원: 20명 연인원: 40명		1) 목적: 이용자의 기능 수준, 환경, 욕구에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간: 수시 3) 인원(산출근거): 20명x연2회=40명	○ 이용자의 기능수준, 활동환경 반영 및 욕구에 기반한 서비스 지원방식 적용을 통해 프로그램의 전문성 강화 및 이용자 만족도 향상

					4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 이용자의 기능 수준과 진정사항 평가. 이용자의 기능수준, 환경(가정, 학교, 지역사회), 욕구를 반영한 프로그램 목표 수립 초기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평가 진행	
	상담 및 종결 후 지도	수중활동 이용자 및 보호자	실인원: 19명 연인원: 19명		1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 종결 후 관리 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) : 19명x연1회=19명 4) 내용 : 다양한 재활 정보 제공 및 가정지도 방법 안내, 전환기 및 평생교육 프로그램 등 안내 필요시 상담 진행, 종결 평가시 종결 후 지도 계획 수립 후 종결 후 지도 진행	○ 생애주기 전환기 프로그램 및 평생교육 연계 강화를 통해 프로그램의 질 향상
언어 활동	영유아 언어활동	언어발달 지연	실인원: 3명 연인원: 232명	세입: 2,064,000	1) 목적 : 언어발달 수준에 적절한 이해 언어 및 표현 언어와 초기 의사소통기능 향상 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 3명x주2회x43주x0.9=232명 4) 내용 : 초기 언어증제를 통한 호흡, 발성, 조음, 이해 및 표현 언어활동 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 의사소통기능 향상을 통하여 일상생활 시 의사소통 능력 및 능동적 사회참여 증진
	아동 언어활동	언어발달 지연	실인원: 7명 연인원: 542명	세입: 4,816,000 세출: 1,000,000	1) 목적 : 언어발달 수준에 따른 이해 언어 및 표현 언어와 다양한 의사소통기능 향상 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 7명x주2회x43주x0.9=542명 4) 내용 : 언어발달 수준에 따른 호흡, 발성, 조음, 이해 및 표현 언어활동 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	
	고급 언어활동	경중 언어발달 지연	실인원: 3명 연인원: 232명	세입: 2,270,000	1) 목적 : 그룹 구성원간의 적절한 상호작용 및 의사소통기능 향상 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 3명x1그룹x주2회x43주x0.9=232명 4) 내용 : 그룹원간의 적절한 의사소통 기술습득 및 일반화 활동, 지역 공원 등 외부에서 '야외교감통통' 연 2회 진행 대기자 중 회당 50분씩 주 2회, 그룹(3명) 서비스 제공	○ 또래와의 적절한 상호작용 및 의사소통기능 향상을 통하여 일상생활 시 사회적 및 능동적 사회참여 증진
	성인 언어활동	중중 중도 언어장애	실인원: 4명 연인원: 310명	세입: 2,476,000	1) 목적 : 언어기능 수준에 따른 이해 언어 및 표현 언어 기능 향상 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 4명x주2회x43주x0.9=310명 4) 내용 : 말, 언어특성에 따른 호흡, 발성, 공명, 조음, 운율, 이해 및 표현 언어 중재활동 실시 대기자 중 회당 30분씩 주 2회, 개별 서비스 제공	○ 언어기능 향상을 통하여 일상생활 시 효율적인 의사소통 기능 및 능동적 사회참여 증진
	성인 생활언어	경중 중도 언어장애	실인원: 2명 연인원: 155명	세입: 1,238,000	1) 목적 : 언어기능 수준에 따른 일상생활 의사소통 기능 증진 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 2명x1그룹x주2회x43주x0.9=155명 4) 내용 : 그룹 구성원간 일상생활에 필요한 의사소통 중재활동 실시 대기자 중 회당 50분씩 주 2회, 그룹(2명) 서비스 제공	
과정평가	언어활동 이용자	실인원: 19명 연인원: 38명		1) 목적 : 이용자의 기능 수준, 환경, 욕구에 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) : 19명x연2회=38명 4) 내용 : 표준화된 평가도구를 통해 이용자의 기능 수준과 진정사항 평가. 이용자의 기능수준, 환경(가정, 학교, 지역사회), 욕구를 반영한 프로그램 목표 수립 초기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평가 진행	○ 이용자의 기능수준, 활동환경 반영 및 욕구에 기반한 서비스 지원방식 적용을 통해 프로그램의 전문성 강화 및 이용자 만족도 향상	
	상담 및 종결 후 지도	언어활동 이용자 및 보호자	실인원: 26명 연인원: 26명		1) 목적 : 각 대상에 따른 서비스 지원 방향 이용자와 공유 및 종결 후 관리 2) 기간 : 수시 3) 인원(산출근거) : 26명x연1회=26명 4) 내용 : 다양한 재활 정보 제공 및 가정지도 방법 안내, 전환기 및 평생교육 프로그램 등 안내 필요시 상담 진행, 종결 평가시 종결 후 지도 계획 수립 후 종결 후 지도 진행	○ 생애주기 전환기 프로그램 및 평생교육 연계 강화를 통해 프로그램의 질 향상
재활 운동실	재활운동	20세이상 중중 뇌병변 지적장애	실인원: 110명 연인원: 5,160명	세출: 2,400,000	1) 목적 : 운동기구를 이용한 재활운동을 통하여 운동기능 및 체력 향상 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 6명x일5회x주5회x43주x0.8=5,160명 4) 내용 : 재활운동실 운동기구를 이용한 개인별 자가운동 시간제 운영. 월-금요일 9:30~15:30, 1일 5회(회당 60분), 총 25타임 중 모집과 추첨을 통해 주 1~2회 이용	○ 운동기능 및 체력 향상을 통한 긍정적인 일상생활 영위 및 사회참여 증진
	토요 재활운동		연인원: 240명		1) 목적 : 자율적인 재활운동을 통한 운동기능의 유지 및 향상 2) 기간 : 10월~12월 3) 인원(산출근거) : 20명x주1회x12주=240명 4) 내용 : 재활운동실 운동기구를 이용한 개인별 자가운동 자율운영. 토요일 9:00~15:30	
	운동지도	재활운동 이용자	실인원: 30명 연인원: 108명	세입: 540,000	1) 목적 : 운동기능 수준에 적절한 자가 운동방법 습득 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 3명x주1회x4주x10기x0.9=108명 4) 내용 : 장애별, 기능별 적합한 운동방법과 재활운동실 운동기구 사용법 지도 모형을 통해 회당 60분씩 주 1회, 개별 서비스 제공	○ 개인에 맞는 운동방법 습득을 통하여 안전하고 적절한 운동기구를 이용한 재활운동의 효과 극대화
이용자 관리	사례회의	기능향상 지원팀 이용자 및 보호자, 유관기관	실인원: 24명 연인원: 24명		1) 목적 : 이용자의 장애 특성과 기능 수준에 적절한 다각적 서비스 지원 방향 수립 2) 기간 : 1월~12월 3) 인원(산출근거) : 2명x월1회x12월=24명 4) 내용 : 팀내 다양한 전문 영역의 다각적 서비스 지원 방안 모색 월 1회 사례회의 상정사유 있는 대상 선별하여 진행	○ 팀정규를 통한 다각적 서비스 지원 방향 수립으로 프로그램 전문성 강화

	양천지식m		건수: 22건 세출: 50,000	1) 목적: 치료실 내 프로그램을 가정까지 연계 하여 가정 지도 체계화 및 서비스 지원 확장 2) 기간: 1월~12월 3) 인원(산출근거): 월2회×11월=22건 4) 내용: 핸드폰 어플을 사용한 비대면 방식의 이용자 및 보호자 가정지도 실시. 자가 운동 방법, 가정내 지도 방법 등의 자료 이용자, 보호자와 공유 통합발달팀과 연계하여 월 2회 자료 발송(카카오톡) 및 복지관 블로그에 자료 게시	○ 가정 지도 체계화 및 서비스 지원 확장을 통한 가족 지지 체계 강화	
	간담회	실인원: 28명 연인원: 28명		1) 목적: 이용자 및 보호자의 의견을 수렴하여 향후 프로그램 운영 및 사업계획에 반영 2) 기간: 6월~7월 3) 인원(산출근거): 7명×연1회×4개 단위사업=28명 4) 내용: 이용자 및 보호자의 다양한 의견 수렴 및 프로그램 지원방식 논의 각 사업별 연1회 진행	○ 이용자 욕구에 기반한 서비스 지원 방식 적용을 통해 프로그램의 질과 이용자 만족도 향상	
	협력 및 의뢰	실인원: 6명 연인원: 6명		1) 목적: 이용자 주변자원 및 유관기관과 연계를 통한 서비스 지원 확장 2) 기간: 수시 3) 인원(산출근거): 1명×연6회=6명 4) 내용: 이용자 및 유관기관의 요청에 따른 서비스 지원 내용 공유, 소견서 발부 등 협력 실시. 프로그램 운영에 필요시 타기관에 의뢰 실시	○ 이용자 주변 자원 및 유관 기관과의 연계를 통한 지역사회 지지 체계 강화	
전략 기획 사업	전략기획사업 소개		실인원: 1,176명 연인원: 8,465명 건수: 1,290건	세입: 116,200,000 세출: 101,471,000		
	11	40				
	사업계획 수립 및	사업계획 및 평가	직원	건수: 5건 세출: 3,063,000	1) 목적: 복지관 사업 기획 및 조정, 평가를 통한 합리적 복지관 운영 도모 2) 기간: 사업발표(1월), 사업평가(4, 8, 12월 기준), 사업계획 수립(11월), 살맛나는 2단계 평가(12월) 3) 인원(산출근거) 총 6건 : 사업계획 수립 및 발표(2건), 사업평가(4건) 4) 내용: 복지관 사업계획, 사업평가 수립, 살맛나는2단계 평가에 따른 발전방향 수정 및 보완	○ 복지관 사업의 효과적 운영을 위한 계획 수립과 분기별 평가를 통한 달성
		외부 공모사업		건수: 12건	1) 목적: 복지관의 외부기금사업 활성화를 위한 공모사업 지원 및 관리 2) 기간: 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 12건 4) 내용: 외부기금 활성화를 위한 복지관 공통 자료 제공 및 체계적 자료 관리	○ 각 사업에서 필요한 사업비 확보를 위한 외부기금사업 지원 시 원활한
	직원역량 강화사업	관내교육	직원	실인원: 48명 연인원: 388명 세출: 1,576,000	1) 목적: 직원역량 강화 및 전문성 향상을 통한 기관 발전 도모 2) 기간: 집체교육 : 3, 5, 7, 9, 11월(연 5회) / 전담교육(연 4회) 3) 인원(산출근거) * 집체교육 : 48명×5회×0.9=216명(영양사, 환경미화 인력 제외) * 전담교육 : 48명×4회×0.9=172명(영양사, 환경미화 인력 제외) 4) 내용: * 집체교육 : 의무교육(인권교육, 개인정보보호, 직장 내 성희롱 예방교육, 직장 내 괴롭힘 금지법, 장애인 인식개선교육, 아동, 장애인, 노인학대 및 긴급복지 신고 의무자교육 총 9건) 및 직원들의 욕구를 반영한 교육 실시. * 전담교육 : 외부교육 참여 후 필요내용에 따라 전직원 대상으로 전담교육 실시	○ 다양한 교육 지원을 통한 직원역량 강화 및 전문성 향상
		관외교육	실인원: 49명 연인원: 98명 세출: 5,400,000	1) 목적: 직원역량 강화 및 전문성 향상을 통한 기관 발전 도모 2) 기간: 1월~11월(11월까지 최대한 교육 이수 완료) 3) 인원(산출근거) 49명×2회=98명(환경미화 인력 제외) 4) 내용: 관외교육 관련 정보 전달 및 교육비 지원(1인 18만원), 교육보고서 관리		
		직원연수	실인원: 52명 연인원: 113명 세출: 9,080,000	1) 목적: 직원의 전문성 및 역량강화, 서비스 질적향상을 통한 장애인복지서비스 발전을 도모하기 위해 다양한 직원연수 프로그램을 실시함 2) 기간: 3월~11월 3) 인원(산출근거) - 전체연수 1회(52명×0.9=46명) - 중간관리자 연수 2회(11명×2회×0.9=19명) - 팀연수 9회(50명×0.9=45명) - 해외연수 1회(3명×1회=3명) 4) 내용: 전체연수, 중간관리자연수, 팀연수, 해외연수 실시	○ 다양한 형태의 연수를 통해 직원들의 조직 이해도 향상 및 단합을 도모 하여 복지관 운영목표 이해, 소속감.	
		신입직원 교육	실인원: 6명 연인원: 6명	1) 목적: 복지관 신입직원을 대상으로 기관의 설립목적, 사업방향 이해 및 조직문화와 특성에 대한 교육을 통해 빠르고 정확한 업무 이해도 향상을 지원하고자 함 2) 기간: 1월~12월 3) 인원(산출근거) 6명×1회=6명 4) 내용: 복지관 현황, 운영규정 및 지침, 회계 절차, 팀별 사업소개 등 (1인 30시간)	○ 신입직원을 대상으로 기관 사업에 대한 교육과 조직문화를 교육하여 빠르고 정확한 업무 이해 및 직원간	
	조사연구 사업	연구사업	직원	건수: 8건 세출: 1,375,000	1) 목적: 연구사업을 통해 서비스 질적 향상과 장애인복지서비스의 발전 도모 2) 기간: 2월~12월 3) 인원(산출근거) 8건 4) 내용: 연구주제(개별, 집단프로그램, 장애인복지관련 실태조사, 지역사회 관련 연구, 문헌연구 등) 수립 후 연구사업보고서 제출 및 발표, 시상 등 실시	○ 연구사업을 통한 직원 개인의 자질을 높이고 프로그램 및 서비스의 질
		외부자문	건수: 4건 세출: 400,000	1) 목적: 외부 전문가의 자문을 통해 각 팀별 부족한 전문지식을 얻고 업무의 질을 향상 2) 기간: 1월~12월 3) 인원(산출근거) 4건 4) 내용: 각 팀별 업무에 필요한 자문을 받기 위해 방문자문, 이메일자문 등 다양한 방법 실시	○ 장애인복지서비스 전문가로 실무에 필요한 지식을 얻기위해 외부 전문	
	이용자 욕구 및 만족도조사	이용자 및 보호자, 자원봉사자, 건수: 1건	1) 목적: 이용자 욕구 및 만족도에 기반한 체계적인 사업 수립 도모 2) 기간: 8월~10월 3) 인원(산출근거) 연 1회	○ 매년 복지관을 이용하는 다양한 이용자의 욕구 및 만족도를 파악하여 이용자에게 필요한 서비스를 계획하고		

					4) 내용 : 이용자, 보호자, 자원봉사자, 후원자를 대상으로 복지관과 프로그램에 대한 욕구 및 만족도조사 진행	
실습지도	실습지도	예비사회복지사	실인원: 10명 연인원: 200명	세입: 1,000,000 세출: 600,000	1) 목적 : 사회복지를 전공하고 있는 학생을 대상으로 실천현장에 대한 교육훈련 제공 2) 기간 : 1월, 7월 3) 인원(산출근거) 5명 × 2회 × 20일 = 200명 4) 내용 : 예비사회복지인에게 복지관 전반에 대한 교육 및 실무프로그램을 교육하여 장애 인복지에 대한 이해도를 높임.	○ 예비사회복지사들이 장애인복지에 대한 이해 및 실무 경험을 쌓을 수 있음
즐거움 조직문화	관장과의 시간	직원	건수: 2건		1) 목적 : 인제상 3가지 원칙에 의거하여 최고관리자와 직원들 간의 소통, 성장, 존중하는 조직문화 구축 2) 기간 : 연2회 (4월, 10월) 3) 인원(산출근거) 2회 4) 내용 : 토크콘서트 형식의 무기명 질의 응답	○ 수행적인 의사소통 구조 마련
	양친문화 DAY		건수: 12건		1) 목적 : 문화여가활동을 통한 문화체험 기회 제공 및 업무 스트레스 해소 2) 기간 : 매월 월요일이 있는 둘째 주간에 조기퇴근(2시간) 3) 인원(산출근거) 12건(총 12개월) 4) 내용 : 양친문화데이 주간동안 직원 자율선택에 의해 문화여가활동을 할 수 있는 시간 지원	○ 우리복지관만의 조직문화 형성을 통해 직원들에게 긍정적인 동기부여
	조화로운 조직문화		건수: 5건	세출: 5,205,000	1) 목적 : 우리복지관의 조화로운 조직문화 형성 2) 기간 : 연 5회 총 5회 3) 인원(산출근거) - 복지관 사무식 및 직원송년회(총 2회) - 양친구사회복지기관협의회 행사(총 2회) - 서울시장예인복지관협회 총사자의 날 행사(총 1회) 4) 내용 : 직원들과 한해를 시작하는 시무식과 마무리하는 특별한 송년회 진행, 외부기관(양친구사회복지기관협회 및 서울시장예인복지관협회) 행사 참여를 통한 사기증진 및 교류의 장 마련 등 실시	
고객만족 윤리경영	이용자 권리고육	복지관 이용자	실인원: 30명 연인원: 30명	세출: 600,000	1) 목적 : 복지관을 이용하는 장애인에 대한 교육을 통해 스스로 권리를 인지하고 불합리한 상황에 대한 변화를 도모할 수 있도록 이용자 권리 및 인권관련 교육을 실시하고자 함. 2) 기간 : 연1회 3) 인원(산출근거) 30명×1회 = 30명 4) 내용 : 장애인들의 권리에 대한 기본적 이해, 인권에 대한 교육을 통해 스스로의 권리를 찾을 수 있도록 교육	○ 개인의 권리와 인권에 대한 교육을 받을 수 있음 일상생활에서 발생할 수 있는 불합리한 상황에서 스스로 목숨을 낼 수 있도록 지원하고자 함.
	고객과의 만남 (사업)		건수: 1건	세출: 200,000	1) 목적 : 복지관 이용자를 대상으로 차기년도 복지관 운영 방향에 대한 정보 제공 및 이용에 대한 어려움이나 욕구등을 파악하여 발전 방향을 모색하고자 함. 2) 기간 : 12월 3) 인원(산출근거) 1건 4) 내용 : 2021년 복지관 사업방향 발표, 이용자 의견 수렴, 사업설명회 관련 질의응답	○ 이용자들에게 복지관 운영방향에 대한 사전 설명회를 통해 이용에 도움을 주고, 다양한 의견을 수렴하여 이
	운영위원회		건수: 4건	세출: 2,200,000	1) 목적 : 복지관 운영의 투명성 확보를 위해 외부전문가, 이용자, 봉사자 등 복지관 이용그룹의 대표들과 예산, 복지관 사업보고, 고충처리등을 보고하는 운영위원회를 실시함. 2) 기간 : 2, 5, 9, 11월 3) 인원(산출근거) 4회 4) 내용 : 복지관 예산보고, 운영규정 등 개정, 분기별 사업보고, 후원보고, 이용자고충처리 보고 등 복지관 운영 전반에 걸친 운영과정 보고	○ 복지관 예산, 사업보고, 운영규정 개정 등 운영 전반에 대하여 이용자, 봉사자, 외부전문가 대표들과 위원회를 실시하여 운영의 투명성을 확보하고자 함.
	행복한 복지관 만들기		건수: 4건	세출: 1,560,000	1) 목적 : 이용자가 편하고 행복하게 이용할 수 있는 복지관을 만들기 위해 이용자 대표, 보호자 대표 등과 함께 복지관의 발전방향에 대하여 논의하고 이를 실천하고자 함. 2) 기간 : 3월, 6월, 9월, 12월 3) 인원(산출근거) 4회 4) 내용 : 이용자들의 복지관 프로그램 참여 및 활동등에 대한 발전적 방향의 의견을 수렴하여 이용하기 편하고 행복한 복지관을 만들기 위한 위원회 실시	○ 복지관을 이용하는 이용자, 보호자, 봉사자, 활동보조인이 복지관을 행복하게 이용할 수 있는 방법을 의의하고 발전 방향을 모색하여 이용이 즐거울 수 있도록 지원하고자 함.
	고충처리		건수: 5건		1) 목적 : 복지관을 이용하면서 발생하는 이용자들의 다양한 고충을 처리하여 불편함 없는 복지관을 만들고자 함. 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 5건 4) 내용 : 복지관 이용자들이 시설, 프로그램, 기타 사항 등 시설 이용시 발생하는 다양한 어려움을 고충처리 창구를 통해 자유롭게 제안 하도록 함.	○ 각 층에 고충처리함을 비치하여 복지관 이용자들이 시설 이용시 발생하는 불편함을 최대한 빨리 해소하고자 함.
송년가족 잔치		건수: 1건	세출: 4,000,000	1) 목적 : 한 해를 보내면서 복지관을 이용하는 이용자들을 위해 다양한 행사를 체험하면서 즐거운 연말연시를 보낼 수 있도록 가족잔치를 실시함. 2) 기간 : 12월 3) 인원(산출근거) 연1회 4) 내용 : 아동 및 성인 이용자, 보호자 등 복지관을 이용하는 가족을 위한 다양한 체험부스 및 경기자랑, 레크레이션등을 하면서 행복한 한 해로 마무리 할 수 있도록 지원하고자 함.	○ 복지관을 이용하는 아동 및 성인 이용자, 보호자 등 가족을 대상으로 다양한 체험부스 및 경기자랑, 레크레이션등을 하면서 행복한 한 해로 마무리 할 수 있도록 지원하고자 함.	
홍보사업	일반홍보	이용자, 지역언론	건수: 157건	세출: 2,160,000	1) 목적 : 복지관사업에 대한 정확한 내용 전달 및 대외 홍보의 협조자 개발, 유지 2) 기간 : 1월 ~ 12월 보도자료 : 2건 x 12월 = 24건 관내 홍보게시 : 8건 x 12월 = 96건 외부 홍보게시 : 3건 x 12월 = 36건 프로그램 안내지 : 연 1회 4) 내용 : 양친구 내 언론사를 중심으로 지속적인 보도자료 기재	○ 복지관 소식에 대한 다양한 대상의 접근성 향상 및 복지관 대외 인지도를 높임 ○ 복지관 소식에 대한 다양한 대상의 접근성 향상 ○ 오프라인 중심의 홍보매체를 통해 이용자들이 쉽게 이해할 수 있도록 제작 및 배포
	온라인홍보	지역주민 이용자	건수: 388건	세출: 560,000	1) 목적 : 복지관 사업홍보 및 정보제공을 통한 복지관 이용의 편의성을 높임. 효율적인 홍보, 복지관 홍보대상의 확대, 콘텐츠 전달력 강화, 홍보컨텐츠 접근성 향상 2) 기간 : 1월 ~12월 홈페이지 업로드 : 10건 x 12월 = 120건 페이스북 : 10건 x 12월 = 120건 블로그 : 10건 x 12월 = 120건 유튜브 : 2건 x 12월 = 24건 카드뉴스 : 1건 x 4분기 = 4건	○ 복지관 소식에 대한 다양한 대상의 접근성 향상 ○ 온라인 중심의 홍보매체를 통해 이용자들이 쉽게 이해할 수 있도록 제작 및 배포

					4) 내용 : 유튜브, 홈페이지, 페이스북, 블로그 등 온라인 콘텐츠를 활용한 주요사업 홍보 콘텐츠 전달	
	복지관 홈페이지	홈페이지 이용자	건수: 3건	세출: 400,000	1) 목적 : 복지관 홈페이지의 안정적 서비스를 위한 유지보수 관리 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 도메인 관리 : 연 1회 웹호스팅 관리 : 연 1회 보안서버인증관리 : 연 1회 4) 내용 : 복지관 프로그램 및 조직 정보변경, 홈페이지 계약 연장 관리	○ 신속한 정보 변경과 홈페이지 관리로 이용자가 필요한 정보를 편리하게 이용할 수 있도록 도움
	기관전략	지역주민 유관기관 기타단체	건수: 6건		1) 목적 : 복지관 시설, 사업 등을 소개함으로써 복지관의 전반적 이해도를 높이고, 지역사회에서 복지관의 역할을 홍보함, 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 6건 (격월 진행) 4) 내용 : 복지관 시설안내, 프로그램 안내, 리플릿 및 프로그램 정보 제공, 기관라운딩 등	○ 명칭변경 이후 복지관의 역할 변화에 대하여 소개함으로써 장애인복지관으로서만의 역할이 아닌 지역주민과 함께하는 기관이 되고자 함을 알림.
후원사업	후원모금	지역주민 유관기관 오프라인 후원회	건수: 44건	세입: 61,200,000 세출: 6,912,000	1) 목적 : 복지사업의 안정적인 재원을 확보하고, 지역사회가 장애인복지에 대한 관심과 참여를 유도 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 총44건 -딱! 하루매출기부하기 : 3건 -바자회(온,오프라인) : 2건 -무인가게 운영 : 1건 -사람의저금통(지역상가 및 기관) : 1건 -경기후원모금관리(cms) : 3건*12개월=36건 4) 내용 : CMS 및 연중 6~7개의 모금캠페인을 기획하여 후원금 마련 및 장애인복지사업 참여 유도 (CMS모금, 딱! 하루매출 기부하기, 저금통, 바자회 등)	○ 지역사회 안에서 지역주민이 함께 다양한 나눔문화에 참여 및 확산 ○ 기부에 대한 다양한 인식형성 ○ 안정적인 재원을 확보
	자선골프대회	지역주민 유관기관 잠재적 후원자	건수: 1건	세입: 25,000,000 세출: 15,000,000	1) 목적 : 골프대회를 실시하여 복지사업의 안정적인 재원을 확보하고, 지역 및 후원자에 장애인복지에 대한 관심과 참여를 유도 2) 기간 : 8월 3) 인원(산출근거) : 1건 4) 내용 : 골프개인 및 단체를 모집하여 골프대회를 실시하고 후원금 모금	
	신규 후원개발	경제적 후원 희망기관 및 개인	건수: 36건		1) 목적 : 신규후원자 개발을 통한 장애인복지 사업의 재정적 안정화 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 3건*12월=36건 4) 내용 : 신규후원자 및 신규후원업체 개발	
	후원자 예우	후원자 및 단체	실인원: 165명 연인원: 1,782명	세출: 2,000,000	1) 목적 : 후원자에게 복지관 소식 전달 및 후원금품 사용에 대한 내역을 공개하여 후원을 지속할 수 있도록 함 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 165명*12월*0.9=1,782명 4) 내용 : 후원자에게 복지관 소식 전달 및 후원금품 사용에 대한 내역을 공개하여 후원을 지속할 수 있도록 함 (월 1회 문자 전송 및 우선)	
	후원물품 수령 및 지원	후원자 및 단체, 각 사업팀	건수: 120건		1) 목적 : 후원물품을 개발 및 수령하고, 장애인복지사업에 필요한 물품을 지원하여 프로그램의 질 향상 및 저소득 장애인의 경제적 부담 감소 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 10건*12월=120건 4) 내용 : 후원물품 개발 및 수령	
	내·외부 결연 후원	복지 사각지대	실인원: 17명 연인원: 183명	세입: 29,000,000 세출: 31,200,000	1) 목적 : 저소득 장애가정에 결연지원을 통한 경제적 부담 감소 및 사회적 안전망 구축 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 내부 결연 : 5명*12개월*0.9=54명 외부 결연 : 12명*12월*0.9=129명 4) 내용 : 프로그램 및 치료, 생활비 지원이 필요한 양친구 장애가정에 결연료 지급	○ 결연지원을 통한 장애가정(아동, 청소년)의 경제적 안정감 제공 및 자립 능력향상
자원봉사 사업	자원봉사자 개발	자원봉사자	실인원: 162명 연인원: 162명		1) 목적 : 정기적인 자원봉사자 개발을 통한 효과적인 관내 사업 운영 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 15명*12개월*0.9=162명 4) 내용 : 각 팀별 자원봉사 수요조사 및 모집요청에 따라 양친구 자원봉사센터 및 온라인(VMS, 1365 등)에 모집 홍보, 모집된 자원봉사자 각 팀별 배치	○ 필요한 인적자원 개발을 통한 안정적인 복지관 사업 진행
	자원봉사자 교육		실인원: 162명 연인원: 162명	세출: 240,000	1) 목적 : 자원봉사자 교육을 통한 장애인 및 자원봉사활동에 대한 이해 향상, 청소년 자원봉사자들을 위한 학교형태의 교육 실시 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 15명*12개월*0.9=162명 4) 내용 : 장애인예고교, 팀별 자원봉사자 특성에 맞는 교육 실시, 청소년 자원봉사자학교	○ 자원봉사활동 및 장애인복지에 대한 이해 향상
	자원봉사자 활동		실인원: 200명 연인원: 2,160명		1) 목적 : 체계적인 자원봉사자 활동관리 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거) : 200명*12개월*0.9=2,160명 4) 내용 : 자원봉사자의 개개인별 특성에 맞는 봉사자 배치, 자원봉사활동 유의사항 안내, 프로그램별 봉사활동 관리, 자원봉사 전산 실적관리(진우정보시스템, vms 통합 관리 및 등록)	○ 자원봉사자 활동실적 데이터 관리를 통한 효과적인 사업진행
	자원봉사자 관리		실인원: 200명 연인원: 3,106명	세출: 440,000	1) 목적 : 자원봉사자와의 관계증진을 통한 소속감 향상 및 지속적인 활동 유지 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) : - 자원봉사자 중심지원(운영지원 기준 당일 자원봉사 총 4시간 이상) : 3명*20일*12개월*0.9=648명 - 매월 감사문자 : 200명*8회=1,600명 - 카드뉴스 감사문자 : 200명*4회=800명 - 우수자원봉사자 분기포상 : 2명*4회=8명 - 자원봉사자 간담회 : 50명*1회=50명	○ 자원봉사자 격려를 통한 지속적인 활동 기대

						4) 내용 : 식권 제공, 우수자원봉사자 표창 / 매달 DM발송을 통한 안부연락 / 행사에 참여한 봉사자에게 당일 감사 연락을 통해 격려	
		자원봉사자 나들이		실인원: 70명 연인원: 70명 세출: 2,100,000		1) 목적 : 자원봉사자 스트레스 해소 및 소속감 증대를 통한 동기 부여 2) 기간 : 연 2회(5월, 10월) 3) 인원(산출근거) : 자원봉사자 35명*2회 4) 내용 : 상, 하반기 자원봉사자 나들이 실시(기준 : 연 3개월 이상, 30시간 이상 복지관 소속 자원봉사자)	○ 자원봉사자와 담당자간 유대감 형성을 통한 소속감 증대
		감사의날	자원봉사자, 후원자	건수: 1건 세출: 2,400,000		1) 목적 : 한 해동안 복지관에서 활동한 자원봉사자 및 후원자들에게 감사인사를 표함. 2) 기간 : 연 1회(12월) 3) 인원(산출근거) : 연 1회(후원자 및 자원봉사자 100명) 4) 내용 : 한 해동안 복지관에서 다양한 활동을 실천한 후원자와 자원봉사자들에게 감사의 마음을 전달하며, 한 해를 마무리하는 송년행사를 실시	○ 자원봉사 및 후원활동에 대한 감사로 통해, 정기적인 나눔활동으로 확장
장애인식 개선사업	장애이해 교육 지원	유치원, 초등, 중등, 고등학생, 직장인 등		건수: 24건 세출: 200,000		1) 목적 : 장애인과 비장애인이 함께하는 통합 사회조성을 위하여 다양한 연령층에 맞는 장애이해교육 전문강사 파견을 통해 인식개선 교육을 지원함. 2) 기간 : 1월 ~ 12월(방학 제외) 3) 인원(산출근거) : 월2회 x 2개 기관 x 6개월 = 24회 4) 내용 : 유치원, 초등~고등학교, 일반 직장 등 장애이해교육을 필요로 하는 학교 및 기관에 장애이해교육 전문 강사를 파견하여 교육을 지원함.	○ 유치원, 초등~고등학생, 직장인 등을 대상으로 장애인과 비장애인이 함께하는 통합 환경조성을 위하여 장애에 대한 정확한 정보전달 및 긍정적인 이미지를 향상시키고자 연령층에 맞는 전문 교육 강사를 파견함.
	장애인식개선 강사양성	지역주민 및 학생	실인원: 5명 연인원: 5명 세출: 200,000		1) 목적 : 장애인식개선에 관심있는 지역주민이나 학생을 대상으로 강사를 양성하여 학교 및 기관등에 교육 강사로 파견하여 장애에 대한 긍정적인 인식을 향상시키고자 함. 2) 기간 : 1월 ~ 12월(방학 제외) 3) 인원(산출근거) : 5명x1회=5명 4) 내용 : 지역주민 및 학생을 대상으로 장애인식개선 강사 교육 지원	○ 지역주민에게 장애인해 교육을 실시 하는 강사를 확대 및 양성된 강사 스스로 장애인식을 개선하는 기회를 제공함.	
	장애인식 캠페인	지역주민 및 학생	건수: 4건 세출: 1,000,000		1) 목적 : 지역주민이 가지고 있는 장애에 대한 차별 등 인식 개선을 위한 캠페인 실시 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 연계 캠페인 4건x1회=4건 4) 내용 : 지역주민에게 장애에 대한 올바른 이해와 정보를 제공 및 관련 체험 활동. 장애인의 날 및 지역축제 등 행사에 부스 참여	○ 지역주민에게 장애에 대한 올바른 이해와 긍정적 가치관 함양	
네트워크 사업	업무협약 사업	인근 유관기관 (복지단체, 공공기관,	건수: 10건 세출: 600,000		1) 목적 : 장애복지사업의 공동수행 기관과 협약을 체결 및 연대사업을 통한 지역연계 활성화 2) 기간 : 연중 3) 인원(산출근거): 10건 4) 내용 : 장애복지사업 공동수행에 관심 있는 단체 및 기관 발굴하여 업무협약 진행	○ 지역상가 네트워크 형성 ○ 장애인복지관에 대한 긍정적인 인식 형성 및 홍보 ○ 지역상가를 통한 자원개발	
	지역상가 발우하기	지역상가	건수: 432건 세출: 800,000		1) 목적 : 지역상가의 관계형성을 통한 지역사회 네트워크 형성 2) 기간: 월 1회 월 1회 3) 인원(산출근거): 36상가*12월=432건 4) 내용 : 지역상가TF를 구성하여 월 1회 인근 상가 방문 - 인사 나눔/장애관련정보 제공/복지관 소식 및 행사 안내 등 관계형성		
경영 지원 사업	경영지원사업 소개			연인원: 21,650명 건수: 1,316건	세입: 64,800,000 세출: 125,174,800		
	6	12					
	인사업무	인사관리	직원	연인원: 50명		1) 목적 : 정기적인 호봉 승급 등 인사관리 철저 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 50명 x 1회= 50명 4) 내용 : * 정기호봉승급(매월) * 인사채용(수시) * 연차축적(3월 / 6월 / 9월 / 12월) * 근무량정(12월)	○ 직원의 풀만 및 건의사항에 대한 응답을 통한 업무 만족도 향상
		직원대표 협의회		건수: 4건 세출: 100,000		1) 목적 : 직원의 복리증진 및 소속감향상 2) 기간 : 연4회 3) 인원(산출근거) : 4건(3,6,9,12월) 4) 내용 : 직원들의 의견을 취합하여 회의를 통한 조율 및 해결방안 모색	
	대관사업	모임터대여	주민	건수: 24건		1) 목적 : 지역주민에게 실을 개방하여 자주 찾오는 장소로 변모 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 2건x12월= 24건 4) 내용 : * 관내 동아리모임 실 대여 /코로나19 종식 후 주민에게 확대 개방 * 주간활동실 / 강당 / 대회의실 / 주민모임터(신실) / 각종 프로그램 실 등	○ 주민에게 시서를 대관하고 물품을 대여함으로써 친근하게 쓸 수 있는 공간으로 인식
	보장구 & 물품대여		건수: 24건		1) 목적 : 보장구 대여로 주민의 이동편의 증진하고 물품 대여를 통해 기관 이용에 대한 턱을 낮춤 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 2건x12월= 24건 4) 내용 : * 보장구 : 휠체어, 이동경사로1(120cm), 경사로2(90cm) * 물품대여 : 송사탕기계, 인형탈, 트러스, 의자		
시설관리	시설물 관리및점검	복지관 및 직원	건수: 278건 세출: 44,572,800		1) 목적 : 정기적인 시설 점검과 노후된 시설 보수를 통해 복지관의 원활한 운영도모 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) : * 일일점검 1회x5일x40주= 200건 * 주간점검 1회x40주= 40건 * 월간점검 3곳x12월= 36건 * 환경정비 1건x2회= 2건	○ 정기적인 시설 점검과 유지보수를 통해 시서를 사용연한 점검 및 안전확보	

					4) 내용 : * 일일점검 : 공조기, 소방시설, 기계설비류, 전기설비류, 건축류) * 주간점검 : 전기안전점검 * 월간점검 : 승강기, 무인경비, 정수기 및 비데 * 환경정비 : 흡대정소, 확소정소		
	시설공사		건수: 5건	세출: 2,000,000	1) 목적 : 복지관 기계실/전기설비류 및 건축물관리 2) 기간 : 연중수시 3) 인원(산출근거) 1건x5회= 5건 4) 내용 : 기능보강사업, 소규모 시설공사, 보수공사	○ 기계/전기설비류 및 건축물 유지보수를 통한 원활한 복지관 이용	
	재물조사		건수: 1건		1) 목적 : 자신의 구입에서 이동, 실사 및 폐기에 이르는 전 과정을 정확하게 관리 2) 기간 : 5월 3) 인원(산출근거) 재물조사 1건x1회= 1건 4) 내용 : 연 1회 재물조사 실시	○ 재물의 무단이동 등으로 인한 분실, 중복 구매 등을 방지하고 체계적인 물품을 관리함.	
차량지원사업	차량관리	직원 및 이용자	건수: 938건	세출: 9,382,000	1) 목적 : 정기적인 차량 내외부 관리 원활한 프로그램 진행을 지원함. 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) * 일 점검 : 5대 x 5일 x 40주x0.8 = 800건 * 분기별 점검 : 6대 x 4분기 = 30건 * 차량 내외부 세차 5대 x 2회 x 12월 x 0.9 = 108건 4) 내용 : * 일 점검 : бат데리점검, 부동액, 냉각수, 타이어, 차량 내외부 상태 점검 * 분기별 점검 : 차량정비소를 통해 차량 전체 점검 실시 * 기계식 세차장을 이용해 차량 외부 세차 실시, 내부는 장애인일자리	○ 정기적인 차량점검 및 관리를 통해 이용자의 만족도 및 안전성 향상	
	차량운영 지원	직원 및 이용자	건수: 36건		1) 목적 : 차량지원으로 원활한 프로그램 운영 및 비용 감소 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 3회 x 12월 = 36건 4) 내용 : * 주 3회 / 1박 2일 캠프시 2회 * 45인승 버스 차량지원(외부 지원 포함)	○ 대형버스 차량지원으로 프로그램 비용감소 및 원활한 진행	
식당운영사업	식당운영 및 관리	직원 및 이용자	연인원: 21,600명	세입: 64,800,000 세출: 68,400,000	1) 목적 : 복지관 이용자 및 직원들에게 균형잡힌 영양관리 및 맛있는 식사 제공을 통한 식당 운영 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 일일평균 100명x20일(4주)x12월x0.9= 21,600명 * 세입 : 21,600명x3,000원= 64,800,000원 4) 내용 : 6대 영양소 기반 4찬 제공, 외부기관 후원을 통한 특별식 제공	○ 이용자 및 직원의 건강지원과 계획적인 식당운영으로 효율적인 예산관리	
기타인력관리	사회복무요원	사회복무요원	건수: 4건	세출: 720,000	1) 목적 : 복지시설 관리와 운영의 부족한 인력을 사회복무요원을 배치하여 사업 진행 2) 기간 : 3, 6, 9, 12월 3) 인원(산출근거) 간담회 연 4회 4) 내용 : 신규 사회복무요원 배치 및 기존 복무요원관리 * 업무배치 : 고정-시설(1), 식당(2), 안부실(2) 유동-사무실인력지원(2)	○ 복지관 운영에 부족한 인력을 모집하여 운영관리에 자원이 없도록 진행함.	
	기타인력관리	노인일자리, 장애인일자리, 청년일	건수: 2건		1) 목적 : 복지시설 관리와 운영의 부족한 인력을 외부기관에 지원받아 원활한 사업을 진행 2) 기간 : 연2회(6월, 12월) 3) 인원(산출근거) 간담회 연 2회 4) 내용 : * 양천어르신종합복지관 - 노인일자리, 장애인일자리, 청년 일자리, 대학생아르바이트 등		
산월센터	산월센터 소개			실인원: 129명 연인원: 2,376명 건수: 170건	세입: 2,925,000 세출: 7,400,000		
	6	15					
	점수 및 사례활동	점수 및 이용 상담	산월동 거주 장애인, 보호자,	실인원: 34명 연인원: 240명		1) 목적 : 산월센터 이용을 위한 상담을 통해 이용자의 욕구를 파악하고 프로그램 및 적절한 서비스 연계 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) * 점수상담 : 2명x1개월x12개월=24명 * 이용상담 : 10명x월2회 x12개월x0.9=216명 4) 내용 : 산월센터 이용을 위한 신규점수 및 프로그램 이용 상담 진행	○ 산월센터 프로그램 안내 및 복지서비스 등 다양한 정보제공을 통해 활용할 수 있도록 지원함.
		사례발굴	산월동 거주 장애인, 유관기관	실인원: 15명 연인원: 120명		1) 목적 : 산월지역 장애인 욕구 파악, 지역사회 자원개발 및 연계 실시 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) * 명절나눔 : 15명 x 2회 = 30명 * 지역자원연계 : 10명x월1회 x12개월x0.9=90명 4) 내용 : 지원 방향에 기반한 직접 서비스 지원(설,추석나눔), 월1회 정기나눔(마켓연계)	○ 산월지역 장애인 욕구 파악 및 지원방향 설정을 통한 삶의 질 향상
	홍보사업	온라인 지역사회 홍보	이용인, 지역 주민, 유관기관	건수: 72건	세출: 300,000	1) 목적 : 산월센터 이용자 및 지역주민에게 프로그램 및 장애관련 정보 전달, 인터넷 매체와 모바일기기를 활용한 산월센터 사업 홍보 및 정보제공을 통한 효과적인 정보전달, 지역주민 및 유관기관에게 산월센터 소식 홍보, 참여 접근성을 향상 2) 기간 : 1월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 6건 x 12개월 = 72건 4) 내용 : 복지관 홈페이지, 페이스북, 블로그 등, 관내 홍보 게시를 활용한 정보 전달, 유관기관 및 인근 지역시설(정소년센터, 노인복지관, 관할 동주민센터 등) 게시판 홍보	○ 산월센터 소식에 대한 이용인들의 정보 접근성 향상 ○ 효과적인 산월센터 사업 안내 ○ 산월센터의 다양한 소식을 복지에 관심있는 대상자에게 정보 전달, 관심 및 접근성 향상
건강증진사업	건강증진실	산월동 거주 장애인 및	실인원: 30명 연인원: 720명	세출: 500,000	1) 목적 : 산월동 거주 장애인에게 운동공간을 제공, 개별 특성에 맞는 운동기구 활용한 건강한 신체 유지하기 2) 기간 : 2월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) 4명x주5회x4주x10개월x0.9=720명 4) 내용 : 건강증진실 운영 및 이용(오전9시~오후5시), 건강증진실 운동기구 자율 이용	○ 운동기구를 이용한 개개인의 신체 능력 유지 및 강화 ○ 자가운동을 통한 건강증진	
	재활 필라테스		실인원: 10명 연인원: 180명	세입: 675,000 세출: 2,100,000	1) 목적 : 재활필라테스를 통해 건강 회복법을 알고, 바른자세(척추, 골반 등) 신체건강 유지 및 향상하기 2) 기간 : 2월~11월 3) 인원(산출근거) : 5명x주1회x40주x0.9=180명	○ 이용자의 신체건강 유지 및 증진, 삶의 질 향상	

