

## 제 3 편

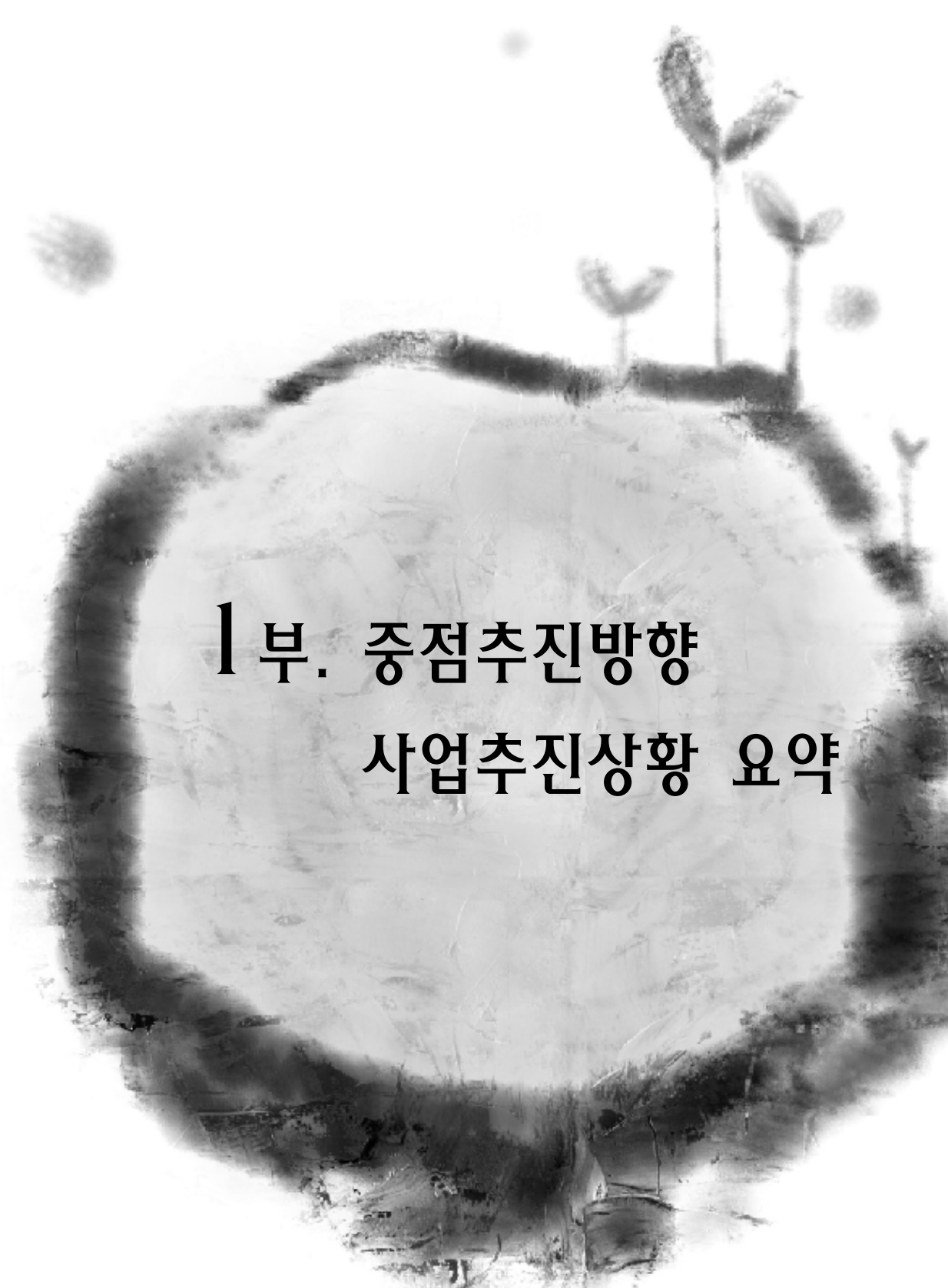
# 2008년 사업추진현황

### 1부. 중점추진방향

사업추진상황 요약

### 2부. 분야별추진사업





**1 부. 중점추진방향  
사업추진상황 요약**



# 2008년 사업 중점추진 방향

## I. 장애인복지 패러다임 변화에 따른 계획 수립 및 실천

변화하는 복지환경에 대응하고 장애인복지를 선도하는 기관으로 자리매김하고자 변화하는 장애인복지 패러다임에 따른 실천가능한 계획을 수립하여 장애인의 권리증진과 복지향상을 위해 노력한다.

### 추진방향

- 장애를 가진 사람들의 자립 생활능력을 위한 프로그램 확대
- 프로그램 기획단계부터 실행, 평가까지 이용자와 함께 수행

### 실천내용

장애인 일자리 사업 확대(다양한 직무확대 및 배치를 통한 사회·경제적 자립 지원)

- 이용자 대표회의 월 1회 실시 - 이용자, 부모회, 자원봉사자 대표, 직원 등 참여
- 프로그램 진행과정 부모의견 수렴 - 부모의견서 및 상하반기 정기적인 간담회 진행
- 아동발달에 대한 평가 및 지원계획(IEP) 수립에 부모참여 의무화 - 정기평가지 부모상담 실시
- 언어그룹활동 확대를 위해 유관기관 간 네트워크 결성(대기아동 조기 지원체계 구축)

## II. 지역으로 찾아가는 서비스체계 확대

복지관 시설의 한계를 극복하고, 장애인복지서비스를 필요로 하는 저소득 재가중증장애인의 삶의 질 향상과 문화·여가생활지원을 위한 2TOP System을 새롭게 도입·추진하여 장애인 각 가정 및 지역으로 찾아가는 장애인복지지원체계를 마련·운영한다.

### 추진방향

- 양천구를 현장으로 하는 지역사회 밀착형 프로그램 운영
- 순회교사 파견, 순회진단 등 확대 운영



## 실천내용

- 복지관 방문이 어려운 장애인의 거주지역을 방문하여 순회교양강좌(찾아가는 문화공연) 연 6회 개최 및 각 가정을 방문하여 컴퓨터 기초교육 제공
- 장애 청소년 가정의 양육부담 경감을 위한 유급 자원봉사자 파견
- 중증 저소득 장애인의 위생지원을 위해 정기적으로 각 가정을 방문 이·미용서비스 제공
- 장애에 대한 인식개선을 위해 성인 지적장애인과 월 1회 이상 거리깎끔이 운동 전개
- 주회 순회자문교사 파견하여 통합보육프로그램 운영 전반에 걸쳐 자문제공
- 특수학급이 있는 일반 초등학교의 장애, 비장애아동을 대상 통합놀이 프로그램 진행

## Ⅲ. 장애아동에 대한 통합교육체계 강화

장애아동의 통합보육 수혜율을 최대화하고 질 높은 통합보육프로그램을 제공받을 수 있도록 장애아통합보육지원센터를 확대 운영한다.

### 추진방향

- 장애아통합보육지원센터 확대 운영
  - 장애아동의 통합보육프로그램 수혜율 최대화
  - 전문적 자문으로 일반보육현장의 통합보육 운영능력 증진

### 실천내용

- 통합보육시설의 양적 증대를 위해 행정기관 및 보육시설과의 협력 강화
- 양천구 관내 통합보육시설이 최소 5개소 이상 증설되도록 지원
- 준비기관 교사교육, 정기교사교육 등 활성화하여 통합보육프로그램 수행역량 증진

## Ⅳ. 장애인 가족의 역량강화사업 추진

장애인과 함께 거주하는 부모, 배우자, 비장애형제 등을 대상으로 가족지원 및 가족역량 강화 프로그램을 확대·신설하여 양육에 대한 부담을 감소시키고 가족의 가족기능을 향상시킨다.

## 추진방향

- 장애 영유아 조기중재 사업 실시로 발달지연 예방
- 부모대상 양육정보 제공과 부모의 역량강화 프로그램 운영
- 장애 형제자매의 심리적 어려움 해소를 위한 형제지원 프로그램 운영

## 실천내용

- 가정 내 양육 및 지도 방법 등을 부모가 알 수 있도록 다양한 접근 시도
- 음악, 통합, 심리운동 등 비장애 형제의 일상적이고 정기적인 프로그램
- 연 2회 효과적인 부모역할훈련을 실시, 가족내 의사소통방법 기술능력 전수
- 영유아, 학령기, 성인기 맞춤 상담을 통해 연령별 어려움을 해결 방안 지원
- 만 6세이하의 발달지연 아동의 가정 내 지도방법 전수 및 발달수첩 제작 · 배포

## V. 지역복지서비스 전달체계 구축사업 추진

양천구의 다양한 기업 참여를 통한 할인업체개발, 저금통 보급사업 등을 통한 복지공동체를 형성하여 장애를 가진 사람들을 위한 사회안전망을 구축한다.

## 추진방향

- 지역사회 유관기관과의 네트워크를 통해 통합서비스 강화
- 자원봉사활동 내실화를 위한 기반 조성 사업 운영

## 실천내용

- 언어그룹활동 확대를 위해 유관기관 간 네트워크 결성
  - 관내 그룹언어활동 정보공유, 대기아동 의뢰하여 조기에 서비스 제공받을 수 있도록 연계
- 복지양천만들기 업무협약식을 통하여 후원 및 자원봉사를 실천하여 장애인복지사업에 이바지
- 양천구 등록장애인을 위한 지역사회내 할인망 구축
- 양천소원저금통 보급사업을 실시하여 실제적인 후원확대 도모



# 2008년 장애인복지 요약

## 제1절 총론

양천장애인종합복지관은 시설의 한계를 극복하고 지역사회와 함께 장애인복지서비스 의 질적·양적 증가를 위해 2008년 2TOP SYSTEM을 도입하여 추진하였다.

이를 바탕으로 장애인복지서비스의 영역은 복지관에서 실시하는 내방(치료·재활 프로그램) 장애인 각 가정 또는 지역으로 찾아가는 재가서비스 등으로 구분할 수 있다.

전체적인 서비스 및 프로그램 현황은 서비스 성격과 서비스 내용 등으로 나누어 가족지원 46개, 통합교육 14개, 운동기능 31개, 직업지원 19개, 지역복지 30개, 재가복지서비스 23개, 총무기획 11개 등으로 총 174개의 사업을 운영하여 자세한 내용은 다음 표를 참고하면 된다.

〈29008년 프로그램 운영현황〉

구 분	프로그램						총 무 기 획	총 계
	가족지원	통합교육	운동기능	직업지원	지역복지	재가복지		
단위	46개	14개	31개	19개	30개	23개	11개	174개

이처럼 다양한 영역에서 장애인복지서비스를 시행하였으며, 무엇보다 양천구에 거주하는 1만6천여 장애인에게 고른서비스를 제공하고자 노력하였으며, 인력의 한계를 극복하고자 양천구 지역의 자원을 개발·사업참여를 유도함으로써 지역사회가 함께 장애인복지 증대에 기여하는 환경을 조성하는 데 노력하였다.

양천장애인종합복지관이 서비스를 제공한 실인원 및 연인원의 연도별 증가 현황은 다음 표를 참고하면 된다.

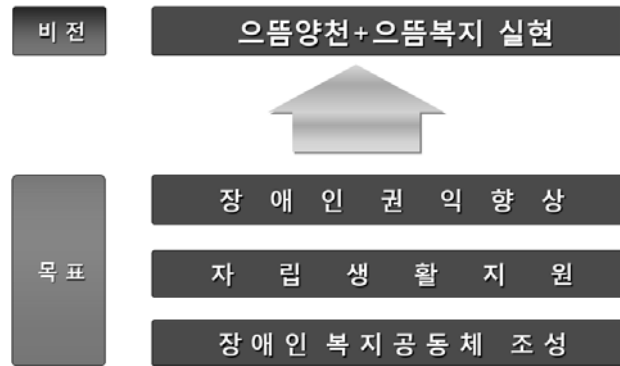
〈 연도별 이용자 증가현황〉

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2005년 대비 증가율(%)
실인원	1,782명	2,289명	2,291명	3,339명	187.3%
연인원	51,740명	68,695명	88,493명	148,008명	286.0%

## 제2절 단계별 추진 전략

양천장애인종합복지관은 앞의 성과처럼 장애인들에게 꼭 필요한 서비스를 제공하고 자 노력하였으며, 무엇보다 욕구에 부응한 프로그램을 제공하고자 노력하였다, 이에 대한 자세한 추진전략 및 세부 내용 등은 다음과 같다.

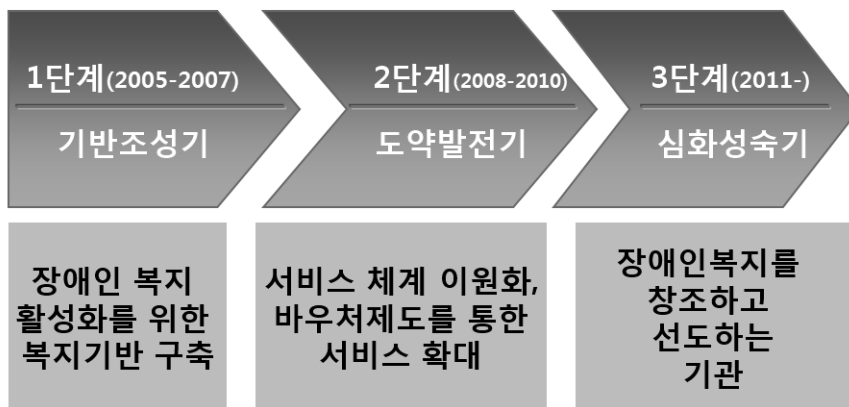
### ○ 추진 전략



### ○ 단계별 추진 목표

장애인복지서비스를 보다 내실있고, 체계적으로 제공하고자 개관 초부터 1단계에서 3단계까지 추진 목표를 가지고 사업을 시행하고 있으며, 도약발전기 초지인 2008년에는 서비스 체계를 이원화하여 재가장애인에 대한 서비스를 확대하였다.

또한 바우처제도를 통해 장애인복지서비스 이용인원에 증가를 위해 노력하였다.





## ○ 단계별 세부 추진내용

### 1단계 (2005년 ~ 2007년) 기반조성기

- ▶ 장애인복지 서비스 제공을 위한 기반조성
- ▶ 장애인복지 활성화를 위한 인프라 구축

- 장애인복지 수요조사 완료(2006. 3)
- 장애인복지 프로그램 운영(2007년 기준 97개 운영)
- 이용자 소리 청취 창구 신설
- 업무추진지침 매뉴얼 등 제작
- 장애아통합보육지원센터 운영
- 직원교육, 워크숍 등 직원자질향상사업 추진

### 2단계 (2008년 ~ 2010년) 도약발전기

- ▶ 복지서비스 Two-Top System (내방, 재가) 확대 운영
- ▶ 활동보조·치료바우처 사업 기반조성 및 확대

- 가족기능 향상 노력을 통한 당사자 부모, 형제 역량강화
- 생애주기 맞춤형 교육지원 확대로 잠재능력 개발
- 장애극복을 위한 건강증진과 독립기능 향상 실현
- 장애인 직업능력개발을 통한 경제활동 지원
- 장애인과 비장애인이 함께하는 건강한 지역만들기
- 장애인 사회참여 확대를 통한 생활안정, 자립실현

### 3단계 (2011년 ~ ) 심화성숙기

- ▶ 장애인복지 선도 기관으로 자리매김
- ▶ 장애인복지 종합 실천기관으로 육성

- 장애인복지 패러다임에 맞는 시책 선도적 실천
- 사회적기업 확대육성에 따른 장애인고용 확대
- 장애인 인식개선 사업의 정착으로 함께하는 사회조성
- 우수 프로그램 개발 보급, 연구 선도기관으로 역할 수행
- 장애인 동아리, 이용자 모임 등 활성화
- 장애인이 불편함이 없는 으뜸양천, 으뜸복지 실천기관

➡ 전문 실천기관으로, 장애인복지 중심기관으로 정착

### 제3절 장애인복지관 운영 4년 성과

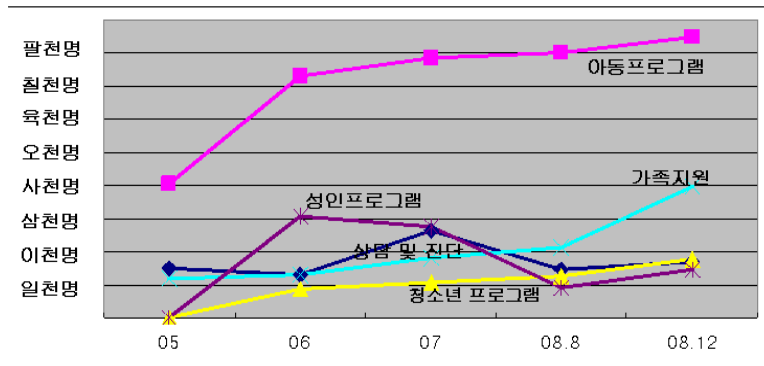
- ◆ 개관 3년은 장애인복지관 운영에 필요한 장애인복지 수요조사, 운영규정, 프로그램 개발 및 매뉴얼 작성 등 초석을 다짐.
  - 복지서비스 프로그램 2005년 68개 ⇒ 2007년 97개 확대 운영
- ◆ 개관 4년차인 2008년은
  - 내방서비스 위주의 장애인복지서비스에 재가복지서비스를 가미한 이원적 추진
    - \* 2007년 97개 프로그램 ⇒ 2008년 174개, 실인원 179.4% 증가
  - 찾아가는 인식개선사업 확대 ⇒ 학교, 사업체방문 장애이해교육 실시
  - 지역단체, 기업이 참가하는 복지공동체만들기 업무협약 체결
  - 대기자 ZERO화 사업 추진 (7개 프로그램)
  - 중증장애인 활동보조사업 확대 (40명 ⇒ 105명)
  - 장애아통합보육사업확대 (5개기관 ⇒ 13개기관)



## ○ 분야별 성과

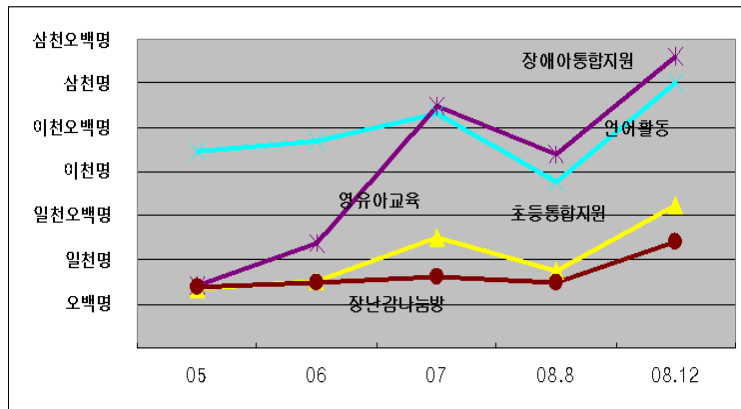
### 1 가족지원사업 - 46개 프로그램, 17,800명

- ◆ 가족지원사업은 장애인 당사자, 부모, 형제가 모두 참여하여 가족역량 강화 주력 사업 2005년 대비 182% 증가
- ◆ 우수 프로그램으로는 비장애형제지원, 가족나들이, 놀토 프로그램, 성인가족지원 우리아이 성장과정 책자 발간 등



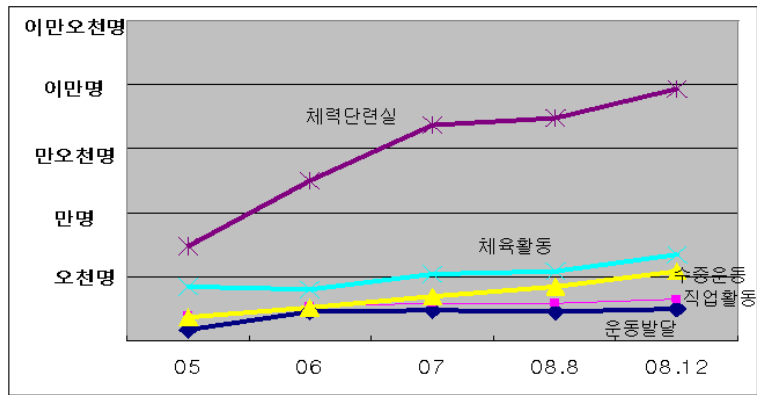
### 2 통합교육지원 사업 - 16개 프로그램, 8,493명

- ◆ 장애영아 조기지원으로 장애 심화 예방 방지에 주력
- ◆ 통합보육기관 확대 5개 ⇒ 13개 어린이집
- ◆ 시설장, 보육교사 교육으로 장애 위험군 지도



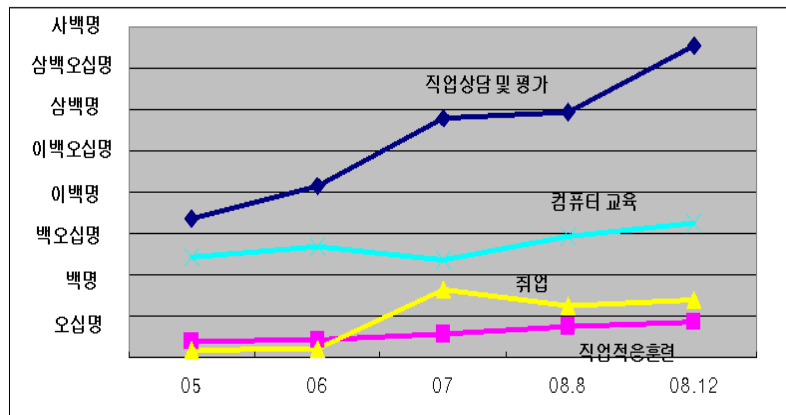
**3 운동기능 사업 - 33개 프로그램, 35,946명**

- ◆ 재활치료 등 운동기능향상에 주력하는 사업
- ◆ 찾아가는 운동교실, 목동문화체육센터 연계, 성인 그룹치료, 보조도구 사업 시행
- ◆ 2005년 12개 프로그램에서 2008년 32개 확대 운영, 이용인원 198% 증가



**4 직업지원 사업 - 23개 프로그램, 23,062명**

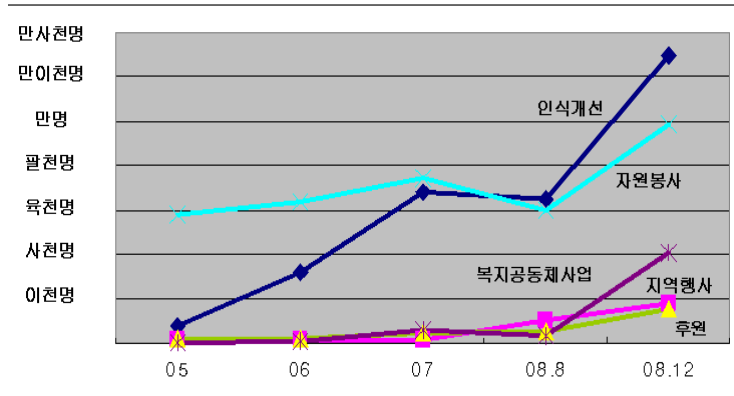
- ◆ 장애인 자립생활기반 조성을 위한 사업
- ◆ 직업상담 및 직업흥미 검사 확대로 2005년 대비 255% 이용인원 증가
- ◆ 취업은 일반고용 89명, 지원고용 34명, 장애인 일자리사업 41명 등 2005년 대비 176% 증가





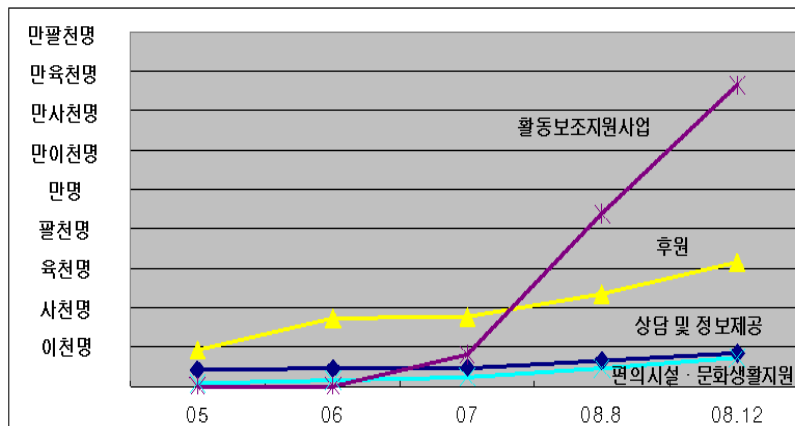
**5 지역복지사업 - 33개 프로그램, 28,052명**

- ◆ 으뜸양천, 으뜸복지를 위한 복지공동체 육성사업 시행
- ◆ 장애인식개선 교육 활성화 (학교, 기업체 등)
- ◆ 기업체들과 복지공동체 구축 업무협약체결 (14개 기관), 비장애인과 함께하는 행사, 자원봉사 활성화, 후원 등으로 장애에 대한 편견 해소 주력



**6 재가복지사업 - 23개 프로그램, 27,785명**

- ◆ 재가 저소득 장애인 및 중증장애인 대상 활동보조사업 제공
- ◆ 서비스 대상 확대를 위한 가정방문 조사 (신규 400명 이용자 확대)
- ◆ 장애인 생활편의시설(케이블TV설치, 자동전기스위치 설치), 찾아가는 문화공연 등



7

복지관 운영

- ◆ 장애인복지 환경변화에 따른 조직 정비  
⇒ 가족지원팀, 통합교육팀, 재가복지팀 신설
- ◆ 복지관 운영규정, 업무추진 지침 등 재정비
- ◆ 직원 급여 현실화 최초 시도 (구비지원 수당 등 신설)
- ◆ 외부 전문교육, 세미나, 워크숍 등 참가
- ◆ 사례연구, 우수직원 성과급 제도 도입 (2천만원)
- ◆ 예산 회계제도 개선 (500만원 이상 입찰제 도입 및 예정가격 결정 정례화 등)  
⇒ 절감액 : 4,961만원 (사업비 대비 14.9% 절감)





## 제4절 장애인복지사업 우수사례 “20,,

양천장애인종합복지관은 위의 내용처럼 7개 분야로 사업을 추진하였으며, 무엇보다 내방서비스 위주의 사업에 재가서비스를 가미한 2TOP SYSTEM을 도입·추진함으로써 복지관 시설의 한계를 극복함으로써 2007년 97개 프로그램을 174개로 확대, 연인원 146,039명에게 서비스를 제공하였다. 특히 각 분야별 특화된 사업을 추진하는 등 새로운 시도와 성과를 거두었다.

### 아동분야

#### 1. 장애아동 통합교육사업 확대

국공립 및 민간 어린이집에서 보육을 받고 있는 장애아동의 장애정도 심화를 예방하고, 적절한 교육이 이뤄질 수 있도록 하기 위해 순회자문교사 파견, 시설장 교육, 부모교육, 영유아 지도요령 등을 전수하는 등 장애아동 통합교육사업을 확대하였다.



또한 언어·미술·음악치료를 병행 실시하는 등 통합보육사업의 만족도를 높이는 데 일조하였다.

⇒ 증가추이 : 2006년 3개 기관, 2007년 5개 기관, 2008년 13개 기관

#### 2. 대기화 ZERO사업 추진



많은 장애인복지관들이 프로그램을 이용하기 위한 대기자의 욕구를 해소하고자 노력하고 있지만, 복지관의 시설의 한계 및 인력구조로 인하여 많은 어려움을 겪고 있다. 이러한 문제를 개선하고자 순수 대기자 281명을 위한 특화 프로그램을 운영하여 장애 당사자와 가족간 공감대 형성 등 가족 역량 강화를 위해 노력하였다.

⇒ 나들이 등 7개 프로그램(에벌레 생태학교, 물썰매장 등)을 운영 총 4회 160명 참여

### 3. 아이발달 사항 체크 성장수첩 제작

출생부터 72개월까지 각 발달과정에 대한 체크를 통해 우리 아이가 올바르게 성장하고 있는지 자가체크할 수 있는 수첩을 제작·배포하였으며 내용으로는 사회성, 의사소통, 대근육운동, 소근육운동, 신변처리, 인지발달 등 6개 분야를 망라하였다.



특히 어린이집, 부모, 유관기관에 1차 1,000부를 제작 배포하였으나 요청이 쇄도하여 추가로 1천부를 제작 배포하는 등 뜨거운 관심을 끌었다.

### 4. 장난감나눔방 운영



학령전 아동 및 초등학교 저학년 아동에게 장난감을 무료로 대여해 줌으로 가정에는 경제적 부담을 감소시켜주고, 아동들에게는 새로운 장난감을 매주 만날 수 있도록 지원하였다. 특히 비장애인 참여로 복지관의 친근한 이미지와 장애에 대한 편견을 해소하는 데 일조하였다는 평가를 받았다.

⇒ 매주 토요일 평균 40가족 이용(장난감 1,000여점 구비)

### 5. 미술작품 전시회

복지관에서 미술활동에 참여하고 있는 장애아동 및 청소년이 직접 제작한 그림 및 조형물 등 다양한 미술품 50여 점을 최초로 외부기관인 양천문화회관 미술전시관에서 전시함으로 총 460명의 관람객 중 지역주민이 320명이 관람하는 등 장애에 대한 긍정적인 인식을 갖는 계기를 마련하였다.





## 성인분야

### 6. 찾아가는 운동교실

복지관 방문이 어려운 장애인을 대상으로 해당 지역을 찾아가 장애별 운동방법 상담 및 자가운동 방법을 지도·진수하는 등 찾아가는 운동교실을 확대운영하여 많은 장애인들부터 본인들에게 딱 필요했던 프로그램이라는 평가를 얻었다.

⇒ 신월보건지소·목동체육문화센터에서 운영 (총 126명 참여)



### 7. 중증장애인 활동보조 사업 확대



1급 중증의 장애인을 대상으로 일상생활지원 및 사회참여확대를 위해 정보의 보조를 받아 진행한 활동보조사업을 지난해 서비스 인원이 실인원 기준 40명에서 150명으로 확대되는 등 좋은 성과를 거두었다.

