

으뜸양천과 함께 으뜸복지를 실천한  
양천장애인복지 5년사

2009

# 제1편 복지관 개요

- 제1절 복지관 운영
- 제2절 일반현황
- 제3절 기구·인력
- 제4절 등록장애인 현황



## 제1절 복지관 운영

양천장애인종합복지관은 변화하는 복지패러다임에 맞추어 양천구에 거주하는 장애인들의 욕구에 걸맞는 꼭 필요한 최고의 장애인복지서비스를 제공하고자 노력하고 있다.

이러한 복지서비스를 제공하기 위해 양천장애인종합복지관은 양천구의 조례에 근거한 설립목적을 정하고, 이러한 목적에 부합하는 장애인복지관으로 운영될 수 있도록 운영목표, 운영방침을 다음과 같이 정하여 장애인복지서비스가 과학적이고, 체계적으로 제공될 수 있도록 하고 있다.

### 1. 설립목적

양천장애인종합복지관은 장애를 가진 사람들의 자립능력 향상과 생활하면서 겪게 되는 사회적·물리적 환경을 개선, 가능한 한 자신의 선택과 결정으로 삶을 영위할 수 있도록 지원하여 더불어 살아가는 아름다운 세상을 만들기 위해 설립되었다.

### 2. 운영목표

장애인복지서비스를 제공함에 있어 무엇보다 복지관을 이용하고 있는 장애인들로부터 신뢰를 바탕으로 재활에 대한 확고한 의지를 가질 수 있도록 하며, 장애인의 재활과 삶의 질 향상을 위해 복지관의 각 영역에서 활동하는 복지전문가의 꿈을 키우고 실현할 수 있도록 하여 시시각각 변화하고 진화하는 복지서비스를 습득하여 선진화된 장애인복지서비스가 제공되도록 하고 있다.

이처럼 장애인복지 패러다임에 적극 대응하고, 양천구의 현실을 반영한 장애인복지 시책을 연구·개발하여 사업을 전개함으로 전국의 장애인관련 복지시설에 모범이 되어 장애인복지 전문 실천기관으로 거듭나고자 한다.

- 이용자(고객)에게 신뢰받는 복지관
- 장애인복지의 비전을 제시하는 복지관
- 전문가(직원)의 꿈을 키워가는 복지관

### 3. 운영방침

양천장애인종합복지관은 위에서 제시한 운영목표에 근거하여 보다 체계적으로 장애인복지서비스가 제공될 수 있도록 세부적인 운영목표를 정하여 복지관 운영이 효율적이고, 과학적인 접근을 시도하고 있다.

또한 이러한 복지관 운영방침을 바탕으로 장애인 개개인의 다양한 욕구를 반영한 서비스 제공, 최고의 복지서비스 제공을 위한 복지관 직원의 전문성 향상과 서비스내용 계획 수립, 양천구 관내의 다양한 자원을 개발하는 등의 지역사회와 함께하는 복지공동체 만들기 등을 수행하기 위한 운영방침을 수립·시행하고 있다.

#### ○ 이용자와 함께 서비스 계획 수립 및 제공

복지서비스를 제공함에 있어 장애인이 원하는 정확한 욕구를 파악하여 이들에게 필요한 꼭 맞는 서비스를 제공하고자 초기 상담부터 프로그램 계획 수립시 장애인이 참여하는 것을 제도화함으로 최상의 복지서비스가 제공되도록 하고 있다.

또한 서비스의 만족도를 높이기 위해 월 1회 이용자대표회의와 매년 만족도조사를 외부기관에 의뢰, 평가하여 환류(Feed Back)하는 등 객관성과 시책의 발전에도 노력하였다.

#### ○ 전문영역간의 팀 접근방식에 의한 서비스 제공

장애인의 일상생활능력, 신체적 기능 향상을 위해 복지관에서 제공하는 다양한 재활서비스가 최대한 성과를 거둘 수 있도록 각 영역의 전문가로 구성된 사례회의를 연중으로 실시하고 있으며, 재가장애인의 경제적·문화적으로 삶의 질이 향상될 수 있도록 생활편의시설 설치, 찾아가는 문화공연 등을 실시함과 동시에 지역사회 자원발굴을 통한 복지공동체 육성 등으로 모든 장애인에게 고른 서비스가 제공되도록 하고 있다.

