

밝은 미소로 함께하겠습니다

2011년

# 양천장애인종합복지관 사업운영평가서



재단법인 양천사랑복지재단

**양천장애인종합복지관**



# 목 차

I. 복지관 개요 .....	1
II. 2011년 복지관 운영방침 .....	5
III. 2011년 사업방향 .....	9
IV. 2011년 사업추진현황 .....	13
V. 사진으로 바라보는 2011년 .....	307
VI. 행복을 함께 나누는 얼굴들 .....	317



# I. 복지관 개요

---



# I. 복지관 개요

## ○ 비전

장애인의 자립생활능력 향상과 사회적, 물리적 환경 개선

## ○ 미션

자신의 선택과 결정으로 삶을 영위할 수 있도록 지원한다

## ○ 설립목적

양천장애인종합복지관은 장애를 가진 사람들의 자립능력 향상과 생활하면서 겪게되는 사회적, 물리적 환경을 개선하여 가능한 자신의 선택과 결정으로 삶을 영위할 수 있도록 지원하여 더불어 살아가는 아름다운 세상을 만들기 위해 설립되었다

## ○ 운영 목표

- 이용자(고객)에게 신뢰받는 복지관
- 전문가(직원)의 꿈을 키워가는 복지관
- 장애인복지의 비전을 제시하는 복지관

## ○ 운영방침

- 사업부문
  - 긍정적인 용어 사용으로 장애에 대한 이미지 개선
  - 이용자와 함께 서비스 계획 및 제공
  - 전문영역간의 팀 접근 방식에 의한 서비스 제공
  - 지역사회 다양한 자원들의 연계활동을 통한 협력체계 구축
  - 복지관 시설 개방 등 지역사회와 함께하는 서비스 제공
- 관리운영부문
  - 양천구청의 행정력과 복지전문가의 전문성으로 질적 경영
  - 의사결정의 민주화로 참여경영
  - 복지행정의 간소화·표준화·체계화로 효율 경영
  - 원칙중심의 소신 경영

## ○ 복지관 모토

밝은 미소로 함께 하겠습니다.



## Ⅱ. 2011년 복지관 운영방침

---



## Ⅱ. 2011년도 복지관 운영방침

### 1. 복지관 운영과 모든 프로그램에서 이용자 참여 확대

- 복지관 운영의 이용자 참여 시스템화 및 관련제도 마련
- 접수에서 종결까지 이용자 참여확대 및 현실화
- 온라인(홈페이지) 개편을 통한 이용자 참여 확대

### 2. 외부적 환경변화에 적극 대처

- 다각적인 장애인복지 관련 정보수집 및 분석
- 재활사업 경쟁력 제고 및 재배치
- 행정안전부 각종 바우처 사업에 능동적 대처

### 3. 지역사회와의 협력과 참여 확대

- 지역 자치단체 및 기관, 시민단체에 대한 협력 관계 증진
- 장애인 당사자와 연대와 협력체계 구축
- 지역홍보 강화 및 주민참여 프로그램 확대

### 4. 복지관 사업의 경쟁력 제고

- 차별화 된 문화와 사회체육 프로그램 개발
- 윤리경영 사업으로 복지관의 공공성 증진
- 직급별 교육 및 직원 스터디 강화로 전문성 강화
- 고객감동을 위한 직원들의 서비스 정신 강화



### Ⅲ. 2011년 사업 추진방향

---



### Ⅲ. 2011년 사업방향

#### ○ 가족지원사업

- 이용자 욕구에 적합한 지원계획 수립 및 서비스 연계
- 심리정서기능 및 교육지원으로 장애인의 자립능력 증진
- 생애주기별 균형된 서비스 제공
- 가족역량강화를 위한 가족지원서비스 활성화

#### ○ 기능향상사업

- 성인 중도장애인을 위한 맞춤형 서비스 제공
- 지역사회 체육시설을 활용하여 장애인의 서비스 접근성 확대
- 레저프로그램 개발을 통한 정서적 지원 강화

#### ○ 사회통합지원사업

- 장애아동·청소년의 사회성 및 자립능력향상 지원
- 성인장애인의 여가·문화·체육 서비스 활성화

#### ○ 직업지원사업

- 장기구직대기자의 사회참여와 경제활동지원을 위한 일자리 창출
- 지역 고용환경을 고려한 중증장애인 수익 창출형 외주작업단 운영
- 취업 취약계층인 여성장애인 일자리 지원을 위한 창업사업단 운영
- 장애청소년 조기 진로지원을 위한 전환교육 사업의 활성화
- 통합적인 직업지원 시스템 마련을 위한 자립생활 훈련 프로그램 구축

#### ○ 지역복지사업

- 지역장애인의 생활상담 및 정보제공
- 저소득장애인의 경제적 지원 및 일상생활 안정 지원
- 장애인 활동보조 영역확대를 통한 독립생활 지원
- 지역주민을 대상으로 장애에 대한 긍정적이고 올바른 정보제공
- 민관 파트너십 구축을 통한 복지사업의 시너지 효과 창출

#### ○ 사회서비스사업

- 장애인활동보조지원서비스의 이용자 만족 극대화
- 재활치료바우처 사업을 통한 치료 기회 확대

#### ○ 기획홍보사업

- 복지관 서비스의 질 향상을 위한 직원교육 강화
- 이용자 욕구에 부응한 사업계획과 정형화된 평가체계 마련
- 각 분야별 업무능률 제고를 위한 연구지원
- 지역사회, 언론홍보 활성화로 긍정적인 이미지 제고



## IV. 2011년 사업추진현황

---



# 1. 2011년 총괄 사업 평가

## 1) 사업실적 평가

(단위 : 연인원 명/건)

구분	단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	비고
총합계		총 293개	313,347	355,714	114%	
가족 지원 사업	상담 및 진단	초기상담	514	599	117%	
		접수상담 및 사회진단	553	510	92%	
		지원계획회의	396	403	102%	
		안내상담	237	270	114%	
		이용상담	240	244	102%	
		가족상담	72	73	101%	
	장애영아조기 지원	학습진단 및 상담	54	61	113%	
		영아조기지원	270	355	131%	
	놀이활동	심리진단	79	85	108%	
		놀이활동	950	1,120	118%	
		영유아놀이활동	554	600	108%	
		비장애형제놀이활동	355	448	126%	
	음악활동	아동음악활동	1,306	1,170	90%	
		청소년음악활동	475	514	108%	
		성인음악활동	237	318	134%	
	심리운동	심리운동	1,663	1,604	96%	
		영유아심리운동	237	242	102%	
		ADHD심리운동	216	172	80%	
	미술활동	개별미술활동	158	291	184%	
		유아동미술활동	1,188	1,255	106%	
		청소년미술활동	317	344	109%	
		작품전시회	1회	1회	100%	
	언어활동	언어진단 및 상담	72	72	100%	
		언어활동	1,188	1,213	102%	
		대기자프로그램	554	603	109%	
		성인언어교실	633	687	109%	
		성인생활언어	277	272	98%	
성인자조모임		514	499	97%		
성인자가학습		237	237	100%		
관외언어활동	274	299	109%			
언어활동 교육	보호자 및 교사교육	100	93	93%		
소 계			13,921	14,654	105%	

구분	단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	비고	
기능 향상 지원 사업	물리활동	영유아물리활동	238	238	100%		
		아동물리활동	1,267	1,322	104%		
		성인물리활동	238	282	118%		
		성인그룹 물리활동	302	330	109%		
		걷기교실	756	832	110%		
		찾아가는 운동교실	378	392	104%		
		과정평가	44	57	130%		
		상담	72	84	117%		
		지원과정회의	20	26	130%		
	작업활동	아동작업활동	1,188	1,210	102%		
		감각통합활동	633	649	103%		
		성인작업활동	237	237	100%		
		성인그룹작업활동	453	468	103%		
		상지교실	604	610	101%		
		보조도구 상담/훈련	40	42	105%		
		보조도구 대여	40	40	100%		
		보조도구 제작/수리	8	8	100%		
		기능선별진단	79	75	95%		
		과정평가	52	60	115%		
		상담	80	94	118%		
	수중활동	아동수중활동	238	280	118%		
		모자수중활동	1,742	1,227	70%		
		성인수중활동	1,425	1,381	97%		
		청소년수중활동	237	280	118%		
		비만청소년 건강관리	237	227	96%		
		개별수중활동	792	877	111%		
		운동처방	79	99	125%		
		운동처방관리	252	378	150%		
		수중놀이	396	512	129%		
		목동문화체육센터	864	1,213	140%		
		양천문화체육센터	691	689	100%		
		과정평가	132	159	120%		
		상담	132	159	120%		
	재활운동실	재활운동실	21,375	35,920	168%		
		운동지도	316	277	88%		
		나들이	150	198	132%		
		웃놀이대회	50	73	146%		
		장기대회	150	156	104%		
		간담회	50	78	156%		
	소 계			36,037	51,239	142%	

구분	단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	비고
사회 통합 지원 사업	초등통합지원	초등저학년	605	586	97%	
		초등고학년	605	611	101%	
	청소년프로그램	청소년레크댄스	518	520	100%	
		청소년난타	518	546	105%	
		청소년사회기술훈련	259	308	119%	
		청소년볼링	259	286	110%	
	계절학교	여름계절학교	270	298	110%	
		겨울계절학교	270	296	110%	
	신나는토요일	신나는토요일	288	310	108%	
	체육활동	모자체육	792	870	110%	
		초등체육	1,584	1,650	104%	
		청소년체육	950	1,049	110%	
		성인스트레칭	950	1,111	117%	
		성인스포츠교실	720	737	102%	
		탁구교실	1,008	1,249	124%	
		튼튼체육	475	534	112%	
		방과후체육	950	1,041	110%	
	성인스포츠동아리	탁구동아리	712	761	107%	
		게이트볼동아리	712	756	106%	
		등산동아리	583	681	117%	
	성인교실	정서지원(풀뿌리,우수학습)	1,296	1,181	91%	
		건강지원	864	948	110%	
		취미지원	691	646	93%	
		성인상담	100	102	102%	
	부모지원	부모아카데미	346	384	111%	
		부모자조모임	576	563	98%	
	가족잔치	가족잔치	300	390	130%	
	외부기금사업	양천구 무지개네트워크	212	209	99%	
		장애성인평생교육	162	148	91%	
		아이들과미래 동아리지원사업	58	63	109%	
서울시장장애인체육대회		105	105	100%		
소 계			17,738	18,939	104%	
직업 지원 사업	직업상담	직업상담	180	220	122%	
		구직상담	120	123	103%	
	직업진단	접수상담	40	39	98%	
		사회진단	40	39	98%	
		직업평가	40	42	105%	
		지원계획회의	40	40	100%	

구분	단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	비고	
직업 지원 사업	직업적응훈련	작업훈련	3,676	3,772	103%		
		직업전훈련	1,231	1,214	99%		
		사회적응훈련	1,231	1,215	99%		
		특별활동	792	751	95%		
		교육활동	331	340	103%		
		지역사회참여활동	180	179	99%		
		과정평가	40	43	108%		
		부모교육	85	83	98%		
		과정상담	110	136	124%		
		지원과정회의	40	35	88%		
		사례회의	20	22	110%		
		만족도 및 욕구조사	20	28	140%		
	보호작업훈련	작업활동	5,998	5,969	100%		
		직업평가	54	54	100%		
		직무기능향상훈련	1,296	1,314	101%		
		문제해결훈련	648	682	105%		
		직업적응훈련	1,296	1,285	99%		
		지역사회활용훈련	216	215	100%		
		교육여가활동	170	170	100%		
		부모모임	59	51	86%		
		과정상담	110	120	109%		
		사례회의	20	20	100%		
	만족도 및 욕구조사	28	28	100%			
	공과사업단 (크린방역)	직무활동	648	739	114%		
		교육활동	90	113	126%		
		여가지원	18	0	0%		
	직업공과훈련	취업과정	108	92	85%		
		창업과정	108	98	91%		
		직종과정	50	53	106%		
	직업탐색프로 그램	직업적응훈련	460	491	107%		
		문제해결훈련	460	495	108%		
		과정상담	64	53	83%		
		과정평가	32	30	94%		
		만족도조사	16	10	63%		
	진로탐색생활 훈련	진로탐색 생활훈련	자립생활훈련	90	100	111%	
			진로탐색훈련	45	100	222%	
			진로전환훈련	45	100	222%	
			만족도 조사	20	20	100%	
		해누리하우스공동생활가정	198	580	292%		

구분	단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	비고
직업 지원 사업	학교연계	진로전환훈련	529	496	94%	
		현장견학	37	59	159%	
	취업	취업전교육	33	50	152%	
		취업알선	33	112	339%	
		취업확정	55	50	91%	
		취업자지원	40	31	78%	
		업체개발활동	100	106	106%	
		구인협력업체	20	18	90%	
		사업체관리	100	112	112%	
		장애인고용인식캠페인	3,500	2,600	74%	
		취업특강	200	74	37%	
	지원고용	적합성분석	22	26	118%	
		취업알선	22	31	141%	
		현장훈련	330	318	96%	
		취업확정	11	14	127%	
		취업자지원	120	120	100%	
		취업자모임	60	52	87%	
		지원고용민간위탁사업	7	7	100%	
	장애인복지일 자리	집체교육	34	37	109%	
		직무활동	3,029	3,532	117%	
		평가회의	34	43	126%	
		만족도 조사	34	40	118%	
	드림하우스공 동생활가정	자립생활지도	704	668	95%	
		건강관리	16	16	100%	
		지역사회시설이용	158	176	111%	
		여가 및 취미활동	86	79	92%	
		상담	158	158	100%	
		교육훈련	158	136	86%	
		가족초대의 날	8	20	250%	
		월간소식지 발행	43	53	123%	
		부모모임	14	15	107%	
		그룹홈 자치회의	140	113	81%	
직업생활지원		86	70	81%		
그룹홈초청의 날		7	34	486%		
과정평가		12	12	100%		
사례회의		40	20	50%		
자문활동		4	2	50%		
자원봉사자관리		39	20	51%		
직원연수		2	2	100%		
만족도 조사	8	8	100%			

구분	단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	비고
직업 지원 사업	해누리하우스 공동생활가정	자립생활지도	704	593	84%	
		건강관리	16	22	138%	
		지역사회시설이용	158	37	23%	
		여가 및 취미활동	86	35	41%	
		상담	158	71	45%	
		교육훈련	158	25	16%	
		가족초대의 날	8	8	100%	
		월간소식지 발행	43	32	74%	
		부모모임	14	13	93%	
		그룹홈 자치회의	140	38	27%	
		직업생활지원	86	18	21%	
		그룹홈 초청의 날	7	8	114%	
		과정평가	12	12	100%	
		사례회의	40	10	25%	
		자문활동	4	2	50%	
		자원봉사자관리	39	17	44%	
		직원연수	2	2	100%	
만족도 조사	8	8	100%			
소 계			32,085	31,784	99%	
재가 복지 사업	상담	사례관리 (방문상담, 평가)	1,546	1,983	128%	
	가정생활지원	+one 하나 더 나누기	1,580	3,614	229%	
		세탁지원	60	61	102%	
		밀반찬 정기지원	2,000	6,156	308%	
		후원물품 (생필품) 지원	450	1,398	311%	
		결연후원	450	463	103%	
		휠체어 대여, 수리, 점검	360	559	155%	
		타기관의회(후원, 주거, 이사등)	60	242	403%	
	주거환경개선	편의시설지원서비스	80	123	154%	
		주거지원서비스	160	223	139%	
	위생지원 서비스	관내이미용서비스	1,020	972	95%	
		방문이미용서비스	30	46	153%	
		네일관리	300	366	122%	
		목욕서비스	2,640	2,972	113%	
	여가문화활동	나들이	160	189	118%	
		지역행사	800	1,102	138%	
	헬퍼지원사업	일상생활지원	672	161	24%	
		외출지원	768	603	79%	
		여성장애인 홈헬퍼 지원	480	621	129%	
		헬퍼	1,920	1,401	73%	
장애아동육아 돌보미	장애아동육아돌보미	1,440	542	38%		
소 계			16,976	23,797	140%	

구분	단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	비고	
지역 복지 사업	자원봉사	개발 및 활동	11,680	12,217	105%		
		교육 및 관리	1,150	1,224	106%		
		건강봉사단	875	990	113%		
		봉사자 연수	100	81	81%		
		봉사자 송년회	150	100	67%		
		담당자 간담회	84	84	100%		
		의견수렴	100	108	108%		
		청소년 봉사학교	160	143	89%		
	후원	후원금품지원	2,100	14,062	670%		
		후원자관리	1,200	1,344	112%		
		CMS 사업	180	156	87%		
		소원저금통	30	34	113%		
		딱하루매출기부하기	10	8	80%		
	복지공동체만들기	업무협약 및 관리	50	79	158%		
		아름다운이웃 디딤돌	10	56	560%		
		점자명함보급	20	17	85%		
	장애인식개선사업	장애인식개선캠페인	9,000	9,900	110%		
		찾아가는 장애이해교육	230	400	174%		
		학교방문 장애이해교육	3,000	4,994	166%		
		어린이집 장애이해교육	250	330	132%		
		무장애지역사회만들기	10	8	80%		
		장애이해 UCC공모전	170	197	116%		
		뇌졸중예방캠페인	500	522	104%		
	지역행사사업	정월대보름 축제	150	180	120%		
		장애인의 날 행사	700	1,000	143%		
		세종문화회관 문화공연	110	171	155%		
		사랑의 밥차	750	300	40%		
		저소득장애인을 위한 바자회	200	250	125%		
	지역연계사업	자원봉사자 걷기대회	100	-	0%		
		독도사랑 마라톤 대회	100	100	100%		
		자원봉사자 대회	100	-	0%		
		자원봉사자 대축제	100	-	0%		
		지역기관연계행사	200	1,174	587%		
	소 계			33,569	50,229	150%	

구분	단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	비고
사회 서비스 사업	장애인 활동지원	활동보조서비스	52,494	50,446	96%	
		활동보조인교육	520	624	120%	
		문화체험	280	292	104%	
		모니터링	640	623	97%	
	장애아동재활 치료바우처	이용상담	72	129	179%	
		이용자 IT	43	113	263%	
		지원과정회의	118	162	137%	
		모니터링	3	3	100%	
		언어활동	3,643	4,331	119%	
		음악활동	871	974	112%	
		미술활동	633	805	127%	
		체육활동	633	510	81%	
		놀이활동	633	606	96%	
	감각활동	792	1,052	133%		
소 계			61,375	60,670	99%	
기획 홍보 사업	조사,연구사업	사업계획및평가	2	2	100%	
		이용자만족도조사	300	557	186%	
		외부공모사업	12	24	200%	
		실습지도	320	388	121%	
		자료실운영	24	25	104%	
	직원교육	관내직원교육	344	336	98%	
		관외직원교육	126	114	90%	
		사례연구	30	6	20%	
		직원연수	172	199	116%	
		신임직원교육	16	20	125%	
	홍보	관보발행	90,000	90,000	100%	
		홈페이지운영관리	1,095	1,003	92%	
		언론사홍보	33	60	182%	
		인쇄물제작	3,000	5,000	167%	
		기관견학	1,400	1,886	135%	
	행사	개관기념행사	500	500	100%	
		서울장복체육대회	40	40	100%	
		직원송년회	48	48	100%	
	사업지원	운영위원회	20	24	120%	
		이용자대표회의	60	77	128%	
	컴퓨터교육	컴퓨터 교육	4,010	4,006	100%	
		정보화대회	40	36	90%	
		이용자나들이	54	51	94%	
소 계			101,646	104,402	103%	

## 2) 예산평가

### (1) 세입

(단위 : 원)

구분	단위사업	예산액	세입액(B)	추진율(%)	비고
<b>총 합계</b>		<b>2,438,034,150</b>	<b>2,439,650,669</b>	<b>100%</b>	
가족 지원 사업	장애영아조기지원	2,616,000	2,372,000	91%	
	놀이활동	17,740,800	16,367,500	92%	
	음악활동	19,800,000	18,359,850	93%	
	심리운동	18,816,000	18,130,000	96%	
	미술활동	13,305,600	15,300,500	115%	
	언어활동	16,547,200	16,900,000	102%	
	관외언어활동	3,520,000	3,114,000	88%	
	소 계	92,345,600	90,543,850	98%	
기능 향상 지원 사업	물리활동	9,292,800	9,270,000	100%	
	작업활동	11,334,400	11,626,000	103%	
	수중활동	26,904,000	23,399,750	87%	
	성인그룹활동	7,056,000	8,294,500	118%	
	보조도구센터	50,000	50,000	100%	
	소 계	54,637,200	52,640,250	96%	
사회 통합 지원 사업	초등통합지원	9,152,000	8,082,500	88%	
	청소년프로그램	11,200,000	8,935,250	80%	
	계절학교	5,280,000	7,280,000	138%	
	신나는토요일	640,000	740,000	116%	
	체육활동	28,802,000	24,791,750	86%	
	성인교실	3,720,000	3,533,000	95%	
	부모지원	384,000	380,000	99%	
	양천구무지개네트워크	300,000	300,000	100%	
	소 계	59,478,000	54,042,500	91%	

구분	단위사업	예산액	세입액(B)	추진율(%)	비고
직업 지원 사업	직업평가(진단비)	176,000	135,000	77%	
	직업적응훈련(이용료)	5,760,000	6,080,000	106%	
	보호작업훈련(이용료)	8,640,000	8,140,000	94%	
	크린방역사업단	48,000,000	45,480,000	95%	
	직업공과훈련	2,000,000	2,100,000	105%	
	직업탐색프로그램	7,760,000	7,760,000	100%	
	진로탐색생활훈련	600,000	1,120,000	187%	
	지원고용	7,392,350	7,392,350	100%	
	일자리사업	65,076,000	65,076,000	100%	
	드림하우스공동생활가정	43,912,000	42,712,000	97%	
	소 계	189,316,350	185,995,350	98%	
지역 복지 사업	이미용	168,000	64,000	38%	
	목욕	1,408,000	1,432,000	102%	
	지정후원금	65,800,000	115,490,000	176%	
	비지정후원금	23,000,000	39,509,284	172%	
	순세계잉여금	41,336,000	41,336,389	100%	
	소 계	131,712,000	197,831,673	150%	
사회 서비스 사업	장애인활동지원사업	1,649,346,000	1,617,797,996	98%	
	장애아동재활치료바우처	258,799,000	238,476,455	92%	
	소 계	1,908,145,000	1,856,274,451	97%	
기획 홍보 사업	실습지도	1,900,000	1,812,595	95%	
	컴퓨터교육나들이	500,000	510,000	102%	
	소 계	2,400,000	2,322,595	97%	

(2) 세출

(단위 : 원)

구분	단위사업	예산액	상반기 집행액(B)	추진율(%)	비고	
총합계		101,644,000	100,540,190	99%		
가족 지원 사업	상담 및 진단	4,100,000	4,098,990	100%		
	장애영아조기지원	7,740,000	7,697,670	99%		
	놀이활동	26,594,000	26,565,840	100%		
	음악활동	5,960,000	5,959,260	100%		
	심리운동	1,800,000	1,792,290	100%		
	미술활동	6,956,000	6,955,960	100%		
	언어활동, 관외언어활동	47,994,000	46,971,630	98%		
	언어활동 교육	500,000	498,550	100%		
계	101,644,000	100,540,190	99%			
기능 향상 지원 사업	물리활동	810,000	794,220	98%		
	작업활동	1,650,000	1,413,220	86%		
	수중활동	8,400,000	8,375,830	100%		
	재활운동실	9,100,000	9,096,990	100%		
	성인그룹활동	590,000	556,540	94%		
	보조도구센터	50,000	49,400	99%		
	계	20,600,000	20,286,200	98%		
사회 통합 지원 사업	초등통합지원	10,850,000	10,848,800	100%		
	청소년프로그램	13,000,000	12,916,720	99%		
	계절학교	15,305,000	15,005,460	98%		
	신나는토요일	9,020,000	9,019,650	100%		
	체육활동 (서울시장장애인체육회)	18,818,000	18,208,400	97%		
	성인교실	14,757,000	12,654,960	86%		
	부모지원	4,599,000	4,573,610	99%		
	가족잔치	6,000,000	5,936,080	99%		
	외부 기금	양천구무지개네트워크	4,500,000	4,500,000	100%	
		강서교육청 평생교육	3,800,000	3,790,590	100%	
		풀뿌리문화예술	5,500,000	4,378,420	80%	
		아이들과미래	3,000,000	2,348,000	78%	
		사랑나눔위캔	500,000	500,000	100%	
	계	109,649,000	104,680,690	95%		

구분	단위사업	예산액	상반기 집행액(B)	추진율(%)	비고
직업 지원 사업	직업적응훈련	4,800,000	4,797,000	100%	
	보호작업훈련	58,794,000	56,398,100	96%	
	크린방역사업단	59,245,000	51,504,310	87%	
	직업공과훈련	4,600,000	4,699,760	102%	
	직업탐색프로그램	5,400,000	5,357,650	99%	
	진로탐색생활훈련	23,849,000	23,845,900	100%	
	취업	4,600,000	3,153,640	69%	
	지원고용	7,392,350	6,696,300	91%	
	일자리사업	65,076,000	65,067,930	100%	
	드림하우스공동생활가정	42,712,000	39,975,160	94%	
	계	276,468,350	261,495,750	95%	
재가 복지 사업	+one 하나 더 나누기	1,700,000	1,688,570	99%	
	주거지원사업	3,570,000	3,491,500	98%	
	위생지원사업	900,000	898,960	100%	
	결연후원사업	21,000,000	20,590,000	98%	
	먹거리지원	4,230,000	4,119,220	97%	
	편의시설 설치	15,000,000	15,000,000	100%	
	의료지원	100,000	100,000	100%	
	문화여행	2,150,000	2,012,720	94%	
	지역문화행사	18,880,000	13,004,710	69%	
	헬퍼지원사업	40,244,000	32,340,920	80%	
	먹거리지원(재가센터)	12,228,000	12,223,495	100%	
	계	120,002,000	105,470,095	88%	
지역 복지 사업	자원봉사자 개발 및 확대	85,000	85,000	100%	
	자원봉사자 관리	3,821,000	3,597,180	94%	
	자원봉사자 연수	2,370,000	2,347,620	99%	
	자원봉사자의 밤	4,500,000	4,000,000	89%	
	건강봉사단 프로그램	337,000	336,500	100%	
	장애바로알기 거리캠페인	5,300,000	3,300,000	62%	
	장애이해UCC	1,640,000	1,636,700	100%	
	뇌졸중예방캠페인	110,000	110,000	100%	
	통합어린이집문화공연	870,000	866,000	100%	
	복지양천업무협약식	1,970,000	1,633,450	83%	
	무장애지역사회만들기	1,900,000	1,771,300	93%	

구분	단위사업	예산액	상반기 집행액(B)	추진율(%)	비고
	정월대보름맞이행사	870,000	856,260	98%	
	장애인의 날 행사	1,500,000	1,500,000	100%	
	세종문화회관 공연	130,000	128,760	99%	
	신선설농탕 사랑의밥차	70,000	69,300	99%	
	지역기관연계행사	1,680,000	1,634,270	97%	
	지역복지후원사업	86,789,000	18,620,850	21%	
	계	113,942,000	42,493,190	37%	
사회 서비스 사업	장애인활동지원사업	1,649,346,000	1,298,267,211	79%	
	장애아동 재활치료바우처	258,799,000	212,050,202	82%	
	계	1,908,145,000	1,510,317,413	79%	
기획 홍보 사업	이용자 만족도조사	636,000	635,200	100%	
	사례연구	420,000	417,360	99%	
	자료제작	9,000,000	8,005,600	89%	
	실습지도	400,000	256,620	64%	
	관내교육	1,316,000	1,301,720	99%	
	관외교육	5,000,000	2,945,000	59%	
	전체연수	10,796,000	10,658,150	99%	
	연합연수	356,000	355,050	100%	
	관보발행	31,465,000	31,275,260	99%	
	홍보	3,510,000	2,899,060	83%	
	홈페이지 운영	3,167,000	3,167,000	100%	
	컴퓨터교육	3,400,000	2,589,000	76%	
	계	69,466,000	64,505,020	93%	



## 가족지원팀

---



# 가족지원팀 총괄 사업 평가서

## 1. 사업실적 평가

(단위 : 연인원 명/건)

단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	평가
상담 및 진단	초기상담	514	599	117	계획대로 추진
	접수상담 및 사회진단	553	510	92	계획대로 추진
	지원계획회의	396	403	102	계획대로 추진
	안내상담	237	270	114	계획대로 추진
	이용상담	240	244	102	계획대로 추진
	가족상담	72	73	101	계획대로 추진
장애영아조기지원	학습진단 및 상담	54	61	113	계획대로 추진
	영아조기지원	270	355	132	초과달성
놀이활동	심리진단	79	85	107	계획대로 추진
	놀이활동	950	1,120	117	계획대로 추진
	영유아놀이활동	554	600	108	계획대로 추진
	비장애형제놀이활동	355	448	126	초과달성
음악활동	아동음악활동	1,306	1,170	90	실적부진
	청소년음악활동	475	514	108	계획대로 추진
	성인음악활동	237	318	138	초과달성
심리운동	심리운동	1,663	1,604	96	계획대로 추진
	영유아심리운동	237	242	102	계획대로 추진
	ADHD심리운동	216	172	79	실적부진
미술활동	개별미술활동	158	291	184	초과달성
	유아동미술활동	1,188	1,255	106	계획대로 추진
	청소년미술활동	317	344	109	계획대로 추진
	작품전시회	1회	1회	100	계획대로 추진
언어활동	언어진단 및 상담	72	72	100	계획대로 추진
	언어활동	1,188	1,213	102	계획대로 추진
	대기자프로그램	554	603	109	계획대로 추진
	성인언어교실	633	687	108	계획대로 추진
	성인생활언어	277	272	98	계획대로 추진
	성인자조모임	514	499	97	계획대로 추진
	성인자가학습	237	237	100	계획대로 추진
관외언어활동	274	299	109	계획대로 추진	
언어활동 교육	보호자 및 교사교육	100	93	93	계획대로 추진
<b>합 계</b>		<b>13,921</b>	<b>14,654</b>	<b>105</b>	

- 총 8개 단위사업, 31개 세부사업 중 초과달성 4개, 계획대로 추진 25개, 실적부진 2개

- ① 전체 실적은 105.6%이며, 90%미만 실적부진 프로그램은 2개 프로그램(아동음악, ADHD 심리운동)외 모든 프로그램 계획대로 추진함.
- ② 아동음악활동 : 개별로 진행한 중증아동 4~5명이 병원입원 및 개인사정 일시중단과 결석 이 잦아 목표달성하지 못함. 2012년은 결석 및 이용자관리에 만전 기하겠음.

- ③ ADHD심리운동 : ADHD 특성화 사업으로 인해 진단여부, 나이, 성향에 따른 그룹 형성에 어려움으로 실적 미달됨. 2012년은 모집형 프로그램으로 홍보하여 프로그램 특성에 적합한 아동에게 서비스를 제공할 수 있도록 할 계획임.