특히 서비스를 제공하는 활동보조인의 역량강화를 위해 정기적인 교육을 시행하는 등 체계적인 서비스가 지원될 수 있도록 하였다.

### 8. 성인 중도장애인 양초공예반 운영

중도 장애로 인하여 심리적 부담 및 경제적 어려움을 지원하기 위해 양초공예반을 2008년 6월부터 운영하여, 총 30명의 성인 중도장애인에게 양초공예기법 전수를 통해 자격취득을 위한 프로그램을 운영하였다.

이를 통해 자격취득에 따른 자립기반 조성에 기여하였다는 평가를 받았다.



9. 장애인 사회봉사 활동 전개



장애에 대한 잘못된 편견을 바로잡고, 긍정적인 인식 확대를 위해 복지관에서 직업훈련을 받고 있는 자폐 지적 성인장애인들이 봉사활동을 펼치고 있다.

태안반도에서 기름띠 제거작업과 매월 2회 이상 복지관 인근 및 안양천 일대에서 거리깎김이 운동을 전개하였다.

특히 이 사업에 동참한 성인 장애인들은 자신감 회복과 이웃에게 자신도 도움을 줄 수 있다는 성취감을 얻는 기회가 되었다.

10. 재활보조도구 지원사업 운영

장애인들의 일상생활능력이 향상되고 자신에 맞는 정확한 재활도구를 파악할 수 있도록 재활보조도구 전시장을 설치·운영함은 물론 무료제작에서 대여까지 지원하여 많은 장애인들이 이용하고 재활보조도구에 대한 정보를 제공하였다. 이를 통해 장애인의 자립능력 향상에 도움이 되었다는 평가를 얻었다.



⇒ 이동 보조도구, 전산관련 보조도구 등 총 50여점 구비 및 대여

**지역복지 공동체 분야**

11. 찾아가는 장애이해교육



장애에 대한 편견을 바로잡고 올바른 장애에 대한 정보를 제공하기 위한 찾아가는 장애이해교육을 세롭게 도입·추진하여 좋은 성과를 거두었다.

찾아가는 장애이해교육은 양천구 관내 모든 초등학교 및 5인 이상 기업을 대상으로 실시하여 영상자료 및 장애인식개선 책자를 배부하는 등 다양한 방법을 동원하여 실시하였다.

⇒ 양천구 관내 10개 초등학교 58개 학급 2,500명, 6개기업 200명 참여



### 12. 복지양천만들기 업무협약 체결

지역사회가 더불어 살아가는 환경조성 및 장애인복지서비스의 질적·양적 향상을 위해 복지양천만들기 사업을 새롭게 도입·추진하였다.

복지양천만들기에 참여한 기관 및 단체 등은 해당 기관의 특성을 반영하여 기관견학, 자원봉사 활동, 후원 등 장애인복지사업에 동참하였다.



⇒ 7개 기관 참여(KT IT빌링센터, 국민건강보험공단, 한국방송영상산업진흥원 등)

### 13. 재가 중증장애인 케이블TV 무상설치



장애로 인하여 외부활동에 제약을 받고 있는 중증장애인을 대상으로 케이블TV 무상설치 및 무료 시청 등의 사업을 CJ헬로비전 양천방송, 롯데홈쇼핑의 참여로 추진하였다. 또한 CJ헬로비전 양천방송은 2009년에도 동참하여 보다 많은 장애인가정을 지원하기로 하였다.

⇒ 저소득 중증장애인 30가정 지원

### 14. 재가장애인 생활실태 파악

복지관을 이용하지 못하고 있는 저소득 장애인들의 생활실태를 파악하여 지원체계를 마련하고자 각 가정을 직접 방문하여 복지서비스에 대한 정보제공 안내를 실시하였다. 이를 통해 재가복지서비스의 수혜자를 확대하고 특화된 프로그램을 계획·추진하는 등 노력하였다.

⇒ 추석 음식나눔 174명, 여름바다 체험 70명, 편의시설 지원 등 총 400명 지원



### 15. 찾아가는 문화공연



장애인이 거주하는 지역으로 직접 찾아가 문화생활 및 여가지원을 위한 찾아가는 문화공연을 도입·추진하였다. 또한 각종 문화공연은 계획단계부터 장애인들의 욕구를 반영하여 공연팀을 섭외하는 등 이용자와 함께한 프로그램이었다는 평가를 얻었다.

⇒ 총 6회, 522명 참여(신월3동, 신월4동, 목3동, 신정1동, 신정3동 등)

## 행정분야

### 16. 장애인복지 5개년 계획 수립

복지관의 장기적 발전방향을 모색하고 체계적인 장애인복지 지원체계가 이뤄질 수 있도록 상위 복지계획에 근거한 5년간의 7개 분야, 65개 단위사업의 시행계획을 수립하였다.

이를 바탕으로 장애인복지사업의 수립에 대한 근간을 마련하고, 매년 변화하는 여건을 반영하여 변동 계획을 수립하는 자료로 활용하여 구체적이고 체계적인 장애인복지서비스를 수행할 계획이다.



### 17. 장애인복지 고객 만족도 조사

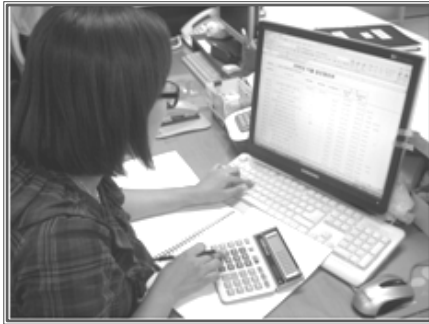
복지관에서 제공하는 장애인복지서비스에 대한 이용자의 진정한 목소리를 듣고자 매년 프로그램 운영, 복지관 시설, 민원처리 사항 등에 대해 만족도 조사를 실시하고 있다.

특히 객관성 및 신뢰성을 확보하기 위해 외부기관(성공회대학교 사회복지연구소)에 의뢰하여 조사를 실시하고 있으며, 전 분야에서 이용자가 제시한 평가결과와 의견을 종합하여 필요사항에 대한 개선조치를 실시하고 있다.





### 18. 회계제도개선 예산 절감



효율적인 복지관 운영을 위해 체계적인 회계제도를 마련함으로써 예산절감 및 원활한 사업운영을 모색·추진하였다. 무엇보다 구입가 500만원 이상의 경우 공개경쟁 입찰제를 시행하였으며, 구입가 50만원 이상 예정가격에는 수의시담을 적용 총 4천961만원의 예산을 점감하는 효과를 거두었다.

이처럼 절감된 예산은 대기자 제로화 프로그램 운영 및 부모대기실 설치 등에 활용함으로써 장애인복지서비스 증대에 기여하였다.

### 19. 고객의 청취소리 제도 운영

장애인복지서비스를 제공하며, 이용자의 입장에서 프로그램을 개발·운영하고자 상시적으로 이용자의 목소리를 청취하기 위한 제도를 운영하였다.

이를 위해 매월 1회 이상 정기적인 모임과 온·오프라인에서 제도를 시행하여 욕구를 반영한 식사비 인하, 목욕료 인하 등을 시행하였고, 복지관 부모회가 주축이된 장애인부모회 양천지부 창립에 초석이 되기도 하였다.



### 20. 양천복지NEWS 발행



양천구에 거주하는 장애인 및 지역주민을 대상으로 복지관련 정보제공을 주 내용으로 하는 양천복지NEWS를 발행·배포함으로써 복지관에 대한 긍정적인 이미지 구축 및 장애에 대한 올바른 정보제공을 위해 노력하였다.

특히 장애인의 실생활에 도움이 되는 복지정보를 선별·제공함으로써 꼭 필요한 정보지라는 평가를 받고 있다.

⇒ 매월 1회 · 15,000부 발행

The background features a soft, artistic illustration. In the upper right, a large, textured, circular shape resembling a sun or moon is partially visible. A small butterfly is depicted in flight near the center. The lower portion of the image shows a textured, layered landscape, possibly representing a forest or a mountain range, rendered in a light, ethereal style.

## 2부 분야별 추진사업





# 01 가족지원분야

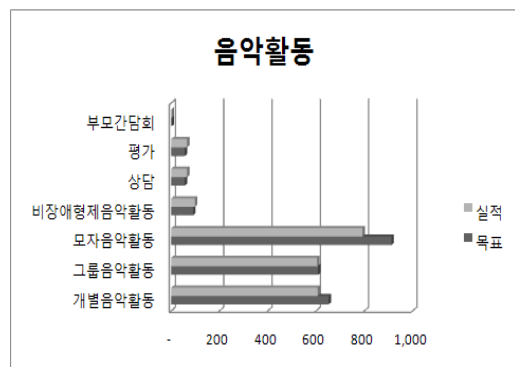
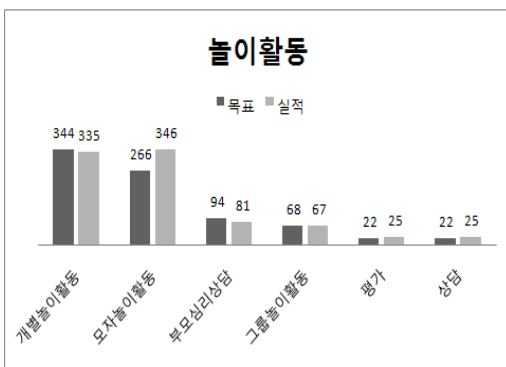
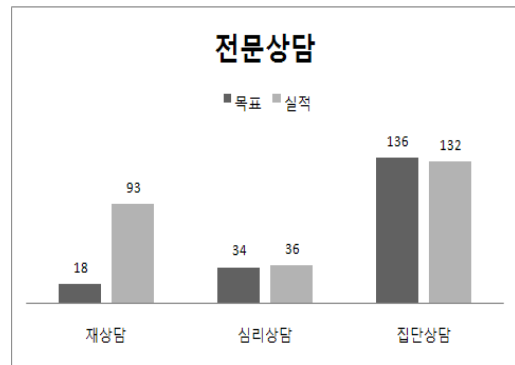
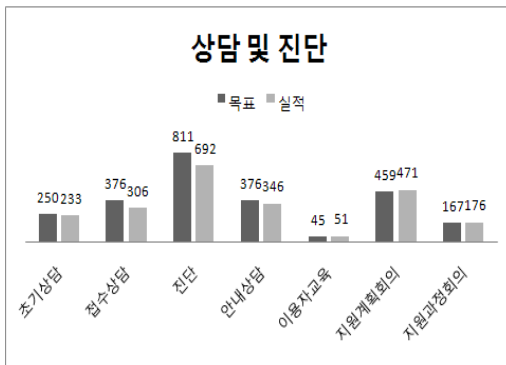


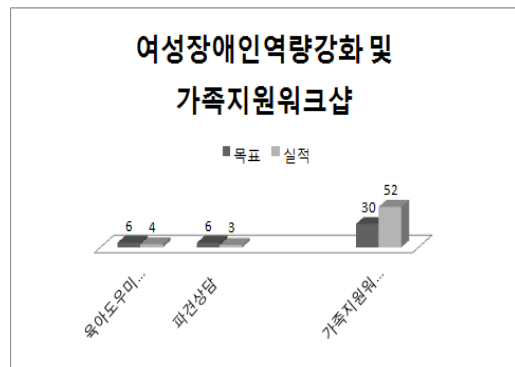
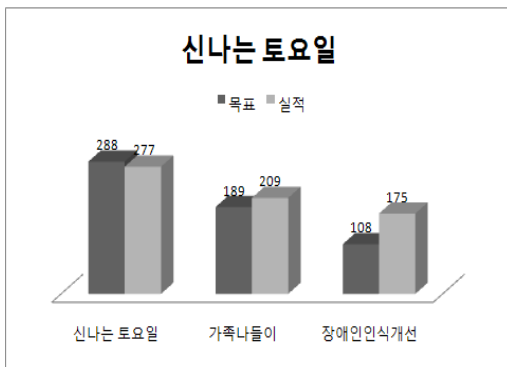
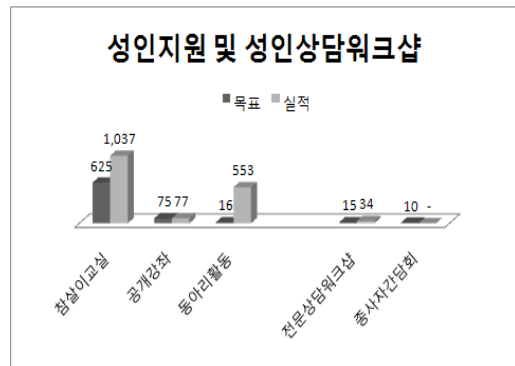
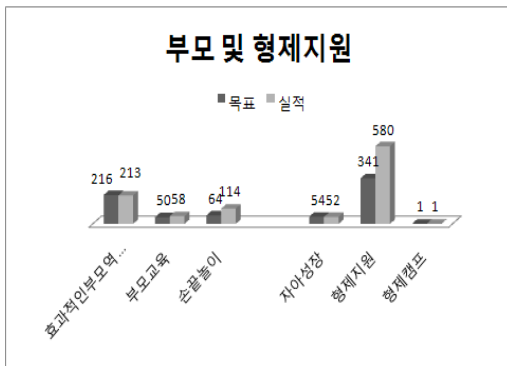
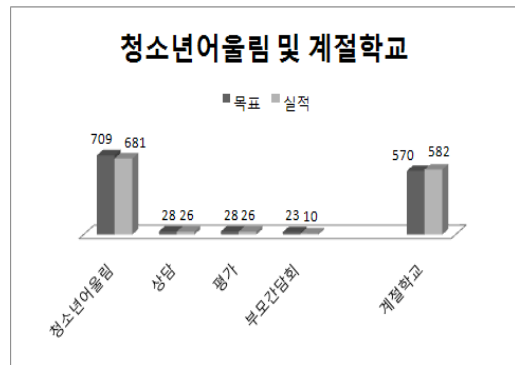
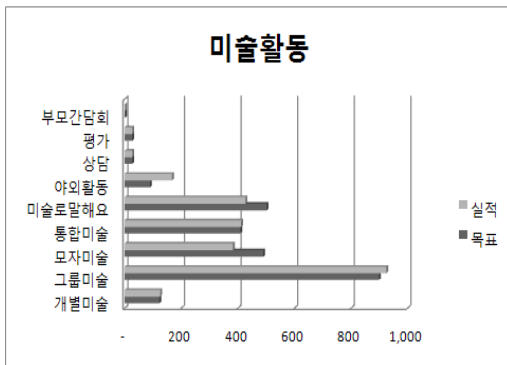
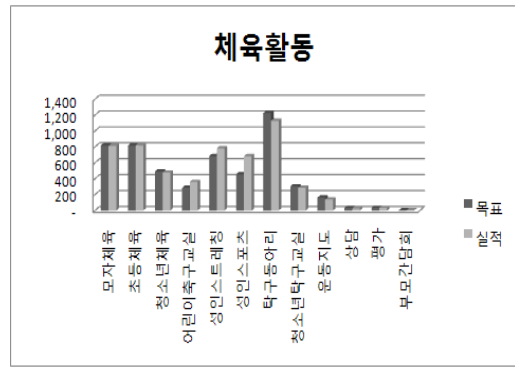
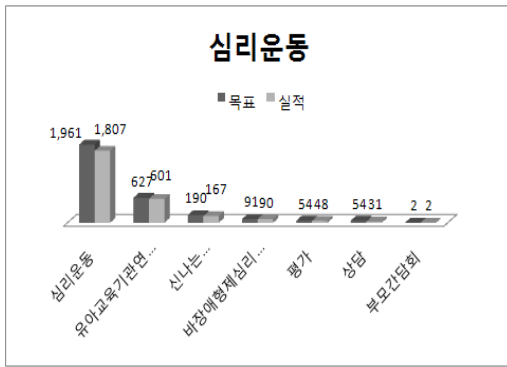
## 제1절 사업운영

가족지원분야 사업은 종합진단, 재활상담, 가족(부모, 형제)기능강화, 놀이, 음악, 미술 활동 등 21개 사업을 운영하였으며, 이를 바탕으로 가족의 역량을 강화하고, 장애아동의 심리적인 부담 경감과 사회적응력향상 등을 위한 45개의 세부 프로그램을 운영하였다.

또한 이 외에도 외부기금사업에 선정되어 장애청소년과 비장애청소년의 통합 활동을 통해 장애인에 대한 긍정적인 인식을 가질 수 있도록 도와주는 신나는 토요일, 주의력결핍 아동의 사회성 향상을 위한 좋은 친구되기, 장애아동이 속한 일반학급과 연계된 통합 활동 놀이인 우리들의 아름다리 울타리 사업 등을 운영하였다.

## 제2절 사업추진 실적 (총괄)





## 제3절 영역별 추진실적 및 평가

### 1. 상담 및 진단



장애로 인하여 어려움을 겪고 있는 장애인 당사자 및 가족 등 내담자의 욕구와 장애정도를 파악하기 위하여 상담 및 진단 등을 시행하고 있으며, 장애정도 최소화과 삶의 질 향상을 위해 적합한 지원계획을 수립하고 적절한 서비스가 제공되도록 지원하고 있다.

특히 2008년도에는 장애위험군의 장애영유아와 중도에 장애를 입은 성인 장애인 등 조기중재 대상자를 위한 상담을 진행하였으며, 매주 토요 상담을 실시하여 상담을 희망하는 사람들이 대기하지 않도록 한 결과 실인원 579명, 연인원 2,614명에게 서비스를 제공하였다.

#### ■ 사업내용

##### 가. 초기상담

: 복지관에 등록되지 않은 사람을 대상으로 내방, 전화, 인터넷 등의 방법으로 상담을 실시하였으며, 대상자의 욕구에 따라 지원방법을 모색

##### 나. 접수상담

: 상담을 예약한 대상자를 대상으로 접수상담을 실시하여 필요한 진단으로 연계

##### 다. 진단

: 진단이 필요한 사람을 대상으로 사회, 학습능력, 언어, 운동기능진단 등을 지원

##### 라. 지원계획회의

: 접수상담(재접수) 대상자에게 각 영역별 진단을 통해 장애유형 및 정도, 사회/심리적 어려움에 관하여 지원계획회의를 통해 지원방향 설정하고 제시

##### 마. 안내상담

: 지원계획회의를 한 대상자에게 수립된 지원계획서를 기반으로 지원될 서비스 내용 및 방향에 대해 안내하고 이용자의 동의를 얻음



**바. 재 상 담**

: 복지관에 등록된 장애인 및 가족을 대상으로 심리적 갈등, 가족문제, 경제적, 양육, 재활 등의 어려움 등을 내방, 전화, 인터넷 등으로 상담 실시

**사. 이용자교육**

: 복지관 신규 이용자에게 교육을 통해 복지관 이용방법 안내

**아. 지원과정회의**

: 각 팀의 정규 프로그램 이용자를 대상으로 그들의 어려움을 사정하고 서비스 목표와 접근 방법을 논의함

**■ 프로그램별 주요 추진실적**

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
초기상담	237명	410명	173%	
접수상담	277명	579명	209%	
진단	307명	494명	160%	
지원계획회의	400명	579명	145%	
안내상담	280명	343명	123%	
재 상 담	120명	149명	124%	
이용자교육	48명	51명	106%	
지원과정회의	160명	157명	98%	

**■ 사업추진 성과 · 평가**

- 상담/진단 : 장애인 및 가족에게 필요한 정보를 제공하고 복지관에서 제공할 수 있는 다양한 지원서비스에 대한 상담을 통해 장애인 및 가족에게 바람직한 재활계획 수립하고, 정확한 장애정도를 파악하기 위한 진단을 실시함.
- 이용자교육 : 복지관 신규 이용자에게 복지관 이용 절차 등에 대한 교육을 실시하여 이용방법에 대한 편의 제공하였다는 평가를 받음.
- 지원과정회의 : 초기, 중간, 종결 평가를 통해 서비스 방향을 모색하고 전문적이고 다영역적인 접근이 가능하도록 지원과정회의를 실시함.

### 3. 놀이활동

장애를 갖고 있는 아동이 놀이를 통하여 긍정적인 관계를 형성함으로써 사회적·서적 어려움을 해결하고 다양한 자극 및 경험을 통하여 사회적응력을 향상을 돕기 위해 놀이활동을 진행하고 있다.

또한 장애아동이 겪고 있는 정서적 갈등과 발달상의 문제를 해결하여 긍정적인 성격발달과 사회적응력을 향상시키기 위해 가장 중요한 환경인 가족을 함께 참여하여 가족의 역량을 강화시켰으며, 2008년 한 해 동안 실인원 76명, 연인원 1,846명에게 서비스를 제공하였다.

#### ■ 사업내용

##### 가. 개별놀이활동

: 만 2세부터 12세의 아동 중 의사소통은 가능하지만 심리적 어려움으로 인하여 부적응행동 및 발달지연을 보이는 아동에게 심리적 안정 및 자아성장을 도모할 수 있도록 지원

##### 나. 모자놀이활동

: 장애아동과 부모와 상호작용하는 방법을 알 수 있도록 부모가 참여하여 그 방법을 습득할 수 있도록 지원

##### 다. 부모심리상담

: 심리적 어려움으로 인해 자녀양육에 어려움을 갖고 있는 부모를 대상으로 심리 상담을 진행함

#### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
개별놀이활동	712명	973명	137%	
모자놀이활동	648명	726명	112%	
부모심리상담	118명	147명	125%	
평 가	38건	51건	134%	
상 담	38건	51건	134%	



## ■ 사업추진 성과 · 평가

- 놀이활동 : 장애 아동의 심리적인 어려움을 해소하고 부적응 행동을 감소시켜 궁극적으로 사회적응력을 향상시키는 데 성과를 거두었다는 평가를 받음.
- 부모심리상담 : 장애자녀 및 발달지연을 보이는 아동으로 인하여 겪는 양육의 어려움과 정서적인 어려움을 심리상담을 통해 부모의 역량을 강화시키는 계기를 마련함.
- 평가/상담 : 놀이활동 서비스에 대한 정기평가를 실시하여 서비스 방향을 설정하고 이용자와 평가 내용을 상담하여 이용자 중심의 서비스 진행하였다는 긍정적인 평가를 받음.

## 4. 음악활동

음악활동은 장애아동의 인지, 정서, 사회성 향상을 위하여 운영하고 있으며, 장애아동의 부적응 행동 감소와 심리적 어려움을 돕기 위하여 음악활동을 전개해왔다.

이를 통해 장애아동의 사회성 향상과 교류 향상에 기여하였다.

2008년 한 해 동안 실인원 123명, 연인원 2,304이 서비스를 제공받았다.



## ■ 사업내용

### 가. 개별음악활동

: 13세 이하의 장애아동을 대상으로 1대 1 개별접근으로 부적응행동 및 심리적인 문제를 개선

### 나. 그룹음악활동

: 그룹활동이 가능한 13세 이하의 장애아동을 그룹으로 편성하여 사회성 향상을 도모

### 다. 모자음악활동

: 만 5세 이하의 영유아와 어머니를 그룹으로 편성하여 장애영유아와 모자가 긍정적인 관계를 가지고 자녀와 놀아주는 다양한 기술을 획득할 수 있도록 지원

### 라. 비장애형제 음악활동

: 장애형제가 있는 비장애형제를 대상으로 장애형제로 인해 발생하는 스트레스 및 낮은 자존감 등의 문제를 스스로 조절하고 회복할 수 있는 음악활동 프로그램 운영

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
개별음악활동	475명	499명	105%	
그룹음악활동	950명	1,078명	113%	
모자음악활동	864명	636명	74%	
비장애형제 음악활동	90명	91명	101%	

■ 사업성과 및 평가

- 음악활동 : 음악이라는 매개체를 통하여 장애아동의 부적응 행동을 감소시키고 인지, 사회성 향상에 기여하였다는 평가를 받음.
- 모자음악활동 : 모자가 함께 하는 음악활동에 참여하여 모에게 장애자녀의 양육방법 및 놀이 방법을 습득할 수 있는 지원체계를 마련함.
- 비장애형제 음악활동 : 장애형제를 둔 비장애형제에게 장애형제의 장애에 대한 이해를 돕고 비장애 형제가 겪는 정서적 어려움을 해소할 수 있도록 음악활동을 실시하여 긍정적인 관계형성에 기여함.

5. 심리운동

인지, 신체, 정서상에 어려움을 겪고 있는 장애아동을 대상으로 즐거운 지각과 움직임의 경험을 매개체로 자신의 신체에 대한 조절력을 향상시켜 자신감을 갖게 하고, 스스로 체험한 것과 지각한 것을 자유로운 행동으로 표현함으로써 신체발달지원과 정서적 안정 등 전반적 발달을 증진시키기 위해 심리운동을 제공하였다.



이를통해 2008년 한 해 동안 실인원 77명, 연인원 1,384명이 서비스를 제공 받았다.

■ 사업내용

가. 심리운동

: 장애로 인하여 심리 및 운동 욕구가 떨어지는 장애아동을 대상으로 움직임 활동을 통하여 내적 에너지 발산을 통하여 사회성 및 문제해결능력이 향상될 수 있도록 프로그램 제공



**나. 신나는 움직임놀이**

: 대기자를 위한 단기 프로그램으로 대기기간동안 프로그램을 이용해 볼 수 있는 기회를 제공하여 장애아동의 정서적 어려움을 해소하고 사회적 상호작용을 증가

**다. 비장애형제 심리운동**

: 장애형제가 있는 비장애형제를 대상으로 장애에 대한 이해를 돕고, 이를 통해 자기조절 능력의 향상과 상호 교류의 증진

**라. 유아교육기관연계**

: 지역내 통합 및 일반 유아교육기관 중 심리운동 이용을 희망하는 기관을 대상으로 다양한 움직임 활동과 사회성 향상을 도모함

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
심리운동	1,663명	1,118명	67%	
유아교육기관 지역연계	756명	43명	6%	
신나는 움직임 놀이	237명	139명	59%	
비장애형제 심리운동	90명	84명	93%	

■ 사업성과 및 평가

- 심리운동 : 다양한 체험활동을 통해 장애아동의 사회성 및 문제해결력 향상에 기여하였다는 평가를 받음.
- 유아교육기관 지역연계 : 장애아동이 속한 일반 유아교육 기관과 연계 활동을 통해 장애아동의 일반 환경 지원하는 체계를 마련함.
- 신나는 움직임놀이 : 대기하고 있는 장애아동을 대상으로 심리운동 프로그램 이용기회를 제공하여 대기자의 만족도가 높아짐.
- 비장애형제 심리운동 : 장애형제를 둔 비장애 형제에게 장애형제에 대한 이해를 돕고 비장애 형제가 겪는 정서적 어려움을 해소하는 일조하였다는 평가를 받음.

## 6. 미술활동

미술활동은 발달지체 및 부적응 행동을 보이는 아동과 정서적 지원이 필요한 청소년을 대상으로 개별, 그룹, 통합, 비장애형제미술 등의 서비스를 시행하여 신체적, 심리적, 사회적 기능 향상을 도모한다.



이를 통해 장애아동의 인지능력과 사회성을 향상시켜 아동의 부적응 행동을 감소시키고 일반환경에서 적응할 수 있도록 지원하였다. 2008년 한 해 동안 실인원 57명, 연인원 2,135명이다.

### ■ 사업내용

#### 가. 개별미술

: 3세이상 장애를 가진 청소년을 대상으로 일대일 개별 접근을 통해 장애아동의 발달을 도모함

#### 나. 그룹미술

: 다양한 미술 기법을 습득하게 하고 그룹 및 모자활동을 통해 다른 사람과의 관계를 맺게 하는 방법을 자연스럽게 알 수 있도록 함

다. 통합미술 : 비장애·장애아동의 통합활동으로 사회성향상을 도모함.

라. 비장애형제미술 : 비장애형제에 심리적 갈등 해소

마. 현장학습 : 체험형태의 프로그램을 제공하여 사회성을 향상시킴.

### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
개별미술	158	253	160%	
그룹미술	950	1030	103%	
통합미술	792	873	110%	
비장애형제 미술	115	155	135%	
현장학습	120	97	81%	



## ■ 사업성과 및 평가

- 미술활동 : 그리기, 공작 활동 등 다양한 미술활동을 통해 장애아동의 자신감 및 성취감을 향상시켰다는 평가를 받음.
- 통합미술 : 장애아동과 비장애아동의 통합 미술활동에 참여하여 일반 환경 내에서 장애아동이 보다 잘 적응할 수 있는 계기를 마련하였다는 평가를 받음.
- 비장애형제 미술 : 장애형제를 둔 비장애형제에게 장애형제의 이해를 돕고 비장애 형제가 겪는 정서적 어려움을 해소하는 미술이라는 매개체를 활용하여 긍정적인 관계형성에 기여함.
- 현장학습 : 복지관 프로그램실이 아닌 야외환경에서 보다 다양한 체험을 할 수 있도록 현장학습을 실시하여 장애아동의 사회적응력 향상에 기여함.

## 7. 청소년 프로그램

중고등학교에 재학중인 지적장애 및 발달장애가 있는 장애청소년을 대상으로 레크댄스, 사회적응훈련, 체육활동, 전환교육 프로그램을 제공하여 자기표현력 및 사회성기술을 향상시켜 학교생활에 효과적으로 적응할 수 있도록 실인원 26명, 연인원 1,108명에게 서비스를 제공함.



## ■ 사업내용

### 가. 중등프로그램

: 레크댄스, 사회기술훈련을 담당하는 전문 강사가 진행하는 프로그램으로 자기표현력 및 사회성 향상 도모

### 나. 고등프로그램

: 지적장애 및 발달장애를 갖고 있는 청소년을 대상으로 체육활동, 전환교육 프로그램 운영하여 건강증진 및 사회통합력 향상 도모

### 다. 상담 및 평가

: 청소년 프로그램을 이용하고 있는 장애청소년의 부모를 대상으로 프로그램 운영에 대한 평가 및 상담을 통해 향후 활동계획에 반영함.

### 라. 부모간담회

: 본 프로그램을 이용하고 있는 장애청소년의 부모를 대상으로 간담회를 통하여 욕구를 파악함으로 프로그램 운영의 개선방안을 모색함.