	보치아 동아리			실인원: 10명 연인원: 396명	세출: 300,000	4) 내용 : 주1회 필라테스 전문강사 진행 / 스트레칭, 필라테스도구를 이용한 근력 강화 1) 목적 : 장애인 주도 생활체육을 통해, 소기민성 및 집중력 향상, 건강한 여가생활 영위 2) 기간 : 2월-12월 3) 인원(산출근거) : 5명x주2회x44주x0.9=396명 4) 내용 : 주2회 정기적인 모임을 통한 보치아 스포츠 이해, 보치아 연습, 친선 경기 등	○ 생활체육프로그램을 통한 건강증진 및 삶의 질 향상 ○ 이용자간의 친밀감을 형성, 단합기회제공
	건강 스트레칭			실인원: 5명 연인원: 90명		1) 목적 : 관절 운동을 통해 바른 운동법을 제시, 신체 유연성 및 근력 향상하기 2) 기간 : 5월 ~ 10월 3) 인원(산출근거) : 5명x주1회x20주x0.9=90명 4) 내용 : 매트 또는 소도구를 활용한 1:1 개별 스트레칭, 자가운동 방법 숙지하기	○ 전신근력운동을 통한 운동기능능력향상
여가 문화	요리교실	신원동거주 장애인 및	실인원: 5명 연인원: 180명	세입: 900,000 세출: 1,800,000	1) 목적 : 기본 한식요리를 통한 자기 역량을 강화 및 삶의 질 향상 2) 기간 : 2월-11월 3) 인원(산출근거) : 5명x주1회x40주x0.9=180 4) 내용 : 매회 1가지 요리 주제 선정, 레시피 숙지 및 실습 이후 주별 이웃과 음식 나눔 활동	○ 요리활동을 통한 건강한 식생활 유지	
	교양교실		실인원: 10명 연인원: 90명	세입: 675,000 세출: 1,400,000	1) 목적 : 다양한 주제의 여가 문화 체험을 통한 삶의 질 향상 2) 기간 : 2월 ~ 11월 3) 인원(산출근거) : 5명x월2회x10개월x0.9=90명 4) 내용 : 분기별 1가지의 신규 문화프로그램(손뜨개, 홈카페, 교양강좌등)주제 선정 및 진행	○ 배움을 통한 성취감 향상 및 일상생활의 불편함 해소	
	생활영어		실인원: 5명 연인원: 180명	세출: 100,000	1) 목적 : 영어교육을 통해 생활 속 및 사회생활 불편함을 해소하고 자기 역량 향상하기 2) 기간 : 2월 ~ 11월 3) 인원(산출근거) : 5명x주1회x40주x0.9=180명 4) 내용 : 기초 영어읽기, 생활속 영어 알기, 영어 동화 낭독회	○ 여가문화 활동을 통한 자아만족감 향상	
	캘리그래피		실인원: 5명 연인원: 180명	세입: 675,000 세출: 400,000	1) 목적 : 나만의 글쓰기를 통해 자기표현 능력을 향상시키고 정서적 지지하기 2) 기간 : 2월 ~ 11월 3) 인원(산출근거) : 5명x주1회x40주x0.9=180명 4) 내용 : 캘리그래피 전문강사 진행 /나만의 캘리그래피 글씨 쓰기, 작품만들기, 미니전시회 등	○ 이용인 욕구에 부합하는 시범 프로그램 시행, 그에 따른 정규 프로그램 편성으로 이용인 욕구에 기민하게 대응	
무장애 마을만들기	신나마켓운영 (신원동 나눔마켓)	신원동 소재 장애인, 지역	건수: 30건	세출: 300,000	1) 목적 : 신원지역 이용인과 지역주민 중고물품 나눔을 통한 자연스러운 교류 문화 형성 2) 기간 : 2월-12월 3) 인원(산출근거) : * 신나마켓운영 월1회 x 6건 = 6건 * 신나마켓 연계활동 월2회 x 12건= 24건 4) 내용 : 신원센터 내 중고물품 나눔 부스 설치 및 운영을 통한 지역주민 간 교류 지원	○ 지역주민 장애인 누구나 부담없이 참여할 수 있는 특색있는 나눔문화 조성	
	모두의 모임터 시설대관		건수: 44건	세출: 200,000	1) 목적 : 신원센터가 지역시설의 하나로 지역주민 누구나 이용할 수 있는 공간으로, 다양한 공간으로 나눔 운영하기 2) 기간 : 2월 ~ 12월 3) 인원(산출근거) : 월4회 x 11개월 = 44건 4) 내용 : 신원센터 '모두의 모임터' 대관 및 프로그램 운영(전시회, 공간나눔, 문화행사 등)	○ 주민에게 시설을 대관하고 친근하게 쓸 수 있는 공간으로 변모	
시설관리	시설물 정기점검	직원, 이용인	건수: 12건		1) 목적 : 정기적인 시설 점검과 보수를 통한 쾌적하고 안전한 환경 조성 2) 기간 : 1월-12월 3) 인원(산출근거) : 1회 x 12개월 = 12건 4) 내용 : 전기 안전점검, 승강기 안전점검, 소방점검, 기타 시설 점검 등	○ 신원센터 내 정기점검과 노후된 시설 보수를 통한 안전 확보 및 이용인의 편의 증진을 통한 원활한 시설 운영	
	소규모 보수공사		건수: 12건		1) 목적 : 신원센터 소규모 시설 관리를 통한 이용자 편의 증진 2) 기간 : 1월-12월 3) 인원(산출근거) : 1회 x 12개월 = 12건 4) 내용 : 신원센터 소규모 시설 관리, 보수 관리		

5. 월별 주요사업 계획

월	담당팀	주요사업(일자)	월	담당팀	주요사업(일자)
1월	전략기획팀 평생교육팀 전략기획팀 자립지원팀	- 동계실습 시작(4~29) - 동계긴급돌봄(18~22, 25~29) - 사업발표회(21) - 해누리청년대학 졸업식(27)	7월	통합발달팀 전략기획팀 전략기획팀	- FUNNY DAY 실시(4) - 전체직원교육(22) - 청소년 자원봉사학교(29~30)
2월	권익옹호팀 전략기획팀 권익옹호팀	- 설 명절 나눔 행사(6) - 제1차 운영위원회(24) - 정월대보름 행사(25)	8월	전략기획팀	- 자선골프대회(26)
3월	권익옹호팀 경영지원팀 전략기획팀 평생교육팀	- 장애인생활환경개선사업(2~25) - 봄맞이 대청소(12) - 전체직원교육(18) - 성장멘토링 발대식(20)	9월	평생교육팀 전략기획팀 권익옹호팀 평생교육팀 전략기획팀 사회서비스팀	- 돌봄가족휴가제(2~4) - 하반기 중간관리자 연수(10~11) - 추석명절나눔(11) - 지역주민과 함께하는 한가위(17) - 전체직원교육(23) - 성인 이용자 나들이(25)
4월	전략기획팀 권익옹호팀	- 장애인의날 행사(캠페인) (20) - 행복나들이 1~2차(27,28)	10월	신월센터 평생교육팀 권익옹호팀 전략기획팀 사회서비스팀 권익옹호팀 통합발달팀	- 보치아 동아리 친선경기(7) - 역사문화탐방(14, 15) - 서울이동식이불빨래방(19) - 식당 자원봉사자 나들이(22) - 활동지원사 나들이(23) - 행복나들이 3~4차(26,27) - 제4회 해누리보치아대회(30)
5월	사회서비스팀 전략기획팀	- 아동 이용자 나들이(15) - 전체직원교육(20)	11월	경영지원팀 권익옹호팀 평생교육팀 전략기획팀 전략기획팀	- 동절기 대비 대청소(5) - 이용료산정회의(8) - 성장멘토링 종결식(13) - 바자회(17) - 전체직원교육(18)
6월	권익옹호팀 전략기획팀	- 서울이동식이불빨래방(17) - 자원봉사자 나들이(18)	12월	자립지원팀 사회서비스팀 전략기획팀 권익옹호팀 전략기획팀	- 장애인복지일자리 모집(7~) - 활동지원사 송년회(7) - 송년가족잔치(15) - 유니버설디자인 성과보고회(16) - 감사의 날(17)

6. 직원 업무 분장

□ 권익옹호팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	접수 및 상담	- 영유아(0~6세) 상담, 대기자관리, 지원계획회의 진행	김은혜
	사례관리	- 사례회의 주관, 영유아가정 집중사례관리, 팀 사례관리 - 지역회의: 통합사례회의 참여	
	통합사례활동	- 통합사례관리 회의 진행 및 사례활동	
	권익옹호사업	- 독립적 권익옹호, 시민옹호	
	민관협력네트워크	- 지역사회보장협의체 : 사례관리분과, 실무협의체, 분과장 - 민간네트워크 : 사례관리민관협력네트워크 등	
	기타업무	- 이용자개인정보 관리	
2	지역사회참여사업	- 먹거리지원서비스, 기관연계지원, 명절나눔, 행복나들이, 세탁지원서비스	고은실
	사례관리	- 긴급사례관리	
	권익옹호사업	- 독립적권익옹호	
3	마을만들기사업	- 마을잔치(정월대보름행사, 양천구 동별 마을잔치) - 유니버설디자인 지역만들기 : AAC - 지역사회 편의시설 완화검토 - 만남데이	양현석
	권익옹호사업	- 우리동네 활동가 : 공동체 모임, 교육주관, 정보접근권관련 지역 조사활동	
	사례관리	- 남성장애인 긴급대상 사례관리, 신청동 사례관리	
	민관협력네트워크	- 양천시민사회연대 조직홍보위원회, 마을행사 위원	
4	접수 및 상담	- 접수상담: 접수 및 사정, 7세~성인, 지역장애인 접수상담, 개별차트과리, 대기자관리, 지원계획회의, 안내상담, 재활상담	양수현
	사례관리	- 신월 1동, 4동, 5동 사례관리 - 동통합사례회의, 권역별사례관리 진행	
	권익옹호사업	- 시민옹호사업 : 옹호인/ 이용자 연계, 교육추진	
5	사례관리	- 사례관리사업 총괄, 목동/ 신월 2,3,7 동 사례관리 - 권역별사례회의, 동통합사례회의 참여	박해나
	살고싶은 우리집	- 내집가꾸기: 계절별 주거 지원, 이사지원 등 - 장애인생활환경개선 : 장애인가정 편의시설, 주거환경개선	
	권익옹호사업	- 우리동네활동가: 이동권을 중심으로 공동체 모임, 교육주관, 이동권 지역사회 조사	
	민관협력네트워크	- 양천구지역사회보장협의체 주거분과	

□ 통합발달팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	사업관리	팀 사업총괄(팀 사업계획 및 평가 외), 슈퍼비전, 예산관리, 실적관리, 서비스연구개발회의 주관, FUNNY DAY 주관	김계형
	스포츠활동	초등체육, 성인체육, 성인스트레칭, 토요초등체육, 탁구동아리, 보치아동아리, 해누리보치아대회	
	기타업무	각종 회의(지원계획회의, 통합사례회의, 비전회의), 신입직원교육, 위원회(정월대보름 TF)	
2	음악심리활동	개별음악심리활동, 성인그룹음악심리활동, 아동청소년그룹음악심리활동	권진숙
	기타업무	팀 사례회의, 위원회(한가위 TF)	
3	놀이활동	개별놀이활동, 그룹놀이활동, 형제놀이활동	최수연
	기타업무	지원계획회의참석, 위원회(긍정행동솔루션위원, 송년가족잔치 TF), 팀 월간업무 및 주간업무 일정관리	
4	심리운동	개별심리운동, 유아동심리운동	문형식
	기타업무	팀 업무일지 담당, 외부공모사업 모니터링	
5	발달지원	조기지원, 통합지원, 방문발달코칭 사업운영	김혜미
	기관연계	영유아기관연계	
	발달정보제공	발달상담, 발달코칭, 발달촉진부모교육	
	기타업무	지원계획회의 참석, 연구사업	
6	특수교육	학교적응반, 초등사회성프로그램, 개별인지학습, 뇌병변장애 영유아 사회가정활동지원, 특수교육기관연계	박지영
	기타업무	위원회(지역상가 TF, 긍정행동솔루션위원, 행복한복지관만들기 위원), 팀 물품 관리	
7	미술활동	개별미술심리활동, 그룹미술심리활동, 성인수채화	박수경
	기타업무	위원회(홍보 TF), 팀 이용료 부과내역 담당, 팀 강연자 관리	

□ 자립지원팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	장애인일자리 사업	모집선발, 집체교육, 직무활동, 평가회의 및 만족도조사	나주연
	거주시설 네트워크	간담회, 프로그램, 나들이	
	전문직종훈련	미소카페	
	공동체 지원사업	발달장애인권익지원연대	
	이용자 관리	사례회의, 이용자 상담, 부모모임	
2	상담 및 직업평가	직업상담, 서비스 안내 및 연계, 직업평가, 성인발달장애인 상담	신나리
	고용	사업체개발, 사업체관리, 취업알선, 취업확정, 취업유지, 지원고용 사전훈련, 지원고용 현장훈련, 취업자 적응지도	
	공동체 지원사업	취업자 자조모임	
	이용자 관리	사례회의, 이용자 상담, 부모모임	

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
3	직업준비반	작업훈련, 직업준비훈련, 교육및여가활동, 지역사회참여활동, 과정평가 등	이찬호
	전환교육	학교연계 전환교육, 청소년 전환교육	
	이용자 관리	사례회의, 이용자 상담, 부모모임	
4	자립준비반	개별활동, 건강 프로그램, 금전관리, 지역사회 탐방, 생활기술훈련, 주거 체험, 자립지원 코디네이터, 계획 및 평가	송민정
	공동체 지원사업	성인발달장애인 자조모임	
	이용자 관리	사례회의, 이용자 상담, 부모모임	

□ 평생교육팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	주민조직화	이웃집라디오, 1인1취미 보조금 관리, 주민조직화사업 리더관리	조현서
	문화예술	지역주민과 함께하는 한가위, 장독대사업	
	장애가족지원	돌봄가족휴가제	
	낮활동지원	솔루션위원회 운영	
	팀사업 지원	월실적 보고, 각 사업별 간담회 참석	
	사업관리업무	팀 사업계획, 예산관리, 팀사업 총괄	
	기타 및 지원업무	보람일자리 관리, 외부기금 모니터링, 팀 슈퍼비전, 통합사례관리, 팀평가서 및 업무일지관리, 신입직원교육, 실습생교육 및 슈퍼비전	
2	평생교육	가족공예, 한글교실, 재활필라테스, 노래교실 운영 및 이용자 관리	오경욱
	정보화교육	기초과정, 중급과정, 고급과정, 스마트교육 운영, 일대일정보화교육 운영 및 이용자 관리	
	문화예술	행복충전소(연극교실) 운영, 청춘극장 운영	
	기타 및 지원업무	진우정보시스템 및 복지관 서버 관리 지원, 팀비전회의 자료 및 제출관리, 한가위 TF	
3	낮활동지원사업	긍정행동지원, 그룹활동, 지역사회적응훈련, 긍정행동전환 솔루션위원회, 보람일자리(교부금관리 및 정산), 개인별지원계획, 도전행동기록 및 일일행동측정표 관리, 프로그램실 관리	곽성준
	기타 및 지원업무	홍보 TF, 직원대표협의체	
4	낮활동지원사업	긍정행동지원, 그룹활동, 지역사회적응훈련, 긍정행동전환 솔루션위원회, 간담회(부모), 개인별지원계획, 도전행동기록 및 일일행동측정표 관리, 프로그램실 관리, 비품 및 기자재 관리	박영지
	기타 및 지원업무	척사대회 TF, 팀내 월중/연간 일정 관리 및 보고	

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
5	장애가족지원	성장멘토링, 뿌리깊은나무 운영 및 이용자 관리	김보름
	주민자조직활동	옥상정원(주민모임), 영화동아리, 옥상 텃밭 관리	
	평생교육	요리교실 운영 및 이용자 관리	
	청소년통합지원	장애청소년 계절학교 협력 운영	
	기타 및 지원업무	지역상가 TF	
6	평생교육	여성장애인프로그램, 건강강좌	오현지
	주민자조직활동	서예자조모임, 여행동아리	
	문화예술	DIY예술문화교육, 나들이	
	청소년통합지원	청소년사회성교실, 여가지원, 계절학교, 문화마을탐방	
	기타 및 지원업무	팀내 이용료 부과내역 및 감면관리, 송년가족 TF	

□ 기능향상팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	작업활동	개별작업활동, 감각통합활동, 성인그룹 작업활동, 과정평가, 상담 및 종결 후 지도	정미선
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 협력 및 의뢰	
	기타	팀 사업 총괄, 팀 실적 및 예산 관리, 지원계획회의, 긍정행동전환 솔루션 위원회, 외부기금사업 담당, 물품관리, 협력 및 의뢰 관리, 작업활동실 관리	
2	수중활동	개별 수중활동, 토요일 수중활동, 과정평가, 상담 및 종결 후 지도	유종관
	재활운동	재활운동, 토요일 재활운동, 운동지도	
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 협력 및 의뢰	
	기타	한가위 TF, 각종 자료취합, 접수공문 관리, 팀 일반문서 관리, 재활운동실 관리	
3	수중활동	개별 수중활동, 과정평가, 상담 및 종결 후 지도	윤민식
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 협력 및 의뢰	
	기타	사례연구, 이용료 내역서 및 감면 관리, 수중활동실 관리	
4	작업활동	개별작업활동, 감각통합활동, 성인그룹 작업활동, 과정평가, 상담 및 종결 후 지도	김소진
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 협력 및 의뢰	
	기타	지역 홍보위원, 팀 사례회의 및 스터디 관리, 팀 총무, 시간외 근무대장 취합, 감각통합실 및 다감각촉진실 관리	

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
5	언어활동	영유아 언어활동, 아동 언어활동, 교감 언어활동, 성인 언어활동, 성인 생활언어, 과정평가, 상담 및 종결 후 지도	오정용
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 협력 및 의뢰	
	기타	복지관 홍보위원, 양천지식in 관리, 팀 자원봉사자 담당, 언어활동실 관리	
6	물리활동	개별 물리활동, 영유아 물리활동, 성인그룹 물리활동, 과정평가, 상담 및 종결 후 지도	김민결
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 협력 및 의뢰	
	기타	송년잔치 TF, 팀실적 취합, 물리활동실 관리	
7	물리활동	개별 물리활동, 영유아 물리활동, 성인그룹 물리활동, 과정평가, 상담 및 종결 후 지도	권아현
	이용자관리	사례회의, 양천지식in, 간담회, 협력 및 의뢰	
	기타	대보름 TF, 일일 업무일지 관리, 물리활동실 관리	

□ 전략기획팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	전략기획업무총괄	사업별 업무 총괄, 외부업무보고(구청, 법인 제출), 현황관리(자료제출, 총괄실적보고, 외부공모사업)	신사임
	사업계획 수립 및 평가	살맛나는 2단계(2차년)	
	직원역량강화사업	중간관리자 연수, 신입직원 교육	
	조사연구사업	이용자 욕구 및 만족도 조사	
	실습지도	동계·하계 실습지도	
	고객만족 윤리경영	이용자 권리교육, 고객과의 만남, 운영위원회, 행복한 복지관 만들기 위원회, 고충처리소리함, 송년가족잔치	
	기타 및 지원업무	개인정보보호, 팀장회의, 후원·자원봉사자 관리 업무지원, 팀 사회복무요원관리, 서남권기획팀장모임, 양천구지역사회복지장협의회 기획분과위원, 서울시장애인복지관협회 팬데믹 TF	
2	사업계획 수립 및 평가	사업계획 및 평가 자료 제작, 외부공모사업	여소영
	직원역량강화사업	관내교육, 관외교육, 직원연수	
	조사연구사업	연구사업, 외부자문	
	조직문화사업	관장과의 시간, 시무식, 직원송년회, 양천구사회복지기관협의회 행사, 서울시장애인복지관협회 종사자 행사	
	네트워크사업	지역연계사업	
	기타 및 지원업무	회의(비전회의, 월례회의), 현황관리(외부공모사업, 자료제출), 공문취합, 추석 및 가족잔치 TF, 서류 관리(슈퍼비전계획서 및 일지, 자기계발계획서 등), 보고서 제작, 팀별 자료 취합, 팀 내 업무 협조 등	

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
3	후원사업	후원모금, 정기후원 모금, 온라인후원모금, 신규후원개발, 후원물품 수령 및 지원, 내·외부결연 후원사업, 후원자예우	최지원
	장애인식개선사업	장애이해교육, 장애인식캠페인	
	네트워크사업	업무협약식, 지역상가방문하기 TF, 양천구 후원네트워크 조직 및 운영	
	기타 및 지원업무	주간업무 취합, 팀 내 업무 협조	
4	일반홍보	언론홍보, 언론사 관리, 온라인홍보, 일반홍보, 관내 홍보물 게시, 장애인 관련신문 및 지역신문 비치, 미디어보드 활용, 유튜브 영상 제작관리, 홍보물제작, 기관견학	한치권
	온라인홍보	홍보 TF 운영, 홈페이지, 페이스북, 블로그 관리	
	자원봉사사업	자원봉사자 개발, 자원봉사자 교육, 자원봉사자 활동, 자원봉사자 관리, 자원봉사자 연수, 청소년 자원봉사학교, 자원봉사자 감사의 날	
	홈페이지 관리	홈페이지 유지보수, 홈페이지 도메인 및 SSL 기간연장 관리, 월중업무(홈페이지)	
	기타 및 지원업무	척사대회 TF, 팀 내 업무 협조	

□ 경영지원팀

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	인사업무	- 채용, 인사 및 서류 관리 - 근무평정, 근로계약 입·퇴사보고 - 직원연차 사정 및 부여 - 인사·재무·노무 등 복지관 규정 및 지침, 취업 규칙 관리 - 인사위원회 및 직원대표협의체 운영	김형준
	방역업무	- 방역담당 총괄 - 코로나19 대비 조치사항보고(주간-구청, 월간-서울시) - 전자시스템관리 / 마스크분출 관리	
	예산 및 결사	- 회계내부통제, (인터넷뱅킹 등 통제시스템)	
	지원 및 기타업무	- 월 실적관리, 일일업무일지 - 예산관리 - 외부공모사업 담당	
2	회계	- 지출업무 및 결산 - 급여산출 및 지출 - 보조금 신청 및 정산보고 - 4대 보험 관련 신고 및 납부	강미숙
	세무	- 원천세 신고 및 납부, 연말정산, 지급조서 제출	
	공공요금	- 도시가스, 전화요금, EDI 사용료, 기타	
	지원 및 기타업무	- 법인카드 관리 - 기타후생경비 정산	
3	시설업무	- 복지관 시설 점검 및 관리(보안점검일지, 일일점검일지) - 기계설비 / 전기설비 관련 업무	이호태

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
		- 시설물 보수	
	행정업무	- 안전매뉴얼 작성과 교육, 소방안전 교육	
	공공요금	- 전기, 가스, 유류 등	
	계약	- 시설유지관련계약(시설종합보험, 정수기, 비데, 재활용처리, 무인경비, 승강기안전, 소독 등)	
	지원 및 기타업무	- 방송기기 관리, 환경미화 지원, 마을잔치 TF 위원 - 차량관리 부담당(차량 일일관리)	
4	차량관리	- 일일·주간·월간 차량점검, 차량 검사 수리 - 월간 주유비 지출	곽상규
	차량지원	- 복지관 행사 및 프로그램, 외부기관업무지원	
	보험관리	- 자동차세납부, 자동차보험, 환경개선부담금, 주차장, 보안백신	
	서무업무	- 사무용품, 청소용품, 프린터 및 복합기 AS	
	인력관리	- 사회복무요원 - 장애인일자리, 노인일자리 - 대학생아르바이트	
	지원 및 기타 업무	- 시설업무 부담당(복지관 시설 점검, 보안점검일지, 일일점검일지) - 지역상가 TF	
5	인사업무	- 인사업무 보조 - 채용공고 등록관리, 원서접수, 성범죄·아동학대조회 - 일일출근일지, 연차, 당직명령부·토요당직명령부	지은혜
	재물관리	- 물품품납원(검수조서, 물품출납서, 불용물품) - 자산취득(비품구입) - 재물관리 및 조사	
	서무업무	- 직원명찰, 명함제작, 우편료관리	
	방역업무	- 방역물품관리(마스크, 손소독제 등)	
	공문접수	- 대외공문접수, 등록, 배분	
	지원 및 기타업무	- 관장실 담당, 우편물 관리	
6	수납업무	- 이용료 수납 및 정산, 수입결의서 작성 - 매월 프로그램 이용료, 수입 결산보고, 미납자 정리 - 프로그램 교육비·이용료 연말정산 발급	이슬기
	방역업무 지원	- 모바일자가진단 기록지 취합	
	지원 및 기타업무	- 식권판매 및 결산 - 교통카드 분출 및 관리 - 차량등록카드 발급 - 대관, 대여 물품관리(휠체어, 이동식경사로 등)	
7	식당업무	- 식단구성, 식자재 발주 - 식단운영일지, 일일점검표작성 - 월 식자재와 소모품 구입 결제 및 정산	박순화
	실물관리	- 중식배식·보존식 유통기한 관리 - 위생·안전·영양교육(게시물 부착 등) - 식당 위생관리	
	계약	- 식자재납품업체 선정계약 등 계약관리(주담당)	
	지원 및 기타업무	- 구형 또는 식약청 위생과 지도 점검	
8	식당업무	- 식자재검수, 중식 준비 및 조리	유주형

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
	행정업무	- 식당 운영 관련 구입 기안 및 정산 - 식당관련 공문처리	
	계약	- 식자재납품업체 선정계약 등 계약관리(부담당)	
	기타 및 지원업무	- 구청 또는 식약청 위생과 지도점검 - 홍보 TF	
9	환경미화	- 환경미화 : 복지관 내·외부 청소	만시아 가비

□ 신월센터

구분	단위사업	주요업무(세부사업)	담당자
1	홍보사업	온라인, 홍보물 제작, 관내 홍보, 언론 홍보	전선이
	사례활동	명절나눔, 지역사회자원 및 신월나눔마켓 연계 지원	
	건강증진사업	건강스트레칭	
	무장애마을만들기	신나마켓운영, 모두의모임터 시설대관	
	행정업무	인력관리(장애인일자리근무자, 사회복무요원)	
	시설관리총괄	시설물 정기 점검(전화, 전기, 화재 등), 재물조사 및 관리, 차량관리(수리 및 점검)_복지관연계, 소규모 보수 공사	
	기타 및 지원업무	홍보 TF, 월중업무, 비전회의 작성 및 보고	
2	활동보조사업	활동지원서비스제공, 활동지원사보수교육, 활동지원사 나들이, 이용자만족도조사	이인행
	접수 및 사례활동	신월센터 접수, 이용 상담, 복지정보 제공, 지역자원연계	
	건강증진사업	건강증진실 운영, 재활필라테스, 보치아동아리	
	여가문화사업	요리교실, 신월교양교실, 생활영어, 캘리그래피	
	행정업무총괄	사업계획 및 평가서, 일일업무일지, 실적관리, 예산서 관리	
	기타 및 지원업무	외부기금사업, 시설안내, 대내외공문관리	



IV. 2021년 복지관 단위사업계획

1. 권익옹호사업
2. 통합발달사업
3. 자립지원사업
4. 평생교육사업
5. 기능향상사업
6. 전략기획사업
7. 경영지원사업
8. 신월센터

권익옹호사업

1. 접수 및 상담
2. 통합사례관리
3. 사례관리
4. 권익옹호사업
5. 살고싶은 우리집
6. 지역사회참여
7. 마을만들기
8. 민관협력 네트워크

2021년도 권익옹호팀 운영방안

1. 비전

문고, 의논하고, 협력하여 변화를 함께 만들어갑니다

2. 사업목표

- ① 생애주기, 장애유형별 욕구에 따른 지원 강화
- ② 장애인 당사자의 권리의식 증진을 위한 권익옹호 사업 확대
- ③ 마을주민으로서 지역사회에서의 역할 확대
- ④ 누구에게나 편리한 지역사회 환경 조성

3. 추진전략 및 발전방향

- ① 생애주기, 장애유형별 욕구에 따른 맞춤형 서비스 안내
- ② 지역사회 자원의 올바른 정보 안내 / 자원 목록 공유
- ③ 개인이 아닌 시민으로 함께 살아가기 위한 밀착형 옹호
- ④ 지역사회 참여를 위한 역량 키우기
- ⑤ 정보접근성, 이동권 확보를 통한 모두에게 편리한 지역만들기

4. 중장기 발전 계획

구분	2021년	2022년	2023년
권익옹호팀	- 생애주기별 욕구에 기반한 맞춤형 지원체계 마련	- 전문적인 재활방향 제시를 통한 맞춤형 지원체계 구축	- 전문 자원연계를 통한 개별 맞춤형 서비스 지원 강화
	- 독립적권익옹호 지침화 및 지역사회 홍보 강화 - 지역사회 주민의 시민옹호 모임 추진	- 독립적권익옹호사업의 매뉴얼화 - 시민옹호 1기, 2기 활동가 확대	- 독립적권익옹호 우수사례집 발간 - 자발적 시민옹호 모임활동 확대
	- 장애인 당사자의 지역사회 참여 증진	- 장애인 당사자의 자기옹호를 위한 역량강화	- 장애인당사자의 지역사회 자발적 참여 증진
	- 장애인과 비장애인 모두가 편리한 환경의 필요성 제시	- 장애인 당사자의 지역사회 이웃모임 확대 - 모두에게 편리한 이동권, 정보접근성 확대	- 장애인과 비장애인의 주제적 모임 확대 - 모두가 편리한 지역사회 환경 조성

접수 및 상담

1. 사업의 필요성

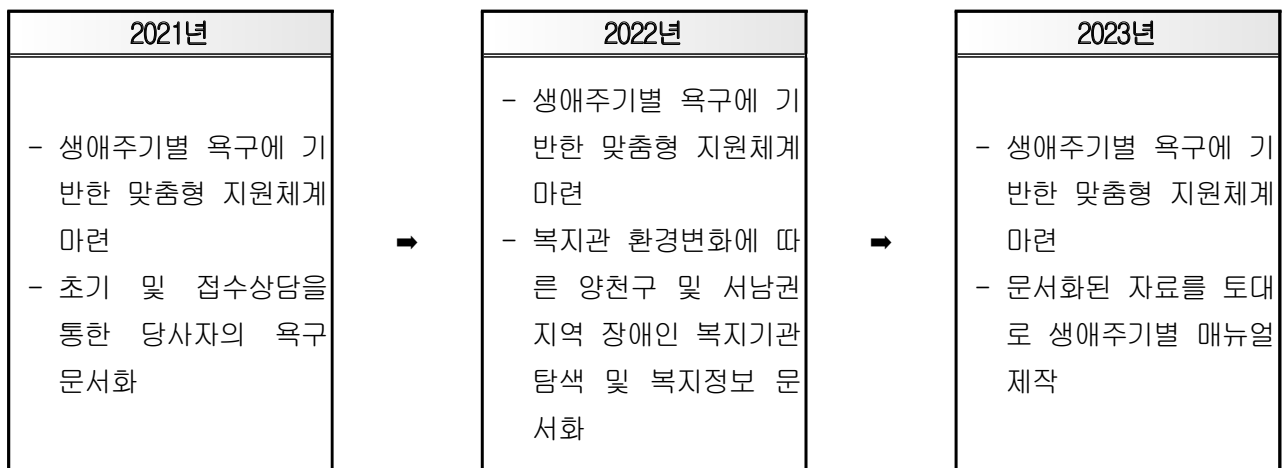
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

접수 및 상담과정은 복지관의 신뢰관계를 형성하는 첫 번째 과정이며 이용자의 장애정도나 문제들을 정확하게 파악하고 해결하도록 돕는 매우 중요한 과정이다. 접수상담을 통해 이용자에게 적합한 지원계획을 수립할 수 있도록 욕구를 파악하고 종합적인 평가와 심층적인 사정이 이루어져야한다. 접수 상담 후 이루어지는 지원계획회의를 통해 사정단계에서 확인된 대상자가 가진 문제와 시급하게 해결되어야 하는 영역에 대한 전문가들의 다각적 논의를 통하여 개별화된 서비스 목표 및 계획 수립을 통하여 확인된 욕구에 적절한 개입방법을 마련하고 있다.

양천해누리복지관에서는 중복된 상담 및 프로그램 이용의 불편을 최소화하기 위하여 권익옹호팀에서 접수상담과정을 일원화 시켜 안정된 정보제공하고 있다. 접수상담을 통해 이용자의 욕구를 파악하고 인근기관 및 지역사회 내 빠르게 변하고 있는 복지정보에 대한 민감성을 높임으로써 이용자에게 적합한 서비스를 안내할 수 있는 안내자로서의 역할을 담당하고 있다. 또한 접수상담을 통해 확인한 이용자의 욕구를 본 복지관 사업에 반영할 수 있도록 복지관과 신규이용자와의 소통창구로서의 역할을 담당하고 있다.

장애인등급제 폐지 등을 통하여 공급자 중심의 서비스 지원체계에서 이용자 욕구와 환경을 종합적으로 고려한 수요자 중심의 맞춤형 서비스가 지원될 수 있도록 복지정책이 변화하고 있다. 이러한 변화를 토대로 2021년부터는 장애인 당사자 복합적인 욕구와 환경에 기반한 생애주기별 맞춤형 지원 체계를 구축하고 안정화 할 수 있도록 지원하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 서울시 거주 장애인 및 가족
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 미등록인 유아동의 경우 외부기관 검사소견서 및 진단서 소지자

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 413명
- 2) 연인원 : 총 740명
- 3) 산출기준 :
 - 접수상담
 - 초기상담 : 2명 × 43주 = 86명
 - 접수상담 : 4명 × 43주 × 0.8 = 138명
 - 사회진단 : 3명 × 43주 × 0.8 = 103명
 - 지원계획회의
 - 지원계획회의 : 6명 × 43주 × 0.8 = 206명
 - 안내상담 : 4명 × 43주 × 0.8 = 138명
 - 재활상담
 - 욕구사정 : 2명 × 43주 × 0.8 = 69명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
생애주기별 욕구에 따른 수요자 중심의 맞춤형 서비스 연계 및 계획수립	1-1. 복지관 이용을 희망하는 장애인 대상 초기상담 86명 실시(목표량 : 86명)	이용자 욕구에 따른 계획 수립 90% 이상 진행
	1-2. 복지관 이용을 위한 접수상담 138명 실시 (목표량 : 138명)	
	1-3. 접수상담 관내 이용자 대상 사회진단 103명 실시 (목표량 : 103명)	
	2-1. 지원계획회의를 통한 개별화 서비스 계획 206명 수립 (목표량 : 206명)	
	2-2. 지원계획회의의 신규이용자 대상 안내상담 138명 실시 (목표량 : 138명)	
	3-1. 적절한 재활서비스 계획을 위한 69명 재활상담 실시 (목표량 : 69명)	정보안내 및 재대기 관련 재활상담 100% 진행

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
이용자 욕구에 따른 계획 수립 90% 이상 진행	접수상담	- 초기상담 · 본 기관에 등록되지 않은 대상 · 대상자의 욕구를 기반으로 접수예약 및 관련 정보 안내	연중	사회복 지사 1명	86명	주2회 (2시간)
		- 접수상담 및 사회진단 · 접수 예약한 대상자 · 접수 예약 순으로 상담 진행 · 상담을 통한 사회/심리 진단	연중	사회복 지사 1명	241명	주2회 (2시간)
	지원계획회의	- 접수상담 및 재진단(재접수)대상자 - 이용자의 개별적인 접근을 위한 정기적 회의실시 - 각 영역별 평가를 통해 장애유형 및 정 도, 사회/심리적 어려움에 관하여 지원 계획회의를 통해 지원방향 설정 및 제시 - 수립된 지원계획서를 기반으로 지원될 서비스 내용 및 방향에 대해 안내하고 이용자 동의를 얻음.	연중	국 장 , 접수자, 영역별 평가자, 이용자 관련 사 례 관 리 자	444명	주1회 (1시간)
정보안내 및 재대기 관련 재활상담 100% 진행	재활상담	- 재활 및 복지관 이용 등 다양한 문제를 상담을 통해 지원 - 기타 장애인복지 정보 제공 - 전화, 내방, 인터넷 등 다양한 방법 활 용	연중	사회복 지사1명	69명	상시

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
이용자 욕구에 따른 계획 수립 90% 이상 진행	- 접수상담 욕구 대비 지원계획회의 결과	- 지역장애인 - 접수상담담당자 - 진우시스템	- 초기상담 일지 - 접수상담 및 사회진 단지 - 상담일지 - 지원계획회의록 - 재진단의뢰서	- 상시
정보안내 및 재대기 관련 재활상담 100% 진행	- 재활상담 진행 건수	- 월실적보고 - 진우시스템	-상담일지 -월실적보고	- 상시

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
접수상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
지원계획회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
재활상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청, 양천구 내 복지기관 및 동주민센터, 서남권 장애인복지관, 서울장애인가족지원센터, 서울발달장애인지원센터, 강서양천특수교육지원센터 등	- 신규대상자 접수 홍보 - 서비스 정보공유 및 제공	- 신규이용자 확대를 위한 홍보 진행 - 복지자원 정보공유

V. 예산

1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			200,000		
사업비	사업비	접수 및 상담	200,000	상담실 운영 50,000원 x 4회 = 200,000원	

통합사례활동

I. 사업의 필요성

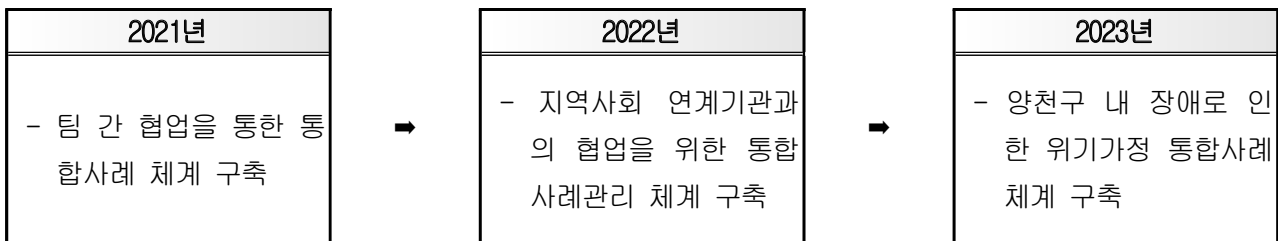
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

통합사례관리는 다양하고 복합적인 문제를 가지고 위기상황에 직면하고 있는 이용자에게 지역사회에서 활용할 수 있는 공식적, 비공식적 자원을 최대한 개발하고 연계하여 통합서비스를 제공하는 역할을 한다. 이에 사례활동 접근 방법 또한 다양성을 가지고 있으며 사례별 특수성을 가지고 있어 일괄적인 개입방법 보다는 개별적인 개입방법이 필요하다. 특히 장애인복지관의 사례관리는 장애당사자와 가족구성, 장애의 범주, 대상자의 생애주기에 따라 다각적인 측면에서의 접근을 통한 개입을 필요로 하고 있다. 장애인복지관은 장애인에 대한 각종 상담 및 사회심리·교육·직업·의료재활 등 장애인의 지역사회생활에 필요한 종합적인 재활서비스를 제공하고 있으며 장애에 대한 전문성을 갖고 있다.