## 2. 예산평가

### 1) 세입

(단위 : 원)

단위사업	예산액	세입액(B)	추진율(%)	비고
계	92,345,600	90,723,850	98.2	
장애영아조기지원	2,616,000	2,372,000	90.7	
놀이활동	17,740,800	16,367,500	92.3	
음악활동	19,800,000	18,359,850	92.7	
심리운동	18,816,000	18,130,000	96.4	
미술활동	13,305,600	15,300,500	115.0	
언어활동	16,547,200	16,900,000	102.1	
관외언어활동	3,520,000	3,114,000	88.5	

### 2) 세출

(단위 : 원)

단위사업	예산액	상반기 집행액(B)	추진율(%)	비고
계	101,644,000	100,540,190	98.9	
상담 및 진단	4,100,000	4,098,990	100	
장애영아조기지원	7,740,000	7,697,670	99.5	
놀이활동	26,594,000	26,565,840	100	
음악활동	5,960,000	5,959,260	100	
심리운동	1,800,000	1,792,290	99.6	
미술활동	6,956,000	6,955,960	100	
언어활동, 관외언어활동	47,994,000	46,971,630	97.9	
언어활동 교육	500,000	498,550	99.7	

# 상담 및 진단사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	김은아, 김선미
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	서울시 거주하는 장애를 갖고 있는 사람 및 가족		
사업목적	장애에 대한 정확한 진단을 통하여 지원방향을 수립하고, 정보를 제공하여 올바른 방향을 제시한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	접수상담 및 영역별 평가 실시	접수상담 272명 후, 사회진단 231명, 학습진단 61명, 심리진단 85명, 언어진단 72명, 기능선별진단 77명 연결
	지원계획회의 및 팀 사례회의를 통해 적절한 지원방향 설정	신규대상 238명, 재접수 165명 지원방향 설정
	회의결과 안내 후, 이용자의 동의	지원계획회의 후, 전화 및 내방상담을 통해 프로그램대기여부 및 지원방향 안내하고, 동의 절차 후 대기 입력 및 소견서 발급
	이용자의 욕구에 따라 맞춤상담 진행	이용상담 244명, 가족상담 73명 진행

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
사회복지 환경변화를 이해하고 능동적으로 대처하기 위하여 국내외 장애인복지 동향과 최신의 지식 기술에 대한 습득 할 수 있는 기회 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관내 교육 시행 기안 및 결과 보고서</li> <li>- 외부 교육 참가 현황 (교육 참가 신청서 및 실적)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인정책의 최근동향과 복지관의 역할에 대하여 관내교육 실시</li> <li>- 직원별 업무에 맞는 외부교육 참가(홍보, 사례관리, 심리, 수중 재활 등)</li> </ul>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
직접적 대인서비스를 제공하는데 있어 기관 종사자로서의 필수적인 사회복지 실천 지식과 기술 재교육을 통한 소양함양과 업무지식 및 능력 향상	- 관내 교육 만족도 결과 - 외부 교육 참가 결과보고서	- 총 42명의 직원이 114회 외부교육을 이수하여 새로운 지식을 습득함 - 외부교육 이수 후 업무 능력향상으로 새로운 프로그램 진행 (EX-보이타 부모교육)
접수상담을 통해 욕구 파악 및 진단 실시	- 접수상담일지 - 진단 현황	- 접수상담시 이용자의 욕구와 장애유형에 따라 필요한 진단 실시 - 사회진단 231명, 학습진단 61명, 심리진단 85명, 언어진단 72명, 기능선별진단 77명 진행
지원계획회의를 통해 적절한 지원 방향 모색 및 안내	- 지원계획회의록 - 안내상담일지	- 2011년 지원계획회의 33회 진행했으며, 지원방향 설정 - 안내상담 후, 전산 및 일지에 작성하여 개별파일에 관리

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	472명	407명	86%
	접수상담	316명	274명	87%
	이용상담	120명	107명	89%
	가족상담	36명	26명	72%
연인원수	계	2,084명	2,217명	106%
	초기상담	514명	599명	117%
	접수상담	316명	274명	87%
	사회진단	237명	236명	100%
	지원계획회의	396명	403명	102%
	안내상담	237명	270명	114%
	이용상담	240명	244명	102%
	가족상담	72명	73명	101%
지원과정회의	72명	118명	164%	

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 접수 및 진단예약 후, 당일엔 안 오는 경우가 많아 목표달성에 어려움이 발생했음.
- 접수는 대기를 위한 상담이 감소하고 있는 추세를 반영하여 2012년 적절한 목표설정이 필요하다고 보며, 진단예약 취소 건에 대해서는 1~3개월까지 예약하던 시스템을 변경하여 1개월 단위로 예약하고, 기존에 진행되던 문자안내발송 및 연락을 통해 진단 받을 수 있도록 할 계획임.

#### 2. 진행과정평가

- 접수상담이 줄어들고 있음. 이는 복지관 대기를 위한 접수가 감소하고 있기 때문임. 그러나 초기진단과 모집형 프로그램 욕구에 대한 접수상담은 지속적인 상태임. 2012년 접수상담과 진단체계에 대해 재정립하여 대기자를 위한 접수는 지향하고, 장애위험군을 발굴하는 진단체계 구축 방향으로 진행할 계획임.
- 가족의 어려움을 해소할 수 있는 전문심리상담에 대한 필요성이 대두됨. 이에 2012년에는 전문강사 및 관내 프로그램을 활용한 가족지원 프로그램을 개설하여 이용자 및 가족의 심리적인 어려움에 대한 욕구를 해소할 계획임.
- ‘진단’이라는 용어에 대해 이용자가 알기 쉬운 용어로 재정립. 2012년부터 ‘평가’로 사업명을 변경하여 운영할 계획.
- 인근 복지관과의 이용료 기준에 차이가 있어 적절한 이용료 기준이 필요함. 이에 2011년 4분기 복지관 전체 이용료에 대한 분석을 통해 시대흐름에 적합한 이용료 책정을 완료하였으며, 2012년 적용 계획임.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 프로그램 대기기간과 이용프로그램 수에 대한 조정 요구가 있었으나 전체차원에 대한 이해 지원
- 그러나 개별프로그램 등 전체 프로그램을 조정하기는 어려운 상황.
- 그룹 프로그램의 경우, 모집형으로 진행하여 많은 대기자에게 이용기회를 확대하고, 1년 단위 모집형 프로그램일 경우, 정규프로그램 이용 개수 2개에서 1개 추가하여 3개까지 이용할 수 있도록 하는 방향을 진행할 계획임. 이는 기초재활지침 수정 후 적용할 수 있도록 검토 예정.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	4,100,000	4,098,990	99.9%
				운영비	600,000	451,940	75.3%
				자료제작	3,500,000	3,647,050	104.2%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
상담 및 진단	<ul style="list-style-type: none"> <li>-가족지원프로그램</li> <li>-아버지교육</li> <li>-부모교육</li> <li>-부부치료</li> </ul>	<p>장애아동 가족뿐만 아니라, 장애인부부의 자녀를 위한 프로그램 욕구가 증가하여 이에 대해 접근할 수 있는 프로그램 필요하며, 아동~성인장애인의 가족을 전체를 접근하는 통합 프로그램 필요</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012년 가족프로그램 개설하여 치료 영역별로 접근 예정.</li> <li>- 가족프로그램 상,하반기 운영</li> <li>- 가족심리상담 프로그램 신설</li> <li>- 영아조기지원: 부모 소그룹교육</li> <li>- 놀이활동: 비장애형제, 장애인 부부 자녀 개별심리접근</li> <li>- 심리운동 비장애형제 및 장애인부부 자녀 접근 그룹치료 진행</li> <li>- 음악활동 : 보호자 교육 확대</li> <li>- 언어활동 : 보호자 교육 확대</li> </ul>

#### V. 사업관련 사진자료

1	아동 접수상담 과정	2	성인 접수상담 과정
			

# 영아조기지원사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	김선미
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	-대상 : 발달이 지연되는 36개월 미만 영아 및 주 양육자 초기접수, 상담을 통해 학습상담 및 지원이 필요한 영·유아 -선정기준 : 지원계획회의에 따른 대기순서로 선정		
사업목적	장애 영아에 대한 조기지원으로 장애발생을 최소화할 수 있도록 다양한 활동을 지원하며 아동의 전반적 발달을 촉진한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	그룹활동을 실시한다.	- 월령별 3개 그룹구성하여 그룹활동 실시 - 방문이 어려운 1개 가정 2명의 아동을 대상으로 가정방문 실시
	가정방문을 실시한다.	- 아동 실인원 19명에게 연인원 355회 활동 제공하여 132%달성
	평가 및 상담을 실시한다.	20건 실시하여 100% 달성
	학습진단 및 상담을 실시한다.	- 61건 실시하여 113% 달성 - 어린이집 요청에 의해 발달상담 진행하였으며, 4개 어린이집 4명 아동 대상으로 순회진단 진행

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
조기교육을 개입하여 장애발생을 최소화하고 전반적 발달 촉진	- 조기교육 진행여부 - 부모참여여부 - 평가도구 : 영아선별·교육진단검사(DEP), K-CDI, IEP평가, 관찰평가, 부모상담, 평가서	관찰평가 및 부모상담내용을 통해 대상 아동의 사회적 발달을 포함한 전체발달이 촉진 (2012년 2월 DEP, K-CDI 검사결과를 비교 분석하여 발달의 향상을 객관화시키며 종결평가 진행 예정임)

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
발달양상을 관찰하고 진단하여 기능평가의 객관화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 학습진단 시행여부</li> <li>- 교육진단 소견서</li> <li>- 평가도구 : 진단검사도구, 지원 계획회의록</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- K-CDI, DEP, K-DIAL3 등 객관화된 검사도구를 사용하여 진단 및 상담 진행</li> <li>- 행동관찰, 학습관찰, 어린이집 활동 관찰 등을 통해 아동의 발달양상을 직접 관찰하고 부모와 면담을 통해 간접 관찰을 진행. 이를 통해 아동발달 진단</li> </ul>

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	64명	80명	125%
	영아조기지원	10명	19명	190%
	학습진단 및 상담	54명	61명	113%
연인원수	계	324명	416명	128%
	영아조기지원	270명	355명	132%
	학습진단 및 상담	54명	61명	113%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 사업 주 담당자 공석으로 인해 프로그램 진행이 늦어짐에 따라 계획보다 늦은 3월에 이용자 모집하였음.
- 대상 영아의 대기기간이 길지 않았으며 대기자 증가에 따른 1개 그룹 사업기간 중 증가를 통해 적절한 시기에 서비스를 이용할 수 있도록 하는데 효과적이었음.
- 학습진단의 경우, 어린이집 등 외부에서 상담 및 진단 요청이 있었으며 이에 학습상담, 순회 진단을 준비하여 진행하였음.

### 2. 진행과정평가

- 영유아 개월수에 따라 계획된 그룹 구성원이 적절하였음.
- 부모가 참여함에 따라 아동에게 적절한 지원방법 및 지속적인 가정연계활동, 부모상담을 통해 아동의 교육 방향을 세우는데 도움이 되었음.
- 영·유아의 초기접수 상담 시 아동의 치료방향 및 교육방향을 함께 상담할 수 있었음.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 영아조기지원 프로그램 이용자 만족도 조사 결과 이용횟수를 제외하고 96%가 만족하였으며 지속적으로 프로그램을 이용하기를 원함.
- 부모상담, 부모참여에 대한 욕구 및 만족도가 높았음.

### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	2,616,000	2,372,000	90.7%	계	7,740,000	7,697,670	99.5%
장애영아조기지원	2,400,000	2,355,000	98.5%	운영비	500,000	497,710	99.5%
				강사비	5,440,000	5,400,000	99.3%
학습진단	216,000	17,000	7.9%	진단도구구입	1,800,000	1,799,960	99.9%

※ 진단비 달성률이 낮은 이유는 학습진단 유형이 교육상담 또는 어린이집 방문하여 장애위험군 아동의 선별 평가 위주로 진행했기 때문임.

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
영아조기지원	타 프로그램과 연계하여 진행하기를 원함.	심리운동과 연계하여 활동을 진행한 결과 효과 및 만족도가 높았음. 24개월 미만 영아의 경우, 물리활동, 언어활동 등 전반적인 영역의 지원이 효과적임.	물리활동, 언어활동, 놀이활동, 심리운동 연계를 통해 심리운동연계프로그램을 진행하며 단기간에 부모 역량 강화를 위한 소그룹부모교육을 계획함.
영아조기지원	이용자 만족도 조사에 의해 가족지원, 부모교육에 욕구가 높게 나타났음.	프로그램 안에서 부모교육이 진행됨에 따라 만족도가 높았으며 욕구에 따른 부모교육이 필요함.	- 어린이집 전이, 비장애형제 지원, 아버지교육 등 욕구에 따른 소그룹 부모교육을 계획함. - 부모, 어린이집 교사에게 발달체크의 중요성을 인식할 수 있도록 보육정보센터와 연계하여 교육을 계획함.
영아조기지원	학령기 아동을 위한 학교적응프로그램을 원함.	취학 전 아동을 학습상담대상관리가 필요함.	영·유아 시기의 재활치료 및 교육 방향 설정에 어려움이 예상되는 경우, 학습상담관리대상으로 선정하여 지속적인 사례관리와 소그룹 부모교육 등을 진행할 예정임.

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
영아조기 지원	주간 이용 횟수 증가를 원함.	그룹활동은 주1회 진행하고 있음.	- 연령별 그룹 진행시 활동 시간 및 효과성을 고려하여 주 1~2회를 진행할 예정임. - 가정방문, 어린이집 참여놀이 등을 계획하여 필요에 의해 주 2회 프로그램을 계획하도록 함.

## V. 사업관련 사진자료

1	0~18개월 미만 그룹활동	2	18~24개월 그룹활동
			
3	24개월 이상 그룹활동	4	심리운동 연계 그룹활동
			
5	순회진단	6	학습상담/진단 결과서 제공
			

# 놀이활동사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원사업	담당자	조원진
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 만 2세~ 만 12세로 심리적 어려움과 사회적응능력에 어려움이 있는 아동 및 가족 / 심리진단이 필요하다고 생각되는 대상</li> <li>- 선정기준 : 심리진단 또는 지원계획회의 결과 심리적인지원이 필요하다고 판단되는 아동으로 대기 순서에 따라 서비스 제공함.</li> </ul>		
사업목적	치료사와의 긍정적인 관계 속에서 사회·정서적 어려움을 해결하고, 다양한 자극 및 경험을 통하여 적응할 수 있도록 한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	심리적 특성을 파악하여 심리적 지원방향을 설정하는 검사 및 상담을 72명에게 실시함.	심리검사 및 결과상담을 85건 실시하여 107.5% 달성함.
	아동의 심리적인 특성에 맞게 실인원 24명, 연인원 950회의 놀이활동을 제공함.	아동 실인원 36명에게 연인원 1,120회 놀이활동을 제공하여 117.8% 달성함.
	만 5세 미만 영유아 7명을 대상으로 연인원 554회의 영유아놀이활동을 제공함.	영유아 실인원 20명에게 연인원 600회 영유아놀이활동을 제공하여 108.3% 달성함.
	비장애형제 6명, 장애형제 6명에게 연인원 335회의 심리적인 지원을 제공함.	비장애형제 7명, 장애형제 6명에게 연인원 448회의 비장애형제놀이활동을 제공하여 133.7% 달성함.
	적절한 장/단기 목표 및 치료계획을 수립하고 심리적 특성에 대한 초기, 중간, 종결 평가를 48건 실시함.	초기, 중간, 종결평가를 50건 실시하여 104.1% 달성함.
	평가 내용을 바탕으로 48건의 보호자의 상담을 진행함.	평가내용을 바탕으로 보호자와 50건의 상담을 진행하여 104.1% 달성함.
	만족도 및 욕구 조사를 통해 활동 이해 및 욕구를 파악함.	만족도 및 욕구 조사를 통하여 이용자 및 보호자의 욕구를 파악하고 이를 2012년 프로그램 계획시 반영하였음.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
심리진단을 통해 이용자의 심리적 상태와 발달수준을 평가하고 적절한 지원방향을 설정한다.	-심리진단 및 상담 실시 여부	심리진단을 통하여 아동의 현재 발달 수준 및 심리적 특성을 파악하고, 지원계획회의와 보호자와의 상담을 통하여 지원방향을 설정하였음.
부적응 행동완화, 심리적 감정표출, 사회적 기술 및 대인관계능력증진을 통해 심리적인 안정 및 자아성장을 도모한다.	-심리적 안정 및 문제해결능력향상 및 사회성 등 개별목표증진도	심리진단 및 보호자와의 상담을 통하여 아동에게 발달촉진 및 사회성 증진, 문제해결능력향상 등 개인에게 적합한 목표를 설정하고, 목표에 따라 심리적인 지원을 제공하고 이에 심리적 안정을 도모하였음.
이용자와의 의사소통을 통해 활동에 대한 이해도를 향상시키고, 의견을 교류한다.	-평가서전달여부 및 상담진행, 상담일지 기록여부 -만족도 및 욕구 조사지	정기적인 평가와 상담, 만족도 조사, 부모간담회를 통하여 치료의 진전과 양육상담을 제공하였으며, 이용자 및 보호자의 욕구를 파악하여 치료에 적절히 반영하였음.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	218명	254명	116%
	심리진단 및 상담	79명	85명	107%
	놀이활동	24명	36명	150%
	영유아놀이활동	7명	20명	285%
	비장애형제놀이활동	12명	13명	108%
	평가	48명	50명	104%
	상담	48명	50명	104%
연인원수	계	2034명	2353명	115%
	심리진단 및 상담	79명	85명	107%
	놀이활동	950명	1,120명	117%
	영유아놀이활동	554명	600명	108%
	비장애형제놀이활동	355명	448명	126%
	평가	48명	50명	104%
	상담	48명	50명	104%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 비장애형제프로그램에서 그동안 진행되어왔던 비장애형제그룹놀이활동 뿐만 아니라 형제짝 그룹놀이활동 및 비장애형제와 어머니가 함께 할 수 있는 봄나들이 프로그램을 기획하여 가족 간의 유대감을 높일 수 있도록 함.

#### 2. 진행과정평가

- 놀이활동 프로그램을 진행 중 주1회의 주간이용횟수와 35분 치료, 5분 상담의 이용시간으로 인하여 심리적인 지원이 충분히 제공되어야 할 대상이나 개별적 접근과 집단적 접근이 모두 필요한 아동에게 충분한 심리적 지원을 제공하는데 어려움이 있었음. 2012년 놀이활동프로그램에서는 주간이용횟수를 주2회로 연장하고, 이용시간을 40분 치료, 10분 상담으로 연장하여 놀이활동을 진행하기로 계획함.
- 대기 순서에 따라 개개인의 심리적 특성에 맞게 1:1로 프로그램을 진행하였으나 그룹치료이용에 대한 욕구가 높게 나타남에 따라 프로그램 진행중 사회성 증진 및 감정표현 증진이 필요한 아동을 대상으로 심리적 특성이 맞는 3개의 그룹을 형성하여 프로그램을 진행하였음.
- 부모 참관 수업에 대한 욕구가 높게 나타남에 따라 필요시 부모가 참관 또는 참여하여 놀이활동을 진행하였으며, 부모가 참관할 수 없을 경우 동영상 촬영을 통하여 부모의 이해도를 높이고, 양육 상담에 대한 질을 높이고자 하였음.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 놀이활동 이용자 만족도조사 결과, 놀이치료사의 프로그램 진행방법의 만족도(95.8%)와 활동후 상담내용에 대한 만족도(100%), 놀이활동프로그램의 지속적인 이용여부(100%)에서 만족도 조사에 참여한 대부분의 보호자가 ‘그렇다’, ‘매우그렇다’로 답하여 만족도가 높게 나타남.
- 주간이용횟수에 대한 만족도에 대한 문항에서는 25%가 ‘보통’, ‘그렇지 않다’로 답하였으며, 보안점 및 건의사항에서 주2회 프로그램이 진행되었으면 좋겠다는 의견이 많았음.
- 놀이활동실의 환경구성 및 놀잇감에 대한 만족도에서는 25%가 ‘보통’, 41.7%가 ‘그렇다’, 33.3%가 ‘매우그렇다’라고 답하여 다른 문항보다 만족도가 높지 않았으며, 보안점 및 건의사항에서도 교구를 더 많이 확충하였으면 좋겠다는 의견이 있었음.
- 그 외에도 1회의 치료시간을 늘렸으면 좋겠다는 의견이 있었음.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율 (%)
계	17,740,800	16,367,500	92.3%	계	26,594,000	26,565,840	99.9%
심리진단	1,196,800	887,500	74%	운영비	600,000	527,120	88%
놀이활동	8,448,000	8,900,000	105%	교구교재비	1,800,000	1,846,040	103%
영유아 놀이활동	4,928,000	3,920,000	90%	강사비	14,190,000	14,190,000	92%
비장애형제 놀이활동	3,168,000	2,660,000	84%	비장애형제놀이	9,160,000	9,159,730	98%
				비장애형제캠프	844,000	842,950	100%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
놀이 활동	2011년 놀이활동 이용자 만족도조사의 '주간이용횟수에 만족스럽다' 문항에서 응답자 중 20%가 '그렇지 못하다'로 답변, 그 외의 건의사항에서도 주간이용횟수 증가에 대한 욕구가 나타남	-치료횟수부족으로 심리적인 지원이 충분히 제공되어야 할 대상이나 개별과 집단적 접근이 모두 필요한 아동들에게 충분한 지원을 제공하지 못하였음. -주1회에서 주2회로 이용횟수를 증가시켜 프로그램의 효과성을 높이는 것이 필요함.	2012년 놀이활동프로그램 주간이용횟수를 주1회에서 주2회로 변경하여 진행할 계획임.
	치료시간 연장	-치료시간과 상담시간 연장을 통해 프로그램의 안정된 진행이 필요함.	2011년 35분 치료, 5분 상담으로 진행되고 있는 놀이활동 프로그램을 2012년에는 40분 치료, 10분 상담으로 이용규정을 변경하여 진행할 계획임.
	그룹치료이용욕구	-2011년 하반기에 3개의 그룹을 구성하여 그룹치료를 진행함.	2012년에도 프로그램 진행 중 그룹프로그램이 필요한 아동을 대상으로 적절한 그룹을 형성하여 그룹치료를 진행할 계획
	교구확충에 대한 욕구	-치료실구성이 오래됨에 따라 노후된 교구가 많음. -아동의 관심과 흥미를 자극할 수 있는 교구가 좀 더 필요함.	2012년 놀이활동 예산 지출시 치료에 필요한 교구를 확충할 계획임.

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
비장애 형제 놀이 활동	비장애형제와 장애인부모 자녀의 지속적인 심리적인 지원에 대한 욕구	- 비장애형제 프로그램의 지속적이고 안정된 진행이 필요함. - 심리진단과정에서 장애인부모 자녀의 심리적인 지원이 필요하다고 판단됨.	- 2011년 비장애형제지원프로그램은 상반기 비장애형제그룹놀이활동, 하반기 형제 짝그룹놀이활동으로 진행하였으나 2012년에는 1년의 이용기간을 두고 비장애형제그룹놀이활동, 형제짝그룹놀이활동프로그램을 주1회씩 진행하여 프로그램의 프로그램의 효과성을 높일 계획임. - 2012년에는 가족지원놀이활동의 대상을 장애인부모자녀까지 확대하여 장애인가족 개인의 심리적인 안정감을 도모하고 발산할 수 있는 기회를 제공하며, 보호자상담을 통하여 가족간의 유대감을 높일 수 있도록 지원할 계획임.

## V. 사업관련 사진자료

1	그룹놀이활동	2	비장애형제 캠프
			
3	부모를 위한 움직임놀이(부모교육)	4	비장애형제 가족나들이
			

# 음악활동사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	권진숙
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	대기 순서를 기준으로 하여 각 프로그램의 선정기준에 적합한 아동 및 청소년, 성인장애인		
사업목적	음악활동을 통한 개인의 신체, 사회, 정서적 필요성을 파악하고 충족시킴		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	아동개별 단기목표 달성도를 만족한다	개별 단기목표 달성하여 상위 단기목표 설정하여 진행
	아동그룹 단기목표 달성도를 만족한다	아동들 서로에게 도움이 되는 목표 설정
	아동 장기목적에 대한 달성도를 만족한다	평가 및 상담을 통해 진보를 측정하였으며 달성된 경우 목표달성으로 종결 함
	청소년그룹 단기목표 달성도를 만족한다	대상자들의 기능수준에 맞는 목표설정을 통해 단계적으로 달성해 갈 수 있도록 함
	청소년그룹 장기목적에 대한 달성도를 만족한다	90%이상 만족된 대상은 종결하였으며 만족하지 못한 대상은 재대기 후 진행
	성인그룹 단기목표 달성도를 만족한다	목표를 세분화하여 기능수준에 맞게 진행
	성인그룹 장기목적에 대한 달성도를 만족한다	일반화를 목적으로 하였으며 가사보 및 음악의 제공으로 가정에서도 독립 수행함으로 일반화를 도모함
	상담을 통해 진행과정과 진보를 공유한다	그룹의 경우 상담시간의 부족을 호소함, 2012년 사업계획 시 다양한 방법으로 해소 필요
	이용자의 기능과 진보를 평가하고 활동방향을 설정한다	보호자와 함께 이용자의 치료 목표를 설정하고 매시간 진보를 상담 함
	만족도 조사를 통해 이용자의 의견을 수용한다	80%의 이용자가 참여 하였으며, 만족도 조사 및 간담회를 통해 이용자 의견 수렴 함

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
아동의 부적응 행동 감소와 신체, 인지, 정서적 기능 및 사회성의 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자 참여도</li> <li>- 목표 달성정도</li> <li>- 평가지</li> <li>- 일지</li> </ul>	아동의 수업 중 활동을 가정에서도 연계하여 진행 및 개입하여 지원 할 수 있도록 함
청소년의 사회성 향상, 자기표현을 통한 정서순화 및 해소		그룹 안에서 성악적 발달과 긍정적인 상호교류 활동을 도와 정서적 안정감과 만족감을 가지도록 함
중도 성인장애인의 정서·심리적 지지 및 가족관계 기능 개선		성인 중도 장애인의 자존기능을 이끌어내고 향상시키는 방향의 진행으로 가정에서도 여가를 즐기고 정서적 만족감을 가질 수 있도록 함
이용자의 욕구 파악 및 수용을 통한 프로그램의 질적 향상도모	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자 욕구</li> <li>- 만족도 조사결과</li> </ul>	65%이상이 프로그램 참여에 만족 함, 만족도 조사를 통한 이용자 욕구를 2012년 사업계획에 반영 할 것임

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	218명	233명	107%
	아동음악활동	22명	29명	131%
	청소년음악활동	24명	25명	104%
	성인음악활동	12명	15명	125%
	평가	80명	82명	102%
	상담	80명	82명	102%
연인원수	계	2,178명	2,166명	99%
	아동음악활동	1,306명	1,170명	90%
	청소년음악활동	475명	514명	108%
	성인음악활동	237명	318명	138%
	평가	80명	82명	102%
	상담	80명	82명	102%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 대기순 모집 및 초기 스크린작업을 통해 아동들의 특성에 맞는 개별 및 그룹을 형성하여 진행 함.
- 청소년합창단 시범사업에 있어 오디션 경험을 제공함으로 이용자들에게 다양한 경험을 제공하고 성취감을 가지도록 함으로 프로그램의 준비과정에 있어서 이용자들에게 의미 있는 과정이 될 수 있도록 함.

#### 2. 진행과정평가

- 강사의 조기퇴사로 인해 대상자들의 조기종결 및 결석이 있었으며 목표달성에 어려움이 있었음. 강사에게 의존되어 진행된 프로그램에서 최근 3년간 지속적, 반복적으로 나타나고 있는 어려움으로 직원수업을 늘리고 강사수업시간을 줄이는 것으로 대처 함.
- 이용자의 욕구를 발굴하고 시범사업을 통해 실적 달성하였음.
- 소그룹 및 개별프로그램에 집중하여 진행함으로 이용자의 참여도와 만족도를 높이고자 하였음.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 현재 프로그램에 대한 이용자들의 전반적인 만족도는 65%이상이 그렇다 혹은 매우 그렇다를 선택함으로 보통이상으로 분석 됨.
- 2012년 사업의 방향성에 대한 질문에 대해 개별참여 활동은 12%, 가정방문 활동에 대해 2%, 2~3명 참여의 소그룹 음악활동에 대해 35%, 대그룹음악활동에 대해 6%, 악기연주 활동에 대해 30%, 합창단에 대해 14%의 욕구를 보임으로 소그룹 음악활동과 악기 연주 활동에 대한 욕구를 가장 크게 나타남.
- 특히 악기 연주 및 합창단에 대한 욕구가 44%를 차지함으로 음악활동에 있어 이용자들의 욕구가 기능적 방향으로의 접근을 원하는 것으로 분석 됨.
- 참여기회 및 이용횟수에 대한 질문에 대해 65.7%가 만족 또는 매우만족으로 응답, 34.4%의 이용자가 보통 혹은 그렇지 않다고 응답 함. 34.4%의 응답자 대부분이 현재 주1회로 제한된 참여를 하고 있는 청소년 및 성인 이용자임.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	19,800,000	18,359,850	93%	계	5,960,000	5,959,260	100%
아동음악활동	13,939,200	11,717,750	84%	운영비	600,000	1,169,260	194%
청소년음악활동	5,068,800	5,734,600	113%	교구교재비	1,400,000	1,340,000	95%
성인음악활동	792,000	907,500	115%	강사비	3,960,000	3,450,000	87%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
아동 음악활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담시간에 대한 부족</li> <li>- 악기 연주 및 교육적 접근에 대한 욕구 보임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동 그룹 상담에 있어 상담 시간의 부족 등으로 적절하고 고른 상담이 이루어지지 않음</li> <li>- 그룹위주의 대기자 모집으로 개별대상의 경우 대기 기간이 더 길기 때문에 입급에의 형평성이 낮음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시간표상 그룹 상담시간을 할애, 웹음악활동을 통한 프로그램 내용의 전달로 집중 상담 할 수 있도록 할 것임</li> <li>- 웹음악활동을 통해 악기소개, 사용법 등 음악활동과 관련된 기능적 정보를 제공 할 것임</li> <li>- 시간표 조정을 통해 개별 대상의 신규 입급을 독려할 것임</li> </ul>
청소년 음악활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별 접근이 필요한 대상에 대한 수용의 어려움</li> <li>- 악기 연주 및 합창단에 대한 욕구가 44%나타남</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별적 접근이 필요한 대상이 많으나 시간표 조정이 어려움</li> <li>- 시범사업을 통한 합창단 프로그램의 정규화 및 그룹 조정이 필요 함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소그룹 진행을 통해 개별 대상에 대한 접근을 높이고 프로그램의 질적 안정화를 이루고자 함</li> <li>- 대그룹 참여가 적절한 대상의 경우 합창단을 이용을 유도하고 개별 접근이 필요한 대상은 소그룹 참여를 할 수 있도록 할 것임</li> </ul>
청소년 합창단	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시범사업 이후 지속적으로 이용하기를 원함</li> <li>- 단기 프로그램이 아닌 정규 프로그램화의 욕구를 보임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 참여 및 사회통합의 필요성을 가진 대상들에 대한 정서 지원적, 사회성 관련 프로그램의 필요</li> <li>- 간담회 진행 시 높은 만족도와 지속 참여 욕구 보임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012년 신규 프로그램으로 정규화 할 것임</li> <li>- 홍보 및 모집으로 인원을 보강 할 것이며 강사활용 등으로 프로그램을 확대 및 안정화 할 계획임</li> </ul>

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
성인 음악활동	- 34.4%의 이용자가 참여회수에 대해 보통 혹은 그렇지 않다고 응답	- 잔존기능을 이끌어 내 고 발견해 내도록 하였 으나 일상생활에 까지 일반화가 되지 않음 - 치료 지원적 대상과 여가 지원적 대상의 구분 없는 그룹참여로 치료 목표 달 성이 낮고 프로그램의 방 향성이 모호해 짐	- 웹음악활동을 개설하여 활동 내용을 가 정에서도 공유 할 수 있도록 함으로 참 여 만족을 연장시키고 일반화를 도모. - 그룹의 확대를 통해 참여 인원을 늘리 고 그룹을 세분화하여 형성함으로 개별 적 만족도를 높임.