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
청소년 프로그램	1052	1108	105	
상담 및 평가	20	24	120	
부모 간담회	2	2	100	

■ 사업추진 성과 · 평가

- 청소년 프로그램 : 레크댄스 및 사회적응훈련을 통해 장애청소년의 건강증진 및 자기표현력, 사회성 향상에 기여하였다는 긍정적인 평가를 받음
- 상담/평가, 부모상담 : 상담 및 평가를 통해 프로그램 내용, 진행방향에 대한 이해를 도모하고 프로그램 초기방향과 학생들의 참여 정도에 대한 의견을 수렴하는 평가회의를 실시하여 사후 지도방안을 모색하는 계기를 제공함.

8. 계절학교

장애청소년을 대상으로 방학기간 동안 다양한 체험 및 현장학습 등 다양한 활동의 기회를 제공함으로써 또래와의 집단 활동의 기회를 제공한다.

이를 통해 장애청소년의 사회성을 향상시키고자 다양한 체험을 할 수 있는 현장학습과 집단 활동 프로그램을 여름과 겨울 기간에 10일 과정으로 운영하였다.

2회로 실시된 계절학교에서는 실인원 60명, 연인원 537명이 서비스를 제공받았다.



■ 사업내용

지적장애 및 발달장애를 가지고 있는 장애청소년을 대상으로 문화체험, 미술, 레크리에이션 등 집단활동을 할 수 있는 프로그램 운영



■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
계절학교	540	537	99%	

■ 사업추진 성과 · 평가

장애청소년을 대상으로 여름 및 겨울방학을 맞이하여 진행된 계절학교는 다양한 활동과 현장학습을 통해 장애청소년의 사회적응력 향상에 기여하였다.

## 9. 부모지원

장애를 가진 자녀가 있는 부모를 대상으로 양육에 대한 정보를 제공하고 부모역할 훈련을 통해 비장애자녀와 원활한 의사소통이 가능할 수 있도록 의사소통 기술을 교육하여 가족의 역량을 강화시키는데 있다.



이를 위해 효과적인 부모역할훈련, 소집단 부모교육 등을 운영하여 장애를 가진 자녀를 둔 부모의 역량이 강화될 수 있도록 하여 실인원 56명, 연인원 516명이 서비스를 제공받았다.

■ 사업내용

가. 효과적인 부모훈련

: 장애를 갖고 있는 자녀가 있는 부모를 대상으로 자녀와의 의사소통 방법에 대한 훈련을 통해 가족관계 증진을 도모함

나. 소집단 부모교육

: 장애 자녀에 대한 양육방법의 교육을 소집단형태로 운영함

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
효과적인 부모훈련	216명	230명	106%	
부모교육	129명	186명	144%	

■ 사업성과 및 평가

- 효과적인 부모역할훈련 : 부모와 자녀와의 의사소통 방법에 대해 실제 연습해보고 훈련해 봄으로써 자녀 양육에 대한 구체적이고 실질적인 도움이 제공되었다는 긍정적인 평가를 받음.
- 부모교육 : 부모가 자신을 객관적으로 이해할 수 있도록 돕고 타인 및 가족에 대한 이해 교육을 통해 가족의 역량이 강화될 수 있는 지원체계를 제공함

10. 형제지원

비장애형제의 심리적 어려움을 해소하고 비장애형제에 대한 일상적인 지원체계를 구축하여 장애형제로 인한 심리적 스트레스를 경감시켜 건강한 성장을 도모시키고자 형제지원 프로그램을 운영하였다.

형제지원 프로그램은 통합, 심리운동, 음악활동 등 3가지 프로그램에 실인원 17명, 연인원 255명이 이용하였다.



■ 사업내용

장애형제가 있는 비장애형제에게 음악, 심리운동, 통합활동 프로그램을 통해 비장애형제의 정서적 어려움을 지원

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
형제지원	252명	255명	101%	

■ 사업추진 성과 · 평가

장애형제가 있는 비장애 형제의 일상적인 정서지원 프로그램을 운영하여 긍정적인 관계형성 및 장애에 대한 이해를 도와 가치관 형성에 도움을 주었다는 평가를 받음.



## 11. 성인지원

성인장애인과 가족의 특성을 고려한 다양한 활동을 통해 심라정서적 안정을 통해 삶의 질을 높이고자 성인장애인과 가족을 대상으로 심리상담, 정서지원, 가족지원, 여가활동지원 등의 다양한 접근을 통해 정서적 안정과 가족간의 관계를 완화하기 위해 집단프로그램을 진행하여 실인원 154명, 연인원 1,173명이 이용하였다.



### ■ 사업내용

#### 가. 심리상담

: 장애에 대한 이해, 심리적 갈등, 가족문제, 복지관 이용 등 어려움에 대한 상담 실시

#### 나. 정서지원 프로그램

: 비슷한 유형의 장애와 연령으로 집단을 만들어 정서적인 안정을 도모할 수 있도록 지원

#### 다. 가족지원 프로그램

: 장애인 가족의 정서적, 심리적 문제가 완화될 수 있도록 집단프로그램을 지원

#### 다. 여가활동지원

: 성인장애인의 자조모임을 통한 정서적·사회적 지지 향상에 기여

### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
심리상담	80명	83명	104%	
정서지원	453명	469명	104%	
가족지원	216명	215명	100%	
여가활동지원	345명	406명	118%	

### ■ 사업추진 성과 · 평가

- 심리상담 : 장애로 인하여 발생하는 심리적, 정서적인 문제를 해소하기 위하여 개별 또는 집단으로 상담을 실시하여 장애로 인한 각종 문제해결 지원체계 확립.

- 정서지원 : 음악활동, 양초공예 등 장애인 및 가족이 함께하는 즐거운 활동을 통해 정서적 안정을 도모할 수 있도록 하여 긍정적인 평가를 받음.
- 가족지원 : 레크댄스, 미술치료 등 집단 프로그램을 실시하여 장애로 인해 발생된 문제를 해결하기 위해 가족의 정서적 안정을 도모함으로써 가족관계 개선에 기여하였다는 평가를 받음.
- 여가활동지원 : 리본공예 및 사물놀이 등 동아리 활동을 진행하여 장애인 및 가족 등 여가활동을 통해 서로간의 정서적, 사회적 지지체계를 마련함.

### 13. 신나는 토요일

주 5일 근무제 확산에 따라 각 가정의 토요일 여가생활에 대한 욕구가 증가하고 있다. 따라서 장애 청소년이나 가족에게 보다 즐거운 여가시간을 제공하고, 비장애 청소년과 함께하는 집단활동을 실시함으로써 장애청소년에 대한 긍정적 인식을 확대하는 프로그램이 필요하다.



이 사업은 장애청소년과 비장애청소년이 함께 다양한 체험활동에 참여하여 장애청소년의 사회성 향상을 돕고, 비장애청소년의 장애에 대한 긍정적인 인식을 가질 수 있도록 지원하는 인식개선 프로그램을 실시하여 연인원 187명이 이용하였다.

#### ■ 사업내용

초등학교 5학년부터 고등학생까지 장애비장애청소년이 함께 다양한 여가시간을 보낼 수 있는 체험 위주의 프로그램을 운영함

#### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
신나는 토요일	1회/32명	9회/339명	118%	



## ■ 사업성과 평가

주 5일제 근무 및 수업 확산에 따른 장애아동 및 청소년의 여가활용 기회 확대 및 장애인에 대한 긍정적인 인식 도모를 위해 진행된 신나는 토요일은 욕구를 반영한 체험 위주의 프로그램을 운영하여 건전한 여가생활과 장애에 대한 이해와 관계형성에 기여함.

## 14. 늘해랑교실



이 사업은 장애아동을 대상으로 사회생활 및 집단생활에 필요한 일상생활의 사회적응훈련을 통해 장애아동의 사회성을 향상시키는 데 목적이 있으며, 초등학교 고학년에 재학중인 장애아동을 대상을 진행되었다.

이 프로그램은 일상생활훈련, 지역사회적응훈련, 신체활동, 현장학습 등으로 구성·진행하여, 실인원 8명, 연인원 635명이 서비스를 제공받았다.

## ■ 사업내용

### 가. 에어로빅

: 초등 고학년 장애아동을 대상으로 건강관리를 위한 신체 집단활동으로 스트레칭, 에어로빅, 국민체조 등으로 구성하여 진행

### 나. 사회성프로그램

: 초등 고학년 장애아동을 대상으로 사회적응훈련, 일상생활훈련, 현장학습 등의 여가활용 프로그램 진행

## ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
늘해랑교실	590명	635명	108%	

## ■ 사업성과 및 평가

장애를 가지고 있는 초등학교 고학년을 대상으로 사회성 향상을 위해 진행된 방과후 프로그램 운영한 사업으로 원적학급 담임교사와 특수학급 교사를 상하반기에 1회씩 만나 프로그램에 참여하고 있는 아동이 속한 환경과의 교류도 진행하였다.

특히 요리활동, 사회적응훈련 등 다양한 활동으로 사회적응 및 일상생활향상에 일조함.

## 15. 영유아교육1

3세부터 5세까지 뇌병변장애 및 중복장애가 있는 아동을 대상으로 발달수준에 적합한 교육 경험을 통해 환경에 대한 적응력을 향상시키기 위해 운영된 프로그램으로, 특히 보행에 어려움이 있는 만큼 아동의 장애특성을 고려하여 프로그램을 운영하였다.

2008년 한 해 동안 실인원 33명, 연인원 977명이 영유아교육1 프로그램을 이용하였다.



## ■ 사업내용

### 가. 전체활동

: 특수교육과 유아교육과정에 근거한 사회정서, 언어표현, 미술활동, 신체운동 등 다양한 감각놀이 및 탐색활동을 제공하여 아동의 전반적 발달을 도모.

### 나. 상담

: 프로그램 이용에 따른 과정 및 활동내용 등 이용아동의 발달정도, 진로 관련한 상담 실시.

### 다. 평가

: 아동의 수행정도, 흥미도 등을 평가하여 각 아동에게 적합한 교육목표 및 방법을 부모와 함께 모색.



■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
전체활동	1,188명	977명	82%	
상담	36명	64명	178%	
평가	18명	22명	122%	
부모간담회	32명	37명	171%	

■ 사업추진 성과 · 평가

- 전체활동 : 타영역의 지원(작업, 수중)을 통해 전문적인 접근이 이루어져 중증 아동의 자세지도와 신체발달 향상에 도움이 되었다는 평가를 받음.
- 상담/평가 : 상담 및 평가를 통한 프로그램 내용 및 진행방향에 대한 이해를 도모하고 프로그램 초기 방향 및 학생들의 참여 정도에 대한 의견을 수렴하고 평가회 의를 통해 사후지도방안을 모색함으로써 이용자의 만족도가 향상됨.
- 부모간담회 : 프로그램 이용에 따른 부모간담회를 실시하여, 프로그램 설명회 및 부모교육(통합교육 현황) 등 진로결정에 도움이 되었다는 평가를 받음.

16. 영유아교육2

발달이 지연되는 3세부터 5세까지의 아동을 대상으로 전반적인 발달향상을 도모하기 위한 조기교육을 실시하였으며, 특히 양천구 지역의 유아 교육기관과 연계하여 통합교육 기회를 확대하기 위해 실인원 5명, 연인원 141명에게 서비스를 제공하였다.



■ 사업내용

가. 전체활동

- : 유아교육과 특수교육에 근거하여 언어, 사회, 건강, 표현, 탐구영역, 신변자립 등 다양한 교육활동을 제공하고 현장학습, 통합놀이 등 사회적응력 향상을 위한 사회적 활동 제공.

**나. 통합놀이**

: 양천구 내 일반 유아교육기관과 연계하여 음률활동, 신체활동, 게임, 미술표현 등 다양한 통합놀이활동 진행.

**다. 상담**

: 프로그램 이용에 따른 발달정도를 체크하기 위하여 평가를 실시하고, 평가내용을 바탕으로 부모와 상담을 실시.

**라. 평가**

: 평가를 실시하여 프로그램 이용에 따른 발달정도를 체크

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
전체활동	134명	141명	105%	
통합놀이	32명	14명	44%	
상 담	6건	10건	167%	
평 가	6건	5건	84%	
부모간담회	5명	5명	100%	

■ 사업성과 및 평가

- 전체활동 : 어린이집 일과적용, 통합놀이, 참여놀이 등 통합환경 적응을 위한 다양한 프로그램을 적용하여 아동의 전반적 발달을 촉진시켰다는 평가를 받음.
- 통합놀이 : 어린이집 적응을 위한 사전 통합활동을 통해 장애유아의 통합환경의 적응력을 향상시키는 기회를 제공함.
- 상담/평가 : 상담 및 평가를 통한 프로그램 내용 및 진행방향에 대한 이해를 돕고, 프로그램 초기 방향 및 학생들의 참여 정도에 대한 의견 수렴과 평가회의를 통해 사후 지도방안을 모색하여 이용자의 만족도가 향상됨.
- 부모간담회 : 영유아2 프로그램 방향과 통합어린이집 현황과 관련한 설명회를 실시하여 아동의 진로선택과 양육방법에 대해 정보를 제공하였다는 평가를 받음.



## 17. 유치통합지원

일반유아교육기관에서 통합교육을 받고 있는 장애아동을 대상으로 다양한 사회성 활동을 제공하여 사회적응력 및 통합력 향상을 지원하고자 운영하였으며, 무엇보다 학교생활에 필요한 학습기능 및 규칙생활 향상을 위해 프로그램을 실시하였다.

2008년 한 해 동안 실인원 8명, 연인원 94명이 프로그램을 이용하였다.



### ■ 사업내용

학교생활 주제로 공동작업, 역할놀이, 운동게임 등 다양한 교육활동과 지역사회기관 이용, 사회문화체험 기회 제공

### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
전체활동	86명	94명	109%	
상 담	8명	15명	188%	
평 가	8명	8명	100%	
부모간담회	-	8명	-	

### ■ 사업성과 및 평가

장애를 갖고 있는 아동들이 일반 환경에서 생활하는 데 어려움이 없도록 사회적응력 향상을 위해 지역사회 이용, 문화체험 등 다양한 경험 제공하였으며, 전환교육의 일환으로 입학준비 프로그램을 실시하여 입학 후 아동의 적응도를 높이고자 초등학교 현장에서 학습기능 및 규칙생활을 지원하여 입학준비에 긍정적 효과를 거두었음.

## 18. 초등통합지원1



발달지연이 있는 초등 저학년 아동에게 다양한 특별활동, 사회성향상 프로그램 등을 제공하여 학교생활적응력을 높이고 원활한 사회통합을 지원하기 위해 현장학습, 학교 친구초대하기, 여름캠프 등 제공함.

특히 2008년에는 긍정적인 학교생활과 비장애아동과 상호작용으로 사회성을 높이고자 장애아동이 속한 일반학급 내 비장애 친구와 함께하는 친구초대하기, 통합 프로그램을 실시하여 실인원 11명, 연인원 1,154명에게 서비스를 제공함.

### ■ 사업내용

#### 가. 전제활동

: 발달지연이 있는 초등학교 저학년 아동을 대상으로 특별활동, 기능적 학습기술, 자기관리 및 가정생활기술, 지역사회 이용기술 습득 등 다양한 활동 제공.

#### 나. 친구초대하기

: 아동의 원적학급 친구를 초대하여 상호작용 능력향상과 친구라는 틀 안에서 우정을 형성할 수 있는 기회를 제공.

#### 다. 학교연계

: 프로그램 이용아동의 원적학급 교사와 해당 아동의 교육자료 공유를 통한 보다 체계적인 접근방법을 모색하여 서비스를 제공함.

기금사업으로 장애아동이 속한 일반학급과 연계하여 정기적인 통합프로그램을 실시함.

### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
전제활동	633명	694명	110%	
친구 초대하기	54명	74명	137%	
학교연계	72명	284명	394%	
상담	48명	46명	96%	
평가	24명	24명	100%	
부모간담회	22명	19명	86%	



## ■ 사업성과 및 평가

- 전체활동 : 발달지연이 있는 아동을 대상으로 발달사항 증진 및 사회성 향상을 위해 특별활동, 기능적 학업기술, 자기관리 및 가정생활기술 등 사회성 향상에 기여함.
- 친구 초대하기 : 학급 내에서 적응력을 높이고 학급 친구의 장애에 대한 긍정적인 인식을 넓히는 데 일조함.
- 학교연계 : 발달지연이 있는 아동이 다니는 학교를 직접 방문, 전화상담을 실시하여 원적 학급 교사와 교류가 확대되었으며, 특히 정기적인 프로그램을 실시하여 긍정 적인 평가를 받음.

## 19. 초등통합지원2

뇌병변장애 및 중복장애가 있어 직립보행이 어려운 아동의 사회통합력 향상을 위해 친구들과 함께하는 교육활동 및 지역 사회 이용경험을 제공함으로써 장애아동의 자립도 및 사회적응력 향상을 지원하였으며, 2008년 한 해 동안 실인원 7명, 연인원 391명이 서비스를 제공받았다.



## ■ 사업내용

### 가. 전체활동

: 다양한 사회문화체험활동 및 지역사회 이용기술, 수준놀이 등 뇌병변장애 및 중복장애아동의 특성을 반영한 프로그램 운영

### 나. 학교연계

: 초등통합2 프로그램을 이용하는 해당 아동의 원적학교의 담임교사와의 연계를 통해 교육자료 공유 등을 시행.

## ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
전체활동	317명	319명	101%	
학교연계	8명	7명	88%	
상 담	24건	24건	100%	
평 가	12건	12건	100%	
부모간담회	11명	12명	109%	

■ 사업추진 성과 및 평가

- 전체활동 : 신체적 제한으로 지역사회 이용경험이 제한된 장애아동에게 월 1회 이상의 현장학습, 수중놀이실 이용 기회 제공하여 사회성향상에 기여함.
- 학교연계 : 학교 내에서 적응력 향상을 위해 원적학교와 연계하여 실생활에 대한 정보를 공유함으로써 지원체계 마련에 도움이 됨.

20. 여름캠프

발달이 지연되는 아동들에게 다양한 경험과 함께 또래와 상호작용할 수 있는 기회를 제공하기 위하여 여름캠프를 진행하였음.

이를 통해 사회적응능력 향상과 독립생활능력을 향상시키므로 지역사회 적응과 사회통합을 도모하고자 여름캠프를 실시하여 실인원 15명이 서비스를 이용함.



■ 사업내용

발달지연이 있는 6세 이상 11세 이하 아동을 대상으로 물놀이, 견학, 놀이, 등산 등 다양한 경험을 제공하여 사회적응능력 향상에 기여함.

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
전체활동	15명	14명	93%	

■ 사업성과 및 평가

1박 2일의 짧은 캠프였지만, 캠프 기간동안 장애아동의 부모에게는 잠시 동안 양육에 대한 부담을 경감시켜주고, 참가한 장애아동에게는 다양한 경험을 또래 친구들과 함께 함으로 사회성이 향상되었다는 평가임.



## 제4절 2009년 사업계획에 반영해야할 사항

- 성년 장애인의 지속적인 신규 접수 상담 증가로 인해 성인장애인을 위한 서비스 확대가 필요하여 성인상담 담당자를 배치하고 연령별 상담을 통해 각 연령별 욕구에 맞는 프로그램을 계획, 실행할 예정이며 특히 성인장애인의 배우자와 가족을 위한 프로그램을 확대할 예정임.
- 가족지원 사업으로 진행된 부모지원의 경우 소·중·대집단으로 인원을 구분하여 프로그램의 유연성을 높이고 형제지원 프로그램의 경우 미술치료 및 놀이치료 등 심리적 접근이 가능한 프로그램을 신설하여 장애형제를 둔 비장애형제의 심리적 접근이 가능할 수 있도록 할 예정임.
- 장애청소년의 주 5일제 수업 확산에 따른 여가활동 프로그램을 위해 기금 등을 신청하고 통합프로그램의 활성화를 위해 파라다이스 등 관련 기금을 적극 유치하여 프로그램의 질적, 양적 확대를 도모할 계획임.



## 02 통합교육분야



## 제1절 운영사업

통합교육 분야사업은 장애아동의 장애정도 심화예방 및 가족의 양육환경 개선 등을 위한 장애영아조기지원 프로그램, 장애인 의사소통력 향상을 위한 언어활동, 장애아통합보육지원센터, 장난감 나눔방, 가족잔치 등 총 5개 사업을 운영하였다.

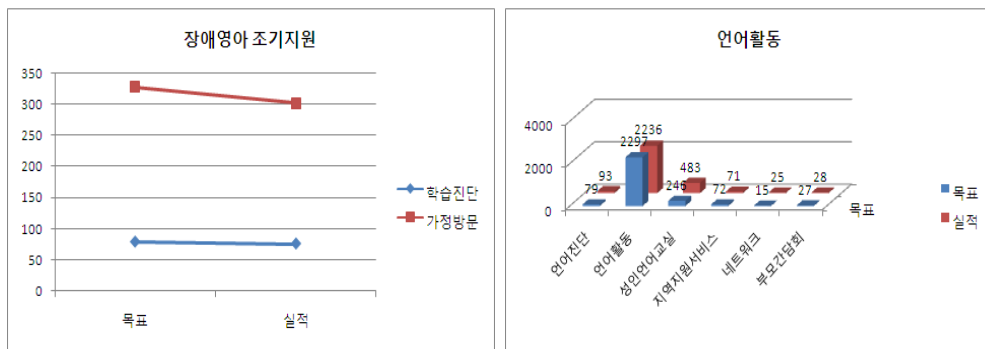
이를 바탕으로 각 사업에서는 장애를 갖고 있는 아동들이 일반환경에서 어려움을 겪지 않도록 16개의 세부사업을 운영하여 8,278명에게 서비스를 제공하였다.

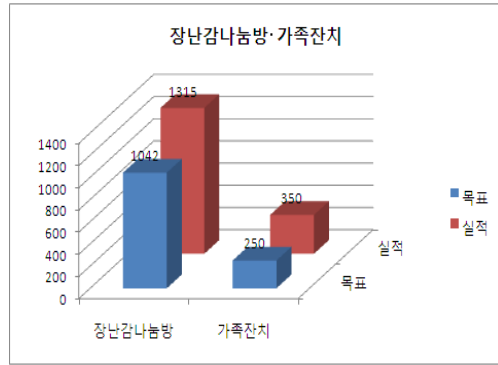
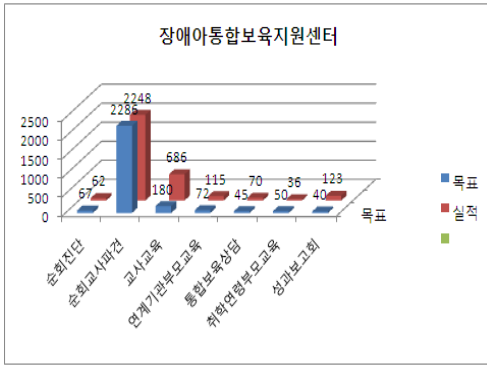
신규사업으로 시작한 장애영아 조기지원은 가정방문을 통해 가정내에서의 효과적인 양육방법을 제시하여 가족역량 강화에 효과를 거두어 2009년에는 강사를 배치하는 등 지원대상을 확대할 예정이다.

언어활동의 경우 초등학교학년 대기아동을 위한 단기프로그램으로 학교생활에서의 의사소통력 향상을 위한 방안을 제시하여 만족도를 높였고 지역내 언어활동 제공기관과의 네트워크로 그룹언어활동 확산에 기여하였다.

또한 2006년 12월부터 운영중인 장애아통합보육센터는 2008년 적극적인 홍보와 지원으로 양천구 관내 통합보육시설의 양적 확대에 크게 기여하였으며 2009년에는 민간 및 가정보육시설로 지원을 확대할 예정이다.

## 제2절 사업추진 실적 (총괄)





## 제3절 세부영역별 추진 성과

### 1. 장애영아조기지원

만 2세미만 장애영아의 조기발견 및 개입으로 장애를 최소화하기 위한 프로그램으로 가정내 양육환경 개선을 위한 가정방문서비스, 엄마와 함께하는 소그룹활동, 일반보육시설로의 참여놀이 등 제공하였다.

2008년 한 해 동안 실인원 23명, 연인원 302명이 서비스 혜택을 받았다.



#### ■ 사업내용

##### 가. 가정방문활동

: 특수교사가 아동의 가정을 직접 방문하여 가정내 물리적 환경, 엄마와 양육환경, 특성 등을 분석하고 개선사항 제시하여 아동에 대한 가정 내 지원의 적절성을 높이고 아동의 전반적 발달도모

##### 나. 관내그룹활동

: 엄마와 함께하는 소그룹활동으로 다양한 과제를 제시하여 아동에 초기 그룹경험 제공

**다. 참여놀이**

: 일반보육시설에의 참여경험을 제공하여 아동의 사회적응 준비도를 분석하고 통합보육시설 배치로 연계

■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
장애영아 조기지원	328명	302명	86%	

■ 사업추진 성과 · 평가

장애진단 및 위험군 발견 연령이 점차 낮아지면서 조기개입 욕구가 커짐. 가정방문서비스 욕구가 높아 이용실인원이 증가하였으며 특수교육 외 관련전문가(언어, 심리, 물리, 작업)와의 협력으로 부모만족도, 아동발달 등에서 긍정적 성과를 얻었음.

**2. 언어활동**

다양한 언어장애를 갖고 있는 아동 및 성인의 진단을 실시하여 각 특성에 따른 언어활동 프로그램을 계획하여 제공함으로써 의사소통 능력향상을 도모함.

이를 위해 진단 평가에 따른 세부적인 치료계획을 수립하여 개별·그룹활동을 실시와 함께 원적기관 방문을 통한 언어치료를 극대화하였으며, 실인원 79명, 연인원 2,815명이 프로그램을 이용함.



■ 사업내용

**가. 언어진단**

: 말·언어에 어려움을 갖은 20개월 이상 만 13세 이하의 아동과 중도장애를 입은 성인을 대상으로 의사소통 능력을 파악하고, 향상을 위한 구체적인 방안을 모색함.



**나. 언어활동**

: 언어발달에 지연을 보이는 20개월 이상 13세 이하 아동을 대상으로 의사소통능력 향상을 위한 개인별 수준에 맞는 언어활동 운영함.

**다. 성인 언어교실**

: 의사소통에 어려움을 갖고 있는 중도 성인장애인을 대상으로 다양한 사회적 상황을 제공함으로써 의사소통능력을 유지 또는 향상시킴.

**라. 지역지원 서비스**

: 언어발달 지연이 있는 양친구 거주 아동을 대상으로 생활환경에서 의사소통능력 진단 후 적절한 접근방법을 제공함.

**마. 양친구 언어활동실 네트워크 모임**

: 양친구 내 언어활동실과의 정기모임을 통해, 정보공유, 이용자 의뢰 등의 연계를 진행함.

■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
언어진단	79명	93명	118%	
언어활동	2,297명	2,236명	97%	
성인 언어교실	246명	483명	196%	
지역지원 서비스	72명	71명	99%	
네트워크 모임	15명	25명	167%	
상담	157명	240명	153%	
평가	76명	62명	82%	
부모간담회	27명	28명	104%	

■ 사업성과 및 평가

- 언어진단 : 아동행동관찰 및 부모상담 혹은 표준화된 검사도구를 활용하여 의사소통능력을 전문적으로 진단하여 의사소통능력 향상을 위한 구체적 방안을 제시함.
- 언어활동 : 개인별 수준에 맞는 언어활동 프로그램을 제공하여 의사소통능력 및 사회적 삶의 질 향상에 초석이 되었다는 평가를 받음.

- 성인언어교실 : 중도장애로 인해 의사소통에 어려움을 가진 성인에게 개인별 수준에 맞는 다양한 프로그램을 제공하여 의사소통능력 및 자기관리능력 향상에 효과를 거두었음.
- 지역지원 서비스 : 아동의 가정 및 어린이집을 복지관 직원이 직접 방문하여 생활환경 내에서 의사소통능력을 진단하고, 적절한 지도방법을 제시함으로써 효과적으로 언어활동 지원체계를 일반화로 추진시켰다는 평가를 받음.
- 언어활동 네트워크모임 : 양천구내 언어활동실과의 정기모임을 통해 효과적인 언어치료 서비스 정보를 공유함으로써 관내 그룹언어활동 프로그램이 지역내로 확산되는 효과를 거둠으로 장애인복지서비스 증대에 기여함.
- 상담/평가 : 평가 및 상담 과정을 통해 본인 스스로의 의사소통능력을 정확하게 파악할 수 있도록 지원함으로써 프로그램에 적극적으로 참여하고 자기를 관리할 수 있는 능력이 촉진되었다는 평가를 받음.
- 부모간담회 : 언어활동실 운영에 관한 정보를 공유하고 이용자 및 부모님의 의견을 수렴함으로써 치료사와 이용자간 원활한 의사소통이 가능해졌고 상호 긍정적으로 협력하는 성과를 거둠.

### 3. 장애아통합보육지원센터

일반 보육시설내 통합보육프로그램의 정착 및 교사의 통합보육 수행능력 향상을 지원하기였으며, 2008년에는 교사, 기관의 통합보육 수행력 증진 및 지역내 장애아통합보육 지원체계를 구축하는데 중점을 두고 운영한 결과 실인원 73명, 연인원 3,327명에게 서비스를 제공함.

#### ■ 사업내용

##### 가. 순회진단

: 일반 보육시설 내 장애위험군 아동을 대상으로 장애에 대한 조기 선별을 지원함으로써 적절한 시기에 서비스 제공이 가능토록 함.

##### 나. 순회교사 파견

: 통합보육시설을 대상으로 장애아동에 대한 개별화교육 프로그램(IEP) 수립 및 적용방안 등을 지원하여 통합보육 수행에 어려움이 없도록 지원함.

##### 다. 교사 교육

: 통합보육을 담당하고 있는 교사를 대상으로 월 1회 정기교육을 실시하여 통합보육에 관련된 정보를 제공함.