### ○ 지역사회 다양한 자원들의 연계활동을 통한 협력체계 구축

장애인복지 활성화를 위하여 특히 복지관의 시설과 인력의 한계를 극복하고자 양천구 지역의 다양한 자원과 연계한 사업을 실시하고 있다. 특히 복지양천만들기 사업을 실시하여 기업 및 단체 등 31개 기업과 협약을 체결한 다양한 복지서비스 지원체계를 마련하였고, 소상공인이 함께하는 장애인대상 할인업체, 재가장애인에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 +ONE 하나 더 나누기 사업 등 다양한 협력체계를 구축해 나가고 있다.

### ○ 복지관 시설개방 등 지역사회와 함께하는 서비스 제공

장애인복지관의 특성상 장애를 갖고 있지 않은 지역주민의 접근이 어렵다는 점을 감안하여, 지역주민이 참여할 수 있는 각종 다양한 행사를 개발·운영하고 더불어 장난감나눔방 프로그램을 통해 일반아동이 있는 가정에서도 복지관을 이용할 수 있도록 하는 등 복지관 시설을 개방하고, 이를 통해 장애에 대한 편견을 자연스럽게 해소할 수 있도록 하고 있다.

또한 이러한 노력에 힘입어 장애인복지사업에 동참하는 자원봉사자가 해를 거듭할수록 꾸준히 증가하고 있으며, 장애바로알기 거리캠페인에 양천세무소, 강서수도사업소, 한국야쿠르트 등 지역사회 기관 및 단체가 참여하는 성과를 거두고 있다.

### ○ 복지전문가의 전문성으로 질적 운영

장애인복지관에는 장애인의 재활을 돕는 특수교사, 물리치료사, 작업치료사, 음악치료사, 놀이치료사, 직업재활사 등의 전문가와 장애인의 삶의 질이 향상되고 지역사회가 함께하는 복지공동체 구축을 위한 사회복지사까지 다양한 영역의 전문가가 근무하고 있다.

이러한 현실을 반영하여 복지관에서 매월 1회 정기적으로 강사를 초빙 직원교육을 실시하였으며, 각 영역 전문가의 능력을 최대한 발휘하고, 새로운 복지기법 등을 배울 수 있는 기회를 다양하게 제공하여 전문성 강화를 통한 질적으로 향상된 최고의 장애인복지서비스가 실현되도록 하고 있다.

### ○ 복지행정의 간소화·표준화·체계화로 효율 운영

장애인복지에 대한 보다 많은 서비스를 제공하기 위하여 행정업무에 소요되는 시간을 최대한 단축할 수 있도록 각 영역에서 사용되는 다양한 서식을 규격화, 간소화하여 효율경영을 실시하고 있다.

또한 모든 업무가 체계적으로 진행될 수 있도록 매뉴얼을 기초로 장애인복지서비스가 시행되도록 표준화함으로써 업무공백을 줄이는 노력도 함께 기울이고 있다.

#### ○ 전문성 존중과 자율성 부여로 책임 경영

장애인복지 업무를 수행하는 복지관 직원들은 다양한 영역의 자격을 가지고 있어 이러한 전문성을 존중하여 본인 스스로 최고의 장애인복지서비스를 연구·개발할 수 있도록 돕고 있다.

또한 프로그램 운영에 있어서도 장애인의 욕구를 반영하고, 전문가의 의견을 바탕으로 프로그램을 수행할 수 있도록 자율성을 부여하는 등 전문가로서 장애인복지를 실천할 수 있도록 능동적인 조직으로 운영하고 있다.

## 4. 복지관 모토

장애로 인한 편견, 장애로 인한 일상생활의 불편함, 장애로 인한 경제적 어려움 등 장애인들은 사회적 약자로 규정되어 있다.

이러한 장애인들을 대변하고 장애인의 삶의 질 향상에 기여하기 위해 양천장애인종합복지관의 모든 직원들은 항상 웃는 얼굴로 행복을 전하는 바이러스가 되어 모두가 더불어 살기 좋은 양천구를 만드는 데 앞장서고 있습니다.

“밝은 미소로 함께 하겠습니다”

## 제2절 일반현황

### 1. 시설개요

양천장애인종합복지관은 양천구 조례에 의하여 기관명이 정해졌으며, 1999년 설립에 대한 계획을 수립하였지만 사업비 미확보·일부주민의 반대 등으로 건립되지 못하였다가 민선 3기 추재엽 구청장의 노력으로 총 사업비 118억 원을 들여 2004년 10월 6일 전국 최고의 시설을 자랑하는 구립 장애인복지관으로 개관하게 되었다.