양천해누리복지관에서는 통합사례회의를 통해 이용자에게 대한 종합적인 지원체계를 수립, 시행 및 조정하여 복합적이고 위험, 시급한 사례 및 팀 협력을 필요로 하는 장애인과 가족의 문제에 대해 각 전문영역에서의 서비스 지원과 전문가 개입의 정기적 회의를 통해 문제를 해결하도록 지원하고 있다.

복지관 이용자와 지역사회 복합적 어려움을 갖는 장애인과 가정을 지원하기 위한 지역자원을 적극적으로 활용하여, 복지관 내부의 전문적 지원체계와 더불어 지역사회기관들과의 확대회의를 활성화하여 복합적인 어려움을 해소하도록 지원하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 장애로 인한 시급하거나 통합적 접근이 필요한 장애인과 가족
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법 : 사례관리 지침에 의거

가. 각 사업팀의 사례관리 대상 중 다차원적인 지원이 필요한 대상

단, 장애인 또는 장애인가족 중 지지체계 없이 경제적, 정서적으로 어려운 대상의 경우 우선 선정
나. 지역장애인 사례관리 대상은 양천구에 거주하고 있는 저소득 장애인으로 욕구의 수준이 높고 시급한 개입이 요구되어 집중적인 지원이 필요한 대상으로 선정

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 12명
- 2) 연인원 : 총 60명
- 3) 산출기준 :
 - 통합사례회의 : 2명 × 6월 = 12명
 - 통합사례활동 : 4명 × 12월 = 48명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천장해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애인과 가족의 복합적이고 시급한 문제에 다각적 접근을 통한 안정적인 삶 도모	1-1. 장애인의 다각적 접근을 위한 통합사례회의 6회 실시 (목표량 : 12명)	사례접근을 통한 문제해결정도 3.5이상 달성
	1-2. 사례관리 목표를 중심으로 월1회 정기적인 상담 및 서비스 개입 실시 (목표량 : 48명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
사례접근을 통한 문제해결정도 3.5이상 달성	통합사례회의	<ul style="list-style-type: none"> - 복합적인 대상에 대한 지원회의로 종합적인 지원체계를 수립, 시행 및 서비스 조정, 종결 여부 진행함. · 신규대상 : 심층 사정 후 회의결과에 따라 목표수립 · 종결대상 : 종결에 따른 인적사항 및 종결사유 작성, 별도 관리 · 조정대상 : 서비스조정 내용은 서비스 중단, 교체, 종결사항과 제공될 서비스의 가능여부 및 타 기관 의뢰 등을 결정 	연중	관장, 국장, 권익옹호팀장, 사업팀장, 사례관리자, 평가자 등	12명	월1회 (1시간)
	통합사례활동	<ul style="list-style-type: none"> - 통합사례회의와 이용자와의 합의를 통해 결정된 목표에 따라 정기적 상담, 자원 연계, 서비스 지원등의 활동 진행 - 서비스 목표 및 계획수립, 계약(서비스이용동의), 서비스 개입, 평가(6개월단위), 종결, 사후관리(종결 후 3개월) 절차에 따라 진행 	연중	사회복지사 1명	48명	상시

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
사례접근을 통한 문제해결정도 3.5이상 달성	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 목표달성 개별척도 - 상담건수 - 서비스 연계 및 의뢰 	<ul style="list-style-type: none"> - 사례관리대상자 - 사례관리담당자 - 진우시스템 - 서비스 의뢰 및 연계 	<ul style="list-style-type: none"> -통합사례계획서 -통합사례평가서 -통합사례회의록 -상담일지 	<ul style="list-style-type: none"> - 통합사례회의 - 중간평가 - 종결평가

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
통합사례회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
통합사례활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
<ul style="list-style-type: none"> - 양천구청, 양천구 내 복지기관 및 동주민센터, 정신건강복지센터, 드림스타트, 장애인권익옹호기관, 서울발달장애인지원센터, 강서양천특수교육지원센터, 법률지원센터 	<ul style="list-style-type: none"> - 사례접수 및 의뢰 - 정보공유 및 지원방향 논의 	<ul style="list-style-type: none"> - 통합사례회의 추진 및 참석 - 서비스 의뢰 및 자원연계

V. 예산 : 비예산

사례활동

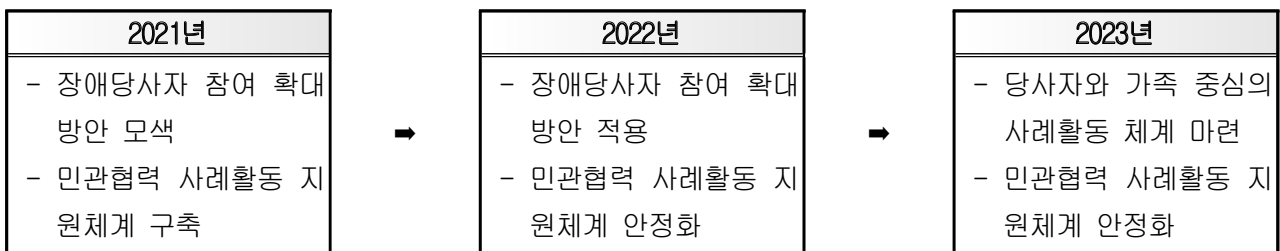
I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

우리나라는 1955년 제정된 정신보건법에서 사례관리 필수사업으로 지정되고 재가복지사업을 중심으로 사례관리실천이 강조되었다. 이후 2005년 개정된 사회복지사업법에 따라 공공영역에서 사례관리 수행의 기반이 마련된 이후, 2011년의 희망복지지원단, 2016년 읍면동 복지허브화에 따라 사례관리는 시군구에서 읍면동 단위까지로 확대되었다. 또한 2012년 사회복지사업법 시행령 개정에 따라 서비스제공 기능, 지역사회조직화 기능과 더불어 사례관리가 사회복지관의 3대 기능 가운데 하나로 규정되었다. 이처럼 사례관리는 민간과 공공의 실천현장에서 지속적으로 확대되어 왔으며 정부의 커뮤니티 케어 중시정책의 흐름 속에서 더욱 강화되고 있다.(황세인, 2019)

2020년은 코로나19로 인해 장애인 자립과 돌봄의 위기로 복합적인 어려움을 발생시켰다. 장애당사자의 경우 자립생활, 식사 등 일상생활 지원에 있어서 위기, 사회적 관계 및 외부 활동 축소로 인한 사회적 고립감 증가, 코로나19에 따른 마스크 구입 및 선별진료소 이용 등 어려움 그리고 장애인 공공일자리 중단 등으로 인한 소득 감소 등 경제적 어려움이 있는 것으로 나타났다. 장애인 가족의 경우 장애인복지관 등 서비스 이용 중단에 따라 가족 내 돌봄 시간 증가로 인한 부담 증가, 이로 인한 스트레스 증가로 인한 가족 내 갈등과 학대, 폭력 문제 등이 야기되는 것으로 나타났으며, 장애인 돌봄에 따라 보호자의 경제활동 어려움 등이 나타났다.(이송희, 2020) 이로 인해 지역사회에서 장애인당사자가 적절한 서비스 및 권리를 이용하는데 한계가 있다. 환경의 변화에 따른 욕구를 파악하고 지역사회 내에서 안정적으로 생활할 수 있도록 체계적인 지원이 필요하다. 사례관리를 통해 당사자와 가족을 중심으로 접근하여 욕구를 파악하고 지역사회와의 네트워크 구축을 통해 통합적인 서비스를 제공하는 과정을 마련하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

1) 서비스 대상

- 가. 양천구에 거주하는 장애인
- 나. 기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득 장애인가정
- 다. 1인가구로 가족 기능이 취약하여 자립생활이 어려운 장애인
- 라. 기타 서비스 대상자로 논의를 통해 사례지원서비스가 필요하다고 사료되는 대상

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

- 가. 지원계획회의, 통합사례회의를 통해 선정
- 나. 양천구 공공·민간기관 등 지역사회복지협의체를 통해 선정
- 다. 타 기관 의뢰 및 협력을 통해 선정

2. 목표량

1) 실인원 : 총 492명

2) 연인원 : 총 1,791명

3) 산출기준

- 사례발굴

- 재가장애인 접수상담 : 50명 × 1회 = 50명
- 사례의뢰 : 10명 × 1회 = 10명

- 개입계획

- 개별화 계획수립 : 18명 × 1회 = 18명
- 팀사례회의 : 13명 × 12개월 = 156명

- 개입

- 집중사례활동 : 16명 × 12개월 = 192명(실인원: 16명)
- 모니터링 : 40명 × 2회 × 2개월 = 960명(실인원: 150명)
- 재사정 : 4명 × 12개월 × 0.9 = 43명(실인원: 43명)
- 과정평가 : 10명 × 2회 = 20명(실인원: 10명)
- 서비스연계 및 의뢰 : 27명 × 12개월 = 324명(실인원: 100명)

- 지역회의

- 지역통합사례회의 : 3명 × 6개월 = 18명(실인원: 5명)

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
복합적 문제나 욕구를 가진 장애인과 가족을 중심으로 주체적으로 문제 및 욕구를 해결할 수 있도록 지원하여 대상자의 역량강화 도모	1-1. 타기관 의뢰 및 사례발굴을 통한 접수상담 50명 실시 (목표량 : 60명)	사례의뢰 및 발굴을 통한 접수상담율 90% 이상 달성
	1-2. 문제 및 욕구해결을 위한 사례회의를 통해 당사자 중심의 개입계획 수립(목표량 : 174명)	장애인 당사자 참여율 50% 이상 향상
	1-3. 개별계획을 토대로 상담 및 지역사회 기관 연계를 통합 서비스 개입 실시(목표량 : 1,539명)	사례관리 개별화계획 목표 3.5점 이상 달성
	1-4. 통합적인 서비스제공을 위해 지역사회 민관기관과 통합사례회의 18회 실시(목표량 : 18명)	지역사회 통합사례회의 참석율 90% 이상 달성

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램 명	활 동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
사례의뢰 및 발굴을 통한 접수상담율 90% 이상 달성	사례발굴	- 접수상담 · 사례지원서비스가 필요한 대상 가정방문하여 접수상담 실시 - 사례의뢰 · 타기관 의뢰(공문)를 통한 발굴 상담	1월~12월	사회복지사 5명	60	60회 (60시간)
장애인 당사자 참여율 50% 이상 향상	개입계획	- 개별화계획수립 · 복합적 문제와 욕구를 기반으로 한 사례개입계획 수립 · 목표계획 시 당사자의 주체적으로 참여할 수 있는 활동을 바탕으로 수립 - 팀사례회의 · 도움이 필요한 지역장애인을 대상으로 접근방법 및 방향성 논의	1월~12월	사회복지사 5명	174	174회 (174시간)
사례관리 개별화계획 목표 3.5점 이상 달성	개입	- 집중사례활동 · 복합적인 문제와 욕구를 기반한 사례관리 서비스 개입 - 모니터링 · 위기상황으로 인한 어려움 및 욕구해결을 위한 서비스 지원 - 재사정 · 대상자 욕구해결을 위한 접근방법 및 방향성 재사정 - 과정평가 · 사례관리대상 중간평가 및 종결평가 - 서비스 연계 및 의뢰 · 개인 및 가정의 욕구에 따른 서비스를 지역 내 다양한 자원과 연계하여 지원	1월~12월	사회복지사 5명	1,539	1,539회 (1,539시간)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
지역사회 통합사례회의의 참석을 90% 이상 달성	지역회의	- 지역통합사례회의 · 민관기관과의 통합적인 접근을 위한 사례회의 실시	1월~12월	사회복지사 5명	18	18회 (18시간)

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
사례의뢰 및 발굴을 통한 접수상담율 90% 이상 달성	- 접수상담율 - 신규대상 발굴건수 - 타기관 의뢰건수	- 신규대상자 - 사례관리담당자 - 진우 시스템	- 접수상담기록지 - 외부의뢰공문	- 상시
장애인 당사자 참여율 50% 이상 향상	- 사례회의건수 - 집중사례관리 상정 건수 - 당사자 참여율	- 사례관리대상자 - 사례관리담당자 - 팀사례회의 - 진우 시스템	- 팀사례회의록 - 사례관리계획서 - 실행계획서 - 결과보고서	- 사례회의(월1회)
사례관리 개별화계획 목표 3.5점 이상 달성	- 목표달성 척도 - 상담건수 - 서비스연계 및 의뢰 건수	- 사례관리대상자 - 사례관리담당자 - 상담 - 진우 시스템	- 사례관리 평가서 - 재진단 의뢰서 - 상담일지 - 서비스 의뢰 및 연계	- 상시
지역사회 통합사례회의의 참석율 90% 이상 달성	- 회의참석 건수	- 지역회의의 참석자	- 지역회의참석 공문 - 근무상황부	- 상시

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사례발굴	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
개입계획	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
개입	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
지역회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청, 양천구 내 종합복지관, 양천구 정신건강복지센터, 양천구교육복지센터, 양천구보건소, 양천구 내 동주민센터 등 사회복지 유관기관	- 사례발굴(대상자 의뢰) 및 접수 - 지역통합사례회의를 통한 사례공유 및 지원방향 논의 - 서비스연계 및 사례개입	- 지역통합사례회의 참석 및 확대 - 지역 내 사례관리네트워크 강화

V. 예산

1. 세입 : 없음.

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			2,000,000		
사업비	사업비	사례활동	2,000,000	500,000원 × 4명	

권익옹호사업

I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

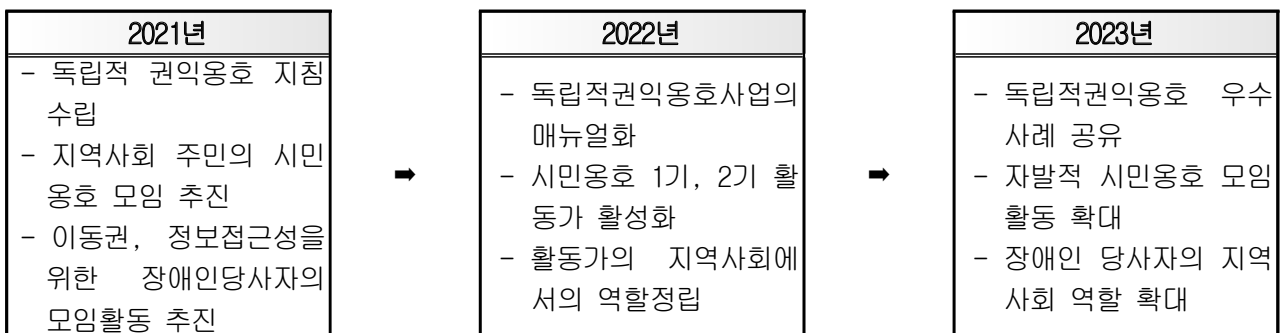
인간은 인간으로서의 존엄성과 가치를 존중받고 행복추구권을 보장 받고자한다. 그러나 장애인은 이러한 인간으로서의 권리를 위협받는 경우가 많으며, 사회적·경제적으로 소외되고 언제나 ‘최소의 수혜자’로서 사회의 그늘 속에 가려져 있다. 그래서 장애인의 인권, 그리고 사회적 관심과 배려는 항상 사회적 이슈가 되고 있다. 장애인복지의 기본이념은 비장애인과 동등한 생활 조건과 안정을 확보하는 데 있다. 이러한 복지기념은 탈시설화, 장애인의 자립생활, 장애인의 완전한 사회참여와 평등을 통하여 사회통합으로 이어질 수 있으며(장석인 외, 2015), 사회통합을 통해서 장애인에 대한 새로운 가치관, 장애인관을 인식하고, 그것을 국민 인식에 정착화시키는 것에 목표를 두고 있다고 할 수 있다(박경수, 장혜경, 2013). 이러한 이념에 따라 장애인복지에 대한 정책은 시혜적 급부복지 중심에서 권리 중심으로 전환되고 있으며, 이는 공급자 위주의 복지가 아닌 수요자가 선택하고 결정하는 이용자 중심복지로 패러다임이 변화하고 있다고 할 수 있다(김미옥 외, 2008).

장애인의 권리에 관해서도, 더이상 단순한 ‘차별금지’를 넘어서 장애인이 비장애인과 동등한 권리를 가지고 인간의 존엄성을 가지고 살아갈 수 있는 권리에 기반을 둔 인권실천이 강조되면서 장애인의 권리옹호문제가 더욱 중요한 사회적 문제로 부각되고 있다.

‘장애인차별금지법’ 이외에도 ‘국가인권위원회법’, ‘발달장애인 지원 및 권리보장에 관한 법률’ (이하에서는 ‘발달장애인법’이라 함), ‘장애인복지법’ 등을 통하여 장애인 인권침해를 예방하고 장애인의 권리를 보호하기 위하여 노력하고 있으며, ‘거주시설이용장애인’의 인권실태를 정기적으로 조사하고, 모든 장애인 거주시설에는 ‘인권지킴이단’을 의무적으로 설치·운영하도록 하고 있다. 그러나 이러한 제도는 장애인의 인권을 보호하기 위한 최소한의 장치일 뿐, 인권침해사례는 지속적으로 발생하고 있는 실정이다.

우리복지관에서는 2019년 독립적 권익옹호사업이 실시한 이래로 2020년 2명의 사례에 대해 전문옹호기관과 연계하여 발달장애인의 자기결정과 가정내 학대에서의 보호를 위한 목적으로 독립적옹호활동을 진행하였다. 또한 2020년 이용자 욕구 및 만족도 조사 결과 서비스의 주요요구로 관찰되지는 못하지만, 장애로 인한 차별과 불이익을 경험한 이용자가 54% 이상 나타남. 또한 도움을 요청하는 곳을 모르는 이용자가 많았으며, 응답자의 70%가 자신의 권리를 찾기 위한 활동에 참여의사를 나타내고 있었다. 권익옹호에 대한 장애인복지관의 환경변화 및 장애인당사자의 권익옹호활동에 대한 필요성을 중심으로 장애인당사자의 권익을 보호하고, 지역사회에서 자신의 권리를 적극적으로 행사할 수 있도록 체계적인 활동을 필요로 하고 있다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 거주 장애인
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 지역사회 기관 권익옹호 의뢰
 - 나. 인권침해 및 법적지원을 필요로 하는 장애인과 독립적 의사결정에 어려움이 있는 장애인
 - 다. 지역사회에서의 밀착형 옹호를 필요로 하는 장애인과 지원하고자 하는 옹호인(시민)
 - 라. 지역사회 문제에 관심을 갖는 장애인
 - 정보접근성 그룹 : 의사표현이 가능한 성인 발달장애인
 - 이동권 그룹 : 지체, 뇌병변 등 신체적인 어려움이 있는 성인 장애인

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 23명
- 2) 연인원 : 총 325명
- 3) 산출기준
 - 독립적 권익옹호 : 3명 × 20회 = 60명
 - 시민옹호 : 교육 및 간담회 5명 × 5회 = 25명
 옹호활동 5명 × 12회 = 60명
 - 유니버설 활동가 : 5명 × 2그룹 × 18회(월 2회) = 180명

3. 수행기간 : 2021. 1. ~ 12.

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애인 당사자의 자기결정권이 존중되며, 스스로 목소리를 낼 수 있도록 한다.	1-1. 권리침해, 차별, 법적피해를 입은 장애인에게 20회 이상의 독립적인 옹호활동 지원(목표량 : 60명)	법률적사항, 인권문제에 대해 100% 옹호 지원
	1-2. 시민활동을 희망하는 장애인 5명을 대상으로 5명의 옹호인을 통해 10회의 밀착형 옹호활동 진행(목표량 : 85명)	밀착형 옹호를 통한 활동계획서를 반영한 90% 이상 참여
	1-2 장애 범주에 따른 5명씩 2그룹의 장애인을 대상으로 월 2회 활동 참여(목표량 : 100명)	장애인이 당사자의 지역사회 역할 90% 이상 참여

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
법률적사항, 인권문제에 대해 100% 옹호 지원	독립적권익옹호	<ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 권리침해, 부당대우, 차별을 겪고 있는 장애인 - 내용 : 권익옹호 실천과정에 따른 실천 - 방법 <ul style="list-style-type: none"> • 상황접수(intake) : 개별신청, 지역사회 서비스의뢰 등을 통한 접수. 문제확인, 관계형성, 의뢰 과정으로 진행. • 사정 : 정보수집을 통한 옹호방향 검토 • 옹호계획 수립 : ① 장애인당사자와 사례관리자와의 자기결정권을 중심으로 한 목표설정. ② 옹호인의 해석 및 이용자에 대한 설명, ③ 계약 • 옹호지원 : 지역사회 전문기관 연계를 통한 옹호활동 지원 • 평가 및 종결 : 목표에 따른 종결 <p>※ 일시적인 지역사회에서의 법률상담, 경찰서에서의 의사소통에 대해서도 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장소 : 장애인가정, 경찰서, 상담소, 인권센터, 학교 등 - 홍보 : 지역사회기관, 지역사회보장협의체 홍보, 복지관 홈페이지 페이스북 안내 	1월~12월	사회복지사 2명	3명	60회 (60시간)
밀착형 옹호를 통한 활동 계획서를 반영한 90% 이상 참여	시민옹호	<ul style="list-style-type: none"> - 대상 <ul style="list-style-type: none"> • 옹호대상: 지역사회내 활동을 희망하는 장애인과 가족 5명. • 옹호인: 장애인과 지역사회에서의 밀착형 옹호를 희망하는 지역주민 5명. - 방법 : ① 1:1 활동계획에 따라 월1회 이상 밀착형 활동 진행. ② 옹호인을 대상으로 3회의 교육 및 활동, 2회의 간담회 등을 통한 교육 실시. - 내용 : 의사소통, 학습참여, 문화활동, 일상생활 지원 등의 활동 참여 등 - 장소 : 가정, 지역사회내 문화 및 공공 시설 등. - 홍보: 동주민센터, 주민자치위원회, 활동지원기관 공문 안내 	1월~12월	사회복지사 2명, 시민옹호인 5명	5명	17회 (17시간)
장애인이 당사자의 지역사회 역할 90% 이상 참여	유니버설 활동가	<ul style="list-style-type: none"> - 대상 <ul style="list-style-type: none"> • 정보접근성 팀 : 의사표현이 가능한 성인 발달장애인 • 이동권 팀 : 지체, 뇌병변 등 신체적인 어려움이 있는 성인 장애인 	3~12월	담당자 2명	10명	18회 (18시간)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
		<ul style="list-style-type: none"> - 내용 : 권익옹호와 유니버설 디자인 교육을 통해 필요성을 이해하며, 유니버설 디자인 적용이 필요한 곳을 발굴하고 모니터링을 통해 실시. - 방법 : 월 2회 정기적인 모임을 통해 교육, 활동 실시. 연 2회 자문 및 기관견학 실시. - 장소 : 복지관 내, 지역사회 내 시설 - 홍보 : 복지관 홈페이지, 페이스북, 동주민센터, 복지기관 등 - 유니버설디자인 지역만들기 사업과 연계하여 필요시 공동수행기관에 유니버설 디자인 적용 의뢰. 				

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
법률적사항, 인권문제에 대해 100% 옹호 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 회의 진행 - 상담진행률 - 서비스 의뢰 및 연계율 	<ul style="list-style-type: none"> - 사례관리계획서 - 사례회의록 - 서비스연계 및 의뢰 - 상담일지 	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 동의에 따른 회의 진행 - 서비스연계 및 의뢰 - 상담진행 	<ul style="list-style-type: none"> - 회의: 6개월, 긴급 상황시 - 상담진행시 - 서비스 의뢰 진해시
밀착형 옹호를 통한 활동계획서를 반영한 90% 이상 참여	<ul style="list-style-type: none"> - 활동계획수립 - 개별 활동 진행 - 간담회 진행 	<ul style="list-style-type: none"> - 활동계획서 - 활동일지 - 간담회 결과보고 	<ul style="list-style-type: none"> - 월1회 활동일지 점검 - 간담회 진행 	<ul style="list-style-type: none"> - 활동일지: 월1회(마지막 주) - 간담회: 3월, 12월
장애인이 당사자의 지역사회 역할 90% 이상 참여	<ul style="list-style-type: none"> - 활동 참여율 - 유니버설디자인 지역 발굴 및 모니터링 - 계획 및 평가 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 출석부 - 회의록 - 참여일지 - 유니버설디자인 연계 결과보고 	<ul style="list-style-type: none"> - 출석부 작성. - 회의록 작성 - 유니버설디자인 적용 횟수 	<ul style="list-style-type: none"> - 매 회기 활동 진행시 - 매 회기 활동 종료 후

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
독립적권익옹호	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
시민옹호	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
유니버설 활동가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울시발달장애인지원센터	- 법률적 사항에 대한 지원 - 인권 문제에 관련한 지원 - 법률상담	- 법적사항 연계 - 인권 및 법적사항 연계 - 독립적 권익옹호 개별상담 연계 - 사례회의 진행
- 서울시 장애인권익옹호기관		
- 양천구 법률홍탁터		
- 주민자치위원회	- 시민옹호 연계	- 옹호인 연계
- 사람과 소통	- 유니버설 활동가 정보접근성 팀 견학 협조	- 5월, AAC 마을 견학 협조.
- 한국복지대학교 유니버설디자인 센터	- 유니버설 활동가 이동권 팀 견학 협조	- 4월, 시설 견학 협조.
- 서울특별시 유니버설디자인 센터	- 유니버설 활동가 이동권 팀 견학 협조	- 4월, 시설 견학 협조.

V. 예산

1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			3,200,000		
사업비	사업비	사례활동	200,000	- 독립적권익옹호 50,000×4회	
			1,500,000	- 활동비 30,000명 × 5팀 × 10회	
			1,500,000	- 유니버설 활동가(진행비) 70,000×18회 - 성과보고회 240,000×1회	

살고싶은 우리집

I. 사업의 필요성

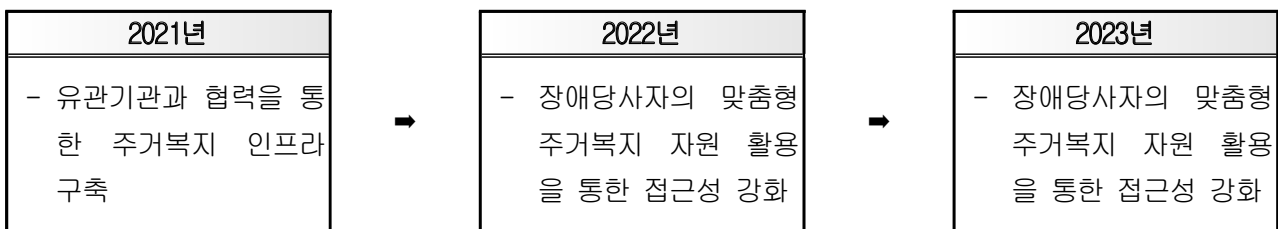
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애인의 지역사회 통합과 자활을 지원하기 위해 장애인 체험홈이나 그룹홈이 시범적으로 운영되고 있으나, 사회구성원으로서의 진정한 자립생활을 위한 주택유형과 주거서비스에 관한 제시는 여전히 부족한 실정이다. 장애인이 스스로 살아가기 위해 물리적인 주거모델의 개발과 함께 주거생활의 다양한 측면에 대한 대안 제시도 중요하다. 장애인이 스스로 살고 있는 집을 어떻게 소독하고, 고장난 곳을 고칠 것인지, 누구에게 요청해야 하는 것인지 등 주거관리에 필요한 정보와 교육의 요구 존재함에도 불구하고, 장애인의 주거관점에서 대안 제시는 여전히 부족하다.(은난숙, 2020)

2020년 양천해누리복지관은 장애인 가정의 주거상황을 파악하고, 욕구에 따른 다양한 주거문제 개선을 제안하였다. 장애당사자는 서비스에 대해 전반적으로 만족하며, 경제적인 부담을 감소시키고 편의성을 높일 수 있었다. 장애인생활환경개선사업의 경우, 사전 일상생활 수행정도를 묻는 질문에 응답자의 25%가 불만을 표현했으나, 공사 후 98%의 만족도를 나타냈다. 사전 위험 발생정도를 묻는 질문에 27%가 불만을 표현했으나, 공사 후 98%의 만족도를 나타냈다. 사전, 사후 설문조사를 통해 전반적인 만족도가 크게 향상되었다는 것을 확인할 수 있었다. 하지만 지역에 있는 중증 저소득 장애인을 대상으로 서비스 개입이 진행되기에 어려움이 있다. 사례발굴을 위해 적절한 홍보와 개입방향을 고민하며 서비스가 간절히 필요한 대상에게 지원할 수 있도록 방안 탐색이 필요하다.

관내 주거서비스 지원 대상자를 살펴보면, 경제적 어려움 및 열악한 주거환경으로 인해 장애인이 거주하기에 불편한 환경에서 생활하고 있다. 임대아파트, 공공임대주택이 목동, 신정동 지역에 위치하고 있지만 상대적으로 신월동 지역의 장애인은 다세대주택 밀집, 편의시설이 부재한 거주환경으로 주거지가 취약한 실정이다. 또한 노후된 주택의 지층, 반지층 등 저층세대에 거주하는 저소득 장애인의 비율이 높아 건강에 영향을 미칠 가능성이 높다. 임대주택 및 임대아파트에 입주를 희망하는 장애인의 비율은 매년 늘고 있으며 가정 내 편의시설 설치, 도배장판과 같은 집수리에 대한 욕구가 높다. 이에 지역 내 자원을 활용하여 주거취약계층 탐색 및 안정적인 주거생활이 이루어질 수 있도록 지원하고자 한다. 주거지에 대한 만족도를 증진시킬 수 있도록 주거지원사업에 안정된 기반을 마련할 필요가 있다. 제정된 주거복지조례 하에, 지속적인 장애인의 주거욕구 반영을 통해 주거환경개선 사업을 진행하도록 하며 지역사회 내 주거 인프라를 이용해 장애인이 쾌적한 주거환경에서 생활할 수 있도록 주거안전망을 구축하도록 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상
 - 가. 양천구에 거주하는 장애인
 - 나. 기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득 가정
 - 다. 주거환경개선에 욕구를 표현하는 장애가정
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 공적여부(기초생활수급자, 차상위, 저소득가정 등)
 - 나. 가정방문을 통한 적합성 조사(주거환경개선 필요성)
 - 다. 지원계획회의, 사례회의 진행

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 110명
- 2) 연인원 : 총 160명
- 3) 산출기준
 - 내집가꾸기
 - LED교체 : 12명 × 1회 = 12명
 - 주거환경개선 : 5명 × 1회 = 5명
 - 이사지원 : 3명 × 1회 = 3명
 - 겨울나기 : 40명 × 1회 = 40명
 - 장애인생활환경개선
 - 편의시설설치 : 20명 × 2회 = 40명
 - 주거환경개선 : 30명 × 2회 = 60명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애특성별 맞춤형 서비스 지원을 통한 주거복지수준 향상 및 삶의 질 증진	1-1. 욕구에 따른 개별적인 주거환경개선 서비스 실시 (목표량 : 60명)	주거환경 변화 만족도 4점 이상 달성
	1-2. 장애특성에 따른 가정 내 편의시설 설치, 주거환경개선 총100회 서비스 실시(목표량 : 100명)	주거환경 변화 만족도 4점 이상 달성
		일상생활 수행도 및 안전도 20% 이상 향상

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
주거환경 변화 만족도 4점 이상 달성	내집가꾸기	- LED교체 · 대상 : 저층세대 거주 저소득 장애인 · 내용 : 지역자원(서울목동라이언스 클럽) 연계를 통해 주거환경개선 실시 · 방법 : 월1회 가정방문을 통해 LED 교체 실시	1월~12월	사회복지사 2명	12가정	12회 (12시간)
		- 주거환경개선 · 대상 : 긴급한 주거환경개선이 필요한 장애인 · 내용 : 지역자원(자원봉사자, 관련 업체)연계를 통해 긴급주거 서비스 지원(방역, 청소 등) · 방법 : 개별적 욕구에 따른 서비스 지원	1월~12월	사회복지사 2명	5가정	5회 (10시간)
		- 이사지원 · 대상 : 경제적 어려움으로 주거지 이전이 어려운 가정 · 내용 : 최소 20일 전까지 신청, 최대 50만원까지 지원가능(이사비) · 방법 ① 임대차계약서, 경제상황증명서 제출 ② 양천구 지역 내에서만 이사 가능 ③ 사다리차, 에어컨, 돌침대, 벽걸이TV 등 추가발생 금액은 본인 부담	1월~12월	사회복지사 1명	3가정	3회 (3시간)
		- 겨울나기 · 대상 : 열악한 주거환경, 난방비 부담으로 경제적 어려움이 있는 장애인 · 내용 : 방한용품 지원 · 방법 : 12월, 자원봉사자를 통한 방한용품 세트 전달	11월~12월	사회복지사 2명	40가정	1회 (5시간)
주거환경 변화 만족도 4점 이상 달성	장애인 생활환경개선	- 장애인생활환경개선 · 대상 : 편의시설 설치 및 주거환경 개선이 필요한 저소득 중증 장애인 · 내용 : 리모컨도어락 등 12개 품목의 편의시설설치를 통한 위험요소 제거 및 일상생활 수행도 향상, 도배장판 등 10개 품목의 주거환경개선을 통한 안전도 및 삶의 질 향상 · 방법 : 가정방문을 통해 실태조사표를 기준으로 장애정도, 경제상황, 주거환경 등을 고려하여 대상선정	3월~11월	사회복지사 5명	100가 정	100회 (100시간)
일상생활 수행도 및 안전도 20% 이상 향상						

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
		· 홍보 : 동주민센터 및 지역사회복지관 등 유관기관/양천구 내 장애인활동지원기관 홍보, 현수막, 양천구 소식지·블로그·페이스북·홈페이지 등 홍보				

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
주거환경 변화 만족도 4점 이상 달성	- 서비스 제공 - 주거환경 변화도 - 대상자 만족도 - 상담여부	- 대상자 - 담당자 - 만족도 설문 - 진우 시스템	- 사업계획서 - 결과보고서 - 상담일지 - 만족도 설문지	- 사업 진행시
일상생활 수행도 및 안전도 20% 이상 향상	- 서비스 제공 - 일상생활 수행도 증 진 여부 - 안전성 향상 여부	- 대상자 - 담당자 - 만족도 설문 - 진우 시스템	- 사업계획서 - 결과보고서 - 상담일지 - 만족도 설문지	- 사업 진행시

3. 사업 진행 일정

내용		일정											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
내집가꾸기	LED교체	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	주거환경개선	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	이사지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	겨울나기											→	→
장애인생활환경개선				→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울목동라이언스클럽	- LED교체를 통한 주거환경개선	- 월 1회 주거환경개선이 필요한 장애인가정 LED 교체 실시
- 양천구청 자립지원과	- 장애인생활환경개선사업비 지원 - 장애인생활환경개선사업 홍보	- 장애특성에 따른 가정 내 편의시설 설치, 주거환경 개선 실시
- 양천구지역사회보장협의체 주거환경분과	- 주거복지 콘텐츠 개발, 주거복지관련 인프라 구축	- 월례회의를 통해 양천구 주거관련 자원 공유, 콘텐츠 개발, 주거복지 조례 제정

- 양천주거복지센터	- 주거지원 서비스 의뢰 및 연계	- 주거복지 자원에 대한 종합적 서비스 제공을 통해 필요시 주거상담 및 서비스 연계
- 지역사회 단체	- 필요시 이사지원, 내집가꾸기의 실시를 위해 자원연계	- 필요시 자원개발 및 연계
- 양천구 내 장애인활동지원 기관, 지역사회복지관, 동 주민센터 등	- 장애인생활환경개선사업 홍보	- 공문 발송을 통한 사업 홍보 및 대상자 의뢰

V. 예산

1. 수입 : 없음.
2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			2,000,000	-	-
사업비	사업비	살고싶은 우리집	100,000	내집가꾸기(긴급 주거환경개선): 100,000원 × 1회	-
			1,000,000	겨울나기: 25,000원 × 40명	
			900,000	이사지원: 300,000원 × 3명	-

지역사회참여사업

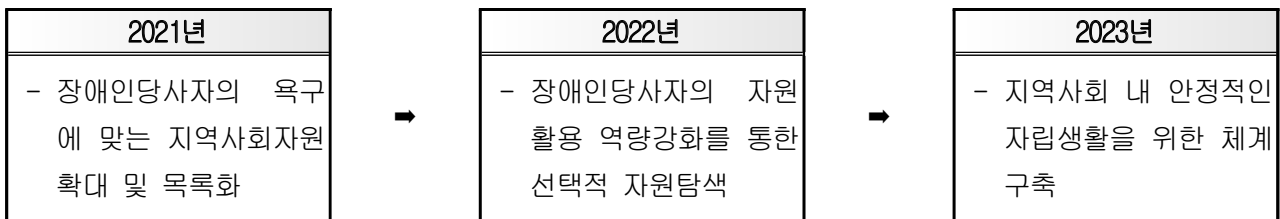
I. 사업의 필요성

1. 지역사회의 문제 및 대상자 욕구

2018년 보건복지부에서 한국형 커뮤니티케어 추진 사업을 위해 ‘재가-지역사회 중심으로 사회서비스 제공’ 지역사회통합돌봄(커뮤니티케어)를 본격적으로 추진하기 시작하였다. 지역사회통합돌봄사업은 돌봄이 필요한 노인, 장애인 등 취약계층을 대상으로 지역사회에서 거주하면서 개인의 욕구에 따른 서비스를 제공받아 안정적인 자립생활을 지원하는 돌봄서비스를 말한다. 위와 같은 지역사회통합돌봄서비스는 점차 확대되고 있으며 지역사회안에서 돌봄의 역할이 확대 및 강화되고 있다. 본 복지관 또한 지역사회 내 장애인에게 서비스를 제공하는 기관으로 장애인의 자립을 위한 일상생활지원 등 다양한 서비스를 제공하는 주체로서의 역할이 더욱 요구되어지고 있다.