**라. 시설장 간담회**

: 통합보육 운영관련 내용을 공유하고 협의사항을 논의하여 지역 내 장애아통합보육 지원체계를 구축도록 함.

**마. 연계기관 부모 교육**

: 통합보육시설을 이용하게 된 부모를 대상으로 통합보육의 필요성 및 효과성과 적절한 부모 역할을 제시하여 부모역량을 강화하도록 함.

**바. 성과보고회**

: 장애아통합보육시설 및 장애아동 보육시설을 대상으로 통합보육지원사업 전반에 관한 성과를 보고하고 각 기관별 우수사례를 발표, 향후 통합보육의 발전방향 제시.

**사. 통합보육 상담**

: 장애아동 부모, 일반보육시설을 대상으로 통합보육 운영 및 통합보육 시설 현황 등에 대한 정보를 제공 함.

**■ 장애아통합보육 연계기관**

연번	지역	기관명	아동수	교사수	비고
1	양천구	곰달래	6	2	
2		즐거운	6	2	
3		신정	6	2	
4		다솜	6	2	
5		둥지	3	1	
6		무궁화	3	1	
7		신나는	3	1	
8		은혜	3	1	
9		은행정	3	1	
10		양천	3	1	
11		한별	3	1	
12		한아름	3	1	
13	영등포구	신일	12	4	
14	강서구	은초록	3	1	
15	동작구	예담	6	2	
계		15개 기관	69명	23명	

■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성을	비 고
순회진단	67명	62명	93%	
순회교사 파견	2,286명	2,248명	98%	
교사교육	180명	686명	449%	
연계기관 부모교육	72명	115명	160%	
성과보고회	40명	123명	307%	
통합보육상담	45회	70회	156%	
취학연령아동 부모교육	50명	36명	72%	
지원과정 회의	40회	19회	48%	

■ 사업추진 성과 · 평가

- 순회진단 : 일반보육시설을 직접 방문하여 장애 및 장애위험군 아동을 선별·진단하고 결과에 대해 교사, 부모상담을 진행함으로써 통합보육시설에 재배치되거나 부모의 양육 방법 개선 등의 효과를 거둠.
- 순회교사 파견 : 통합보육시설에 순회자문교사가 주1회씩 방문하여 통합보육관련 전문적 자문을 제공함으로써 교사들의 통합보육프로그램 수행력이 크게 증진되었고 장애아동은 양질의 통합보육서비스를 제공받아 발달이 촉진됨.
- 교사교육 : 일반보육시설 및 타지역에서의 교사교육 참여 요청으로 대상이 확대되었으며 정기교육이 교사의 통합보육 전문성 향상을 도울 수 있었음.
- 연계기관 부모교육 : 부모에게 통합보육의 필요성 및 효과성을 알림으로써 올바른 부모역할을 할 수 있도록 제안하는 계기를 마련함.
- 성과보고회 : 2008년 한 해 동안 진행한 연계기관 및 센터의 통합보육운영사례와 지원 사례 등을 보고하여 통합보육의 효과성 및 향후 발전방향을 알리는 계기가 됨.
- 통합보육상담 : 통합보육에 대한 어려움을 갖고 있는 일반보육시설에 관련정보를 제공하여 수행할 수 있도록 지원체계를 마련하였다는 평가를 받음.
- 취학연령아동 부모교육 : 취학을 앞둔 아동의 부모를 대상으로 올바른 통합교육이 이뤄질 수 있도록 부모교육을 실시한 결과, 질문과 답변 형식으로 진행된 교육에 좋은 정보를 얻었다는 만족도를 나타냄.
- 지원과정회의 : 각 담당기관 아동의 목표 및 지원내용에 관하여 공유함으로써 사업진행 시 순회자문교사의 자문역량을 높일 수 있는 초석을 마련함.



## 4. 장난감나눔방

지역내 10세미만 장애·비장애아동들에게 다양한 놀이감 및 도서를 대여해줌으로써 장애인복지관에 대한 인식을 개선하고 지역사회복지자원으로써의 역할을 수행함.

2008년 한 해 동안 장애아동 및 지역주민 등 총 1,135명의 연인원이 서비스를 이용함.



### ■ 사업내용

1개월 이상 10세 이상 아동에게 장애의 유·무에 관계없이 1,500여점의 장난감 및 의료장비를 구비하여 대여함.

### ■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
장난감 대여	1,042명	1,315명	126%	

### ■ 사업추진 성과 · 평가

장난감나눔방 운영에 따라 약 30여 가정이 매주 꾸준하게 복지관을 방문하여 시설을 이용하고 있고, 지역주민으로부터 유익한 서비스라는 평가를 받고 있음. 무엇보다 저렴한 가격에 많은 장난감을 제공하고 있어 가정경제에도 도움을 주고 있다는 평가도 얻고 있음.

## 5. 가족잔치

복지관 이용자 및 가족에게 다양한 볼거리와 가족참여프로그램을 마련하여 직원과 함께 함으로써 가족간의 유대를 높이고 복지관에 대한 소속감을 고취시킴으로써 장애로 인한 사회적 소외감을 해소하는 계기를 마련하여 연인원 350명이 참여하는 행사를 진행함.



### ■ 사업내용

2008년 한 해 동안 우리 복지관을 이용한 장애인 및 가족 등이 참여하는 행사를 시행하여 복지관 서비스를 받으며 좋아진 긍정적 인식 및 신체의 변화를 돌아보는 계기를 제공함.

또한 가족노래자랑, 가족사진콘테스트, 문화공연 관람, 발표회, 한해돌아보기 사진전시회 등을 운영하여 즐거운 시간을 보낼 수 있는 송년잔치를 시행함.

### ■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성을	비 고
가족잔치	250명	350명	140%	

### ■ 사업추진 성과 · 평가

가족이 참여할 수 있는 다양한 프로그램을 통해 이용자 및 가족이 함께 즐겁게 한해를 마무리하고 가족내 화목을 높일 수 있었으며 특히 지역내 후원처 및 자원봉사자를 적극적으로 활용하여 지역복지자원 개발 효과를 보임.

## 제4절 2009년 사업계획에 반영해야할 사항

- 장애영아조기지원 대상확대를 위해 강사배치 예정. 지역내 장애영아 조기발견 및 조기개입으로 장애최소화
- 언어치료 취약지역을 위한 관외언어활동 신설, 언어치료욕구해소
- 장애아통합보육지원센터 담당인력의 역량 강화하여 질높은 통합보육지원 제공, 민간 및 가정보육시설에 지원확대
- 장난감 나눔방 공간 재배치하여 이용자 수 증가에 적극대응.





# 03 운동기능분야



## 제1절 운영사업

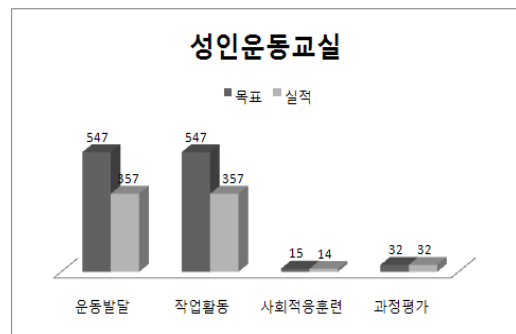
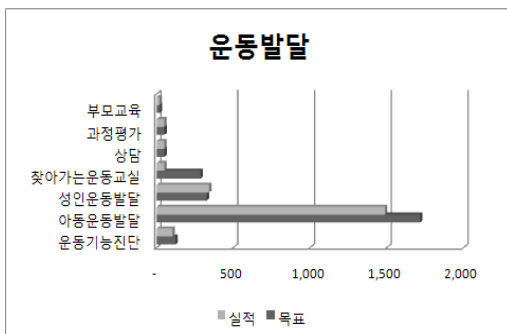
운동기능 분야사업은 장애아동 및 성인 중도장애인을 대상으로 손실 또는 부족한 운동기능의 능력향상을 위해 운동발달(물리치료), 작업활동, 다감각촉진, 수중운동, 체육활동, 성인운동교실, 보조도구 제작 등의 사업을 운영하고 있으며, 체력단련실을 개방하여 양천구에 거주하는 장애인 및 가족의 참여가 가능하도록 하고 있다.

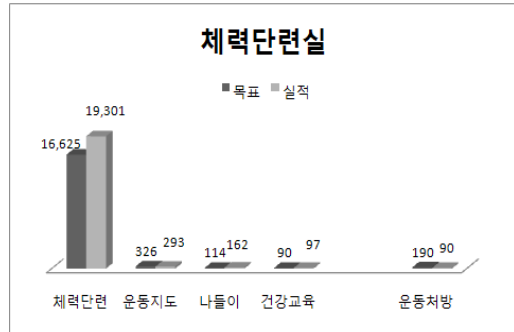
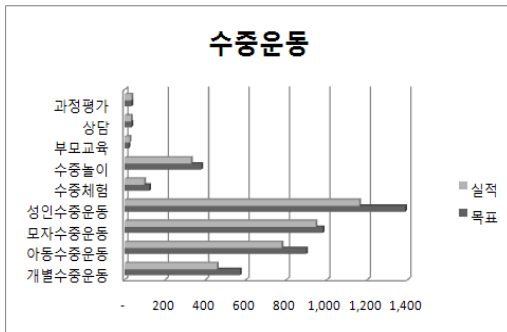
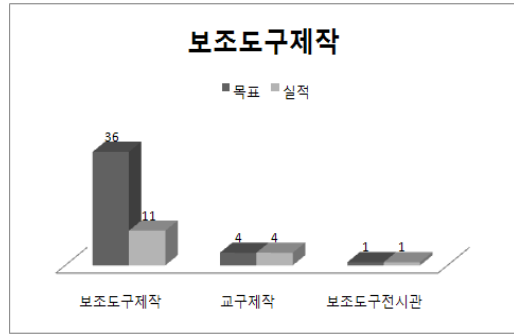
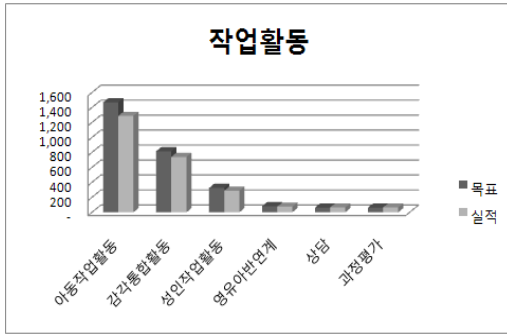
이러한 사업을 바탕으로 32개의 세부사업을 운영 하였으며 2008년에는 연인원 36,055명에게 서비스를 제공하였다.

특히 관내에 머물기보다 장애인들이 거주하는 지역사회로 찾아가는 운동교실을 운영하여 복지관 방문이 어려운 장애인에게 운동기능이 향상될 수 있도록 수요자 중심의 서비스를 제공하고자 노력하였다.

또한 체력단련실을 이용하고 있는 성인장애인들의 자조집단 형성을 위한 지원과 가족과의 관계증진을 위해 나들이, 간담회, 장가알까기 대회 등을 개최하여 이용자들로부터 참여하는 사업을 진행하고 있다는 평가를 받고 있다.

## 제2절 사업추진 실적 (총괄)





## 제3절 영역별 추진실적 및 평가

### 1. 운동발달(물리치료)

운동기능의 발달이 늦거나 중도장애인을 대상으로 근육의 신장 및 자세조절, 균형능력, 협응력 및 근력을 증진시켜 기능적인 움직임을 촉진하여 일상생활에 필요한 운동기능 능력을 향상시켜 독립적인 생활에 도움이 되게 함.

이를 통해 운동기능의 발달과 개선 및 증진시켜 일상생활에서 더 편안한 움직임을 갖게 하거나 일상생활 능력을 향상 시키고 실인원 167명, 연인원 1,945명을 대상으로 서비스를 제공함.



## ■ 사업내용

### 가. 운동기능진단

: 운동기능이 부족하여 그 기능에 대한 평가가 필요하고 이를 바탕으로 적합한 프로그램을 선정하여 제공함.

### 나. 아동운동발달

: 11세 이하의 뇌병변 및 발달에 지체를 보이는 아동을 대상으로 Bobath 치료나 운동발달 촉진법을 이용한 개별서비스를 제공하여 자세조절, 보행연습 등의 운동기능향상을 위한 서비스를 제공함.

### 다. 성인운동발달

: 뇌병변 및 지체장애를 갖고 있는 성인중도장애인을 대상으로 개별서비스(Bobath, PNF 등)를 제공하여 자세조절, 보행연습 등의 운동기능향상을 위한 서비스를 제공함.

### 라. 찾아가는 운동교실

: 양천구에 거주하는 지역장애인을 대상으로 지역 내에서 운동하는 곳을 직접 찾아가 운동방법 등을 교육함.

### 마. 과정평가

: 운동발달 프로그램을 이용하고 있는 대상자에게 객관적인 평가를 통하여 적절한 접근방향과 목표를 설정하여 향후 치료 계획 수립 및 활동의 효과를 평가할 수 있도록 함.

### 바. 상담

: 운동발달 프로그램의 이용에 따른 이용자의 현 기능수준을 알리고 가정 내에서도 운동지도가 가능하도록 상담을 진행함.

### 사. 지원과정회의

: 복지관의 프로그램을 이용하고 있는 장애인의 기능수준과 서비스 방향을 설정하기 위하여 회의를 진행함.



## ■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
운동기능진단	79명	116명	147%	
아동운동발달	1,267명	1,417명	112%	
성인운동발달	237명	271명	114%	
찾아가는 운동교실	126명	141명	112%	
과정평가	40명	40명	100%	
상담	40명	40명	100%	
지원과정회의	40건	40건	100%	

## ■ 사업추진 성과 · 평가

- 운동기능진단 : 본인의 정확한 손상정도 및 운동기능을 파악하기 위한 재진단자가 증가되고 있어 좋은 평가를 받고 있으며, 이를 통해 개개인 특성에 맞는 운동지도 및 상담 등을 제공함.
- 아동운동발달 : 장애아동 부모의 관심과 재활에 대한 정보를 제공하기 위해 치료 시 부모 및 보호자를 참여시켜 이해도를 높여 긍정적인 평가와 함께 상담이 증가함.
- 성인운동발달 : 이용자의 욕구에 반영한 치료 프로그램을 실시하여 만족도를 높이고, 보호자 교육을 동반하여 치료의 연속성을 증대시킴.
- 찾아가는 운동교실 : 복지관 방문이 어려운 장애인을 대상으로 지역기관과 연계한 운동교실을 운영함으로 장애인복지서비스 이용인원 증가 및 장애정도 심화를 예방하는 데 일조함.
- 과정평가 : 평가의 객관화로 향후 치료 계획을 세우는데 도움이 되었으며 객관화된 평가 도구 사용과 개발이 필요함
- 지원과정회의 : 프로그램별 담당자의 의견을 교환하는 접근방식으로 통합적인 접근과 정보공유 및 상호간의 프로그램을 이해하고 적용하는데 도움이 됨

## 2. 작업활동(작업치료)

작업활동은 선천적인 장애나 후천적인 사고나 질병으로 인하여 신체적 장애를 가진 환자를 대상으로 가능한 능력과 상태를 전문적으로 평가하여 현재 상태를 개선하고 개인의 과제 수행능력과 욕구에 맞는 활동, 지각력 훈련, 손 기능 훈련, 일상생활 동작 훈련, 기능제한을 보상할 수 있는 방법들을 훈련하여 독립적인 일상생활을 수행할 수 있도록 지원하는 프로그램이다.

이를 통해 신체나 주변 환경에 대한 개념을 익히고, 신체 기능의 발달을 이루어 환경에 효과적으로 적응하며 살아 갈 수 있고, 적절한 성취감을 경험할 수 있게 하고, 후에 좀 더 복잡한 학습과 행동을 배우는 기초가 되도록 하여 실인원 50명, 연인원 2,274명이 서비스를 제공받았다.

### ■ 사업내용

#### 가. 아동작업활동

: 11세 이하의 뇌병변장애, 정신지체, 발달지체 아동을 대상으로 시지각 기능, 감각 운동기능 촉진을 위한 과제제공과 일상생활 동작 훈련을 실시함.

#### 나. 감각통합활동

: 11세 이하의 감각조절장애 및 실행장애 문제점이 있는 아동을 대상으로 환경과의 소통증가, 감각자극 조절능력 향상, 실행능력 향상을 위한 다양하고 조절된 감각자극을 제공함.

#### 다. 성인작업활동

: 12세 이상의 뇌병변 장애 및 지체장애 성인을 대상으로 신체적, 지적, 감각적 기능 회복을 위한 운동과 일상생활 동작훈련 및 교육을 실시함.

#### 라. 영유아반 연계활동

: 작업치료사가 통합교육분야의 영유아반 수업에 참여하여 자세조절과 반응촉진 그리고 구강훈련에 대한 팀 접근 방법의 서비스를 제공함.

#### 마. 상담

: 작업활동을 이용하고 있는 장애인 및 보호자를 대상으로 프로그램 이용에 따른 과정을 평가하고 상담을 실시함.



## 바. 과정평가

: 프로그램을 이용하고 있는 이용자의 현재 기능을 평가하여 추후 프로그램의 접근방향 및 목표를 설정하는 데 활용함.

### ■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
아동작업활동	1,188명	1,222명	103%	
감각통합활동	634명	649명	102%	
성인작업활동	238명	246명	103%	
영유아반 및 통합보육연계	154명	157명	102%	
상담	52명	53명	102%	
과정평가	52명	53명	102%	

### ■ 사업추진 성과 · 평가

- 아동작업활동 : 장애가 있는 아동을 대상으로 감각운동 기능과 지각인지 기능의 증진과 함께 일상생활동작 수행이 향상되는 데 일조함.
- 감각통합활동 : 감각조절이나 실행 등 감각통합에 문제가 있는 아동에 대해 다양한 치료 방법을 적용하기 위해 다감각촉진실과 감각통합실을 이용하여 치료효과를 높여 긍정적인 반응을 이끌어 냄.
- 성인작업활동 : 마비되거나 기능이 떨어진 신체의 기능을 향상시킴으로 일상생활에서 독립적으로 수행할 수 있는 능력을 증가시켜 자존감이 향상됨.
- 영유아반 및 통합보육연계 : 아동이 교실에서 교육받는 동안 자세조절과 그에 따른 문제 점을 파악하여 치료 및 교육으로 자세교정을 하여주고 효과적인 섭식지도 통하여 아동의 건전한 식습관에 도움이 되었음.
- 상담 및 과정평가 : 정확한 정보를 제공하여 치료의 연속성을 확보하고, 객관적인 치료 효과를 위한 현재상태 및 발달수준을 평가하여 효과를 증대시킴.

### 3. 수중운동

수중운동프로그램은 부력, 수압, 수온 등의 물의 특성 및 이점을 이용하여 균형훈련, 근력운동, 보행훈련, 수영 등의 수중훈련을 실시하며, Watsu나 Bad Ragaz, Halliwick, Back hab 등 다양한 수중운동방법을 적용하여 근 긴장 완화 및 관절의 가동범위를 향상시키고 종합적인 체력과 운동기능을 향상할 수 있도록 지원하였다.



2008년 한 해 동안 실인원 94명, 연인원 3,747명이 수중운동 프로그램을 이용하였다.

#### ■ 사업내용

##### 가. 개별수중운동

: 운동기능 수준이 낮은 장애인을 대상으로 수중운동의 Watsu, Bad Ragaz, Halliwick을 적용하여 운동을 실시함.

##### 나. 아동수중운동

: 뇌병변 및 발달지체 등의 장애를 갖고 있는 13세 이하 아동을 대상으로 놀이 및 게임 등을 수중운동에 활용하여 그룹 수중운동을 실시함.

##### 다. 모자수중운동

: 뇌병변 및 발달지체 등의 장애를 갖고 있는 6세 이하의 아동과 부모가 함께 참여하는 프로그램으로 수업을 통해 수중에서의 운동법을 교수함.

##### 라. 성인수중운동

: 뇌병변 및 지체장애를 갖고 있는 14세 이상 성인을 대상으로 Aqua exercise, Swimming, Back Hab 등의 운동방법을 실시함.

##### 마. 수중체험

: 성인운동교실, 초등 뇌병변, 심리운동의 연계 프로그램으로 수중운동 담당자가 프로그램별 운동법을 제시함.



### ■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
개별수중운동	475명	448명	94%	
아동수중운동	475명	520명	109%	
모자수중운동	1425명	1410명	99%	
성인수중운동	1338명	1283명	96%	
수중체험	86명	86명	100%	
운동처방	118	118	100%	
상 담	96건	100건	104%	
과정평가	96건	100건	104%	

### ■ 사업추진 성과 · 평가

- 개별수중운동 : 중증 장애인을 물의 특성을 이용하여 접근하는 방식으로 중력을 제거한 상태에서 근력강화 및 균형감각 향상으로 보행이나 기능적인 동작의 향상을 가져옴.
- 아동수중운동 : 이용자를 그룹활동으로 수중에서 접근함으로써 운동기능 향상과 사회성 및 자신감을 향상시켜 성취감을 고취함으로써 자기만족감 증진에 기여함.
- 모자수중운동 : 부모에게 운동하는 방법을 직접 교육함으로써 지속적인 운동효과를 유지할 수 있도록 했으며, 월 1회 아버지 참관수업으로 가족에 향상에 기여함.
- 성인수중운동 : 운동 프로그램 중 레크리에이션을 포함하여 진행함으로써 운동기능 향상과 경쟁심, 자신감, 정신적인 스트레스 해소 등의 효과를 제공함.
- 수중체험 : 영유아 등 관내 프로그램 담당자와 아동을 대상으로 수중운동법을 전달하였지만 대상자 중복 및 결석률로 인해 프로그램 진행에 어려움을 겪음.
- 상 담 : 이용자의 현 수준과 앞으로의 운동 방향을 보호자나 이용자와 같이 논의함으로써 이용자의 참여와 자기결정권을 존중하는 계기를 마련함.
- 과정평가 : 객관적인 평가도구를 활용하여 운동효과를 수치화함으로써 목표 설정의 기초자료로 활용하는 계기가 마련됨.

## 4. 체육활동

체육활동은 운동요소의 기초가 되는 운동발현 능력, 운동지속능력, 운동조절능력 및 과제수행 능력 발달에 목적을 두고 있다.

아동 및 청소년의 경우 그룹 체육 프로그램을 통하여 사회성 및 인지 발달을 촉진하고 대외적인 활동을 유도함.



성인 프로그램의 경우 게이트볼 및 등산, 탁구를 통하여 신체활동 욕구를 해소하고 독립적인 활동을 유도함으로써 건강한 삶을 영위 할 수 있도록 프로그램을 진행하여 실인원 165명, 연인원 5,902명에서 서비스를 제공함.

### ■ 사업내용

#### 가. 모자체육교실

: 학령기 전 아동을 대상으로 프로그램을 진행하며 과제수행능력 및 다양한 운동경험을 제공함.

#### 나. 초등체육교실

: 학령기 아동을 대상으로 프로그램을 진행하며 기초운동기능 향상 및 학교체육 종목을 통하여 운동기능향상을 유도함.

#### 다. 어린이 축구교실

: 축구를 통하여 기초체력 향상과 축구 기능을 습득하여 보다 활동적이고 활발한 신체발달을 유도함.

#### 라. 청소년체육교실

: 청소년 대상으로 프로그램을 진행하며 기초체력향상을 통하여 신체발육 및 활동 욕구를 해소 함.

#### 마. 성인스트레칭 교실

: 신전운동 및 근력운동을 통하여 관절가동범위와 기초대사량의 증진을 유도함.

#### 바. 성인스포츠교실

: 게이트 볼, 등산을 통하여 성인 장애인들의 신체활동 욕구를 해소하고 독립적인 신체활동을 유도함.



**사. 탁구교실**

: 탁구를 통하여 대회 및 각종 경기에 참가하여 즐거운 여가선용의 기회를 제공함.

**아. 지역연계**

: 관외의 지역에 장애인 체육시설을 개설하여 장애인들의 체육활동의 기반을 마련함.

**자. 상담**

: 체육활동을 이용하고 있는 이용자를 대상으로 프로그램 이용에 따른 과정을 평가하고 상담을 실시함.

**카. 과정평가**

: 프로그램을 이용하고 있는 이용자의 현재 기능을 평가하여 추후 프로그램의 접근방향 및 목표를 설정하는 데 활용함.

■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
모자체육	792명	840명	106%	
초등체육	792명	840명	106%	
어린이 축구교실	316명	359명	114%	
청소년체육	475명	476명	100%	
성인스트레칭	720명	860명	119%	
성인스포츠	576명	628명	109%	
지역연계	1건	2건	200%	
상 담	20건	39건	195%	
과정평가	20건	39건	195%	

■ 사업성과 및 평가

- 모자체육 : 학령기전 아동을 대상으로 하는 운동경험, 운동발달에 엄마가 직접 참여하여 이용자 중심의 프로그램을 운영함으로 긍정적인 평가를 받음.
- 초등체육 : 학령기 아동을 대상으로 진행한 초등체육은 기초체력향상 및 과제수행능력 향상을 통하여 신체활동능력이 향상되는 데 기여함.
- 어린이 축구교실 : 축구의 기초적 기술 습득 및 협동심·단체 활동 등 사회성 향상 유도.

- 청소년 체육 : 다양한 체육 프로그램을 통하여 신체발육 및 신체활동 욕구를 해소하였으며, 자존감을 높이고 성취감을 향상시키는 데 기여함.
- 성인 스트레칭 : 성인 중도장애인을 대상으로 마비된 근육이나 평상 시 잘 사용하지 않는 근육을 스트레칭 통해 보행이나 일상적인 생활기능 향상에 기여함.
- 성인 스포츠 : 게이트볼, 탁구, 등산을 통한 신체활동 능력을 향상시키고 스포츠를 통한 정서적 자기 만족도를 증가 시키는 데 일조함.
- 지역연계 : 관외의 다른 체육시설과의 연계를 통해 장애인들이 운동할 수 있는 공간과 여건을 지역사회로 확대하여 장애인식 개선에 도움이 됨.
- 상 답 : 운동효과를 극대화 할 수 있고 명확한 운동 프로그램을 제공할 수 있는 기회가 되어 상담에 대한 만족스러운 평가를 받음.
- 과정평가 : 다양한 기능의 평가를 통하여 현 수준과 앞으로의 발달 방향을 명확하게 잡을 수 있는 기회가 됨.

## 5. 운동처방

운동처방은 체성분 분석기를 통한 신체구성 및 신체균형 등을 분석하고 기초체력을 측정하여 개인의 객관적인 운동처방의 지표를 제공함. 이를 통해 개인에게 맞는 운동방법을 상담을 통해 처방까지 제공하는 프로그램이다.

이를 통해 장애인의 체력에 대한 개인별 평가와 운동의 효과에 대한 데이터를 종합하여 적절한 운동방법을 제시함으로써 운동의 효과성을 극대화하고 있으며, 실인원 118명에게 서비스를 제공하였음.

### ■ 사업내용

본인에게 걸맞는 운동을 하기 위해 운동처방을 필요로 하는 장애인 및 비장애인을 대상으로 신체구성 및 체력측정평가, 체력증진, 운동기능향상을 고려한 올바른 운동방법을 제공함.

### ■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
운동처방	118명	118명	100%	



## ■ 사업추진 성과 · 평가

운동처방은 중증장애인을 대상으로 안전한 운동을 지원할 수 있는 데이터 확보를 통해 제 공함으로 만족도가 높게 평가되었으며, 이를 계기로 1차 처방 대상자의 2차, 3차로 연계되는 체계적인 시스템 적용이 가능하였음.

또한 이러한 평가를 통해 장기적인 이용자 확보로 장애인들의 재활에 대한 욕구에 부응할 수 있다는 평가를 받음.

## 6. 체력단련실

장애인의 신체적 건강증진과 운동기능 유지 및 향상을 위해 자가운동을 위한 운동기구를 구비하여 환경을 지원하고 있으며, 효과적인 운동이 될 수 있도록 개인별, 장애별 적합한 운동을 지도하고 있다.

이를 통해 장애인 스스로 적합한 운동을 할 수 있도록 함으로 궁극적으로 운동기능 향상과 재활을 도와 2008년 한 해 동안 실인월 279명, 연인원 19,770명이 체력단련실을 이용하였다.



## ■ 사업내용

### 가. 체력단련

: 장애인들이 운동기구를 자유롭게 이용하여 개인별 트레이닝을 할 수 있도록 환경을 조성하여 지원함.

### 나. 운동지도

: 개인별, 장애별 적합한 운동방법과 기구사용법을 지도하여 진행과정을 평가하고 맞춤형 운동이 될 수 있도록 지원함.

### 다. 나 들 이

: 체력단련실을 이용하고 있는 성인 장애인을 대상으로 정서적 지원을 위해 연 2회 경기도 인근으로 나들이 실시함.

### 라. 장기대회

: 기존의 관내 행사에서 양천구 장애인 행사로 확대하여 진행하며 장애인들의 화합과 친선을 도모할 수 있도록 지원함.

■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성을	비 고
체력단련	16,875명	19,770명	117%	
운동지도	316명	326명	103%	
나들이	2건 (126명)	2건 (191명)	152%	
장기대회	63명	117명	186%	

■ 사업성과 및 평가

- 체력단련 : 새로운 운동기구의 추가적인 배치와 담당자가 단련실에 상주하여 운동지도를 함으로서 이용자에게 신뢰감을 주었으며 이용자 참여를 유도하기 위해 자치회와 연계하여 이용자 욕구에 부응한 프로그램을 운영하였다는 평가를 받음.
- 운동지도 : 개인별, 장애별 개인 상담과 적합한 운동지도를 일대일로 제공하여 이용자가 기구나 운동을 하는데 최적의 조건을 제공하고, 자기관리능력을 높이는 데 중점을 두고 사업을 수행함.
- 나 들 이 : 단조로운 운동을 벗어나 여가활용의 기회를 제공하기 위해 시행한 나들이는 자치회를 통한 이용자가 직접 장소선정 등에 참여하여 자기 결정권을 존중 해 주었다는 평가를 받음,
- 장기대회 : 체력단련실을 이용하는 장애인 및 양친구에 거주하는 장애인들의 문화생활을 지원하고자 올해부터 기존의 관내대회를 양친구 대회로 확대 진행하여 행사 참여도를 높였으며, 단합의 기회와 함께하는 즐거움을 제공함.