## V. 사업관련 사진자료

1	아동음악활동	2	청소년음악활동
			
3	청소년합창단	4	성인음악활동
			

# 심리운동사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	곽수진
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	발달장애, 학습행동 장애아, 정신지체, 정서장애를 가진 3~13세 아동 중 전문가들의 지원계획회의를 통해 심리운동이 필요하다고 판단된 아동으로 대기 순서에 따라 초기상담을 통하여 그룹 특성에 맞게 선정함.		
사업목적	즐거움 지각과 움직임의 경험을 매개체로 신체조절력 향상, 자신감 형성 및 언어, 인지, 사회성 등 전반적 발달을 증진시킨다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	자신을 인식하고 자신의 신체상과 신체도식을 정립한다.	대근육 움직임 활동을 통한 아동의 신체조절, 균형감 향상 등의 목표 달성
	자신과 주위환경과의 경계를 인식하고 환경에 대한 조절력을 향상한다.	개방된 환경 및 자율적인 의사표현을 통해 다양한 물질 활용 활동 진행
	타인에 대한 인식을 갖고, 대인관계 기술을 익힌다.	그룹활동으로 상호작용 증진, 사회성 향상 목표 달성
	프로그램 시작 후 6개월마다 정기적인 평가를 실시한다.	초기,중간,종결 평가 정기적인 평가 진행
	평가 내용을 바탕으로 이용자의 상담을 진행한다.	평가 후 이용자와의 상담을 통한 활동 변화 내용 및 평가서 전달함
	이용자와의 상담을 통해 적절한 장/단기 목표 및 치료계획을 수립한다.	장/단기 목표 및 치료계획 수립시 이용자와 상담, 동의과정을 거침
	만족도 및 욕구 조사를 통해 활동 이해 및 욕구를 파악한다.	만족도 조사 결과 95%가 지속적인 욕구를 보였음 이용자 욕구조사 토대로 2012년 사업 계획

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
신체 지각 및 조절능력의 향상, 환경과의 교류와 집단활동을 통해 정서적 안정과 사회적 상호작용을 증가시킨다.	-사회성 및 문제 해결능력 향상도 -평가서 -활동일지 -이용자 참여도	그룹원과의 움직임 활동을 통한 발산 기회, 사회기술증진등의 목표에 따른 활동 지원함
이용자와의 의사소통을 통해 프로그램 이해 도모 및 질적 향상한다.	-평가서 및 상담일지 -만족도 및 욕구조사	이용자 만족도 조사 결과 전반적인 만족도 95%로 높은 만족도를 보이며 의견을 반영하여 2012년 사업 계획

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	188명	244명	129%
	심리운동	21명	35명	166%
	영유아 심리운동	6명	16명	266%
	ADHD 심리운동	6명	6명	100%
	평가	66명	58명	87%
	상담	66명	87명	131%
	이용자 교육	23명	42명	104%
연인원수	계	2,271명	2,205명	97%
	심리운동	1,663명	1,604명	96%
	영유아 심리운동	237명	242명	102%
	ADHD 심리운동	216명	172명	79%
	평가	66명	58명	87%
	상담	66명	87명	131%
	이용자 교육	23명	42명	104%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 대기순서에 따라 초기 상담을 통한 그룹특성에 맞는 아동 신규 임급 및 대기자 상담 및 이용자 교육시 이용자의 욕구와 의견을 파악하고 프로그램에 대한 이해와 방향성을 제시함.
- 영유아 심리운동 프로그램의 경우 어린이집 이용으로 오전 시간대 이용아동 모집의 어려움이 있었음.
- 특성화된 ADHD 심리운동 그룹 선정시 아동의 나이, 성향, 진단 여부 등의 복잡한 기준으로 그룹 형성에 어려움이 있었음.

#### 2. 진행과정평가

- 2011년 심리운동 이용 아동 중 일시중단 아동이 다수 발생함.
- 주2회 및 이용기간 2년의 심리운동 대상 아동의 주1회 이용기간 1년의 영유아심리운동 진행 시 효과성, 지속성을 기대하기에 어려움이 나타남.
- 초등 고학년 그룹의 활동시 낮은 천장, 형광등 보호막의 부재 등의 환경적, 구조적 어려움으로 대근육 활동의 제약 및 위험상황 노출, 발산의 한계가 호소됨.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 심리운동을 지속적으로 이용하길 매우 원하는 52.4%, 원하는 42.9%로 전체 95.3%의 이용자가 만족한다는 조사 결과가 나옴.
- 주간 이용 횟수에 관한 설문에 만족하지 못하는 이용자 19%의 조사결과 및 주 2회 프로그램에 관한 욕구를 표현하는 등의 의견을 반영하여 2012년 프로그램의 이용횟수에 관한 조정 계획
- 지원 바라는 프로그램으로써 부모가 같이 참여하는 프로그램으로써의 방향성을 표현하였으며, 이를 지원하기 위한 부모교육 계획
- 긴 대기기간에 관한 불만 및 그룹인원의 확대 등을 요구하였으며, 보조교사를 활용하는 방안을 제시함.

#### 4. 예산평가




(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	18,816,000	18,130,000	97.3%	계	1,800,000	1,792,290	99.6%
심리운동	14,784,000	14,755,000	100%	운영비	600,000	592,290	98%
영유아 심리운동	2,112,000	2,200,000	104%				
ADHD 심리운동	1,920,000	1,175,000	61%	교구구입비	1,200,000	1,200,000	100%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
심리운동	-부모참여활동 욕구	-심리운동 프로그램 이해 도모를 위한 부모교육 필요성 제기됨.	-신규입급 아동 및 이용 아동 부모의 활동 이해 도모를 위한 부모와 함께 참여 하는 심리운동 부모교육 상반기 계획
	-그룹인원 4~5명 구성 요구 -보조교사 활용 의견	-심리운동 공간 및 시간 적 비율 낮은 효과성 보임.	-심리운동 활동 효과성 증진을 위한 인력 확충 계획
ADHD 심리운동	-주2회 프로그램 욕구	-만족도 높으나 특성화된 프로그램으로 ADHD 그룹 형성에 어려움.	-심리운동 프로그램 내 ADHD 그룹 형성을 통한 지속적인 지원 계획
대기자 심리운동	-긴 대기기간 불만	-주1회 특성화된 프로그램 개발을 통한 대기자 해소함.	-초등 고학년 아동을 대상으로 주1회 프로그램 개발 계획

## V. 사업관련 사진자료

1	심리운동	
		
2	영유아심리운동	3 ADHD 심리운동
		

# 미술활동사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	박수경
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	유, 아동 ~ 중3학년 장애청소년		
사업목적	발달지연 혹은 장애가 있는 유아동 및 청소년의 미술활동 기능 향상을 지원하고 활동을 통해 자신감 및 자기표현을 도모함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	개별미술활동	291명 과다달성함.
	유아동그룹미술활동	1,255명 계획대로 달성함.
	청소년그룹미술활동	344명 계획대로 달성함.
	미술관, 체험 현장학습 계획	상반기 유치,초등,청소년 현장학습 진행함
	제1회공모전및 제7회작품전시회 계획	하반기 11월1일~4일 4일간 진행함.

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
사회성 및 문제 해결능력 향상	프로그램 일지 과정평가지 미술작품전시회	-일지를 통해 개인의 기능 및 사회성 향상을 기록 -초기평가, 중간평가, 종결평가 시기마다 작성 -미술작품전시회를 통해 결과물 전시 진행
프로그램의 질 향상	만족도 조사	-상반기 1회 이용자 대상으로 만족도 조사 실시 -계획대로 추진함
실적달성	달성도 월 실적보고	분기별 목표 대비 달성도 측정은 월실적보고를 통해 진행했으며, 100% 이상 달성으로 목표 달성함.

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	154명	168명	109%
	개별미술활동	4명	9명	225%
	유아동미술활동	15명	22명	147%
	청소년미술활동	4명	6명	150%
	평가	46명	46명	100%
	상담	46명	46명	100%
	부모간담회	1건 (23명)	23명	100%
	이용자 IT	16명	16명	100%
연인원수	계	1,794명	2,021명	113%
	개별미술활동	158명	291명	184%
	유아동미술활동	1,188명	1,255명	106%
	청소년미술활동	317명	344명	109%
	평가	46명	46명	100%
	상담	46명	46명	100%
	부모간담회	1건 (23명)	23명	100%
	이용자 IT	16명	16명	100%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 오전 그룹 대상자 선정에 어려움이 있어 개별 대상자를 늘리면서 개별미술이 과다 달성됨.
- 사전에 미리 공모전 홍보 및 작품전시회 홍보로 인해 장애인, 비장애인이 많은 관람객으로 자리를 빛내주었음.

### 2. 진행과정평가

- 오전 목표에 대한 검토와 오전 프로그램에 대한 한계가 있었음. 이에 신규프로그램으로 오전 프로그램을 활성화 하는 방안이 필요함.
- 미술작품공모전은 새롭게 기획된 사업으로 충분한 홍보와 접수기간을 갖지 못하였음. 2012년에는 미술작품전시회와 같이 복지관 사업으로 진행하고, 충분한 홍보기간을 통해 많은 사람들이 참여할 수 있도록 할 계획임.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 그룹미술이 다양하게 주1회, 2회로 수업이 진행됐으면 하는 건의사항이 있었음.
- 현장학습이 연 2~3회 늘었으면 하는 바람도 있었음.
- 전체적인 프로그램에 대한 만족도는 높게 나타남.

### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	13,305,600	15,300,500	115	계	6,956,000	6,955,960	100
개별미술활동	1,267,200	2,094,000	165	운영비	1,956,000	2,004,660	102
유아동미술활동	9,504,000	10,128,500	107				
청소년미술활동	2,534,400	3,078,000	121	작품전시회	5,000,000	4,951,300	99

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
미술활동	체험, 전시회 관람 횟수를 늘렸으면 좋겠다.	체험 횟수를 늘리는 방안	한 달의 한번 도예체험장과 연계를 맺어 금요일 마다 체험 활동할 수 있는 기회 계획임.
	상담을 좀 더 상세히 해주었으면 좋겠다.	오전시간표에 상담시간을 계획하는 방안	시간표에 상담시간을 정해 아동의 현재 수준 평가 상담을 자유롭게 진행할 수 있는 시간 계획임.
미술작품 전시회	전시회가 외부로 보여 지기 위한 것 같아 아쉽다.	외부전시 후, 관내 전시	미술작품전시회가 끝나면 4개월 정도는 복지관 로비전시계획임. 활동실에서 나온 평면작업도 복지관 로비 환경구성 할 계획임.

## V. 사업관련 사진자료

1	2월 유치 현장학습 -코코몽 친구들	2	3월 초등 현장학습 -샤갈전 서울시립미술관
			
3	11월 제1회 미술공모전 최우수 수상	4	11월 제7회 미술작품전시회 “공작새의 꿈 미술관”
			

# 언어활동사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	이지현
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동언어활동 : 만 20개월~만 13세로 의사소통에 어려움이 있는 경우</li> <li>- 영유아언어활동 : 언어활동 대기자 중 36개월 이하 영유아</li> <li>- 성인언어활동 : 중도장애로 의사소통에 어려움이 있는 경우</li> <li>- 선정방법 : 20개월~만 4세는 수용언어 12개월 이상, 만 5세~만 7세는 수용언어 20개월 이상, 만8세~만 13세는 수용언어 30개월 이상, 14세 이상은 중도 장애를 입은 지 2년 이내인 경우, 언어가 주 장애인 경우는 우선대상으로 할 수 있음.</li> </ul>		
사업목적	의사소통능력을 정확하게 평가하고, 그에 맞는 서비스 제공을 통해 의사소통 능력 향상하고 언어장애 위험군 아동에게 조기 지원하여 언어발달 지연 가능성을 최소화		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	의사소통 능력 파악, 향상을 위한 방법 제시하는 평가 및 상담을 72명에게 실시	72건 실시하여 100% 달성
	아동 실인원 15명에게 연인원 1,188회 수준에 알맞은 언어활동 제공	아동 실인원 25명에게 연인원 1,213회 활동 제공하여 102% 달성
	보육시설내 언어발달 지원이 필요한 아동 8명에게 연인원 274회 언어발달 증진을 위한 활동 제공	관외언어활동 대상자 14명에게 299회 언어활동 제공하여 109%달성
	36개월 미만 영유아 대기자 7명에게 연인원 554회 수준에 알맞은 언어활동 제공	영유아 대기자 12명에게 603회 언어활동 제공하여 109%달성
	성인중도언어장애인 8명에게 연인원 633회 표현 언어 증진을 위한 그룹언어활동 제공	성인중도언어장애인 11명에게 연인원 687회 그룹언어활동 제공하여 109% 달성
	성인중도언어장애인 7명에게 연인원 277회 의사소통 증진 그룹언어활동 제공	성인중도언어장애인 13명에게 연인원 272회 그룹언어활동 제공하여 98% 달성
	성인중도언어장애인 13명에게 연인원 514회 자조모임을 통한 언어표현 증진 활동 제공	성인중도언어장애인 13명에게 연인원 499회 그룹언어활동 제공하여 97% 달성
	성인중도언어장애인 6명에게 연인원 237회 자가학습기기 이용 서비스 제공	성인중도언어장애인 7명에게 연인원 237회 자가학습 기회 제공하여 100% 달성
	언어활동에 대한 보호자 상담 74건 실시	보호자를 대상으로 상담 76건 실시하여 101% 달성
	의사소통능력에 대한 초기, 중간, 종결 평가 74건 실시	의사소통능력 평가 74건 실시로 100% 달성
	언어활동 신규 이용자 안내 교육 39건 실시	이용자 교육 39건 실시로 100% 달성

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
임상증상을 관찰하고 면담을 통해 객관적인 기능 평가를 실시	- 평가 보고서 및 소견서 발부 - 월 실적	- 계획과 동일하게 달성
언어 발달 증진을 위한 활동을 제공함으로써 의사소통 기술을 습득시켜 원만한 의사소통이 이루어지도록 지원	- 활동 일지 - 업무 일지 - 월 실적	- 총 실인원 81명에게 3,511회의 활동을 제공 함.
육구 및 만족도 조사와 객관적인 사정 및 목표 수립을 위해 평가 및 상담을 실시	- 상담 보고서 - 평가 보고서 - 업무 일지 - 월 실적	- 초기, 중기, 종결 평가 74건 실시 한 후 76회에 걸쳐 상담 실시 함.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	323명	356명	110%
	관내언어진단 및 상담	72명	72명	100%
	언어활동	15명	25명	166%
	관외언어활동	8명	14명	175%
	대기자 프로그램	7명	12명	171%
	성인언어교실	8명	11명	137%
	성인생활언어	7명	13명	185%
	성인자조모임	13명	13명	100%
	성인자가학습	6명	7명	116%
	상담	74명	76명	103%
	평가	74명	74명	100%
	이용자교육	39명	39명	100%
연인원수	계	3,936명	4,071명	103%
	관내언어진단 및 상담	72명	72명	100%
	언어활동	1,188명	1,213명	102%
	관외언어활동	274명	299명	109%
	대기자 프로그램	554명	603명	109%
	성인언어교실	633명	687명	108%
	성인생활언어	277명	272명	98%
	성인자조모임	514명	499명	97%
	성인자가학습	237명	237명	100%
	상담	74명	76명	103%
	평가	74명	74명	100%
	이용자교육	39명	39명	100%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 성인자조모임과 성인자가학습 모집 시기가 2월로 늦춰져 실적 달성에 어려움이 있었음. 2012년에는 1월부터 시작할 수 있도록 2011년 하반기에 모집 준비 할 예정임.
- 관외언어활동 실인원 변동이 많고 대기자를 배제한 모집 사업이라 대기자 해소에 도움이 되지 않았음.

#### 2. 진행과정평가

- 성인자조모임의 자조성을 점차 높여 자조모임 리더의 역량을 강화하여 치료사 보다는 이용자가 중심이 되는 활동으로 영역을 넓힐 필요가 있음.
- 이용자교육에서 강사별로 이용 약관에 대한 숙지가 어려웠음.
- 관외언어활동에서 중도 종결자가 많았음.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- ‘관내 언어활동 전반적 만족도’에 전체 99%가 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’로 응답함으로써 높은 만족도 결과를 보임.
- 관내 활동시설에 대한 만족도는 82%가 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’로 답함. ‘그렇지 않다’는 18%를 차지하였고 이유로는 유아 놀이감 부족으로 기록하였음.
- 가정 내 언어활동 지도에 있어 보호자와 치료사간의 언어 증진을 위한 교육 자료 교류에 대한 욕구가 있었음.
- 그룹 활동 모집 시 특성화 언어활동을 도입하여 상호작용을 중심으로 한 목표 반영할 예정임.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	20,067,200	20,014,000	99%	계	47,994,000	46,971,630	97.9%
언어진단 및 상담	844,800	579,000	68%	운영비	3,402,000	3,472,630	102%
언어활동	15,702,400	16,321,000	104%	관내 강사비	32,272,000	31,489,000	97.6%
관외 언어활동	3,520,000	3,114,000	88%	관외 강사비	12,320,000	12,010,000	97.5%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
언어활동	아동 그룹 활동의 활성화	그룹 구성원의 언어 수준 별 모집이 어려웠음	-특성화 된 목표에 대한 모집으로 진행하여 참여의 기회를 확대하여 진행 할 예정
	가정내에서 할 수 있는 언어증진 활동을 보호자에게 상세히 지도 바람	활동 시 상담에서 전달되어지는 내용이 제한적이며 적용하기 어려워 함	-웹 언어활동을 통해 가정 내 활동을 알기 쉽게 적용할 수 있도록 지원할 예정
성인 언어교실	중증장애인에게 적합한 언어 기능 개선 활동 필요	관내 중증중도장애인의 경우 언어활동 대상으로 적합하지 않지만 욕구로 인해 현재 대기된 상태	-실어증 중증도가 70점 이상인 대상자에게 인지활동 그룹을 신설하여 진행 할 예정

#### V. 사업관련 사진자료

1	2월 성인자조모임 성인자가학습 개강	2	5월 18일 직원교육 언어활동 사례발표
			

# 보호자 및 교사교육사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	가족 지원팀	담당자	이지현
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	중도 언어장애를 가진 성인 보호자, 양천구 내 언어치료 대상자 아동이 있는 보육 기관 내 교사, 언어활동에 대기된 아동의 보호자 중 홍보 후 선착순으로 선정		
사업목적	언어활동실 이용자 가족 및 의사소통 지원 방법의 교육 욕구를 가진 양천구 내 보육 교사를 대상으로 언어 장애 이해 및 의사소통 기능 증진 관련 교육을 하기 위함		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	언어기능증진을 위한 교육 안내서를 발간	11월 제 3회 보호자교육 '그림책을 활용한 언어지도 안내서' 발간
	아동 보호자 100명을 대상으로 간접 교육을 실시	아동 보호자 93명을 대상으로 간접 교육 실시하여 93% 달성

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
언어 기능 증진을 위한 내용을 전달	- 업무일지 - 월 실적	- 계획과 동일하게 달성

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	100명	93명	93%
	보호자 교육	100명	93명	93%
연인원수	계	실인원과 동일	실인원과 동일	실인원과 동일
	실인원과 동일	실인원과 동일	실인원과 동일	실인원과 동일

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 안내서 발간 과정 중 자문위원의 역할과 자료 수집에 대한 일의 분배를 적절히 해야 할 필요가 있음.
- 전화 홍보를 통해 모집하는 과정 중 모집 설명에 시간이 많이 소요됨.

#### 2. 진행과정평가

- 간접 교육 시 교육 자료 대상 연령에 대한 폭넓은 적용이 필요하다고 사료됨.
- 안내서 발간을 통한 교육으로 가정 내 직접적 활동을 늘일 수 있는 기회가 되었다고 생각함.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 가정 내 언어활동 지도에 있어 가장 많은 48%가 동화책을 통한 언어발달 증진 활동을 원하였고 요리 및 미술 활동이 30%를 차지하였음.
- 가정 내 언어활동 지도에 있어 안내서 적용에 대해 치료사가 언어발달 증진에 도움이 되는 구체적인 자료를 제시하였을 때 가정 내에서 실시하겠다는 항목인 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’를 94% 선택함.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	500,000	498,550	99.7
				보호자및 교사교육	500,000	498,550	99.7

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
보호자 및 교사교육	아동 자료에서 다양한 연령대를 아우르는 교육 자료	-자료의 다양화 보다는 적용성에 중점을 두었음	-자문위원을 활용하여 연령대별이 아닌 활동 중심의 교육 자료를 구성할 예정
	성인, 아동 모두 보호자 교육에 대한 욕구 있음	-인력부족으로 인하여 보호자교육을 2회 이상 진행하기 어려움	-2011년 하반기에 제작한 동영상 자료로 2012년 성인 보호자 교육을 실시할 예정 -자료를 제작하여 배포하는 형식으로 최소한의 인력으로 최대의 교육이 이뤄지도록 진행할 예정 -동영상, 안내서 발간을 아동과 성인 대상으로 교차 진행할 예정

#### V. 사업관련 사진자료

1	11월 발간된 '그림책을 활용한 언어지도' 안내서	2	12월 제작된 '구강기능향상' 교육 동영상
			

## 기능 향상 지원팀

---



# 기능향상팀 총괄 사업평가서

## 1. 사업실적 평가

(단위 : 연인원 명/건)

단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	평가
물리활동	영유아물리활동	238	238	100	계획대로 추진
	아동물리활동	1,267	1,322	104	계획대로 추진
	성인물리활동	238	282	118	계획대로 추진
	성인그룹 물리활동	302	330	109	계획대로 추진
	걷기교실	756	832	110	계획대로 추진
	찾아가는 운동교실	378	392	104	계획대로 추진
	과정평가	44	57	130	초과달성
	상담	72	84	117	계획대로 추진
	지원과정회의	20	26	130	초과달성
작업활동	아동작업활동	1,188	1,210	102	계획대로 추진
	감각통합활동	633	649	103	계획대로 추진
	성인작업활동	237	237	100	계획대로 추진
	성인그룹작업활동	453	468	103	계획대로 추진
	상지교실	604	610	101	계획대로 추진
	보조도구 상담/훈련	40	42	105	계획대로 추진
	보조도구 대여	40	40	100	계획대로 추진
	보조도구 제작/수리	8	8	100	계획대로 추진
	기능선별진단	79	75	95	계획대로 추진
	과정평가	52	60	115	계획대로 추진
	상담	80	94	118	계획대로 추진
수중활동	아동수중활동	238	280	118	계획대로 추진
	모자수중활동	1,742	1,227	70	실적부진
	성인수중활동	1,425	1,381	97	계획대로 추진
	청소년수중활동	237	280	118	계획대로 추진
	비만청소년 건강관리	237	227	96	계획대로 추진
	개별수중활동	792	877	111	계획대로 추진
	운동처방	79	99	125	초과달성
	운동처방관리	252	378	150	초과달성
	수중놀이	396	512	129	초과달성
	목동문화체육센터	864	1,213	140	초과달성
	양천문화체육센터	691	689	100	계획대로 추진
	과정평가	132	159	120	계획대로 추진
	상담	132	159	120	계획대로 추진
재활운동실	재활운동실	21,375	35,920	168	초과달성
	운동지도	316	277	88	실적부진
	나들이	150	198	132	초과달성
	웃놀이대회	50	73	146	초과달성
	장기대회	150	156	104	계획대로 추진
	간담회	50	78	156	초과달성
<b>합 계</b>		<b>36,037</b>	<b>51,239</b>	<b>142</b>	<b>초과달성</b>

- 총 4개 단위사업, 39개 세부사업중 계획대로 추진 27개, 실적부진 1, 초과달성 10개임
- 모자 수중은 계절적인 영향과 직원교체 등으로 인해 실적 부진

## 2. 예산평가

### 1) 세입

(단위 : 원)

단위사업	예산액	상반기 세입액(B)	추진율(%)
계	54,637,200	52,640,250	96
물리활동	9,292,800	9,270,000	100
작업활동	11,334,400	11,626,000	103
수중활동	26,904,000	23,399,750	87
성인그룹활동	7,056,000	8,294,500	118
보조도구센터	50,000	50,000	100

- 모자 수중 등 프로그램 실적 부진에 의해서 세입 감소

### 2) 세출

(단위 : 원)

단위사업	예산액	상반기 세입액(B)	추진율(%)
계	20,600,000	20,286,200	99
물리활동	810,000	794,220	98
작업활동	1,650,000	1,413,220	86
수중활동	8,400,000	8,375,830	99
재활운동실	9,100,000	9,096,990	100
성인그룹활동	590,000	556,540	94
보조도구센터	50,000	49,400	99

# 물리활동

## I. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상팀	담당자	박수근, 김란
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	뇌병변 및 발달지체아동, 성인중도 장애인		
사업목적	운동발달을 촉진하거나 불필요한 움직임을 감소시켜 효율적이고 기능적인 움직임을 유도하여 일상생활에 필요한 운동기능 능력을 향상시킴		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	장애별에 따른 적합한 평가와 지원방향을 설정	초기입급시 이용자 상담과 평가를 통한 장·단기목표설정
	보바스, 보이타 등의 치료방법을 이용하여 아동의 정상 발달을 촉진시키거나 보행 및 균형훈련	목표 맞추어 단계적 접근으로 하여 기능적 움직임을 향상시킴
	독립적인 일상생활 수행 능력을 증진	움직임, 즉 자세의 안정성을 향상시켜 자발적 동기화 고취함
	기능적인 수준에 따라 그룹을 형성하여 보행이나 균형 운동 실시	자가운동방법에 대한 교육을 통하여 좀 더 효율적인 움직임을 이끌어냄
	운동발달 프로그램을 평가하고 이를 기능향상 전체와 공유하는 과정평가, 상담, 사례회의 진행	전반적인 사업을 파악하여 좀 더 질 높은 서비스를 제공하도록 사업적 배경으로 함

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
개별서비스를 통하여 이용자의 운동능력과 욕구에 적합한 직임을 이끌어 냄	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운동기능 향상도, 실적 달성도</li> <li>- MMT, 보행분석, balance test, ADL평가(과정평가)</li> <li>- 월실적보고, 분기평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표 인원은 계획대로 진행되어 달성됨</li> <li>- 과정평가를 통한 이용자의 운동성을 파악하고 이를 통한 활동 접근 방법을 제시함</li> </ul>
그룹활동을 통하여 이용자 간의 유대관계를 형성하며, 좀더 독립적인 움직임을 이룰 수 있도록 함	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운동기능 향상도, 실적 달성도</li> <li>- MMT, 보행분석, balance test, ADL평가(과정평가)</li> <li>- 월실적보고, 분기평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담과 평가를 통하여 현재 이용자에게 가장 필요한 것을 파악하고 그에 맞추어 활동접근을 이루도록 함</li> </ul>
프로그램에 이용자 의 욕구를 반영하고 내용을 검증·공유 하여 프로그램의 질과 이용자만족도 를 향상 시킴	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만족도 및 욕구조사</li> <li>- 월실적보고, 분기평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적인 프로그램의 사업을 파악하고, 이용자가 욕구를 살피어 좀더 질 높은 서비스를 제공하도록 노력함</li> </ul>

## 3. 실적평가

구분		결과	달성률	
실인원수	계	60명	95명	158%
	영유아물리활동	3명	8명	267%
	아동물리활동	16명	36명	225%
	성인물리활동	3명	8명	267%
	성인그룹물리활동	8명	10명	125%
	걷기교실	20명	19명	95%
	찾아가는 운동교실	10명	14명	140%
연인원수	계	3,305명	3,557명	108%
	영유아물리활동	238명	238명	100%
	아동물리활동	1,267명	1,322명	104%
	성인물리활동	238명	282명	118%
	성인그룹물리활동	302명	330명	109%
	걷기교실	756명	832명	110%
	찾아가는 운동교실	378명	392명	104%
	지원과정회의	20건	26건	130%
	과정평가	44명	57명	130%
	상담	72명	84명	117%
	만족도 및 욕구조사	10명	20명	200%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 개별프로그램이나 그룹프로그램에서 이용자가 개인적 사정으로 인하여 프로그램을 갑자기 종결하였을 시에 대기자의 스케줄 조정으로 인하여 이용자 선정이 지연되는 경우가 일어남.
- 성인그룹활동과 걷기교실에서 상반기 이용자 모집 시 1월에 프로그램이 시작되다 보니 계정상의 이유로 이용자 선정이 어려움.