2020. 7월에 실시한 본관 이용자 욕구 및 만족도 조사에 따르면 장애와 경제적 어려움으로 지역사회 활동이 어려운 장애인을 대상으로 한 방문을 통한 지원서비스에서는 식생활에서의 지원과 관련한 만족도가 높은 편으로 나타났다. 또한 정기적인 물품지원 뿐만 아니라 외부문화활동 참여에 대한 욕구도 크게 나타났다. 이용자 욕구에 따라 지역사회 내 자원과 연계 및 협력을 통해 일상생활을 지원하여 장애인당사자가 안정적으로 자립생활 할 수 있도록 서비스를 제공하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

1) 서비스 대상

가. 양천구 거주 저소득 장애인(기초생활수급, 차상위계층, 저소득)

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

가. 서비스대상 선정기준

- 지원계획회의결과에 따라 사례지원서비스 중 집중사례대상 및 서비스대상에 해당여부
- 가족기능이 취약한 저소득 장애인 가정
- 담당자를 통해 자립지원이 필요하다고 판단되는 가정

나. 선정방법 : 팀 내 사례회의를 통해 대상자 선정

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 492명
- 2) 연인원 : 총 2794명
- 3) 산출기준 :
 - 먹거리서비스
 - 본관밀반찬 : 20명 × 24주 = 480명 (정원 : 20명)
 - 목동이마트 : 10명 × 48주 = 480명 (정원 : 10명)
 - 김치(교회) : 34명 × 12월 = 408명 (정원 : 34명)
 - 본 도시락 : 4명 × 48주 = 192명 (정원 : 4명)
 - 기관연계지원
 - 후원물품연계 : 60명 × 12월 = 720명 (정원 : 180명)
 - 뇌병변일회용품지원사업 : 20명 × 12월 = 240명 (정원 : 20명)
 - 명절나눔 : 100명 × 2회 = 200명(정원 : 150명)
 - 세탁지원서비스 : 17명 × 2회 = 34명(정원 : 34명)
 - 행복나들이 : 10명 × 4회 = 40명(정원 : 40명)

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 지역사회 내 민관기관, 양천해누리복지관, 양천구 내 장애인가정

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
안정적인 일상생활을 통한 자립역량강화	1-1. 본관서비스 및 지역사회 내 기관연계를 통한 정기적인 먹거리서비스 제공(목표량:1,560명)	- 먹거리서비스 만족도 4점 이상 달성
	1-2. 지역사회 내 자원연계를 통해 960명 대상으로 욕구에 따른 서비스제공(목표량:960명)	- 기관연계 진행율 5% 증가
	1-3. 연2회 명절선물(먹거리 및 생필품) 200가정 제공 (목표량:200명)	- 서비스를 통한 자립생활지원 정도 4점 이상 달성
	1-4. 서울시이동식이불빨래방 서비스 연계하여 이불세탁이 필요한 연2회 34명을 대상에게 서비스 제공(목표량:34명)	
	1-5. 연4회 40명 대상으로 문화여가활동 서비스 제공(목표량:40명)	- 행복나들이 만족도 4점 이상 달성

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
- 먹거리서비스 만족도 4점 이상 달성	먹거리서비스	- 대상 : 양천구 내 저소득 장애인 - 내용 : 본관 밀반찬 및 지역사회 내 먹거리 서비스 연계하여 제공 : 본관밀반찬(20가정, 주2회), 본도시락(4가정, 주1회), 목동이마트 도시락(10가정, 주1회), 교회김치(월1회)	연중	사회복지사1명, 자원봉사자 연계기관	1,560명	상시 (주1회 3시간)
- 기관연계 진행을 5% 증가	기관연계지원	· 후원물품연계 - 대상 : 양천구 내 저소득 장애인 - 내용 : 이용자 욕구에 따른 지역사회 내 후원물품 연계하여 지원	연중	사회복지사 5명, 자원봉사자, 연계기관	720명	상시
		· 뇌병변일회용품지원사업 - 대상 : 서울시 거주 만3세~54세 중증뇌병변장애인 - 내용 : 서울시장애인복지관협회와 연계하여 일회용품(일회용기저귀 및 패드)구입비 중 50%를 지원	연중	사회복지사1명, 연계기관	240명	상시
- 서비스를 통한 자립생활 지원 정도 4점 이상 달성	명절나눔	- 대상 : 양천구 저소득 장애인 - 내용 : 명절선물(명절음식 및 물품)제작하여 자원봉사자 매칭하여 각 가정에 선물전달	2, 10월	사회복지사5명, 자원봉사자, 연계기관	200명	연2회 (2일)
	세탁지원 서비스	- 대상 : 양천구 저소득 장애인 - 내용 : 서울시 이동식이불빨래방서비스와 연계하여 이불빨래가 필요한 저소득 장애인가정의 이불빨래서비스 제공	4, 10월	사회복지사5명 연계기관	34명	연2회 (2일)
- 행복나들이 만족도 4점 이상 달성	행복나들이	- 대상 : 양천구 저소득 장애인 - 내용 : 참여자간의 사전모임을 통해 욕구파악하여 활동계획 수립 : 1,2차(신월동, 목동대상), 3,4차(신정동대상)으로 소그룹 문화활동 진행	4, 10월	사회복지사5명 연계기관	40명	연4회 (4일)

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
- 먹거리서비스 만족도 4점 이상 달성	- 먹거리서비스 욕구 및 만족도 조사 - 사업결과보고서	- 이용자 - 담당자 - 연계기관 - 진우시스템	- 설문조사	- 사업종결시(연1회)
- 기관연계 진행율 5% 증가	- 기관연계결과보고서	- 이용자 - 담당자 - 연계기관 - 진우시스템	- 월1회 기관연계결과 보고서(연계실적)	- 매 회기 활동 종료시(월1회)
- 서비스를 통한 자립생활지원 정도 4점 이상 달성	- 자립생활정도 설문지	- 이용자 - 담당자	- 사전, 사후인터뷰	- 사업종결시(연1회)
- 행복나들이 만족도 4점 이상 달성	- 행복나들이 욕구 및 만족도	- 이용자 - 담당자	- 설문조사	- 매 회기 활동 종료시(연4회)

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
먹거리서비스	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
기관연계지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
명절나눔		→							→			
행복나들이				→						→		
세탁지원서비스				→						→		

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 자원봉사 단체 - 양천구 내 동주민센터 - 지역사회 내 복지기관	- 인적자원 개발	- 인적 및 물적 자원 연계 - 지역 내 타 자원 개발
- 메인테크 플렌트 - 평광고회 - 자원연계기관 - 지역사회 기업 및 단체	- 후원물품 및 자원개발	- 후원물품 지원
- 개인봉사자 - 양천구 시설관리공단	- 밀반찬 전달 봉사	- 자원봉사활동

자원명	연계내용	연계추진계획
- 이마트 목동점 - 본도시락 목동오목교점 - 목동 제일교회	- 정기 먹거리 지원	- 정기 먹거리 지원
- 서울시장장애인복지관협회	- 뇌병변일회용품지원비 지원	- 일회용품지원사업 신청자에 대해 매월 일회용품 지원비 신청
- 남부장애인복지관	- 서울시이동식이불빨래방	- 연2회 이불빨래서비스 제공

V. 예산

1. 수입 : 해당사항 없음.

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			11,260,000		
사업비	사업비	자립지원 서비스	5,160,000	- 먹거리서비스 · 2,4주식재료 : 7,000×20명×24주 · 5주식재료 : 11,000×20명×4주 · 식재료(국) : 3,000×20명×12주 · 봉투제작 : 200,000×1회	
			4,000,000	- 명절나눔 · 진행비 : 20,000×100명×2회	
			500,000	- 기관연계지원 · 진행비 : 500,000×1회	
			1,600,000	- 행복나들이 · 진행비 : 40,000×10명×4회	

마을만들기 사업

I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애인복지의 패러다임은 장애인의 교육, 직업, 치료 등에서 나아가 탈시설화, 커뮤니티케어 등 정책 변화에 따라 장애인과 비장애인이 지역주민으로서 지역사회에서 조화를 이룰 수 있도록 하는 ‘사회통합’의 중요성을 강조하는 방향으로 변화하고 있다.

서울시에서는 2014년부터 찾동사업을 시작으로 마을지향관점, 스몰스파크, 웅심이 등의 사업을 바탕으로 지역주민의 공동체 활성화를 통한 지역사회 복지와 행정에 있어 ‘주민주도성’을 강조하고 있으며 보건복지부 역시 돌봄이 필요한 장애인이 주민으로서 지역사회에 거주하면서 개인의 욕구에 맞는 복지급여와 서비스를 누리며 지역사회와 함께 어울려 살아가며 자아실현과 활동을 할 수 있는 사회서비스 체계를 확대해나가고 있다.

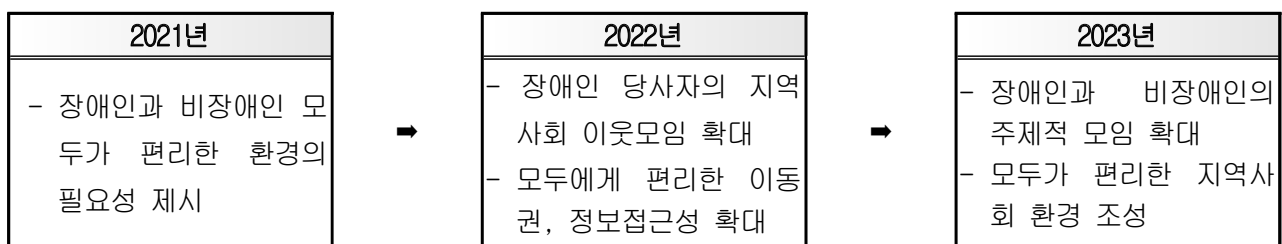
이에 따라 장애인복지관은 장애인과 비장애인 모두 지역에 사는 ‘주민’으로서 함께 어울려 살 수 있는 기반을 지속적으로 마련해나가기 위한 체계를 갖추어야하며, 이를 위해 비장애 주민과 사회의 인식을 변화시키려는 노력이 요구된다.

2020년은 코로나-19로 인해 마을만들기 사업 진행의 한계점이 관찰되었다. 주민과 마을 안에서 만나야만 하는 지역복지 실천과 만나는 것이 가장 위험한 재난상황에서 장애인복지관이 어떠한 역할을 할 수 있을지 고민하였으며, 형성된 마을 네트워크의 공백을 최소화하기 위한 비대면 행사 시도, 지역복지 실천방안에 대한 자문 등을 통해 다양한 시도가 진행되었다.

서울시복지재단은 2020년 마을공동체지향 사업성과 공유회를 통해 마을 안에서 주민과 함께해야한다는 지역복지의 기본적인 전제를 바탕으로 지역사회 밀착, 주민관계 맺기 등 기존의 활동을 강화하며 비대면을 적용한 시도를 바탕으로 안전하게 지역복지를 실천해야한다는 결론을 내렸다.(백명희, 2020년 마을공동체지향 사업성과 공유회, 2020)

2021년은 포스트코로나시대에 따른 언택트 사회복지를 적용한 지역복지 실천방안을 모색해나가고자 한다. 지역에서 열리는 마을잔치를 기획하는 과정에 장애주민을 참여시켜 역량을 강화시키고, 정보취약계층인 장애인과 노약자의 정보접근성 향상을 위한 AAC(보완대체의사소통) 마을 조성, 장애주민과 비장애 주민이 욕구에 따른 다양한 활동을 함께하며 인적 지지체계를 확대해나가는 등 장애 주민이 주체성을 가지고 마을 환경을 조성해나갈 수 있는 기반을 만들어나가고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 거주 장애인, 지역주민, 시설(공공, 민간)
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 양천구에 거주하는 장애, 비장애 주민
 - 나. 노약자, 발달장애인 등 정보취약계층의 이용 빈도가 높은 공공·민간 시설
 - 다. 이웃주민과 일상생활을 함께하길 희망하는 장애, 비장애 주민

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 11명
- 2) 연인원 : 총 72명
- 3) 건 수 : 총 20건
- 4) 산출기준
 - 마을잔치 : 5곳 × 1회 = 5건
 - 유니버설디자인 지역만들기 : 15곳 × 1회 = 15건
 - 이웃만들기 : 6명 × 8회 = 48명
 - 만남데이 : 2명 × 12회 = 24명

3. 수행기간 : 2021. 1. ~ 12.

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애주인이 주체적으로 만들어나가는 마을환경 조성	1-1. 지역주민, 민관기관, 단체와 함께 연 5회 마을잔치 실시. (목표량 : 5건)	참석률 90% 이상 달성
	1-2. 지역사회 내 시설에 AAC(보완대체의사소통) 15건 보급. (목표량 : 15건)	장애 주민과 노약자의 정보접근성 향상을 위한 유니버설 디자인 15건 이상 보급.
	1-3. 장애인 및 비장애인 6명을 대상으로 연 8회 이웃만들기 활동 실시.(목표량 : 48명)	관계형성 및 지지체계 정도 4.0이상
	1-4. 장애, 비장애 가정으로 이루어진 2그룹이 연 12회 활동. (목표량 : 24명)	장애인 당사자 만족도 80% 이상 달성.

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
참석률 90% 이상 달성	마을잔치	<p>1. 정월대보름</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 장애, 비장애 주민 - 내용 : 정월대보름을 맞이하여 마을잔치를 통해 장애, 비장애 주민이 함께 즐기며 마을공동체 형성. - 방법 : 각 팀 사회복지사 8명으로 구성된 TF와 장애, 비장애 주민으로 구성된 준비위원단이 기획회의를 통해 마을잔치 실시. - 장소 : 본관 및 참여주민 가정 - 홍보 : 복지관 SNS, 구청 홈페이지, 각 팀 이용인을 대상으로 유선안내 및 문자 발송. <p>2. 지역 잔치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 장애, 비장애 주민 - 내용 : 각 동의 특색에 따른 마을잔치를 통해 장애, 비장애 주민이 함께 즐기며 마을공동체 형성. - 방법 : 민간기관, 공공기관, 주민단체 등이 기획회의를 통해 역할을 분담하여 마을잔치 4회 실시. 사업 담당자, 동 사례관리 담당자와 함께 해당 지역에 거주하는 장애 주민 2명이 기획회의에 2회 이상 함께 참여함. - 장소 : 각 동 주민모임 공간 - 홍보 : 각 동에 거주하는 이용인을 대상으로 문자 발송, 포스터를 제작하여 참여단체 SNS를 통해 홍보. 	2월, 5월, 9월, 10월(2회)	사회복지사 11명(담당 사회복지사 1명, 동 사례관리자 3명, TF위원 7명), 장애 주민 10명	30명 이상	5회 (30시간)
장애 주민과 노약자의 정보접근성 향상을 위한 유니버설 디자인 15건 이상 보급.	유니버설 디자인 지역만들기	<p>1. 10cm 턱나눔으로 세상과 소통하기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 상가, 복지기관, 공공시설 등 - 내용 : 발달장애인, 노약자 등 정보취약계층이 주로 이용하는 시설물에 AAC(보완대체의사소통)가 적용한 안내지 보급. - 방법 : 권익옹호사업 ‘유니버설활동가’와 연계하여 대상지를 발굴하고, 모니터링 실시. 필요시 공동수행기관과 협력하여 유니버설 디자인 적용. - 장소 : 지역사회 내 - 홍보 : 복지관 SNS를 통해 사업 홍보. 관 내 주민센터, 복지기관, 공공시설 등에 공문 발송. <p>2. 장애인 편의시설 완화 검토</p>	3~12월	사회복지사 1명, 공동수행기관 사회복지사 2명	15 기관	연중

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
		<ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 편의시설 완화 검토를 신청한 시설물 - 내용 : 편의시설 완화 검토를 신청한 시설물에 대한 기술검토서 제출. - 방법 : 구청 자립지원과의 요청 시 해당 시설물에 대한 현장방문 후 관련 법령에 근거하여 기술검토서 작성. - 장소 : 지역사회 				
관계형성 및 지지체계 정도 4.0이상	이웃만들기	<ul style="list-style-type: none"> - 홍보: 2월 중 이웃만들기 참여자 모집을 위한 지역사회 내 공문발송 - 내용 <ul style="list-style-type: none"> · 사업비지원을 위한 상반기에 양천구마을 공동체지원센터 공모사업 이웃만들기 사업제안서 제출 · 참여자들간의 사전모임을 통해 활동내용(요리활동, 문화활동 등)을 선정하여 활동 진행. · 이웃간의 관계형성 및 친목도모 뿐만 아니라 지역사회 내 다양한 행사참여를 통해 지역주민으로서의 주체성을 높임 	2~12월	사회복지사 1명, 장애, 비장애 주민 6명	48명	8회 (16시간)
장애인 당사자 만족도 80% 이상 달성.	만남데이	<ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 장애, 비장애 주민으로 이루어진 5팀 - 내용 : 장애 주민의 욕구를 바탕으로 비장애 주민이 월 1회 이상 활동. - 방법 : <ul style="list-style-type: none"> · 장애 주민과 비장애 주민을 1:1 매칭하여 활동을 실시한 후 월 1회 온라인 카페를 통해 활동일지 제출. · 월 1회, 비장애 주민이 사용한 예산에 대한 지출증빙서류를 수령하여 사업비정산. - 장소 : 장애 주민 가정, 지역사회 내 - 홍보 : 권익옹호팀 이용인을 대상으로 욕구 조사, 복지관 SNS에 홍보포스터 게시 및 유관기관을 대상으로 홍보포스터 배포 	1~12월	사회복지사 1명 비장애 주민 5팀	60명	팀당 월 1회 이상 (24회)

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
참석을 90% 이상 달성	<ul style="list-style-type: none"> - 장애 주민의 기획회의 참석률 - 행사 당일 장애 주민의 역할 수행도. 	<ul style="list-style-type: none"> - 마을잔치 담당 사회 복지사 - 장애 주민 - 사업 협력기관 	<ul style="list-style-type: none"> - 평가회의록 - 결과보고서 - 기획회의록 	<ul style="list-style-type: none"> - 결과보고서, 평가회의록 : 마을잔치 종료 후 - 기획회의록 : 기획회의 종료 후

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
장애 주인과 노약자의 정보접근성 향상을 위한 유니버설 디자인 15건 이상 보급.	- 유니버설 디자인 보급 건수 - 기술검토서 제출 건수	- 시설 담당 주민 - 구청 자립지원과	- 결과보고서, 사후 설문조사 - 기술검토서	- 사업 종료 후(12월) - 검토 현장 방문 후
관계형성 및 지지체계 정도 4.0이상	- 사전사후 설문지	- 프로그램 참여자	- 설문조사	- 사전조사 : 3월 - 사후조사 : 12월
장애인 당사자 만족도 80% 이상 달성.	- 참여주민의 활동 횟수 - 참여주민의 만족도	- 만남데이 온라인 카페. - 간담회	- 활동일지 - 만족도 설문지	- 활동일지 : 월 1회 - 설문지 : 6월, 12월

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
마을잔치		→		→	→			→		→		
유니버설디자인 지역만들기			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
이웃만들기		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
만남데이	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 나눔코리아 - 양천보습학원연합회 - 각 동 주민자치위원회 - 각 동 지역사회보장협의체 - 관 내 복지기관 - 기타 주민단체 - 각 동 자원봉사캠프	- 마을잔치 행사 공동 개최 - 사업비 후원 - 자원봉사자 지원	- 지역 마을잔치가 열리는 시기에 참여단체 담당자 네트워크를 활용하여 기획회의의 실시 - 기획회의를 바탕으로 마을잔치 개최
- 사람과 소통	- 유니버설디자인 지역만들기 자문	- 1월, 사업 계획 수립시 AAC 관련 자문. - 4~5월, 대상지를 발굴하여 AAC 제작 요청. - 5월, AAC 마을 견학 협조
- 양천구청	- 유니버설 디자인 지역만들기 사업비 지원	- 1월, 장애인 보조금 사업 공고에 따라 사업 세부내용 논의
- 좋은세상 이웃사람들	- 유니버설디자인 지역만들기 사업 공동추진	- 1월, 사업관련 세부사항 논의 - 2~3월, 사업 홍보 실시

자원명	연계내용	연계추진계획
- 사람사랑 양천장애인자립생활센터		- 4~11월, 사업 실시(유니버설 디자인 품목 해당기관으로 의뢰) - 12월, 성과공유
- 양천시민사회연대(유디분과)	- 유니버설디자인 지역만들기 사업 홍보	- 2~3월, 사업 관련 홍보 - 12월, 성과공유
- 양천구마을공동체지원센터	- 이웃만들기 사업비 지원	- 2~3월중 마을공동체 공모사업제출 - 이웃만들기 운영방안 자문

V. 예산

1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			4,750,000		
사업비	사업비	마을만들기 사업	2,750,000	- 마을잔치 진행비 1,375,000×2회	
			1,000,000	- 만남데이 진행비 100,000×10회	
			1,000,000	- 이웃만들기 진행비 100,000×10회	

민관협력 네트워크 사업

I. 사업의 필요성

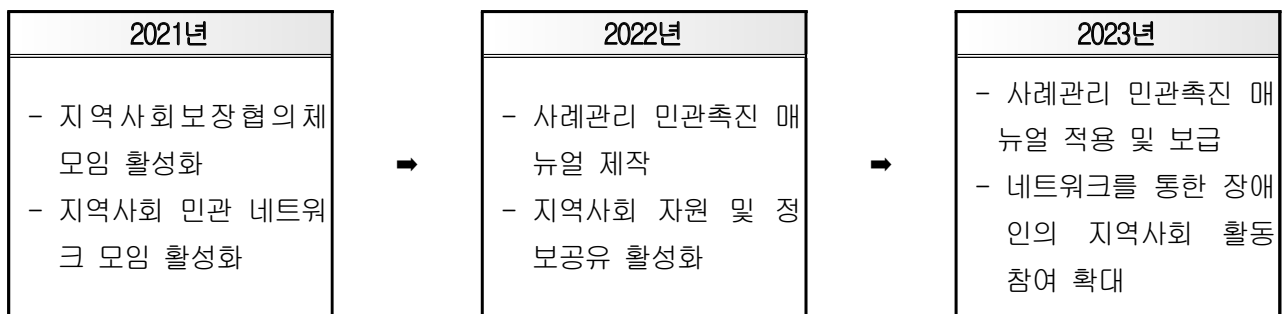
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

2018년 3월, 보건복지부가 ‘커뮤니티 케어(community care)’를 추진하겠다고 발표하였고, 지역사회를 중심으로 의료·보건, 돌봄·복지, 생활 지원, 주거 서비스를 통합한 사회서비스체계를 구축할 예정이라고 언급하였다. 커뮤니티케어는 읍면동에 설치될 케어통합창구를 중심으로 운영되며, 지역사회의 돌봄·복지, 의료·보건, 거주 관련 기관이 협력 기관 또는 서비스 제공기관으로서의 역할을 수행할 전망이다. 이것은 지역사회 인프라와 책임성 강화를 요구하며 필연적으로 지역네트워크에 기반한 사례관리 확대될 것으로 보인다. 이러한 흐름은 현재의 분절적인 서비스와 제공자, 민간과 공공기관을 유연하게 연결하고 통합할 수 있는 민관협력의 중요성을 보다 더 강조하고 있다. 민간 복지영역에서 사례관리 실천이 전문화되어가는 동안 공공부문에서도 사회복지전달체계 개편 등의 과정을 통해 사례관리가 핵심적인 실천 방법으로 도입되었다(김상곤, 2013). 2006년 평생교육, 문화, 복지, 고용, 여성, 보육지원, 주거복지, 청소년 등에 관련된 업무를 하나의 부서로 통합하는 주민생활지원서비스체제가 시행되었다. 여기서 읍면동의 업무처리 절차를 기초상담, 서비스 계획, 서비스 실시, 사후관리(사례관리)로 구성하면서 공공분야에서 사례관리가 공식적으로 채택되었다(행정자치부·주민서비스혁신추진단, 2006).

또한 지역사회단위로 민간부분과 공공부분 간에 긴밀한 협조아래 지역사회자원의 개발, 관련서비스 연계, 조정을 통해 사회복지서비스의 효과성과 효율성을 제고하고 지역사회 문제를 스스로 해결하기 위한 사회복지전달체계 구축의 핵심기제로서 지역사회복지협의체를 역할을 넓혀나가고 있다. 협치, 연계, 통합서비스의 기능을 두고 있고, 사회복지사업의 중요사항을 심의·건의하고, 사회복지·보건의료 관련 기관·단체가 제공하는 사회복지서비스 및 보건의료서비스의 연계·협력 강화의 역할을 두고 있다.

2020년 5월 양천구내 시민과 민간기관, 사회적기업이 함께하는 시민사회연대라는 네트워크 조직이 형성되어 추진되고 있다. 네트워크 목적에 따라 민관협력이 조직되어 각자의 목적에 따라 장애인이 함께 참여하는 활동을 넓히고, 네트워크 내에서의 장애인복지관의 정체성을 갖고 역할을 확대해 나가자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구지역사회보장협의체, 사례관리 담당자, 공공기관, 시민, 사회적기업
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 양천구지역사회보장협의체 위원
 - 나. 양천구 지역사회내 관련기관

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 5명
- 2) 연인원 : 총 67명
- 3) 산출기준 :
 - 지역사회보장협의체 : 20명
 - 주거환경분과 : 1명 × 12월 = 12명
 - 사례관리분과 : 1명 × 10월 = 10명
 - 기타(실무협의체, 분과장 등) : 1명 × 8월 = 8명
 - 민관협력 네트워크 : 37명
 - 지역복지팀장, 사례관리 민관협력촉진네트워크 : 1명 × 8월 = 8명
 - 양천시민사회연대 네트워크모임 : 1명 × 12월 = 12명
 - 기타 네트워크모임 : 5명 × 1회 = 5명
 - 양천구 동별 주민모임 네트워크 회의 : 4개동 × 3회 = 12명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관, 지역사회기관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
민·관 파트너십을 형성하여 지역복지전달체계상의 효율적인 서비스 연계 강화	1-1. 월1회 지역사회보장협의체 정기모임 참여(목표량 20명)	협의체 활동 80% 이상 참여
	1-2. 월1회 이상 사례관리기관, 지역사회 연대활동 등의 네트워크 모임 참여(목표량 : 37명)	민관협력 활동 80% 이상 참여

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
협의체 활동 80% 이상 참여	지역사회보장 협의체	- 대상: 지역사회보장협의체 위원 - 기간 : 1월~12월 - 내용 : 주거환경분과, 사례관리분과, 실 무협의체, 분과장 회의 - 방법 : 분과 활동 성격에 따른 정기 회 의 및 활동 참여	1월~ 12월	사회복 지사	2명	20회, 40시간
민관협력 활동 80% 이상 참여	민관협력네트 워크	- 대상: 사례관리유관기관, 지역사회 기 관, 장애인단체, 사회적 기업 등 - 기간 : 1월~12월 - 내용 : 사례관리네트워크, 지역복지팀 장, 시민사회연대, 마을행사네트워크 - 방법 : 네트워크 성격에 따른 모임활동 참여	1월~ 12월	사회복 지사	5명	37회,

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자원원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
협의체 활동 80% 이상 참여	- 창의참여율 - 네트워크 행사 참여 율	- 공문 - 회의록	- 공문접수 - 회의록 공유	- 월1회 회의 진행시 - 네트워크 공동행사 진행시
민관협력 활동 80% 이상 참여	- 공동사업 진행	- 행사계획서 및 결과 보고	- 공동행사 추진	

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역사회보장협의체	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
민관협력 네트워크	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구지역사회보장협의체	- 분과활동(주거환경분과, 사례관리분과, 실무협의체)	- 월1회, 분기1회 회의 및 활동
- 양천구청, 18개 동주민센터	- 자원공유 및 협력	- 사례관리 자원 공유
- 양천구 민간기관(복지관)	- 사례관리네트워크 - 지역복지팀장 네트워크	- 민관협력 촉진사업 - 지역행사 및 모임 추진
- 양천시민사회연대	- 민, 시민, 사회적기업 네트워크	- 공동 협력활동, 자원네트워크 등

V. 예산

1. 세입 : 해당없음

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			200,000		
사업비	사업비	사례관리 네트워크	200,000	- 사례관리네트워크 : 회의진행비 50,000×4회	

통합발달사업

1. 부모역량강화
2. 기관연계
3. 발달지원
4. 특수교육
5. 스포츠활동
6. 심리운동
7. 음악심리활동
8. 놀이활동
9. 미술활동
10. 뇌병변장애영유아 사회가정활동
11. 방문 발달코칭
12. 팀 이용자 관리

2021년도 통합발달팀 운영방안

1. 비전

W.T

(Walk Together / Wake up Talent / Wonder Trust)

walk together : 이용인의 성장과 전문가의 성장 더불어 가족들의 성장을 돕겠습니다.

wake up talent : 잠재되어 있는 능력이 최대한 개발되고 발전할 수 있도록 지원하겠습니다.

wonder trust : 믿음으로 함께하는 든든한 파트너가 되겠습니다.

2. 사업목표

- ① 적절한 시기의 서비스 개입을 통한 효율적인 발달지원 체계 확립
- ② 능동적인 지역 내 서비스 대상자 발굴을 통한 발달지원 전문기관으로서의 역할 수행
- ③ 장애인 생활체육 활성화를 통한 일상에서의 삶의 질 향상
- ④ 지역사회 교육기관과의 연계성을 통한 이용자 중심의 서비스 환경 개선
- ⑤ 프로그램 내실화 및 전문성 강화 향상

3. 추진전략 및 발전방향

- ① 발달시기에 적절한 서비스 개입을 위한 전문사례회의 실시
- ② 교육 사각지대 해소를 위한 기관연계 구축 및 찾아가는 발달지원 서비스 제공
- ③ 장애인과 비장애인이 함께 스포츠 종목을 통하여 화합 할 수 있는 기회를 마련
- ④ 장애 아동들이 즐겁게 어울릴 수 있는 이벤트를 통하여 정서적 지원을 기대
- ⑤ 코로나19에 따른 서비스 대응 지원 체계 수립

4. 중장기 발전 계획

구분	2021년	2022년	2023년
통합 발달팀	- 사회적거리두기에 적합한 서비스 지원체계 수립 및 적용	- 대면과 비대면 서비스의 적절한 활용을 통한 지원체계 안정화	- 서비스 연구개발을 통한 해누리복지관만의 차별화된 서비스 제공
	- 감염병예방에 따른 개별 방문 서비스지원 정착화 및 관내 안전한 방역을 통한 환경 개선	- 장애 위험군 영유아 선별 부터 서비스 제공 까지 one-stop 체계 구축	- 지역 내 복지관 교육재활 서비스 미 이용자 전수 조사를 통한 능동적인 서비스 지원 체계 확립
	- 지역 내 특수교육 기관과의 연계성을 통한 복지 사각지대 해소	- 특수교육 필요성이 제기된 아동의 통합교육환경 적응을 위한 활동 극대화	- 특수교육 기관과의 연대를 통한 공동 사업 추진을 통한 지원체계 수립

부모역량강화

I. 사업의 필요성

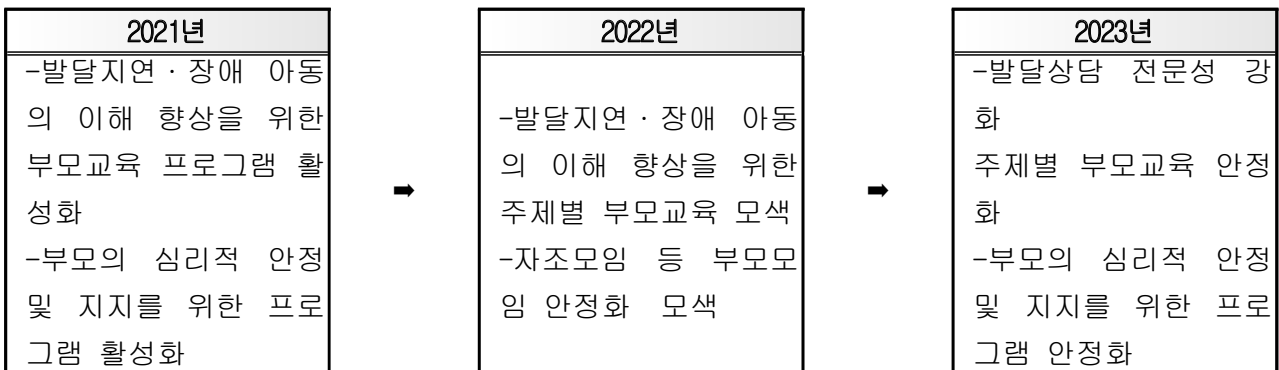
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애 자녀를 둔 부모들이 직면하는 어려움을 해소하고 가족 전체의 삶의 질 향상을 위해 부모의 역량을 강화하는 것은 중요하다. 장애가 있는 자녀를 키우는 부모는 자신의 자녀에게 장애가 있다는 현실을 인지하기까지 심리적인 고통이 함께 수반되기 때문에 이러한 심리적 어려움 경감을 위한 부모 상담이나 자녀의 발달에 대한 정확한 정보와 지원방법을 알 수 있는 부모교육이 필요하다.

아동의 잠재력을 최대한 개발하고 장애로 인한 가족의 좌절과 혼란을 최소화 할 수 있는 시기가 영유아 시기라는 점을 감안한다면 교육적인 관점뿐만 아니라 전인적인 삶의 질 유지와 향상에 초점을 두는 복지적인 관점에서의 접근도 매우 필요하다. 이러한 통합적인 관점을 통한 지원이 이루어질 수 있다면 발달지연 영유아를 둔 가족이 겪을 시행착오를 줄여줄 수 있을 뿐만 아니라 자녀의 성장과 가족의 삶에도 긍정적인 영향을 줄 수 있을 것이다(백은령·이은미, 2019).

이에 따라 전문적이고 정확한 정보를 바탕으로 발달상담, 부모교육(양육지원)을 실시하여 발달지연 영유아 및 아동의 부모가 일관된 양육목표를 수립할 수 있도록 지원하고자 한다. 또한 자녀의 발달지연으로 인한 좌절과 양육으로 인한 소진 예방을 위하여 부모를 대상으로 한 부모상담(심리)와 부모교육(정서지원)을 계획하여 회복탄력성 향상을 돕고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 이용자 보호자
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법 : 프로그램별 진행시기에 따라 모집성으로 진행

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 48명
- 2) 연인원 : 총 133명
- 3) 산출기준 :
 - 발달상담 : 3명 × 12개월 × 0.9 = 32명(정원 : 32명)
 - 부모상담 : 4명 × 1회 × 10주 × 0.9 = 36명(정원 : 4명)
 - 부모교육
 - 양육지원교육 : 6명 × 월1회 × 7개월 × 0.9 = 43명(정원 : 6명)
 - 정서지원교육 : 6명 × 월4회 × 1개월 × 0.9 = 22명(정원 : 6명)

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애아동 발달과 성장에 적절한 환경 조성을 위한 부모의 역량 강화	1-1. 초기 발달지연 진단 시 자녀의 장애에 대한 이해도 향상을 위한 상담을 월3회 실시 한다.(목표량 32명)	만족도 평균 4점 이상
	1-2. 장애자녀 양육으로 인해 발생한 심리적 어려움을 1:1 전문 상담을 통해 1인 10회 이상 진행 (목표량 36명)	양육스트레스 3점이상 감소
	1-3. 장애 자녀를 둔 부모를 대상으로 양육방향 확립을 위한 양육지원교육 7회, 심리적 소진 예방을 위한 정서지원교육 4회 실시한다.(목표량 65명)	만족도 평균 4점 이상

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
상담 만족도 4점 이상	발달상담	-영유아 발달에 대한 이해가 필요한 부모를 대상으로 양육 및 교육 방향성, 기관과의 협력에 대한 상담 진행 -필요시, 아동발달검사(K-CDI) 등 교육 평가 진행 -복지관 이용 초기 또는 부모 욕구 발생시 1회 진행 -부모 요구시 교육진단지 발부	1~12월	특수교사 1명	32명	화 15:00 -17:00 금 11:00 -12:00 총 월3회
	부모상담	-심리상담센터 연계를 통한 전문 심리 상담원과 1:1 상담 진행 -장애자녀 양육으로 인한 심리적 어려움을	1~12월	심리상담사 1명	4명	주1회 회당 50분

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
		호소하는 부모 -최소 10회 이상 정기 진행 -심리상담사와 일정 조정하여 진행				
	부모교육	-전문 영역별(특수체육, 음악, 심리운동, 미술, 놀이, 유아 및 초등특수교육) 발달 촉진 방법, 놀이 방법 등 가정 내 지도방법 안내를 위한 양육지원교육 7회 진행 -심리정서 안정을 위한 정서지원교육 4회 진행 -양육지원교육 6명, 정서지원교육 6명 각각 소그룹으로 진행	3~10월	치료사 5명 (특수체육, 음악 치료, 심리운동, 미술치료, 놀이치료) 특수교사 2명	12명	양육지원교육: 월1회 60분 정서지원교육: 월4회 60분

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
만족도 평균 4점 이상	-프로그램 만족도 여부(5점 척도)	-만족도 조사	-만족도 조사 실시	-발달상담 후
양육스트레스 3점 이상 감소	-양육스트레스 감소	-양육스트레스 척도	-척도검사 실시	-상담 종결 시
만족도 평균 4점 이상	-프로그램 만족 여부	-만족도 조사	-만족도 조사 실시 -소감	-프로그램 종결 시

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
발달상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
부모상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
부모교육			→	→	→	→	→	→	→	→		

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
-자원봉사자센터	-부모교육 진행시 유아 케어	-1월~12월
-양천구육아종합지원센터	-프로그램 홍보 및 이용자 연계	-모집프로그램 모집 시기 및 결원 발생시 요청

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			744,000		
사업수입	사업수입	발달정보제공	384,000	- 발달상담비 15,000원 × 32명 × 1주 × 0.8	
			360,000	- 부모상담비 10,000원 × 36명 × 1주	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			900,000		
사업비	사업비	발달정보제공	252,000	- 검사도구 구입비 7,000원 × 36명 × 1회	
			360,000	- 감사비 10,000원 × 1명 × 36회	
			288,000	- 진행비 12,000원 × 6명 × 4회	

기관연계

I. 사업의 필요성

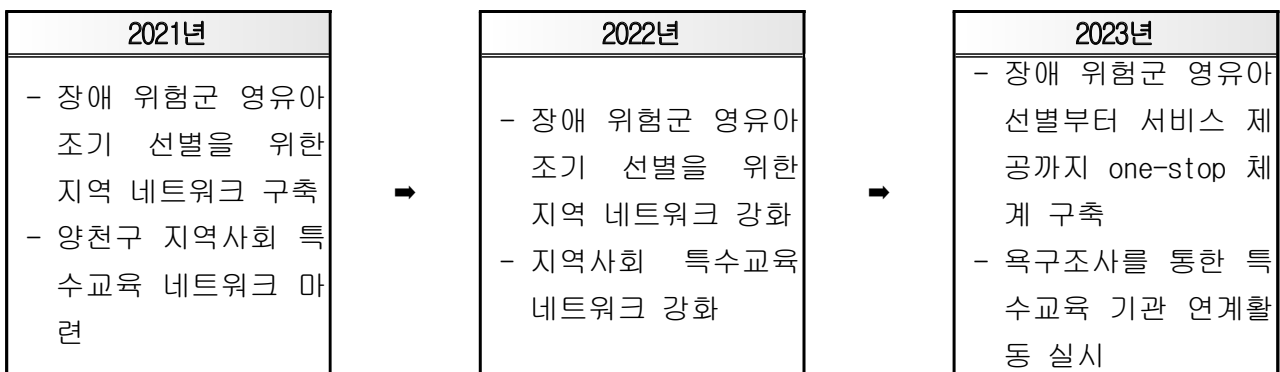
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

영유아기는 인간 발달의 기초를 형성하는 시기로 이 시기의 발달상의 문제를 야기하는 위험 요소는 아동의 발달에 부정적인 영향을 미치게 되고, 이후의 성장과 학습에도 심각한 문제를 야기하게 된다. 따라서 장애로 인한 문제의 심화, 2차적인 장애 발생을 예방하기 위해서라도 조기발견과 조기개입의 시행의 중요성은 지속적으로 강조되고 있다. 그러나 부모가 아동의 장애를 인지하지 못하거나 부정하는 경우가 있다. 이럴 때 지역사회의 교육 전문가가 아동의 변화 및 모습에 민감한 모습을 가지고 조기발견을 할 수 있는 역량을 갖추고 있다면 장애영유아를 선별하고 조기개입 하는데 도움을 줄 수 있다.

장애아동 또한 지역사회에서의 통합에 대한 욕구가 높아짐에 따라 인근 지역아동시설이나 방과 후 학교 등 복지관 이외의 여러 기관에서 활동을 희망하는 경우가 많아지고 있다. 이러한 지역사회 시설을 이용하는 장애아동이 원활하게 적응하기 위해서 교육 담당자 및 또래 친구들이 장애아동의 특성에 대한 이해가 마련되어야 한다. 또한 지역아동센터에서도 경계선 발달장애, ADHD등 다루기 어려운 사안에 대한 욕구가 높아지고 있어 대상에 적합한 교사교육이 더욱 필요해지는 상황이다.