7. 성인그룹활동

성인중도장애인이 증가하면서 대기자 해소와 더불어 운동기능향상을 위하여 그룹치료 프로그램 필요성이 요구되어 2008년 성인그룹 활동 프로그램을 신설하여 총 2개의 세부프로그램으로 운영함.

4명 1그룹으로 총4그룹을 1기당 5개월로 운영한 프로그램이며, 이를 통해 운동기능 및 작업수행 능력의 유지와 증진을 도모하여 최대한의 독립적인 활동을 촉진시키고자 하였으며, 실 인원 30명, 연인원 1,180명이 성인 그룹활동에 참여함.



## ■ 사업내용

### 가. 성인그룹 운동발달

: 성인운동발달 대기자를 대상으로 보행, 기능적인 운동능력 향상, 운동기능 유지 및 증진 등 효과적인 운동법을 습득할 수 있도록 교육을 시행함.

### 나. 성인그룹 작업활동

: 성인 작업활동 대기자를 대상으로 작업수행능력 증진 및 효과적인 일상생활 동작기술을 습득할 수 있도록 교육을 제공함.

### 다. 과정평가

: 운동기능 및 작업수행능력의 현재 수준을 파악하여 차기 프로그램 방향성 제시 및 수정하는데 활용하기 위한 객관적 자료로 활용함.

### 라. 상담

: 과정평가내용을 중심으로 이용자 상담을 통하여 접근방향을 제시하고 적절한 운동법을 교육 및 숙지 시킴.

## ■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
성인그룹 운동발달	576명	600명	104%	
성인그룹 작업활동	576명	580명	101%	
과정평가	48명	49명	102%	
상담	48명	49명	102%	

## ■ 사업추진 성과 · 평가

성인중도장애인의 증가와 개별프로그램으로써의 대기자 해소의 어려움으로 운동발달 및 작업활동의 그룹 활동 프로그램을 제공하였으며, 이는 실생활 속에서의 운동방법을 교육함으로써 복지관에 의존하지 않고 장애인 본인 및 가족이 직접적으로 운동기능향상에 도움을 줄 수 있었음.

## 8. 보조도구 센터

장애인들에게 보조도구에 대한 다양한 정보를 제공하고 의뢰자의 욕구와 기능수준을 평가하여 적합한 보조도구를 선정하고 훈련, 대여, 제작하는 프로그램이다.



이를 통해 의뢰자의 욕구와 기능수준에 맞는 보조도구를 지원하고 훈련을 통해 신체적 손상 상태를 경감시키는 물론 잔여기능을 극대화하여 일상생활 능력이 향상되도록 지원하였다. 보조도구 센터를 2008년 한 해 동안 실인원 70명, 연인원 157명이 이용하였다.

### ■ 사업내용

#### 가. 보조도구 상담/평가

: 장애로 인하여 일상생활에 어려움을 겪고 있는 사람 중 보조도구를 의뢰한 사람을 대상으로 기능수준과 욕구 등을 평가하여 의뢰자에게 적절한 보조도구를 선정함.

#### 나. 보조도구 제작

: 보조도구 상담/평가 대상자중 보조도구 제작이 필요한 대상자의 기능 손상의 정도와 욕구에 맞는 보조 도구를 제작하여 지원하고 훈련을 통해 일상생활 수행수준의 향상을 지원함.

#### 다. 보조도구 대여

: 보조도구 상담/평가 대상자중 보조도구 대여가 필요한 대상자의 기능 손상의 정도와 욕구에 맞는 보조 도구를 대여하여 지원하고 훈련을 통해 일상생활 수행수준의 향상을 지원함.

### ■ 프로그램별 주요 추진 실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
보조도구 상담/평가	70건	70명	100%	
보조도구 제작	20건	20건	100%	
보조도구 대여	40건	67건	168%	



## ■ 사업성과 및 평가

- 보조도구 상담/평가 : 장애로 인하여 보조도구가 필요한 분들에게 맞춤형 상담과 객관적 도구를 활용한 평가를 실시하여 보조도구 제작에 기초자료로 활용하여, 개개인에게 맞는 보조도구 지원체계를 마련하였다는 평가를 받음.
- 보조도구 제작 : 개개인에게 적합한 기능수준을 고려하여 무상 또는 실비로 최적의 보조도구를 제작해줌으로 경제적인 혜택까지 받았다고 평가를 받음.
- 보조도구 대여 : 2008년 새롭게 추진한 사업으로 이용자가 필요한 보조도구를 상담을 통하여 대여함으로써 일상생활에 도움이 되었다는 평가와 함께 경제적인 비용 까지 절감할 수 있었다는 긍정적인 평가를 받음.

## 제5절 2009년 사업계획에 반영해야할 사항

- 프로그램별 특성화 프로그램을 시행 할 계획
- 성인중도장애인의 증가에 따른 성인 프로그램을 확대 및 다양화할 계획
- 그룹형성이 가능한 이용자는 그룹 서비스를 제공함으로써 많은 이용자에게 다양한 서비스를 제공할 계획
- 보조도구사업은 제작 및 대여 및 이용자 기구교환 사용으로 확대
- 지역사회 자원을 활용한 성인 스포츠 동아리 활성화로 서비스의 다양화 할 계획
- 대기자 해소를 위한 성인 그룹 운동 확대 시행
- 운동기능계획에서 보호자와 이용자가 함께 참여하여 일상생활에서 프로그램의 효과가 지속될 수 있도록 의견 수렴
- 지역주민에게 운동처방과 같은 서비스를 제공함으로써 장애인식개선의 효과도 증가시킬 수 있는 운영방안을 모색
- 체력단련실 이용자에게 정서지원 프로그램을 연계시켜 운동기능 뿐 아니라 삶의 질 향상을 위한 전반적인 지원서비스를 구축



# 04 직업지원분야



## 제1절 운영사업

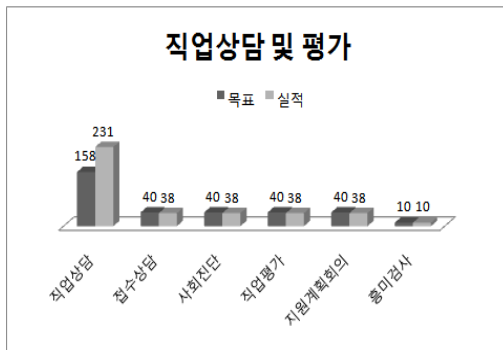
장애로 인하여 경제적 활동에 어려움을 겪고 있는 장애인을 대상으로 진행되는 직업지원 사업분야는 직업상담 및 평가, 직업적응훈련, 취업, 컴퓨터 교육, 장애인 일자리사업 등 총 5개의 사업으로 이루어져 있다.

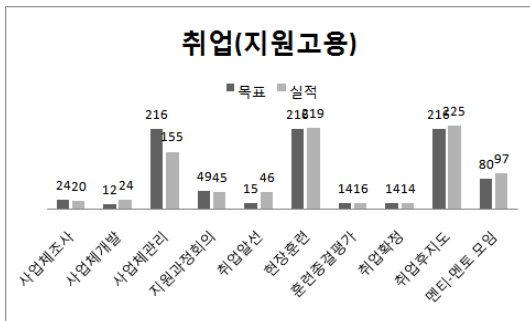
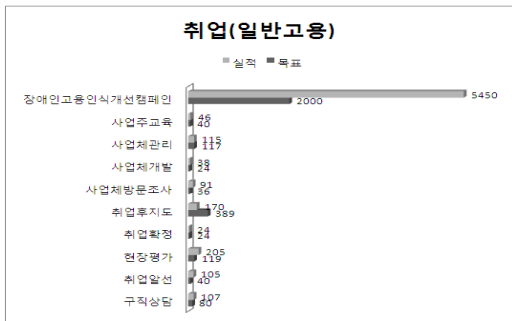
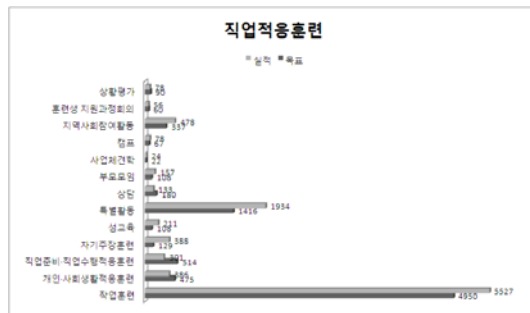
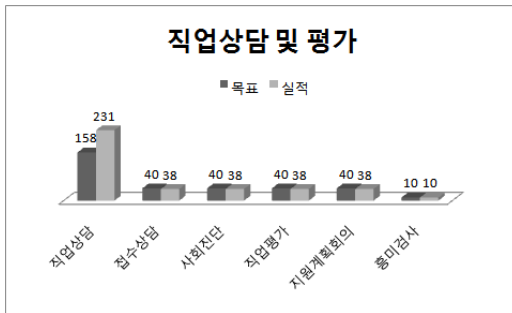
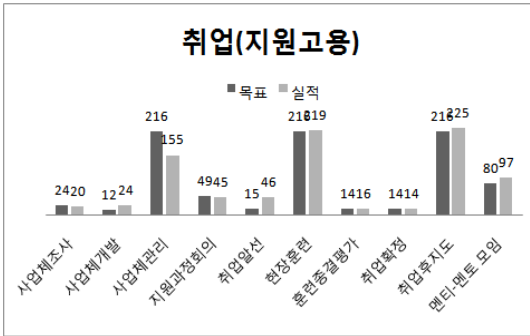
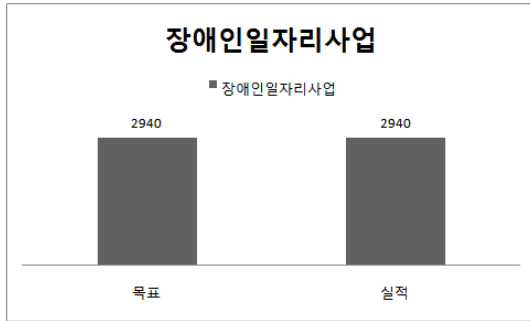
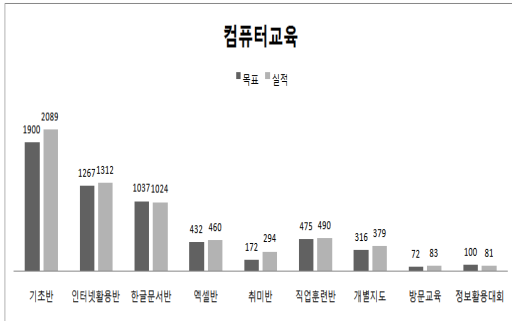
또한 이 5개의 사업을 37개의 세부프로그램으로 운영하여 첫째 장애인 개개인이 가진 특성을 파악하고 또한 욕구를 파악하여 적절한 일자리를 연계하는데 목표를 두고 사업을 진행하고 있다.

이를 위해 지적장애 및 자폐성장애 등의 장애를 갖고 있는 성인을 대상으로 직업적응훈련을 제공하여 다양한 업체에서 일할 수 있는 경쟁력을 키우고 있으며, 일자리 연계를 위해 일반고용과 지원고용으로 분류하여 장애인의 경제활동에 도움을 주고 있다. 이외에 정보화시대에 걸맞는 경쟁력을 갖추 수 있도록 초급, 중급, 고급, 자격증반 등 장애인들의 능력과 취미를 고려한 컴퓨터교육도 제공하고 있다.

이러한 세부 프로그램을 운영하여 2007년 한 해 동안 연인원 14,325명에게 서비스를 제공하였으며, 특히 66명에게 일자리를 제공하는 성과를 나타냈다.

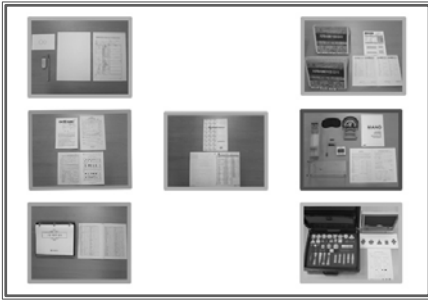
## 제2절 사업추진 실적 (총괄)





## 제3절 영역별 추진 실적 및 평가

### 1. 직업상담 및 평가



직업상담 및 평가는 성인기 장애인의 취업 및 재활 방향을 안내하는 사업으로 상담 및 평가를 통해 직업과 관련된 다양한 정보를 제공하여 장애인 본인 및 보호자에게 경제활동에 대한 선택권과 기회를 제공하는 사업이다.

이를 위해 전문적인 상담을 진행하므로 정확한 직업 지원 서비스 방향을 제공하고 있다. 또한 장애정도 및 욕구를 파악하기 위해 직업진단을 실시하고 있으며, 이를 통해 개인의 잠재적 능력을 파악하여 적합한 직업 및 훈련을 선택하여 궁극적으로 직업적 안정을 도모하고 있다.

이 사업에는 2008년 한 해 동안 실인원 279명, 연인원 393명이 이용하였다.

#### ■ 사업내용

##### 가. 직업상담

: 장애인 및 보호자를 대상으로 직업지원 프로그램 및 관련영역에 대한 상담을 제공함.

##### 나. 접수상담

: 경제활동에 욕구를 갖고 있는 장애인을 대상으로 상담을 통해 대상자의 기본적인 신상정보와 가족력에 대한 정보를 파악함으로써 보다 구체적인 지원방법을 모색함.

##### 다. 사회진단

: 직업평가 대상 장애인을 대상으로 상담을 통해 대상자의 일상생활 수행능력 및 과거력을 파악하여 적절한 서비스 지원을 위해 실시함.

##### 라. 직업평가

: 경제활동을 원하는 장애인을 대상으로 언어-공간-인지, 감각, 운동, 정서, 통합-대응, 흥미영역에 기반을 두고 잠재능력을 파악함.



#### 마. 지원계획회의

: 이상의 진단 및 평가된 결과를 바탕으로 해당 장애인의 재활방향 및 경제활동 방향에 대한 논의를 통하여 개개인 특성에 맞는 서비스를 제공함.

#### 바. 구직장애인흥미검사

: 본인의 직업적 흥미를 객관적 도구(Strong 직업흥미검사)를 사용하여 파악함으로써 성인의 적성에 적합한 진로 방향 설정에 도움을 제공함.

### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달 성 율	비 고
직업상담	158	231	146%	
접수상담	40	38	95%	
사회진단	40	38	95%	
직업평가	40	38	95%	
지원계획회의	40	38	95%	
구직장애인 흥미검사	10	10	100%	

### ■ 사업추진 성과 · 평가

- 직업상담 : 내담자 욕구에 부합하는 직업상담을 실시하였으며, 이를 통해 장애인 개개인에게 지원방향의 초석을 제공해 주었다는 평가를 받음.
- 접수상담 : 접수상담지에 근거하여 내담자에 대한 심화적 상담을 통해 욕구에 적합한 구체적 지원방향을 지원할 수 있었다는 평가가 이루어짐.
- 사회진단 : 내담자의 기본적인 일상생활기술 및 직무기능에 대한 본인 및 내담자의 상담 정보를 통한 지원방향 모색을 지원할 수 있었음.
- 직업평가 : 표준화된 도구를 사용하여 영역별 평가 지원을 하였으며, 이를 통해 내담자의 잠재적 적성 및 소질에 적합한 진로방향을 지원함.
- 지원계획 회의 : 내담자의 욕구 및 평가결과를 바탕으로 관련 전문가들의 회의를 통해 최선의 진로방향을 안내· 지원하였음.
- 구직장애인 흥미검사 : 구직자들의 경우 높은 연령대로 흥미검사에 대한 욕구보다 취업이 시급하여 본 사업지속에 대한 검토가 요망되어짐.

## 2. 직업적응훈련

일반고용이 어려운 성인 지적장애인 및 자폐성장애인에게 보호적인 환경에서 유급의 작업을 제공하며, 취업에 필요한 제반 내용을 교육 훈련함으로써 경제자립과 사회통합을 목적으로 사업을 진행하고 있다.



또한 지역사회 내 경쟁고용을 목표로 직업현장에서 요구되는 다양한 훈련 및 교육과 더불어 장애인 고용환경 조성을 위한 고용인식개선캠페인과 장애인 인식개선을 위한 환경 정화 운동인 거리깔끔이운동을 실시함으로써 장애 인식 개선을 위한 활동에도 앞장서고 있다. 이 프로그램에는 실인원 39명, 연인원 9,751명이 이용하였다.

### ■ 사업내용

#### 가. 교육활동

- 1) 작업훈련 : 올바른 작업습관 형성 및 작업태도 형성, 작업 인내력 함양을 통한 장기 고용 유지를 목적으로 포장 및 조립 하청 작업훈련을 실시함.
- 2) 개인·사회생활적응훈련 : 직업 생활에 필요한 기본적인 신상 정보인지 및 수 개념, 화폐 개념, 위험상황에 대한 인지교육 등을 실시함.
- 3) 직업준비·직업수행적응훈련 : 직업 인식 및 취업 동기 부여를 위한 교육과 다양한 직종에서의 현장 실습을 통한 직업 역량 강화 교육을 실시함.
- 4) 자기주장훈련 : 올바른 의사표현 및 자기 결정권 강화, 대인관계기술 향상을 목적으로 진행함.
- 5) 성교육 : 바람직한 성 정체감 형성 및 건전한 이성관 확립, 직장 내 성폭력 및 성희롱 대처를 위한 교육을 실시함.
- 6) 특별활동 : 여가 활용 및 정서적 안정과 체력 강화를 위한 등산, 요가, 에어로빅, 원예활동 등 다양한 활동을 실시함.



### 나. 행사

- 1) 사업체 견학 : 다양한 산업 현장 견학을 통한 근로 동기 부여 및 취업 의욕 고취를 목적으로 실시함.
- 2) 캠프 : 집단활동을 통한 공동체 의식 고취 및 다양한 체험 기회 제공을 목적으로 실시함.
- 3) 지역사회참여활동 : 직업적응훈련생을 대상으로 지역사회 내 다양한 행사 참여를 통한 사회참여 기회 확대 및 자존감 향상, 성취감 획득을 목적으로 실시함.
- 4) 부모모임 : 직업적응훈련생 보호자를 대상으로 올바른 부모역할을 위한 다양한 정보 제공 및 역량 강화 교육을 통한 가정-복지관의 효율적인 연계를 도모함.

### 다. 기타

- 1) 상담 : 직업적응훈련생 및 보호자를 대상으로 훈련생 개별 욕구 수렴 및 문제 해결을 위한 정기 및 수시 상담을 실시함.
- 2) 훈련생 지원과정 회의 : 직업적응훈련생을 대상으로 개별 재활계획에 따른 적합한 지원 방향 모색을 위하여 각 담당자가 참여하는 회의를 실시함.
- 3) 상황평가 : 직업적응훈련생을 대상으로 작업 태도 및 습관 개선, 생산성 향상 여부 등 훈련 상황 전반에 대한 정기적인 평가를 실시함.

### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	사업평가
직업훈련	4,950	5,527	112%	
개인·사회 생활적응훈련	475	386	81%	
직업준비·직업수행 적응훈련	514	301	59%	
자기주장훈련	129	388	301%	
성교육	108	211	195%	
특별활동	1,416	1,934	137%	
상담	180	133	74%	
부모모임	108	157	145%	
사업체견학	22	24	109%	
캠프	67	78	116%	
지역사회참여활동	337	478	142%	
훈련생 지원과정회의	60	56	93%	
상황평가	90	78	87%	

## ■ 사업성과 및 평가

성인 지적장애인과 자폐성 장애인의 경제적 자립 기반 마련과 보호자에게는 훈련 및 교육을 통한 자녀의 미래 준비를 위한 과정으로서 직업적응훈련 사업이 전개되었으며, 특히 하청작업을 통한 유급의 작업 훈련 기회를 제공하여 취업 동기 부여 및 제조업 실무 훈련에 효과적인 성과를 거둔 것으로 평가된다.



또한 개인·사회생활적응훈련, 직업준비·직업수행적응훈련, 자기주장 훈련, 성교육, 지역사회참여활동, 특별활동 등 다양한 세부 프로그램을 제공함으로써 개별직업역량강화를 위한 다각적인 지원을 실시하였으며 이 외에도 부모 역량강화를 목적으로 장애 자녀 양육으로 인한 피로 및 스트레스 관리를 위한 외부 특강 실시와 직업재활 시설견학 및 자녀와 함께 하는 문화활동 기회 제공을 통하여 이용자와 보호자의 만족도 향상을 위한 다양한 프로그램을 실시하였다.

특히, 장애인고용환경 개선을 위한 고용인식개선캠페인 참여 및 지역 내 장애 인식 개선을 위한 환경 정화 운동을 통하여 장애인에 대한 부정적인 이미지를 재고하고 긍정적인 이미지를 확립하기 위한 적극적인 사업을 병행하였다.

## 3. 취업

### 1) 지원고용



만 15세 이상의 중증장애인을 대상으로 취업을 목적으로 3주간의 현장실습 경험 제공 및 그에 수반되어지는 구직 장애인의 개인, 가족, 사업체의 환경사항에 대한 적응력 향상에 구체적이고 적극적인 방법으로 개입하여, 취업으로 전환되어질 수 있도록 지원하고 있다.

2008년 한 해 동안 실인원 14명이 취업이 확정되었으며, 이들을 대상으로 지원고용을 실시하여 연인원 564명이 서비스를 제공받았다.



## ■ 사업내용

- 1) 사업체조사 : 사업체 방문, 구인정보지, 구인관련사이트를 활용하여 신규구인업체 조사
- 2) 사업체개발 : 신규업체 개발 및 기존 개발된 업체를 통한 동종업체나 연계업체를 개발하여 직무분석조사
- 3) 사업체관리 : 지속적인 고용유지를 위한 사업주 및 동료직원 상담, 정보제공
- 4) 지원과정회의 : 직무적합성 분석을 통한 대상자 선정 및 현장훈련, 취업후 적응 등 저해요인에 대한 해결방안 논의
- 5) 취업알선 : 사업체 동행 알선을 통한 면접 실시
- 6) 현장훈련 : 구직 및 현장훈련의 욕구가 있는 중증장애인을 대상으로 사업체 내에서 3주를 기본으로 하여 직무지도 및 직장 적응지도를 실시함.
- 7) 훈련종결평가 : 훈련생 및 사업주, 기관담당자가 함께 현장훈련에 대한 소감 및 평가회의를 실시
- 8) 취업확정 : 현장훈련을 거친 중증장애인을 대상으로 현장훈련 후 근로 계약서를 작성함.
- 9) 취업후지도 : 취업확정 장애인을 대상으로 취업후 사업체내에서의 고용 유지를 지원함.
- 10) 멘티-멘토 모임 : 일반사업체 직원들과의 멘티-멘토 구성의 동호회 활동을 통한 직장생활내 스트레스 관리

## ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
사업체조사	24	20	83%	
사업체개발	12	24	200%	
사업체관리	216	155	72%	
지원과정회의	49	45	92%	
취업알선	15	46	307%	
현장훈련	216	218	101%	
훈련종결평가	14	16	114%	
취업확정	14	14	100%	
취업후지도	216	225	104%	
멘티-멘토모임	80	97	121%	

## ■ 사업추진 성과 · 평가

- 사업체조사 : 장애인고용 미사업체에 방문하여 장애인고용에 대한 홍보 및 정보제공을 하였으며, 이를 통해 장애인고용의 확대를 도모하였다는 평가를 받음.
- 사업체개발 : 장애인고용을 희망하는 사업체를 방문하여, 고용절차 및 관련정책 등을 안내 하여 취업의 기회를 확대하여 장애인고용의 초석을 마련함.
- 사업체관리 : 장애인고용사업체에 대한 지속적 관리를 지원하였으며, 이를 통해 중증장애인에 대한 인식개선 및 장애인고용유지를 증대에 기여하였다는 평가.
- 지원과정회의 : 사업체의 분석내용과 구직장애인과외 분석회의를 통해 사업체 적합유무 및 지원체계를 모색하였으며, 이를 통해 구직장애인의 사업체의 취업확정률을 높이는 데 기여함.
- 취업알선 : 구직을 희망하는 장애인을 대상으로 사업체와의 면접을 진행, 이를 계기로 욕구에 부합하는 체계를 마련하고 장애인의 경제활동을 지원함.
- 현장훈련 : 구직자 및 사업체간의 즉시 고용체결이 아닌 실습기간을 지원하였으며, 양자간 구인구직의 가능성 여부를 타진해볼 수 있는 기회를 제공함.
- 훈련종결평가 : 중증장애인의 현장실습 결과에 대한 사업주와 담당자의 논의를 통해 취업 연계 및 이에 따른 지원방향을 모색하였으며, 취업연계시 사업주의 근로자에 대한 이해도 향상 및 고용안정에 기여함.
- 취업확정 : 취업알선 및 현장평가를 통해 사업체와의 고용계약체결을 지원하고, 구직장애인의 사회·경제적 기반 마련을 제공함.
- 취업후지도 : 취업장애인의 사업체 내부 적응 및 동료관계 등에 관련하여 관리·지원을 하였 으며, 구직장애인의 적응력 향상 및 고용유지가 이루어졌다는 평가를 받음.
- 멘티-멘토모임 : 일반사업체 및 직장인과의 연계를 통한 취업장애인 모임을 지원, 이를 통 해 지적장애인들의 사회성향상 및 직장에 대한 이해도 증진에 기여함.

## 2) 일반고용



성인장애인의 경제활동 지원을 위해 취업알선 및 관련 서비스를 지원함으로써 지역사회내에서 소비적 존재에서 생산적 존재로 도모할 수 있도록 하며, 이를 통해 전환자 의존감을 높이고, 사회적 일원으로서 통합감을 느낄 수 있도록 지원하였다.

이를 위해 구직상담과 취업알선, 취업후지도 등의 총 9개 세부 프로그램에 기반을 두고 장애인의 능력과 적성에 맞는 직종에 취업할 수 있도록 이 사업을 운영하여 실인원 107명, 연인원 611명에게 일자리 마련을 지원하였다.



■ 사업내용

- 가. 구직상담 : 취업을 희망하는 성인기 장애인의 취업상담 및 노동부 구직등록
- 나. 취업알선 : 고용주와 장애인이 취업을 목적으로 면담
- 다. 현장평가 : 취업알선사업체에서의 취업전 사전 직무수행 평가
- 라. 취업확정 : 취업알선 및 현장평가후 고용계약서 작성
- 마. 취업후지도 : 취업후 전화 및 내방을 통한 사업체 적응지도
- 바. 사업체방문조사 : 전화 및 내방을 통한 장애인고용관련 정보 안내
- 사. 사업체개발 : 사업주 면담을 통해 장애인 고용의사를 밝힌 사업체
- 아. 사업체관리 : 지속적인 고용유지를 위한 사업주 및 동료직원 상담, 정보제공
- 자. 사업주교육: 양천구 관내 소상공인 등록 사업주를 대상으로 장애인고용정책 안내 등
- 차. 장애인고용인식캠페인 : 양천구 관내 사업체 및 직장인을 대상으로 장애인고용관련 홍보물 전달을 통한 인식개선 및 장애인고용확대 유도

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
구직상담	80	107	134%	
취업알선	40	105	263%	
현장평가	119	205	172%	
취업확정	24	24	100%	
취업후지도	389	170	44%	
사업체방문조사	36	91	253%	
사업체개발	24	38	158%	
사업체관리	117	115	98%	
사업주교육	40	46	115%	
장애인고용인식캠페인	2,000	5,450	273%	

■ 사업추진 성과 · 평가

- 구직상담 : 취업을 희망하는 장애인의 욕구에 부합하는 상담 및 정보 제공을 지원하였으며, 그에 적합한 방향설정을 검토해 볼 수 있는 기회를 마련함.
- 취업알선 : 구직을 희망하는 장애인을 대상으로 사업체와의 면접을 진행하고, 이를 계기로 욕구에 부합하는 취업이 이뤄지도록 지원체계를 마련함.

- 현장평가 : 구직자 및 사업체간의 즉시 고용체결이 아닌 실습기간을 지원하여 양자간 구인 구직의 가능성 여부를 타진해볼 수 있는 기회를 제공함.
- 취업확정 : 사업체와의 고용계약체결을 지원, 구직 장애인의 사회·경제적 기반을 마련함.
- 취업후지도 : 취업장애인에게 사업체 내부 적응 및 동료관계 등과 관련하여 지원하였으며, 구직장애인의 적응력 향상 및 고용유지가 이루어졌다는 평가를 받음.
- 사업체방문조사 : 장애인고용 미 채용업체를 방문하여 장애인고용에 대한 홍보 및 정보를 제공을 하였으며, 이를 계기로 장애인고용의 확대를 도모함.
- 사업체개발 : 장애인고용을 희망하는 사업체를 방문, 고용절차 및 관련정책 등을 안내하여 장애인고용의 초석을 마련함으로 궁극적으로 장애인일자리 창출에 기여함.
- 사업체관리 : 장애인고용사업체에 대한 지속적 관리로 장애인에 대한 인식개선 및 장애인 고용유지율 증대에 기여함.
- 사업주교육 : 양천구 관내 사업주를 대상으로 장애인고용관련 사례 및 정책을 안내함으로 장애인고용인식개선 및 장애인 고용확대에 기여함.
- 장애인고용인식캠페인 : 양천구 관내 시민들을 대상으로 지속적인 고용홍보를 실시하였으며, 장애인의 취업에 대한 관심도를 증대시킴.

#### 4. 컴퓨터교육

지식정보시대에 맞추어 장애인들의 컴퓨터 능력 향상을 위해 시행되는 이 사업은 장애유형과 개인의 개별능력 및 욕구를 교육에 반영함으로 장애인들이 정보지식사회에 잘 적응하도록 9개의 세부 프로그램을 하였다.