#### 2. 진행과정평가

- 모듬활동실에서의 많은 프로그램(리포맥스, 발마사지, 아로마치료, 바우처)이 진행되다보니 관리상의 문제가 지속적으로 일어남.
- 이용자와의 의사소통을 통하여 목표설정과 그에 따른 치료적 접근을 이루도록 노력하였으며, 성인의 경우는 일상생활에서 좀 더 독립적이고 효율적인 움직임을 이루도록 활동함.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 프로그램실의 환경적인 부분과 담당자의 만족도, 이용자의 욕구반영정도등 전반적인 부분에서 8~90%의 긍정적인 반응을 보임.
- 보호자 교육 참여 의사에 대하여도 95%가 긍정적 반응을 보였으며, 교육 형태로는 50%가 소규모 형태로 이루어지길 바랐습니다. 교육 내용으로는 보이타치료, 정상발달 과정, 수중운동법, 감각통합이 각각 15%, 일상생활활동이 50%로 나타남.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	12,820,800	13,300,000	104%	계	1,400,000	1,350,760	96%
물리활동	9,292,800	9,270,000	99.7%	일반운영비 (운동발달)	810,000	794,220	98%
강연 및 면제		1,959,000	21%	일반운영비 (성인그룹활동)	590,000	556,540	94%
성인그룹활동	3,528,000	4,030,000	114%	- 3차 추경시 성인그룹활동 예산 110,000원을 운동발달 예산으로 전환함.			
강연 및 면제		400,000	11%				

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
물리활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보호자 교육 참여 의향(16명 80%)</li> <li>- 보호자 교육방법 방식 : 소규모 간담회 형식(10명, 50%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀 조직 개편으로 인한 신규프로그램 개발 필요.</li> <li>- 체계적인 보호자 교육을 통한 활동접근이 지속성을 유지하도록 함.</li> <li>- 이에 이용자의 욕구를 만족할 수 있는 프로그램 개발.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소규모로 부모교육을 임상위주로(보이타, 보바스, 자세교육 등)실시할 계획임.</li> <li>- 이에 부모 치료사 만들기 프로그램이 신설되어 영유아 아동을 대상으로 보호자의 역량강화의 내용으로 프로그램이 진행될 것임.</li> </ul>

#### V. 사업관련 사진자료



# 작업활동

## I. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상팀	담당자	정미선, 김민선
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 작업활동 서비스는 발달, 상지기능, 일상생활동작, 지각·인지 평가 등을 통하여 일상생활동작의 독립적수행이 어려운 장애인을 대상으로 선정</li> <li>- 보조도구 서비스는 의뢰자 전체를 대상으로 선정</li> </ul>		
사업목적	표준화된 평가를 통하여 개개인에 맞는 목적 있는 활동을 제공하고 적절한 보조도구를 지원하여 손상된 기능을 회복·교정하고 잔존기능을 유지·향상시켜 최대한 독립적인 생활을 할 수 있도록 함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	이용자의 감각, 운동, 인지 발달 촉진	체계적인 개별적 접근을 통해 이용자의 시지각, 인지, 운동 기능이 향상 되었음
	감각통합 조직화 과정의 촉진으로 이용자의 적응 반응 향상	다양한 감각·운동 경험을 통해 감각통합의 조직화 과정이 향상 되었음
	의뢰자에게 적절한 보조도구를 선정하고 사용법을 습득	의뢰자에게 적합한 보조도구를 제공하고 사용법을 교육하여 실생활에 적용할 수 있도록 함
	의뢰자의 손 변형을 예방하고 잔존기능 극대화	의뢰자에게 적합한 보조기를 제작하여 신체변형 방지 및 기능적 움직임 증진되었음
	프로그램의 과정과 방향을 이용자 및 보호자에게 전달하고 욕구를 수렴	이용자의 발달 및 기능 수준을 보호자에게 전달하고 욕구 의견을 반영하여 목표를 같이 설정함
	프로그램의 접근방향과 목표를 설정하고 진정사항을 수치화하여 적절성을 검증	이용자의 현재 기능을 객관적으로 평가하여 프로그램의 접근 방향 및 목표를 설정하는데 활용함
	이용자의 전반적인 작업활동 프로그램의 만족도 및 욕구를 수렴하여 차후 사업운영에 반영	전반적으로 작업활동 프로그램에 대한 만족도는 높았으며 욕구 조사 결과를 토대로 2012년 사업 계획 수립함

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
감각·운동기능, 지각·인지기능, 일상생활동작(식사, 착탈의, 개인위생 등) 향상	발달, 기능, 일상생활동작 향상도, 실적 달성도	지각력 훈련, 손 기능 훈련, 일상생활 동작 훈련, 기능제한을 보상할 수 있는 방법들을 훈련하여 기능적 움직임이 향상되었음
과제수행능력의 향상과 효과적인 자가운동으로 일상생활동작(식사, 착탈의, 개인위생 등)이 향상	기능, 일상생활동작 향상도, 실적 달성도	개개인에게 적합한 과제 제공 및 자가운동법 교육을 실시하여 일상생활 수행도가 향상되었음
기능상의 장애를 완화 하고 예방하는 보조도구의 접근성 용이	실적 달성도	잔존 기능에 적합한 보조도구를 선정하여 보다 원활한 일상생활을 수행할 수 있게 되었음
프로그램에 이용자의 욕구를 반영하고 내용을 검증·공유하여 프로그램의 질과 이용자 만족도를 향상	이용자 만족도 실적 달성도	전반적으로 작업활동 프로그램에 대한 만족도는 높았으며 욕구 조사 결과를 토대로 2012년 사업 계획 수립함

## 3. 실적평가

구분		결과	달성률
실인원수	계	54명	74명 137%
	아동작업활동	15명	24명 160%
	감각통합활동	8명	11명 138%
	성인작업활동	3명	5명 167%
	성인그룹작업활동	12명	13명 108%
	상지교실	16명	21명 131%
연인원수	계	3,414명	3,493명 102%
	아동작업활동	1,188명	1,210명 102%
	감각통합활동	633명	649명 103%
	성인작업활동	237명	237명 100%
	성인그룹작업활동	453명	468명 103%
	상지교실	604명	610명 101%
	보조도구 상담/훈련	40명	42명 105%
	보조도구 대여	40명	40명 100%
	보조도구 제작/수리	8명	8명 100%
	기능선별진단	79명	75명 95%
	과정평가	52명	60명 115%
	상담	80명	94명 118%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 지속적인 대기자 정체 해소를 위하여 성인 그룹 프로그램 운영함
- 보조도구 전시장과 게시판에 신규 보조도구 및 제작 가능한 보조기 품목을 전시하여 보조도구 서비스 홍보함
- 학령기 아동 이용자 증가 등으로 오후 프로그램으로 시간이 치우침에 의해 오전 프로그램 운영의 어려움을 해소하기위해 성인 개별 및 그룹 프로그램 오전시간에 운영 필요함

#### 2. 진행과정평가

- 시지각 기능, 감각 운동기능 촉진을 위한 과제제공과 일상생활 동작 훈련을 실시하였으며, 감각처리과정에 문제점이 있는 아동을 대상으로 감각자극 조절, 실행능력 향상을 위해 다양하고 조절된 감각자극을 제공함.
- 성인 이용자 대상으로 신체적, 지적, 감각적 기능 회복을 위한 운동과 일상생활 동작훈련 및 교육을 진행 하였으며, 자가 운동법 교육함으로써 가정에서도 치료가 연계될 수 있도록 함
- 보조도구에 대한 정보체계의 부재로 보조도구를 이용하는데 어려움이 많은 장애인들이 보다 쉽게 보조도구를 이용하여 장애로 인하여 손상된 기능을 회복하고 보다 원활한 일상생활 수행할 수 있도록 보조도구 프로그램을 진행 하였으며, 실질적으로 일상생활 적용할 수 있는 보조도구 추가 구입이 필요함
- 이용자 만족도 및 욕구 조사, 과정평가, 보호자 상담 등을 통해 서비스 과정에 이용자 및 보호자를 보다 적극 개입시켜 서비스의 질 및 이용자 만족도가 향상되었음

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 작업활동 프로그램에 대하여 전반적으로 만족도가 높게 나타났으며 일상생활훈련에 대한 그룹 프로그램 욕구와 보호자 교육에 욕구를 보임
- 프로그램 운영 중 다양한 보조도구의 대여 및 지원 욕구를 보임

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	16,800,400	15,940,500	95%	계	1,700,000	1,462,620	86%
작업활동	12,427,400	11,626,000	94%	작업활동	1,650,000	1,413,220	86%
성인그룹활동	4,323,000	4,264,500	98%	보조도구센터	50,000	49,400	99%
보조도구센터	50,000	50,000	100%	- 3차 추경시 보조도구센터 예산 550,000원을 작업활동 예산으로 전환함.			

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
작업활동	- 일상생활훈련 그룹 프로그램 (12명, 44.4%) - 보호자 교육 : 일상생활훈련 (10명, 37%)	- 학령기 아동 이용자 증가로 인해 일상생활훈련 필요성 및 욕구 증가	- 아동 그룹 프로그램 신설하여 일상생활 동작 훈련 및 관련 보호자 교육 실시
보조도구센터	- 프로그램 운영 중 다양한 보조도구의 대여 및 지원 욕구 증가	- 보조기 제작 의뢰 감소	- 2012년 보조기 제작 축소 - 관내 보조 도구 후원 물품 조사하여 지원

## V. 사업관련 사진자료

1	작업활동	2	성인그룹활동
			
3	보조도구센터		
			

# 수중활동

## I. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상팀	담당자	박병홍, 류종관
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	뇌병변 및 발달지체아동, 장애영유아 및 청소년		
사업목적	다양한 요인으로 인해 저하된 운동기능을 신체적 충격과 위험요소가 적은 수중재활을 통해 기능향상 및 일상생활 운동능력을 향상시킨다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	체력향상 및 운동기능 발달 사회성을 향상시킨다.	또래그룹으로 진행하며, 게임을 통한 자기표현 규칙준수 등의 상호발달을 촉진함.
	심리적, 정서적 안정 및 운동발달을 향상시킨다.	물을 무서워하거나, 모(母)에 대한 의존이 높아 분리가 어려웠던 영유아의 경우 안정적으로 환경이나 상황에 적응하는 사례를 보임.
	사회성 도모 및 근력증진 체력을 향상시킨다.	지상에서의 보행이 힘든 이용자의 경우 안정적인 수중에서의 보행과 움직임을 통해, 운동욕구가 훨씬 증대됨.
	레크레이션 및 게임을 통한 사회성 교육을 유도한다.	수중에서의 다양한 신체활동을 통해 움직임에 대한 자신감을 획득하고, 또래와의 상호작용에서도 자신감 있는 모습을 보임.
	근 이완 및 근력 증진, 심폐기능 능력을 향상시킨다.	수중에서의 Watsu, Bad Ragaz, Halliwick 등의 기법을 적용하여, 관절의 강직 및 부종현상의 완화를 가져옴.
	자가운동법을 숙지할 수 있는 기회를 제공한다.	토요일 오전에는 성인, 오후에는 아동을 동반한 가정에 개방함으로써 높은 이용률을 보임.
	비만으로 인한 합병증 예방 및 객관적인 건강관리를 제공한다.	수중에서의 높은 운동효과를 통해 낮은 수치에서 높은 수치까지 체중감량의 효과를 보임.
	전문화된 운동방법 진행 및 장애에 대한 인식 개선향상기회를 제공한다.	관내에서 모두 수용할 수 없었던 이용자의 욕구를 지역체육센터를 활용하여 충족할 수 있었음.
	객관화된 데이터를 제시하여 개인에 맞는 운동과 운동방법을 처방 및 제공한다.	신체상태에 대한 정확한 수치와 도식화된 결과지를 통해 이해를 돕고, 생활습관과 운동방법의 개선을 유도할 수 있었음.
	현재의 기능평가 및 접근방향과 목표를 설정한다.	초기의 평가를 통해 방향을 설정하고, 중도, 종결 평가를 통해 방향의 수정과 결과를 확인할 수 있었음.
프로그램의 전반적 과정전달 및 논의를 실시한다.	이용자의 현재 기능적 상태와 이에 영향을 줄 수 있는 주변상황에 대한 논의를 통해 목표의 수정과 방향에 도움이 됨.	

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
Backha, Watsu, Halliwick, BRRM, Swimming 이용 평형성 및 유연성, 조정력 향상	- 운동기능 향상도, 실적 달성도 - 보행분석, Balance test - 월 실적보고, 분기평가	- 수중활동에 참여한 이용자들 대부분에게서, 평형성 향상이 보였으며, 관절의 이완, 조정력 등이 개인차가 있으나 나아지는 모습을 보임.
근관절 기능 향상 사회성 향상	- 월 실적보고, 분기평가 - 이용자 상담 및 평가	- 평가와 실적보고를 통해 지속적인 이용자욕구를 확인할 수 있었으며 상담 등을 통해 프로그램에 대한 만족도가 높음을 확인함.
inbody & 상담평가지에 따른 상담 및 관리 제공	- inbody 검사 및 검사결과보고서 - 월 실적보고, 분기평가 - 만족도 및 욕구조사	- 검사를 통한 상담과 결과지 제공, 재검사시 이전 데이터와 비교를 통한 신체변화 확인을 통해 높은 이용을 보임. - 현재 상태를 객관적으로 확인하고, 차후 방향과 목표설정에도움이 됨.

## 3. 실적평가

구분		결과	달성률
실인원수	계	165명	214명 130%
	아동수중활동	3명	6명 200%
	모자수중활동	22명	44명 200%
	성인수중활동	36명	39명 108%
	청소년수중활동	3명	6명 200%
	비만청소년건강관리	3명	8명 267%
	개별수중활동	10명	20명 200%
	목동문화체육센터	10명	14명 140%
	양천문화체육센터	8명	7명 88%
	운동처방관리	70명	70명 100%
연인원수	계	7,217명	7,481명 103%
	아동수중활동	238명	280명 118%
	모자수중활동	1,742명	1,227명 70%
	성인수중활동	1,425명	1,381명 97%
	청소년수중활동	237명	280명 118%

구분		결과	달성률
	비만청소년건강관리	237명	227명 96%
	개별수중활동	792명	877명 111%
	목동문화체육센터	864명	1,213명 140%
	양천문화체육센터	691명	689명 100%
	운동처방관리	252명	252명 150%
	수중놀이	396명	512명 129%
	운동처방	79명	99명 125%
	과정평가	132명	159명 120%
	상담	132명	159명 120%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 수중재활운동에 욕구를 보이는 다양한 대상자를 위해 성인, 아동, 청소년, 모자 등 연령을 고려하여 세부사업을 구성하고, 대상의 장애정도에 따라 개별과 그룹으로 운영함.
- 아동, 청소년 그룹반과 이와 같은 연령대의 개별대상자의 경우 오전에는 교육기관을 이용하고 있어 치료시간을 오후시간으로 희망하는 경우가 많아 개별대상자의 스케줄편성에 어려움이 있었음.

#### 2. 진행과정평가

- 노후화로 수중활동실 외부창과 출입구 등에서의 외부공기 유입이 잦아 1,2월 과 11,12월 등 동절기에 접어들면서 수중활동실 수온, 탈의실 난방온도 등을 적절히 유지함에 있어서 어려움이 있었으며, 이로 인해 이용자들의 불편함이 있었음.
- 꾸준한 수중활동에 대한 이용자들의 높은 욕구에 따라 프로그램이 진행되었으며, 대기자 관리 통해 꾸준히 신규 입급이 이루어짐.
- 담당자 교체와 팀 개편으로 인해 월 실적이 부진하기도 하였으나, 프로그램의 내실 있는 진행과 이용자욕구가 높은 활동과 낮은 활동의 실적 조정 등을 통해 원활히 진행함.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 탈의실과 샤워시설 부족과 노후화 등의 이요시설개선에 대한 욕구를 보임.
- 지체장애 위주의 프로그램 진행 이외에 발달장애에 치료적 효과를 기대하는 수중심리운동과 토요수중놀이 시 활동에 대한 방법습득을 위해 수중보호자교육 등에 욕구를 보임.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	26,904,000	23,399,750	87%	계	8,400,000	8,175,830	99%
수중활동	26,904,000	23,399,750	87%	수중활동	8,400,000	8,175,830	99%
감면 및 면제		4,388,750	18%				

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
수중활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수중심리운동 (11명, 36.7%)</li> <li>- 보호자교육 : 수중운동법 (9명, 30%)</li> <li>- 이용시설개선 (11명, 36.7%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 담당자 축소로 프로그램의 변화가 필요</li> <li>- 수중에서의 신체기능적인 향상 효과이외에 심리정서적으로 긍정적 효과를 가져올 수 있는 프로그램 필요.</li> <li>- 그룹 프로그램의 경우 샤워부스가 부족하여 이용에 불편함을 호소함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별치료 대상인 중증장애인대기자 누적이 많아 그룹수중운동반 축소하고 개별치료시간 확대.</li> <li>- 정서·발달장애아동의 전인적인 발달을 위한 수중심리운동프로그램을 신설할 계획임.</li> <li>- 프로그램실의 노후화로 환경개선 및 시설보강을 고려해야함.</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	개별수중활동	2	모자수중활동
			
3	성인그룹수중활동		
			

# 재활운동실

## I. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상팀	담당자	박수근, 박병홍
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	재활운동을 희망하는 이용자		
사업목적	장애인들에게 체계적인 운동 프로그램 및 운동시설 제공을 통하여 2차적인 장애를 예방하고 잠재 되어 있는 신체기능을 향상시켜 장애인의 사회통합 및 삶의 질을 향상시킴.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	개인별 운동기능의 유지 및 향상	신체장애의 특성에 맞는 기구와 장소제공을 통해 재활운동의 욕구를 충족시킴.
	개인별·장애유형별 적합한 운동방법의 습득과 익힘	이용희망자 개인 상담 및 맞춤지도를 통해 재활운동실 이용률이 꾸준히 상승함.
	여행의 기회를 제공하여 정서적인 지원과 자존감 향상	야외활동이 쉽지 않은 지체장애인에게 봄, 가을에 가까운 교외로 나가 자연의 풍광을 감상하는 기회의 제공으로 호응이 높았음.
	대회를 통하여 여가선용과 이용자간의 상호 유대감을 높임	한자리에 모여 윗놀이를 통해 화합하고, 즐겁게 웃을 수 있는 기회가 되었음.
	지역사회 장애인의 건전한 취미생활 정착	평소 관내에서 장기를 즐기며, 쌓은 실력을 열정적으로 뽐내는 시간이 되었음.
	간담회를 통해 이용자와 직원간의 유대감을 향상	이용자와 담당직원과의 소통이 시간이 되었으며, 향후발전적인 방향설립에 도움이 됨.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
개인에게 맞는 자가운동법을 익히고 활용공간을 제공해 이용자들의 전반적인 운동기능을 유지 및 향상시킬 수 있다.	- 이용자의 만족도 - 설문지조사 실시	재활운동을 희망하는 이용자와의 1:1 면담을 통해 현재의 기능상태와 건강상태를 확인하고, 이용자의 욕구를 반영하여 운동방법과 운동량을 지도하여, 충분한 자가활동이 이루어질 수 있음.
장애인의 건강한 여가활용의 기회를 제공함으로써 성취감, 자존감, 사회통합과 삶의 질 향상을 도모한다.	- 달성도 - 월 실적보고	상·하반기 나들이 및 장기대회와 윗놀이 모두 프로그램 달성도에서 높은 수치를 보이며 이용자들의 욕구에 충족시킬 수 있음.
이용자 상호간 또는 담당자와의 원활한 의사소통 향상	- 이용자 만족도 - 설문지조사 실시	재활운동실 운영에 관하여 상호간의 충분한 의견을 나누고 2011년도 사업에 발전적인 방향수립에 도움이 되었음.

## 3. 실적평가

구분		결과	달성률	
실인원수	계	736명	922명	125%
	재활운동실	95명	222명	234%
	운동지도	316명	277명	88%
	나들이	75명	116명	155%
	윗놀이대회	50명	73명	146%
	장기대회	150명	156명	104%
	간담회	50명	78명	156%
연인원수	계	22,091명	36,702명	166%
	재활운동실	21,375명	35,920명	168%
	운동지도	316명	277명	88%
	나들이	150명	198명	132%
	윗놀이대회	50명	73명	146%
	장기대회	150명	156명	104%
	간담회	50명	78명	156%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 가족지원팀과 연계하여, 재활운동실 이용을 희망하는 이용자 및 대상자와의 상담 및 운동지도 시간을 조정하여 담당자가 이용자와 1:1로 지도 및 안내를 할 수 있었다.
- 나들이, 윷놀이대회, 장기대회의 관내, 관외 홍보 현수막, 포스터 부착과 알림 문자메세지를 통해 이용희망자 모집을 하였다.

#### 2. 진행과정평가

- 재활운동실 공간적 제약과 일부 기구들이 수가 부족하여, 이용자가 붐비는 시간대에 간혹 마찰이 발생하여 담당자의 중재가 필요하였다.
- 나들이는 상반기, 하반기에 각1회씩 실시되었으며, 이용자들의 높은 참가율을 보이며, 여행하기 좋은 계절에 교외로 나가게 되어 즐거워하는 이용자들의 모습과 함께 할 수 있었다.
- 운동지도 10월부터 사회통합팀으로 담당자 1인 변경됨(기능팀 2명에서 1명으로 축소됨)
- 장기대회와 윷놀이 행사는 각각 남성 이용자와 여성이용자를 위한 행사로 진행되었으나. 참가자와 관람자 모두 함께 열띤 경연의 장이 되었으며, 푸짐한 상품과 기념품에 이용자 모두 즐거워하였다.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 재활운동실의 공간적 제약에 대한 의견과 이로 인한 오전 특정시간대에 혼잡함에 대한 불편함을 호소하는 의견이 많이 있었으며, 전담인력의 배치와 운동기구의 보강에 대한 의견들이 있었다.
- 나들이, 장기대회, 윷놀이 대회에 관한 의견을 대부분 만족스러워하였으며, 참가인원의 증대나 나들이의 경우 연중 실시 횟수의 증대 등에 관한 기타의견들이 있었다.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입- 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
				계	9,100,000	9,096,990	100%
				재활운동실	1,100,000	1,512,780	137%
				나들이	3,300,000	2,890,810	88%
				장기대회	4,000,000	3,997,900	99%
				간담회	200,000	198,900	99%
				웃놀이대회	500,000	496,600	99%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
재활운동실	- 일부 이용자들이 일부 운동기구를 적정시간 이상 사용 또는 차례를 지키지 않아 이용자들간의 잦은 마찰이 발생.	- 공간적 제약으로 인해 기구의 수를 늘리거나 증축의 경우 장기적인 계획과 논의가 필요하며, 전담 담당자 배치를 위한 이용료 책정이나, 시간제 이용 등의 규정 수정보완이 필요함.	2012 사회통합 지원팀으로 이전 운영.
나들이 장기대회 웃놀이대회	- 대부분의 행사들이 하반기에 편중되어서 진행.	- 차후 이 같은 행사의 진행시 연중 고르게 편성하여 지속적으로 이용자들의 욕구해소를 할 필요가 있음.	

## V. 사업관련 사진자료

1	재활운동실	2	나들이
			
3	장기대회	4	웃놀이대회
			



# 사회통합지원팀

---



# 사회통합지원팀 총괄 사업 평가서

## 1. 사업실적 평가

(단위 : 연인원 명/건)

단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	평가
초등통합지원	초등저학년	605	586	97	계획대로 추진
	초등고학년	605	611	101	계획대로 추진
청소년 프로그램	청소년레크댄스	518	520	100	계획대로 추진
	청소년난타	518	546	105	계획대로 추진
	청소년사회기술훈련	259	308	119	계획대로 추진
	청소년볼링	259	286	110	계획대로 추진
계절학교	여름계절학교	270	298	110	계획대로 추진
	겨울계절학교	270	296	110	계획대로 추진
신나는토요일	신나는토요일	288	310	108	계획대로 추진
체육활동	모자체육	792	870	110	계획대로 추진
	초등체육	1,584	1,650	104	계획대로 추진
	청소년체육	950	1,049	110	계획대로 추진
	성인스트레칭	950	1,111	117	계획대로 추진
	성인스포츠교실	720	737	102	계획대로 추진
	탁구교실	1,008	1,249	124	초과달성
	튼튼체육	475	534	112	계획대로 추진
	방과후체육	950	1,041	110	계획대로 추진
성인스포츠 동아리	탁구동아리	712	761	106	계획대로 추진
	게이트볼동아리	712	756	106	계획대로 추진
	등산동아리	583	681	117	계획대로 추진
성인교실	정서지원(풀뿌리,우수학습)	1,296	1,181	91	계획대로 추진
	건강지원	864	948	110	계획대로 추진
	취미지원	691	646	93	계획대로 추진
	성인상담	100	102	102	계획대로 추진
부모지원	부모아카데미	346	384	111	계획대로 추진
	부모자조모임	576	563	98	계획대로 추진
가족잔치	가족잔치	300	390	130	초과달성
외부기금사업	양천구 무지개네트워크	212	209	98	계획대로 추진
	장애성인평생교육	162	148	91	계획대로 추진
	아이들과미래 동아리지원사업	58	63	109	계획대로 추진
	서울시장장애인체육대회	105	105	100	계획대로 추진
	<b>합 계</b>		<b>17,738</b>	<b>18,939</b>	<b>105</b>

- 총 9개 단위사업, 27개 세부사업중 계획대로 추진 25개, 실적부진 0, 초과달성 2개임.

- 외부기금사업 4개 계획대로 추진

## 2. 예산평가

### 1) 세입

(단위 : 원)

단위사업	예산액	달성액	추진율(%)	비고
계	59,478,000	54,042,500	91	
초등통합지원	9,152,000	8,082,500	85	
청소년프로그램	11,200,000	8,935,250	80	
계절학교	5,280,000	7,280,000	138	
신나는토요일	640,000	740,000	116	
체육활동	28,802,000	24,791,750	86	
성인교실	3,720,000	3,533,000	95	
부모지원	384,000	380,000	99	
양천구무지개네트워크	300,000	300,000	100	

### 2) 세출

(단위 : 원)

단위사업	예산액	상반기 집행액	추진율(%)	비고	
계	107,558,000	104,680,690	98		
초등통합지원	10,850,000	10,848,800	100		
청소년프로그램	13,000,000	12,916,720	99		
계절학교	15,305,000	15,005,460	98		
신나는토요일	9,020,000	9,019,650	100		
체육활동 (서울시장애인체육회)	18,818,000	18,208,400	97		
성인교실	14,757,000	12,654,960	100		
부모지원	4,599,000	4,573,610	99		
가족잔치	6,000,000	5,936,080	99		
외부 기금	양천구무지개네트워크	4,500,000	4,500,000	100	
	강서교육청 평생교육	3,800,000	3,790,590	100	
	풀뿌리문화예술	5,500,000	4,378,420	80	
	아이들과미래	3,000,000	2,348,000	78	
	사랑나눔위캔	500,000	500,000	100	

# 초등통합지원사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회통합팀	담당자	황영하
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지적, 자폐 초등학생 16명/ 대기자순에 따른 상담 후 선정		
사업목적	학교 교육과정과 연계된 다양한 특별활동과 사회성 향상 프로그램을 제공하여 학교 및 지역사회에서의 적응력을 향상을 지원하고자 함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	장애아동 16명에 대한 2개반(각 8명) 주 2회, 총 168회 시행	2월~12월동안 월/수 3~5시, 화/목 3~5시 진행함. 연인원 1,197명의 출석으로 100% 목표 진행됨.
	현장학습, 사회적응활동 등을 통해 아동의 사회성 향상	월1회 현장학습(관람, 체험, 견학 등) 진행, 대중교통이용, 장보기 등의 생활능력 훈련 및 사회성 향상
	자기관리기술, 가정생활기술 습득을 통한 자립능력 향상	월1회 요리활동 진행 신발정리, 소지품 챙기기 훈련
	check List에 따른 개별평가(연2회)를 통해 초기평가보다 5% 향상	실인원 16명의 연 2회의 체크리스트를 통한 평가 진행하여 5% 향상 됨
	연2회 부모상담을 통한 행동변화과정 전달 및 정보제공	2월, 12월 부모간담회와 상시 부모상담을 진행함

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
프로그램 참여도 유지	- 그룹 안에서의 규칙과 약속을 정하여 피드백 - 출석부 활용	- 연인원 100% 달성으로 프로그램 참여 목표 달성 됨 - 그룹 안에서의 약속을 지키는 횟수가 증가함(약속장 이용)
그룹활동을 통한 자립성 및 사회성 향상	- 일상생활훈련과 요리활동 등 가정 생활훈련을 통해 자립성 향상 - 체크리스트를 통해 향상도 체크	- 월1회 요리활동을 통해 자립성 향상 - 체크리스트 결과 이용자의 자립성이 향상되었음
훈련 및 교육과정 유지	- 외부현장학습을 통하여 다양한 체험과 여가활동의 기회 제공 - 외부활동 시행 기안	- 월1회 현장학습 진행함 (공연관람, 견학, 체험 등)

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	초등저학년	8명	8명	100%
	초등고학년	8명	9명	113%
연인원수	초등저학년	605명	586명	97%
	초등고학년	605명	611명	101%
	평가	32건	32건	100%
	상담	48건	52건	108%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 초기 프로그램 접수시 타 프로그램에 비해 늦게 시작하여 진행하지 못하는 대기자의 수가 많았음. 그룹의 형성을 위해 바로 모집 홍보를 하여 하반기까지 진행될 수 있었음.
- 종이접기반을 새로 개설하여 진행하였으나 이용자 욕구가 종이접기 보다 사회성에 대한 욕구가 커서 진행의 어려움이 있었음.

### 2. 진행과정평가

- 연계획과 월계획을 기준으로 계획대로 진행되었으며 1~2명의 고정적인 자원봉사자의 보조로 인해 그룹원의 적응이 원활하였으며 프로그램 진행도 잘 이루어졌음.
- 그룹으로 진행되는 프로그램이며 대기자 순으로 선정되어 개별수준차가 커서 그룹원들이 적응하는데 시간이 걸리며 프로그램 진행에 따라오지 못하는 이용자가 생겼음.
- 담당자의 일정상 타 프로그램에 비해 진행시기가 늦어짐으로 미리 대상자를 선정하는 것이 필요하며 초기에 개별 평가를 빨리 하여 지속적으로 프로그램에 참여할 수 있는 교육이 필요함.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 10월 이용자 만족도 결과와 12월 종결 부모 간담회를 통해 프로그램 내용에 대한 만족도는 높았으며 이용인원, 선정기준 등에 대한 부분도 만족해함.
- 아쉬운 점으로는 기간이 1년으로 전해져 있어서 기간의 연장에 대한 건의가 있었으나 복지관의 흐름과 대기자의 원활함을 위해 기간연장을 할 수 없음을 설명함.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	9,152,000	8,082,500	88%	계	10,850,000	10,848,800	100%
초등저학년	5,632,000	4,770,000	85%	초등저학년 운영	1,500,000	1,499,520	100%
				초등고학년 운영	1,500,000	1,499,280	100%
초등고학년	3,520,000	3,312,500	94%	강사비	7,850,000	7,850,000	100%

\* 감면액 640,000원 포함하면 95%임

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
초등저학 년	수업내용의 욕구 (2011년 이용자 만족도조사의 '프로그램 내용 중 만족했던 내용'에 대한 문항에서 40%가 요리활동, 60%가 현장학습의 내용에 만족한다고 응답하였고, 욕구조사에서도 꼭 포함되었으면 하는 프로그램 내용으로 100% 현장학습으로 응답함)	초등저학년의 연령과 장애를 고려한 현장학습이 필요하며 지역에서 할 수 있는 현장학습을 더 구상하고자 함.	2012년 초등저학년 수업 내용으로 월 주제별로 진행하되, 월1~2회의 현장 학습을 수업 주제에 맞게 진행할 계획임.
초등고학 년	수업내용의 욕구 (2011년 이용자 만족도조사의 '프로그램 내용 중 만족했던 내용'에 대한 문항에서 40%가 요리활동, 60%가 현장학습의 내용에 만족한다고 응답하였고, 욕구조사에서도 꼭 포함되었으면 하는 프로그램 내용으로 50% 현장학습, 50%성교육으로 응답함)	초등고학년의 연령 특성상 성교육, 자기주장 훈련에 대한 교육이 필요함.	2012년 초등고학년 수업 내용으로 월 주제별로 진행하되, 월1~2회의 현장 학습을 수업 주제에 맞게 진행하며, 성교육 및 자기주장 훈련에 대한 내용을 강화하여 진행할 계획임.