이에 따라 우리 복지관에서는 직접 서비스를 제공하는 교육 전문가들에게 장애 특성에 대한 이해도를 높이고 적절한 교육 및 지도방안에 대한 안내를 실시하여 장애를 가진 영유아부터 청소년까지 지역사회를 이용하는데 어려움이 없도록 지원하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

1) 서비스 대상 : 양천구 영유아 교육 및 보육관련 기관

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법 :

-영유아 기관연계 : 어린이집 의뢰된 영유아 대상으로 발달검사 및 관찰평가 실시, 조기 선별 대상 영

유아가 속해 있는 어린이집 교사 대상으로 순회자문 및 교사교육 실시

2. 목표량

- 1) 건 수 : 총 17건
- 2) 산출기준 :
 - 영유아 기관연계
 - 어린이집 방문 조기 선별 : 2건
 - 순회자문 : 8건
 - 교사교육 : 2건
 - 특수교육 기관연계 : 4건
 - FUNNY DAY : 1건

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
지역사회 내에 있는 영유아 및 특수교육기관과 연계하여 장애예방 및 효과적인 지원	1-1. 가정어린이집에 재원 중인 영유아 중 발달 지연이 의심되는 영유아와 교사를 대상으로 조기선별 2회, 순회자문 8회, 교사교육을 2회 실시(목표량 12건)	만족도 점수 평균 4점 이상
	1-2. 지역사회 특수교육기관과 연계하여 순회자문 및 교사교육을 연 4회 실시(연4건)	만족도 점수 평균 4점 이상
	1-3. 지역 내 어린이집 및 학교와의 연계를 통하여 비장애 아동들과 함께하는 통합 놀이 이벤트 연1회 실시(연1건)	만족도 조사 80%이상 긍정 평가

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
만족도 점수 평균 4점 이상	영유아 기관연계	-어린이집 방문 조기 선별 : 어린이집 방문 진단 평가 실시(코로나19로 방문 진단평가가 어려운 경우, 동영상 및 전화 상담 진행) -순회자문 : 방문 진단 평가 결과에 따른 유아의 교육 방향 논의 및 교실 내 효과적인 중재	1~12월	특수교 사 1명	-	연12회/ 60분

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
		방법 안내(서면 및 전화 상담으로 대체) -교사교육 : 조기 선별이 이루어진 어린이집 교사 대상으로 발달촉진을 위한 놀이 방법, 교실 내 지원 전략, 문제행동 지도 등 소그룹 교육 실시(코로나19로 인해 방문 불가시 온라인교육으로 대체)				
만족도 점수 평균 4점 이상	특수교육 기관연계	- 교사교육 : 지역아동센터를 이용 중인 아동 및 청소년의 문제행동 지도, 교수학습 지원 전략, 장애 유형에 대한 특성 등 소그룹 교육 실시	4,7,9,11 월	특수교 사 1명	-	연4회/ 60분
만족도 조사 80%이상 만족	FUNNY DAY	- 5월중 가정의달을 맞아 통합 아동 이벤트 개최 - 지역 내 어린이집 및 학교 연계 실시 - 복지관 이용 아동이 재원하고 있는 비장애 아동을 초대하여 이벤트 참여 - 마술쇼, 에어바운스 체험, 만들기 체험 등 다양한 볼거리 및 이벤트를 통한 장애이해교육 효과성 증대 및 지역 개방형 복지관으로의 역할 수행	5월	통합 발달팀	-	연1회/ 8시간

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
만족도 점수 평균 4점 이상	-프로그램 만족도 여부(5점 척도)	-만족도 조사	-만족도 조사 실시	-순회자문 종료시 -교사교육 종료시
만족도 점수 평균 4점 이상	-프로그램 만족도 여부(5점 척도)	-만족도 조사	-만족도 조사 실시	-교사교육 종료시
만족도 조사 80%이상 만족	- 만족도 조사	- 만족도 조사 실시	- 만족도 조사 후	- 행사 종료 후

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
영유아 기관연계	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
특수교육 기관연계				→			→		→		→	
FUNNY DAY				→	→							

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
-양천구육아종합지원센터	-프로그램 홍보	-1월~12월
-양천구가정어린이집연합회	-프로그램 홍보 및 대상자 연계	- 5월,9월
-양천구지역아동센터	-프로그램 홍보	- 1월~12월

V. 예산

1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			1,500,000		
사업비	사업비	이용자관리	1,500,000	통합 FUNNY DAY - 1,500,000원 × 1회	

발달지원

I. 사업의 필요성

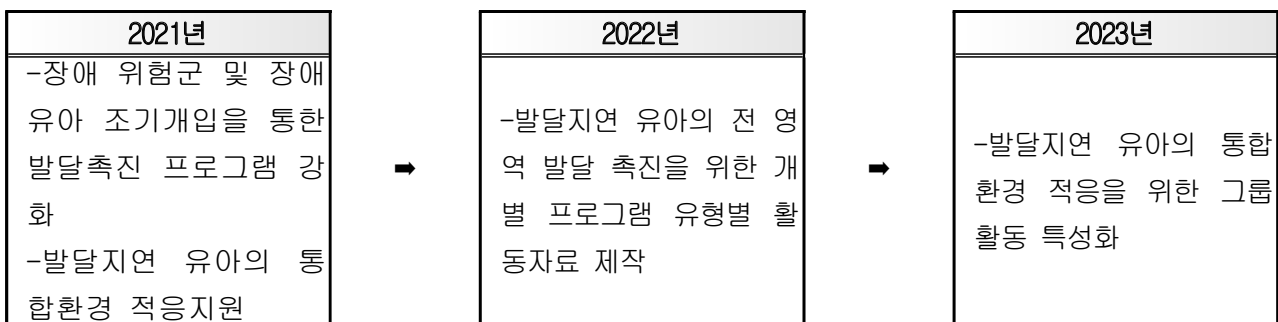
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

영유아기는 인간 발달의 기초를 형성하는 시기로 이 시기의 발달상의 문제를 야기하는 위험 요소는 아동의 발달에 부정적인 영향을 미치게 되고, 이후의 성장과 학습에도 심각한 문제를 야기하게 된다. 따라서 장애로 인한 문제의 심화, 2차적인 장애 발생을 예방하기 위해서, 장애 영유아에 대한 조기개입(early intervention)의 시행이 강조되고 있다(Serna, Nielsen, Lambros, & Forness, 2000; Sprague & Walker, 2000).

발달에 있어서 결정적 시기인 영유아에게 적절한 프로그램을 제공하는 것은 각 영역의 발달을 촉진시켜 발달의 가능성을 최대화하고 나중에 발생할 수 있는 발달지체의 가능성을 최소화할 수 있다. 장애 위험 영유아는 장애로 진단은 되지 않았으나 발달지연을 보이며, 기타 발달장애에서 발견되는 다양한 패턴이 관찰된다.

이러한 영유아는 적절한 지원을 받지 못한 채 어린이집에 입소하게 되고, 그룹 적응의 어려움 등을 이유로 퇴소요청을 받아 가정보육 및 치료프로그램을 이용하고 있는 경우가 많다. 조기에 지속적이고 적절한 교육서비스를 제공받지 못할 경우, 장애로 발전할 가능성이 있기에 발달의 적기인 영유아시기에 각 개인의 발달에 적절한 특수교육을 개별적 접근 및 그룹 활동을 통해 지원을 통해 통합 환경의 적응을 돕고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

1) 서비스 대상 :

- 조기지원 : 조기개입이 시급한 발달지연 영유아
- 통합지원 : 만4-5세 통합어린이집에 재원 중인 발달지연 유아
- 과정평가, 상담 및 종결 후 지도 : 통합지원 및 조기지원 이용 영유아, 보호자

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법 : 모집 후, 개별 상담을 통한 대상자 선정

-조기지원 : 신청 대상 기준으로 연령이 낮은 순, 장애 미등록 우선 선발

-통합지원 : 신청 대상 기준으로 양천구 거주 및 통합어린이집 및 유치원 재원 중인 유아 우선 선발

2. 목표량

1) 실인원 : 총 32명

2) 연인원 : 총 640명

3) 산출기준 :

-조기지원 : 4명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 302명(정원 : 4명)

-통합지원 : 4명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 302명(정원 : 4명)

-과정평가 : 12명 × 2회 = 24명

-상담 및 종결 후 지도 : 12명 × 1회 = 12명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
조기개입을 통한 영역 간의 균형있는 발달촉진 및 통합 환경 적응	1-1. 발달지연 영유아를 대상으로 조기지원 주2회 실시 (목표량 302명)	한국유아발달검사 결과, 발달지수(DQ) 2점 이상 향상
	1-2. 통합 환경에서의 적응을 위한 그룹 활동 주2회 실시 (목표량 302명)	
	1-3. 정기적인 과정평가를 통해 적절한 개별화교육목표(IEP) 연2회 수립(목표량 24명)	
	1-4. 프로그램 종결 이후, 사후지도를 통해 교육 방향성을 공유(목표량 12명)	목표량 대비 90% 이상 달성

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
한국유아발달 검사 결과, 발달지수(DQ) 2점 이상 향상	조기지원	-각 영역별 고른 발달 촉진을 위한 인지, 언어, 소근육 중심의 개별 특수교육	1~12월	특수교사1명	4명	주2회 30분/10분 상담
	통합지원	-생활주제에 따른 활동 중심 수업 진행 -누리교육과정과 연계한 놀이 중심의 교육 진행	1~12월		4명	주2회 2시간

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
		-월1회 특별활동 진행(지역사회 연계) -어린이집 통합교사와 연계하여 IEP 목표 공유				
	과정평가	-객관적인 검사도구 및 관찰, 부모 보고를 통한 진단평가 실시 -초기평가 : 발달검사를 통한 발달수준과 함께 부모 욕구를 파악하여 개별화교육계획(IEP) 수립 -가정 및 교육기관 연계 -종결평가 : 진전사항 확인 및 종결 후, 지원방향 마련	2,3월 /12월		12명	연2회
목표량 대비 90% 이상 달성	상담 및 종결 후 지도	-프로그램 종결 후, 사후지도 실시하여 타 프로그램의 적응도 및 교육목표를 공유하고 이후의 교육 방향 안내 및 상담 진행	1월		12명	연1회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
한국유아발달검사 결과, 발달지수(DQ) 2점 이상 향상	-발달지수(DQ) 향상도	-한국유아발달검사 -과정평가	-관찰 -검사도구를 활용한 측정	-초기평가지 -종결평가지
목표량 대비 90% 이상 달성	-상담 및 종결 후 지도 횟수	-전화상담 -대면상담	-상담일지	-종결 후 지도시

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
발달상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
부모상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
부모교육			→	→	→	→	→	→	→	→		

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
-자원봉사자센터	-수업보조, 교재교구 제작 등	-연중수시
-양천구육아종합지원센터	-프로그램 홍보 및 이용자 연계	-프로그램 이용자 모집 시기

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			7,972,000		
사업수입	사업수입	영유아 교육지원	3,140,000	-조기지원 13,000원 × 302명 × 주1회 × 1주 × 0.8	
			4,832,000	-통합지원 20,000원 × 302명 × 주1회 × 1주 × 0.8	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			3,332,000		
사업비	사업비	영유아 교육지원	1,056,000	-진행비 22,000원 × 4명 × 12회	
			2,276,000	-진행비 37,000원 × 4명 × 12회=1,776,000원 -교구비 500,000원 × 1회=500,000원	

특수교육

I. 사업의 필요성

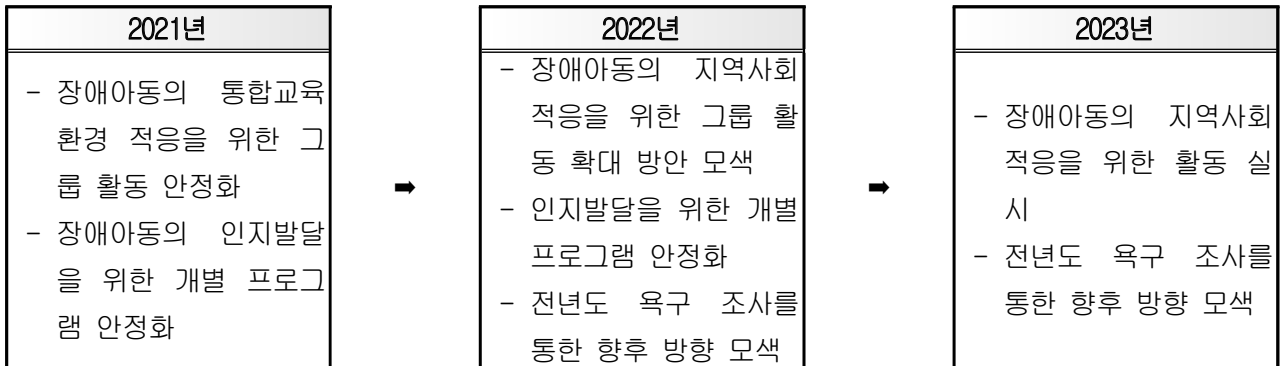
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

「장애인 등에 대한 특수교육법」 제2조에 따르면, 특수교육은 특수교육대상자의 교육적 요구를 충족시키기 위하여 특수교육대상자의 특성에 적합한 교육과정 및 특수교육 관련서비스 제공을 통하여 이루어지는 교육이다.

본관 특수교육은 장애로 인하여 독특한 교육적 요구가 발생한 대상자 개개인에게 맞춘 개별화 된 교육과정 및 서비스를 제공함으로써 이용자가 겪는 원활한 사회적 관계 맺기나 학습의 어려움을 완화 및 해소하고 이를 통해 지역사회통합에 적응을 할 수 있도록 돕고 있다.

2019년 사업평가와 2019년 이용자 욕구 및 만족도 조사에 따르면, 보호자의 가장 큰 욕구는 통합환경에 대한 적응이었으며 그를 위해 필요한 기술로는 사회성, 인지, 학습기능의 향상에 대한 의견이 다수인 것으로 나타났다. 이에 2021년 특수교육 사업에서는 발달장애 및 초등학령기라는 대상자의 제한점에서 벗어나 개인의 전반적인 발달 증진을 위해 더욱 확대된 사업으로 진행될 수 있도록 하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

1) 서비스 대상 :

- 가. 개별인지학습: 인지적 결함이 있어 일상생활에 어려움을 겪는 등록 장애인
- 나. 초등사회성: 초등 1~6학년 발달지연 및 발달장애 아동
- 다. 학교적응반: 초등학교 특수학급 입학 예정 아동

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

- 가. 모집성으로 진행

- 나. (그룹)기초학습능력 태도가 형성되어 있으며 1문장으로 자신의 의사표현이 가능한 아동
- 다. (그룹) 상담, 체크리스트 등을 이용한 평가를 통해 그룹별 매칭 실시
- 라. (개별) 표준화 된 평가도구에 근거하여 일상생활에 어려움이 있다고 판단되는 이용자 선정

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 54명
- 2) 연인원 : 총 1,111명
- 3) 산출기준 :
 - 개별인지학습 : 6명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 453명 (정원 : 6명)
 - 초등사회성 : 4명 × 주1회 × 42주 × 2그룹 × 0.9 = 302명 (정원 : 8명)
 - 학교적응반 : 4명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 302명 (정원 : 4명)
 - 과정평가 : 초기평가 18명 × 1회 = 18명
 종결평가 18명 × 1회 = 18명
 - 상담 및 종결 후 지도 : 사후지도 18명 × 1회 = 18명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
개별 및 그룹 특성에 적합한 서비스를 제공을 통한 이용자의 교육적 욕구 충족.	1-1. 주2회 개별인지학습 활동을 실시한다.	NISE-B·ACT, KBIT2 등의 인지학습 관련 표준점수 평균 2점 이상 발달
	1-2. 주2회 학교적응반 활동을 실시한다.	K-SPSI 표준점수 평균 2점 이상 발달
	1-3. 주2회 초등사회성 활동을 실시한다.	NISE-K·ABS, SRSS 등의 적응행동 관련 표준점수 평균 2점 이상 발달
	1-4. 6개월마다 정기적인 과정평가를 실시한다.	객관적인 사정 및 목표수립을 위한 평가 및 상담 실시
	1-5. 지원방향을 바탕으로 상담 및 사후지도를 실시한다.	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
NISE-B·ACT, KBIT2 등의 인지학습 관련 표준점수 2점 이상 발달	개별인지학습	<ul style="list-style-type: none"> - 자극을 변별하여 학습의 기초를 다지고 인지적 영역이 확장될 수 있도록 지원 - 모집성으로 진행, 이용기간 1년 - 개별 서비스 제공 	1~12월	특수 교사 1명	6명	주2회/ 40분
K-SPSI 표준점수 2점 이상 발달	학교적응반	<ul style="list-style-type: none"> - 1학년 교육과정 중의 또래 놀이방법을 적용하여 익힘으로써 다양한 놀이의 즐거움을 경험 - 수업에 필요한 대·소근육 활동과 자기 표현 활동을 통해 학교생활에 필요한 능력을 향상 - 짝, 그룹 놀이를 통해 우정관계를 형성할 수 있도록 지원 	1~12월	특수 교사 1명	4명	주2회/ 110분
NISE-K·ABS, SRSS 등의 적응행동 관련 표준점수 2점 이상 발달	초등사회성 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 환경에서의 짝, 그룹 활동을 통해 우정관계를 형성하고 또래관계의 즐거움을 경험할 수 있도록 지원 - 자신의 경험 또는 관심사를 또래 앞에서 표현함으로써 자신감 향상 - 지역사회와 연계한 현장체험학습으로 사회성 기술 향상 및 일반화 도모 	1~12월	특수 교사 1명	8명	주2회/ 110분
객관적인 사정 및 목표수립을 위한 평가 및 상담 실시	과정평가	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 별 성격에 맞는 교육평가와 관찰을 통한 개별화교육계획(IEP) 수립 - 종결평가 시 달성정도를 파악하여 이후의 목표를 재수립 - 평가 결과를 보호자에게 안내하여 이후의 교육 방향을 설정할 수 있도록 지원 - 상담 및 사후지도를 실시하여 교육목표를 공유하고 서비스의 연계가 이루어질 수 있도록 함 	2월, 11월	특수 교사 1명	18명	연2회
	상담 및 사후지도					연1회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
NISE-B·ACT, KBIT2 등의 인지학습 관련 표준점수 2점 이상 발달	- NISE-B·ACT, KBIT2 등의 인지, 학습검사	- 국립특수교육원	- 초기/종결 평가 - progress note	- 서비스 6개월마다 과정평가 실시
K-SPSI 표준점수 2점 이상 발달	- K-SPSI 향상도	- 국립특수교육원	- 초기/종결 평가 - progress note	- 서비스 6개월마다 과정평가 실시
NISE-K·ABS, SRSS 등의 적응행동 관련 표준점수 2점 이상 발달	- NISE-K·ABS, SRSS 등의 적응행동 검사	- 국립특수교육원	- 초기/종결 평가 - progress note	- 서비스 6개월마다 과정평가 실시
객관적인 사정 및 목표수립을 위한 평가 및 상담 실시	- 평가 진행 여부 - 상담 및 사후지도 진행 여부	- 평가서 - 상담일지	- 평가서 - 상담일지 - 월 실적보고	- 서비스 6개월마다 과정평가 실시 - 매월 말 실적보고

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별인지학습	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
학교적응반	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
초등사회성 프로그램	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가		→									→	
상담 및 사후지도			→									→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 자원봉사센터	- 수업보조 - 이용자 활동보조	- 연중수시
- 서울시 발달장애인지원센터	- 프로그램 홍보 - 이용자 추천	- 모집성 프로그램 모집 시기

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			13,708,000		
사업수입	사업수입	초등적응지원	4,838,000	- 개별인지학습 12,000원x6명x1그룹x주2회x42주x80%	
			4,838,000	- 학교적응반 18,000원x8명x1그룹x주1회x42주x80%	
			4,032,000	- 초등사회성 15,000원x4명x2그룹x주1회x42주x80%	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			1,400,000		
사업비	사업비	초등적응지원	400,000	- 인지학습활동 검사도구 구입비: 100,000원x3개월=300,000원 교구비: 10,000원 x 10개월 = 100,000원	
			400,000	- 학교적응반 진행비: 100,000원x3개월=300,000원 교재교구비: 100,000원x1개월=100,000원	
			600,000	- 초등사회성 진행비 100,000원x3개월=300,000원 교구비 100,000원x3개월=300,000원	

스포츠활동

I. 사업의 필요성

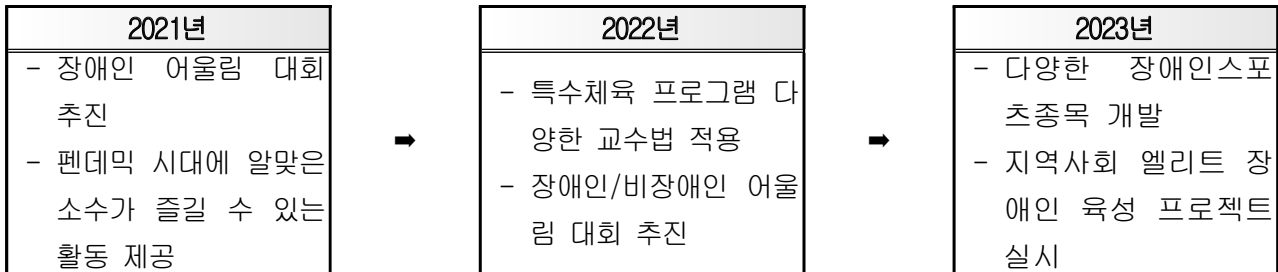
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

특수체육(特殊體育, special physical education)이란 발육이나 발달에 있어 이상자(異常者)를 대상으로 하여 시행되는 체육을 말한다. 비장애인들에게 운동은 체중감량이나 체력을 향상시키고자 하는 목적으로 행해지고 있지만, 장애인들에게는 특별히 계획된 프로그램을 취급하는 체육의 한 영역으로 구분되고, 이를 특수체육이라고 한다.

특수체육은 일반적으로 장기간의 특별한 요구를 충족시키기 위해 계획한다. 장기간의 특별한 프로그램을 요구하는 사람은 장애인교육법에서 명시하고 있다. 우리나라의 법률상 장애인 규정은 장애인복지법 제2조에 명시되어 있다. 동법에 의하면 장애인이라 함은 시각장애, 청각장애, 언어장애 또는 지적장애 등 정신적 결함으로 인하여 장기간에 걸쳐 일상생활 또는 사회생활에 상당한 제약을 받는 자를 말한다. (학문명백과 : 예술체육, 이기청)

20년도 코로나19로 인한 사회적거리두기가 실시되면서 사람간의 대면 서비스 진행이 상당부분 제약되었으며, 특히 체육과 같은 과호흡을 유발하는 신체활동에 대한 제약이 이뤄져 신체적, 정신적 발달이 필요한 장애인들의 어려움을 호소하는 사례가 많이 발생하였다. 따라서 사회적거리두기 단계에 따라 적절한 신체활동 프로그램을 제공하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 지적, 자폐성 보행이 가능한 아동 및 청소년 / 지체 및 뇌병변 성인장애인
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 보행이 가능한 장애아동 및 청소년, 성인
 - 나. 프로그램별 운동수행이 가능한 장애인

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 60명
- 2) 연인원 : 총 3,663명
- 3) 건 수 : 총 1건
- 4) 산출기준 :
 - 초등체육: 3명 × 2그룹 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 454명 (정원 : 6명)
 - 성인체육 : 5명 × 주1회 × 42주 × 0.9 = 189명 (정원: 5명)
 - 성인스트레칭 : 10명 × 주2회 × 38주 × 0.9 = 684명 (정원: 10명)
 - 토요일초등체육 : 5명 × 주1회 × 42주 × 0.9 = 189명 (정원: 5명)
 - 탁구동아리 : 8명 × 주5회 × 42주 × 0.9 = 1,512명 (정원: 8명)
 - 보치아동아리 : 8명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 605명 (정원: 8명)
 - 해누리보치아대회 : 연1회 × 1건 = 1건
 - 과정평가 : 6명 × 연2회 = 12명
 - 상담 및 종결 후 지도
 - 상담 : 6명 × 연2회 = 12명
 - 사후지도 : 6명 × 연1회 = 6명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
체육프로그램을 통하여 다양한 경험과 신체활동 및 원활한 사회성 발달을 유도함.	1-1. 초등체육 주2회 2그룹 42주 실시 (연인원 454명)	기초체력테스트를 통한 운동기능발달 향상도 80점 이상 여부
	2-1. 성인체육 주1회, 1그룹 ,42주 실시 (연인원 189명)	
	2-2. 토요일초등체육 주1회, 1그룹, 42주 실시 (연인원 189명)	
	2-3. 성인스트레칭 주2회,1그룹 ,38주 실시. (연인원 684명)	
	2-4. 탁구동아리 주5회, 42주 실시. (연인원 1,512명)	
	2-5. 보치아동아리 주2회, 42주 실시. (연인원 605명)	
	2-6 장애인스포츠대회 참여를 통한 자존감 향상 (건수 1건)	만족도 조사를 통한 80%이상의 긍정적인 평가
	3-1. 과정평가 12명 , 연2회 실시	
	3-2. 상담 및 종결 후 사후지도 12명 연1회 실시	
		기초체력테스트를 통한 운동기능발달 향상도 80점 이상 여부

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
기초체력테스트를 통한 운동기능발달 향상도 80점 이상	초등체육	- 운동기능향상 및 신체활동 욕구해소 - 그룹체육을 통하여 사회성 발달 유도	1월~12월	1명	6명	50분 주2회
만족도 조사를 통한 80%이상 만족	성인체육	- 장애인스포츠활동 및 기초체력 훈련 - 과제수행능력 및 그룹활동능력 향상	1월~12월	강사1명	5명	50분 주1회
	토요초등체육	- 주말을 이용하여 운동기능향상 훈련 및 사회성 발달 지원을 목표로 실시함.	1월~12월	강사1명	5명	50분 주1회
	성인스트레칭	- 운동가동범위를 향상 시키는데 주력 - 올바른 운동법 숙지 후 가정 내에서 실시 유도	3월~12월	체육회 파견 강사 1명	12명	50분 주2회
	탁구동아리	- 탁구동아리 활동을 통한 자조모임 활동 실시	1월~12월	-	8명	240분 주5회
	보치아동아리	- 보치아동아리 활동을 통한 자조모임 활동 실시	1월~12월	-	8명	120분 주2회
	해누리 보치아대회	- 전국보치아대 대회 유치 - 보치아 32강 토너먼트 대회 개최	10월	복지관 직원	400여명	연1회
기초체력테스트를 통한 운동기능발달 향상도 80점 이상	과정평가	-서비스 이용 6개월마다 실시 -데이터 측정, 기능발달평가를 통한 서비스 계획 수립 및 진전사항 점검	연중	1명	12명	연2회
	상담 및 종결 후 지도	- 과정평가 실시 후 상담, 종결 2개월 이내 사후지도 실시 - 과정평가 내용을 중심으로 상담 - 종결 후 서비스 연속을 위한 사후지도	연중	1명	12명	연2회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
기초체력테스트를 통한 운동기능발달 향상도 80점 이상 여부	-순발력 및 협응력 -운동지속능력(지구력)향상여부 - 평형성 및 유연성 발달 여부	- 참여자	-데이터 측정 및 기능발달 검사	-프로그램 초기단계 -프로그램 종결단계

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
만족도 조사를 통한 80%이상의 긍정적인 평가	- 만족도 조사	- 만족도 조사 실시	- 만족도 조사 결과	- 만족도 조사 후

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
초등체육	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
성인체육	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
토요초등체육	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
성인스트레칭			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
탁구동아리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
보치아동아리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
해누리보치아대회										→		
과정평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
상담 및 종결 후 지도	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
-서울시장장애인체육회	-전문인력파견	- 감사파견 연계
-목동제일교회	-보치아대회 후원	- 보치아대회 후원
-양천구청		
-메인테크플랜트(주)		
-우리은행 양천구청지점		

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			5,913,000		
사업수입	사업수입	스포츠지원	3,225,000	- 초등체육 8,000 × 6명 × 주2회 × 42주 × 0.8	
			1,344,000	- 성인체육 8,000 × 5명 × 주1회 × 42주 × 0.8	
		토요프로그램	1,344,000	- 토요초등체육 8,000 × 5명 × 42주 × 0.8	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			16,000,000		
사업비	사업비	토요프로그램	2,100,000	토요초등체육 강사비 - 강사비 50,000 × 1명 × 42주	
		스포츠지원	2,100,000	성인체육 강사비 - 강사비 50,000 × 1명 × 42주	
			800,000	주민자조직 탁구동아리 - 400,000 × 2회	
			1,000,000	보치아동아리 운영비 - 1,000,000 × 1회	
			10,000,000	해누리보치아대회 - 홍보비 1,500,000 × 1회 - 소모품 구입비 2,000,000 × 1회 - 식사비 2,500,000 × 1회 - 경품 및 기념품비 1,000,000 × 1회 - 트로피 제작비 1,000,000 × 1회 - 무대 제작비 2,000,000 × 1회	

심리운동

I. 사업의 필요성

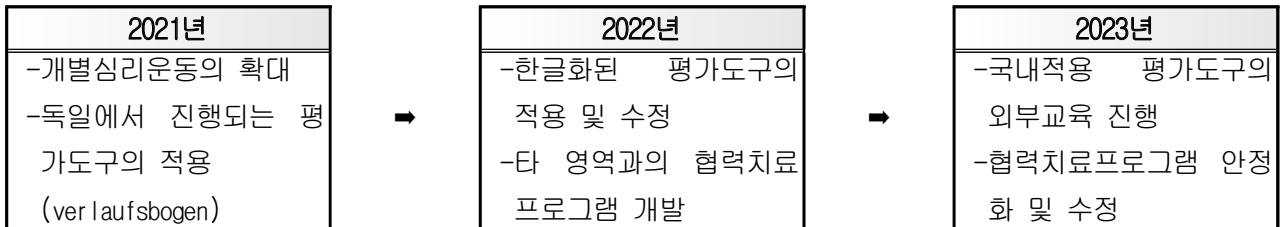
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

아동에게서 나타나는 모든 움직임은 심리와 정서를 포함하는 것으로, 즐거움이 있는 움직임이라는 매개체를 통해 스스로의 신체에 대한 인식을 확립하고, 환경과 자신의 신체에 대해 통제할 수 있다는 의식을 통해 자존감, 자신감을 형성할 수 있다. 다양한 경험을 포함하는 움직임 활동을 통해 긍정적이고 능동적인 아동으로 성장할 수 있다.

본관 심리운동은 장애아동에게 자신의 움직임을 지각하고 창의적으로 표현하며, 사물에 대한 다양한 기능을 체험 및 조작하고, 또래와의 상호작용을 함으로써 인지, 언어 및 사회성 발달 등 전인적인 발달을 지원하고 있다. '2020년 이용자 간담회' 결과를 보면 심리운동을 통한 이용자의 성장에 긍정적인 모습을 보이며 그룹 활동의 공백을 개별로 변동하여 진행되는 부분에 높은 만족도를 보였다.

2021년 심리운동에서는 개별심리운동을 확대하여 코로나19로 인한 상황에서도 서비스의 공백이 없도록 지원하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

1) 서비스 대상 :

- 가. 개별 심리운동 : 전 연령 정서적 지원 필요한 그룹 접근 어려운 자폐성, 지적 장애
- 나. 유아동 심리운동 : 13세이하 정서적 지원 필요한 독립 보행 가능한 장애인

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

- 가. 개별 심리운동 : 공고를 통해 모집. 신청자 중 오전시간 타 교육기관 이용 여부에 따라 선정
- 나. 유아동 심리운동 : 접수상담과 지원계획회의를 통해 지각, 움직임 및 발달에 어려움이 있는 대상 선정

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 45명
- 2) 연인원 : 총 1,197명
- 3) 산출기준 :
 - 개별심리운동 : 5명 × 주2회 × 42주 × 0.9=378명(정원 : 5명)
 - 유아동심리운동 : 2명 × 5그룹 × 주2회 × 43주 × 0.9=774명(정원 : 10명)
 - 과정평가 : 15명 × 연2회=30명
 - 상담 및 종결 후 지도 : 15명 × 연1회=15명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관(심리운동실)

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
즐거워 지각과 움직임의 경험을 매개체로 신체 조절력 향상, 자신감 형성 및 언어, 인지, 사회성 등 전반적 발달 증진	1-1. 주2회 개별심리운동을 실시한다.	-ver laufsbogen평가 평균 '중간달성' 이상을 보인다.
	2-1. 주2회 유아동심리운동을 실시한다.	-심리운동 관찰 평가 상 평균 1점 이상 향상을 보인다. -PKBS-2평가상 5점 이상의 향상을 보인다.
	3-1. 6개월마다 정기적인 과정평가를 실시한다.	-이용기간에 맞추어서 이용인 개별평가를 진행한다.
	4-1. 지원방향을 바탕으로 상담 및 종결 후 상담을 실시한다.	-이용인의 개별적인 목표에 따라 지원상담을 진행한다.

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
-ver laufsbogen평가 평균 '중간달성' 이상을 보임.	개별심리운동	- 다양한 기구를 이용한 자기 주도적 움직임 및 신체 조절, 사회적 놀이 실시 - 이용기간 1년, 개별 서비스 제공	1월 ~ 12월	심리운 동사 1인	5명	주2회 /30분
-심리운동 관찰 평가 상 평균 1점 이상 향상을 보임. -PKBS-2평가 상 5점 이상	유아동심리운동	- 신체인식, 조절, 통합 등 신체활동 및 또래 교류놀이 실시 - 이용기간 2년, 그룹 서비스 제공	1월 ~ 12월		10명	주2회 /50분

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
의 향상을 보임.						
-이용기간에 맞추어서 이 용인 개별평 가를 진행 함.	과정평가	- 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정 - 초기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평가 진행	1월 ~ 12월		30명	연2회
-이용인의 개 별적인 목표 에 따라 지 원상담을 진 행함.	상담 및 종결 후 지도	- 재활방향에 대한 정보 제공, 종결 후 지도 방안 제시 - 필요시 상담진행, 종결 후 사후지도 계획에 따른 사후지도 상담 진행	1월 ~ 12월		15명	연1회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
-ver laufsbogen평가 '중간달성' 이상을 보임.	-각 영역별 관찰 평가	-verlaufsbogen평가	-이용인 개별 평가	-이용기간 6개월 진행 후 -신규이용인 1개월 이 내
-심리운동 관찰 평가 상 평균 1점 이상 향 상을 보임. -PKBS-2평가상 5점 이 상의 향상을 보임.	-각 영역별 관찰 평가	-심리운동 관찰 평가 -PKBS-2	-이용인 개별 평가	-이용기간 6개월 진행 후 -신규이용인 1개월 이 내
-이용기간에 맞추어서 이용인 개별평가를 진행함.	-개별 이용인 파일	-월 실적보고	-이용인 개별 평가	-이용기간 6개월 진행 후 -신규이용인 1개월 이 내
-이용인의 개별적인 목표에 따라 지원상 담을 진행한다.	-개별 이용인 파일	-개별상담일지	-이용인 개별 상담	-이용기간 6개월 진행 후 -신규이용인 1개월 이 내 -이용종결 이후 6개월 이내

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별심리운동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
유아동심리운동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
과정평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
상담 및 종결 후 지도	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			13,984,000		
사업수입	사업수입	심리운동	5,040,000	-개별심리운동 15,000원 × 5명 × 주2회 × 42주 × 0.8	
			8,944,000	-유아동심리운동 13,000원 × 2명 × 5그룹 × 주2회 × 43주 × 0.8	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			600,000		
사업비	사업비	심리운동	600,000	-유아동심리운동 교구비: 600,000원 × 1회	

음악심리활동

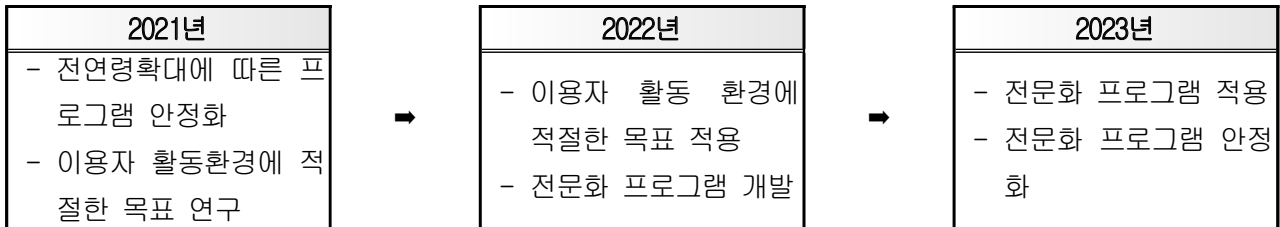
I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

음악의 치료적 중재는 각 대상자의 신체적, 정신적 필요성을 파악하여 적절하게 개입하는 것이다. 음악심리활동에서의 목표는 전문 치료사가 음악을 대상자의 장애정도, 선호, 기능에 적합한 음악적 경험을 제공 할 때 대상자의 행동과 정서가 의미 있게 변화하는 것이다. 음악심리활동의 정의는 “치료적인 목적, 즉 정신과 신체건강을 복원(rehabilitation) 및 유지(maintenance)하며 향상(habilitation)시키기 위해 음악을 사용하는 것이다. 즉 음악치료사가 치료적인 환경 속에서 대상자의 행동을 바람직한 방향으로 변화시키기 위한 목적으로 음악을 단계적으로 사용하는 것이다.

본관 음악심리활동은 영유아를 중심으로 시작해 점차적으로 아동그룹활동, 청소년, 성인개별에 이르기 까지 전생애에 걸쳐 개입이 가능한 프로그램으로 확대 발전해 왔다. 2020년도에 개별프로그램은 전 연령으로 확대함으로 전 생애에 걸쳐 촘촘하게 개입이 가능한 프로그램으로 자리를 잡았으며 “2020년 간담회”에서는 개별적이고 전문적인 개입에 대해 만족한다는 의견이 많았다. 2021년도에는 전년도에 자리를 잡은 프로그램을 안정화하고 깊이 있는 개입으로 전문성을 높여 갈 수 있도록 할 계획이다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

1) 서비스 대상 :

가. 개별음악심리활동 : 전연령 심리·정서적 접근이 필요한 발달지연 및 장애인

나. 성인그룹음악심리활동 : 20세 이상 장애인

다. 아동청소년그룹음악심리활동 : 아동 및 청소년 심리·정서적 접근이 필요한 발달지연 및 장애인

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

가. 접수상담과 지원계획회의를 통해 이용자의 욕구와 기능 수준 반영하여 선정

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 63명
- 2) 연인원 : 총 1,494명
- 3) 산출기준 :
 - 개별음악심리활동 : 16명 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 1,238명(정원 : 16명)
 - 성인그룹음악심리활동 : 3명 × 1그룹 × 주1회 × 43주 × 0.9 = 116명(정원 : 3명)
 - 아동청소년그룹음악심리활동 : 2명 × 1그룹 × 주1회 × 43주 × 0.9 = 77명(정원 : 2명)
 - 과정평가 : 21명 × 연2회 = 42명
 - 상담 및 종결 후지도 : 21명 × 연1회 = 21명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관(지하1층 음악활동실)

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
음악심리활동을 통해 개별, 신체, 사회, 정서적 필요성을 파악하고 충족시킴	1-1. 주2회 개별음악심리활동을 실시한다(연인원1,238명)	음악심리활동체크리스트 기준 언어, 인지, 정서, 사회기술 척도 5점이상 향상
	1-2. 주1회 성인그룹 음악심리활동을 실시한다(연인원 116명)	
	1-3. 주1회 아동청소년 음악심리활동을 실시한다(연인원 77명)	
	1-4. 6개월 마다 정기적인 과정평가를 실시한다(인원 42명)	이용자의 욕구와 기능수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진
	1-5. 지원방향을 바탕으로 상담 및 종결 후지도 실시한다(연인원 21명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
음악심리활동 체 크 리 스톱 기준 언어, 인지, 정서,	개별음악심리 활동	- 발성 및 노래, 악기활동 및 연주, 음악 감상기법 및 신체활동을 매개로 한 정서 교류 및 표현 활동 - 이용기간 2년, 개별서비스 제공	연중	음악 치료사 1인	16명	주2회/ 30분

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
사회기술 척 도 5점이상 향상	성인그룹음악 심리활동	- 발성 및 노래, 악기활동 및 연주, 음악 감상기법 및 신체활동을 매개로 한 그룹 간 정서교류 및 표현활동 - 이용기간 2년, 그룹(3명)서비스 제공			3명	주1회/ 50분
	아동청소년 그룹음악 심리활동	- 발성 및 노래, 악기활동 및 연주, 음악 감상기법 및 신체활동을 매개로 한 또래 간 정서교류 및 표현활동 - 이용기간 2년, 그룹(2명)서비스 제공			2명	
이용자의 욕구와 기능수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진	과정평가	- 표준화된 평가도구를 통해 현 기능수준 및 목표에 따른 향상도 측정 - 초기, 중간(6개월마다), 종결시 개별 평 가 진행			21명	연2회
	상담 및 사후지도	- 재활방향에 대한 정보 제공, 종결 후 지 도 방안 제시 - 필요시 상담진행, 종결 후 사후지도 계 획에 따른 사후지도 상담 진행			18명	연1회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
음악심리활동체크리스 트 기준 언어, 인지, 정서, 사회기술 척도 5점이상 향상	- 정서적 안정감 및 발달수준 - 실적 달성도	- 과정 평가서 - 월 실적보고	- 개별 평가 - 사업별 실적작성	- 서비스 6개월마다 과정 평가 실시 - 매월 말 실적보고
	- 자기 표현력 및 사 회성 향상도 - 실적 달성도	- 과정 평가서 - 월 실적보고	- 개별 평가 - 사업별 실적작성	- 서비스 6개월마다 과정 평가 실시 - 매월 말 실적보고
이용자의 욕구와 기능수준에 적절한 서비스 지원으로 프로그램의 전문성과 질 증진	- 서비스 접근 방법의 적절성 및 개별 목 표 달성도 - 실적 달성도	- 과정 평가서 - 월 실적보고	- 개별 평가 - 사업별 실적작성	- 서비스 6개월마다 과정 평가 실시 - 매월 말 실적보고

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별음악심리활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
성인그룹음악심리활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
아동청소년그룹음악 심리활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
과정 평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
상담 및 종결후지도	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			15,823,000		
사업수입	사업수입	음악활동	14,310,000	- 개별음악활동 : 13,000 × 16명 × 주2회 × 43주 × 0.8	
			619,000	- 성인그룹음악활동 : 6,000 × 3명 × 1그룹 × 주1회 × 43주 × 0.8	
			894,000	- 아동청소년그룹음악심리활동 : 13,000 × 2명 × 1그룹 × 주1회 × 43주 × 0.8	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			950,000		
사업비	사업비	음악활동	950,000	- 개별음악활동 : 진행비 50,000 × 1회=50,000 : 교구비 150,000원 × 6회=900,000	

놀이활동

I. 사업의 필요성

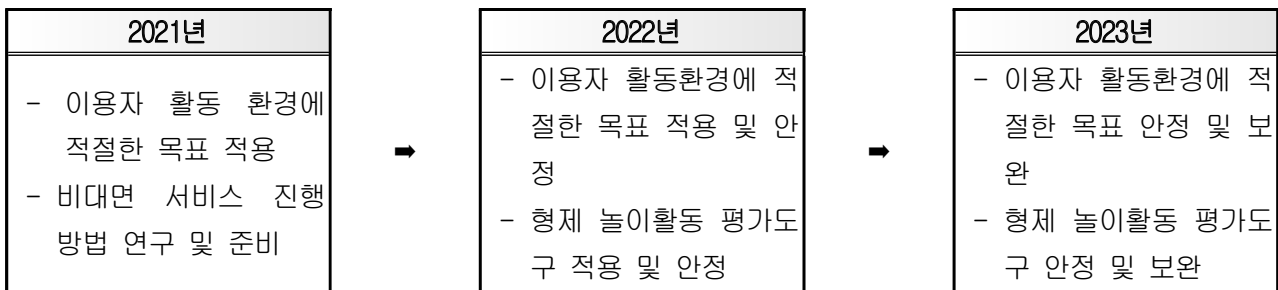
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

놀이활동은 장애아동의 부적응 문제를 감소시키고 긍정적인 성격 발달에 도움을 주기 위해서 놀이를 통한 치료 기법으로 아이들은 놀이를 통해 성장한다고 생각하며 그만큼 중요한 역할을 한다고 보고 있다.