이러한 교육을 제공함으로 컴퓨터 능력을 향상시켜 장애인들의 삶의 질 향상에 기여하였다.



2008년 한해 동안 실인원 182명, 연인원 6,324명이 컴퓨터교육을 제공받았다.



■ 사업내용

- 가. 기초반 : 성인 장애인 및 가족을 대상으로 컴퓨터 사용에 대한 기초 및 윈도우, 인터넷, 문서작성 등을 교육하고 있음.
- 나. 인터넷활용반 : 인터넷의 각종 콘텐츠에 익숙해 지도록 블로그, 메신저, 멀티미디어, 및 파워포인트 등 중급과정의 학습을 제공함.
- 다. 엑셀반 : 컴퓨터를 통한 업무능력 향상에 관심이 있는 사람을 대상으로 엑셀의 각종 기능과 활용법을 교육함.
- 라. 한글문서작성반 : 컴퓨터를 통한 생활의 편리와 업무능력 향상에 관심이 있는 사람을 대상으로 한글2005의 각종 문서 작성 기능과 활용능력 향상을 위한 교육을 제공함.
- 마. 취미반 : 이미지 편집 프로그램인 포토샵을 활용하여 사진을 편집하는 각종 기능과 활용법 교육 시행.
- 바. 직업훈련반 : 지적장애인 및 자폐장애인 등 직업훈련을 받고 있는 성인장애인을 대상으로 한글문서작성, 인터넷 등 기초부분을 별도로 교육함.
- 사. 개별지도 : 컴퓨터 교육생중 개별적인 도움이 필요한 사람을 대상으로 희망자에 한 해 소 그룹 개별지도
- 아. 방문교육 : 중증장애로 인하여 복지관 출석 수업이 어려운 재가 장애인을 대상으로 자원봉사 강사가 각 가정을 방문하여 필요로 하는 내용을 지도
- 자. 양천구 장애인 정보활용대회 : 컴퓨터를 이용한 정보검색 및 문서입력 대회로 장애인들의 컴퓨터에 대한 흥미와 학습동기 부여를 위해 양천구에 거주하는 장애인을 대상으로 대회를 실시함.

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
기초반	1,900	2,089	110%	
인터넷활용반	1,267	1,312	104%	
한글문서반	1,037	1,024	99%	
엑셀반	432	460	106%	
취미반	172	294	171%	
직업훈련반	475	490	103%	
개별지도	316	379	120%	
방문교육	72	83	115%	
정보활용대회	100	81	81%	

## ■ 사업성과 및 평가

- 기 초 반 : 컴퓨터 기초지식이 필요한 초급자에게 실용적인 도움을 주었다는 평가를 받음.
- 인터넷활용반 : 인터넷을 활용한 각종 정보검색 및 활용능력일 키우고 무엇보다 기초지식을 복습하는 계기가 되었다는 평가는 받음.
- 취 미 반 : 포토샵의 여러 가지 사진 편집기능을 전수하여 좋은 평가를 받음.
- 직업훈련반 : 직업적응훈련을 받고 있는 지적장애인들의 컴퓨터 사용에 도움을 줌.
- 개별지도 : 수업에서 이해 못한 부분을 개별적으로 지도하여 집단수업에 어려움을 가진 이용자들에게 직접적인 도움을 제공함.
- 방문교육 : 중증의 재가장애인을 직접 방문하여 컴퓨터 교육을 제공함으로 컴퓨터 활용능력이 증대됨으로 일상생활에 활력이 생길 수 있었다는 평가를 받음.
- 정보활용대회 : 컴퓨터에 대한 흥미고취와 평소 자신이 갖고있는 실력을 평가받을 수 있는 계기가 되었다는 평가를 받음.

## 5. 장애인일자리사업

양천구에 거주하는 장애인의 사회참여 확대와 소득보장을 위해 진행된 장애인일자리사업은 보건복지부 ABLE 2010 프로젝트의 일환으로 운영되었다.

이 사업을 실시로 경제적 활동 및 취업에 어려움을 겪고 있는 양천구 거주 장애인들에게 복지일 자리를 제공하여 소득보장에 기여하여, 실인원 43명(정원 35명), 연인원 2,940명에게 일을 통해 보람을 느끼고 경제적으로 도움이 되도록 하였다.



## ■ 사업내용

양천구 내 등록장애인 중 차상위 계층 또는 중증장애인을 우선 선발하여 공공기관 내에서 동료상담, 도서관보조, 환경미화, 시설이용중증장애인보조, 교육 및 훈련보조, 주차관리, 학업지원 도우미로서의 직무를 제공함.



■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성을	비 고
장애인일자리	2,940명	2,940명	100%	

■ 사업추진 성과 · 평가



보건복지가족부 ‘Able2010’프로젝트의 일환으로 양천 구관내 35명의 장애인들에게 중증장애인의 보조역할을 수행하는 등의 일자리를 창출하여 7개월간 사업 진행.

종합평가 설문결과 대부분 항목(업무의 성격, 장애 이해도, 담당자, 동료관계, 일에 대한 만족감, 자신감 등)에서 긍정적인 평가결과가 나타났음.

서울영상고등학교에서 일자리창출사업(학업지원도우미)은 보건복지가족부의 최우수상을 수상하였음.

## 제4절 2009년 사업계획에 반영해야할 사항

- 상담시 사전 욕구 파악 및 정보제공을 통해 직업평가 대기자 해소
- 장애인고용에 대한 지역주민 및 사업주들의 인식전환이 필요
  - 고용환경개선캠페인확대실시 및 사업주교육시행
- 찾아가는 방문교육을 시범적으로 실시
- 장애인일자리사업의 학교 및 도서관등 관공서를 활용한 일자리창출 확대



**05** 지역복지분야



## 제1절 운영사업

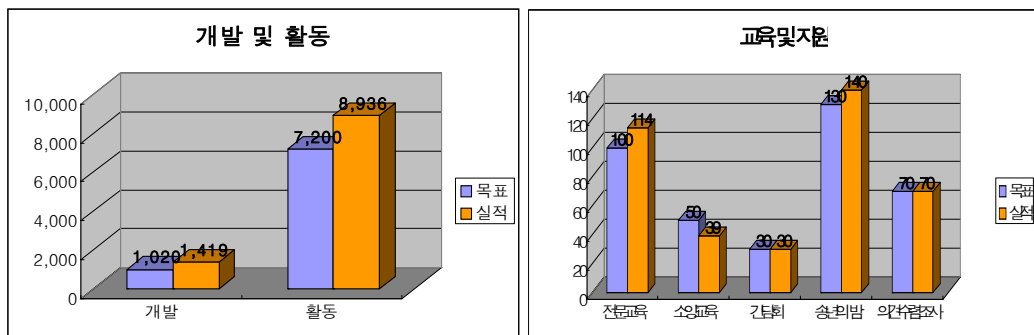
장애인복지관은 지역사회재활시설로 장애를 가진 사람의 일상생활지원등 장애인의 삶의 질 향상을 위해 다양한 복지프로그램을 활발히 전개하고 있다.

지역복지 사업분야는 양천구를 현장으로 하는 지역사회밀착형 프로그램 운영을 통해서 찾아가는 복지서비스 확대에 초점을 맞추고 있다. 더불어 장애인이 참여하는 다양한 지역행사를 통하여 장애를 가진 사람들의 정서적 안정을 도모하고, 장애당사자의 문화적인 욕구에 부응하고자 다양한 테마의 지역행사를 실시하였다. 또한 기업과 자원봉사 및 행사연계 등을 통하여 사회적 안전망 구축을 위해 노력하고 있다.

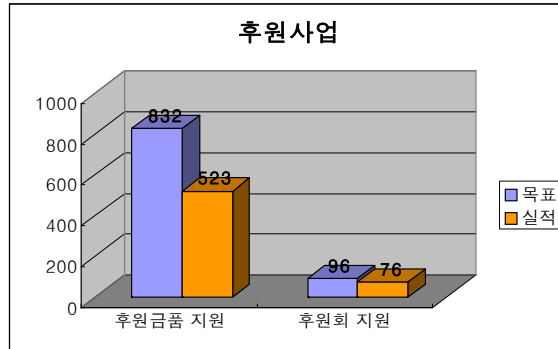
이처럼 양천구 지역사회의 다양한 행사 및 교육, 찾아가는 복지서비스, 지역사회 기업이 참여하는 찾아가는 거리캠페인 등을 통하여 더불어 잘 살아가는 양천구를 만들기 위해 최선을 다하였으며 서울시사회복지공동모금회의 지원으로 장애인복지 실무자 네트워크를 결성하여 복지기관별 통합서비스 지원을 위한 체계적인 시스템 구축에도 힘쓰고 있다. 이를 통해 2008년 한 해 동안 6개영역 34개 세부프로그램을 통하여 연인원 26,432명의 양천구 거주 장애인 및 지역주민에게 서비스를 제공하였다.

## 제2절 사업추진 실적 (총괄)

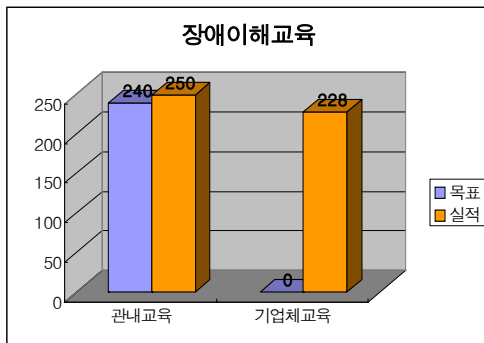
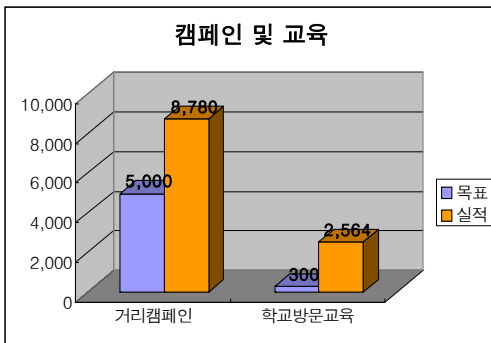
### ■ 자원봉사



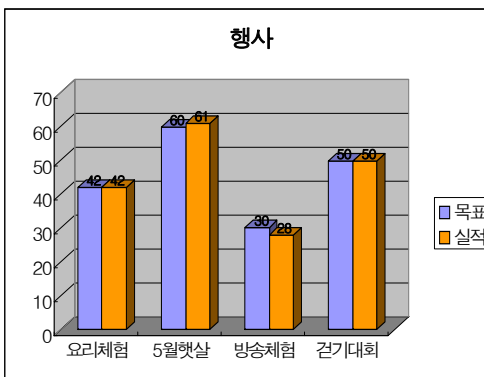
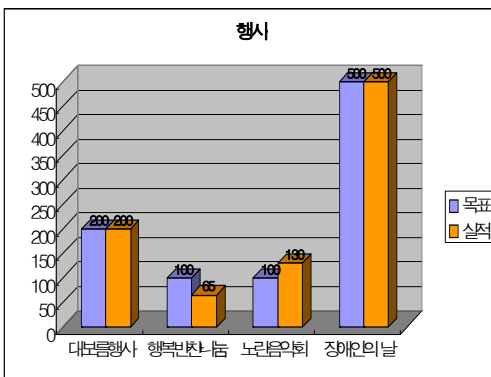
■ 후원사업

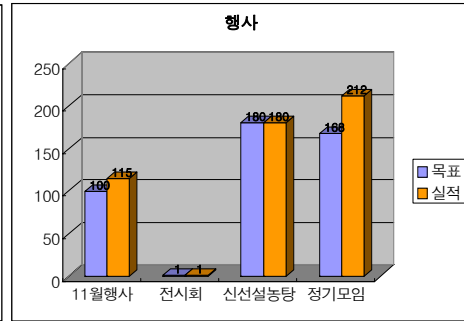
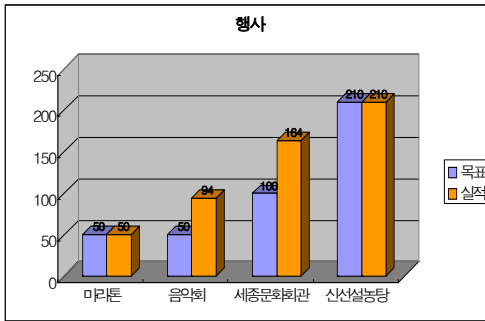


■ 장애인식개선사업



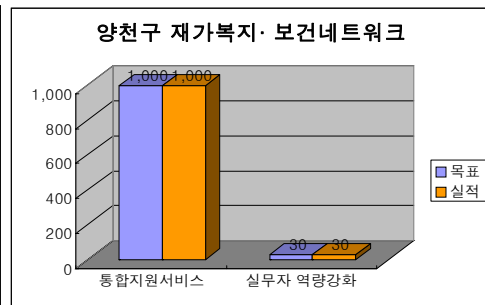
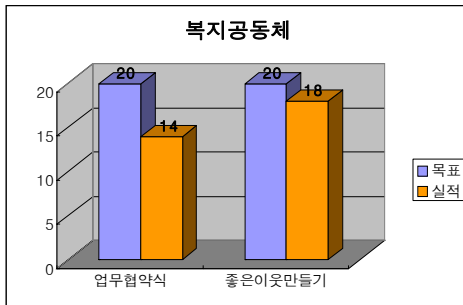
■ 지역행사





복지공동체

양천구 재가복지 · 보건네트워크



### 제3절 영역별 추진 실적 및 평가

#### 1. 자원봉사자 개발 · 교육 · 지원사업

지역사회의 인적자원을 적극적으로 개발하여 장애인복지 서비스 제공에 부족한 부분을 담당하는 자원으로 활용하고 있으며, 자원봉사자의 자질함양과 체계적인 봉사 활동을 마련하기 위하여 개발교육지원에 이르는 체계를 확립하고자 이 사업을 진행하였다.



이를 통해 자원봉사활동이 활성화되고 이러한 활성화는 복지관내 이용자의 만족도로 표현되기도 하였다. 또한 참여 자원봉사자는 지역사회의 어려운 이웃과 함께하는 나눔실천을 통한 보람을 느낄 수 있었다.

이처럼 장애인복지사업 자원봉사활동에 실인원 2,247명, 연인원 8,936명이 참여하였다.



## ■ 사업내용

### 가. 자원봉사자 개발

: 자원봉사활동을 희망하는 지역주민을 대상으로 자원봉사에 참여할 수 있도록 함.

### 나. 자원봉사 활동

: 장애인을 대상으로 자원봉사 활동에 참여하는 자원봉사자를 각 프로그램에 배치함.

### 다. 기본교육

: 신규 자원봉사자를 대상으로 장애에 대한 이해와 체계적인 자원봉사활동이 될 수 있도록 기본교육을 제공함.

### 라. 전문교육

: 활동 자원봉사자를 대상으로 자원봉사에 대한 전문성함양을 위한 전문교육을 실시함.

### 리. 교양교육

: 활동 자원봉사자를 대상으로 외부강사를 초빙하여 교양강좌를 실시함.

### 바. 자원봉사자 간담회

: 복지관에서 자원봉사를 활동하는 개인 및 단체를 대상으로 간담회를 실시하여 자원봉사자의 자긍심을 고취시킴.

### 사. 자원봉사자위원회

: 각 팀의 자원봉사 담당자와 자원봉사자 간 의사소통 창구의 역할을 함으로 보다 원활한 자원봉사체계를 확립함.

### 아. 자원봉사 연수

: 자원봉사자를 대상으로 휴식 및 친교 할 수 있는 시간을 가짐.

### 자. 자원봉사자 송년회

: 지난 1년 동안 자원봉사활동에 대한 감사를 표하고, 명사특강 등을 실시하여 자원봉사자의 노고를 기림.

### 차. 자원봉사자 의견수렴

: 지난 1년 동안 자원봉사활동에 대한 의견을 수렴하여 차기 년도 사업에 반영

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
자원봉사개발	1,020	1,419	139	
자원봉사자 활동	7,200	8,936	124	
전문교육	100	114	114	
교양교육	50	39	78	
간담회	30	30	100	
송년의 밤	130	140	108	
의견수렴조사	70	70	100	

■ 사업추진 성과 · 평가

- 자원봉사 개발 및 활동 : 지역사회 내 다양한 분야별로 자원봉사자를 개발하여 장애인복지사업을 전개함으로 지역 공동체 만들기에 일조함.
- 자원봉사자 교육 : 체계적인 복지서비스가 제공될 수 있도록 자원봉사자의 자질함양과 전문지식 습득을 지원하기 위한 새로운 형태의 교육을 진행함으로 자원봉사활동에 대한 만족도가 향상됨.
- 자원봉사자 간담회 : 주요 자원봉사 단체를 대상으로 간담회를 실시하여 자원봉사활동 발전방안에 대한 건설적인 다양한 의견을 수렴함.
- 자원봉사자 송년의 밤 : 한 해 동안 수고하신 자원봉사자의 노고를 치하하기 위한 자리를 마련, 외부 특별강사 특강과 저녁만찬 등 노고를 치하함.

2. 후원사업

지역내 저소득 장애인들을 대상으로 경제적 · 심리적 지원체계를 확립하고 나눔의 생활화를 통한 따뜻한 지역사회를 만들기 위해 정기 또는 부정기적으로 결연 후원사업을 전개하였으며, 2008년 한 해 동안 41,952,893원의 후원금(29개 기관 36,895,724원, 개인 5,102,000원)과 후원품 15기관 24품목, 개인 18명 17품목의 참여가 이루어 졌다.



■ 사업내용

가. 후원자 개발

: 장애인복지에 관심이 있는 지역주민을 대상으로 후원자 개발

나. 후원회 조직

: 장애인복지에 관심이 있는 지역 명사들을 대상으로 지속적인후원이 가능하도록 후원회를 조직 함.

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명		목 표	실 적	달성율	비 고
후원금품 지원	정기 · 비정기후원	1,252명	1,262명	101%	
후원회 조직	발대식 및 지원	4회	2회	50%	

■ 사업추진 성과 · 평가

- 후원금품지원 : 양천구 지역에 거주하는 장애인 중 경제적 지원이 필요한 대상을 찾아 각종 기관 및 개인과 결연 등 후원사업을 실시하여 안전망 구축에 기여함. 하지만 개인 후원이 저조하여 이에 대한 발굴이 필요함
- 후원회 지원 : 체계적인 후원을 위하여 개인 및 단체가 참여하는 후원회를 설립하여 후원사업의 원활한 운영을 도모함.

3. 장애인식개선

잘못된 편견으로 어려움을 겪고 있는 장애인의 현실을 반영하여 비장애인들의 장애에 대한 올바른 이해를 돕기 위해 캠페인, 교육 등을 제공하기 위해 장애인식개선 사업을 전개하였다.



이를 통해 장애에 대한 문제를 지역사회가 공감하고 장애에 대한 긍정적인 인식을 확대하는 데 기여하고자 노력한 결과 ▲ 장애바로알기 캠페인 연인원 8,789명 ▲ 장애바로알기 교육 연인원 250명 ▲ 찾아가는 장애이해교육 연인원 228명(5개기업) ▲ 학교방문 장애이해교육 2,564명(12개교)를 대상으로 사업을 추진하였다.

■ 사업내용

가. 캠페인

: 학생, 지역주민, 회사원 등 양천구 지역의 구성원을 대상으로 월 1회에서 월 2회로 확대하여 장애에 대한 올바른 지식을 전달하는 캠페인을 전개하였다.

나. 장애바로알기교육

: 양천지역에 거주하는 중고등학생을 대상으로 매주 둘째주 토요일에 장애에 대한 편견을 버리고 올바른 인식을 갖도록 체험 위주의 교육을 시행함

다. 찾아가는 장애이해교육

: 양천지역내 일반 기업체를 방문하여 임직원을 대상으로 장애에 대한 올바른 정보제공을 실시함

라. 학교방문 장애이해교육

: 양천지역 특수학급 소재 초등학교를 대상으로 사회복지사가 직접 방문하여 학생을 대상으로 장애에 대한 올바른 지식을 전달함

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
캠페인	5,500	8,780	161%	
장애바로알기교육	240	250	104%	
학교방문 장애이해교육	300	2,564	854%	
찾아가는 장애이해교육	-	228	228%	

■ 사업추진 성과 · 평가

장애에 대한 올바른 지식이나 정보를 쉽게 접하지 못하던 비장애인들에게 장애에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 장애에 대한 심리적 거리감을 좁힐 수 있는 계기를 마련하였다.

또한 양천장애인종합복지관에 대한 인지도를 크게 향상시킬 수 있었으며, 지역내 많은 기관(양천세무서, 양천구 시설관리공단, 국민은행, 한국야쿠르트 등)의 참여로 지역사회에 큰 반향을 불러 일으켰다.



특히 거리캠페인을 통하여 장애에 대한 위협과 누구나 예비 장애인이 될 수 있다는 내용을 전달하여 장애를 예방하기 위한 노력과 장애에 대한 긍정적인 인식을 확대하는 데 일조하였다는 평가를 받았다.

한편 양천지역 중고생을 대상으로 놀토에 장애바로알기 교육을 진행하고, 학기 중에는 초등학생을 대상으로 직접 찾아가는 교육을 시행함으로써 장애에 대한 올바른 지식을 전하여 더불어 사는 삶을 이끄는 데 일조하였다는 평가를 받았다. 특히 찾아가는 장애이해교육의 경우 12개교 2,564명의 학생이 교육에 참여할 만큼 좋은 반응을 보였다.

#### 4. 지역행사

장애인과 비장애인이 함께 어울려 지역 내 장애인이 다양한 문화를 경험하고 이웃과 함께 더불어 살아가는 세상임을 느낄 수 있도록 하고자 다양한 지역행사를 계획, 시행하였다. 또한 다양한 지역 내 기업 및 기관을 개발하여 행사에



참여시킴으로써 기존에 자리잡고 있던 장애에 대한 인식을 개선시킬 수 있는 계기가 되었다.

2008년 한 해 동안 15개의 지역행사를 직접 개최 또는 참여하여 연인원 1,890명에게 여가활용 및 문화생활 증대에 기여하였다.

#### ■ 사업내용

##### 가. 무자녀 대보름 맞이행사

: 정월대보름을 맞이하여 웃놀이 행사를 실시하여 대보름의 의미를 제고함.

##### 나. 행복밀반찬 나눔행사

: KT IT기업과 연계하여 임직원들이 직접 밀반찬을 만들어 양천구관내 이웃들에게 배달을 실시함.

##### 다. 장애인의 날 기념 노란음악회 실시

: 장애인의 날을 맞이하여 S-OIL과 연계하여 장애인의 날을 기리고 전문 문화공연을 제공함.

**라. 장애인의 날 기념떡 제공**

: 장애인의 날을 맞이하여 관내 복지서비스 이용자를 대상으로 기념떡을 제공함.

**마. 함께하는 요리체험교실**

: 홈에버 양천점과 연계하여 통합어린이집 이용 유아들이 직접 케이크를 만들어 보는 행사를 가짐.

**바. 양천포나무, 5월의 햇살속으로**

: KT IT와 연계하여 양천구관내 특수학급 소재 초등학교 장애학생 및 비장애학생이 참가하여 피자만들기 및 미술관 방문을 실시함.

**사. 클릭! 방송체험데이**

: 한국방송영상산업진흥원과 연계하여 디지털 체험관을 방문하여 장애청소년들에게 미래문화를 체험케함.

**아. 자원봉사자 걷기대회**

: 양천구내 활동 자원봉사자가 한자리에 모여 어려운 이웃에 대한 관심을 갖고 함께 걷기 등의 다양한 프로그램에 참여하여 공동체 의식을 고취함

**자. 1004DAY 음악회**

: 자원봉사자가 참여하고 관람할 수 있는 음악회를 통해 서로 하나가 될 수 있는 장을 마련하고 그동안의 활동에 대한 격려와 인정을 함

**차. 세종문화회관 찾아가는 문화공연**

: 2008년 한가위를 맞이하여 세종문화회관과 연계하여 복지관 이용자와 양천구 지역 장애인에게 양질의 문화공연을 제공하여 뜻 깊은 한가위를 맞을 수 있도록 지원함.

**카. 신선설농탕과 함께하는 사랑의 밥차**

: 신선설농탕 본사 및 목동점과 연계하여 무료 설렁탕 나눔행사를 실시하여 이웃의 정을 전함.

**타. 스피릿과 함께하는 11월의 크리스마스**

: 스피릿 앙상블, 한국국제음악협회와 복지관이 연계하여 미리 맞이하는 11월의 크리스마스파티, 해피콘서트를 통해 양천구 지역 내 장애아동, 청소년에게 다양한 문화경험을 접할 수 있도록 하고자 실시하였다.



**파. 복지관 홍보전시회**

: 양천장애인종합복지관 4년 동안의 결산과 향후 과제를 통해 지역주민에게 그간의 활동내용과 이후의 추진계획을 알리며 장애인복지에 관심과 참여를 유도하고자 실시함.

**하. 신선설농탕과 함께하는 연말연시 사랑의 밥차**

: 연말연시를 맞이하여 복지관 이용자에게 설렁탕 한 그릇을 제공하며 나눔을 실천하는 이웃, 신선설농탕에게 감사의 인사를 전하고자 이벤트가 있는 사랑의 밥차를 실시함.

**■ 프로그램별 주요 추진실적**

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
무자녀 대보름 맞이행사	200	200	100	
KT와 함께하는 행복밀반찬 나눔	100	65	65	
S-OIL과 함께하는 노란음악회	100	130	130	
장애인의 날 기념떡제공	500	500	100	
자원봉사자 걷기대회	50	50	100	
독도사랑 마라톤	50	50	100	
1004데이 음악회	50	94	188	
세종문화회관 찾아가는 문화공연	100명	164명	164%	
신선설농탕과 함께하는 사랑의 밥차	210	210	100%	
스피릿과 함께하는 11월의 크리스마스	100	115	115%	
복지관 홍보전시회	1	1	100%	
신선설농탕과 함께하는 사랑의 밥차	180	215	119%	
함께하는 요리체험교실	42	42	100	
양천꿈나무 5월의 햇살속으로	60	61	102	
클릭! 방송체험데이	30	28	93	

## ■ 사업추진 성과 · 평가

- 무자녀 대보름 맞이 행사 : 민속 고유의 명절 대보름을 맞이하여 복지관 이용자, 지역주민, 자원봉사자가 함께하는 척사대회를 실시하여 대보름이 갖고 있는 공동체의 의미를 되새기는 기회를 제공하여 만족도가 높았음.
- KT와 함께하는 행복밀반찬 나눔 : 거동이 불편하여 일상생활에 어려움을 겪고 있는 장애인을 지원하기 위해 KT 임직원이 직접 참여하여 밀반찬을 포장하고 배달까지 하는 뜻깊은 시간을 가짐.
- 장애인의 날 기념 행사 : 제28회 장애인의 날을 기념하기 위하여 S-OIL과 연계한 문화축제를 개최하여 장애인의 날을 자축하는 시간을 갖고, 이를 기념하기 위한 기념떡을 제공함으로 질적·양적으로 높은 만족도를 보인 행사였음.
- 함께하는 요리체험 : 홈에버와 연계하여 장애아동이 직접 요리를 만드는 시간을 가졌으며, 홈에버 직원이 1:1로 함께 요리를 만듦으로 지역사회가 함께하는 뜻깊은 체험행사가 되었다는 평가를 받음.
- 클릭! 방송체험 : 복지양천만들기에 동참한 한국방송영상산업진흥원과 연계한 행사로 장애청소년에게 최신 디지털 방송의 체험기회를 제공하여 즐거운 시간이 되었다는 평가를 받음.
- 세종문화회관과 함께하는 찾아가는 문화공연 : 민속 고유의 명절 추석을 맞이하여 수준높은 문화공연을 제공하고자 세종문화회관이 연계하여 문화생활을 지원하는 계기를 마련함.
- 신선설농탕과 함께하는 사랑의 밥차 : 경제적 어려움을 겪고 있는 장애인들을 위해 신선설농탕과 함께 설농탕으로 무상으로 제공하는 계기를 제공함.
- 복지관 홍보전시회 : 장애인복지서비스에 대한 이해와 장애에 대한 편견해소를 위해 양천구청 로비에서 진행하여 자원봉사 확대 및 후원 참여를 유도하는 계기를 마련함.



## 5. 복지공동체사업

양천구 내 다양한 기관 및 단체와 업무협약을 통해 파트너십을 발휘하여 양천지역 내 장애인들에게 실질적인 도움을 지원하고 장애인이 소외되거나 차별받지 않는 복지세상, 행복한 양천을 실현하고자 업무협약식을 실시하였다. 또한 자원봉사 및 후원이 가능한 지역기관을 개발하여 복지공동체사업에 동참시켰으며,



이를 통해 장애인복지에 대한 관심 증대, 장애인복지사업을 지원하기 위한 현금 및 물품 후원이 이루어졌다.

2008년 한 해 동안 복지양천만들기 사업에 총 14개 기관이 참여하였으며, 좋은이웃만들기에는 18기관이 참여하였다.

### ■ 사업내용

#### 가. 복지양천만들기 업무협약식

: 지역 내 다양한 사업체 개발을 통해 장애로 인해 어려움을 갖고 있는 이웃들을 위한 지지 기반 마련(KT IT빌딩센터, CJ 헬로비전, 국민건강보험공단 양천지사, 한국방송영상산업진흥원, 우리은행 양천구청점, 한국전력 강서지점, 국민은행 목동중앙지점, 우리은행 목동역지점, 우리은행 목동중앙지점, 오션스타 목동점, 국민은행 양천지점, 홍익병원, 한국국제음악협회, 신정투어관광)

#### 나. 좋은이웃만들기

: 장애인복지사업에 관심이 있는 지역기관을 개발하여 자원봉사 및 후원으로 연계, 장애인복지사업의 동반자로서의 역할을 수행함 (디미방목동점, KGB이사업체, 민남기 한의원, 총각네야채가게, 오렌지이사업체, KT IT빌딩센터, 본죽, 신세계푸드, 8단지부녀회, 제자교회, 우리은행목동역점·양천구청점, 국민은행 목동점)

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
복지양천만들기 업무협약식	20기관	14기관	70%	
좋은이웃만들기	20기관	18기관	90%	

■ 사업추진 성과 · 평가

복지양천만들기 업무협약식은 목표기관(20기관)을 달성하지는 못하였으나 하반기에 11개 기관과 협약을 체결하는 등 성공적으로 사업을 수행하기 위해 많은 노력을 하였다.