## V. 사업관련 사진자료

1	2월 부모 간담회	2	요리활동
			
3	11월 초등통합 나들이	4	현장학습(공연관람)
			

# 청소년 프로그램 사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회통합팀	담당자	황영하
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지적, 자폐 장애청소년 48명/ 대기자순에 따른 상담 후 선정		
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애청소년의 사회적 자립능력을 향상시킨다.</li> <li>○ 장애청소년의 여가활용 및 자기 표현력을 증진시킨다.</li> </ul>		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	장애청소년 48명에 대한 6개반(각 8명) 주1회, 총 216회 시행	2월~12월동안 난타2반, 레크댄스2반, 볼링 1반, 사회기술훈련 1반 진행함. 연인원 1,660명의 출석으로 100% 목표 진행됨.
	주1회 자기관리, 가정생활, 지역사회이용기술훈련 실시	주1회 사회기술훈련 1반 진행 현장학습, 대중교통이용, 장보기, 요리활동 등의 생활능력훈련 및 사회성 향상
	주1회 레크댄스, 난타, 볼링 프로그램 실시	주1회 레크댄스 2반, 주1회 난타2반, 주1회 볼링1반 진행함
	check List에 따른 개별평가(연2회)를 통해 초기평가보다 5% 향상	실인원 53명의 연 2회의 체크리스트를 통한 평가 진행하여 5% 향상 됨
	연2회 부모상담을 통한 행동변화과정 전달 및 정보제공	2월, 12월 부모간담회와 상시 부모상담을 진행함

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
프로그램 참여도 유지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출석부 활용</li> <li>- 초기에 이용자 교육 및 결석시 전화상담</li> </ul>	- 연인원 100% 달성으로 프로그램 참여 목표 달성 됨
사회기술능력 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일상생활훈련, 현장학습 사회 생활훈련 등을 통해 자립성 향상</li> </ul>	- 월1회 요리활동 및 현장학습을 통해 자립성 향상
여가활용 및 자기표현력 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 반복적인 학습으로 여가활용 및 자기표현력 상승</li> </ul>	- 체크리스트 결과 이용자의 자립성이 향상되었음
훈련 및 교육과정 유지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 꾸준한 참여로 교육과정 유지 결석에 경우 상담 진행</li> <li>- 체크리스트를 통해 향상도 체크</li> </ul>	- 관내 공연을 통해 성취감 향상 (관내 행사 장기자랑 참여)

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	난타	16명	19명	119%
	볼링	8명	9명	113%
	레크댄스	16명	16명	100%
	사회기술	8명	9명	113%
연인원수	난타	518명	546명	105%
	볼링	259명	286명	110%
	레크댄스	518명	520명	100%
	사회기술	259명	308명	119%
	평가	80건	96건	120%
	상담	96건	96건	100%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 초기 프로그램 접수시 욕구가 많아 대기 이용자가 많음. 여가 프로그램의 특성상 이용자 교육을 개별적으로 해야 하는 어려움이 있음. 추후에는 신청시에 이용자 교육 및 안내를 같이 진행하고 첫 수업시에 보호자를 동반하여 이용자 교육을 실시하고자 함.

### 2. 진행과정평가

- 연계획과 월계획을 기준으로 계획대로 진행되었으며 사회기술훈련반은 1~2명의 고정적인 자원봉사자의 보조로 인해 그룹원의 적응이 원활하였으며 프로그램 진행도 잘 이루어졌음.
- 여가프로그램의 특성으로 인해 출결상황이나 이용하고자 하는 욕구의 변동이 많아서 진행의 어려움이 있었음.
- 청소년의 특성상 보호자가 내관하지 않는 경우가 많아 전화로 부모상담을 하거나 서면으로 부모 상담을 하는 등 부모 상담의 어려움이 있었음.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 10월 이용자 만족도 결과와 12월 종결 부모 간담회를 통해 프로그램 내용에 대한 만족도는 높았으며 이용인원, 선정기준 등에 대한 부분도 만족해함.
- 아쉬운 점으로는 기간이 1년으로 전해져 있어서 기간의 연장에 대한 건의가 있었으나 복지관의 흐름과 대기자의 원활함을 위해 기간연장을 할 수 없음을 설명함.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	11,200,000	8,935,250	80%	계	13,000,000	12,916,720	99%
청소년프로그램	11,200,000	8,935,250	80%	운영비	2,090,000	2,086,720	100%
				강사비	10,910,000	10,830,000	99%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
청소년 레크댄스	강사의 만족도와 대회참가 욕구 (2011년 이용자 만족도조사의 '강사에 대한 만족도'는 75%의 매우 만족의 응답이 나왔으며 '대회참가의 욕구'도 100% 동의의 응답이 나왔음)	여가프로그램의 특성에 따른 출석률의 안정을 위해 동기부여가 필요함.	강사에 대한 만족도가 높아 2011년도와 동일하게 진행되며, 대회준비반, 기초반으로 나누어서 여가 프로그램의 활성화를 도모하고자 함.
청소년 난타	강사의 만족도와 대회참가 욕구 (2011년 이용자 만족도조사의 '강사에 대한 만족도'는 75%의 매우 만족의 응답이 나왔으며 '대회참가의 욕구'도 100% 동의의 응답이 나왔음)	여가프로그램의 특성에 따른 출석률의 안정을 위해 동기부여가 필요함.	강사에 대한 만족도가 높아 2011년도와 동일하게 진행되며, 대회준비반, 기초반으로 나누어서 여가 프로그램의 활성화를 도모하고자 함.
청소년 볼링	강사의 만족도와 대회참가 욕구 (2011년 이용자 만족도조사의 '강사에 대한 만족도'는 50%의 매우 만족의 응답이 나왔으며 '대회참가의 욕구'도 100% 동의의 응답이 나왔음)	여가프로그램의 특성에 따른 출석률의 안정을 위해 동기부여가 필요함.	강사에 대한 만족도는 타 프로그램에 비해 다소 떨어지며, 학교에서의 방과 후 교실과 겹치는 경우가 있으며, 장소의 협소(볼링장 시설, 볼링공 부족)의 원인으로 사회기술훈련학습에서 활용하고자 하며, 볼링진행을 보류하고자 함.
청소년 사회기술 훈련	강사의 만족도와 수업내용 욕구 (2011년 이용자 만족도조사의 '강사에 대한 만족도'는 75%의 매우 만족의 응답이 나왔으며 '수업내용 욕구'에는 현장학습, 자기주장 학습, 성교육 등의 내용에 반응이 높았음)	사회성 향상의 프로그램으로 월주제를 확실히 살리고 연령의 특성을 강화하여 자기주장 표현, 성교육, 자립생활의 준비학습이 많이 필요함.	강사에 대한 만족도가 높고 사회성향상에 대한 욕구도 높아, 2011년과 동일하게 진행할 예정이며 내용을 좀더 체계화하여 자기주장표현, 성교육, 자기권리 등에 대해 집중하고자 함.

## V. 사업관련 사진자료

1	2월 부모 간담회	2	난타활동
			
3	볼링활동	4	레크댄스 활동
			

# 계절학교 사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회통합팀	담당자	황영하
사업기간	2011년 1월3일~14일/ 2011년 7월 25일 ~ 8월 5일		
대상 및 선정기준	지적, 자폐 아동, 청소년 30명 (2회)/ 접수 후 공개추첨		
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애아동청소년의 흥미와 욕구를 충족하고 건전한 방학생활 영위</li> <li>○ 체험활동 및 집단 활동을 통한 자립능력 증진</li> <li>○ 장애부모 양육부담 경감</li> </ul>		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	장애아동 및 청소년 60명(각 30명) 연 20회 프로그램 진행	겨울계절학교 : 1월 10일동안 30명 진행 여름계절학교 : 7-8월 10일동안 30명 진행
	문화체험, 신체활동 등 실시	외부활동 : 영화·공연관람, 견학 등 신체활동 : 계절에 맞는 체육활동(눈썰매, 수영 등), 요리활동, 원예활동 진행함
	외부활동 시 공중도덕 및 신변자립훈련 실시	외부활동 시 주의사항 교육 및 자원봉사자와 동행
	직접 경험을 위한 체험활동 실시	핸드페인팅, 화분만들기, 놀이공원, 워터파크 등 경험
	이용자의 프로그램 참여율	연인원 594명의 참여로 인해 110% 목표달성 진행되었음

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
프로그램 참여도 유지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출석부 활용</li> <li>- 결석시 전화상담</li> </ul>	- 연인원 100% 달성으로 프로그램 참여 목표 달성 됨
불안 및 스트레스 감소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10일동안 다양한 체험활동 참여</li> <li>- 그룹활동이며 자원봉사자들과 1:1로 매칭되어 참여</li> <li>- 참가자 만족도 조사</li> </ul>	- 참가자 만족도 결과로 만족도가 높게 나왔으며 다시 참여하고 싶다는 비율이 높았음
일상생활능력 및 자신감 향상		
자녀양육시간 축소 및 스트레스 감소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모 만족도 조사</li> </ul>	- 부모 만족도 조사 결과 높은 만족도를 보임

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	겨울계절학교	30명	30명	100%
	여름계절학교	30명	31명	103%
연인원수	겨울계절학교	270명	298명	110%
	여름계절학교	270명	296명	110%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 프로그램 접수시 욕구가 많아 공개추첨으로 대상자를 선정하였음. 보호자가 참가한 가운데 공개적으로 선정이 되어 선정조건에 대한 만족도는 높았음.
- 공개추첨 후 선정된 이용자의 욕구의견을 수렴하여 프로그램에 적용하였음.
- 프로그램 장소 답사와 사전예약으로 프로그램 진행시 원활할 수 있도록 준비하였음.
- 자원봉사자의 홍보를 통해 1:1로 매칭되어 진행될 수 있도록 준비하며 자원봉사자 사전교육을 실시하여 프로그램 진행에 어려움이 없고자 함.

### 2. 진행과정평가

- 사전계획대로 진행되었으며 날씨의 변화에 따라 변경되는 외부활동들이 있었음. 변경될 시 이용자에게 바로 안내하고 욕구를 충족시킬 수 있는 프로그램으로 변경하여 만족도는 높았음.
- 1:1 자원봉사자의 매칭으로 인해 프로그램 진행이 원활하였으며 알림장을 통한 보호자와의 소통이 원활하여 만족도가 높았음. 결석시에는 바로 전화를 통하여 부모상담이 이루어졌음.
- 입학식 때 프로그램 안내와 주의사항을 공지하여 프로그램에 적극적으로 참여하게 했으며 졸업식에서는 활동영상을 제공하여 프로그램의 만족도를 높였음.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 10월 이용자 만족도 조사와 1월, 8월 수료식 때 부모 만족도 조사를 실시하였음. 만족도 조사 결과 높은 만족도를 나타냈으며 프로그램 내용과 비용, 대상선정기준 등에 대해서 만족해 함. 건의사항에는 기간에 대한 연장이 있었으나 복지관 사업흐름과 담당자의 프로그램 일정 등을 고려하여 연장하기 어려움을 설명함.

### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	5,280,000	7,280,000	138%	계	15,305,000	15,005,460	98%
계절학교	5,280,000	7,280,000	138%	계절학교	15,305,000	15,005,460	98%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
계절학교	계절학교 보완점 및건의사항(2011년 이용자 만족도조사의 '건의사항'에 대한 문항에서 기간의 연장, 캠프 진행, 자원봉사자들의 교육 강화, 초등, 중등, 고등으로 연령 나누어 진행, 기상이변 대비 등의 응답이 있었음)	-캠프나 기간 연장에 관해서는 예산과 복지 관 일정을 고려 -자원봉사자들의 교육 강화 필요함. -기상이변에 따른 대체 프로그램 준비 필요함.	-2012년 겨울, 여름 계절학교로 연2회 진행할 예정이며 기간은 변경 없이 가고자 하며 캠프를 진행할 예정임. -자원봉사자의 교육을 강화해서 사전 모임과 교육 횟수를 늘리고자 함. -기상이변에 따른 대체 프로그램을 모색하고 다양한 체험을 비롯하여 계절에 맞는 활동을 계획

#### V. 사업관련 사진자료

1	겨울계절학교	2	여름계절학교
			

# 신나는 토요일 사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회통합팀	담당자	황영하
사업기간	2011년 3월 ~ 11월 ( 월1회/ 총 8회 )		
대상 및 선정기준	지적, 자폐 아동, 청소년 20명 / 기간 선착순 접수		
사업목적	지역사회를 활용하여 장애청소년의 체험학습 기회를 넓힘		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	다양한 현장학습을 통한 여가활용의 기회제공	총 8회의 다양한 현장학습으로 진행함
	비장애인과과의 활동으로 장애에 대한 인식 개선	비장애인과 1:1 매칭 활동을 통해 장애에 대한 인식 개선

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
건전한 여가활용 및 사회성 향상	- 총8회의 시행 기안과 결과보고서 - 다양한 체험활동 진행	- 연인원 100% 달성으로 프로그램 참여 목표 달성 됨 - 참가자 만족도 조사 결과 높은 만족도가 나타남
장애 인식 개선	- 자원봉사자 만족도 설문 조사	- 1:1매칭으로 프로그램 진행 - 자원봉사자 만족도 결과 장애에 대한 인식의 긍정적인 변화가 있었음

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	신나는 토요일	15명	20명	133%
연인원수	신나는 토요일	288명	310명	108%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 프로그램 접수시 욕구가 많아 일정날짜에 선착순 접수로 대상자가 선정되었음. 격월로 이용 가능한 기준을 두어 최대한의 인원에게 기회의 폭을 넓힘.
- 프로그램 장소 답사와 사전예약으로 프로그램 진행시 원활할 수 있도록 준비하였음.
- 후원기관과 연계하여 일정 자원봉사자의 꾸준한 참가가 이루어졌으며 1:1로 매칭되어 진행될 수 있도록 준비하며 자원봉사자 사전교육을 실시하여 프로그램 진행에 어려움이 없고자 함.

#### 2. 진행과정평가

- 사전계획대로 진행되었으며 선정된 대상자에게 일정을 미리 공지하여 안전에 주의하였음. 다양한 체험학습과 또래 그룹활동으로 이루어져 이용자의 만족도가 높았음.
- 1:1 자원봉사자의 매칭으로 인해 프로그램 진행이 원활하였으며 자원봉사자가 변경되는 인원이 적어 이용자 케어가 원활하였음.
- 프로그램 당일마다 프로그램 안내와 주의사항을 공지하여 프로그램에 적극적으로 참여하게 했으며 종결시 만족도 조사를 통해 다음 프로그램 계획에 반영하였음.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 10월 이용자 만족도 조사와 매월 프로그램 종결시에 봉사자 만족도 조사를 실시하였음. 하반기에는 참가자 만족도 조사도 실시하였음.
- 만족도 조사 결과 높은 만족도를 나타냈으며 프로그램 내용과 비용, 대상선정기준 등에 대해서 만족해 함. 건의사항에는 더 다양한 체험과 이용자가 더 적극적으로 할 수 있는 체험 위주로 진행되길 희망함. 다음 프로그램 계획시에 반영하여 진행함.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	640,000	740,000	116%	계	9,020,000	9,019,650	100%
신나는 토요일	640,000	740,000	116%	신나는 토요일	9,020,000	9,019,650	100%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
신나는 토요일	건의사항 (2011년 이용자 만족도조사에서 건의된 내용을 종합하면 이동거리 축소, 간식제공, 봉사자 교육 강화 등의 응답이 있었음)	-체험시간과 질을 늘리기 위해 지역 안에서의 활동을 고려해야 함. -자원봉사자들의 교육 강화 필요함.	-2012년 신나는 토요일은 후원연계사업으로 진행될 예정이며 다양한 체험을 기본으로 지역 안에서의 학습장을 고려하고자 함. -자원봉사자의 교육을 강화해서 사전교육과 이용자와의 매칭 후에 라포형성을 할 수 있는 시감을 마련하고자 함.

#### V. 사업관련 사진자료

1	3월 헤이리 마을 체험	2	4월 딸기농장 체험
			
3	9월 북한산 둘레길 체험	4	11월 롯데월드 체험
			

# 체육활동 사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회통합지원팀	담당자	김계형
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	아동 및 성인 이용자		
사업목적	원만한 대인관계와 도덕적 가치를 형성하는데 도움을 주는 체육활동을 통해 장애 및 비장애인 모두에게 여러 가지 상황에서의 상호작용을 경험하고 사람들 간의 개인차를 수용하는 태도를 형성하는 기회를 제공한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	이용자에게 다양하고 획기적인 프로그램을 제공	프로그램 내 진행 시 기초체력훈련 외에 인터벌 트레이닝을 도입하여 프로그램의 질을 높일 수 있는 기회가 되었음.
	운동기능 및 사회성 발달에 골(goal)을 맞추어 진행	그룹의 특성을 고려하여 이용자의 운동기능 패턴을 파악하고 협력을 통하여 진행할 수 있는 프로그램을 제공하였음.
	과제수행능력 및 집단활동 능력을 향상	그룹의 과제를 부여하여 목표를 가지고 이용자들의 접근을 유도하였음.
	프로그램 기획 및 진행, 평가의 기회를 갖는다.	새로운 프로그램은 기획하지 못하였지만 프로그램의 진행 내용을 수정하여 다양한 방법으로 이용자의 신체활동욕구를 해소하였음. 또한 개별평가를 통하여 이용자의 프로그램을 확인 함.
	이용자의 욕구 및 만족도 조사를 실시한다.	이용자의 욕구 및 만족도 조사를 실시하였음.
	이용자 사후관리와 관련된 상담을 진행한다.	종결을 앞두고 있는 이용자 및 그 보호자에게 자가운동법을 제공함.
	중간평가 및 최종평가를 실시한다.	이용자의 중간평가 및 종결평가가 연중 진행 되었음.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
프로그램 서비스의 질을 개선	- 이용자 만족도 조사	- 이용자 만족도 조사를 통하여 프로그램의 다양성 및 적절성을 평가 받았음.
이용자를 위한 서비스관리와 제공을 보다 신속하며 정확하게 처리한다.	- 순발력 및 협응력 - 운동지속능력(지구력)향상여부 - 평형성 및 유연성	- 이용자들의 지속적인 운동기능평가를 통하여 다양한 방향의 프로그램을 제시하였으며 이용자 및 보호자와 평가자료를 공유하여 다양한 발전방향을 논의함.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	96명	178명	185%
	모자체육	10명	16명	160%
	초등체육	20명	44명	220%
	청소년체육	12명	25명	208%
	성인스트레칭	12명	19명	158%
	성인스포츠교실	10명	20명	200%
	탁구교실	14명	31명	221%
	튼튼체육	6명	6명	100%
	방과후 체육교실	12명	17명	142%
연인원수	계	7,429명	8,241명	111%
	모자체육	792명	870명	110%
	초등체육	1,584명	1,650명	104%
	청소년체육	950명	1,049명	110%
	성인스트레칭	950명	1,111명	117%
	성인스포츠교실	720명	737명	102%
	탁구교실	1,008명	1,249명	124%
	튼튼체육	475명	534명	112%
	방과후체육	950명	1,041명	110%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 성인프로그램의 경우 홍보를 통해 모집을 하는데 중복적으로 이용하게 되는 성인 이용자가 다수 있었음.
- 프로그램 진행 전 사전에 필요한 교구들을 미리 준비하여 프로그램의 질을 높일 수 있었음.
- 이용자 및 보호자와의 지속적인 커뮤니케이션이 이루어 졌으며 그에 따라 사후계획 관리를 체계적으로 할 수 있었음.

#### 2. 진행과정평가

- 프로그램 인원 선발 시 대기자 명단으로 인원을 선발하는데 있어서의 한계점이 나타남. 그룹 프로그램의 특성을 살리기 위하여 구성원들의 운동기능이 일정하게 나와야하는 부분이 이루어지지 않음.
- 12년도에는 대기자 선발에서 모집형으로 성격을 변화하여 그룹 구성원들의 운동기능 능력을 극대화함.
- 외부프로그램 진행 시 계절 및 날씨의 영향을 많이 받아 대체프로그램을 개발하였음.(컬링)

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 만족도 조사 결과 체육활동 이용에 대한 만족도가 높게 나타났으며 기존 프로그램 외에 새로운 체육 프로그램에 대한 욕구가 전반적으로 높게 나타났음.
- 탁구 및 게이트볼에 대한 욕구가 높았으며 이는 특정 종목에 대한 생활체육욕구가 높은 것으로 나타났음.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
체육활동	28,802,000	24,791,750	86%	체육활동	18,818,000	18,208,400	97%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
모자체육	- 그룹의 아동수준을 적절히 평준화를 시켰으면 함.	- 아동에게 필요한 전반적인 움직임을 최대화하여 프로그램을 진행. - 프로그램에 대한 부모님들의 평가는 대체로 양호하였음.	- 프로그램을 모집형화하여 아동에게 프로그램의 질적 요소를 높이는 데에 주력함.
초등체육	- 다양한 학교체육 및 전문적인 프로그램을 원함	- 학교 교과과정과 맥락을 같이하여 진행하였으며 기초체력위주의 프로그램 진행을 하였음. - 아동의 정서적 심리적인 면에서 자신감을 가지고 학교생활 및 일상생활을 하게 되어 긍정적인 평가를 받음.	- 12년에는 구기종목을 종목별로 선정하여 다양한 프로그램을 제공할 예정임.
청소년 체육	- 복지관에서 몇 안되는 여가/체육프로그램에 대한 욕구가 상당히 높게 나타났음.	- 강사프로그램의 경우 상당히 좋은 평을 받을 수 있었으며 체계화된 프로그램 계획을 볼 수 있었음. - 다양한 욕구를 수용하기엔 다소 장소 및 시간에 대한 어려움이 있음.	-12년에는 다양한 여가/체육 프로그램을 경험하고 체험하는 시간을 갖을 수 있도록 한다.
성인 스트레칭	- 전반적으로 프로그램에 대한 만족도가 높게 나타남.	- 강사 프로그램으로써 하반기 서울시 장애인체육회에서 지도자를 파견받아 운영함. - 이용자들의 강사에 대한 만족도가 높게 나타남.	-서울시 장애인체육회의 지속적인 지원으로 강사를 파견받아 실시할 예정임.

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
성인 스포츠 교실	- 외부 프로그램의 특성상 날씨와 계절에 영향을 받아 대체 할 수 있는 프로그램을 원함.	- 외부 프로그램이 갖는 여러 가지 부분 중 안전요소 제거에 대한 부분이 잘 이루어져 이용자들의 만족도가 높았음.	- 대체프로그램을 개발(컬링)하여 실시 할 예정임.
튼튼 체육	- 체육프로그램 욕구가 많은 대기자들을 해소하기위하여 진행 하였으며 그에 따라 다양한 프로그램 내용 적용이 좋았다고 평가됨.	- 프로그램 및 인원의 적절성을 가지고 구성원들의 운동기능을 최대한 일관성 있게 참여 시킨 결과 프로그램 질적 요소를 높일 수 있는 계기가 되었다.	- 체육 프로그램을 모집형으로 전환하므로써 본 프로그램은 폐강함.
탁구교실	- 탁구와 같은 레저 스포츠 프로그램에 대한 욕구가 많음. - 대기자가 많아 레슨반을 추가 개강을 원함.	-강사 선생님의 대한 평가가 우수하며 대회출전 및 다양한 외부활동에도 영향을 끼침.	- 12년도에 1반을 추가로 개강하여 운영 할 예정임.
방과후 체육	- 학교 일정 때문에 욕구가 있어도 시간이 부족한 청소년을 위한 프로그램이어서 만족도가 높게 나타남.	- 다양한 프로그램의 적용 및 많은 인원에도 불구하고 운동기능이 일정부분 따라주는 경향이 있어 프로그램의 질적 요소가 높았다고 판단됨.	- 체육프로그램을 모집형으로 전환하므로써 본 프로그램은 폐강함.

## V. 사업관련 사진자료

1	초등체육 활동	2	기초체력 훈련
			
3	모자체육 활동	4	성인스포츠 교실
			

# 성인스포츠동아리 사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회통합지원팀	담당자	김계형
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	성인 이용자		
사업목적	다양한 레저스포츠 경험을 통하여 보다 즐겁고 자신감 있는 일상생활 지원을 유도하고 신체활동 욕구를 해소하는 데 목표가 있다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	자조모임을 통하여 소속감 및 삶의 질 향상	동아리회원의 다양한 욕구를 수용하여 그 당사자가 활발한 회원활동을 할 수 있게 지원함.
	이용자의 욕구 및 만족도 조사를 실시한다.	이용자의 욕구 및 만족도 조사를 실시하였음.
	이용자 사후관리와 관련된 상담을 진행한다.	종결을 앞두고 있는 이용자 및 그 보호자에게 자가운동법을 제공함.
	중간평가 및 최종평가를 실시한다.	이용자의 중간평가 및 종결평가가 연중 진행 되었음.

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
프로그램 서비스의 질을 개선	- 이용자 만족도 조사	- 이용자 만족도 조사를 통하여 프로그램의 다양성 및 적절성을 평가 받았음.
이용자를 위한 서비스관리와 제공을 보다 신속하며 정확하게 처리한다.	- 순발력 및 협응력 - 운동지속능력(지구력)향상여부 - 평형성 및 유연성 지도 - 다양한 평가틀을 제공함.	- 이용자들의 지속적인 운동기능평가를 통하여 다양한 방향의 프로그램을 제시하였으며 이용자 및 보호자와 평가자료를 공유하여 다양한 발전방향을 논의함.

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	61명	61명	100%
	탁구동아리	21명	21명	100%
	게이트볼 동아리	21명	21명	100%
	등산 동아리	20명	20명	100%
연인원수	계	2,007명	2,198명	109%
	탁구동아리	712명	761명	106%
	게이트볼 동아리	712명	756명	106%
	등산 동아리	583명	681명	117%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 동아리의 경우 정규프로그램 종결 시 동아리 가입희망 이용자들을 대상으로 모집을 함.
- 탁구동아리의 경우 대회출전을 통하여 동아리 홍보 및 더 나아가 복지관 홍보의 효과를 나타냄.
- 동아리회원의 체계적인 활동을 도모하기 위하여 자조모임을 자주 갖는 것으로 한다.

#### 2. 진행과정평가

- 11년도에는 관내 동아리 회원 유지에 중점 사안을 두고 활동했으며 동아리 활동에만 국한된 경향이 있었음.
- 12년도에는 타기관 및 협회와 연계하여 다양한 활동을 유도함.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 만족도 조사 결과 스포츠동아리가 레저/문화 체험에서 만족도가 높은 것으로 나타남.
- 탁구 및 게이트볼에 대한 욕구가 높았으며 이는 특정 종목에 대한 생활체육욕구가 높은 것으로 나타났음.

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
탁구 동아리	-기존 동아리회원들의 신입회원들에 따뜻한 배려를 유도하여 잘 융화될 수 있도록 하길 원함.	-11년도에는 대회참가 및 관내 동아리활동이 그 어느 때보다 활발하게 이루어졌음.	-신규 동아리 회원유치를 통하여 동아리 활동의 특성을 살려 원활한 운영을 이끌어 낸다.
게이트볼 동아리	-기존 동아리회원들의 신입회원들에 따뜻한 배려를 유도하여 잘 융화될 수 있도록 하길 원함.	-동아리활동이 가장 두드러졌으나 무엇보다 신규 회원 유치가 중요함.	-12년에는 지체장애인협회와 연계하여 다양한 대회 및 교류전을 정기적으로 진행할 예정임.
등산 동아리	-기존 동아리회원들의 신입회원들에 따뜻한 배려를 유도하여 잘 융화될 수 있도록 하길 원함.	-등산프로그램의 코스 개발 및 안전교육을 통하여 동아리 회원들의 만족도를 극대화 할 수 있는 계기가 되었음.	-12년에는 외부활동을 적극적으로 유치하여 회원들의 활발한 동아리활동을 유도함.

## V. 사업관련 사진자료

1	게이트볼 동아리	2	탁구 동아리
			
3	탁구동아리 대회 참가	4	등산 동아리
			

# 성인교실

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회통합지원팀	담당자	성희선
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지역사회 20세 이상의 성인중도장애인과 가족		
사업목적	집단프로그램을 통한 성인중도장애인 및 가족의 정서적 지지와 사회성 증진		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	- 정서지원 (풍물교실, 민요교실, 청년모임) : 비슷한 유형의 장애와 연령의 집단모임을 통해 정서적 지지효과를 도모	- 정서지원 (풍물교실, 민요교실, 청년모임) : 성인교실을 통해 외부기금으로 진행되는 사업 실시에 따라 이용자의 다양한 욕구가 충족됨.
	- 건강증진 (생활요가 I, 생활요가 II) : 요가운동을 통한 신체활동으로 건강을 증진 시킴	- 건강증진 (생활요가 I, 생활요가 II) : 프로그램에 대한 만족도가 높으며 신체활동이 필요한 이용자의 욕구가 지속적으로 발생하여 추후 프로그램 증설 계획.
	- 취미지원 (건강요리 I, 건강요리 II) : 요리활동으로 인한 여가욕구 충족으로 정서적, 신체적 지지효과	- 취미지원 (건강요리 I, 건강요리 II) : 요리활동으로 인한 여가욕구는 충족되고 있으나 장기간에 걸쳐 진행되는 프로그램으로 세부 내용의 반복이 불가피함. 취미지원 및 여가욕구 충족을 위한 신설 프로그램에 대해 고려하여 건강요리교실 종료.
	- 성인상담 : 가족문제, 복지관이용 등의 대해 상담을 하고 문제해결방향 제시	- 성인상담 : 개별 상담을 통해 이용자들의 긍정적인 자기 표현 능력이 향상됨.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
다양한 활동의 참여를 통해 이용자의 정서적 지지와 사회성 향상 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만족도 조사</li> <li>- 스트레스 사전사후 검사</li> <li>- 활동일지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부기금지원으로 단기 프로그램을 개설하여 이용자의 욕구 충족 가능하였음.</li> <li>- 성인프로그램 이용으로 다양한 활동 참여의 기회를 통해 만족감이 높았으며 스트레스 감소함.</li> <li>- 프로그램 발표회를 통해 자신감이 상승되고 자발적인 사회 참여 가능하였음.</li> </ul>

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	278명	250명	89%
	정서지원	90명	58명	65%
	건강지원	60명	41명	68%
	취미지원	48명	30명	63%
	성인상담	50명	91명	182%
	무지개네트워크사업	20명	20명	100%
	여성장애인 패턴메이킹 교육	10명	10명	100%
연인원수	계	3,325명	3,234명	98%
	정서지원	1,296명	1,181명	91%
	건강지원	864명	948명	110%
	취미지원	691명	646명	93%
	성인상담	100명	102명	102%
	무지개네트워크사업	212명	209명	98%
	여성장애인 패턴메이킹 교육	162명	148명	91%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 이용자의 욕구를 반영한 프로그램을 개설하고, 프로그램에 맞는 경험 있는 전문 강사를 섭외하여 진행함.
- 프로그램의 원활한 진행을 위해 대학생 자원봉사자 사전 신청하여 필요한 프로그램에 배치하여 진행함.