본관 놀이활동은 장애아동이 가지는 심리적인 갈등, 불안정을 완화 및 해소하고 이를 통해 사회적 관계를 향상시키고 긍정적인 자아상을 가질 수 있도록 정서적인 부분들을 치료사와 또래와의 긍정적인 경험을 통하여 자신 속에 잠재되어 있는 치유력을 발휘 할 수 있도록 돕고 있다.

“2020년 이용자 욕구 및 만족도 조사”와 “놀이활동 간담회”에서 나왔던 이용자들의 의견으로 코로나19로 인하여 치료적 접근이 감소하였던 부분에 대해 보완할 수 있도록 활동이 진행되었던 것에 대한 높은 만족도를 보였으나, 그룹프로그램의 경우 활동이 중단되거나 외부활동 프로그램이 진행되지 못하여 어려움을 보였으며 이를 보완하기 위하여 21년도에는 단계별에 상황에 맞추어 프로그램 진행에 대한 다양한 접근 방법을 준비하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

1) 서비스 대상 :

- 가. 개별 놀이활동 : 13세 이하 심리·정서적 접근 필요한 발달지연 및 장애인
- 나. 그룹 놀이활동 : 13세 이하 심리·정서 및 사회적 접근 필요한 발달 지연 및 장애인
- 다. 형제 놀이활동 : 13세 이하 심리·정서적 접근 필요한 장애·비장애 형제

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

- 가. 접수상담과 지원계획회의를 통해 심리·정서적 지원이 필요한 대상 선정

나. 그룹 놀이활동은 놀이활동 이용자 및 대기자 중 그룹에서 긍정적 경험을 통해 사회적 기술 향상 지원이 필요한 대상자 선정

다. 형제 놀이활동은 공고를 통해 모집. 신청자 중 프로그램 내용 고려하여 비장애 형제 태도 평정 척도 질문지에서 부정적 태도 높은 순으로 대상자 선정

2. 목표량

1) 실인원 : 총 44명

2) 연인원 : 총 1,272명

3) 산출기준 :

- 개별 놀이활동 : 6명 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 464명(정원 : 6명)

- 그룹 놀이활동 : 2명 × 3그룹 × 주2회 × 43주 × 0.9 = 464명(정원 : 6명)

- 형제 놀이활동 : 2명 × 2그룹 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 302명(정원 : 4명)

- 과정평가 : 14명 × 2회 = 28명

- 상담 및 종결 후 지도 : 14명 × 1회 = 14명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관(놀이활동실)

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
다양한 자극과 경험 제공 및 치료사와의 긍정적인 관계 속에서 사회 정서적 어려움 해결	1-1. 주2회 개별 놀이활동을 실시한다.(연인원 464명)	심리적 안정과 놀이 및 발달 수준 평균 2% 향상
	2-1. 주2회 그룹 놀이활동을 실시한다.(연인원 464명)	심리적 안정과 사회성 기술 2% 향상
	3-1. 주2회 형제 놀이활동을 실시한다.(연인원 302명)	장애아동 가족 내의 긍정적 관계 3% 향상 및 부정적 행동 5% 감소
	4-1. 6개월마다 정기적인 과정평가를 실시한다.(연인원 28명)	목표량 대비 80% 이상 달성
	4-2. 지원방향을 바탕으로 상담 및 사후지도를 실시한다.(연인원 14명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
심리적 안정과 놀이 및 발달 수준 평균 2% 향상	개별 놀이활동	- 애착·교감 놀이, 아동중심 놀이 등 다 양한 심리치료 요법 실시 - 이용기간 2년, 개별 서비스 제공	연중	놀이치 료사	6명	주2회/ 40분
심리적 안정과 사회성 기술 2% 향상	그룹 놀이활동	- 그룹 구성원과 함께 게임놀이, 신체놀이 등의 심리치료 요법 실시 - 이용기간 2년, 그룹서비스(2명)제공			6명	주2회/ 50분
장애 아동 가족 내의 긍정적 관계 3% 향상 및 부정적 행동 5% 감소	형제 놀이활동	- 형제간 심리적 어려움 해소 및 관계 안 정을 위한 심리치료 요법 실시. 지역사 회내 '야외놀이체험' 연2회 실시 - 이용기간 1년, 그룹 서비스(2명)제공			4명	주2회/ 50분
목표량 대비 80% 달성	과정평가	- 표준화된 평가도구를 통해 현 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정 - 초기, 중간(6개월마다), 종결 시 개별 평가 진행			14명	연2회
	상담 및 종결 후 지도	- 재활방향에 대한 정보 제공 및 종결 후 지도 방안 제시 - 필요시 상담진행. 종결 후 사후지도 계 획에 따른 사후지도 상담 진행	14명	연1회		

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
심리적 안정과 놀이 및 발달 수준 평균 2% 향상	- 심리적 안정 및 놀 이수준 향상도 - 실적 달성도	- 과정평가서 - 월 실적보고	- 개별 평가 - 실업별 실적작성	- 서비스 6개월마다 과정 평가 실시 - 매월 말 실적보고
심리적 안정과 사회성 기술 2% 향상	- 심리적 안정 및 대 인관계 기술 향상도 - 실적달성도	- 과정평가서 - 월 실적보고	- 개별 및 그룹 평가 - 실업별 실적작성	- 서비스 6개월마다 과정 평가 실시 - 매월 말 실적보고
장애 아동 가족 내의 긍정적 관계 3% 향상 및 부정적 행동 5% 감소	- 긍정적 관계형성 및 심리적 안정 향상도 - 실적달성도	- 과정평가서 - 월 실적보고	- 개별 및 그룹 평가 - 실업별 실적작성	- 서비스 6개월마다 과정 평가 실시 - 매월 말 실적보고

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
목표량 대비 80% 달성	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 접근 방법의 적절성 및 개별목표 달성도 - 실적 달성도 	<ul style="list-style-type: none"> - 과정평가서 - 월 실적보고 	<ul style="list-style-type: none"> - 개별 평가 - 실업별 실적작성 	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 6개월마다 과정 평가 실시 - 매월 말 실적보고

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별 놀이활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
그룹 놀이활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
형제 놀이활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
상담 및 종결 후 지도	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			12,748,000		
사업수입	사업수입	놀이활동	5,366,000	- 개별놀이활동 : 13,000원 × 6명 × 주2회 × 43주 × 0.8 = 5,366,000	
			5,366,000	- 그룹놀이활동 : 13,000원 × 2명 × 3그룹 × 주2회 × 43주 × 0.8 = 5,366,000	
			2,016,000	- 형제놀이활동 : 15,000원 × 1명 × 2그룹 × 주2회 × 42주 × 0.8 = 2,016,000	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			900,000		
사업비	사업비	놀이활동	900,000	- 개별놀이활동 : 진행비 100,000원 × 2회 = 200,000 : 교구비 350,000원 × 2회 = 700,000	

미술활동

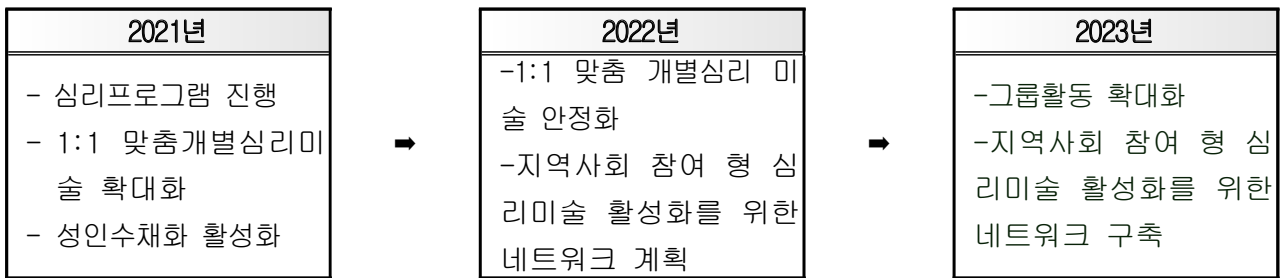
I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애가 있는 유아, 아동 및 청소년~ 성인까지 자기감정 표현하는 부분이 중요하다 심리적 접근을 통해 불안해소 긍정적 사고 자기표현향상 등 심리적 접근이 필요하다. 이에 다양한 미술매개체로 탐색하고 느끼고 표현하며 자기 감정향상 위해 심리로 접근한 미술프로그램이 필요하다

“2020년에는 미술심리를 통한 자기감정 나타내는 부분을 1:1 맞춤 서비스 진행했다. 2021년에 심리적 접근을 통해 자기감정 표현 표출을 확대 진행하고자 한다” 또한 성인 프로그램인 성인수채화는 만족도가 높아 지속적으로 진행하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 미술활동에 관심 있는 영유아~아동, 성인장애인
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 모집 기간 내 대상자 모집하여 신규상담 진행 후 선정
 - 나. 그룹구성원 모집 시 그룹 특성에 맞게 선정하여 모집

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 60명
- 2) 연인원 : 총 1,458명
- 4) 산출기준 :
 - 개별미술 심리활동 : 13명 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 983명 (정원 : 13명)
 - 그룹미술 심리활동 : 2명 × 2그룹 × 주2회 × 42주 × 0.9 = 302명 (정원 : 4명)
 - 성인수채화 : 3명 × 주1회 × 42주 × 0.9 = 113명 (정원 : 3명)
 - 과정평가 : 20명 × 2회 = 40명
 - 상담 및 종결 후 지도 : 20명 × 1회 = 20명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관 2층 미술활동실

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
미술을 매개로 자신의 감정을 표현하고 신체적, 정서적, 사회적 기능증진	1-1. 주2회 개별미술심리, 그룹미술심리를 실시한다 (연인원 1,285명)	만다라 색채 검사를 통한 초기/ 종결 검사 색채 변화도 감정표현 및 불안해소 -15문항 중 80% 긍정적 변화
	1-2. 주1회 성인수채화를 실시한다 (연인원 113명)	표현기법 향상 및 자존감 향상 표현의 즐거움 결과물을 통한 전/후 변화도
	1-3. 6개월마다 정기적인 과정평가를 실시한다 (연인원40)	각 대상자 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표를 수립하고 그에 따른 지원방향을 이용자와 공유
	1-4. 시기의 맞게 과정평가를 진행하고 종결 대상자는 향후 사후지도를 실시한다 (연인원20)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
만다라 색채 검사를 통한 초기/ 종결 검사 색채 변화도 감정표현 및 불안해소 -15문항 중 80% 긍정적 변화	개별미술 심리활동	- 다양한 미술 매개체로 탐색하고 자기 감정 표현 표출을 진행하여 불안 해소 및 긍정적인 마인드, 심리적 갈등 감소 - 그림 검사를 통해 전 후 과정 비교 - 이용자 모집을 통해 대상자 선정 - 개별심리 1:1 맞춤형 미술 프로그램	1월~12월	미술 치료사 1인	13명	주2회 30분
	그룹미술 심리활동	- 다양한 미술 매개체로 탐색하고 자기 감정 표현 표출을 진행하여 불안 해소 및 타인의 대한 긍정적인 마인드, 심리적 갈등 감소 - 그림 검사를 통해 전 후 과정 비교 - 이용자 모집을 통해 대상자 선정 - 그룹심리 타인의 대한 이해 사회성 프로그램	1월~12월	미술 치료사 1인	4명	주2회 50분
표현기법 향상 및	성인수채화	-수채 물감을 통한 명암 표현 및 풍경화, 인물화, 사물그림 등 다양한 표현	1월~12월	미술 치료사	3명	주1회 50분

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
자존감 향상 표현의 즐거움 결과물을 통한 전/후변화도		활동 실시, 표현의 즐거움 - 이용자 모임을 통해 대상자 선정 - 성인그룹을 통한 여가프로그램 증진		1인		
각 대상자 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표를 수립하고 그에 따른 지원방향을 이용자와 공유	과정평가	- 표준화된 평가도구를 통해 현재 기능 수준 및 목표에 따른 향상도 측정 - 초기평가, 중간평가(6개월마다), 종 결평가 진행	1월~12월	미술 치료사 1인	20명	연2회
	상담 및 종결 후지도	- 과정평가 토대로 향후방향에 대한 공 유 및 그 외 정보 제공 관리	1월~12월	미술 치료사 1인	20명	연1회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
만다라 색채 검사를 통한 초기/ 종결 검사 색채 변화도 감정표현 및 불안해소 -15문항 중 80% 긍정적 변화	- 개별목표 달성도 - 실적 달성도	-과정평가서, 일지 -월 실적보고 -그림검사	-개별, 그룹 및 상담 -사업별 실적작성	-초기, 종결 시점 종 결평가 작성 -매월 말 실적보고
표현기법 향상 및 자존감 향상 표현의 즐거움 결과물을 통한 전/후 변화도	- 개별목표 달성도 - 실적 달성도	-과정평가서, 일지 -월 실적보고 -표현한 결과물	-그룹상담 -사업별 실적작성	-초기, 종결 시점 종 결평가 작성 -매월 말 실적보고
각 대상자 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표를 수립하고 그에 따른 지원방향을 이용자와 공유	- 서비스의 적절성 -평가서 목표수립	만족도 및 욕구조사 결과	-만족도 및 욕구조 사 개별 설문지 작 성	-연1회 만족도 및 욕구조사 실시

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
개별미술심리활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
그룹미술심리활동	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
성인수채화	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
과정평가	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
상담 및 종결 후 지도	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 및 타지역 보육기관	- 아동 기능수준과 프로그램 관련 협력 의뢰 내용 답변	- 수시, 협력 의뢰시 실시

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			15,454,000		
사업수입	사업수입	미술활동	11,356,000	- 개별미술심리활동 13,000원 × 13명 × 주2회 × 42주 × 0.8	
			3,494,000	- 그룹미술심리활동 13,000원 × 2명 × 2그룹 × 주2회 × 42주 × 0.8	
			604,000	- 성인수채화 6,000원 × 3명 × 주1회 × 42주 × 0.8	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			1,500,000		
사업비	사업비	미술활동	1,200,000	개별심리미술 - 100,000원 × 12회 = 1,200,000	
			300,000	성인수채화 - 100,000원 × 3회 = 300,000	

뇌병변 장애 영유아 사회가정활동

I. 사업의 필요성

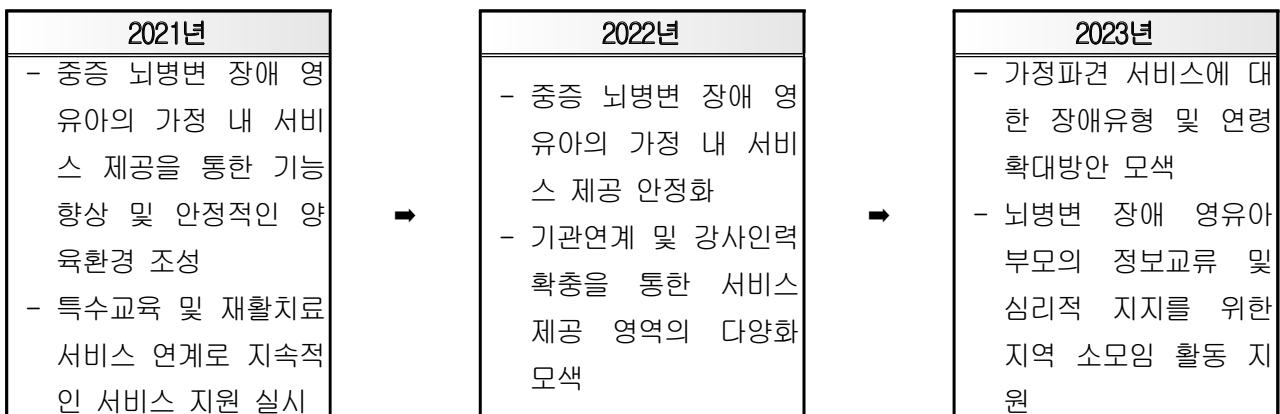
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

뇌병변 장애인은 뇌 손상으로 인하여 신체적 장애뿐만 아니라 지적, 언어 등 전반적 발달 부분에서 중복장애를 동반한 비율이 높아 다양한 어려움을 중복으로 경험하게 된다. 또한 독립이동, 화장실 이용, 식사활동, 대화하기 등과 같은 일상생활 기술의 미숙함으로 인하여 일상생활 및 사회생활 전반에 어려움을 겪는다.

2016년 12월 기준, 양천구의 만 6세 미만 뇌병변 장애인은 40명으로 등록 장애인의 29%를 차지하고 있다. 그러나 같은 시기 복지관 이용자 중 만 6세 미만의 뇌병변 장애인은 8명인 것으로 나타나 전반적으로 낮은 이용률을 보이고 있다. 이러한 원인 중 하나는 ‘주변에 적절한 치료 및 교육시설이 없어서’ (27.6%), ‘어떤 서비스가 필요한지 몰라서’ (26.0%), ‘서비스 대기자가 너무 많아서’ (16.3%)순으로 나타났다. (한국장애인개발원, 2013.12) 또한 치료실, 복지관, 병원 등까지의 이동, 보조기구 등의 지원이 이루어지지 않아 이동 및 활동에 소요시간이 많이 걸리거나 배제되는 상황이 생겨서 치료자체를 포기하는 경우가 있는 것으로 나타나 전반적으로 뇌병변 장애 영유아의 특징을 반영한 프로그램이 미흡하여 참여의 기회 및 만족도가 떨어지는 것으로 나타났다.

이러한 지역사회의 문제와 대상자 욕구를 반영하여 2020년 실시한 뇌병변 장애 영유아 사회가정활동 사업은 중증 뇌병변 영유아가 가지고 있는 중복 장애의 특성에 맞춰 치료 및 교육 전문가의 다학문적 접근을 통해 전반적인 발달을 촉진시킬 수 있는 프로그램으로 운영되었으며, 참여자의 만족도가 매우 높은 것으로 평가되었다. 이에 2021년 뇌병변 장애 영유아 사회가정활동은 사업 기간을 보완하고 뇌병변 장애 영유아에게 맞춘 가정파견 서비스를 확대하여 진행할 수 있도록 하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구에 거주하는 만 6세 미만의 중증 뇌병변 장애 영유아
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 장애 정도가 심하여 전반적인 일상생활 및 독립적인 활동에 매우 어려움이 있는 장애 영유아
 - 나. 가정파견 서비스에 동의 및 지속적인 이용이 가능한 가정
 - 다. 거주 소재지가 양천구로 되어 있는 장애 영유아의 가정

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 6명
- 2) 연인원 : 총 192명
- 3) 산출기준 :
 - 일상생활 수행능력향상 프로그램 : 6명 × 주2회 × 16주 = 192명 (정원 : 6명)
 - 부모역량 강화 프로그램 : 2건 × 1회 = 2건

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 각 가정

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
중증 뇌병변 장애 영유아의 가정 내 서비스 제공을 통한 기능향상 및 안정적인 양육환경 조성	1-1. 주2회 개인별지원계획에 맞춘 가정파견 서비스를 실시한다.	일상생활 수행능력 평가를 통한 평균 1점 이상의 발달
	1-2. 연2회 뇌병변 장애 영유아 부모의 정보교류 및 심리적 지지를 위한 지역 소모임 활동을 지원한다.	80% 이상의 만족도 달성
	1-3. 연6회 특수교육 및 재활치료 서비스 연계로 지속적인 서비스 지원을 실시한다.	80% 이상의 서비스 연계율

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
일상생활 수행능력 평가를 통한 평균 1점 이상의 발달	일상생활 수행능력향상 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 중증 뇌병변 장애 영유아의 발달을 고려한 개인별지원계획에 맞춘 가정파견 서비스 실시 - 신체 및 운동, 언어, 인지, 정서, 사회성발달 등 전반적인 발달지원을 통한 독립적인 일상생활 수행능력 증진 - 가정 내 개별 서비스 제공 	4~8월	특수교사 1명, 가정파견 강사 2명	6명	주2회/40분
80% 이상의 만족도 달성	부모역량강화 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 사전 부모 모임 주제별 욕구조사를 통해 보호자의 욕구 반영한 프로그램 기획 및 실시 - 지역 내 소그룹 활동(양육물품, 교재교구 나눔, 교육정보 공유 등)을 지원하여 부모간의 양육 유대감 형성 도모 - 부모 간담회 및 만족도 조사를 통한 차후 사업 운영방안에 대한 욕구 및 방안 모색 	5,8,11월	특수교사 1명	6명	연2회
80% 이상의 서비스 연계율	특수교육 및 재활치료 서비스 연계	<ul style="list-style-type: none"> - 대상자별 교육 및 치료 서비스 이용여부와 비용 여부에 대한 현황 조사 - 대상자별 지원연계금 지원을 통하여 특수교육 및 재활치료 서비스의 연장 지원 - 추진내역 평가를 통한 연계 내용 점검 	4~11월	특수교사 1명	6명	연6회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
일상생활 수행능력 평가를 통한 평균 1점 이상의 발달	<ul style="list-style-type: none"> - 대상자별 K-CDI, PRES, 일상생활동작검사, 체크리스트 등 전 반적 발달검사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> - 가정파견 강사 - 특수교사 	<ul style="list-style-type: none"> - 초기/종결 평가 - progress note 	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 시작 및 종결 1개월 이내
80% 이상의 만족도 달성	<ul style="list-style-type: none"> - 만족도 조사(만족도 100%척도) 	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 부모 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 만족도 조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> - 11월
80% 이상의 서비스 연계율	<ul style="list-style-type: none"> - 연계 평가서 	<ul style="list-style-type: none"> - 특수교사 	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 연계 평가서 	<ul style="list-style-type: none"> - 11월

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
일상생활 수행능력향상 프로그램		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
부모역량강화 프로그램			→	→	→			→			→	
특수교육 및 재활치료 서비스 연계				→	→	→	→	→	→	→	→	

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구청	- 보조금 교부 지원 - 사업운영 보고	- 연중 수시

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

관	과목		금액	예산산출근거	비고
	항	목			
	계		25,000,000		
보조금수입	보조금수입	기타보조금	25,000,000	- (서울시)뇌병변영유아사회가정활동사업 25,000,000 x 1회	추경 반영 예정

2. 세출

(단위: 원)

관	과목		금액	예산산출근거	비고
	항	목			
	계		25,000,000		
사업비	사업비	외부지원사업	11,520,000	(강사비) 60,000 x 16주 x 주1회 x 2명(강사) x 6가정 = 11,520,000	추경 반영 예정
			4,800,000	(검사도구 및 교재교구비) 50,000 x 16주 x 6가정 = 4,800,000	
			40,000	(강사간담회) 40,000 x 1회	
			400,000	(방역물품비) 400,000 x 1회	
			100,000	(예비비) 100,000 x 1회	
			200,000	(사무용품비) 200,000 x 1회	
			3,000,000	(홍보물제작) 3,000,000 x 1회	
			1,200,000	(모듬활동체험비) 100,000 x 6명 x 2회 = 1,200,000	
			140,000	(부모간담회) 140,000 x 1회	
		3,600,000	(지원연계금) 100,000 x 6개월 x 6가정 = 3,600,000		

방문 발달코칭

I. 사업의 필요성

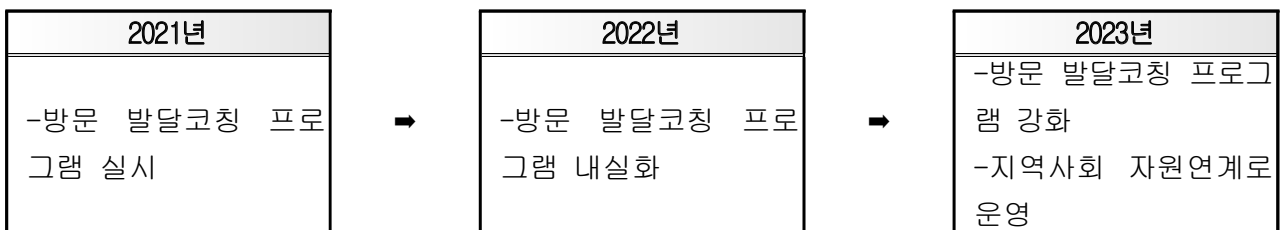
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

한 사회가 얼마나 건강하냐 하는 것은 사회적 약자인 장애인들이 얼마나 기본적인 인권수준의 생활을 누리며, 동시에 사회의 보편적인 문화를 비장애인들과 동등하게 향유하며 살아가고 있느냐 하는 척도를 기준으로 확인할 수 있을 것이다. (유오재, 부부장장애인의 생활실태와 복지욕구에 관한 연구, 2005)

우리 사회에서 부부 혹은 부모 중 한 명이 장애가 있는 가정의 경우, 자녀 양육에 있어서도 많은 어려움을 겪으며 살아가고 있다. 국가에서 무료로 시행하고 있는 사업 중 가장 기본적인 영유아검진, 예방접종, 구강검진을 어떻게 받아야 하는지 몰라서 혹은 혼자서 병원에 데리고 가기가 두려워서 시기를 통하는 경우가 많다. 이렇다보니 연령에 적합한 발달이 이루어지고 있는지, 발달에 적합한 자극을 제공하고 있는지 점검하여 적절한 개입이 필요한데 적기를 놓쳐 더 많은 에버지를 쏟아야 하는 안타까운 경우를 종종 발견하게 된다. 이와 관련하여 장애인 가정에서 아이를 양육하는데 있어 직간접적으로 도움을 줄 수 있는 전문적인 접근이 필요하다.

또한, 적절한 영양분을 섭취하고 있는지에 따라 영유아기 신체발육의 차이가 발생하는데 첫돌이 지났음에도 이유식을 시작하지 않고 분유만 먹고 있는 가정, 혹은 장애인 가정으로 파견된 헬퍼가 만들어 주는 매일 같은 종류의 이유식이나 유아식만 섭취하는 모습을 현장에서 마주하곤 한다. 이에 코로나 19 확산으로 인해 장애인들은 지역사회에서 더욱 고립되고 이로 인한 정서적 불안감과 소외감, 정보부재로 어려움을 겪고 있어. 장애인 가정의 영유아가 건강하게 성장하고 있는지 발달검사를 실시, 영유아의 발달 수준 체크 등 그에 알맞은 양육코칭을 가정방문 및 영상상담을 통해 제공하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구에 거주하는 저소득장애인 가구
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법 : 모집 후, 선정회의를 통한 대상자 선정
 - 영유아가 있는 가정 우선, 한부모 가구 우선
 - 1순위 : 양천구 거주 저소득 장애인 가구(부모가 장애인인 경우)
 - 2순위 : 양천구 거주 저소득 장애인 가구(모가 장애인인 경우)

-3순위 : 양천구 거주 저소득 장애인 가구(부가 장애인인 경우)

-4순위 : 인근 자치구(구로, 강서, 영등포) 거주 저소득 장애인 가구(부모 중 1명이 장애인인 경우)

2. 목표량

1) 실인원 : 총 6명

2) 연인원 : 총 180명

3) 건수(회) : 4회

4) 산출기준 :

-발달검사 : 6명 × 연2회 = 12명

-발달코칭 : 6명 × 월2회 × 8개월 = 72명

-놀이환경 컨설팅 : 6명 × 연2회 = 12명

-유아식 교육 : 6명 × 월2회 × 7개월 = 84명

-유아식 레시피북 제작 및 배포 : 1회

-자문 : 3회

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관 및 각 가정

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
저소득 장애인 가정의 양육지원을 통한 양육효능감 향상과 놀이환경 개선	1-1. 영유아 대상 발달검사(K-CDI, K-TABS) 연2회 실시 (목표량 12명)	-부모양육효능감 20% 향상 -부모양육스트레스 20% 감소 -놀이환경 50%이상 개선
	1-2. 저소득 장애인 가정 대상 방문 발달코칭 총16회 실시 (목표량 72명)	
	1-3. 놀이환경 평가 연2회를 통한 놀이공간 구성 실시 (목표량 2회)	
	1-4. 유아식 교육 총 14회 실시(목표량 84명)	
	1-5. 유아식 레시피북 제작 및 배포 1회 실시(목표량 1회)	
	1-6. 자문 총3회 실시(목표량 3회)	- 연3회 자문 요청

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
-부모양육효 능강 20% 향상 -부모양육스 트레스 20% 감소 -놀이환경 50%이상 개선	발달검사	-아동발달검사(K-CDI)와 영유아기질 및 비 전형 행동척도(K-TABS) 검사 실시 -결과 상담 진행 및 필요한 치료 연계	3, 10월	특수교 사 1명	6명	연2회 /1시간
	발달코칭	-일관된 양육목표 수립 지원, 상황에 적절 한 양육방법 안내, 발달촉진을 위한 다양 한 놀이 방법 안내, 동네 자원 활용 방법 안내 등 -월1회 특수교사, 월 1회 유급자원봉사자 방문하여 월 2회 진행 *코로나 확산 또는 가정 사정으로 인하여 방문이 어려운 경우, 영상상담 또는 전화 상담으로 대체	1~12월	특수교 사 1명, 유급자 원봉사 자 6명	4명	월2회 /1시간
	놀이환경 컨설팅	-놀이환경 평가(연령에 적절한 놀잇감 구 비여부, 안전 및 위생적 관리여부) 실시 -놀이공간 구성 및 발달에 적절한 놀잇감 과 도서 제공 -놀잇감 위생적인 관리 방법 안내	3~8월	특수교 사 1명, 유급자 원봉사 자 6명	6명	연2회
	유아식 교육	-영양사 자격증을 소지한 전문가가 가정으 로 파견되어 영유아기에 필요한 영양소를 골고루 갖춘 초간단 유아식 조리 방법 안 내	5~11월	특수교 사 1명, 유급자 원봉사 자 6명, 영양사 1명	6명	월2회/ 2시간
	유아식 레시피북 제작 및 배포	-쉽게 따라할 수 있는 유아식(간식, 식사) 레시피북 제작 및 배포	11월	특수교 사1명, 영양사 1명	1회	연1회
- 연3회 자문 요청	자문	-사업 운영 전반에 따른 슈퍼비전 제공	2, 6, 9월	특수교 사 1명	3회	연3회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
부모양육효능감 20% 향상	-부모양육효능감 향상	-발달코칭 일지 -만족도 조사	-관찰/부모인터뷰 -척도를 활용한 측정	-11월 프로그램 종결 시
부모양육스트레스 20% 감소	-부모양육스트레스 감소	-부모 인터뷰 -만족도 조사	-관찰/부모인터뷰 -척도를 활용한 측정	
놀이환경 50%이상 개선	-놀이환경 개선여부	-놀이환경 체크리스트 -컨설팅 전과 후 비교 사진	-컨설팅 전과 후 비교 -척도를 활용한 측정	
- 연3회 자문 요청	- 자문요청 여부	- 자문 기록지	- 유선 및 방문 자문	

3. 사업 진행 일정

내용		일정											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업 홍보 및 대상자 선정	사업홍보	→	→										
	대상자 선정		→										
	강사 및 유급자원봉사자 모집		→	→									
유급자원봉사자 양성 및 역량강화	오리엔테이션			→									
	봉사자 교육			→	→	→	→	→	→	→	→		
	간담회											→	
발달검사	검사 실시			→							→		
	결과 안내			→							→		
	치료 연계				→								
발달코칭					→	→	→	→	→	→	→	→	
놀이환경 컨설팅	놀이환경 평가			→									
	놀이공간 구성				→	→	→	→	→				
영양가득 사랑가득 유아식	유아식 교육					→	→	→	→	→	→	→	
	유아식 레시피북 제작 및 배포										→	→	
자문			→					→			→		

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
-우리동네 보육반장	-지역 내 부모 멘토 연결	-자원봉사자 모집 시기 및 프로그램 종결시기
-자원봉사센터	-자원봉사자 연결	-자원봉사자 모집 시기
-양천구 관내 동주민센터 15개소	-대상자 모집 홍보 및 대상자 연결	-대상자 모집시기
-양천구청 홍보과	-대상자 모집 홍보	-대상자 모집시기
-드림스타트 양천센터		
-양천구육아종합지원센터		
-양천구건강가정다문화지원센터		

V. 예산

1. 수입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			31,120,000		
후원금수입	후원금수입	지정후원금 [(아름다운가 게)방문발달 코칭]	31,120,000	외부기금 1차 -21,784,000원 × 1회=21,784,000 외부기금 2차 -9,336,000원 × 1회=9,336,000	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			31,120,000		
사업비	사업비	외부지원사업 [(아름다운가 게)방문발달 코칭]	120,000	-방문 발달코칭 발달검사(K-CDI 검사지 및 검사코드) 구입비 검사코드 2,500원 × 6명 × 2회=30,000 검사지 1,500원 × 30부=45,000 -방문 발달코칭 발달검사(K-TABS 검사지 및 검사코드) 구입비 검사지 2,500원 × 6명 × 2회=30,000 검사코드 500원 × 30부=15,000	

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
			5,188,000	-방문 발달코칭 양육도서 구입비 300,000원 × 2회=600,000 -방문 발달코칭 활동물품 구입비 28,000원 × 6가구 × 16회=2,688,000 -방문 발달코칭 자원봉사자 활동비 20,000원 × 6명 × 8회=960,000 -방문 발달코칭 자문비 180,000원 × 3회=540,000 -방문 발달코칭 코로나 19 방역물품 구입비 400,000원 × 1회=400,000	
			6,600,000	놀잇감 구입비 -250,000원 × 6가구 × 2회=3,000,000 도서 구입비 -100,000원 × 6가구 × 2회=1,200,000 환경구성 물품 구입비 -200,000원 × 6가구 × 1회=1,200,000 위생 및 정리용품 구입비 -200,000원 × 6가구 × 1회=1,200,000	
			18,960,000	강사비 -65,000원 × 2시간 × 6가구 × 14회=10,920,000 식자재구입비 -40,000원 × 6가구 × 14회=3,360,000 자원봉사자 활동비 -20,000원 × 6가구 × 14회=1,680,000 레시피북 제작비 -20,000원 × 150부=3,000,000	
			252,000	사무용품 구입비 -150,000원 × 1회=150,000 예비비 -102,000원 × 1회=102,000	

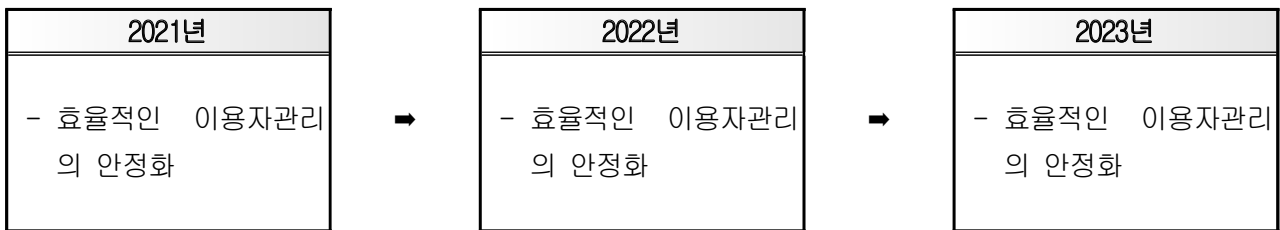
팀 이용자관리

I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

이용자의 욕구를 파악하고, 이용자에게 질 높은 서비스를 제공하기 위하여 통합발달팀내 사례회의, 간담회 등 각 영역별로 진행되는 단위사업을 취합하여 통합적으로 관리하고자 한다. 또한 사례관리를 통하여 다각적인 지원방향을 수립하고 문제를 해결함으로써 이를 통하여 장애인이 살맛나는 세상이 될 수 있도록 지원하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 전 연령 대상
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법 : 해당사항 없음

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 22명
- 2) 연인원 : 총 22명
- 3) 건 수 : 총 7건
- 4) 산출기준 :
 - 사례회의: 22명
 - 발달지원 : $8명 \times 1회 \times 0.2 = 2명$
 - 특수교육 : $18명 \times 1회 \times 0.2 = 3명$
 - 스포츠활동 : $16명 \times 1회 \times 0.2 = 3명$
 - 심리운동 : $15명 \times 1회 \times 0.2 = 3명$
 - 음악심리활동 : $21명 \times 1회 \times 0.2 = 4명$
 - 놀이활동 : $16명 \times 1회 \times 0.2 = 3명$
 - 미술활동 : $20명 \times 1회 \times 0.2 = 4명$

- 간담회: 7건

· 간담회 : 7건 × 1회 = 7건

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
각 영역별 진행하고 있는 이용자관리를 통합적으로 관리하기 위함	1-1. 팀 사례회의 정기적 실시.(연인원 22명)	영역별 이용자들의 서비스 방향설정과 욕구를 반영하여 질 높은 서비스를 제공하고자 80%이상 진행
	1-2. 이용자 간담회 실시.(건수 7건)	이용자와 보호자의 의견을 수렴하여 상호적으로 서비스 방향을 설정하고 목표를 달성 할 수 있도록 함.

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
영역별 이용자들의 서비스 방향설정과 욕구를 반영하여 질 높은 서비스를 제공하고자 80%이상 진행	팀 사례회의	-특수교육, 발달지원, 특수체육, 심리운동, 놀이활동, 음악심리활동, 미술활동 이용자중 집중사례회의가 필요한 대상 -이용자의 어려움과 사정, 목표설정, 접근방법 등을 논의	연중	통합 발달팀	-	월2회
이용자와 보호자의 의견을 수렴하여 상호적으로	간담회	-이용자와 보호자 대상 진행 -프로그램 관련 정보 제공 및 프로그램 운영에 대한 의견 수렴	12월	담당자	-	연1회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
서비스 방향을 설정하고 목표를 달성 할 수 있도록 함.						