업무협약체결을 통해 보다 원활한 장애인복지사업 운영을 위한 현금 및 물품 후원 요청이 용이하였으며 각종 행사 시, 기업 및 단체, 미디어매체 등 다양한 분야에서 장애인복지에 관심을 보이는 성과를 얻었다.

2009년에는 MOU체결기관과 지속적으로 연계하며 보다 더욱 활성화 할 수 있는 방안을 마련 시행 할 예정이다. 더불어 양천구 재가장애인에게 실질적인 지원이 가능한 좋은이웃만들기 상가 등을 개발하여 경제적으로 어려움을 겪는 재가장애인에게 편의를 제공할 계획이다.

## 6. 양천구 재가복지·보건네트워크

양천구에 거주하는 장애인에게 양질의 복지서비스를 제공하기 위하여 지역사회에서 장애인복지를 담당하는 실무자를 대상으로 네트워크를 결성하기 위해 양천구 재가복지·보건서비스실무자 모임을 결성하였으며, 양천장애인복지발전협의회 활동 또한 활발하게 이루어져 효과적인 사업을 운영하고자 하였다.

이를 통해 양천구 지역의 장애인 복지환경 구축을 하기 위해 노력하였으며, 이 사업은 서울시 사회복지공동모금회의 기금을 지원받아 진행하였다.



양천구 재가복지·보건네트워크를 위해 정기모임 212명, 통합지원서비스 1,000명, 실무자 역량 강화 30명이 서비스를 제공받았다.



## ■ 사업내용

### 가. 양천구 재가복지·보건서비스 실무자 모임

: 양천구의 사회복지 유관기관 15곳의 재가복지·보건실무자를 대상으로 정기회의를 통해 지역 사회 장애인복지 발전방향을 제시하였으며, 통합서비스 제공, 정기교육, 실무자 역량강화 등을 위한 사업을 실시함.

### 나. 통합지원서비스

: 양천구내 경제적으로 어려운 취약계층을 위하여 기관별 통합서비스 제공을 실시하여 최소한의 사회적 안전망 구축

### 다. 실무자 역량강화

: 네트워크에 참여한 실무자들의 역량을 강화하여 복지서비스의 질적인 부문 향상도모

## ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
정기모임	168	212	126	
통합지원서비스	1,000	1,000	100	
실무자 역량강화	30	30	100	

## ■ 사업추진 성과 · 평가

- 정기모임 및 통합서비스 지원 : 양천구관내 복지관련 기관이 정기적인 모임을 실시하여 경제적으로 취약한 장애인 등에게 통합적인 복지서비스를 지원하여 이용자들이 높은 만족도를 보임
- 실무자 역량 강화 : 복지서비스를 제공하는 양천구의 현장 실무자를 대상으로 복지업무에 필요한 전문적인 교육을 시행하여 종사자들의 수준을 한층 높여 복지서비스가 체계적이고 효율적으로 진행될 수 있도록 기여함.

## 제4절 2009년 사업계획에 반영해여할 사항

- 찾아가는 복지서비스 강화를 통한 맞춤형 복지서비스 전달체계 구축
- 지역내 다양한 기관 및 단체의 참여를 이끌어낼 수 있는 업무협약식을 통한 복지양천만 들기 사업강화
- 보다 많은 자원봉사자의 활성화를 위하여 욕구에 맞는 행사진행
- 강서교육청과 연계하여 장애이해UCC공모전, 장애바로알기 도전골든벨 등 최근 사회적인 트렌드에 맞춘 장애인식 개선사업을 진행함으로써 학생들의 참여율을 높이고 장애에 대한 긍정적인 이미지를 제고함
- 장애바로알기 거리캠페인은 회당 유인물, 기념품 등의 배부수량을 증가시키고 다양한 기관의 참여를 위하여 관내 공공기관 등의 방문회수를 확대할 것 임.
- 장애바로알기 거리캠페인에 소요되는 기념품의 제작 등에 관하여는 참여기관, 후원자와 연계해 제작할 계획 임.
- 후원기관의 증가 및 개인후원자의 증가를 위한 지역내 인적 네트워크 및 기관협조 최대 화할 계획 임.
- 많은 지역주민들이 참여하는 지역행사를 계획, 진행하면서 기관 및 기업체의 후원을 연 계하여 지역 내에 후원업체의 사회공헌 이미지 강화에 집중할 계획 임.
- 업무협약 체결기관과 지속적이고 효과적으로 연계할 수 있는 다양한 사업방안 도모





**06** 재가복지분야



## 제1절 운영사업

장애인복지관은 지역사회재활시설로 장애를 가진 사람의 일상생활지원 등 장애인의 삶의 질 향상을 위해 다양한 복지프로그램을 활발히 전개하고 있다.

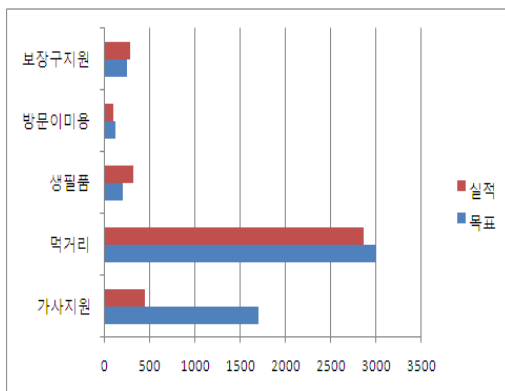
재가복지 사업 분야는 이처럼 지역사회에 거주하는 장애인 중 생활이 어렵거나 중증의 장애인 가정을 대상으로 사업을 전개하고 있으며, 세부 운영사업에는 문화생활을 위한 지원, 삶의 질 향상을 위한 먹거리·목욕·이미용 등의 가정생활 지원 외에도 자원봉사자 발굴을 통한 장애인가정의 문제를 지역사회의 문제로 대두시켜 모두 함께 문제를 해결하고 더불어 잘 살아가는 양친구를 만들기 위해 노력하고 있다.

이처럼 재가복지 분야사업은 사례관리, 가정생활지원, 주거환경개선지원, 결연후원, 활동보조사업 등 12개의 사업을 운영하고 있으며, 보다 내실있는 사업 운영을 위하여 위의 사업을 23개의 세부 프로그램으로 분류하여 사업을 진행하였다.

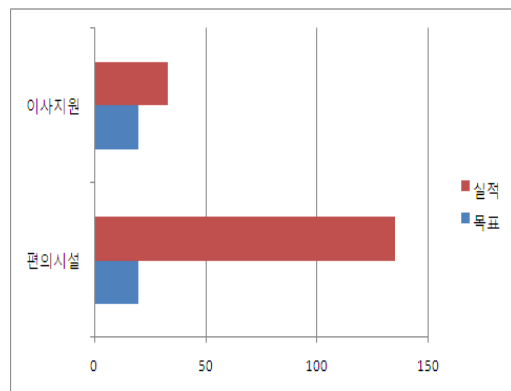
이를 통해 2008년 한 해 동안 연인원 20,962명의 양친구 거주 장애인에게 서비스를 제공하였다.

## 제2절 사업추진 실적 (총괄)

■ 가정생활지원

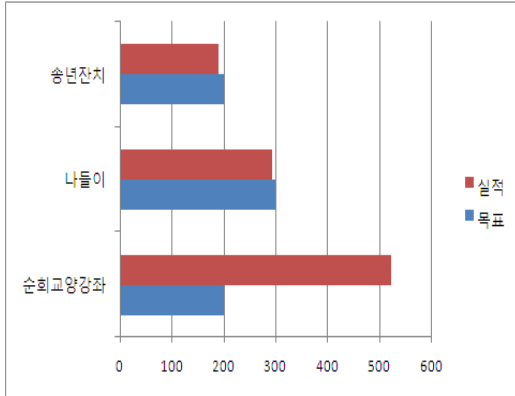


■ 주거환경개선



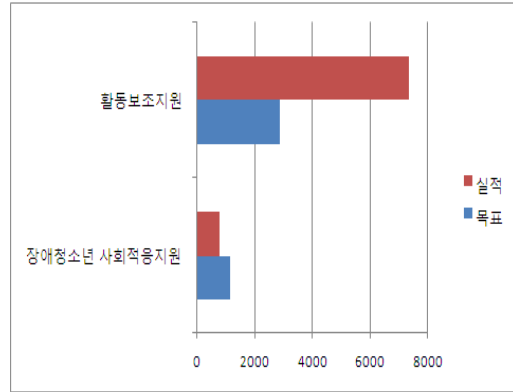


## ■ 여가문화활동



## ■ 인력파견 사업

(장애청소년 사회적응지원 및 활동보조서비스)



# 제3절 세부영역별 추진 성과

## 1. 재가장애인 실태조사

양천구의 저소득 장애인에 대한 생활실태와 서비스 욕구 파악을 위한 실태조사를 실시하였다. 국민기초생활보장 수급권자 1,404명중 1급~3급의 저소득장애인 975명을 대상으로 실시한 이번 조사를 통해 기존에 복지관 서비스를 이용하고 있던 장애인을 제외한 393명의 저소득장애인에게 각종 복지서비스에 대한 정보를 제공할 수 있었다.



## ■ 사업추진 성과 · 평가

재가장애인 실태조사는 지역사회 내에서 장애인복지관과 재가서비스에 대한 정보습득이 용이하지 못했던 저소득 장애가정을 직접 방문하여 그들의 일상생활지원과 사회적 참여를 위해 다양한 서비스를 제공할 수 있는 기초자료를 마련하였다는 점에서 큰 의미를 가지고 있다.

구체적으로 편의시설 지원, 야외 나들이 참여, 먹거리생필품지원, 문화공연 참가, 연말 송년잔치 등 실제 재가복지서비스에 참여한 이용자가 대부분 이번 실태조사를 통해서 참여하게 됨으로써 더욱 폭넓은 서비스 지원이 이루어질 수 있었다.

## 2. 가정생활지원 사업

양천구에 거주하는 저소득장애인을 대상으로 삶의 질 향상을 위해 진행된 가정생활지원 사업은 장애인 가정을 직접 방문하여 제공하는 가사지원, 외출지원, 먹거리지원과 장애로 인한 불편함을 감소시켜주기 위한 휠체어 대여 등이 진행되었다.



이를 통해 가사지원을 연인원 324명, 휠체어 지원을 연인원 383명, 먹거리·생필품 지원을 연인원 3,176명에게 제공하였다.

### ■ 사업내용

#### 가. 가사지원

: 거동이 불편하고 가족의 지원을 받지 못하는 저소득 중증장애인을 대상으로 해당 가정을 자원봉사자가 직접 방문하여 집안청소, 요리, 세탁, 장보기 등의 일상생활을 지원함.

#### 나. 휠체어 지원

: 질병, 노환, 사고, 장애 등으로 보장구가 필요한 지역주민을 대상으로 단기간(1개월) 동안 휠체어를 대여함.

#### 다. 먹거리, 생필품 지원

: 양천구에 거주하는 장애인 중 저소득 및 중증장애로 인하여 영양소 공급이 필요한 가정을 대상으로 지역사회의 식당, 회사, 종교단체, 부녀회 등과 연계하여 월 1회 이상 밑반찬 등 먹거리를 지원하고 명절과 기념일을 맞아 일시 지원을 실시하였음.

### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
가사지원	400명	324명	81%	
휠체어 지원	220명	273명	124%	
먹거리, 생필품 지원	3,000명	3,174명	106%	



### ■ 사업추진 성과 · 평가

- 가사지원 : 장애인 가정에 필요한 가사지원을 위해 지역 내 자원봉사자를 파견하여 서비스를 지원. 대상가정이 많지는 않았지만 서비스 지원가정의 만족도가 매우 높고 자원봉사자도 보람을 느껴 봉사활동 확대를 희망하는 긍정적 효과가 나타나.
- 휠체어지원 : 휠체어를 필요로 하는 지역 주민을 위해 대여 및 수리 서비스를 진행하여 이용자 확대 및 만족도가 높게 나옴.
- 먹거리, 생필품지원 : 지역 내 봉사단체와 연계하여 정기 밑반찬 서비스를 지원. 저소득 장애인 가정에 안정적인 먹거리 제공과 더불어 봉사 단체에서는 지역 내 소외된 주민을 돌아볼 수 있는 기회가 되었다고 만족해함.

## 3. 중증장애인의 케이블 TV 지원

중증 장애로 인해 외부활동이 거의 없는 장애인의 여가, 문화생활지원을 위해 양천 케이블 방송과 함께 케이블 TV를 무상지원하였다. 지역사회의 각종 일상생활과 관련된 정보습득과 문화활동 확대로 집 안에서 다양한 체험이 가능할 수 있도록 지원하였다.



이 사업을 통하여 총 30가정에 무료로 케이블 TV설치 및 시청료를 지원해주었다.

### ■ 사업내용

중증의 장애 가정에 70개 채널의 케이블 TV를 무상으로 설치하고 월 시청료도 감면해주는 서비스 제공

### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
케이블 TV 지원	30명	30명	100%	

## ■ 사업추진 성과 · 평가

장애인이 거주하고 있는 지역사회에 대한 각종 일상의 정보들을 습득하는데 많은 도움이 되었고 여가, 문화활동의 폭을 넓힐 수 있는 기회가 되었다. 또한 지역사회의 기업체와 단체 등의 참여로 더불어 사는 사회에 대한 인식이 확산될 수 있는 계기가 됨.

## 4. 이미용, 목욕서비스

장애로 인한 경제적인 어려움과 사회의 장애에 대한 부정적인 편견으로 인해 지역사회의 이미용실과 목욕시설 이용에 어려움을 겪고 있는 장애인을 대상으로 자원봉사자를 활용한 이미용, 목욕서비스를 제공함으로써 장애인의 욕구에 부응하고자 하였다.



이를 통해 장애인의 개인위생의 청결을 지원하고, 자신감 있는 대인관계 형성과 심리적인 안정을 도모하여, 실인원 620명, 연인원 714명에게 서비스를 제공하였다.

## ■ 사업내용

### 가. 관내 이미용, 네일관리 서비스

: 지역사회에 거주하는 장애인을 대상으로 복지관에서 주1회 이미용 서비스를 제공함. 또한 지체나 뇌병변 장애인의 손톱 위생을 위해 주1회 네일관리 서비스를 실시하여 세심한 개인 위생관리서비스를 실시하였다.

### 나. 방문 이미용서비스

: 중증 또는 외상장애인을 위해 자원봉사자가 직접 가정으로 방문하여 이미용 서비스를 실시하였다.

### 다. 목욕 서비스

: 지역사회에 거주하는 장애인 중 지역사회의 대중 목욕탕 이용에 어려움을 겪고 있는 장애인을 대상으로 관내의 목욕탕을 이용하여 서비스를 제공하였다.



■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
이미용서비스	1,20명	1,661명	163%	
방문 이미용	260명	92명	35%	
목욕서비스	1,232명	2,003명	163%	

■ 사업추진 성과 · 평가

- 이미용서비스 : 헤어커트와 피머, 손톱관리까지 복지관에서 한 번에 서비스를 받을 수 있도록 진행. 거동이 불편하여 평소 개인위생에 소홀하던 이용자들도 복지관에서 원스톱 서비스에 매우 만족하고, 이용자 증가 폭도 컸음.
- 방문 이미용 : 중증의 장애로 이미용실을 이용하기 어려운 재가장애인 가정에 직접 봉사자가 방문하여 서비스를 실시. 서비스 대상자 뿐만 아니라 가족들까지도 직접 방문해서 이미용서비스를 해 주는 것에 매우 만족해 함.
- 목욕서비스 : 대중 목욕탕 이용을 꺼리거나 위험한 장애인의 위생지원을 위해 복지관 내에서 목욕 서비스를 실시. 복지관에서 목욕하면 마음이 편하다는 이용자가 늘어나면서 목욕 서비스 희망자가 매년 큰 폭으로 증가함.

5. 이사지원서비스

양천구에 거주하는 장애인 중 경제적인 부담을 갖고 있는 저소득 장애인가정을 대상으로 이사서비스를 제공하였으며, 이를 통해 경제적인 부담을 감소시키고 일상생활의 편의를 도모할 수 있도록 총 34가정에 서비스를 제공하였다.



■ 사업내용

양천구에 거주하는 장애인가정 중 기초생활수급권에 해당하는 가정을 대상으로 가정방문을 통한 포장이사를 지원함.

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
이사	20가정	34가정	170%	

■ 사업추진 성과 · 평가

경제적 어려움을 겪고 있는 기초생활수급권 장애인 가정을 대상으로 월 1회 이상 지속적으로 서비스를 제공하였으며, 양천구 지역사회의 이사업체(6개업체)가 참여함으로 지역사회 자원을 활용한 사업이었다는 평가를 받았다.

6. 편의시설지원

장애로 인하여 가정 내 머무는 시간이 많은 장애인을 대상으로 삶의 질이 향상될 수 있도록 편의시설 설치 및 개조를 위해 편의시설지원 사업을 전개하였다. 이를 통해 장애로 인한 일상생활의 불편함을 감수하고 살아온 장애인에게 안전사고의 노출을 줄이고, 장애인 개개인 특성에 맞는 집안 환경으로 개선하였다. 이 사업에는 총 135가정이 서비스를 제공 받았다.



■ 사업내용

양천구에 거주하는 장애인 가정 중 안전장치 미비 및 장애로 인한 특성을 고려하지 못한 집안환경을 개선하여 장애인이 거주하기 좋은 집안 환경을 조성함.

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
편의시설	20가정	135가정	675%	



## ■ 사업추진 성과 · 평가

양천구 지역의 장애인의 거주환경 개선을 위하여 편의시설 설치 및 집안환경 개조를 통한 장애인 가정의 욕구를 개선하였으며, 이를 통해 장애인의 안전을 고려한 집안환경이 되었다는 평가를 받음.

또한 리모컨으로 조명기구와 현관문이 작동될 수 있도록 조절하는 장치를 설치하거나 노후된 주거환경을 쾌적하게 개조하는 등 기초생활지원에도 도움을 주었다.

## 7. 장애청소년 사회적응지원 자원봉사자 결연사업

장애청소년의 사회성과 자립능력 향상을 위해 대학 자원봉사자가 개별 가정에 방문하여 개별 장애청소년이 희망하는 학습, 외출, 운동, 취미활동 등 청소년의 욕구에 따라 일상생활을 할 수 있도록 지원해주는 사업을 실시하였다.

이사업을 통해 실인원 39명, 연인원 1,469명이 서비스를 이용하였다.



## ■ 사업내용

장애청소년의 사회적응지원을 위해 주 1회 (2시간) 자원봉사를 개별 가정에 파견하여 청소년의 욕구에 의한 활동을 지원함.

## ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
장애청소년 자원봉사자 결연	1,140명	1,469명	129%	

■ 사업추진 성과 · 평가

지적, 발달장애 청소년의 일상생활과 사회활동 지원을 위해 개인별 맞춤형 서비스를 시행함으로써 이용자와 보호자의 높은 만족도를 얻어낼 수 있었음. 자원봉사자가 더욱 확대될 수 있도록 홍보, 관리할 수 있는 체계로 보완하고자 함

8. 찾아가는 문화공연

복지관 방문이 어려운 지역사회 내 장애인을 위해 거주지 인근의 시설과 협의하여 찾아가는 문화공연을 정기적으로 시행하였다.

여가, 문화적 활동에 참여할 기회가 적은 지역 장애인에게 직접 찾아가 흥겹고 유익한 시간을 제공하여 지역사회 내 장애인 문화에 대한 참여 폭을 넓힐 수 있도록 하였으며, 실인원 522명이 참여하였다.



■ 사업내용

지역사회 주민자치센터에서 품바한마당, 미술, 레크리에이션, 노래교실 등 성인장애인의 문화 체험 지원을 위한 공연 실시

■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
찾아가는 문화공연	500명	522명	104%	

■ 사업추진 성과 · 평가

신청, 신월, 목동에 걸쳐 장애인의 거주지에서 접근이 용이한 주민자치센터에서 다양한 내용의 문화공연을 실시하여 복지관까지 내방하는데 어려움이 있는 장애인의 여가, 문화 활동을 지원할 수 있었다.



연 6회 실시된 찾아가는 문화공연은 누구나가 참여하여 즐길 수 있는 내용으로 장애인뿐만 아니라 지역주민도 많은 관심을 보여 장애인과 지역주민이 한데 어울릴 수 있는 좋은 기회가 되기도 하였다.

## 9. 문화여행

장애와 경제적 어려움으로 거주지 이외의 외부 활동에 제약이 많은 저소득 장애인의 야외활동 지원 사업으로 연 3회 계절별 나들이를 실시하였다. 일상을 떠나 자연과 함께할 수 있는 기회를 통해 정서적 안정과 사회 활동의 기회를 넓힐 수 있는 계기가 되었다.



문화여행 사업에는 총 473명의 실업인이 서비스를 이용하였다.

### ■ 사업내용

연 3회 (봄맞이 식물원, 대천해수욕장, 가을 단풍 나들이) 계절의 변화를 느낄 수 있는 야외 나들이 실시

### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
나들이	300명	473명	158%	

### ■ 사업추진 성과 · 평가

장애로 인해 쉽게 접하기 어려운 바닷가를 갈 수 있어서 너무 즐거웠고, 봄가을 나들이에서는 계절의 변화를 느낄 수 있어 앞으로도 자주 이런 기회가 왔으면 좋겠다고 만족해함.

## 10. 활동보조서비스

활동보조서비스는 양천지역에 거주하는 1급 중증장애인에게 활동보조인을 파견하여 일상생활 및 사회활동을 보조할 수 있도록 하고 있다.

신체적·정신적 이유로 원활한 사회활동에 어려움이 있는 장애인의 삶의 질 향상과 사회참여를 확대하였고, 자립생활 증진에도 일조하였다.

이 사업에는 실인원 125명, 연인원 7,477명이 이용하는 등 많은 관심과 참여가 있었다.



### ■ 사업내용

#### 가. 활동보조 서비스

: 양천구에 거주하는 1급의 중증장애인을 대상으로 본인이 희망하는 시간과 요일에 활동보조인을 파견하여, 가사지원, 외출보조, 운동보조 등의 일상생활 및 사회활동을 보조함.

#### 나. 활동보조인 교육

: 중증장애인에게 파견되는 활동보조인을 대상으로 교육을 실시하여 활동보조인의 능력 향상과 체계적인 서비스를 지원함.

#### 다. 평가회의

: 제공된 서비스의 내용과 결과에 대한 평가회의를 시행하여 활동보조 서비스 제공에 따른 모니터링과 이용자의 만족도를 파악하여 향후 사업 진행에 반영함.

### ■ 프로그램별 주요 추진실적

세부사업명	목 표	실 적	달성율	비 고
활동보조서비스	6,080명	7,477명	123%	
활동보조인 교육	160명	241명	151%	
활동보조인 평가	160명	192명	120%	



## ■ 사업추진 성과 · 평가

장애인이 직접 서비스를 선택하고 이용하는 바우처 제도와 확산되는 추세에 맞추어 진행된 활동보조서비스는 장애인의 일상생활 지원과 본인의 다양한 욕구에 따라 활동보조에 대한 지원을 받아 삶의 질 향상과 사회참여를 원활하게 할 수 있었다는 평가를 받음.

## 제4절 2009년 사업계획에 반영해야할 사항

- 양천구내 거주하는 재가장애인 중 복지관 서비스 이용경험이 없는 장애인에게 서비스 지원을 지원
- 찾아가는 복지서비스 강화를 통한 맞춤형 복지서비스 전달체계 구축
- 보다 많은 장애인들이 참여할 수 있는 지역행사 강화

## 제 4 편

# 2009년 발전시켜야 할 과제

1부 2009년 사업추진 방향

2부 2009년 구상할 주요사업  
(신규 · 확대사업 중심)





# 1 부 2009년 사업추진 방향



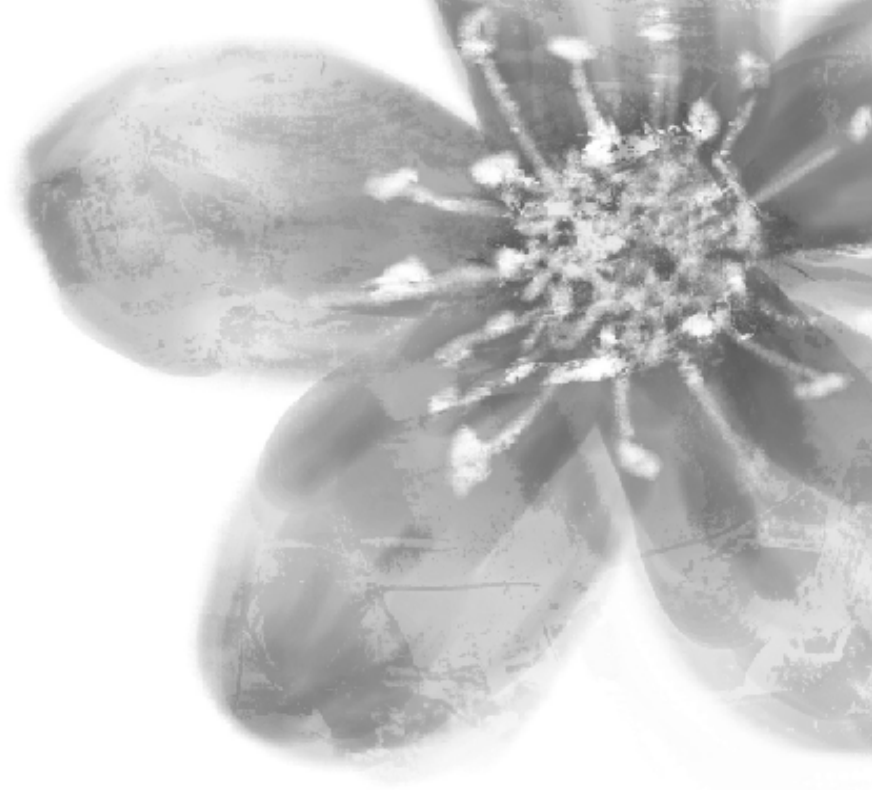
## 제1절 비전

- 장애인 권익향상
  - 자립생활지원
  - 장애인 복지공동체 조성
- ⇒ 으뜸양천 + 으뜸복지

## 제2절 추진방향

- TWO-TOP SYSTEM(관내·찾아가는서비스) 내실화로 질 높은 서비스 제공
  - 복지수요조사를 바탕으로 맞춤형 복지서비스 제공 및 만족감 증대
  - 어린이집, 학교들과 연계한 장애위험군 조기중재 강화
  - 구직장애인의 취업확대를 위한 특강 및 공과훈련 강화
  - 성인장애인의 역량강화를 위한 동아리 확대 및 수준별 서비스 제공
- 프로그램의 다양화 · 강사활용을 통한 대기자 해소
  - 이용자 욕구를 중심으로 하는 바우처 서비스 제공
  - 사업별 대기자 해소를 위한 특화프로그램 실시
  - 찾아가는 서비스 확대를 통해 지역내에서 서비스 지원
- 복지공동체 만들기 및 장애인식개선사업 확대
  - 복지양천만들기 참여단체 확대를 통해 복지사업 시너지 효과 창출
  - 찾아가는 장애인식교육 확대로 의식변화 제고
  - 장애인 이해를 통한 자원봉사자 및 후원자 개발
- 저소득중증장애인의 일상생활안정과 자립생활 지원
  - 재가장애인에 대한 일상생활 지원 및 가정내 편의시설 확충
  - 다양한 문화프로그램의 개설 및 확대로 정서적 지원 강화
  - 활동보조사업의 확대를 통해 자립생활기반 조성





# 2부 2009년 구상할 주요사업

(신규·확대사업 중심)





## 제1절 장애인가족 역량강화사업 추진

### 1. 확대배경

- 대기자 제로화 계획에 따른 이용 정원 증가
- 성인장애인 및 가족에게 재활치료 외 다양한 가족지원 서비스 제공을 위한 프로그램 필요
- 장애인 본인 외의 가족 지원을 위한 다양한 서비스 개발 필요
- 장애위험군 및 발달지연 아동의 정상 발달을 지원하기 위한 정확한 실태 조사 필요
- 지역사회내에 속해있는 장애위험군 및 발달지연 아동의 조기 중재를 위한 찾아가는 서비스 확대 필요

### 2. 전문인력확대

- 심리진단, 미술, 초등통합지원 각 1명 추가, 성인교실 강사 4명 추가

### 3. 신규 확대프로그램 - 12개

- 찾아가는 심리진단
  - : 지역 내 어린이집, 유치원 등 유아교육 기관에 속해있는 장애위험군 및 발달지연 아동을 위해 찾아가는 심리진단 시행
- 찾아가는 미술교실
  - : 일반 지역 사회 미술학원 및 유관 기관에 속해 있는 장애아동을 찾아가서 만들기, 그리기 등 다양한 미술교육 시행
- 부모대학
  - : 취학 후 적응 지도 및 성교육, 장애인교육, 복지 정책에 대한 부모 교육을 대집단으로 진행



○ 성인음악활동

: 성인 중도장애인 및 가족을 대상으로 정서적 어려움을 해소하기 위한 음악활동 실시

○ 장애아동 실태조사

: 지역사회 내 장애위험군 아동의 정확한 실태를 파악하여 장애위험군 아동을 조기 중재할 수 있도록 기초 자료 마련

○ 가족문화축제

: 장애인과 비장애인이 함께 할 수 있는 다양한 문화 축제 실시

○ 성인교실

: 정서지원, 건강증진, 취미교실, 문화체험 활동 등 성인장애인을 위한 문화여가 프로그램 실시

○ 학급연계

: 특수학급이 있는 일반 학교의 비장애아동과 장애아동이 함께 하는 특수학급 연계 프로그램 실시

○ 놀이활동, 음악활동, 심리운동

: 대기자 제로를 위해 전문 강사를 활용하여 대기자 지원 프로그램 실시

○ 신나는 토요일

: 학교 토요 휴업일에 진행되는 장애청소년의 다양한 문화체험활동 실시하여 장애 청소년의 여가활용 기회 제공



## 제2절 장애아 통합보육사업 확대

### 1. 확대배경

- 장애 및 장애위험군 영아의 가정방문 서비스 욕구가 지속적으로 증가
- 민간·가정내 보육시설을 이용중인 장애아동에 대한 지원의 책무성 인식
- 언어치료서비스 소외지역(신월동 등)에 거주하는 장애아동에 대한 지원 필요성 인식

### 2. 전문인력확대

- 장애영아 조기지원 담당 강사 1명, 관외언어활동 강사 1명 추가

### 3. 신규 확대프로그램 - 3개

- 장애영아조기지원
  - : 강사채용으로 이용대상 확대하여 주1회씩 가정방문 서비스 제공
- 관외언어활동
  - : 강사채용으로 언어치료 소외지역에 거주하는 장애아동에게 언어치료서비스 제공
- 민간·가정보육시설 장애아동 지원
  - : 장애아통합보육지원센터 담당자가 월 1-2회 순회 방문하여 아동지도방안 등 상담 실시하고 정기교사교육 제공.