양천장애인종합복지관은 위치에 있어서도 서울특별시 양천구 신정6동 319-13으로 양천구 정중앙에 위치하여 양천구에 거주하는 장애인은 누구나 장애인복지관을 쉽게 찾을 수 있어 타 지역의 장애인복지관과 접근성에 있어서도 차별성을 두고 있다.

또한 양천구는 장애인복지관 운영에 대하여서도 장애인복지시설의 조기정착 및 발전을 위해 구비를 직접 투자할 수 있도록 개관 당시부터 직영형태로 운영하고자 2004년 양천구 시설관리공단에 위탁하였었다.

그 후 양천구의 복지를 총괄할 수 있도록 재단법인 양천사랑복지재단을 20억원의 기금을 마련, 설립하여 양천장애인종합복지관 운영을 위탁하여 오늘에 이르고 있다.

- 시설명 : 양천장애인종합복지관
- 설립 : 양천구청(2004. 10. 6)
- 소재지 : 서울특별시 양천구 신정6동 319-13
- 운영법인 : 재단법인 양천사랑복지재단

## 2. 시설현황

양천장애인종합복지관은 대지 1,800㎡(596평), 건평 5,480㎡(1,657평)에 지하 2층, 지상 4층의 규모의 최고 시설로 지어졌다.

각 층에는 장애인의 재활을 도울 수 있도록 체계적으로 프로그램실을 비치하여 지하 2층에는 장애인들의 재활을 돕기 위한 수중운동실과 청결한 일상생활을 돕기 위한 목욕탕, 강당, 식당 등이 위치하고 있으며, 지하 1층과 지상 2층에는 각 영역의 전문 치료를 담당하는 프로그램실을 배치하였다.

또한 지상 3층에는 장애인의 직업능력 개발과 취업경쟁력 강화를 위한 각종 프로그램실이 운영되고 있다.

특히 지상 1층에는 복지관 이용자와 가족의 의견을 반영하여 보호자대기실을 지난 2008년 5월에 개소하였으며, 이를위해 사무공간을 축소하는 등 이용자 중심의 시설로 운영되고 있다.

### ○ 규 모 : 대지 1,800㎡, 건평 5,480㎡, 지하 2층, 지상 4층

구분	시설규모	시 설 내 역
4층	120.25㎡ (36.38평)	열린하늘공원(옥상), 공조실, 계단 및 홀램프
3층	987.17㎡ (298.62평)	직업훈련실(1) 직업평가실, 양천일터, 정보화교육실, 취업정보실, e-카페, 사회교육실, 회의실, 사무실, 자료실, 소회의실, 사랑방(1)
2층	1,000.90㎡ (302.77평)	작업활동실, 감각통합실, 다감각촉진실, 조기교육실, 운동발달실, 생활훈련실, 미술활동실, 사무실
1층	540.60㎡ (163.53평)	주간활동실, 안내실, 보호자대기실
지하 1층	1,287.43㎡ (389.45평)	심리운동실, 운동발달실, 놀이활동실, 언어활동실, 음악활동실, 장난감나눔방, 모듬활동실, 사랑방(2), 자원봉사자실, 체력단련실, 샤워실, 양호실
지하 2층	1,502.30㎡ (455.15평)	수중운동실, 목욕탕, 열린교육실, 강당, 식당, 기계실, 전기실, 공조실

### 3. 주요연혁

양천장애인종합복지관은 개관 당시인 2004년 10월 이후 꾸준한 발전을 이루고 있다. 개관 5년이라는 짧은 역사에도 불구하고 이용자 및 직원의 부단한 노력으로 개관 당시보다 프로그램, 이용자 수가 각각 182%, 161%가 증가하는 등 눈부신 발전을 이루었으며, 2008년에는 보건복지가족부에서 실시한 전국 장애인복지관 평가에서 최우수 기관으로 수상하는 등 양천구에 거주하는 장애인들을 위한 최고의 복지서비스를 제공하고 있다.