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
영역별 이용자들의 서비스 방향설정과 욕구를 반영하여 질 높은 서비스를 제공하고자 80%이상 진행	- 팀사례회의 여부 - 만족도 및 욕구조사 진행 여부	-프로그램 담당자 -이용자 및 보호자	-팀사례회의 일지 -만족도 및 욕구조사 결과자료	-일일업무일지 -월 실적보고 -분기평가 -만족도 및 욕구조사 진행 시
이용자와 보호자의 의견을 수렴하여 상호적으로 서비스 방향을 설정하고 목표를 달성 할 수 있도록 함.	- 간담회 진행 여부	- 참여자 및 보호자	- 간담회 결과보고 자료	간담회 진행 후

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사례회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
간담회												→

4. 지역자원 활용 계획

- 해당사항 없음

V. 예산

- 비예산

자립지원사업

1. 상담 및 직업평가
2. 직업준비반
3. 전환교육
4. 자립준비반
5. 고용
6. 공동체지원사업
7. 전문직종훈련
8. 장애인복지일자리사업
9. 거주시설네트워크
10. 이용자 관리

2021년도 자립지원팀 운영방안

1. 팀 비전

지역사회에서 보편적인 삶을 유지할 수 있도록 자립 관련 개인 역량강화 및 지원체계를 구축한다.

2. 사업목표

- ① 지역사회 내에서 장애인이 자주적인 삶을 영위할 수 있도록 지원체계 구축
- ② 지역사회 내 장애인 일자리에 대한 긍정적인 인식 확대
- ③ 장애당사자의 지역사회활동 및 경제활동 활성화

3. 추진전략 및 발전방향

- ① 맞춤형 개인별 목표설정을 통해 삶에 대한 방향성 찾기
- ② 고용 기관과의 연계 및 다양한 직무개발을 통한 장애인 고용의 활성화
- ③ 지역사회 내 시설 이용 확대 및 사회활동 참여율을 높이기 위한 자원 연계

4. 중장기 발전 계획

구분	2021년	2022년	2023년
자립 지원팀	- 개인별 맞춤형 목표설정을 통한 사람중심 생각으로 서비스 방향성 설정	- PCP(사람중심계획) 도입을 통해 개인의 복극성 찾기	- PCP관점 사람중심계획 도입을 통한 자립 로드맵 수립
	- 자립능력 및 직업능력 향상을 위한 소그룹 교육	- 지역사회 내 소그룹 교육으로 개인의 기능에 맞추어 프로그램 진행	- 지역사회 내 프로그램 연계를 통한 자립기반 조성
	- 지역사회 내 사업체 개발 및 다양한 직무개발	- 취업 적응력을 높이기 위한 직무별 맞춤 훈련	- 장애인 취업, 고용유지율 강화

상담 및 직업평가

I. 사업의 필요성

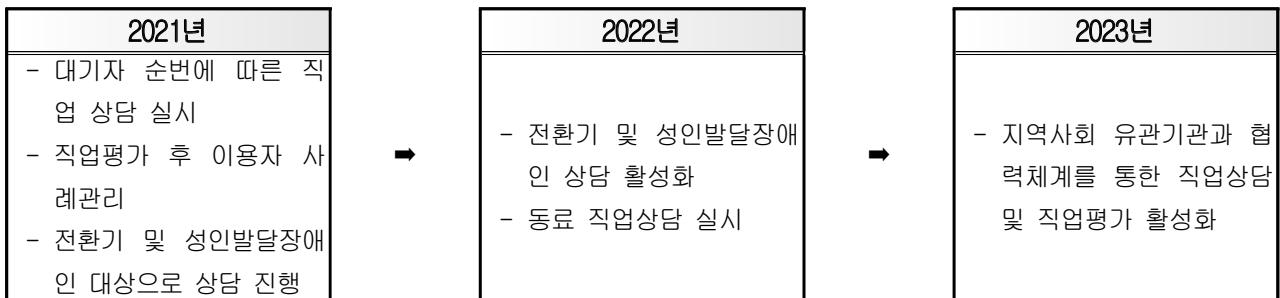
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

현재 등록 장애인 수는 2019년 12월 말 약 261만 명으로 지속적으로 증가하고 있으며 양천구 또한 등록장애인 수가 약 17,000명으로 장애인 당사자가 가지고 있는 욕구는 다양하다. 그들이 가진 다양한 욕구 중 하나인 취업 및 진로계획 방향 설정에 대한 욕구를 지원하기 위해 직업재활과정 중 직업 상담 및 직업평가를 실시하고자 한다.

직업 상담을 통해 취업 욕구가 있는 장애인 당사자를 대상으로 직업 욕구 및 강점, 보완점, 훈련 및 경력사항, 자격사항, 개인 환경 등을 파악하여 추후 직업에 대한 방향성 및 개별 욕구에 따른 지역사회 내 적합한 사업체 연계 및 서비스 정보 등을 안내한다.

또한 표준화된 직업평가 도구 사용을 통해 개개인의 신체능력, 촉감능력, 작업 능력 등 작업 현장에서 요구되는 능력을 파악하여 지원계획회의를 통한 직업에 대한 방향성을 제공하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 취업에 대한 욕구를 가진 장애인
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 복지관 내방 후 직업상담 및 직업평가 접수
 - 나. 복지관 프로그램 이용자

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 108명
- 2) 연인원 : 총 108명
- 3) 산출기준 :
 - 직업상담 : 4명 x 12회 = 48명

- 서비스안내 및 연계 : 2명 x 12회 = 24명
- 직업평가 : 2명 x 12개월 = 24명
- 성인발달장애인상담 : 1명 x 12회 = 12명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
취업욕구를 가진 장애인을 대상으로 개별적인 재활방향 및 진로계획을 설정하여 이용자의 강점을 바탕으로 한 맞춤형 서비스를 제공함	1-1. 직업상담을 희망하는 구직자를 대상으로 상담진행 (목표량 : 48명)	개별 욕구 및 직업능력파악을 통한 진로설계 및 지원방향 설정을 위한 목표량 80%이상 달성
	1-2. 적절한 직업재활서비스 안내 및 지역사회 내 서비스 연계 (목표량 : 24명)	
	1-3. 표준화된 평가도구를 활용한 직업평가 월 2회 실시 (목표량 : 24명)	
	1-4. 진로설계 및 성인기를 준비하는 이용자 및 보호자를 대상으로 상담 진행 (목표량 : 12명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
개별 욕구 및 직업능력파악을 통한 진로설계 및 지원방향 설정을 위한 목표량 80%이상 달성	직업상담	- 연중 직업상담 접수 및 실시 - 취업과 관련된 정보 제공	연중	담당자	취업욕구를 가진 장애인	연 48명
	서비스안내 및 연계	- 직업 상담 후 직업평가 연계 - 직업 정보 뿐 아니라 장애인 복지 유관기관 등 다양한 기관, 프로그램 안내 및 연계	연중	담당자		연 24명
	직업평가	- 표준화된 평가도구를 활용한 직업평가 진행 - 직업평가 결과를 바탕으로 복지관 내 지원계획회의 실시 후 직업재활 및 지원방향 안내	연중	담당자		연 24명
	성인발달장애인상담	- 성인기에 이용 가능한 다양한 장애인 복지 유관기관 및 -	연중	담당자	성인 발달 장애인	연 12명

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
개별 욕구 및 직업능력파악을 통한 진로설계 및 지원방향 설정을 위한 목표량 90%이상 달성	- 직업상담 실적	- 복지관 프로그램 안내지 - 담당자 및 복지관 직원	- 직업상담기록지 - 국장 및 팀장 슈퍼비전 - 장애인 복지관련 유관기관 홈페이지	- 연중
	- 서비스 안내 및 연계 실적	- 담당자 및 복지관 직원	- 상담기록지	- 연중(서비스 연계) - 지원계획회의 후(서비스 안내)
	- 직업평가 실적	- 담당자 및 복지관 직원	- 직업평가 결과보고서	- 직업평가 실시 후
	- 성인발달장애인 상담 실적	- 담당자 및 복지관 직원 - 복지관 프로그램 안내지	- 상담기록지 - 국장 및 팀장 슈퍼비전 - 장애인 복지관련 유관기관 홈페이지	- 연중

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
직업상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
서비스 안내 및 연계		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
직업평가		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
성인발달장애인 상담		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 장애인 복지 관련 유관기관	- 서비스 연계	- 직업상담 및 직업평가, 성인발달장애인 상담 후 이용자의 욕구에 따른 적합한 서비스 연계

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계					
사업수입	사업수입	직업상담 및 평가	216,000	- 직업평가비 : 10,000원 × 24명 × 0.9	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계					
사업수입	사업수입	직업상담 및 평가	300,000	- 부모모임 : 150,000원 × 2명	

직업준비반

I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

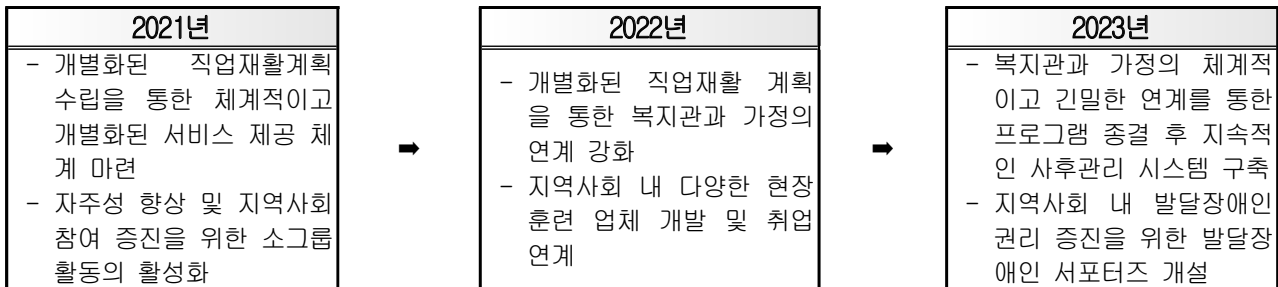
2018년 보건복지부에서 실시한 실태조사 중 장애인에 대한 결과에 우리나라의 추정 장애인수는 259만 명이고 장애 출현율은 5.39%로 발달장애인의 경우 233천명으로 나타남. 발달장애인의 경우 사회적 행동의 결여와 차이점 때문에 타인과 함께 살아가는 방법을 습득하기가 어려우며 의사소통의 곤란을 가질 수 있으며, 반사회적 행동을 하기가 쉬움.

또한 최근 들어 사회에 진출한 성인발달장애인은 정보화, 과학화 된 사회 속에서 지적, 기술적, 전문적 일의 기능 발달을 요구함으로써 장애인에게는 접근하기 어려운 일의 구조를 형성하고 있고, 이러한 사회 구조적 복잡한 환경 속에서 장애인이 직업을 가지고 자립하는 것은 매우 어려운 상황임.

발달장애인에게 취업이란 삶의 질을 높이는 필수요소이자 생애의 중요한 전환점이며 사회통합을 위한 기본 과제이므로 발달장애인에게 있어서 잠재력을 개발하여 발달장애인의 자아실현을 돕는 일은 매우 중요하며, 직업재활을 통해 능력을 배양하는 것이 중요함. 1)

양천해누리복지관에서는 2021년 직업적응훈련반과 전문직종훈련반을 통합하여 ‘직업준비반’으로 운영, 성인발달장애인의 개별화된 직업재활계획을 수립하여 훈련생 개개인의 직업적 장점과 보완점을 중심으로 개입할 계획임. 또한 단순 작업활동뿐 아닌, 지역사회참여, 직업준비훈련, 교육및여가프로그램 등을 통해 직업을 획득 및 유지하는데 도움이 될 수 있는 다각적인 활동을 통해 성인발달장애인이 직업을 가지고 지역사회에서 자립할 수 있도록 지원하기 위한 ‘직업준비반’을 운영할 계획임.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 만 18세 - 34세 발달장애인
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가) 선정기준 : 직업훈련의 욕구를 가진 대상자 중 직업진단을 통해 직업적응훈련이 가능하거나 혹은 필요하다고 판단되는 대상
 - 나) 방 법 : 접수 → 직업상담 → 직업평가 → 지원계획회의 → 대기등록 → 상황평가 → 이용

1) 성인발달장애인들의 서비스 직업훈련이 사회적 향상에 미치는 영향에 관한 연구, 장미진, 백석대학교 대학원, 2019

2. 목표인원

- 1) 실인원 : 총 13명
- 2) 연인원 : 총 1,940명
- 3) 건 수 : 총 3건
- 4) 산출기준 :
 - 직업준비반 : 10명 / 1,890명
 - 직업준비반 : 10명×5일×42주×0.9 = 1,890명
 - 과정평가 : 10명×2회 = 20명
 - 상황평가 : 3명×10일 = 30명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
직업준비반 이용자의 직업 획득 및 유지를 통한 지역사회 내 자립 역량 향상	1-1. 개인별 특성에 따라 직무훈련, 사회성훈련등을 실시하여 체계적인 직업훈련 진행 (목표량 : 연 1,890명)	- EBS 직업준비검사 및 직무수행검사 점수 10% 향상 - 워크액티비티 #207,208 및 생산량 평가 수행 개수 5% 향상
	1-2. 개인별 맞춤 직업재활계획 수립에 따른 정기적인 평가 진행 (목표량 : 연 20명)	
직업준비반 프로그램 이용 시 직업 훈련이 가능한 신규 훈련생 모집	2-1. 직업준비반 프로그램 신규 이용자 모집을 위한 상황평가가 실시 (목표량 : 연 30명)	- 상황평가를 통한 직업준비반 입소 3명 실시

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
· EBS 직업준비검사 및 직무수행검사 점수 10% 향상 · 워크액티비티 #207,208 및 생산량 평가 수행 개수 5% 향상	직업준비반	-직업준비반 · 임가공 작업활동 : 콘센트작업 및 감지기 작업 등을 통한 손기능 향상 및 올바른 작업태도 형성 · 그룹활동 : 사회성 향상을 위한 그룹활동 진행 · 워크액티비티 : 다양한 직무 체험 및 직무능력 향상을 위한 워크액티비티 진행 · 현장훈련 : 실제 현장에서의 직무 경험 제공 및 지역사회 참여 증진을 위한 현장 훈련 실시 · 통합교육 : 직업 획득 및 유지를 위한 직	연중	담당자 외부강사	직업준비반 이용자 10명	주 5일 42주

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
		<ul style="list-style-type: none"> · 업소양, 일상생활, 금전관리 등의 통합교육 실시 · 신체활동 : 정서적 스트레스 완화 및 신체 기능 강화를 위한 체육활동 실시 · 만들기활동 : 손 기민성 향상 및 정서적 안정을 위한 만들기 활동 실시 · 지역사회참여 : 지역사회 참여 증진 및 장애인식개선을 위한 지역사회참여 활동 실시 · 소그룹 동아리활동 : 자기주도적 역량 강화 및 지역사회 참여를 위한 동아리 활동 실시 				
상황평가를 통한 직업준비반 입소 3명 실시	상황평가	· 신규 입소를 위한 성인발달장애 이용자를 대상으로 상황평가 실시	자립준비반 정원 미달 시	담당자	직업준비반 대기 이용자	연 3회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
<ul style="list-style-type: none"> · EBS 직업준비검사 및 직무수행검사 점수 10% 향상 · 워크액티비티 #207,208 및 생산량 평가 수행 개수 5% 향상 	- 과정평가 점수	- 직업준비반 이용자	<ul style="list-style-type: none"> · ERS 직업준비검사 · 직무수행검사 · 생산량 평가 · 워크액티비티 #207 · 워크액티비티 #208 · 담당자 소견 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 상반기 1회 · 하반기 1회
· 상황평가를 통한 직업준비반 입소 3명 실시	- 입소인원	<ul style="list-style-type: none"> - 상황평가지 - 사례회의록 - 담당자 소견 	· 상황평가	· 상황평가 진행시

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
직업준비반	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
상황평가				→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
지역사회유관기관	사회복지기금사업 지원 및 강사파견	연중
자원봉사자	자원봉사 및 전공자 프로그램 기획 및 실시	연중

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			6,240,000		
사업수입	사업수입	직업적응 훈련	6,240,000	- 직업적응 이용료 : 65,000원 × 10명 × 12개월 × 0.8	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			5,800,000		
사업비	사업비	직업적응 훈련	500,000	작업훈련 · 수리비 : 300,000원 X 1회 = 300,000 · 진행비 : 200,000원 X 1회 = 200,000	
			2,800,000	직업준비훈련 · 강사비 : 70,000원 X 20회 = 1,400,000 · 그룹활동비 : 100,000원 X 2회 = 200,000 · 진행비 : 100,000원 X 2회 = 200,000 · 현장훈련비 : 20,000원 X 10명 X 5회 = 1,000,000	
			1,300,000	교육 및 여가 · 통합교육 : 100,000원 X 4회 = 400,000 · 신체활동 : 100,000원 X 4회 = 400,000 · 만들기 : 100,000원 X 5회 = 500,000	
			1,200,000	지역사회참여 · 진행비 : 10,000원 X 10명 X 5회 = 500,000 · 동아리활동비 : 10,000원 X 10명 X 7회 = 700,000	

전환교육

I. 사업의 필요성

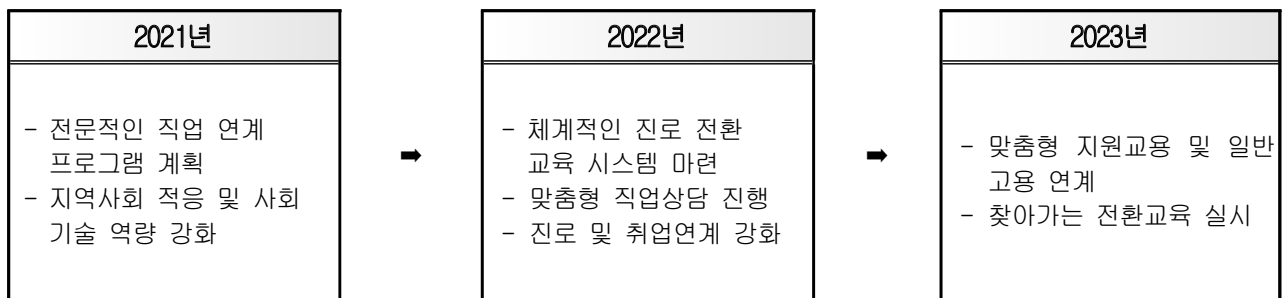
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

학령기 이후 교육기회가 제한적인 많은 발달장애인들은 필요한 교육을 계속 받지 않으면 삶의 질 향유는 물론 시대의 변화에 제대로 적응할 수 없고, 자기 자신을 스스로 개발할 수 없기 때문에 성인기 삶으로의 전환을 위해 졸업 이후에도 지속적인 교육지원이 필요함.

전환은 일차적으로 지역사회에서 이루어지는 성인의 역할을 학생이 감당하게 되는 상태로 간주함. 이러한 역할은 고용, 교육의 참여, 적절한 사회적 관계 등을 포함하고 있으며, 전환을 촉진하는 과정은 학교 프로그램, 성인기 관 서비스 및 지역사회 내의 지원을 포함하고 있음. 특히 학교를 졸업한 후 사회진입이 어려운 발달 장애인의 경우 성공적인 전환서비스는 그들의 사회통합에 큰 영향을 미침.²⁾

양천해누리복지관에서는 청소년 발달장애인을 대상으로 다양한 직업체험, 일상교육 등 학교에서 진행하는 교육 외의 서비스를 지원하여 성공적인 성인기 전환을 지원하기 위한 '전환교육'을 실시하고자 함.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 서비스 대상
 - 양천구 거주 장애 청소년
 - 양천구 인근지역 소재 고등학교 특수학급(교) 재학생
- 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 고등학교 특수학급(교) 공문 요청 후 재학 중인 장애청소년 선정
 - 선착순 학교(급) 선정

2. 목표량

- 실인원 : 총 12명
- 연인원 : 총 162명

2) 전환서비스 기반 발달장애인 평생교육 운영경험 연구, 정연수, 한신대학교 대학원, 2017

3) 산출기준 :

- 학교연계전환교육 : 6명 × 10회 × 2학기 × 0.9 = 108명
- 청소년 전환교육 : 6명 × 10회 × 0.9 = 54명

3. 수행기간 : 2021. 3 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
전환기 발달장애청소년의 작업능력 향상 및 올바른 작업태도 형성	1-1. 특수학급 전환기 청소년을 대상으로 성인기 전환교육 실시 (목표량 : 108명)	전환기 청소년 발달장애인의 종합적인 취업 로드맵 80%이상 수립
	1-2. 교육의 기회가 제한 된 전환기 청소년을 대상으로 성인기 전환교육 실시 (목표량 : 54명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
전환기 청소년 발달장애인의 종합적인 취업 로드맵 80%이상 수립	학교연계 전환교육	· 직업 의식 함양을 위한 직업교육 실시 · 작업 기능 및 태도 향상을 위한 직업 체험 실시	3~6월 9월~12월	담당자	전환교육 이용자 6명	20회
	청소년 전환교육	· 취업 로드맵 작성을 위한 자기소개서 작성 및 이력서 작성 실시	7~8월			10회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
전환기 청소년 발달장애인의 종합적인 취업 로드맵 80%이상 수립	· 취업 로드맵	· 청소년 발달장애인 · 담당자	· 이력서 · 자기소개서	· 8월, 12월

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
학교연계 전환교육			→	→	→	→			→	→	→	→
청소년 전환교육							→	→				

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 양천구 인근 고등(특수)학급(교)	- 프로그램 홍보 및 참여자 모집	연중
- 양천구 인근 공방	- 직업체험 장소 제공	연중
- 인근 보호 작업시설 및 사업체	- 현장견학장소 제공	연중

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			1,152,000		
사업수입	직업지원	전환교육	1,152,000	· 학교연계 전환교육 이용료 8,000원 x 6명 x 20회 x 0.8	
				· 청소년 전환교육 이용료 8,000원 x 6명 x 10회 x 0.8	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			1,080,000		
사업비	사업비	전환교육	1,080,000	학교연계 · 진행비 : 30,000원 x 6명 x 4회 = 720,000	
				청소년 · 진행비 : 30,000원 x 6명 x 2회 = 360,000	

자립준비반

I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

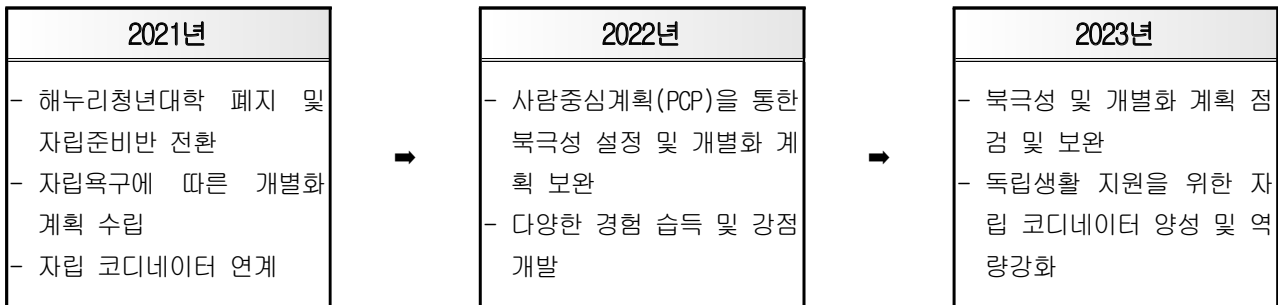
대부분의 발달장애인은 특수교육기관 졸업 후 지역사회에 나왔을 때 실질적인 전환 서비스의 부재로 인해 정상화와 사회통합, 발달장애인의 권리옹호, 사회적 역할, 가치 등의 발달장애인 자립생활 가치를 실현하지 못하고, 탈시설화를 중시하는 장애인 패러다임과 달리 가정에 머물러 있거나 생활시설에 방치되는 현상이 발생하는 것이 현실임(한국장애인개발원, 2013).

성인장애인 자립에 대한 욕구는 오랜 기간에 걸쳐 지속적으로 나타나고 있지만 어떻게 준비해야할지, 어디서부터 시작해야하는 지에 대한 막막함으로 인해 보호자가 가정 내에서 자립을 시도하기에는 많은 어려움이 있음. 자립에 대해 개개인이 생각하는 개념이 다르며 희망하는 자립분야도 다양하지만 명확한 기준이 없으므로 대부분의 기관들이 문화여가위주의 프로그램으로 일원화되어 운영되고 있음.

또한 성인발달장애인의 경우 조기노화를 대비하여 학교 졸업 이후에도 지속적인 교육을 받을 수 있는 기관과 프로그램에 대한 욕구가 높게 나타나고 있음(서울연구원, 2017).

자립준비반은 성인 장애인이 가지고 있는 개별적인 꿈과 강점을 바탕으로 개별화 계획을 수립하고, 실습과 참여 위주의 활동을 통해 일상에서 필요한 기술을 습득하고, 실생활에서 직접 활용할 수 있도록 자립에 대한 목표와 방향성을 함께 찾아가고자 함.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

1) 서비스 대상 : 자립에 대한 욕구를 가진 만 18세 이상 35세 미만 장애인 6명

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

가. 선정기준 :

- 자립에 대한 본인의 의지가 있고, 자신만의 목표 또는 꿈이 있는 자
- 프로그램 종결 후 실질적인 독립 계획을 가지고 있거나 생각하고 있는 자(우선선발)

나. 선정방법 : 원서접수를 통한 모집 후 접수상담(신규), 서류 및 면접, 지원계획회의를 통해 선정

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 12명
- 2) 연인원 : 총 1,847명
- 3) 산출기준 :
 - 자립준비반 : 6명 × 5회 × 34주 × 0.9 = 918명
 - 자립지원 코디네이터 : 6명 × 5회 × 34주 × 0.9 = 918명
 - 계획 및 평가 : 6명 × 2회 × 0.9 = 11명

3. 수행기간 : 2021. 3 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관 및 외부체험 장소

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
사람중심계획(PCP)을 바탕으로 자립에 대한 욕구를 가지고 있는 장애청년들이 지역사회에서 당당하게 살아갈 수 있도록 준비한다.	1-1. 사람중심계획을 바탕으로 개별활동 및 건강, 금전, 일상생활, 지역사회 탐방, 주거체험 등의 교육 프로그램 주5회 이상 진행(목표량 : 918명)	요일·주제별 수업을 진행함으로써 자립을 위한 다양한 경험 습득 및 개별화계획에 따른 목표 80%이상 달성
	2-1. 자립 코디네이터 양성 및 연계를 통하여 개별활동과 다양한 경험 지원(목표량 : 918명)	
	3-1. 객관적, 주관적 평가를 통해 자립역량의 변화정도 측정 및 프로그램 개선방안 모색(목표량 : 11명)	개별적인 자립욕구에 따른 맞춤형 지원계획 수립 및 정기적인 평가 진행

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
요일·주제별 수업을 진행함으로써 자립을 위한 다양한 경험 습득 및 개별화계획에 따른 목표 80%	자립준비반	- 월~금 13:30~16:20 수업진행 ▶ 건강관리 : 체중관리, 홈트레이닝 등 ▶ 금전관리 : 금융교육, 계획적인 소비 등 ▶ 지역사회 탐방 : 문화시설, 테마카 등 ▶ 생활기술훈련 : 자기주장, 일상교육 등 ▶ 주거체험 : 그룹홈 체험, 동아리 활동 등 - 참여자 6명 수시 상담 실시 - 보호자 6명 연2회 상담 실시	3~12월	사회복지사 1명/ 일자리 참여자 1명/ 봉사자 1명	6명	주5회 34주 (3시간)

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
이상 달성	자립지원 코디네이터	- 월~금 10:00~12:00 개별활동 진행 ▶ 개별 욕구에 따른 활동(경제활동, 운동, 여가활동, 독서, 산책, 학습 등) - 참여자, 자립코디네이터 수시 상담 실시 - 개별활동 탐색 및 프로그램 연계 지원	3~12월	사회 복지사 1명/ 자립지원 코디네이터 6명	6명	주5회 34주 (2시간)
개별적인 자립욕구에 따른 맞춤형 지원계획 수립 및 정기적인 평가 진행	계획 및 평가	- 개별화 계획 수립 - 자립 역량 및 성취·변화 정도 평가 - 개인별 자립 계획 점검 및 보완·수정	3월 12월	사회 복지사 1명	6명	연2회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
요일·주제별 수업을 진행함으로써 자립을 위한 다양한 경험 습득 및 개별화계획에 따른 목표 80%이상 달성	- 프로그램 참여도 - 개별화계획서 목표	- 개별화계획서 - 개별화계획 평가	- 출석부 - 상담 기록지 - 개별활동 일지 - 자립생활능력 척도	- 연중
개별적인 자립욕구에 따른 맞춤형 지원계획 수립 및 정기적인 평가 진행	- 개별화 계획 수립 및 평가 횟수	- 참여자 - 담당자	- 개별화 계획서 - 상담 기록지	- 3월, 12월

3. 사업 진행 일정

내용	일정	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	참여자 모집 및 선발		→	→									
자립 코디네이터 모집 및 연계			→	→									
자립지원반 프로그램				→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
계획 및 평가			→										→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 일자리 참여자	- 프로그램 강의 및 활동지원	- 장애인복지일자리 참여자 연계
- 자원봉사자	- 활동 지원	- VMS 모집 및 관내 자원봉사자 연계

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			7,200,000		
사업수입	사업수입	해누리 청년대학	7,200,000	- 자립준비반 이용료 : 150,000원 × 6명 × 10월 × 0.8	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			6,860,000		
사업비	사업비	해누리 청년대학	3,000,000	- 개별활동 지원비 : 500,000원 × 6명 × 1회 = 3,000,000원	
			180,000	- 건강 프로그램 : 3,000원 × 6명 × 10월 = 180,000원	
			180,000	- 금전관리 : 3,000원 × 6명 × 10월 = 180,000원	
			1,600,000	- 지역사회 탐방 : 10,000원 × 8명 × 20회 = 1,600,000원	
			300,000	- 생활기술훈련 : 5,000원 × 6명 × 10월 = 300,000원	
			1,600,000	- 주거체험 : 10,000원 × 8명 × 20회 = 1,600,000원	

고용

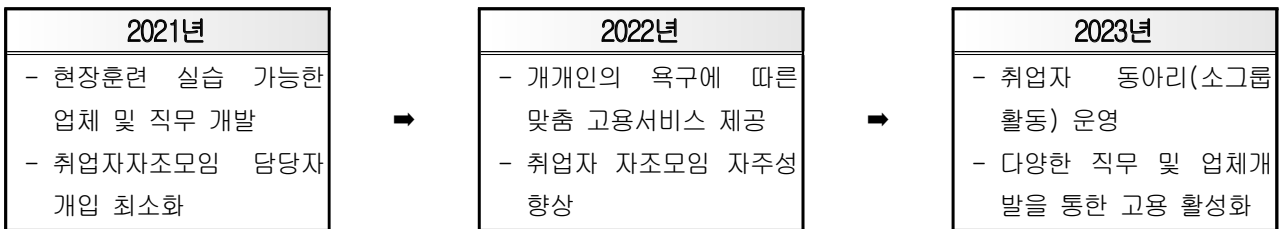
I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애인에게 있어 경제활동은 자아존중감과 사회참여를 위한 중요한 수단이기 때문에 이를 위한 노력도 장애인의 재활과정에 있어 중요함. 2020년 장애인 경제활동 지표 결과에 따르면 우리나라 15세 이상 장애인 중 등록 장애인은 약 261만 명이며 이중 34.9%가 취업 및 실업의 형태로 경제활동에 참여하고 있지만, 비장애인구 경제활동참가율(60.2%)와 비교하였을 때 현저히 낮은 수준이며 실업률은 비장애인구(4.5%)와 비교하였을 때 (5.9%)로 더 높은 수준을 보여 장애인의 취업이 사회적 시선에 따라 제한적이고 불안정하며, 사회적기회가 적음을 알 수 있음.

이에 따라 본 복지관은 취업자 욕구 파악, 지역사회 환경 파악, 사업체 개발 및 욕구파악 등을 실시하여 취업자-사업체의 적절한 매칭을 통해 취업 욕구가 있는 장애인에게 취업알선 등 취업의 기회를 제공하여 지역사회 구성원으로서 역할을 수행할 수 있도록 다양한 서비스를 제공하고자 함.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 구직 장애인 및 사업체
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 구직자 : 구직 상담을 통해 구직 중인 장애인
 - 나. 사업체 : 장애인 구인 희망 사업체

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 68명
- 2) 연인원 : 총 198명
- 3) 건수 : 총 40건
- 3) 산출기준 :
 - 사업체개발 : 1곳 x 10개월 = 10건

- 사업체관리 : 3회 x 10개월 = 30건
- 취업알선 : 3명 x 10개월 = 30명
- 취업확정 : 15명 x 1회 = 15명
- 취업유지 : 13명 x 1회 = 13명
- 지원고용 사전훈련 : 5명 x 1일 = 5명
- 지원고용 현장훈련 : 5명 x 15일 = 75명
- 취업자 적응지도 : 5명 x 12회 = 60명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
취업욕구를 가진 구직장애인을 대상으로 개별욕구 및 능력 등을 파악하여 적합한 사업체를 연계하여 안정적인 직업생활을 영위할 수 있도록 지원	1-1. 구직 장애인 대상 일자리 개발 (목표량 : 10건)	구직장애인의 욕구, 능력 등을 바탕으로 개별 취업목표 수립을 통한 사업체 연계 및 3개월 이상 고용유지 30%이상 달성
	1-2. 정기적인 사업체 관리 (목표량 : 30건)	
	1-3. 취업알선 후 취업유지를 위한 교육 및 관리 실시 (목표량 : 58명)	
	1-4. 사업체 특성 및 직무를 고려한 사전 및 현장훈련 실시 (목표량 : 140명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
구직장애인의 욕구, 능력 등을 바탕으로 개별 취업목표 수립을 통한 사업체 연계 및 3개월 이상 고용유지 30%이상 달성	사업체개발	- 직접 방문을 통한 사업체 개발 - 온라인 매체(워크넷, 워크투게더)를 통한 사업체 개발	연중	담당자	구인 사업체	연 10곳
	사업체관리	- 방문 및 전화를 통한 사업체 관리	연중	담당자		연 30명
	취업알선	- 동행면접 실시	연중	담당자	구직 장애인	연 30명
	취업확정	- 근로계약서 작성 - 대상자에 맞는 적합한 직무배치 지원	연중	담당자		연 15명
	취업유지	- 방문 및 전화를 통한 90일 이상의 취업 유지 지원	연중	담당자		연 13명
	지원고용 사전훈련	- 사업체 정보 및 직장 내 규칙 교육 등 제공	연중	담당자		연 5명

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
	지원고용 현장훈련	- 사업체에서 필요한 직무기술 습득 지원 - 사업체 내 환경 적응 지원	연중	담당자		연 75명
	취업자 적응지도	- 사업체 방문 및 전화를 통한 취업자의 고충 및 건의사항 파악 후 개입	연중	담당자		연 60명

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
구직장애인의 욕구, 능력 등을 바탕으로 개별 취업목표 수립을 통한 사업체 연계 및 3개월 이상 고용유지 30%이상 달성	- 장애인 근속 기간	- 취업 장애인 - 사업체 인사담당자 및 사업주	- 직장 만족도 설문지 - 취업 후 적응지도 일지	- 연중

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업체개발	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
사업체관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업알선	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업확정	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업유지			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
지원고용 사전훈련	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
지원고용 현장훈련	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업자 적응지도	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 한국장애인고용공단 서울남부지사	- 취업정보 및 업체 공유 - 지원고용 훈련수당 신청	- 필요 시 수시
- 한국장애인고용공단(서울동부지사)	- 취업정보 및 업체 공유	- 필요 시 수시
- 장애인 복지 관련 기관 및 특수학교	- 취업대상자 및 취업정보 공유 - 사업체 의뢰	- 필요 시 대상자 및 사업체 의뢰

V. 예산

1. 수입
해당사항 없음

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계					
사업수입	사업수입	일반고용	100,000	- 사업체개발 : 100,000원 × 1회 = 100,000 - 사업체 관리 : 100,000원 × 1회 = 100,000	

공동체지원사업

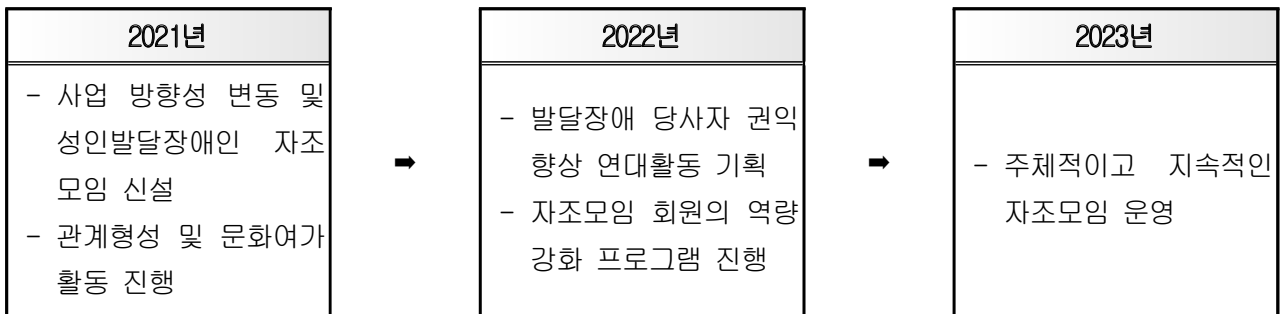
I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

발달장애인의 경우 성인이 된 후 복지관, 평생교육 프로그램을 이용하거나 취업으로 연계되는 경우가 많지만 대부분 낮시간 또는 오후시간으로 고정되어 있다 보니 남는 시간을 주로 집에서 보내거나 인근을 배회하는 경우가 상당히 많음. 또한 친구를 사귀고, 사람들을 만나며 외부 활동들을 하고 싶어도 같이 할 또래 친구가 없거나 자신이 무엇을 좋아하는지, 어떤 것을 하면서 시간을 보내고 싶은지를 인식하지 못하고 있기 때문에 스스로에 대해 탐색하고 함께할 수 있는 기회가 필요함.