#### 2. 진행과정평가

- 외부자원을 활용하여 다양한 방법으로 프로그램 진행을 시도할 수 있었음. 특히 발표회를 통하여 풍물교실, 민요교실 이용자의 공연을 진행하였는데 이용자 및 가족의 적극적인 참여가 이루어져 효과적으로 프로그램이 진행되었음.
- 자조모임으로 이루어진 청년모임에서 또한 외부에서 지원이 있어, 강사를 활용하여 전문적인 글쓰기 교육을 진행할 수 있었으며 글 모음집을 제작하였음.
- 건강요리활동은 이용자의 욕구에 따라 지속적으로 진행된 프로그램으로, 이용자의 취미활동의 욕구는 충족이 되었으나 반복되는 내용의 프로그램으로 종결이 필요한 프로그램으로 고려되었음.
- 특성상 환경에 민감한 프로그램에서 복지관의 시설 관련하여 프로그램 진행에 어려움이 발생함. 이용자의 건강상태를 고려하여 극한의 날씨에는 프로그램이 진행되지 않도록 진행할 예정.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 이용자 만족도 조사결과 프로그램에 대한 만족도가 높게 나타남.
- 이용자가 직접 참여하여 진행한 발표회와, 외부 공연관람에 대한 만족도가 높게 나타났으며 지속적인 참여 욕구 나타났음.
- 스트레스 사전사후 검사를 실시한 프로그램에서 90%이상의 이용자의 스트레스가 감소하였음.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	4,020,000	3,833,000	95%	계	28,557,000	25,323,880	88%
성인교실	3,720,000	3,533,000	95%	성인교실	14,757,000	12,654,870	86%
				무지개네트워크 지원사업	4,500,000	4,500,000	100%
무지개네트워크 지원사업	300,000	300,000	100%	강서교육청 평생교육 지원사업	3,800,000	3,790,590	100%
				폴뿌리 장애인 문화예술지원사업	5,500,000	4,378,420	80%

※ 감면액 265,000포함 102%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
건강 요리	새로운 프로그램에 대한 욕구	장기간 수업으로 인한 프로그램 반복이 불가피함.	이용자의 욕구 감소와 프로그램 중복으로 인해 2012년 건강요리 프로그램 종료예정.
민요 교실	지속적인 프로그램 이용	이용자 간의 유대관계가 형성 되어 적극적이고 자발적으로 프로그램에 참여함.	이용자와 가족이 함께 참여할 수 있는 프로그램으로 지속적으로 진행하여 참여자의 유대관계를 증진시켜 프로그램을 통하여 효과적인 교육이 가능하도록 진행 예정
생활 요가	프로그램 증설에 대한 욕구 (요가프로그램 이용에 대한 욕구로 대기자 지속적 증가)	프로그램 진행횟수의 증설로 이용자의 욕구 충족이 필요함.	현재 주2회 프로그램 진행하고 있음 2012년도 주3회 계획하여 프로그램 진행예정.
풍물 교실	지속적인 프로그램 이용	외부자원으로 공연 및 발표회 등의 다양한 세부 프로그램 진행 가능하였음.	이용자와 가족이 함께 참여할 수 있는 프로그램으로 지속적으로 진행하여 참여자의 유대관계를 증진시켜 프로그램을 통하여 효과적인 교육이 가능하도록 진행 예정
패턴메이킹 교실	프로그램 지속에 대한 욕구 및 신규 이용에 대한 욕구	현재 외부지원금으로 운영되고 있는 프로그램으로 만족도가 높으며 지속적으로 프로그램 참여 희망함	외부지원 재신청하여 프로그램 지속될 수 있도록 진행예정. 프로그램의 심화과정을 통해 자격증을 취득하여 이용자의 직업능력향상을 도모.

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
원예 교실	프로그램에 대한 만족도 높았으며 지속적 참여에 대한 욕구	이용자와 가족이 함께 참여하는 프로그램으로 단기간의 프로그램 진행으로도 효과가 나타남.	추후 특별활동으로 많은 이용자가 참여할 수 있도록 프로그램 내에 세부프로그램으로 활용할 계획
청년 모임	글쓰기 교실	2011년 외부지원금으로 글쓰기 교실 운영하였으며 만족도 높음.	2012년 글쓰기 교실 프로그램의 지속적인 운영으로 청년모임의 글쓰기 지도의 전문적인 개입으로 향상된 글쓰기 능력 기대함.
성인 상담	프로그램 이용자의 개별화 계획 및 지속적 상담	프로그램 진행시 상담 및 개입이 필요한 이용자 위주의 상담 진행.	프로그램 일지 기록 시 이용자 개별적인 기록 진행 예정이며 지속적인 상담 진행하여 만족도 및 욕구에 대해 개입할 계획임.

## V. 사업관련 사진자료

1	희망이웃 무지개 네트워크사업 <원예교실>	2	청년자조모임
			
3	민요노래교실	4	풍물교실 발표회
			

# 부모지원사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회통합지원팀	담당자	김미희
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지적·자폐성장애인 부모 및 부모교육을 신청한 자		
사업목적	장애아동 양육과 문제해결에 필요한 정보를 제공하여 부모의 역량을 강화하고자 함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	부모아카데미 12명씩 4그룹, 8회기씩(32회) 실시	상반기 2그룹(집단상담), 하반기 3그룹(소그룹교육, 견학) 총35회 실시
	자조모임 10명씩 2그룹, 총 32회 실시	자조모임 10명 1그룹, 총 4회 실시 유관기관연계 부모공개특강 1회 실시 관부모회 지원: 정기회의(10명,8회), 총회 지원 양천지부 지원: 통합체육대회, 부모대회, 총회 지원

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
소그룹 부모교육을 통한 부모역량 강화	- 출석부, 강사평가	- 집단상담으로 부모의 내면아이치유를 통한 양육태도, 비장애형제 이해와 양육방법 상담 실시 - 소그룹부모교육으로 대화법, 지역 사회옹호인만들기, 법과제도 교육 및 성년후견양성기관 견학 진행
부모 간 정보교환 및 정서적 지지 기반 제공	- 출석부, 회의록	- 통합교육발전을 위한 자조모임에 유치, 초등, 청소년 부모 참여 - 관, 지역부모회를 지원하여 부모회 역량 강화

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	68명	71명	139%
	부모아카데미	48명	51명	107%
	부모자조모임	20명	20명	100%
연인원수	계	922명	947명	103%
	부모아카데미	346명	384명	111%
	부모자조모임	576명	563명	98%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 프로그램 계획 단계에서 양천구건강가정지원센터, 강서특수교육지원센터, 부모회 등 유관기관과 연계하여 교육 주제를 선정하고 홍보하였음.

### 2. 진행과정평가

- 본 기관에서는 처음 부모를 대상으로 집단 상담을 실시, 집단상담 참가자 중 탈락자도 있었지만 대부분은 집단 상담에 대해 피드백을 주고받으며 높은 만족도를 나타냄.
- 장애아동 부모를 대상으로 집단 상담이 가능한 강사가 부족하여 선택의 폭이 좁았음.
- 집단상담은 양천구건강가정지원센터와 업무 협약을 통하여 공동 주최로 진행함으로써 건강가정지원센터는 장애아동 부모에 대한 이해를 도울 수 있었으며 본 기관에서는 예산 절감의 효과가 있었음.
- 부모자조모임이 상반기 복지관 평가준비로 원활하게 이루어지지 못하였으나 하반기에 실시되었으며 유치, 초등 부모가 가장 적극적으로 참여함.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 부모아카데미 설문결과 집단 상담과 소그룹교육 진행에 대한 만족도가 높게 나타났음.
- 횟수를 더 늘렸으면 좋겠다는 의견과 대화법이나 장애아 부모의 마음 치료하기는 꼭 필요하다는 의견이 많았음.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	384,000	380,000	99%	계	4,599,000	4,573,610	99%
부모아카데미	384,000	380,000	99%	운영비	1,499,000	1,473,610	99%
				강사비	3,100,000	3,100,000	100%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2)사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
부모 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모교육 필요</li> <li>- 희망하는 부모교육 : 놀이, 심리치료 대화법, 양육정보</li> <li>- 부모간 정보교류</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 집단상담과 소그룹 부모교육 진행에 대한 만족도가 높게 나타났음.</li> <li>- 향후 듣고 싶은 교육으로는 감성교육, 인권교육, 의사소통교육 등이 있었음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소그룹 부모교육 실시</li> <li>- 부모자조모임은 연령별, 그룹별로 진행함으로써 자조모임의 효과성을 높이겠음.</li> <li>- 또한 부모멘토양성교육을 통해 선배부모가 후배부모를 지원할 수 있도록 할 계획임.</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	상반기 부모아카데미	2	하반기 부모아카데미
			
3	부모공개강좌	4	부모회지원
			

# 가족잔치

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회통합지원팀	담당자	김미희
사업기간	2011년 12월 16일		
대상 및 선정기준	복지관 이용자 및 가족, 직원		
사업목적	이용자 가족의 복지관 활동 참여를 통해 장애에 대한 이해도를 넓히고 긍정적 관계를 도움.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	아동, 청소년, 성인, 가족 등 전체 연령이 참여하는 프로그램 진행	전체 연령과 가족이 참여함
	팀별 가족잔치 행사 참여	가족잔치T.F를 구성하여 팀별 가족잔치 행사에 참여함

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
참여 가족의 복지관에 대한 긍정적 인식 강화	- 목표달성도	- 복지관 이용자와 함께 가족이 참여하여 각종 코너마당과 장기자랑, 공연에 참여함으로써 긍정적 인식을 갖게함
팀협력에 의한 진행으로 팀웍 강화	- 프로그램 평가	- 가족잔치 T.F를 구성하여 6차 회의를 진행하는 등 팀협력에 의해 실시됨.

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	300명	390명	130%
	가족잔치	300명	390명	130%
연인원수	계	300명	390명	130%
	실인원과 동일	-	실인원과 동일	실인원과 동일

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 가족잔치 T.F를 구성하여 팀협력에 의한 행사준비와 홍보 실시함.
- 행사 1개월 전 관내게시판, 보도자료 발송 등을 통해 사전홍보 실시하였으나 추후에는 관보를 통해 재가장애인 각 가정에 홍보할 수 있도록 할 예정임.
- TF팀이 함께 준비함으로써 각 팀별 이용자 및 직원들이 적극적으로 참여하고 보다 다양한 프로그램을 구성하여 진행하는 것이 가능했음.

### 2. 진행과정평가

- 바자회, 여성장애인 윗놀이와 함께 체험먹거리마당, 외부초청공연, 패션쇼, 장기자랑, 작품 전시 등 이용자 및 가족이 참여할 수 있는 프로그램이 다채로운 실시되었으며 특히 패션쇼는 장애청소년이 디자인하고 부모가 패션쇼에 참가하여 호응도가 높았음.
- 이용자 및 가족의 참여율을 높이기 위해 장기자랑을 실시하였으며 7개 이상의 그룹 및 개인 신청이 있었음, 노래, 연주, 시낭송, 댄스, 합창 등 다양한 내용의 장기자랑이 진행되었음.
- 청소년과 성인이용자 참여율에 비해 아동 참여율이 낮아 향후에는 행사일, 시간, 프로그램을 조정하여 아동참여율을 높이는 것이 필요함.
- 외부초청 문화공연은 섭외시기가 짧고 섭외과정에 차질이 생기면서 공연수준이 흡족하지 못하였음. 추후에는 섭외시기를 앞당겨 미리 준비하도록 할 계획임.
- 먹거리마당에서 기다리는 시간이 길어지고 혼잡하여 추후 먹거리마당 운영 여부에 대한 논의 필요함.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	6,000,000	5,936,080	99%
				행사진행비	6,000,000	5,936,080	99%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
가족잔치	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장기자랑 참여율이 높아짐</li> <li>- 체험마당에서 만들기활동(결과물)에 참여율 높음</li> <li>- 직원들이 공연할 때 관심과 만족도 높음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자와 가족의 참여율은 높아져 긍정적인 결과를 나타냈으나 체험마당, 먹거리마당 혼잡으로 송년잔치 내용 구성에 대한 변화가 필요함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 송년행사로서의 목적과 의미를 충분히 담을 수 있는 내용을 계획</li> <li>- 시대 흐름에 맞춘 송년행사를 연초에 기획하여 미리 준비</li> <li>- 바자회와 먹거리마당은 송년행사와 별도로 진행</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	가족잔치 체험마당, 먹거리마당	2	가족잔치 장기자랑
			
3	가족잔치 이용자공연	4	가족잔치 직원공연
			

## 직업지원팀

---



# 직업지원팀 총괄 사업 평가서

## 1. 사업실적 평가

(단위 : 연인원 명/건)

단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	평가	
직업상담	직업상담	180	220	122	초과달성	
	구직상담	120	123	102	계획대로 추진	
직업진단	접수상담	40	39	98	계획대로 추진	
	사회진단	40	39	98	계획대로 추진	
	직업평가	40	42	105	계획대로 추진	
	지원계획회의	40	40	100	계획대로 추진	
직업적응훈련	작업훈련	3,676	3,772	103	계획대로 추진	
	직업전훈련	1,231	1,214	99	계획대로 추진	
	사회적응훈련	1,231	1,215	99	계획대로 추진	
	특별활동	792	751	95	계획대로 추진	
	교육활동	331	340	103	계획대로 추진	
	지역사회참여활동	180	179	99	계획대로 추진	
	과정평가	40	43	108	계획대로 추진	
	부모교육	85	83	98	계획대로 추진	
	과정상담	110	136	124	초과달성	
	지원과정회의	40	35	88	실적부진	
	사례회의	20	22	110	계획대로 추진	
	만족도 및 욕구조사	20	28	140	초과달성	
보호작업훈련	작업활동	5,998	5,969	100	계획대로 추진	
	직업평가	54	54	100	계획대로 추진	
	직무기능향상훈련	1,296	1,314	101	계획대로 추진	
	문제해결훈련	648	682	105	계획대로 추진	
	직업적응훈련	1,296	1,285	99	계획대로 추진	
	지역사회활용훈련	216	215	100	계획대로 추진	
	교육여가활동	170	170	100	계획대로 추진	
	부모모임	59	51	86	실적부진	
	과정상담	110	120	109	계획대로 추진	
	사례회의	20	20	100	계획대로 추진	
	만족도 및 욕구조사	28	28	100	계획대로 추진	
공과사업단 (크린방역사업단)	직무활동	648	739	114	계획대로 추진	
	교육활동	90	113	125	초과달성	
	여가지원	18	0	0	실적부진	
직업공과훈련	취업과정	108	92	85	실적부진	
	창업과정	108	98	91	계획대로 추진	
	직종과정	50	53	106	계획대로 추진	
직업탐색프로그램	직업적응훈련	460	491	107	계획대로 추진	
	문제해결훈련	460	495	108	계획대로 추진	
	과정상담	64	53	83	실적부진	
	과정평가	32	30	94	계획대로 추진	
	만족도조사	16	10	63	실적부진	
진로탐색생활훈련	진로탐색 생활훈련	자립생활훈련	90	100	111	계획대로 추진
		진로탐색훈련	45	100	222	초과달성
		진로전환훈련	45	100	222	초과달성
		만족도 조사	20	20	100	계획대로 추진
	해누리하우스공동생활가정	4	580	293	초과달성	

단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	평가
학교연계 직업전환교육	진로전환훈련	529	496	94	계획대로 추진
	현장견학	37	59	159	초과달성
취업	취업전교육	33	50	152	초과달성
	취업알선	33	112	339	초과달성
	취업확정	55	50	91	계획대로 추진
	취업자지원	40	31	78	실적부진
	업체개발활동	100	106	106	계획대로 추진
	구인협력업체	20	18	90	계획대로 추진
	사업체관리	100	112	112	계획대로 추진
	장애인고용인식캠페인	3,500	2,600	74	실적부진
	취업특강	200	74	37	실적부진
지원고용	적합성분석	22	26	118	계획대로 추진
	취업알선	22	31	141	초과달성
	현장훈련	330	318	96	계획대로 추진
	취업확정	11	14	127	초과달성
	취업자지원	120	120	100	계획대로 추진
	취업자모임	60	52	87	실적부진
	지원고용민간위탁사업	7	7	100	계획대로 추진
장애인복지일자리	집체교육	34	37	109	계획대로 추진
	직무활동	3,029	3,532	117	계획대로 추진
	평가회의	34	43	127	초과달성
	만족도 조사	34	40	118	계획대로 추진
드림하우스 공동생활가정	자립생활지도	704	668	95	계획대로 추진
	건강관리	16	16	100	계획대로 추진
	지역사회시설이용	158	176	111	계획대로 추진
	여가 및 취미활동	86	79	92	계획대로 추진
	상담	158	158	100	계획대로 추진
	교육훈련	158	136	86	실적부진
	가족초대의 날	8	20	250	초과달성
	월간소식지 발행	43	53	123	초과달성
	부모모임	14	15	107	계획대로 추진
	그룹홈 자치회의	140	113	81	실적부진
	직업생활지원	86	70	81	실적부진
	그룹홈초청의 날	7	34	486	초과달성
	과정평가	12	12	100	계획대로 추진
	사례회의	40	20	50	실적부진
	자문활동	4	2	50	실적부진
	자원봉사자관리	39	20	51	실적부진
	직원연수	2	2	100	계획대로 추진
만족도 조사	8	8	100	계획대로 추진	
해누리하우스 공동생활가정	자립생활지도	704	593	84	실적부진
	건강관리	16	22	138	초과달성
	지역사회시설이용	158	37	24	실적부진
	여가 및 취미활동	86	35	41	실적부진
	상담	158	71	45	실적부진
	교육훈련	158	25	16	실적부진
	가족초대의 날	8	8	100	계획대로 추진
	월간소식지 발행	43	32	74	실적부진
	부모모임	14	13	93	계획대로 추진

단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	평가
	그룹홈 자치회의	140	38	27	실적부진
	직업생활지원	86	18	21	실적부진
	그룹홈 초청의 날	7	8	114	계획대로 추진
	과정평가	12	12	100	계획대로 추진
	사례회의	40	10	25	실적부진
	자문활동	4	2	50	실적부진
	자원봉사자관리	39	17	44	실적부진
	직원연수	2	2	100	계획대로 추진
	만족도 조사	8	8	100	계획대로 추진
	<b>합 계</b>	<b>32,085</b>	<b>31,784</b>	<b>99</b>	

- 총 14개 단위사업, 103개 세부사업 중 초과달성 17개, 계획대로 추진 59개, 실적부진 27개

- ① 전체 실적은 99%이며, 90%미만 실적부진 프로그램은 27개 프로그램(직업적응훈련-1, 보호작업훈련-1, 공과사업단-1, 직업공과훈련-1, 직업탐색프로그램-2, 취업-3, 지원고용-1, 공동생활가정-16)으로 공동생활가정의 경우 해누리하우스 보조금 미확정으로 인한 미운영기간이 발생하여 부진실적 발생되었으며 정규프로그램의 경우 참여인원에 대한 정량부족으로 부진실적 발생함. 이외 프로그램 계획대로 추진함.
- ② 직업적응훈련(지원과정회의) : 사업초기 희망일굼터 개소에 따른 훈련생 전이로 관련 지원과회의 실적 미달됨. 2012년 사례관리 중점을 통한 훈련생 정원조정으로 관련 일정수립을 통한 실적달성에 주력할 계획임.
- ③ 보호작업훈련(부모모임) : 부모회 중심으로 한 부모모임을 추진하였으나 개인적인 사유로 참석을 하지 못한 부모님이 발생하여 관련 실적 미달성. 회의 후 서면자료 배포를 통한 내용전달 및 유선상담을 통한 내용전달을 가짐. 차기년도 전체적인 일정을 고려하여 사전 일정공지 및 다수 참석 가능 시기 고려하여 추진할 계획임.
- ④ 공과사업단(교육활동, 여가지원) : 크린방역사업단 참여자 지원 프로그램으로 관련 공익사업수행으로 일정수립의 어려움 발생으로 실적 부진함. 차기년도 관련 일정 사전 수립을 통한 추진 실시.
- ⑤ 직업공과훈련 : 바리스타 공과훈련 취업과정 실적부진으로 계획대비 중도 개인적인 사정으로 인한 종결대상자 발생으로 실적 부진발생. 대기인원에 대한 고려계획 수립을 통한 사업계획 추진.
- ⑥ 직업탐색프로그램(과정상담, 만족도조사) : 과정상담의 경우 집단상담 추진으로 관련 개별실적 산정 계획대비 실적 부진발생, 만족도조사 가정회수율이 낮아 목표대비 실적 하향 달성, 수행에 따른 실적 산정 및 수행방법에 대한 고려로 안정적인 실적 달성 차기년도 추진.
- ⑦ 취업/지원고용 : 취업자 지원 실적 관련 결원인원 발생으로 실적 하향 달성됨. 고용인식 캠페인 동절기 일정수립과 추진에 대한 방침으로 사업 미실시. 취업자모임 연2회 계획 사업으로 하반기 양천구청과 공동으로 장애인취업박람회 추진하여 관련 사업조정 실시로 관련 실적 하향 달성됨. 변경사항에 대한 사측 예측과 조정으로 사업실적 달성 추진 차기년도 반영.
- ⑧ 공동생활가정 : 해누리하우스 보조금 미확보로 미운영기간(3개월) 발생 및 계약직 담당자

퇴사에 따른 업무인수인계 기간 발생으로 입소인 관계형성 및 시설 내 훈련 프로그램 중점으로 추진으로 부진 실적 발생. 12월 보조금 확정을 통한 안정성 확보로 차기년도 정량·정성평가 정상적 추진 달성 계획.

## 2. 예산평가

### 1) 세입

(단위 : 원)

단위사업	예산액	세입액(B)	추진율(%)	비고
계	189,316,350	185,995,350	98	
직업평가(진단비)	176,000	135,000	77	
직업적응훈련(이용료)	5,760,000	6,080,000	105	
보호작업훈련(이용료)	8,640,000	8,140,000	94	
크린방역사업단	48,000,000	45,480,000	95	
직업공과훈련	2,000,000	2,100,000	105	
직업탐색프로그램	7,760,000	7,760,000	100	
진로탐색생활훈련	600,000	1,120,000	187	
지원고용	7,392,350	7,392,350	100	
일자리사업	65,076,000	65,076,000	100	
드림하우스공동생활가정	43,912,000	42,712,000	97	

- 직업진단 연계사업추진으로 실적부진 발생, 보호작업훈련 근로인 생계곤란자 발생으로 관련 세입실적 부진

### 2) 세출

(단위 : 원)

단위사업	예산액	집행액(B)	추진율(%)
계	262,703,350	248,300,350	95
직업적응훈련	4,800,000	4,797,000	99
보호작업훈련	58,794,000	56,398,100	96
크린방역사업단	59,245,000	51,504,310	87
직업공과훈련	4,600,000	4,699,760	103
직업탐색프로그램	5,400,000	5,357,650	99
진로탐색생활훈련	23,849,000	23,845,900	99
취업	4,600,000	3,153,640	69
지원고용	7,392,350	6,696,300	91
일자리사업	65,076,000	65,067,930	99
드림하우스공동생활가정	42,712,000	39,975,160	94

- 취업실적 취업특강, 고용인식캠페인 사업조정으로 집행 부진 발생

# 직업상담

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	박희경
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	취업 및 훈련 욕구를 가진 모든 장애인		
사업목적	직업 및 진로를 위한 기본적인 상담과정으로 개별역량에 맞는 직업영역을 제시. 협력기관인 한국장애인고용공단으로의 구직등록 지원을 통한 접근성 강화, 체계적인 개별 지원방안을 모색하고 구직자 차트 제작 및 개별 사례 중점관리 실시.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	직업상담을 통해 직업재활 관련 욕구를 도출	직업상담 실인원 170명, 연인원 220명
	욕구확인 후 진로정보 및 직업재활 서비스 정보 제공	직업상담을 통한 욕구 도출로 직업평가, 구직상담, 훈련프로그램 대기 대상자 등으로 나뉘어 욕구에 따른 부가상담 실시
	직업평가 필요 대상자에 직업평가 예약 실시	직업상담 시 직업평가 희망 대상자의 순차적 직업평가 예약 지원(연인원 39명)
	구직표 작성을 통한 구직자의 직업적인 욕구 파악	구직상담 실인원 112명, 연인원 123명
	고용정보시스템에 구직자의 정보를 입력	구직상담 대상자 중 등록 해당 대상자 시스템 정보 입력 지원

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
직업상담을 통한 개별 욕구를 분석한다.	- 직업상담 실시 여부 - 직업적 욕구 확인 - 평가 연계 여부	- 직업상담 연인원 220명 실시 - 직업적 욕구 확인을 통한 평가연계(39명), 구직상담 지원 실시
구직상담을 통한 구인정보 제공 및 구직등록을 실시한다.	- 구직상담 여부 - 구직표 작성 여부	- 구직상담 연인원 123명 실시 - 고용정보시스템 입력을 통한 취업 지원 범위 확대

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	240명	282명	117%
	직업상담	120명	170명	141%
	구직상담	120명	112명	93%
연인원수	계	300명	343명	114%
	직업상담	180명	220명	122%
	구직상담	120명	123명	102%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 직업재활, 취업에 욕구가 있는 내담자의 연계 및 상담, 개인별 적합한 대안 및 구직방법 지원을 위한 각 기관 담당자들과의 업무적인 협의를 통해 폭넓은 직업상담 및 구직정보를 제공하도록 하였음.
- 내관 상담 이전 전화상담을 통해 구직자의 욕구 확인 및 적합한 지원 정보 제공을 위한 구비서류를 지참 방문 권유를 실시하여 원활한 상담을 진행할 수 있었음.

### 2. 진행과정평가

- 장애 정도 및 연령대가 높은 대상자들의 구직상담으로 인한 적합한 구인처를 안내하는데 어려움이 발생하였음.
- 타구 및 구청 주최의 ‘구인구직만남의 날’ 참여를 통해 직업상담, 구직상담 대상자를 발굴하여 서비스를 제공하였음.
- 구직상담 시 개인정보제공동의를 위한 개인 서명이 필수이므로 내방을 필히 권유해야 하므로 이동성과 관련한 편의제공의 어려움이 나타남.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 직업상담 - 장시간 상담 및 직업, 진로관련 자료 수집을 희망하는 대상자 발생하여 내방상담을 희망하는 전화연락 시 필요한 자료 및 상담 내용을 수집하여 내관 시 심층적인 상담을 지원토록 해야 함.
- 구직상담 - 직접 방문 이외의 구직등록 방법을 희망하여 개인정보제공동의를 위한 개인 서명에 대한 부담이 없이 등록 가능한 기관을 연계 및 정보 제공토록 해야 함.

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
직업상담	장시간 상담 및 직업, 진로관련 자료 수입을 희망하는 대상자 발생	다양한 영역 및 심층적인 정보제공을 희망하는 대상자 발생에 따른 내관 심층상담 지원 필요	내방 상담 희망 시 일자·시간별 예약제 진행을 통한 원활한 정보제공 실시 계획
구직상담	직접 방문 이외의 구직등록 방법 희망	방문과 이동성의 편의가 어려운 대상자 발생에 따른 구직등록 지원의 다양화 고려	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전화상담만을 통한 구직등록 희망자 발생 시 전화상담만으로 구직등록이 가능한 기관 연계 및 정보제공을 실시</li> <li>- 개인정보 관련 법령이 엄격해짐에 따른 내방 구직표 작성 필수</li> </ul>

#### V. 사업관련 사진자료



# 직업진단

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	채춘호
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	접수상담 및 평가를 희망하는 장애인		
사업목적	접수상담을 통해 적절한 직업지원 서비스 방향을 제시하며, 개인의 직업적 잠재능력을 파악하여 적합한 직장 및 훈련 선택을 지원하기 위해 영역별 표준화된 평가도구를 활용한 직업평가 및 상황평가를 실시하고 전문적인 지원계획회의를 통한 직업평가소견 제공		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	접수상담을 통한 내담자의 욕구를 파악한다.	접수상담을 통한 욕구파악 및 개인정보관리(전산) 실시
	사회진단을 통해 사회영역에 대한 능력을 파악한다.	사회진단지 활용을 통한 영역별 정보습득을 통한 능력모색
	표준화된 평가도구를 활용하여 직업적 능력을 진단한다.	직업능력평가를 위한 공단평가센터연계 및 확대상황평가를 위한 보호작업장 연계 상황평가 실시
	지원계획회의를 통해 다각적인 재활방향을 모색한다.	영역별 담당자 참여를 통한 재활방향 수립 지원(개별직업재활계획서)

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
내담자의 정보를 파악하고 진단하여 결과를 구조화 한다.	- 기초정보파악 - 사회영역파악 - 상담소견 반영 - 초기/사회진단지	- 접수상담 및 사회진단 39명 실시 - 초기상담 및 사회진단 실시
내담자의 직업적 진단을 통해 개별 재활계획을 수립한다.	- 평가도구 활용 직업능력파악 - 개별재활계획수립	- 직업평가 42명 실시(공단평가센터 및 희망일굼터 보호작업장 연계) - 개별직업재활계획 수립지원

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	40명	42명	105%
	접수상담	40명	42명	105%
	사회진단			
	직업평가			
	지원계획회의			
연인원수	계	160명	160명	100%
	접수상담	40명	39명	98%
	사회진단	40명	39명	98%
	직업평가	40명	42명	105%
	지원계획회의	40명	40명	100%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 학교연계사업, 직업탐색프로그램, 직업상담 참여자중 접수상담을 통한 직업평가 홍보 및 관련 대기자 확보 추진으로 안정적인 대상자 확보 가능
- 공단(남부지사) 직업공과훈련 직업평가 연계를 통한 사업추진으로 직업능력위주의 직업평가 사업추진 가능.