- 2002. 2. 착 공
- 2004. 8. 복지관운영 위탁계약 체결
- 2004. 8. 양천장애인종합복지관 준공
- 2004. 9. 양천구 장애인육구 조사
- 2004. 10. 복지관 설립
- 2004. 10. 주간활동, 사회적응, 운동기능향상 프로그램 운영
- 2005. 1. 사회적응, 직업지원 등 68개 프로그램 운영
- 2005. 10. 재가복지봉사센터 운영
- 2006. 1. 장애인식개선, 가정방문상담 등 88개 프로그램 운영
- 2006. 12. 장애아통합보육지원센터 운영
- 2007. 1. 부모교육, 직업적응훈련 등 97개 프로그램 운영
- 2007. 4. 복지관 운영법인 변경 (양천사랑복지재단)
- 2008. 1. 조직개편 (가족지원팀, 통합교육팀, 재가복지팀 신설 개편)
- 2008. 1. 찾아가는 복지사업, 양방향 서비스 실시, 174개 프로그램 운영
- 2008. 12. 보건복지가족부 전국 장애인복지관 평가 최우수기관 표창
- 2008. 12. 장애인먼저 실천상 수상 (장애인먼저실천운동본부)
- 2009. 1. 지역복지공동체 MOU 30기관 체결
- 2009. 1. 복지관 내방 및 찾아가는 복지사업 등 192개 프로그램 운영
- 2009. 2. 보건복지가족부 장애아동재활치료 바우처기관 선정

## 제3절 기구·인력

### 1. 기구조직

양천장애인종합복지관은 장애인복지사업의 체계적 사업수행을 위해 1국 7팀으로 운영되고 있으며, 2008년에는 2TOP 시스템을 도입하여 복지관 방문이 어렵고 경제적으로 어려움을 겪고 있는 재가장애인을 위한 서비스 중심의 조직으로 대대적으로 개편하였다.

그 결과 재가복지팀과 가족지원팀을 신설하고 기획홍보팀과 총무팀의 업무를 통합한 총무기획팀 등으로 개편하는 등 기존 의료·재활중심의 기구조직을 장애인복지 패러다임에 맞는 능동적인 조직으로 탈바꿈하였다.



## 2. 인 력

양천장애인종합복지관은 2004년 개관 당시 재가복지센터 직원을 포함하여 총 43명이 장애인복지서비스를 제공하고 있었다.

그러나 양천구의 장애인복지에 대한 적극적인 지원에 힘입어 재활 및 치료를 돕기 위한 전문 치료사를 6명을 추가로 채용하는 등 장애인복지를 담당하는 인력이 증원되었다.

이와함께 양천구의 건전한 통합보육 환경을 조성하기 위한 통합보육 전문인력 5명을 사회복지공동모금회의 지원으로 채용하는 등 2009년 8월 현재 양천장애인종합복지관에서 복지서비스를 제공하고 있는 인력은 총 52명에 이른다.

계	관 장	사무국장	일반직(전문직)		기능 직		고 용 직	
53명	1명	1명	42명		3명		5명	
			사회복지사	16명	운 전	1명	조 리 사	1명
			치료사, 특수교사 등	27명	기 계	1명	안 내	1명
					전 기	1명	환경미화	1명
							수납 등	2명

## 제4절 등록장애인 현황

### ○ 장애유형별

(2009. 7.31. 기준)

구분	계	지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신	신장	심장	호흡기	간	안면	장루 요루	간질
계	17,453	9,317	1,701	1,882	106	909	1,906	120	520	494	100	116	76	8	122	76
1급	1,449	247	242	28	1	255	521	50	54	20	2	24	3	0	0	2
2급	2,633	580	49	386	4	302	570	44	224	397	17	34	11	2	3	10
3급	2,936	1,209	84	344	35	352	448	26	242	0	78	58	17	4	14	25
4급	2,609	1,767	91	443	66	0	160	0	0	0	0	0	1	2	40	39
5급	3,555	2,720	127	394	0	0	125	0	0	77	3	0	44	0	65	0
6급	4,271	2,794	1,108	287	0	0	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### ○ 연령별

(2009. 7.31. 기준)

구분	계	지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신	신장	심장	호흡기	간	안면	장루 요루	간질
계	17,453	9,317	1,701	1,882	106	909	1,906	120	520	494	100	116	76	8	122	76
7세미만	74	6	3	6	4	25	26	3	0	0	0	0	0	1	0	0
7~18세	546	52	20	31	8	271	68	80	4	3	7	0	0	0	0	2
19~29세	778	244	68	54	6	268	57	34	23	6	4	0	0	2	1	11
30~39세	1,366	705	157	85	12	158	89	2	93	40	2	2	1	1	1	18
40~49세	2,690	1,664	269	146	18	87	159	1	188	99	9	8	14	1	4	23
50~59세	3,982	2,531	400	270	19	59	311	0	142	132	9	30	38	1	29	11
60세이상	8,017	4,115	784	1,290	39	41	1,196	0	70	214	69	76	23	2	87	11