따라서 타 기관과의 연대 활동으로 발달장애 당사자가 주체가 되는 역량강화 프로그램을 기획하고, 성인발달장애인을 대상으로 자조모임을 운영해보고자 함. 문화여가활동과 더불어 내가 좋아하는 것과 잘하는 것을 알아보고, 서로의 경·조사를 챙기며 지속적으로 교류함으로써 사회의 한 구성원으로서의 역할을 찾아나갈 수 있는 계기를 마련하고자 함.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 복지관 직원 및 성인발달장애인
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 취업자 자조모임 : 관내 일자리 연계를 통해 취업하여 근로 중인 성인발달장애인
 - 성인발달장애인 자조모임 : 문화여가와 취미개발, 또래관계에 대한 욕구를 가진 성인발달장애인

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 20명
- 2) 연인원 : 총 534명
- 3) 건 수 : 총 10건

4) 산출기준

- 발달장애인권익지원연대 : 1회 x 10개월 = 10회
- 취업자 자조모임 : 10명 x 12회 = 120명
- 성인발달장애인 자조모임 : 10명 x 1회 x 46주 x 0.9 = 414명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관 및 외부체험장소

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
연대활동을 통한 발달장애인의 역량강화 및 권익향상 도모	1-1. 발달장애인권익지원연대 등 유관기관과의 다양한 네트워크 회의 10회 참여(목표량 : 10건)	지역사회 네트워크 활성화 및 다양한 자립 서비스 연계를 위한 90%이상 회의 참석
취업한 장애인을 대상으로 지역사회 내 다양한 활동 및 고용안정 지원	2-1. 취업자의 스트레스 해소 및 사회적관계망 확장을 위한 취업자 자조모임 월1회 실시(목표량 : 120명)	취업자의 안정적인 고용 유지를 위한 신체/심리적 스트레스 해소를 위한 만족도 4점 이상 달성
여가시간의 계획적인 활용 방법 이해 및 정서적 지지체계 마련	3-1. 성인발달장애인의 강점발견 및 또래관계 형성을 위한 자조모임 주1회 진행(목표량 : 414명)	여가시간의 계획적인 활용 방법 이해 및 또래 지지체계 형성을 위한 만족도 4점이상 달성

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
지역사회 네트워크 활성화 및 다양한 자립 서비스 연계를 위한 90%이상 회의 참석	발달장애인 권익지원연대	- 발달장애인권익연대 등 지역사회 유관기관 회의 및 네트워크 회의 참여	연중	사회 복지사 1명	-	연10건
취업자의 안정적인 고용 유지를 위한	취업자 자조모임	- 지역사회 내 문화여가 시설 이용, 축제 참여 등 정기적인 자조모임 실시	1~12월	사회 복지사 1명	취업 장애인 10명	월1회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
신체/심리적 스트레스 해소를 위한 만족도 4점 이상 달성						
여가시간의 계획적인 활용 방법 이해 및 또래 지지체계 형성을 위한 만족도 4점이상 달성	성인발달장애인 자조모임	- 정기회의 및 지역사회 탐방 - 여가시간 계획, 쇼핑, 고민상담, 회원 간 경·조사 챙기기 등의 활동 진행	2~12월	사회 복지사 1명	성인 발달 장애인 10명	주1회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
지역사회 네트워크 활성화 및 다양한 자립 서비스 연계를 위한 90%이상 회의 참석	- 회의참여율	- 네트워크 회의록	- 네트워크 회의록	- 월별 회의 후
취업자의 안정적인 고용 유지를 위한 신체/심리적 스트레스 해소를 위한 만족도 4점 이상 달성	- 만족도 조사지	- 취업자	- 만족도 조사	- 활동 종료 후
여가시간의 계획적인 활용 방법 이해 및 또래 지지체계 형성을 위한 만족도 4점이상 달성	- 만족도 조사지	- 참여자	- 회의록 - 만족도 조사	- 활동 종료 후 - 12월

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
발달장애인권익지원연대	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
취업자 자조모임	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
성인발달장애인 자조모임		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 발달장애인권익지원연대	- 발권연 회의 참여	- 정기적인 회의를 통한 네트워크 활성화 및 자립 관련 서비스 연계
- 지역사회 내 문화여가 시설	- 스트레스 해소를 위한 문화여가 시설 이용	- 월1회 / 주1회 진행 예정

V. 예산

1. 세입

해당사항 없음

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			1,340,000		
사업비	사업비	일상생활 지원사업	340,000	- 발달장애인권익지원연대 : 340,000원 x 1회 = 340,000원	
			500,000	- 취업자 자조모임 : 5,000원 x 10명 x 10회 = 500,000원	
			500,000	- 성인발달장애인 자조모임 : 5,000원 x 10명 x 10회 = 500,000원	

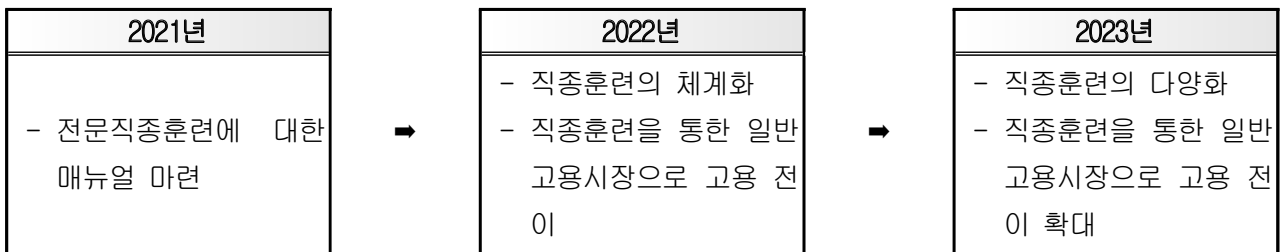
전문직종훈련

I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애인의 직업능력 향상은 보다 나은 일자리를 선택하게 할 수 있어 본 복지관은 2017년부터 미소카페를 개소하여 음료제조, 손님응대 등 서비스업 직무훈련을 실시하였다. 장애인들의 취업 확대 및 장기 고용 유지, 직업적 역량강화 및 직업기능을 향상시켜 서비스업 전문인력을 양성하고 훈련과 일자리제공의 통합적인 시스템을 구축할 필요성이 있다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 만 18세 이상 장애인복지법상 등록 장애인
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 장애인일자리(복지, 일반형)참여자 우선 배치
 - 나. 접수→심사→선발→통보→교육→배치

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 0명
- 2) 연인원 : 총 0명
- 3) 건 수 : 총 240건
- 4) 산출기준 : 20일 X 12개월 = 240건

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관 1층 미소카페

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애특성에 맞는 직종 훈련 및 배치를 통해 안정적인 직업생활 유지	1-1. 미소카페에서 손님 응대 및 음료제조 운영 (목표량 : 240건)	적절한 직무배치와 지속적인 전문훈련을 통한 직무에 대한 만족도 4점 이상 만족

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
적절한 직무 배치와 지속적인 전문훈련을 통한 직무에 대한 만족도 4점 이상 만족	미소카페	- 레시피에 맞는 음료제조 - 미소카페 방문하는 분들을 대상으로 손님 응대	연중 (1월~12월)	담당자	-	연240건

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
적절한 직무배치와 지속적인 전문훈련을 통한 직무에 대한 만족도 4점 이상 만족	- 만족도 조사	- 만족도조사 결과	- 만족도조사 시행시	- 11월

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
미소카페	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획 - 해당사항 없음

V. 예산

1. 수입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			13,200,000		
사업수입	사업수입	직종훈련지도	13,200,000	1,100,000원 x 12개월	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			9,600,000		
사업비	사업비	전문직종훈련	9,600,000	800,000원 x 12개월	

장애인복지일자리사업

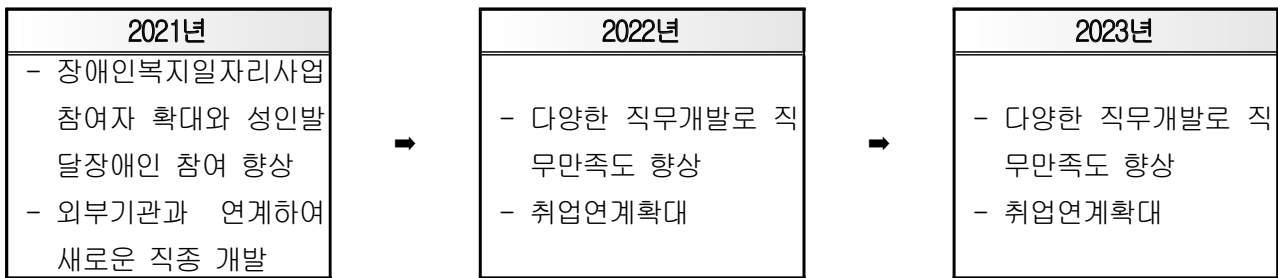
I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애인복지일자리사업은 장애인복지법 제 21조를 근거로 취업의 기회가 적은 장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여와 소득보장을 도모함으로써 근로연계를 통한 장애인복지실현 및 일반 노동시장으로의 전이를 지원하고자 실시하는 사업이다.

복지관에서는 2007년부터 민간위탁사업수행기관으로 선정되어 다양한 장애유형별 일자리 지원과 신규 일자리 개발을 목적으로 운영하고 있으며, 양천구 내 기관들과 연계하여 다양한 직종에서 일자리사업을 진행하였다. 2021년에도 장애당사자의 업무 경험을 높이기 위하여 다양한 직군과 직종의 일자리를 개발하여 참여 기회를 제공하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 만 18세 이상 장애인복지법상 등록 장애인
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 공개모집
 - 나. 접수→심사→선발→통보→교육→배치

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 84명
- 2) 연인원 : 총 6,392명
- 3) 건 수 : 총 2건
- 4) 산출기준 :
 - 모집선발 : 42명 × 1회 = 42명
 - 집체교육 : 1회 × 1개월 = 1건

- 직무활동 : 42명 × 4일 × 42주 × 0.9 = 6,350명
- 평가회의 및 만족도 조사 : 1회 × 1개월 = 1건

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
일반고용이 어려운 장애인을 대상으로 일자리를 제공함으로써 생활 안정 도모	1-1. 복지일자리 참여자 선발 (목표량 : 42명)	장애인일자리사업 참여자의 적절한 직무배치와 지속적인 직무수행을 통해 사업에 대한 만족도 4점 이상 만족
	1-2. 적절한 복지일자리를 위한 참여자 집체교육 및 만족도 조사 연2회 진행 (목표량 : 2건)	
	1-3. 적절한 직무배치를 통한 직무수행 (목표량 : 6,350명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
장애인일자리사업 참여자의 적절한 직무배치와 지속적인 직무수행을 통해 사업에 대한 만족도 4점 이상 만족	모집선발	<ul style="list-style-type: none"> - 사업홍보를 통한 참여자 모집선발 - 양천구청, 지역신문, 언론매체를 통한 사업홍보 및 참여자 모집 - 참여자 접수, 상담, 선발 기준표를 통한 참여자 선발 - 유관기관 배치연계 - 선발장애인 직무수행능력을 고려한 직무배치 	연중 (1월~12월)	담당자	42명	연1회
	집체교육	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 직무소양교육 - 집체교육을 통한 직무·소양교육 실시 				연1회 /4시간 이내
	직무활동	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 직무활동 지원 - 배치기관 담당자 업무협조 - 직무활동관리 - 급여지급 				연 6,350명
	평가회의 및 만족도조사	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 평가회의 - 평가집체교육을 통한 사업전반에 대한 평가 실시 	12월	담당자	42명	연1회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
장애인일자리사업 참여자의 적절한 직무배치와 지속적인 직무수행을 통해 사업에 대한 만족도 4점 이상 만족	- 만족도 조사	- 만족도조사 결과	- 만족도조사 시행시	- 11월

3. 사업 진행 일정

내용	일정												
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
모집선발													→
집체교육		→											
직무활동		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
평가회의 및 만족도조사													→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
<ul style="list-style-type: none"> - 한국장애인정보화협회 - 양천구여성장애인회 - 한국지체장애인연합회 양천지부 - 희망일곰터 - 여성장애인자립생활센터 파란 - 양천구육아종합센터 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 배치 및 직무수행업무 관리 및 지도 	<ul style="list-style-type: none"> - 일자리사업 참여자 직무연계

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

관	과목		금액	예산산출근거	비고
	항	목			
계			256,687,200		
보조금수입	기타보조금	장애인복지일자리사업	246,113,280	- 인건비 : 488,320원 x 42명 x 12개월	
			10,537,920	- 운영비 : 20,980원 x 42명 x 12개월	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			256,687,200		
보조금수입	기타보조금	장애인복지일 자리사업	246,113,280	- 인건비 : 488,320원 x 42명 x 12개월	
			10,537,920	- 운영비 : 20,980원 x 42명 x 12개월	

거주시설네트워크사업

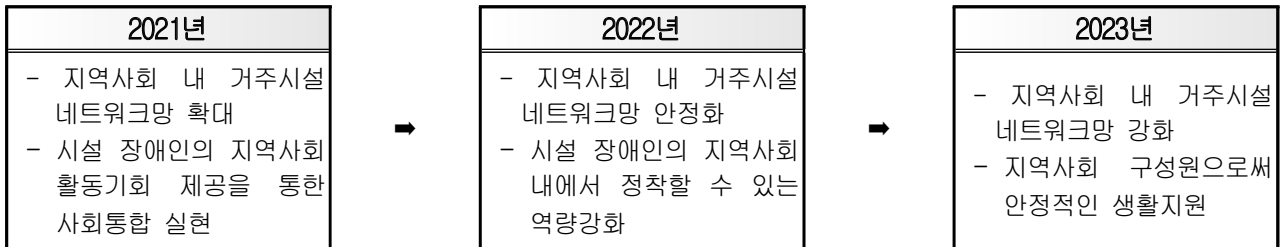
I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

장애인복지에서 정상화와 탈시설화 등은 이미 지배적 원리 혹은 패러다임으로 자리잡고 있다. 국내 관련 법령도 요보호자에 대한 사회복지사업의 기본방향을 지역사회보호로 구체화 하여, 2012년 1월 신설된 「사회복지사업법」 제4조 제8항 규정에서 이 점을 좀 더 분명히 하고 있다. 시설 거주인이나 보호자가 희망할 경우 이를 반영하여 지역사회보호 체계에서 서비스가 제공될 수 있도록 국가와 지방자치단체가 노력해야 한다고 규정하고 있다.

따라서 2013년부터 시설 장애인들이 지역사회의 구성원으로써 정착할 수 있도록 자립생활센터, 거주시설, 복지관이 서로 연계하여 사회적 안정망을 구축하고 개인의 역량을 강화시킬 수 있는 프로그램을 함께 논의하고 기획하여 진행해왔다. 이에 참여하는 기관들과의 소통이 원활해지고 지역사회 내에 구성원으로 독립, 자립하셨을 경우 준비되어 있는 안전망을 구축했다고 평가할 수 있다. 하지만 2020년부터는 코로나19로 인해 지역사회 내에서의 활동에 어려움이 발생했다. 이에 2021년에는 방역수칙을 지킬 수 있는 상황속에서 지역사회와 소통할 수 있는 활동을 진행하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 양천구 소재(누림홈) 체험홈/그룹홈 이용인 및 종사자
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 양천구 소재 체험홈/그룹홈 이용인 중 자립에 대한 의지가 강한 자
 - 나. 양천구 소재 체험홈/그룹홈 이용인 중 프로그램 참여를 희망하는 자

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 30명
- 2) 연인원 : 총 255명
- 3) 건 수 : 총 1건
- 4) 산출기준 :

- 간담회 : 1건
- 프로그램 : 15명 X 8회기 X 2회 = 240명
- 나들이 : 15명 X 1회 = 15명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 누림홈 및 양천구 인근

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
유관기관과의 네트워크 형성을 통해 체계적인 지원시스템을 구축하여 거주시설 이용인들이 지역사회에서 정착할 수 있도록 지원하고자 함	1-1. 사업에 대한 진행사항 점검 및 이용인들의 욕구를 파악하고 점검하기 위한 간담회 진행 (목표량 : 1건)	거주시설 이용인들의 자립역량강화 및 문화여가활동에 대한 욕구 충족을 위한 만족도 4점 이상 달성
	1-2. 재활, 심리, 자립과 관련 프로그램 진행 및 연계 (목표량 : 240명)	
	1-3. 거주시설 장애인의 여가활동 진행을 위한 나들이 15명 대상으로 진행 (목표량 : 15명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
거주시설 이용인들의 자립역량강화 및 문화여가활동에 대한 욕구 충족을 위한 만족도 4점 이상 달성	간담회	- 사업진행사항 점검 및 향후 운영방안 논의를 위한 간담회 실시	3월	담당자	3명	연 1회
	프로그램	- 지역사회 내 시설 이용 및 자립을 위한 프로그램 구성하여 진행 - 정기적으로 이용자 욕구에 맞춰 그룹, 개별로 진행	4월~11월	담당자	15명	월 2회
	나들이	- 즐거운 추억을 만들 수 있는 여가활동 진행	10월	담당자	15명	연 1회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
거주시설 이용인들의 자립역량강화 및 문화	- 만족도 조사 - 프로그램 참여율	- 만족도조사 결과 - 실적달성도	- 만족도조사 시행시 - 프로그램 일지	- 11월 - 프로그램 진행시

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
여가활동에 대한 욕구 충족을 위한 만족도 4점 이상 달성				

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
간담회			→									
프로그램				→	→	→	→	→	→	→	→	
나들이										→		

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
누림흙	프로그램 기획, 참여	연중 실시

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			7,000,000		
보조금수입	보조금수입	기타보조금	7,000,000	7,000,000원 x 1회	

2. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			7,000,000		
사업비	사업비	외부기금사업	7,000,000	- 거주시설네트워크사업 7,000,000원 x 1회	

이용자 관리

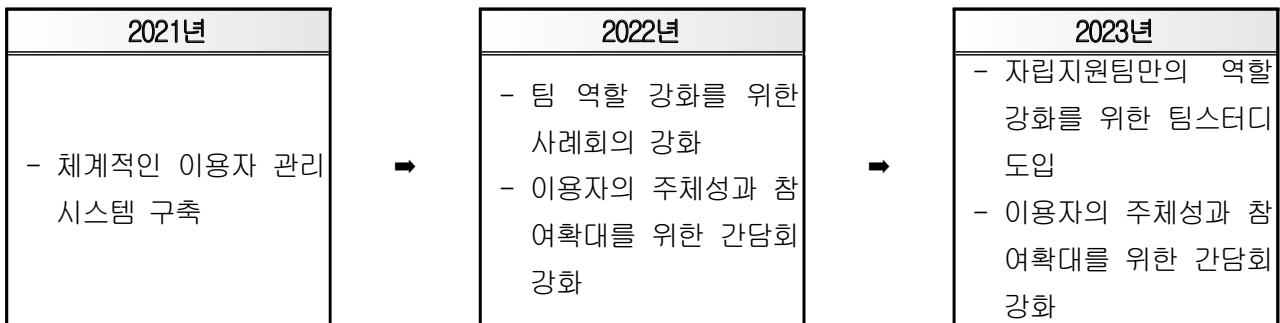
I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

최근 사회 및 문화의 빠른 변화로 인해, 개인의 욕구와 문제가 점점 더 다양해지고 있으며 개인과 가족의 차원에서 해결하지 못하는 발달장애인의 욕구가 점차 증가되고 있다. 다양해진 클라이언트(이용자)의 욕구는 일률적인 지원을 넘어 개별화되고, 욕구 중심의 맞춤형 복지서비스를 제공하는 것이 필요하다.

이에 따라 자립지원팀에서는 프로그램을 이용하는 대상자를 바탕으로 사례회의, 과정평가 등 개인 및 가족의 차원에서 해결하지 못하는 욕구에 대한 체계적인 지원을 하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 자립지원팀 프로그램을 이용 중인 성인 발달장애인 및 가족
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
가. 자립지원팀 프로그램 이용자 중 논의가 필요한 대상

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 20명
- 2) 연인원 : 총 56명
- 3) 건 수 : 총 2건
- 4) 산출기준 :
 - 사례회의 : 5명 X 4회 = 20명
 - 이용자 상담 : 3명 X 12회 = 36명
 - 부모모임 : 10명 X 2회 = 20명

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
서비스 제공 기관과 가정이 효과적인 개입방향을 수립하기 위해 개별화 계획을 함께 수립하고, 정기적인 상담을 통하여 서비스의 연속성을 지원함	1-1. 연 4회 이상 20명을 대상으로 사례회의 진행 (목표량 20명)	체계적인 지원계획을 바탕으로 자립지원팀 사업에 대한 이용자 만족도 4점 이상 획득
	1-2. 프로그램 진행시 지도 및 관리를 위한 연중 36명을 대상으로 이용자 상담 진행 (목표량 : 36명)	
	1-3. 연 2회 부모모임을 통한 사업방향 안내 (목표량 : 20명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
체계적인 지원계획을 바탕으로 자립지원팀 사업에 대한 이용자 만족도 4점 이상 획득	사례회의	- 대상자의 도전행동, 자립계획 등에 대한 논의	3월	담당자	3명	연 1회
	이용자상담	- 자립 및 직업훈련 관련 지도 및 정보제공	연중 (1월~12월)	담당자	36명	월 2회
	부모모임	- 자립지원팀 활동 공유 및 개선사항 논의	3월, 12월	담당자	10명	연 2회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
체계적인 지원계획을 바탕으로 자립지원팀 사업에 대한 이용자 만족도 4점 이상 획득	- 만족도 조사	- 만족도조사 결과	- 만족도조사 시행시	- 11월

3. 사업 진행 일정

일정 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사례회의			→			→			→			→
이용자상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
부모모임			→									→

4. 지역자원 활용 계획

- 해당사항 없음.

V. 예산

- 비예산

YangCheon Welfare Center For The Disabled

평생교육사업

1. 평생교육
2. 정보화교육
3. 주민자조직활동
4. 문화예술지원
5. 장애인가족지원
6. 청소년통합지원
7. 낯활동지원(챌린지2)

2021년도 평생교육팀 운영방안

1. 비전

함께하는 사람들의 삶의 활력 향상을 위해 노력합니다.

2. 사업목표

- ① 장애인의 교육 욕구 해소를 위한 다양한 평생교육 프로그램 실시
- ② 돌봄가족의 신체적, 정서적 지원을 위한 세분화된 서비스 지원
- ③ 일상에서 즐기는 문화여가, 건강지원 프로그램 다양화
- ④ 중증장애청소년 지원방법 강화
- ⑤ 장애인 및 지역주민의 스마트 라이프 영유를 위한 스마트교육 진행

3. 추진전략 및 발전방향

- ① 안정적 프로그램 진행을 위한 다양한 방법 모색
- ② 돌봄가족에 대한 지원방법 다양화 및 맞춤형 지원
- ③ 스마트교육 확대 및 문화여가 프로그램 확대
- ④ 장애 정도에 따른 장애청소년 지원방법 모색 및 다양화
- ⑤ 양천구 성인발달장애인 긍정행동지원을 위한 전략적 TF추진

4. 중장기 발전 계획

구분	2021년	2022년	2023년
평생교육 팀	- 평생교육프로그램 지원 방법 다양화	- 주체적 참여를 통한 평생교육, 자조모임 구 성 및 유지	- 주민협력 자조모임 활 성화
	- 낮활동 지원사업 안정화 및 전략적 추진	- 성인발달장애인 긍정행 동 지원 체계 구축	- 성인발달장애인의 긍정 행동지원 방향 모델화
	- 가족지원사업 안정화	- 사각지대 가족지원 방 안모색	- 세대별 가족지원 방법 다양화 및 세분화 지원

평생교육

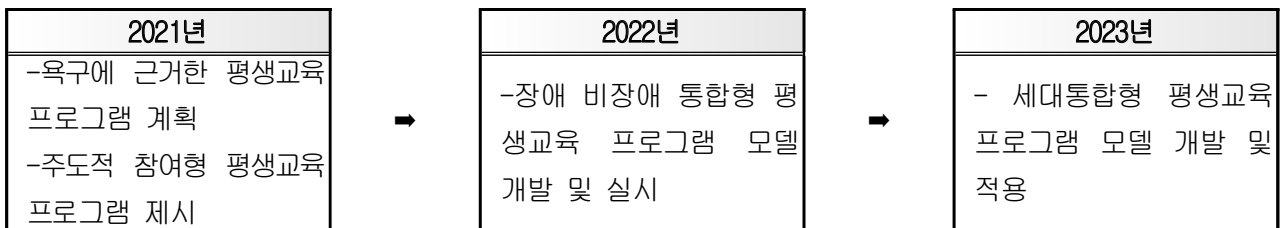
I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

2017년 12월에 발표된 「제5차 특수교육 발전 5개년(2018년~2022년) 계획」에서는 장애인의 평생교육 기회 확대 및 지원체계 구축에 대한 필요성을 반영한 다양한 추진과제들이 제시되었다. 장애인 평생교육에 대한 국가적으로도 책무성이 강화되는 등 필요성 및 역할에 대해 지속적으로 확대되고 있다.

양천해누리복지관 ‘2020년 이용자 요구조사 결과 보고서’에 따르면 참여를 희망하는 평생교육 프로그램을 조사한 결과 ‘여가 및 취미교육’ 30명(22.6%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘건강관리교육’ 29명(21.8%), ‘직업능력교육’ 19명(14.3%), ‘정보화교육’ 18명(13.5%), ‘기초문해교육’ 12명(9%), ‘인문교양교육’ 6명(4.5%) 순으로 나타났다. 평생교육 프로그램 개선사항에 대해 조사한 결과 ‘장애 유형별 프로그램 개발’ 33명(24.8%)으로 가장 높게 나타났다. 그 다음으로는 ‘단계별 프로그램 지원’ 32명(24.1%), ‘프로그램의 다양화’ 27명(20.3%), ‘재활 및 직업 관련 프로그램 운영 강화’ 16명(12%), ‘공간의 안정화’ 7명(5.3%), ‘강사의 전문성’ 6명(4.5%)으로 나타났다. 2021년 평생교육프로그램은 이용자의 욕구에 맞는 장애유형별 특화된 프로그램과 다양한 내용으로 이용자의 만족도를 높일 수 있도록 운영하고자 한다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 성인 장애인 및 가족
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 각 프로그램의 목표에 부합하는 사람
 - 나. 사전 홍보를 통한 모집 및 신청 접수

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 57명
- 2) 연인원 : 총 1,464명

3) 산출기준 :

- 가족공예 : 8명 × 28회 × 0.9 = 202명(실인원: 8명)
- 한글교실 : 6명 × 48회 × 0.9 = 259명(실인원: 6명)
- 재활필라테스 : 5명 × 2그룹 × 43주 × 0.9 = 387명(실인원: 10명)
- 노래교실 : 10명 × 36주 × 0.9 = 324명(실인원: 10명)
- 당당한 자아 찾기 : 8명 × 23회 × 0.9 = 166명(실인원: 8명)
- 건강강좌 : 10명 × 2회 × 2일 × 0.9 = 36명(실인원: 10명)
- 요리교실 : 5명 × 20회 × 0.9 = 90명(실인원: 5명)

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
장애인대상 자아성장을 위한 평생교육을 제공하여 삶의 질을 향상시킨다.	1-1. 가족공예 주1회, 총 28회 실시(목표량: 202명)	프로그램 목표량 대비 참가율 80% 이상 달성
	1-2. 한글교실 2회, 총 48회 실시(목표량: 259명)	
	1-3. 재활필라테스 주2회, 총 86회 실시(목표량: 387명)	
	1-4. 노래교실 주1회, 총 36회 실시(목표량: 324명)	
	1-5. 당당한 자아 찾기 총 23회 실시(목표량: 166명)	
	1-6. 건강강좌 총 2회 실시(목표량: 36명)	
	1-7. 요리교실 총 20회 실시(목표량: 90명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
평생교육 프로그램의 참가율 80% 이상 달성	가족공예	-주 1회, 2시간 수업 실시 -가족을 이용하여 생활 소품 등을 제작하는 법을 배움	3월~ 10월	강사 1명	8명	주 1회 120분
	한글교실	-주 2회, 1시간 수업 실시 -장애로 인해 단절된 문자해독능력 증진을 위한 문해교육을 제공	3월~ 10월	강사 1명	6명	주 2회 60분
	재활필라테스	- 2그룹으로 주2회 전문강사에 의한 수업 -스트레칭과 근력운동으로 유연성과 근력 강화를 위한 활동	2월~ 12월	강사 1명	10명	주2회 60분
	노래교실	-주1회, 전문 강사에 의한 그룹수업 실시 -발성, 복식호흡 등을 통해 노래 부르기를 배우고 그룹활동을 통한 스트레스 해소	3월~ 11월	강사 1명	10명	주1회 60분

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
	당당한 자아 찾기	- 여성장애인의 일상생활에서 즐거움을 회복하고 자립 및 건강한 생활을 위한 다양한 지원 - 양천구청 양성평등기금사업 진행	4월~ 10월	강사 다수, 담당자 1명	8명	주1회 120분
	건강강좌	- 건강관리를 위한 질환 및 기초신체관리 강좌 - 심혈관 질환 관리, 건강기초관리를 위한 신민건강강좌 - 대그룹교육으로 온/오프라인 병행	3월, 11월	강사 2명, 담당자 1명	20명 (1회 10명)	연 2회 120분
	요리교실	- 요리를 통한 자립기술 향상 - 조리도구, 조리방법 설명 및 간단한 조리 방법 교육 - 격주 1회, 총 월 2회 실시	3월~ 12월	담당자 1명	5명	월 2회 (90분)

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
평생교육 프로그램 참가율 80% 이상 달성	- 출석률	평생교육 이용자 -강사 -담당자	- 프로그램 일지 - 출석부 - 월 실적보고 - 간담회 회의록	- 매월 말 - 프로그램 종결시

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
가족공예			→	→	→	→	→	→	→	→		
한글교실			→	→	→	→	→	→	→	→		
재활필라테스		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
노래교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
당당한자아찾기				→	→	→	→	→	→	→		
건강강좌			→								→	
요리교실			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
-강서양천교육지원청	-가족공예, 한글교실 지원	-공모사업 응모예정
-양천구청	- 당당한 자아찾기 - 양성평등기금	-공모사업 응모예정

V. 예산

1. 세입

(단위: 원)

관	과목		금액	예산산출근거	비고
	항	목			
계			4,860,000		
사업수입	사업수입	평생교육	1,800,000	재활필라테스 - 이용료 15,000원 × 10명 × 12개월	
			1,350,000	노래교실 -이용료 150,000원 × 10명 × 9개월	
			960,000	당당한 자아찾기(뷰티클래스) - 이용료 20,000원 × 8명 × 6개월	
			750,000	요리교실 - 이용료 15,000원 × 5명 × 10개월	

2. 세출

(단위: 원)

관	과목		금액	예산산출근거	비고
	항	목			
계			17,960,000		
사업비	사업비	평생교육	2,650,000	가죽공예 -강사비 30,000원 × 2시간 × 28회 =1,680,000원 -재료비 97,000 × 10회=970,000원	
			2,450,000	한글교실 -강사비 40,000원 × 1명 × 48회=1,920,000원 -교재비 65,000원 × 2회= 130,000원 -운영비 100,000원 × 4회= 400,000원	
			4,500,000	재활필라테스 -강사비 50,000원 × 1명 × 86회=4,300,000원 -운영비 100,000원 × 2회 = 200,000원	
			2,360,000	노래교실 -강사비 60,000원 × 1명 × 36회=2,160,000원 -운영비 100,000원 × 2회=200,000원	
			4,000,000	당당한 자아찾기 -강사비 100,000원 × 1명 × 17회=1,700,000원 -재료비 100,000원 × 23회=2,300,000원	
			1,000,000	건강강좌 -강사비 200,000원 × 4명=800,000원 -재료비 100,000 × 2회=200,000	
			1,000,000	요리교실 -운영비 50,000원 × 20회=1,000,000원	

정보화교육

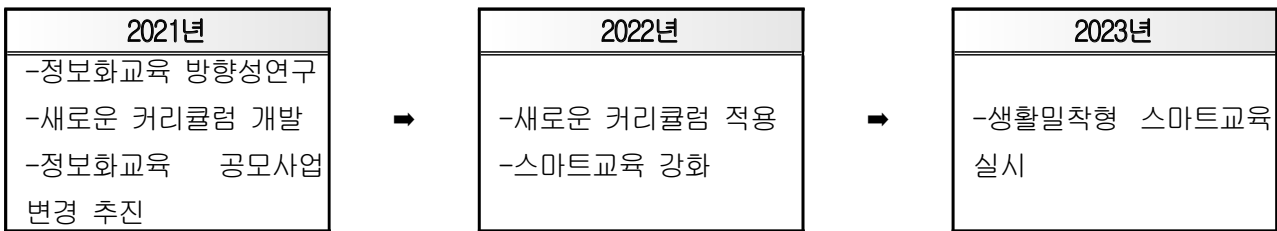
I. 사업의 필요성

1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

한국정보화진흥원의 “2019년 국가정보화백서”에 따르면 2018년 디지털정보격차 실태조사에서 정보취약계층의 PC, 모바일 등 유·무선 정보통신기기, 인터넷 이용 등 디지털정보에의 접근·역량·활용 수준을 측정하는 실태조사 결과 일반국민 대비 정보취약계층의 디지털 정보화 수준은 68.9%로, 전년(65.1%) 대비 3.8%p 향상 됐다고 한다. 조사 부문별로는 취약계층의 디지털 접근은 91.1%, 역량은 59.1%, 활용은 67.7% 수준으로 매년 향상되고 있는 추세이다.

하지만 장애인의 디지털 정보화 수준은 일반국민의 74.6% 수준에 머물고 있어 정보 활용을 위한 적절한 교육은 여전히 필요한 것으로 보인다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

- 1) 서비스 대상 : 장애인 및 장애인 가족
- 2) 서비스 대상 선정기준 및 방법
 - 가. 각 과정을 이수할 능력을 갖춘 사람
 - 나. 접수 상담을 통하여 대기 순으로 선정

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 64명
- 2) 연인원 : 총 1,284명
- 3) 산출기준 :
 - 기초과정 : 4명 × 10주 × 주2회 × 4회기 × 0.9 = 288명(실인원: 16명)
 - 중급과정 : 8명 × 10주 × 주2회 × 4회기 = 640명(실인원: 24명)
 - 고급과정 : 8명 × 10주 × 주2회 × 2회기 = 320명(실인원: 16명)
 - 스마트교육 : 8명 × 5회 × 0.9 = 36명(실인원: 8명)

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
정보활용 능력을 높여 삶의 질을 향상하고자 함	1-1. 주 2회 컴퓨터 기초과정 진행(목표량: 288명)	프로그램 참가율 80% 이상 달성
	1-2. 주 2회 컴퓨터 중급과정 진행(목표량: 640명)	
	1-3. 주 2회 컴퓨터 고급과정 진행(목표량: 320명)	
	1-4. 연 5회 스마트폰 교육 진행(목표량: 36명)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
정보화교육 프로그램의 참가율 80% 이상 달성	기초과정	- 주2회 컴퓨터 기초 과정 강의 진행 - 자율학습 진행(수업일, 수업 전) - 문서작성 기초, 윈도우10, 인터넷사용 기초 등	연중	담당자	수강생 16명	연4회
	중급과정	- 주2회 컴퓨터 중급 과정 강의 진행 - 자율학습 진행(수업일, 수업 전) - 문서작성, 파워포인트, 인터넷활용 등	연중	담당자	수강생 32명	연4회
	고급과정	- 주2회 컴퓨터 고급 과정 강의 진행 - 자율학습 진행(수업일, 수업 전) - 워드, 엑셀, 포토샵 등	연중	담당자	수강생 16명	연2회
	스마트교육	- 스마트폰 교육 강의 진행 - 스마트기기(폰) 기초 및 활용 - 일상에서 즐기는 스마트폰	연중	담당자	수강생 8명	연1회

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
프로그램 참가율 80% 이상 달성	-출석률	-수강생	-출석부 -월실적보고	-프로그램 진행시 -월실적보고시

3. 사업 진행 일정

내용	일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
기초과정		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
중급과정		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
고급과정			→	→	→		→	→	→			
스마트교육						→						

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
-복지일자리사업	-정보화교육 수업보조	-연중 추진

V. 예산

1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			600,000		
사업비	사업비	정보화교육	600,000	- 도서구입비 100,000원 × 4회 - 소모품 및 장비구입비 50,000원 × 4회	

주민자조직활동

I. 사업의 필요성

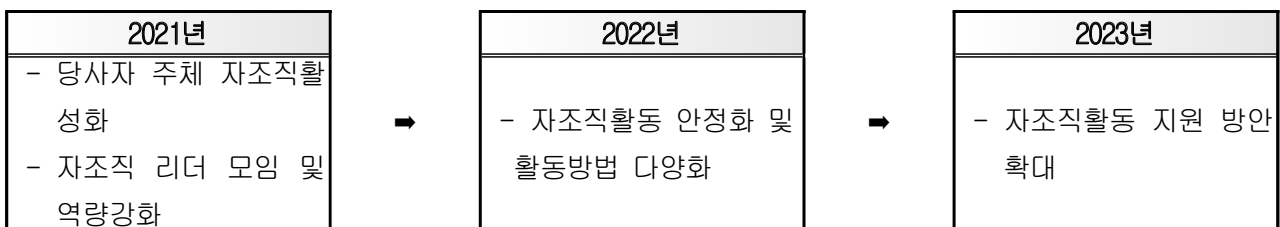
1. 지역사회 문제 및 대상자 욕구

우리나라 헌법 제11조 1항에는 ‘누구든지 성별, 종교 또는 사회적 신분에 의하여 정치적, 경제적, 사회적, 문화적 생활의 모든 영역에 있어서 차별을 받지 아니한다’고 규정하고 있다. 헌법 정신에 입각하여 장애인복지법이 제정되었고 마침내 2007년 “국가 및 지방자치단체는 장애인이 문화·예술 시설을 이용하고 문화·예술활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 필요한 시책을 강구하여야 하며 성별, 장애인의 유형 및 정도, 특성에 따른 문화예술 정책을 개발”해야한다고 명시된 장애인차별금지 및 구너리구제 등에 관한 법률이 국회에 통과되었다.

이에 따라 장애인복지관 또는 장애인단체에서 다양한 문화예술 프로그램을 개발, 적용하여 시행하여 왔으나 변화하는 시대에 따라 장애인의 욕구가 세분화되고 다양화되었으며 복지관에서 주관하는 평생교육, 문화여가 프로그램에 대하여 욕구를 해소하는데 어려움이 발생하였다. 또한 서비스 수혜자에서 서비스 주체자로 당사자의 역할이 변화하면서 다양한 자조직 또는 동아리가 구성되고 자조직으로 진행하고자하는 욕구는 더욱 증가되었다.

이를 위하여 주민자조직활동으로 이용자가 자신의 욕구를 충족하기 위해 활동의 주체가 되어 주도적으로 참여할 수 있도록 동아리 사업들을 진행하며 다양한 이 과정에서 이용자들은 다양한 역할을 수행하고, 다른 이용자와 소통함으로 사회적 관계망을 확대하는 효과를 기대할 수 있다.

2. 3개년 간 사업추진 방향



II. 사업개요

1. 서비스 지역 및 대상자 선정기준

1) 서비스 대상 : 20세 이상 장애인, 지역주민

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법

가. 선정기준: 동아리 목적에 대상 확인 후 동아리 및 자조모임 회장에게 인계

나. 선정방법: 접수 후 회장과 면담 및 담당자 면담

동아리 인원 초과시 입급 대기

2. 목표량

- 1) 실인원 : 총 51명
- 2) 연인원 : 총 1,163명
- 3) 건 수 : 총 26건
- 4) 산출기준 :
 - 서예자조모임 10명 × 주1회 × 43주 × 0.9 = 387명(실인원: 10명)
 - 여행동아리 21명 × 19회 × 0.9 = 359명(실인원: 21명)
 - 영화동아리(나무그늘) 8명 × 40회 × 0.9 = 288명(실인원: 8명)
 - 옥상정원 12명 × 10개월 × 0.9 = 129명(실인원: 12명)
 - 이웃집라디오 방송송출 2회 × 12개월 = 24건
공개방송 및 찾아가는 방송 2건

3. 수행기간 : 2021. 1 ~ 2021. 12

4. 장소 : 양천해누리복지관

III. 사업의 목적과 목표

목적	산출목표	성과목표
동아리 및 자조모임을 통한 사회적관계망 확대	1-1. 서예자조모임 43회 실시(목표량: 387명)	프로그램 활동 참여에 대한 만족도 4점 이상
	1-2. 여행동아리 19회 실시(목표량: 359명)	
	1-3. 영화동아리 40회 실시 (목표량: 288명)	
	1-4. 옥상정원 10회 실시 (목표량: 129명)	
	1-5. 이웃집라디오 26회 실시(목표량: 26건)	

IV. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
프로그램 만족도 4.0 이상 달성	서예자조모임	-자조모임 활동 계획 수립 -붓글씨 레슨 및 연습 -공모전 출품, 작품전시회 실시	연중	담당자, 동아리 회원	10명	주 1회 120분
	여행동아리	- 월1회 모임을 통한 여행 계획 수립 - 월1회 여행 활동 실시	3~12월	담당자, 동아리 회원	21명	월 2회 (종일)
	영화동아리	- 20~40대 장애청년으로 구성	3~12월	담당자,	8명	주 1회

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
		- 영화 공동관람 및 영화를 주제로한 스토리 텔링		동아리 회원		(120분)
	옥상정원	- 복지관 내 옥상 텃밭에서 작물재배 - 월 1회 정기적인 모임을 통해 자조적 활동	3~12월	당자, 동아리 회원	10명	월 1회 (120분)
	이웃집라디오	- 개인방송 녹음 및 팟방 송출 - 보이는 라디오 녹화 후 유튜브 송출 - 공개방송 및 찾아가는 라디오 녹음	연중	담당자, 동아리 회원	24명	수시 (120분)

2. 성과목표에 대한 측정방법

성과목표	성과목표에 대한 평가방법			
	성과지표 (indicator)	자료원 (Data resource)	자료수집방법 (Data collection)	자료수집시기 (schedule)
프로그램 만족도 4.0 이상 달성	- 활동 만족도	- 자체조사	- 만족도 설문 조사 - 결과보고	-프로그램 종결 시

3. 사업 진행 일정

내용	일정												
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
서예자조모임		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
여행동아리		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
영화동아리			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
옥상정원			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
이웃집라디오	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	

4. 지역자원 활용 계획

자원명	연계내용	연계추진계획
- 서울시 및 양천구청	- 장애인복지관 1인1취미 예산 지원	- 1인1취미 동아리 선정을 위한 공모 진행 및 선정, 예산 지원

V. 예산

1. 세출

(단위: 원)

과목			금액	예산산출근거	비고
관	항	목			
계			3,800,000		
사업비	사업비	여가문화사업	800,000	- 서예자조모임 : 운영비 100,000원 × 8회	
			800,000	- 여행동아리 : 운영비 100,000원 × 8회	1인1취미
			600,000	- 영화동아리 : 운영비 100,000원 × 6회	
			800,000	- 옥상정원 : 운영비 100,000원 × 8회	1인1취미
			800,000	- 이웃집라디오 : 운영비 100,000원 × 8회	