### 2. 진행과정평가

- 대기자가 2010년 이월 대기자 발생으로 대기자 중 실제 대기인원 감소로 일정수립을 어려움 발생.
- 장애청소년의 경우 이전 초기상담 완료되어 재상담에 대한 시기적 고려 발생. 또한 졸업대상자 학교단위 직업평가 실시로 상반기 대상자 확보의 고려사항 발생.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 접수상담 및 사회진단 - 이전 접수대상자 재상담에 대한 고려 발생으로 사업에 대한 이해와 사전정보제공 강화를 통한 대상자 응대.
- 직업평가 - 직업능력평가, 상황평가 등 다양한 평가방법에 대한 욕구희망으로 공단연계 및 희망일공터 보호작업장 연계를 통한 확대 상황평가 접목.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출- 해당사항 없음			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	176,000	135,000	77%	계			
진단비	176,000	135,000	77%				

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
직업진단	장애청소년 조기 직업평가 실시 희망 및 진로계획에 대한 조기수립 지원연계 희망.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직업능력평가 중심의 재평가 대상자와 신규직업평가 대상자자간의 구분된 사업운영이 요망.</li> <li>- 유관기관 연계를 통한 중복평가에 대한 고려 및 다면적 평가를 위한 방법 모색</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직업평가 대상자(장애청소년) 범주 확대 운영 및 직업능력평가(공단남부지사), 희망일굼터보호작업장, 직업적응훈련등 상황평가 확대.</li> <li>- 학교연계전환훈련 참여자 지역 유관기관 연계를 통한 평가 연계 및 지원협력 방안도출</li> </ul>

#### V. 사업관련 사진자료



# 직업적응훈련

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	박현아
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만 18세~35세 성인 지적 및 자폐성 장애인</li> <li>- 직업상담 및 평가 후 직업적응훈련이 필요하다고 판단되는 경우</li> </ul>		
사업목적	<p>작업수행능력과 사회적응능력의 향상을 통하여 직업인으로써 갖추어야 할 태도를 습득하며, 장기 고용 유지 및 취업 확대를 통한 사회통합</p>		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	올바른 작업 태도 및 작업 습관 형성, 직업실무 능력 향상	직무능력별 작업배치 및 작업훈련 실시 취업준비 및 직업능력향상을 위한 직업전 교육(이력서 작성 등), 취업박람회 참여
	전문 직무중심훈련을 통한 직업능력 향상	소독업직무 훈련 실시(2011.08-2011.12)
	지역사회 내 시설 이용 방법, 다양한 여가 향유 방법 습득	훈련생 자치회의를 통한 장소 선정 사전·사후 교육 진행 및 반복 훈련 실시
	지속적·체계적 사례관리 실시	정기적인 사례회의, 지원과정회의 진행
	정기적인 부모모임 실시	연 5회 실시(2, 3, 6, 9, 12월)
	훈련생 및 보호자 상담을 통하여 문제해결 및 정보 제공	수시 상담을 통하여 정보제공 및 지도 방법 논의
	만족도 및 욕구조사 실시	연 2회 실시(6, 10월)

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
직업생활에 필수적인 사회적응능력과 실제 직업 현장에서 필요로 되는 직업 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출석부</li> <li>- 프로그램 일지, 결과보고서</li> <li>- 수행평가서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 진행 후 프로그램 일지, 결과보고서 작성 및 슈퍼비전 내용을 바탕으로 향후 계획 시 반영하여 진행함.</li> <li>- 프로그램 진행 시 개인별 수행평가서 작성 및 향후 진행 시 반영하여 진행함</li> </ul>
복지관-가정의 긴밀한 협력 체계 구축 및 다각적인 지원 체계 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>- progress note</li> <li>- 직업적응능력평가(VARS)</li> <li>- 부모모임 결과보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 43회의 과정평가, 지원과정회의 실시</li> <li>- progress note로 개인별 상담 내용 및 결과를 작성함.</li> <li>- 연 5회의 부모모임 실시로 신규 입소훈련생 및 기존 훈련생 보호자의 협력 체계 구축 및 의견 반영을 통하여 사업을 진행함.</li> </ul>
만족도 및 욕구조사를 바탕으로 프로그램의 질 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만족도 및 욕구조사 결과보고 (부모모임 시 진행, 부모모임 결과 보고서 내 첨부)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연 5회의 만족도 및 욕구조사를 바탕으로 사업 진행 시 보호자 및 이용자 욕구를 반영함.</li> <li>- 2012년 사업계획 시 욕구조사 결과를 토대로 사업 계획함.</li> </ul>

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	20명	34명	170%
연인원수	계	7,756명	7,818명	105%
	작업훈련	3,676명	3,772명	103%
	직업전훈련	1,231명	1,214명	99%
	사회적응훈련	1,231명	1,215명	99%
	특별활동	792명	751명	95%
	교육활동	331명	340명	103%
	지역사회참여활동	180명	179명	99%
	과정평가	40명	43명	108%
	부모교육	85명	83명	98%
	과정상담	110명	136명	124%
	지원과정회의	40명	35명	88%
	사례회의	20명	22명	110%
	만족도 및 욕구조사	20명	28명	140%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 대기자 확보를 위한 상담을 연중 진행하고 있으며, 직업탐색프로그램 등 관내 프로그램 이용자를 대상으로 입소를 위한 상담을 집중적으로 실시함.
- 직업재활전공 자원봉사자 확보를 위하여 관련 학교·학과 홈페이지 및 학생회를 통하여 자원봉사 참여를 유도함.
- 교육활동 등 프로그램 진행 시 관보, 복지관 홈페이지, 가정통신문 등으로 사업 진행 과정 및 결과에 대한 홍보활동을 실시함.

#### 2. 진행과정평가

- 보호작업훈련 전이에 따른 신규 입소 발생 및 기간만료, 개인사유 등으로 인한 종결자 다수 발생으로 실인원을 20명->15명으로 조정함.
- 훈련생 중증화에 따른 장애정도에 맞는 사회적응훈련, 작업활동프로그램의 운영이 필요로 함.
- 직업재활전공 자원봉사자 확보에 따라 중증 훈련생 개별작업지도 및 외부 활동 시 보조 역할이 가능하였음.
- 프로그램 진행 시 훈련생 자치회의 결과를 반영하여 장소 및 주제 선정을 하였음.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 보호자 만족도 조사 결과 전체의 90%가 높은 만족도를 나타냄.
- 훈련생 중증화에 따른 사회적응훈련 중심의 프로그램 참여를 희망하는 의견이 나타남.
- 전문직무훈련 중심 프로그램 참여를 희망하는 의견이 나타남.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	5,760,000	6,080,000	105%	계	4,800,000	4,797,000	99%
이용료	5,760,000	6,080,000	105%	운영비	4,800,000	4,797,000	99%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
직업적응 훈련	- 다양한 직업훈련 실시	- 보호자 만족도 및 욕구 조사 결과 전문직무훈 련 프로그램 참여 욕구 가 나타남.	- 성인 지적 및 자폐성 장애인들의 직업 적 능력에 맞는 바리스타훈련 등 전문 직무훈련 프로그램 증설함.

#### V. 사업관련 사진자료

1	지역사회참여활동 <동사무소 이용>	2	사회적응훈련 <요리활동>
			
3	특별활동 <근로자의날 기념 등반대회>	4	부모모임
			

# 보호작업훈련

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	한상명
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	만 18세 ~ 45세의 지적 장애인 및 자폐성 장애인		
사업목적	보호고용 중심의 직무능력 향상훈련 제공으로 보호적 조건에서 근로의 기회를 제공하고 경쟁적인 고용시장으로의 전이를 돕기 위한 체계적인 훈련을 실시		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	외주작업장 내 작업훈련을 통해 올바른 작업태도 및 작업습관을 형성하고 장애인 보호 고용으로의 전환을 위한 작업 기술을 습득	- 보호작업훈련 7개 임가공 협력업체 작업물량 입고에 따른 작업훈련 실시함
	보호적 조건에서 근로의 기회를 제공하고, 이에 상응하는 노동의 대가로 임금을 지급	- 생산활동반 (19명)을 대상으로 생산활동을 통한 수익창출로 급여 지급함.
	직무분석에 따른 직무변경 및 직무개조를 통한 개별능력을 강화	- 총 7가지 작업물량 아이템 직무분석을 통해 근로인 능력에 적합한 직무훈련 배치를 통한 개별능력 강화
	직업생활에 필수적인 직업기초소양교육과 실제 작업현장에서 요구되는 직업실무교육을 통한 직업역량을 강화	- 문제해결훈련 및 직업적응훈련 실시를 통한 직업생활에 필수적인 실무능력 개선을 통한 역량 강화 실시
	특별활동을 통한 직업흥미 및 적성 탐색, 기초체력 강화 및 사회적응력을 향상	- 특별활동의 일환으로 제주도 캠프와 현대엔지니어링과 함께하는 직업 워크숍 진행
	지역사회참여활동 확대를 통한 성취감 및 자존감 고취, 지역 내 장애인에 대한 부정적인 인식 재고 및 긍정적 이미지를 확립	- 신트리테크노타운 주변 거리깎꿈이 활동을 통한 인식개선 진행
	초기, 중간, 종결 평가와 지원과정회의를 통한 개별직업재활계획 수립 및 적절한 지원방향을 모색	- 직무능력평가, VARS 평가 등을 통한 근로인 개별 직업재활 계획 수립

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
직업기능향상을 통한 외부고용유도와 고수익을 통한 자립을 유도	- 급여지급 유무 - 직무능력향상 정도	- 생산활동반(총19명)을 임가공 작업 실시를 통한 수익을 창출하여 개별 급여 지급 - 직무기능향상훈련, 직무능력평가를 통한 생산성, 직무능력, 작업 행동에 대한 체계적인 훈련실시
직업생활을 영위하기 위한 전제로서의 적응 능력을 강화	- 개별직업능력향상 - 지역사회시설이용능력 강화	- 개인사회적응훈련, 문제해결훈련, 교육여가활동, 과정상담 및 사례관리를 통해 직업 기초능력강화 지원을 통한 은행, 우체국, 영화관 등 이론교육 실시와 실습을 통해 이용능력 강화

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	330명	279명	85%
	작업활동	40명	29명	73%
	직업평가	40명	28명	70%
	직무기능향상훈련	40명	28명	70%
	문제해결훈련	20명	29명	145%
	직업적응훈련	20명	29명	145%
	지역사회활용훈련	40명	30명	75%
	교육여가활동	40명	30명	75%
	부모모임	20명	18명	90%
	과정상담	10명	10명	100%
	사례회의	20명	20명	100%
	만족도 및 욕구조사	40명	28명	70%

구분	계획		결과	달성률(%)
연인원수	계	9,895명	9,908명	100%
	작업활동	5,998명	5,969명	100%
	직업평가	54명	54명	100%
	직무기능향상훈련	1,296명	1,314명	101%
	문제해결훈련	648명	682명	105%
	직업적응훈련	1,296명	1,285명	99%
	지역사회활용훈련	216명	215명	100%
	교육여가활동	170명	170명	100%
	부모모임	59명	51명	86%
	과정상담	110명	120명	109%
	사례회의	20명	20명	100%
	만족도 및 욕구조사	28명	28명	100%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 프로그램대상자 모집: 보호작업훈련 대상자 모집은 관내 직업적응훈련생, 관외 특수학교 및 특수학급과 보호작업훈련 입소 희망자를 대상을 연중 실시함.
- 프로그램 홍보: 보호작업훈련 홍보는 지역 특수학교 및 특수학급을 대상으로 실시함. 또한 장애인취업박람회 참여하여 프로그램 홍보 실시함.
- 보호작업훈련 계획 시 보호고용 중심의 직무능력 향상과 생산성 향상에 따른 수익창출을 통해 근로인 급여지급을 원칙으로 진행함.

#### 2. 진행과정평가

- 진행시기 및 일정: 2011년도 보호작업훈련은 1월부터 12월까지 연중 실시함.
- 자원활용: 보호작업훈련 2010년부터 현재까지 후원협력업체인 주)현대엔지니어링의 지원으로 생산설비 구축 및 환경조성을 통하여 이용인 들의 직무능력 향상을 지원함. 하였고, 또한 주변 임가공 협력업체의 작업물량 지원으로 지속적인 작업훈련 제공 및 수익창출 도모함.
- 진행 장소 및 진행 내용: 2011년도 보호작업훈련은 관외인 양천구 내 신트리테크노타운(아파트형 공장)에서 진행함. 관외 거점을 두어 진행함에 따라 신트리테크노타운 내 복지시설이 아닌 산업시설에 입지하여 보호작업훈련의 중점프로그램인 작업훈련을 통한 수익창출을 진행

함에 있어 임가공 협력업체 개발 및 발굴에 적합함. 하지만, 관외 거점에 따른 장소 임대료 및 관리비의 고정 지출비가 발생함.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 보호작업훈련 이용자 및 보호자를 대상으로 만족도 및 욕구조사를 실시한 결과 보호작업훈련의 진행일정 및 시간 등에 대한 만족도가 높게 나타났음. 하지만, 보호작업훈련 진행장소에 대한 만족도는 낮게 나타났음. 이는 보호작업훈련 훈련장소가 관외에 위치한 아파트형 공장으로 장애인중심의 편의시설이 부족하다는 의견이 반영된 결과로 나타남.
- 또한, 보호작업훈련 담당자가 남자로 구성되어 있어, 여성 근로인에 대한 적절한 지원이 부족하다는 의견이 있었고, 이에 따른 여성담당자 배치에 대한 욕구를 확인함.
- 2011년도 보호작업훈련 욕구조사로는 작업훈련이외의 다양한 프로그램지원에 대한 욕구가 높게 나타남.

### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	8,640,000	8,140,000	94%	계	58,794,000	56,398,100	96%
이용료	8,640,000	8,140,000	94%	운영비	58,794,000	56,398,100	96%

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
보호작업 훈련	- 보호작업훈련 운영 장소의 장애인 중 심 편의시설 증진	- 현 보호작업훈련 운영 장소는 양천구내 아파 트 형 공장으로 산업 시설 기준에 적합하게 설계되어 장애인 편 의시설 부족함	- 현 보호작업훈련 운영장소는 신트리테 크노타운으로 산업시설 기준에 맞게 설 계되어 있지만, 기본적인 장애인 편의 시설은 구비되어 있음 - 또한, 보호작업훈련 이용인들은 지적.자 폐성장래인으로 특별한 편의시설은(이 동)부족하지 않음 - 하지만, 보호작업훈련 운영장소에 있어 장애인 이용인들의 안락한 편의시설 및 작업능력 증진에 필요한 시설은 2012 년도 희망일공터 보조금 확보를 통해 보완할 예정임

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
보호작업 훈련	- 보호작업훈련 프 로그램의 다양화	- 기존의 보호작업훈련은 작업훈련 중심의 프로그 램이 진행되었지만, 중 증장애인의 심리적·사회 적지원이 필요함에 따라 프로그램 다양화 필요함	- 2012년도 보호작업훈련은 직업재활시설 “보호작업장” 서비스 기준에 적합한 프 로그램 준비함.
보호작업 훈련	- 보호작업훈련 인력보강	- 보호작업훈련 여성근로 인의 생리적현상에 따른 담당 남자직원의 적절한 대처능력이 부족함	- 2012년도 직업지원팀 업무분장에 따른 보호작업훈련 여성 담당자 배치하겠 음.

## V. 사업관련 사진자료

1	4월 희망일굴터 개소식	2	8월 희망일굴터 캠프
			
3	10월 현대엔지니어링과 함께하는 워크 샷	4	작업훈련
			

# 공과사업단(크린방역사업단)

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	차재익
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	성인 중증장애인		
사업목적	경쟁고용이 어려운 중증장애인의 사회참여 및 경제활동을 지원한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	사업단의 수익창출을 통한 경제활동 지원의 질적 향상을 도모한다.	공익사업 및 재가장애인 방역사업 등을 통해 시장개척을 위한 사업단 홍보를 함.
	외부기금유치를 통한 안정적인 수행인력을 확보한다.	한국장애인개발원 중증장애인직업지원사업에 선정되었으며, 전담수행인력을 확보함.
	사업단 도약발전을 통해 참여자를 증대한다.	소독업 현장업무에 참여자 3명, 직무훈련을 통하여 10명의 훈련생을 교육, 현장훈련에 참여시킴.
	직업적 역량강화로 일반고용으로 전이한다.	소독업 현장업무에 참여 중인 3명과 직무훈련을 통하여 사업수행이 가능한 훈련생 2명을 향후 채용할 예정.
	지역사회와의 소통 및 통합을 유도한다.	양천구청 2011 저소득 장애인 침수가정 방역사업을 통하여 신목종합복지관, 양천노인종합복지관, 신원종합복지관 등과 연계하여 사업을 수행하였음.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
공과영역별 2개 사업단을 발전적 기반을 구축한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영일지</li> <li>- 출석부</li> <li>- 수불부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공과사업단 2개 중 외주사업단은 시행되지 못하였음.</li> <li>- 그린방역사업단은 외부기금 유치 등 점진적인 발전의 기반을 구축하고 있음.</li> </ul>
중증장애인의 사회참여 및 경제 활동을 지원한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영일지</li> <li>- 실적보고서</li> <li>- 프로그램일지</li> <li>- 출석부</li> <li>- 공익사업서류</li> <li>- 개별차트</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공익사업으로 서울형 국공립 어린이집 100개소 무상방역사업 진행</li> <li>- 양천구 2011 저소득 장애인 침수 가정 무상방역사업으로 재가장애인 100가정 무상방역사업 진행</li> <li>- 유상방역사업으로 강북장애인종합복지관, 사회복지 법인 예원, 양천구 관내 어린이집, 일반가정 등 소득업 사업을 진행함.</li> </ul>

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	756명	852명	113%
	직무활동	648명	739명	114%
	교육활동	90명	113명	125%
	여가지원	18명	0명	0%
연인원수	계	756명	852명	113%
	실인원과 동일	-	실인원과 동일	실인원과 동일

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 전담인력의 채용이 계획보다 늦어져 전반적으로 사업이 지연되었음. 이후 전담인력의 채용으로 사업이 진행되었지만, 계획에 맞추어 진행되기에는 시기적으로 어려움이 있었음.
- 전반적으로 사업의 진행이 늦어지긴 하였지만, 사업단의 차량구입, CI 제작, 공익사업 홍보 등 원활하게 진행됨.

## 2. 진행과정평가

- 소독업 직무훈련을 하는 과정에서 중증장애인 직무지도원의 채용이 늦어지기도 하였고, 직무지도원의 개인사정으로 많은 참여를 보이지 않아 훈련을 원활하게 진행하지 못하였음. 방역일정과 훈련일정의 조정을 통하여 훈련생들에게 많은 훈련의 기회를 제공할 수 있도록 해야 함.
- 한국개발원 중증장애인직업지원사업을 진행함에 있어서 계획에 맞게 예산의 사용이 이루어지지 않아 정산반납하는 금액이 많았음. 예산의 무분별한 사용 또는 사용되어 지지 않는 부분이 없도록 사업을 계획에 맞게 진행하여야 함.

## 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 많은 사업체를 개발하여 사업단의 수입이 늘어나고 이로 인하여 소독업 참여자들에게 일자리를 제공하고 급여를 많이 받았으면 함.

## 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율 (%)
계	48,000,000	45,480,000	95%	계	59,245,000	51,504,310	87%
외부기금 -한국장애인원	45,000,000	42,480,000	94%	외부기금 -한국장애인원	42,480,000	35,308,910	83%
외부기금 -양천구청	3,000,000	3,000,000	100%	외부기금 -양천구청	3,000,000	3,000,000	100%
				공과사업단	13,765,000	13,195,400	96%

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
직무훈련	-	- 방역일정과 직무훈련의 일정이 겹치는 날이 많아 원활한 직무훈련이 이루어지지 않음.	- 직무훈련의 일정을 체계적으로 구성하여 방역일정과 겹치지 않도록 하겠음. - 직무지도원을 채용하여 담당인력의 업무 과중을 피하고 효율적으로 교육과 방역 사업이 이루어질 수 있도록 하여 교육의 질을 높이겠음.
수익사업	-	- 홍보가 원활하게 이루어 지지 않아 수익사업으로의 전환이 많이 이루어 지지 않았음.	- 지역사회 네트워크를 이용하여 보육시설 및 복지시설에 크린방역사업단의 사업홍보를 하겠음. - 공익사업을 활발하게 진행하며 공익사업으로만 끝나는 것이 아닌 수익사업으로의 전환을 모색하는 방안을 마련하겠음.

## V. 사업관련 사진자료

1	서울형 국공립 어린이집 무상방역사업	2	2011 저소득 장애인 침수가정 무상방역사업
			
3	소독업 직무훈련	4	유상방역사업
			

# 직업공과훈련

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	박희경
사업기간	2011년 6월 ~ 2011년 12월		
대상 및 선정기준	만 15세 이상 공과훈련 참여 희망 장애인		
사업목적	2010년 여성장애인 역량강화 기금사업인 '여성장애인 바리스타 공과훈련'을 발판삼아 경제활동 가능인구인 15세 이상 장애인을 대상으로 전문 직종 교육 및 직업인으로서 가져야 할 기본적인 소양 및 역량강화를 위해 개설		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	바리스타 공과훈련 수행이 가능한 인원 선발	각 사업별 6명 선발
	바리스타 공과훈련 오리엔테이션 실시	오리엔테이션을 통한 프로그램의 이해 지원
	바리스타 공과훈련 실시	취업과정 3개월, 창업과정 3개월, 직종과정 2주간 실시
	바리스타 공과훈련 현장견학 실시	각 과정별 현장견학 1회 지원
	바리스타 공과훈련 현장실습 실시	각 과정별 대상자 특성에 맞는 현장실습 지원(취업과정 6명, 창업과정 3명, 직종과정 6명)
	바리스타 공과훈련 종강 및 수료	수료시기의 참여자에 한해 수료증 지원(취업과정 6명, 창업과정 3명, 직종과정 6명)
	바리스타 공과훈련생 구직등록 지원	바리스타 공과훈련생 취업 희망자에 한한 구직등록 지원 실시(취업과정 6명)

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
바리스타 공과훈련 수행 가능 인원을 선발한다.	- 신청인원 - 선발인원 - 선발기준표	- 전 과정 서류 및 면접을 통하여 선발 기준표를 기준으로 득점자 순 선발 - 취업과정 : 신청인원 7명 중 6명 선발, 대기 1명의 형태로 진행 - 창업과정 : 신청인원 6명 중 참여 인원감소로 인한 장애인 가족 참여로 총원하여 5명 교육 지원 - 직종과정 : 신청인원 14명 중 6명 선발
바리스타 공과훈련 및 관련 전문 교육을 지원한다.	- 관련 전문가 채용 여부 - 교육일지	- 3년 이상의 경력 강사 채용
수료증 발급 및 구직등록을 지원한다.	- 교육수료여부 - 구직등록여부	- 취업과정 대상자의 구직등록 지원 - 취업과정 6명, 창업과정 3명, 직종과정 6명 수료

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	15명	18명	120%
	취업과정	5명	6명	120%
	창업과정	5명	6명	120%
	직종과정	5명	6명	120%
연인원수	계	266명	243명	91%
	취업과정	108명	92명	85%
	창업과정	108명	98명	91%
	직종과정	50명	53명	106%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 교육시기 초반, 연간 일정보다 2개월 정도 공과훈련실 구축 및 정비로 인한 교육 일정 지연으로 계획대비 달성률 저하.
- 교육생 모집 시 신청자 수가 부족하여 추가모집을 실시하였음.(취업과정, 창업과정)
- 창업과정 희망 신청자 중 불참 인원이 다수 발생하여 장애인 가족까지로 대상자를 확대하여 수업을 운영 할 수 있었음.

## 2. 진행과정평가

- 공과훈련 진행 시 중도 종결자 발생으로 인한 교육 실시 연인원 감소.
- 창업과정 진행 시 대상들과의 상담을 통한 자격증 반으로 교육 내용을 변경하여 바리스타 자격시험에 응시할 수 있도록 지원하였음.
- 방학 중 고등학생을 대상으로 한 직종과정 프로그램에는 2.5배수 이상의 참여 희망자가 발생하였으나, 호응도에 비해 교육 난이도가 높아 비교적 중증장애인 참여의 어려움이 나타남.

## 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 프로그램 자체 만족도 조사에 응해준 이용자 대부분 만족도가 높게 평가되었음.
- 직종과정 참여자 부모와의 인터뷰 중 2012년도에 이와 같은 유사 프로그램 참여에 대한 욕구를 보임.

## 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	2,000,000	2,100,000	105%	계	4,600,000	4,699,760	103%
직업공과훈련 1	720,000	720,000	100%	직업공과훈련	4,600,000	4,699,760	103%
직업공과훈련 2	1,080,000	1,080,000	100%				
직업공과훈련 3	200,000	300,000	150%				

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
취업과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장기적인 바리스타 교육 희망</li> <li>- 커피 이외의 관련 식품 제조 희망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지속적인 교육 지원이 필요로 되지만 참여인원의 수가 적어 장기적인 지원에는 어려움이 발생.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지속적인 교육과정 지원이 현실적으로 어려워 관내 카페 창업 시 일자리 지원의 측면으로 접근 계획.</li> </ul>
직종과정	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만족도 조사에서 높은 만족도를 나타냄.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 과정의 경우 2012년도 직업탐색 프로그램으로의 안내를 통해 지속적인 청소년 직업 교육으로의 발전 계획.</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	바리스타 취업과정-1	2	바리스타 취업과정-2
			
3	바리스타 창업과정	4	바리스타 직종과정
			

# 직업탐색프로그램

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	박현아
사업기간	2011년 4월 ~ 2011년 12월		
대상 및 선정기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만 16세~19세 성인 지적 및 자폐성 장애 청소년</li> <li>- 직업상담 후 직업전환교육이 필요하다고 판단되는 경우</li> </ul>		
사업목적	직업기초소양 능력 습득 및 진로설정을 위한 정보를 제공하여 성인기 준비		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	올바른 자기표현 방법 및 대인관계능력 습득	2011년 4~12월까지 자기옹호기술훈련 실시
	작업태도 및 작업 습관 형성	주 1회, 직무능력별 작업배치 및 작업훈련 실시
	전문 직무중심훈련 참여로 직무능력 향상	소독업 직무훈련, 바리스타 직무훈련 등 2개 과정의 직무훈련 실시
	보호자 상담 실시	수시 상담을 통하여 진로정보 제공 및 지도 방법 논의
	만족도 및 욕구조사 실시	연 1회 실시(10월)

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
성인기 준비를 위한 직업기초소양 능력 및 직무기술 습득	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출석부</li> <li>- 프로그램 일지, 결과보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 진행 후 프로그램 일지, 결과보고서 작성 및 슈퍼비전 내용을 바탕으로 향후 계획 시 반영하여 진행함.</li> </ul>
복지관-가정의 긴밀한 협력 체계 구축 및 다각적인 지원 체계 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>- progress note</li> <li>- 직업적응능력평가(VARS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 53회의 과정상담을 실시하여 진로정보 제공 및 지도 방법을 논의함.</li> <li>- progress note로 개인별 상담 내용 및 결과를 작성함.</li> </ul>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
만족도 및 욕구조사를 바탕으로 프로그램의 질 향상	- 만족도 및 욕구조사	- 연 1회의 만족도 및 욕구조사를 바탕으로 사업 진행 시 보호자 및 이용자 욕구를 반영함. - 2012년 사업계획 시 욕구조사 결과를 토대로 사업 계획함.

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	16명	16명	100%
연인원수	계	1,032명	1,079명	105%
	직업적응훈련	460명	491명	107%
	문제해결훈련	460명	495명	108%
	과정상담	64명	53명	83%
	과정평가	32명	30명	94%
	만족도조사	16명	10명	63%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 사업의 원활한 진행을 위하여 양천구평생학습우수프로그램으로 직업적응훈련(바리스타 직무훈련)강사비 및 프로그램 진행에 따른 비용을 지출하였음.
- 복지관 및 양천구내 특수학교(급)을 대상으로 공문발송 등 홍보를 진행하였음.
- 개별상담을 통하여 프로그램에 참여 적합 대상을 선발하였음.

### 2. 진행과정평가

- 사업진행일정 지연으로 사업목표 달성을 위하여 사업 기간을 연장하여 진행하였음.
- 프로그램 운영 기간 중 한국장애인고용공단과 특수학교(급) 연계 프로그램 참여로 1명이 조기 취업을 하였으며, 이에 2011년 10월부터 실인원 1명의 결원이 발생하였으나 연사업으로 진행되는 프로그램의 특성을 고려하여 별도의 인력충원은 하지 않음.
- 장애인복지일자리사업 참여자를 배치하여 중증 훈련생 개별작업지도 및 외부 활동시 보조 역할이 수행 가능하였음.
- 바리스타 직무훈련의 원활한 수업진행을 위하여 바리스타 전공 대학생 자원봉사자를 섭외하여 수업 진행 시 보조역할 수행이 가능하였음.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 보호자 만족도 조사 결과 전체의 85%가 높은 만족도를 나타냄.
- 사례관리 중심의 소그룹 수업(8명 이내)을 희망하는 의견이 나타남.

### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	7,760,000	7,760,000	100%	계	5,400,000	5,357,650	99%
이용료	5,760,000	5,760,000	100%	직업탐색 프로그램	3,400,000	3,385,250	99%
외부기금 -평생학습우수프로그램	2,000,000	2,000,000	100%	외부기금 -평생학습우수프로그램	2,000,000	1,972,400	99%

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
직업탐색 프로그램	- 소그룹 수업 진행	- 보호자 만족도 및 욕구 조사 결과 사례관리 중심의 소그룹 수업 진행에 대한 욕구가 나타남.	- 2개 과정(16명)의 운영에서 1개 과정(8명)으로 소그룹을 편성하였으며, 사례관리 중심의 프로그램으로 사업방향을 수정함.

## V. 사업관련 사진자료

1	<p>직업전교육 &lt;직업흥미검사 실시&gt;</p>	2	<p>바리스타 직무중심교육</p>
			
3	<p>현장견학</p>		
			

# 진로탐색생활훈련

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	박현아
사업기간	2011년 7월 ~ 2011년 8월(2주간/가정학습기간)		
대상 및 선정기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만 14~19세 지적 및 자폐성 장애 청소년</li> <li>- 만 18세 이상의 성인 장애인(해누리하우스 공동생활가정)</li> </ul>		
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자립생활능력을 향상시키며, 다양한 직업적 경험을 통하여 진로 탐색</li> <li>- 중증 성인장애인의 전인적인 재활을 위한 자립생활훈련 제공</li> </ul>		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	지역사회시설 이용 방법 습득	20명의 장애청소년이 참여하여 자립생활훈련, 진로탐색훈련, 진로전환훈련에 참여함.
	자립생활을 위한 가사수행 및 신변처리능력 습득	
	직업적성 및 흥미 탐색	
	만족도 및 욕구조사 실시	중, 고등부 보호자 및 참여자에게 총2회 만족도 조사를 실시함.
	교육형 공동생활가정 운영을 통하여 자립생활에 필요한 교육 훈련 제공	주 5일, 2011년 1~12월까지 매주 자립생활 훈련을 실시함.

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
자립생활능력을 향상시키며, 직업적성 및 기초 소양 능력 습득	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 계획안 및 결과보고서</li> <li>- 프로그램 일지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 실시 전 계획안 및 실행계획안을 작성하여, 각 진행과정에 대하여 슈퍼비전을 받음.</li> <li>- 프로그램 실시 후 결과보고를 통하여 향후 사업의 진행방향, 프로그램의 질 향상을 위한 방안 등을 강구하여 2012년 사업계획시 반영토록 함.</li> </ul>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
만족도 및 욕구조사를 바탕으로 프로그램의 질 향상	- 만족도 및 욕구조사	- 총 2회의 만족도 및 욕구조사를 바탕으로 사업 진행 시 보호자 및 이용자 욕구를 반영함. - 2012년 사업계획 시 욕구조사 결과를 토대로 사업 계획함.
개인위생 및 가사생활능력 등 자립생활능력 향상	- 계획안, 결과보고 - 프로그램 일지 - progress note	- 내·외부 프로그램 실시 전 이용자 자치회의를 통하여 프로그램의 주제, 장소 등을 선정하였으며, 그 결과보고 하여 추후 사업 방향에 반영토록 함. - progress note 작성으로 보호자 및 이용자와의 상담 결과를 서면으로 정리하여 체계적인 사례관리를 실시함.