## 제3절 장애인 운동 / 여가활동 서비스 확대

### 1. 확대배경

- 성인 이용자 증가와 성인 대기자 제로화 계획과 프로그램 종결자의 서비스 연속성을 위하여 추진
- 성인장애인의 증가에 따른 작업활동의 욕구 증가와 작업활동 대기 기간 단축
- 장애 아동 및 청소년이 비만 증가로 건강관리가 필요하고 비만에 의한 성인병 및 2차 질환 발생이 증가하여 지원 사업 필요
- 성인 이용자의 스포츠나 레저 활동 욕구가 증가하여 프로그램만으로 욕구해소에 어려움이 있어 자조 활동의 환경 조성 필요

### 2. 전문인력확대

- 특수체육 강사 1명과 수중운동강사 1명 추가

### 3. 신규 확대프로그램 - 7개

- 찾아가는 운동교실  
: 지역 장애인이 운동하는 곳에 찾아가 상담 및 개인에게 적합한 자가운동방법 교육
- 걷기교실  
: 운동기능향상 및 효과적인 운동방법 습득으로 자립생활능력 향상시키며 보행 및 균형운동 등을 실시함
- 상지교실  
: 작업능력 향상과 효과적인 운동방법 습득하고 일상생활 훈련 및 자가운동방법 훈련

○ 비만청소년 관리

: 장애인 청소년의 건강관리와 비만 및 이차적 합병증 예방을 하며 주1회 비만 운동프로그램 제시 및 관리

○ 목동체육센터연계

: 관외 프로그램 활성화 시키고 지역사회 자원을 활용함으로써 장애인에 대한 인식 개선 효과

○ 청소년 체육교실 확대

: 레저 및 스포츠 욕구의 확대와 건전한 여가문화에 대한 기회제공과 건강증진

○ 성인스포츠동아리

: 중도장애인의 욕구 증가를 해소하기 위한 프로그램으로 탁구, 게이트 볼, 등산이 있으며 지역사회 장애인의 정서적인 지원과 장애인 스포츠의 초석을 마련





## 제4절 재가복지서비스 사업 확대

### 1. 확대배경

- 저소득 장애인의 생활안정과 기본적인 일상생활 유지를 위한 생계형 서비스 확대 (2008년 3,174명 ⇒ 2009년 4,018명)
- 1급 장애인의 자립지원을 위한 활동보조지원사업처럼 2·3급 장애인도 일상생활과 사회활동에 있어서 개개인의 의지에 따라 삶을 영위할 수 있도록 지원해 줄 것을 요구
- 지역 장애인의 여가문화 참여에 대한 다양한 욕구증가와 지역사회에서 긍정적인 장애인 문화정착을 위한 프로그램 개발 필요

### 2. 신규 프로그램 - 3개

- 장애인 헬퍼지원사업  
: 2급 저소득장애인을 위한 헬퍼파견(가사지원, 외출일상생활지원)
- 가정의달 맞이 장애인 노래자랑  
: 장애인과 가족, 이웃이 함께하는 노래자랑 경연대회
- 한가위 민속놀이 한마당  
: 명절을 맞이하여 투호던지기, 송편 빚기 등 우리 고유의 명절 문화를 체험하는 축제



## 제5절 장애인 인식개선사업 확대

### 1. 확대배경

- 장애인에 대한 편견 등으로 장애인 취업, 사회참여 등 어려움이 있어 이를 개선하기 위해 캠페인 위주로 추진 확대
- 지역사회내 다양한 기업의 참여를 통한 복지사업 수행
- 복지관 내방고객 및 양천구 지역내의 기관 및 단체를 직접 찾아가는 교육을 통하여 지역 내의 장애에 대한 인식을 확대시킴.

### 2. 신규 프로그램 - 4개

- 찾아가는 장애이해교육
  - : 일반 초·중학교 학생을 대상으로 방문 장애이해교육실시
- 봄날의 콘서트
  - : 장애인과 비장애인을 초청하여 함께 문화공연 관람
- 장애바로알기 도전골든벨
  - : 장애이해교육을 받은 학생을 대상으로 복지관내에서 골든벨 형태의 행사를 진행하여 우수자를 구분하는 것
- 지역장애인 농활자원봉사
  - : 양천구내 등록장애인이 농촌으로 농활자원봉사활동 실시





## 제6절 자원봉사자 확대 및 전문성 제고

### 1. 확대배경

- 지역사회 자원을 활용하여 장애인복지 서비스의 수혜지를 확대할 수 있으며, 지역주민 및 기업의 참여를 통한 복지공동체 구성
- 2008년 8,400명의 지역사회의 단체, 지역주민, 학생 등 자원봉사 활동 참여
- 복지관 사업 및 찾아가는 서비스 확대로 인하여 자원봉사자 필요성 증가
- 자원봉사자의 질적향상을 통하여 복지서비스의 전문성 제고

### 2. 신규 프로그램 - 2개

- 찾아가는 자원봉사 교육
  - : 양천구내 관련기관 및 단체 방문교육을 통한 장애인 자원봉사 교육
- 복지양천 만들기 관련 업무협약 체결
  - : 자원봉사 및 후원활동 관련 MOU체결을 통한 자원봉사 확대
- 자원봉사자 문화강좌
  - : 자원봉사자를 위한 문화강좌를 실시
- 농활자원봉사행사
  - : 장애인과 비장애인이 함께 농활자원봉사활동을 실시함



## 제7절 재활치료 바우처제도 시행 확대

### 1. 신규사업배경

- 18세 저소득 장애아동(지적, 자폐성, 청각, 언어, 뇌병변)을 대상으로 재활치료 바우처 사업 시행
- 언어, 음악, 미술, 심리운동, 체육 등 각 영역별 전문 강사를 투입하여 적절한 시기에 재활치료를 받을 수 있도록 지원

### 2. 신규내용

- 언어치료, 음악치료, 미술치료, 심리운동, 특수체육 프로그램 장애아동의 인지, 언어, 심리, 사회성, 운동 기능 등의 향상을 위해 각 영역별로 바우처 프로그램 진행





## 제8절 장애인 직업지원

### 1. 신규사업배경

- 장애인들은 다양한 직업정보 접근 및 적성·흥미에 부합하는 교육적 지원의 부족으로 역량 개발을 통한 취업연계에 제한적임.
- 이에 개별적 직업능력 및 흥미·직업욕구에 부합하는 차별화된 훈련 프로그램의 지원이 필요.

### 2. 신규내용

- **직업공과훈련**  
: 장애인의 직업역량 강화를 위한 전문 공과훈련과정 신설을 통한 취업유도를 위해 텔레마케터, 토피어리 공과훈련의 2가지 프로그램으로 운영
- **직업탐색프로그램**  
: 전환기 지적장애인 및 자폐성장애인에게 직업전환교육을 통하여 취업을 유도하기 위해 옹호기술훈련, 직업전환교육의 2개 프로그램으로 운영
- **취업특강**  
: 취업을 희망하는 장애인들에게 취업 및 재정 등에 대한 정보를 제공하여 자립의 기반을 다질 수 있는 기회 제공으로 직업진로과정과 역량개발과정의 항목으로 특강실시

### 3. 확대내용

- **취업자모임**  
: 지원고용을 통해 취업되어진 지적 및 자폐성 장애인을 대상으로 취업자 간담회, 여가활동 등의 프로그램 지원

○ 장애인고용인식캠페인

: 양천구 관내 시민대상으로 장애인고용홍보물을 활용한 고용인식에 대한 전환 도모 및 장애인고용 유도 사업

○ 양천구정보화대제전

: 양천구 장애인 및 양천구민을 대상으로 컴퓨터를 활용한 경연대회를 통해 장애인과 비장애인의 통합 유도 및 컴퓨터 활용에 대한 관심도 유발





## 제9절 종사자 전문성 향상 및 운영의 내실화

### 1. 종사자 전문성 향상

- 관내교육 참여

- : 직원으로서 갖추어야 할 소양교육 등 진행

- 워크숍 참가

- : 영역별 전문지식·정보를 습득하여 서비스 제공에 활용

- 전문강사 초빙 교육

- : 복지관 직원들의 서비스제공에 따른 마인드 형성 및 전문성 강화를 위한 교육 시행

### 2. 사업평가의 시스템화

- 수요조사

- : 변화되어지는 장애인 복지패러다임에 맞춰 양천구지역 장애인의 욕구조사후 이에 맞는 서비스 제공

- 이용자 만족도조사

- : 서비스이용에 따른 욕구 파악과 불만사항등을 점검하여 차후 프로그램 운영에 반영

- 사례연구

- : 복지서비스의 전문성 강화를 위해 직원 개개인별 담당영역에 대한 연구진행

- 업무개선 발표회

- : 외부 공모사업의 진행사항과 내용 등복지서비스 발전을 위해 공유

# 부 록

## 2008년 장애인복지 분야별 프로그램





# 가족지원사업

사업명	프로그램명	내 용	목표	실적	달성률 (%)
상담 및 진단	초기상담	대상자의 어려움을 파악, 접수예약 및 각종정보 안내	237	410	173
	접수상담	내담자의 욕구파악 및 필요한 진단영역 선정	277	579	209
	사회진단	개인 및 가족관계, 건강, 여러영역의 기능 파악	237	423	178
	심리진단	심리적 어려움에 대해 지능검사, 심리진단 및 상담진행	70	71	101
	지원계획 회의	영역별 진단을 통해 지원서비스 선정 및 방향제시	400	618	155
	안내상담	지원계획회의 내용을 안내하고 이용자의 동의 문의	280	343	123
	재상담	대상자의 다양한 문제를 상담을 통해 제공	120	149	124
	이용자교육	이용자 교육을 통해 복지관 이용 방법 안내	48	51	106
놀이활동	놀이활동	심리적 어려움 해소 및 부적응행동 감소	712	973	137
	부모심리상담	부모의 심리적 어려움을 해소하여 양육문제 해소	118	147	125
	모자놀이활동	양육태도향상 및 모자관계 증진	648	726	112
음악활동	개별음악활동	아동의 부적응행동감소와 신체, 인지, 정서적 기능 향상	475	499	105
	그룹음악활동	아동의 부적응행동감소와 신체, 인지, 정서적 기능및사회성향상	950	1,078	113
	모자음악활동	모의 음악활동성 습득 및 모자 친밀감의 향상	864	636	74
	형제지원 음악활동	비장애 형제의 정서적 심리적 지지	90	91	101
	심리운동	그룹움직임활동을 통해서 사회성 및 문제 해결능력을 향상	1,663	1,118	67
심리운동	신나는움직임놀이	그룹움직임활동을 단기로 진행하는 대기자 프로그램	237	139	59
	유아교육기관연계	지역 내 통합유아교육기관 지원	756	43	6
	형제지원심리운동	비장애 형제의 자기조절능력향상과 상호교류 증진	90	84	93
	미술활동	다양한 미술활동을 통한 기능향상및 자긍심 고취	158	253	160
미술활동	그룹미술활동	다양한 미술활동을 통한 기능향상및 자긍심 고취	950	1,030	108
	통합미술활동	사회적응능력 향상	792	873	110
	형제지원미술활동	심리적 갈등 해소	115	155	135



사업명	프로그램명	내용	목표	실적	달성률 (%)
청소년어울림		레크댄스, 사회적응훈련 등 중등프로그램	648	713	110
계절학교		방학기간 동안의 현장학습 및 레크리에이션 활동	540	537	99
신나는토요일		매월 넷째주 다양한 현장학습을 통해 사회성향상지원	162	187	115
가족나들이		장애아동과 가족을 위한 건전한 여가활용의 기회 제공	270	279	103
성인지원	심리상담	장애에 대한 이해, 심리적 갈등, 가족문제 등 상담지원	80	83	104
	정서지원	음악치료, 양초공예 등 즐거운 활동을 통해 정서적 지원	453	469	104
	가족지원	레크댄스 등 가족의 정서적 안정을 통해 가족관계 완화	216	215	100
	여가활동지원	사물놀이, 리본공예 등 동아리 활동 지원	345	406	118
부모지원	효과적인부모역할	자녀의 성장을 돕는 의사소통훈련 워크숍	216	230	106
	소집단부모교육	장애형제를 양육하는 방법 및 자아인식훈련	129	186	144
형제지원		비장애형제를 대상으로 심리운동, 음악활동, 통합활동 실시	252	255	101
춤상담	영유아 맞춤상담	영유아 시기에 맞는 적절한 지원방향 상담	105	106	101
	학령기 맞춤상담	학령기 시기에 맞는 적절한 지원방향 상담	105	109	104
	성인기 맞춤상담	건강관리 및 가족관계 대한 상담 실시	90	101	112
발달수첩제작		각 영역별 유아기 발달사항을 가정에서 직접 확인	500	1,000	200
영유아교육1		뇌병변장애 및 중복장애 대상으로 다양한 교육적 경험 지원	1,188	977	82
영유아교육2		발달지연되는 영유아대상으로 교육 및 사회적 활동	134	141	105
유치통합지원		취학전아동 대상으로 학업기술 및 사회통합력 향상	86	94	109
초등통합지원1		다양한 프로그램을 지원하여 아동의 사회적응력 향상	845	1,154	137
초등통합지원2		사회문화체험, 지역사회이용을 통해 아동의 사회적응력 향상	368	391	106
늘해랑교실		다양한 프로그램을 지원하여 아동의 사회적응력 향상	669	727	109
여름캠프		물놀이, 견학, 놀이, 등산프로그램 등 1박2일 진행	20	38	190
이용자만족도		관내 이용자를 대상으로 욕구조사 실시	300	300	300
청소년지원(고등)		고등학생 대상으로 고등체육, 전환교육 실시	404	395	98

# 통합교육사업

사업명	프로그램명	내 용	목표	실적	달성률 (%)
장애영아 조기지원	영아조기지원	장애 및 장애위험군 영아의 가정을 직접 방문하여 효과적 지원방법 제시	310	284	87
	학습진단	발달이 지연되는 아동의 상황을 파악하기 위한 진단 실시	73	76	96
언어활동	언어진단	의사소통 능력을 파악하고 적절한 지원체계 마련을 위한 진단 실시	73	93	118
	언어활동	개인별 수준에 맞게 개별 및 그룹 언어활동 제공	2,117	2,236	97
	성인언어교실	각 개인의 언어환경 특성에 맞는 언어활동 제공	326	487	198
	지역지원서비스	이용자 스스로 의사소통능력 향상을 위한 자조모임 지원	66	69	96
	언어활동네트워크	언어치료사 간 정기모임을 통해 언어프로그램 공유 및 이용자 의뢰	15	24	160
장애아통합보육지원센터	순회진단	장애진단 전문가가 보육시설을 직접 방문하여 선별진단 및 지원방안 제시	60	63	94
	순회교사파견	주 1회씩 방문하여 관찰 및 상담을 실시하여 통합보육관련 자문 제공	2,068	2,248	98
	교사교육	통합보육과 관련된 내용의 전달강의 실시	180	686	381
	연계기관부모교육	통합보육에 관한 이해증진 및 교사와 부모와의 관계증진	72	115	160
	성과보고회	연간진행된 사업에 대한 결과보고와 발전방안 모색	40	123	308
	통합보육상담	통합보육 운영에 관한 정보제공	40	70	156
	취학연령부모교육	장애아동의 취학과 관련 부모역할 및 지원방법 교육	0	36	72
장난감나눔방	1,000여 점의 장난감 및 도서를 구비하여 제공	726	1,315	166	
가족잔치	1년간의 복지관 프로그램 참여에 관한 발표회 등	0	350	140	



## 운동지원사업

사업명	프로그램명	내 용	목표	실적	달성률 (%)
운동발달 (물리치료)	운동기능 진단	장애정도를 파악하여 적절한 재활방법 지원	79	116	147
	아동 운동발달	운동발달을 촉진하는 개별서비스	1,267	1,417	112
	성인 운동발달	운동기능을 향상시키는 개별서비스	237	271	114
	찾아가는 운동교실	지역으로 찾아가 상담 및 자가 운동방법 전수	126	141	112
작업활동	아동 작업활동	감각 및 지각, 인지기능 증진을 위한 개별 서비스	1,188	1,222	103
	감각 통합활동	감각조절, 실행능력 향상을 위한 개별서비스	634	649	102
	성인 작업활동	손상된 신체적, 지적, 감각적 기능회복을 위한 개별서비스	238	246	103
	연계프로그램	타 팀과 연계를 통한 이용 아동의 작업활 동 능력 향상 지원	154	157	102
수중운동	아동 수중운동	3~5명을 1그룹으로 체력과 운동발달을 고 려한 수중운동	475	520	109
	모자 수중운동	3~5명을 1그룹으로 모자간의 스킨십을 통 한 정서적 안정 및 능동적 수중운동 제공	1,425	1,410	99
	성인 수중운동	4~5명의 성인을 1그룹으로 다양한 수중운 동 제공	1,338	1,283	96
	개별 수중운동	1회 30분으로 개개인의 능력을 고려한 수 중운동 실시	475	448	94
	수중체험	5~10명을 1그룹으로 수중운동 및 수중레 크리에이션 실시	86	86	100
	수중놀이	토요일에 부모와 자녀, 형제가 함께하는 수중놀이 제공	316	516	163
	운동처방	체성분 및 체력 검사를 통한 개별화 운동 프로그램 제공	118	118	100
체육활동	모자 체육교실	다양한 운동경험 제공 및 놀이활동을 통한 사회성 및 건강증진 도모	792	840	106
	초등 체육교실	놀이활동을 통한 사회성향상과 건강증진	792	840	106
	어린이 축구교실	볼에 대한 감각형성과 그룹활동을 통한 사 회성 함양	316	359	114
	청소년 체육교실	다양한 스포츠를 통한 건강증진 및 여가선용	475	476	100
	성인 스트레칭교실	스트레칭 및 근력운동을 통한 신체기능회 복 지원	720	860	119

사업명	프로그램명	내 용	목표	실적	달성률 (%)
	성인 스포츠교실	다양한 스포츠활동 및 건강관리능력 교육	576	628	109
	탁구교실	탁구활동을 통해 여가선용의 기회 및 건강 증진 도모	1,728	1,899	110
	지역연계	지역사회의 체육시설과 연계하여 장애인 전용 프로그램 개설	1	2	200
체력단련 실	체력단련	신체기능 회복 및 체력증진 도모	16,875	19,770	117
	운동지도	개개인의 장애에 맞는 적절한 운동방법 제시	316	326	103
	나들이	문화생활 및 여가지원을 위한 여행 지원	126	191	152
	장기대회	정서지원 및 사회참여 확대의 동기부여를 위한 장기대회 개최	63	117	186
성인그룹 활동	성인그룹 운동발달	성인을 대상으로 그룹을 통해 대근육 기능 향상 지원	576	600	104
	성인그룹 작업활동	성인을 대상으로 그룹을 통해 소근육 기능 향상 지원	576	580	101
보조도구 센터	상담 및 평가	보조도구를 필요로 하는 장애인을 대상으로 상담 및 평가 실시	70	70	100
	보조도구 제작	개개인의 기능손상정도 및 욕구에 맞는 보조도구 제작 지원	20	20	100
	보조도구 대여	장애인에게 필요한 각종 보조도구를 무료로 대여	40	67	168
사례연구	사례연구	장애인복지서비스의 질적향상을 위한 직원 별 사례연구 실시	20	26	130



## 직업지원사업

사업명	프로그램명	내 용	목표	실적	달성률 (%)
직업상담 및 진단	직업상담	본인에 맞는 적절한 직업지원 서비스 방향, 정보제공 등을 상담	132	231	146
	직업진단	개인의 직업적 잠재능력을 파악하기 위해 평가도구등을 통해 진단	132	153	96
	구직장애인흥미검사	본인의 직업흥미파악을 위해 검사를 실시하여 진로설정에 도움	10	10	100
직업적응훈련		지적 및 자폐성장장애인을 대상으로 직업훈련 및 교육을 통해 직업적응능력을 향상하여 고용으로 전환모색	7,889	9,732	115
지원고용	지원고용	성인 중증장애인을 대상으로 사업체 현장 훈련을 통해 취업과 고용유지를 지원	481	564	108
	취업자모임	지적장애인의 장기적이고 안정적인 고용을 유지하도록 문화생활 및 사회성향상 등을 지원	60	97	121
취업	취업	상담을 통해 사업체에 취업을 알선하고 고용유지를 위해 지원	594	611	94
	사업주교육	관내에 있는 사업주들의 장애인고용에 대한 인식전환 및 교육 실시	40	46	115
	장애인고용인식캠페인	장애인고용에 대한 인식개선 및 고용환경 개선을 도모하고자 거리캠페인실시	2,000	5,450	273
컴퓨터교육	기초반	컴퓨터기초, 윈도우XP, 인터넷, 한글2005 등을 교육	1,741	2,089	110
	인터넷활용반	인터넷의 각종 콘텐츠 사용에 익숙해 지도 록 블로그, 카페, 홈뱅킹 등을 교육	1,161	1,263	100
	한글문서작성반	한글2005의 각종 문서 작성 기능을 교육	1,037	1,024	99
	엑셀반	엑셀의 각종 기능과 활용법등을 교육	432	460	106
	취미반	포토샵 실기 및 디지털 카메라에 대한 교육	172	294	171
	직업훈련반	컴퓨터기초, 인터넷, 문서작성등을 교육	435	490	103
	개별지도	수업에서 이해 못한 부분이나, 개인적으로 필요한 부분을 개별 학습	290	379	120
	방문지도	중증장애로 인하여 출석 수업이 어려운 재가 장애인에게 교육강사가 방문하여 컴퓨터의 기초지식 전달	65	83	115
정보화대제전		컴퓨터에 대한 흥미고취와 학습동기를 부여하고자 년1회 정보활용대회를 개최	100	81	81
홈페이지운영		복지관 각종 사업 및 프로그램 안내와 장애인복지관련 이슈화되는 정보 등을 네티즌에게 제공	132,000	359,101	249

# 지역복지사업

사업명	프로그램명	내 용	목표	실적	달성률 (%)
자원봉사	자원봉사개발	신규자원봉사자 개발	850	1,437	141
	자원봉사자활동	장애인복지사업 자원봉사활동 지원	6,000	8,511	118
	자원봉사자교육	자원봉사자 대상 전문 및 소양교육 실시	700	590	74
	자원봉사자지원	자원봉사자 연수 및 자원봉사자의 밤 행사 실시	90	251	1255
	자원봉사담당자간담회	자원봉사 담당자 간담회를 실시를 통한 직원 의견수렴	52	84	100
	자원봉사매뉴판제작	자원봉사활동 리플릿 작성	0	0	0
	자원봉사만족도조사	1년간 활동자원봉사자 만족도 조사	0	1	100
후원사업	후원금품지원	경제적으로 어려운 이웃을 대상으로 후원금품 결연사업	752	1,262	101
	후원회지원	후원회 육성을 통한 지원사업	120	0	0
지역행사사업	새해소망픽우기어우림축제	정월대보름 맞이 명절행사	200	200	100
	독도사랑한마음걷기	독도사랑 마라톤 대회 참가	50	50	100
	장애인가족 음식나눔 대잔치	지역내 기업과 연계한 음식나눔 행사 실시	100	150	150
	장애인의 날 떡나눔	장애인의 날을 맞이하여 기념떡 제공	500	500	100
	S-OIL 과 함께하는 행사	장애인의 날을 맞이하여 s-oil과 연계한 문화공연 진행	100	130	260
	장애아동 5월의 햇살속으로	KT IT 빌딩센터와 연계하여 일반초등교 장애·비장애 학생대상 문화나눔 행사	60	61	102
	장애인 대상 디지털체험전	한국방송영상산업진흥원과 연계하여 장애 초등생 대상 디지털 체험전 실시	30	28	56
	세종문화회관찾아가는문화공연	세종문화회관과 연계하여 복지관 강당에서 문화공연 행사 실시	80	164	82
	양천구 자원봉사 걷기대회	양천구 자원봉사센터와 연계하여 양천구 안양천에서 걷기 대회 실시	50	50	100
	함께하는 김장나눔	한국국제음악협회와 연계하여 11월의 문화 행사 진행	100	100	100
	365일 36.5°C 양천사진전	복지관 활동 프로그램 안내를 구청 로비에서 실시	2,000	2,000	100



사업명	프로그램명	내 용	목표	실적	달성률 (%)
	양천장복후원·자원봉사자의 밤	연말을 맞이하여 봉사자 및 후원자를 대상으로 1년간의 노고치하	1	1	100
	서장복 체육대회	서울소재 장애인복지관 종사자 체육대회 참가	50	50	100
	사랑의 밥차	신선설농탕과 연계하여 관내 식당에서 설렁탕 나눔	210	540	257
양천구 재가복지·보건복지 서비스 네트워크	정기모임	월1회 정기모임을 통한 사례회의 실시	154	221	132
	통합지원서비스	통합서비스가 필요한 대상을 대상으로 통합서비스 지원	1,996	2,058	206
	공동사업	네트워크 기관이 참여한 공동행사 실시	1,100	400	33
	실무자 역량강화	실무자 대상 보수교육 실시	30	30	100
장애인식 개선사업	장애인식개선거리 캠페인	양천구 관내에서 월 2회 지역내 기관과 연계하여 장애인식거리캠페인 실시	5,000	8,880	178
	장애바로알기교육	2주차 놀토에 관내에서 중고생 대상 장애 바로알기 교육실시	220	267	111
	찾아가는 장애이해 교육	양천구관내 초등학교 대상 찾아가는 장애 이해교육 실시	270	2,450	817
복지공동체사업	이웃사랑 가게	복지관 활동 자원봉사 단체 및 기업개발	38	22	55
	좋은 이웃 만들기	지역장애인 대상 할인 가능한 상가 개발	28	16	53
	소식지 발행	월 1회 복지관 소식지 발행	165,000	180,000	100
	언론홍보	매주 언론홍보를 통한 복지관 홍보 실시	110	353	294
	실습지도	관내 실습생 대상 실습지도 및 평가	102	103	86

# 재가복지사업

사업명	프로그램명	내 용	목표	실적	달성률 (%)
사례관리	상담	재가장애인 가정방문 및 내관, 전화상담	1,210	1,759	133
	평가,지원계획회의	프로그램 이용에 대한 정기적인 평가 및 계획	403	410	93
생필품 지원	정기지원(밀반찬,죽)	매월 2회 저소득 장애인 가정에 밀반찬 지원	1,635	2,006	111
	일시지원	년 4회 일시적인 먹거리가 필요한 가정 지원	1,200	1,168	97
	지역자원개발	지역자원을 개발하여 장애인가정 먹거리 지원	200	299	150
가사지원	정기지원	가사활동이 필요한 중증 장애인가정 정기지원	510	351	63
	일시지원	위생상태가 열악한 가정에 월1회 집중적인 가사지원	360	324	81
	유료가사도우미파견	안정적인 가사지원체계 구축과 사회안정망 확대	314	0	0
이, 미용 서비스	관내서비스	정기적인 미용서비스 지원으로 개인위생 지원	920	1,661	163
	방문서비스	중증 장애인 가정에 위생지원을 위한 방문	230	92	35
	지역연계	지역사회 내 자원개발을 통해 이용자 확대	90	28	28
목욕서비스		정기적인 목욕서비스를 통한 개인위생 지원	1,100	2,003	163
세탁서비스		세탁이 어려운 가정을 대상으로 봉사자 방문 세탁	600	36	5
이사지원서비스		저소득 장애인의 이사 지원을 통한 경제적 부담 해소	20	34	170
편의시설 개조		장애의 특성에 맞는 주거환경 구성	20	135	675
휠체어 지원	휠체어대여	보장구가 필요한 장애인 및 지역주민 대상 서비스	200	273	124
	휠체어기증	후원을 통한 중고 보장구 확보 및 저소득 가정에 기증	21	9	38
장애청소년사회적응활동지원		장애청소년의 사회적응훈련 및 학습지원	980	1,469	129
순회교양강좌		지역내 장애인을 위한 문화,여가 활용 기회 제공	500	522	104
문화여행(나들이)		중증장애인을 위한 다양한 문화체험기회 제공	300	473	158
활동보조 지원사업	활동보조서비스	중증장애인의 사회참여와 일상생활의 질을 향상	5,280	7,477	123
	활동보조인 교육	활동보조인의 역할과 이해 증진 및 유대감 형성	100	241	151
	활동보조 평가	이용자 및 사업기관 만족도 평가	80	192	120



---

## 2008년 장애인복지사업 백서

2009년 4월 인쇄

2009년 4월 발행

발행인 : 김 주 년

발행처 : 양천장애인종합복지관

서울시 양천구 신정 6동 319-13

전화 : 02) 2061-2500

팩스 : 02) 2061-2525

홈페이지 : <http://www.ycsupport.or.kr>

---