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률	
실인원수	계		24명	25명	104%
	진로탐색생활훈련		20명	20명	100%
	해누리하우스공동생활가정		4명	5명	125%
연인원수	계		204명	900명	441%
	진로 탐색 생활 훈련	자립생활훈련	90명	100명	111%
		진로탐색훈련	45명	100명	222%
		진로전환훈련	45명	100명	222%
		만족도 조사	20명	20명	100%
해누리하우스 공동생활가정		198명	580명	292%	

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 복지관 내 홈페이지, 게시판, 관보 등 다양한 홍보 방법으로 대상자 모집 홍보를 실시하였음.
- 프로그램의 특성, 장애정도 등을 고려한 그룹 구성을 위하여 개별상담을 진행하였으며, 그 결과를 반영하여 그룹을 구성하여 프로그램을 진행함.
- 해누리하우스 공동생활가정은 서울시 보조금 미지급에 따라 보조금이 지급되는 시기까지 복지관 사업으로 편성되어 진행하기로 함.

## 2. 진행과정평가

- 장애인 공동생활가정에서 프로그램이 주로 진행되는 것으로 가정학습기간(2주)동안 프로그램 일 실시함.
- 자립생활훈련의 중점 추진 및 진로전환·탐색훈련을 위하여 직업재활전공 대학생을 전문 강사로 채용하여 프로그램 진행과정동안 함께할 수 있도록 하였으며, 사회복지현장실습생 5명을 투입하여 보조역할을 할 수 있도록 하였음.
- 서울시의 공동생활가정 보조금 심사가 상반기 1회 진행되었으나, 보조금 미지급이 결정되었음. 이에 보조금 지급전까지 개인 후원자의 후원으로 전문 강사를 채용하여 운영 되었으며, 하반기 보조금 심사 결과에 따라 최종적으로 보조금 지급이 결정됨.

## 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 프로그램 참여자 및 보호자 만족도 조사를 2회 실시하였으며, 그 결과 참여자 평균 만족도는 85%, 보호자 평균 만족도는 97%로 높은 만족도를 보임.
- 프로그램 참여 기회 증가, 추후 재이용에 대한 의사가 높게 나타남.

## 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	600,000	1,120,000	187%	계	23,849,000	23,845,900	99%
이용료	600,000	1,120,000	187%	진로탐색 생활훈련	4,073,500	4,070,400	99%
				해누리하우스	19,775,500	19,775,500	100%

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
진로탐색 생활훈련	- 프로그램 참여 기회 증가	- 보호자 만족도 및 욕구조사 결과 프로그램 참여 기회에 대한 욕구가 있었음.	- 기존 하계가정학습 기간에만 진행되던 프로그램에서 토요 휴유일을 이용한 프로그램을 포함하여 프로그램 참여 기회를 증가함.

## V. 사업관련 사진자료

1	<p>자립생활훈련 &lt;요리활동&gt;</p>	2	<p>자립생활훈련 &lt;장보기&gt;</p>
			
3	<p>직업체험 &lt;파티쉐&gt;</p>	4	<p>직업체험 &lt;도자기 공예&gt;</p>
			

# 학교연계 직업전환교육

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	박현아
사업기간	2011년 3월 ~ 2011년 12월(하계방학 기간 제외)		
대상 및 선정기준	- 양천구 및 인근 소재의 고등학교 특수학급(교) 중 학교연계 요청 고등학교		
사업목적	- 직업인으로서 가져야 할 직업기초소양 능력 습득		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	올바른 작업 습관 및 태도 습득	- 주 1회, 3-12월까지 학교연계교육을 통하여 세분화 된 직무별 작업 배치 및 훈련 실시 - 담당 교사 및 본인의 욕구에 따라 직업수준에 맞는 공정별 작업훈련 실시
	다양한 작업훈련 프로그램 참여	
	개인의 직업수준에 맞는 직무에 배치·훈련	

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
올바른 작업 습관 및 태도 습득하며, 직업능력 향상	- 출석부 및 프로그램 일지	- 직무분석 및 과제분석에 따라 세분화 된 공정별 작업 배치를 통하여 작업 습관 및 태도를 형성함. - 각 학교 담당교사와의 지속적인 논의를 통하여 개인별 적합 직무배치를 실시함.

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	21명	27명	129%
연인원수	계	566명	555명	98%
	진로전환훈련	529명	496명	94%
	현장견학	37명	59명	159%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 복지관 내 홈페이지, 게시판, 관보, 양천구 인근 특수학교(급)에 공문발송 등 다양한 홍보 방법으로 대상자 모집 홍보를 실시하였음.

### 2. 진행과정평가

- 사업계획 시 3개교와 연계를 계획하였으나, 4개교의 연계 희망으로 사업 운영의 효율화를 위하여 복지관 및 희망일공터 보호작업장으로 사업장소를 이원화하여 추진함.
- 해당 학교 담당교사 및 특수교육보조원 등 사업 수행 보조인력이 투입되어 원활한 사업 진행에 도움이 되었으며, 장애인복지일자리사업 참여자 투입으로 중증 장애학생의 전담 작업지도가 가능하였음.
- 학교의 학사일정에 따라 사업일정이 변동이 있었으며, 이에 실적 달성에 어려움을 보였음.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 해당학교 담당자 간담회 시 참여 학년, 일수에 대한 증설(고 1~3학년, 주 2회 등)에 대한 의견이 있었음.

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
학교연계 직업전환 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여 학년 증설</li> <li>- 참여 일수 증설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 운영의 효율화를 위하여 사업의 확대를 고려하였으며, 장소의 제약이 있음.</li> <li>- 작업에 대한 기초적인 태도가 습득되지 않은 경우에는 위험한 환경에 노출되어 안전사고 발생에 대한 위험이 높아 참여 학년 증설에는 어려움이 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011년 사업계획의 내용을 바탕으로 2012년 사업계획을 수립하며, 현 규모 및 사업 내용을 유지토록 함.</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	학교연계 직업전환교육 <작업훈련>
 A photograph showing a young man with glasses and a yellow jacket focused on working with electronic components on a wooden table. He is using a small white tray to hold parts. In the background, there is a yellow storage bin filled with more components and other trays of parts.	

# 취업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	박희경
사업기간	2011년 1월 ~ 2011년 12월		
대상 및 선정기준	취업 희망 장애인, 지역주민, 사업체		
사업목적	경쟁고용 대상자의 취업관련 세부사업을 총괄하는 일반고용, 사업체개발관리, 캠페인, 취업 및 창업 관련 지원을 통한 지역 내 주민 및 사업체에 올바른 정보를 안내		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	취업가능성 향상 및 정보제공을 위한 취업 전교육 실시	일반고용, 지원고용 대상자 47명에게 취업 전교육 실시
	구직자와 구인업체간의 욕구를 파악하여 올바른 알선을 실시	- 장애인복지일자리사업 지원을 통한 한시적 일자리 지원 포함. - 장애인 '구인구직만남의 날' 지원
	취업자의 안정적인 고용 유지를 위한 취업자 지원을 실시	일반고용 대상자의 안정적 고용 유지를 위한 취업자 지원 31회 실시
	사업체 개발 및 관리를 통한 지역사회 장애인 고용 사업체를 계속적으로 관리	업체개발활동 및 협력업체관리를 통한 계속적인 장애인 고용 발생 지원
	지역사회 내 캠페인 활동을 통해 기관의 역할 및 긍정적 장애인고용인식에 기여	연 2회 장애인고용인식캠페인 실시
	경제활동 참여 동기부여를 위한 창업 관련 교육 지원	연 1회 창업교육 실시

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
일반고용 시 필요한 교육 및 알선, 취업을 통해 목표 취업률을 달성한다.	- 취업 전교육 실시여부 - 알선 및 취업확정 여부 - 취업자관리 여부	- 취업 전교육 연인원 50명 실시 - 취업알선 연인원 112명, 취업확정 연인원 50명 - 취업자관리 연인원 31명 실시

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
사업체관리 및 캠페인을 통한 지역 내 장애인 고용을 활성화 한다.	- 사업체개발활동 여부 - 협력업체 실시 여부 - 캠페인 실시 여부	- 사업체개발 106건 실시 - 협력업체 18개 개발 - 사업체관리 112회 실시
취업 및 창업 희망 장애인에 교육을 지원한다.	- 특강 실시 여부	- 창업특강 74명 실시

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	3,793명(회)	2,891명(회)	76%
	취업전교육	33명	47명	142%
	취업알선	33명	18명	55%
	취업확정	55명	50명	91%
	취업자지원	40건	13명	33%
	업체개발활동	100건	106회	106%
	구인협력업체	20곳	18회	90%
	사업체관리	10곳	38개	380%
	장애인고용인식캠페인	3,500건	2,600건	74%
	취업특강	2회	1회	50%
연인원수	계	4081명(회)	3153명(회)	77%
	취업전교육	33명	50명	152%
	취업알선	33명	112명	339%
	취업확정	55명	50명	91%
	취업자지원	40명	31명	78%
	업체개발활동	100회	106회	106%
	구인협력업체	20회	18회	90%
	사업체관리	100회	112회	112%
	장애인고용인식캠페인	3,500건	2,600건	74%
	취업특강	200명	74명	37%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 취업전교육의 대상자는 모든 장애인에 포함되는 사항이므로 대상자 모집에서 어려움이 발생하지 않음.
- 업체개발활동 시 폭넓은 자료를 참고하였음.(인터넷 매체, 구인 연락, 고용정보시스템 등)
- 연초 고용인식캠페인 실시 시 사업체 선별 중 개인사업자의 폐업율을 고려하여 직원 수가 가장 많은 업체를 리스트화하여 홍보 준비를 하였음.

#### 2. 진행과정평가

- 취업알선의 경우 양천구 ‘장애인 구인구직만남의 날’ 행사를 통해 다수 장애인의 취업알선을 실시하였음.
- 장애인복지일자리사업의 한시적 일자리 지원의 성격을 반영하여 취업확정으로의 전환을 실시하였음.
- 취업특강 선정 내용이 구청과의 중복되어 타 아이템 선정 기간 발생으로 인한 사업 지연으로 연 2회에서 1회로 변경 실시.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 일반고용이 가능한 사업체의 발생 빈도가 낮아 지속적인 직업상담 요청이 발생하여 중증장애인 중 일반고용 대상자의 일자리 창출이 필요로 되었짐.
- 취업특강 시 실제적인 창업지원(창업자금, 창업지원, 인큐베이팅 등)을 필요로 하는 의견이 발생함.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	4,600,000	3,153,640	69%
				취업	4,600,000	3,153,640	69%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
일반고용	일반고용 대상 중증장애인의 일자리 창출	일반고용 대상 중증장애인의 취업 가능 사업체의 부재	일반 사업체로의 전환이 어려운 일반고용 대상자의 경우 사회적기업 및 크린방역사업단 프로그램 참여 전환 안내
취업특강	실제적인 창업지원 희망	복지관 사업 특성상 자금 및 장기적인 창업지원에 어려움이 있음.	취업 및 창업 특강 시 소자본 아이템을 중심으로 교육을 지원(연 1회)하며, 자금 및 인큐베이팅과 관련 사항은 장애인창업지원센터, 소상공인지원센터와의 연계를 통해 문의 해결.

#### V. 사업관련 사진자료



# 지원고용

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	박희경
사업기간	2011년 1월 ~ 2011년 12월(지원고용민간위탁사업 4월~12월)		
대상 및 선정기준	취업 희망 중증장애인, 사업체		
사업목적	지원고용 현장훈련으로 안정적인 직무 배치를 지원하며 경제적 자립기반 및 사회적 통합의 기회를 제공		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	사업체와 구직자의 적합성회의를 통해 안정적인 직무배치를 실시	구인사업체-지원고용 대상자의 적합성분석 실시를 통한 배치 위험을 최소화
	취업알선 및 현장훈련을 통한 경제활동의 기회 지원	적합성분석을 통한 취업알선 후 지원고용 민간위탁사업, 타 기관 의뢰 지원고용을 실시하여 장기적인 직업생활 지원
	취업확정 및 취업자지원을 통한 장기적인 고용 지원	유선상담 및 방문상담을 통한 취업자와 사업체와의 관계 유지 및 개선 지원
	취업자모임을 통한 사회성 증진 활동 및 지역사회시설이용을 통한 사회 환경적 통합의 기회 마련	연 6회 취업자모임 실시를 통한 취업자의 직무 스트레스 및 여가생활의 욕구 해소 지원 실시

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
안정적인 직무 배치를 통한 직업 생활을 장기적으로 지원한다.	- 적합성분석 여부 - 현장훈련 실시 및 취업여부	- 취업알선 및 지원고용 실시 대상자 전원 적합성분석 지원 - 지원고용 대상자 현장훈련 실시(지원고용민간위탁사업/4월~12월 실시, 한국장애인개발원, 한국장애인고용공단, 취업지원센터 등 협력)
직업생활 스트레스 및 여가생활의 욕구를 해소한다.	- 취업자모임 실시여부 - 구직자 스트레스 해소 및 피드백 지원 여부 - 장기근속을 위한 교육 지원 및 여가생활 지원 여부	- 취업자모임 연 6회 실시 - 모임 참여자 중 상담 희망 시 일정 후 심층상담 지원 - 직업생활 스트레스 해소를 위한 연관 여가생활 및 교육 지원 실시

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	106명	146명	138%
	적합성분석	22명	25명	114%
	취업알선	22명	28명	127%
	현장훈련	22명	25명	114%
	취업확정	11명	13명	118%
	취업자지원	12명	32명	267%
	취업자모임	10명	16명	160%
	지원고용민간위탁사업	7명	7명	100%
연인원수	계	572명	561명	99%
	적합성분석	22명	26명	118%
	취업알선	22명	31명	141%
	현장훈련	330명	318명	96%
	취업확정	11명	14명	127%
	취업자지원	120명	120명	100%
	취업자모임	60명	52명	87%
	지원고용민간위탁사업	7명	7명	100%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 자체적인 지원고용 현장훈련의 수행이 어려워 한국장애인고용공단의 지원고용민간위탁사업을 지원하여 기금을 마련하였으며, 그 외의 지원고용은 한국장애인개발원, 한국장애인고용공단, 취업지원센터 등을 활용하여 지원고용 대상자의 현장훈련을 지원하도록 하였음.
- 취업자모임 시 대상자들이 종사하는 사업체의 근무 일정 및 시간이 상이하여 참여자를 모집하는데 어려움이 발생하였음.

### 2. 진행과정평가

- 지원고용 현장훈련 진행과정에서 중도포기 및 탈락자 발생으로 계획대비 현장훈련 일수 부족 발생.
- 지원고용 민간위탁 사업을 통해 주도적인 사업을 집행할 수 있었지만, 사전에 공지받지 않은 사항들로 인해 지출업무에 어려움이 발생하였음. 또한, 지원고용 대상 장애유형이 정해져 있어 지원고용 필요 대상자에게 직접적인 서비스 지원이 어려워 타 기관으로의 의뢰가 나타남.

- 취업자모임 실시 시 대상자들과의 관계형성은 긍정적으로 되어 있으나 자조모임에 대한 부모님들의 반발이 발생하여, 복지관에서 공식적인 프로그램에서만 참여할 수 있기를 희망하였음.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 취업자모임 참여 대상자의 만족도조사에서는 높은 만족도가 나타났음. 또한, 취미 및 여가활동에 대한 욕구가 매우 높게 나타났음.

### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	7,392,350	7,392,350	100%	계	7,392,350	6,696,300	91%
외부기금- 지원고용민간위 탁사업	7,392,350	7,392,350	100%	외부기금- 지원고용민간위 탁사업	7,392,350	6,696,300	91%

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
취업자 모임	취미활동 및 여가활동 희망	건강한 취미활동과 여가활동을 희망하는 취업자가 다수 발생하여 장기적인 취미활동 방안 모색.	- 전문 자원봉사자 활용을 통한 장기 취미활동 지원 실시 - 실생활에서 필요로 되는 요리활동을 실시하여 자립생활 지원
지원고용 민간위탁 사업	-	비용 문제로 인한 주도적인 사업운영에 대한 어려움을 보완하여 직접적인 서비스를 지원할 수 있었음.	- 한국장애인고용공단과의 지속적인 약정 및 사업 지원을 통한 지원고용 민간위탁기관 운영 도모

## V. 사업관련 사진자료

1	지원고용 현장훈련-1	2	지원고용 현장훈련-2
			
3	지원고용 현장훈련-3	4	지원고용 현장훈련-4
			

# 장애인복지일자리사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	채춘호
사업기간	2011년 1월 ~ 2011년 9월, 11월(연장사업)		
대상 및 선정기준	지역장애인		
사업목적	장애인 사회참여 확대와 소득보장을 도모하여 자립생활능력 함양		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	사업홍보를 통한 참여자 선발하고 교육한다.	양천구청 지역사회 홍보 담당, 수행기관 관내 및 홈페이지 홍보를 통한 대상자 모집 55명 접수
	수행능력별 직무를 개발하고 배치한다.	34명 관련 지침의거 선발 및 직무활동 지원. 중도 종결 및 추가연장사업 추진으로 총 52명 사업 참여
	안정적인 참여와 활동을 위해 지원한다.	참여자기체교육 1회 추진, 사업평가회의를 통한 만족도 파악

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
참여 배정인원을 모집 선발하여 안정적인 직무활동을 지원한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여자모집선발</li> <li>- 집체교육</li> <li>- 직무활동</li> <li>- 평가회의</li> <li>- 만족도조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관내외 홍보를 통한 참여자 모집으로 55명 선발인원 대비 162% 초과달성</li> <li>- 집체교육 1회를 통해 양천구 참여자 39명 전체참석 추진(소양, 지원제도 중심)</li> <li>- 34명 참여자 5개 기관 배치, 중도 포기자 발생으로 총 52명 참가</li> <li>- 예산절감으로 인한 연장사업운영 1개월(11월)</li> <li>- 평가회의를 통한 만족도 및 차기 사업 반영안 도출</li> </ul>

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	136명	172명	127%
	집체교육	34명	37명	109%
	직무활동	34명	52명	153%
	평가회의	34명	43명	127%
	만족도 조사	34명	40명	118%
연인원수	계	3,131명	3,652명	117%
	집체교육	34명	37명	109%
	직무활동	3,029명	3,532명	117%
	평가회의	34명	43명	127%
	만족도 조사	34명	40명	118%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 2011년 사업계획 시달이 2010년 12월 중순에 접수되어 관련 사업홍보 및 수행기관 확보에 어려움 발생
- 연말 민간수행기관 행정업무와 일자리사업 업무가 중복되어 사업 준비과정에서 시기적인 촉박함 발생

### 2. 진행과정평가

- 장애인복지일자리사업 처음으로 1월 사업수행으로 사업준비 대상자모집, 선발, 배치, 직무관리의 어려움 발생
- 집체교육을 통한 참여자 소양증진 및 직무능력을 강화하였으며 관련 고용지원제도 소개를 통해 구직활동에 대한 정보제공 실시
- 중도 취업 및 개인상의 사유로 포기자 다수 발생, 사업초기 대상자 대기인원 확보를 통한 인력충원 원활
- 수행협력기관(3개소)과의 협력을 통한 참여자 직무활동 관리를 통해 원활한 사업운영도모
- 평가회를 통한 사업평가 및 차기사업 반영사항 도출 및 만족도조사를 통한 객관적인 사업평가 실시

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 참여자 만족도 조사를 통해 사업기간에 대한 연장과 급여수준에 대한 현실화 중점 욕구

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	65,076,000	65,076,000	100%	계	65,076,000	65,067,930	99%
외부기금-일자리사업	65,076,000	65,076,000	100%	외부기금-일자리사업	65,076,000	65,067,930	99%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
장애인복지일자리사업	사업기간에 대한 장기화 및 처우조건에 대한 현실화 욕구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011년 사업조기 실시로 관련 사업준비 과정의 어려움 발생</li> <li>- 연 사업계획 의거 사업 추진 및 직무협력기관 개발을 통한 안정적 사업추진</li> <li>- 집체교육 빈도 확대를 통한 참여자 직무수행 능력 강화필요</li> <li>- 취업연계를 위한 전략적 신규직무개발 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012년 사업조기 협의를 통한 안정적인 사업추진</li> <li>- 집체교육 2회로 확대운영을 통한 참여자 지원</li> <li>- 취업연계를 위한 전략적 신규직무 개발 접목으로 취업지원</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	집체교육	2	평가회의
			
3	직무활동	4	직무활동
			

# 드림하우스공동생활가정

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	최윤지
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만 18세 이상의 여성 지적·자폐성</li> <li>- 개별 상담 후 선정(심사기준표 적용)</li> </ul>		
사업목적	중증성인장애인의 전인적인 재활을 위한 자립생활훈련 제공		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	자립생활 및 사회적응능력 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자립생활능력 향상을 위한 개별지도 연중 실시</li> <li>- 사회적응훈련, 지역사회참여활동 등 사회적응능력 향상을 위한 교육 및 활동 연중 실시</li> </ul>
	그룹홈-가정 간 상호 유대관계를 강화하여 가정 협력 지원 체계 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모상담 연중 실시</li> <li>- 가족유대강화프로그램(가족초대행사, 모녀여행, 공연관람)실시(4회 15명 참여/실인원 중복)</li> </ul>
	자치회의 및 부모모임을 통한 입소인 및 부모 욕구파악 기회 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 입소인 자치회의 연중 실시</li> <li>- 부모모임 실시(4회 15명 참여/실인원 중복)</li> </ul>
	만족도 및 욕구조사를 바탕으로 프로그램의 질 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 욕구 및 만족도 조사 실시 (4회 16명 참여/실인원 중복)</li> </ul>

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
장애인의 자립생활에 필요한 일상 생활 기술 습득 및 능력 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무일지, 프로그램일지</li> <li>- 자립생활능력향상정도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 입소인 과정평가를 통한 수행능력 향상도출</li> <li>- 중장기적 지원계획 수립을 통한 개별/그룹활동 지원</li> </ul>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
원가정과의 긴밀한 협력 체계 구축 및 다각적인 지원 체계 수립	- 계획대비 달성률	- 연간 사업 계획 일정에 따른 진행 실시 - 분기별 부모모임 및 가족초대를 통하여 원가정-그룹홈 간 이해 도모
그룹홈 운영 효율화 강화	- 만족도 및 욕구조사 회수율 - 계획대비 달성률	- 이용자 및 보호자 욕구·만족도 조사 실시 - 욕구를 기반한 프로그램 진행

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
연인원수	계	1,683명	1,602명	95%
	자립생활지도	704명	668명	95%
	건강관리	16명	16명	100%
	지역사회시설이용	158명	176명	111%
	여가 및 취미활동	86명	79명	92%
	상담	158명	158명	100%
	교육훈련	158명	136명	86%
	가족초대의 날	8명	20명	250%
	월간소식지 발행	43명	53명	123%
	부모모임	14명	15명	107%
	그룹홈 자치회의	140명	113명	81%
	직업생활지원	86명	70명	81%
	그룹홈초청의 날	7명	34명	486%
	과정평가	12명	12명	100%
	사례회의	40명	20명	50%
	자문활동	4명	2명	50%
	자원봉사자관리	39명	20명	51%
	직원연수	2명	2명	100%
	만족도 조사	8명	8명	100%
실인원수	계	4명	4명	100%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 사업 수행 시 필요한 자원봉사자 확보를 위하여 복지관 내 지역복지팀 및 유관기관(서울시그룹홈지원센터, 양천구자원봉사센터)에 의뢰·요청하였으나 프로그램이 저녁시간에 이루어지다 보니 자원봉사자 확보에 어려움이 나타남.
- 병원진료 및 건강상의 문제로 인한 원가정 지도, 가족행사 및 종교생활(교회캠프) 참여로 인한 결석자 발생으로 프로그램 일정 및 내용의 변경이 나타남.

#### 2. 진행과정평가

- 뇌병변 장애 입소인과 타장애 유형 입소인 간의 외부활동 시 개별지도에 따른 어려움이 발생함.
- 프로그램 선정과정 입소인 자치회의를 통한 이용자 욕구 중심 프로그램 진행으로 인하여 이용자의 만족도가 높게 나타남.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 6월, 10월 이용자 및 보호자의 욕구 및 만족도 조사를 실시한 결과 자녀의 장애유형 및 수준에 따라 활동의 강도와 빈도에 있어 개별지도 프로그램이 진행되길 희망함.
- 자립생활훈련으로는 두발관리(헤어스타일), 피부관리(피부마사지, 화장품 사용)에 대한 욕구가 높았으며 사회적응훈련으로는 체력단련, 여가활동능력 배양에 대한 욕구가 나타남.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	43,912,000	42,712,000	97%	계	42,712,000	39,975,160	94%
드림하우스 공동생활가정 (보조금)	34,312,000	34,312,000	100%	드림하우스 공동생활가정 (보조금)	34,312,000	33,906,920	99%
드림하우스공동 생활가정 (이용수입)	9,600,000	8,400,000	88%	드림하우스공동 생활가정 (이용수입)	8,400,000	6,068,240	72%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
드림하우스 스공동생 활가정	- 미용관련 프로그램 희망	- 그룹홈 내 색조화장품 사용 및 피부관리(각질제거·마스크팩) 진행 시 이용자의 흥미유발 및 만족도가 높았음.(연3회) - 네일아트 숍 이용에 대한 욕구와 이용 후 만족도가 높았으며 스스로 손톱을 관리하는 모습을 보임.(연2회)	- 성인여성이라는 정체성 인식 확립 및 다각적 지원 프로그램을 강화하도록 하겠음.
	- 정기적인 체력단련 프로그램 희망	- 스트레칭, 공원 산책 및 운동기구 이용, 배드민턴 등 체력증진 프로그램 실시함.(연6회) - 인바디 검사를 통한 신체진단 실시함.(연2회)	- 입소인 활동범위에 따라 월2회 체력단련 프로그램을 확대 실시하여 기초체력 및 비만관리를 하겠음.
	- 사회적응훈련 운영 희망	- 대중교통 이용을 통한 편의시설 이용을 연중 실시함.	- 이용자의 욕구 및 담당자의 필요에 한하여 정기적인 대중교통이용훈련을 확대 운영하겠음.

## V. 사업관련 사진자료

1	자립생활지도	2	가족초대의 날
			
3	교육훈련(영아돌보기)	4	여가활동(도예)
			

# 해누리하우스공동생활가정

## I. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	백 상 훈
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만 18세 이상의 남성 지적·자폐성</li> <li>- 개별 상담 후 선정(심사기준표 적용)</li> </ul>		
사업목적	중증성인장애인의 전인적인 재활을 위한 자립생활훈련 제공		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	자립생활 및 사회적응능력 향상	- 개인수준별 자립생활훈련 지원으로 자립생활 능력 향상 도모(과정평가 기초)
	그룹홈-가정 간 상호 유대관계를 강화하여 가정 협력 지원 체계 수립	- 부모상담 정기적 실시를 통한 정보교류 및 협력적 운영 실시 - 정기적인 부모모임을 통한 욕구반영 및 만족도 조사를 통한 사업추진
	자치회의 및 부모모임을 통한 입소인 및 부모 욕구파악 기회 마련	- 입소인 자치회의의 정기적 실시 및 관련사항 프로그램 반영 - 부모모임 실시를 통한 욕구중심 사업운영
	만족도 및 욕구조사를 바탕으로 프로그램의 질 향상	- 상하반기 정기적인 만족도 조사 및 부모모임 시 욕구조사를 통한 의견반영

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
장애인의 자립생활에 필요한 일상 생활 기술 습득 및 능력 향상	- 업무일지, 프로그램 일지 - 자립생활능력향상정도	- 자립생활 영역별 훈련제공을 통한 기초 자립생활 능력 강화 - 개인수준별 맞춤형 프로그램 운영을 통한 개별지도 강화
원가정과의 긴밀한 협력 체계 구축 및 다각적인 지원 체계 수립	- 부모상담 - 부모모임	- 정기적인 부모상담을 통한 연계 협력 관계마련 - 부모모임(2회/초대 2회)을 통한 이용자 욕구반영
그룹홈 운영 효율화 강화	- 만족도 및 욕구조사 회수율 - 계획대비 달성률	- 상하반기 만족도 조사 실시(2회) - 부모모임 욕구조사(2회) - 입소인 자치회의의(38회)

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
연인원수	계	1,683명	951명	57%
	자립생활지도	704명	593명	84%
	건강관리	16명	22명	138%
	지역사회시설이용	158명	37명	24%
	여가 및 취미활동	86명	35명	41%
	상담	158명	71명	45%
	교육훈련	158명	25명	16%
	가족초대의 날	8명	8명	100%
	월간소식지 발행	43명	32명	74%
	부모모임	14명	13명	93%
	그룹홈 자치회의	140명	38명	27%
	직업생활지원	86명	18명	21%
	그룹홈 초청의 날	7명	8명	114%
	과정평가	12명	12명	100%
	사례회의	40명	10명	25%
	자문활동	4명	2명	50%
	자원봉사자관리	39명	17명	44%
	직원연수	2명	2명	100%
만족도 조사	8명	8명	100%	
실인원수	계	4명	4명	100%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 보조금 미확보로 인한 계약직 인력으로 사업운영으로 안정적인 인력확보 및 재정적 안정성 확보의 어려움 발생
- 연 사업계획 공동생활가정 정규 사업실적으로 수립 추진. 인건비 확보 사업 준비 시기 강사 인력으로 확보. 이후 후원자 개발을 통한 후원금 확보 운영

#### 2. 진행과정평가

- 2011년 4월 보조금 현장실사 이후 보조금 미확정 통보로 관련 인력 인건비 미확보로 인한 시설 운영 공백 기간 발생(5월~6월)
- 후원자 확보를 통한 담당자 인건비 확보로 6월 중순 사업운영 재개

- 8월 사회재활교사(계약직) 이직에 따른 신규임용으로 신규사회재활교사 대체 운영, 신임사회재활교사로 관련 인수인계 및 업무숙지를 위한 수습 기간 발생
- 2011년 12월 보조금 확정 통보로 관련 기능보강 사업 추진 및 정규직 인력에 대한 인사채용 공고 실시

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 6월, 12월 이용자 및 보호자의 욕구 및 만족도 조사를 실시한 결과 건강관리(비만)에 대한 욕구가 높게 나타남.
- 이에 대한 반영으로 인바디 검사를 통한 개인건강관리 정기점검 및 식단구성, 운동처방을 통한 운동프로그램 시행 제공함.

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
해누리하 우스공동 생활가정	- 건강관리	- 인바디 검사 정기적 실시 - 재활운동실 이용을 통한 운동프로그램 적용 - 주거지역 환경을 이용한 여가활동 적용(공원산책, 기초체력강화)	- 인바디 검사를 통한 운동처방 프로그램 활성화 - 다이어트 식사지도를 위한 식단맞추기(영양사 협의) - 운동프로그램 활성화(재활운동실, 체육활동, 공원산책, 활동서 중심 여가활동)

## V. 사업관련 사진자료

1	자립생활지도	2	가족초대의 날
			
3	교육훈련(기초학습지도-수 공부)	4	여가활동(영화관람)
			



## 지역복지팀

---



# 지역복지팀 총괄 사업 평가서

## 1-1. 사업실적 평가(재가복지)

(단위 : 연인원 명/건)

단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	평가
상담	사례관리 (방문상담, 평가)	1,546	1,983	128	초과달성
가정생활지원	+one 하나 더 나누기	1,580	3,614	229	초과달성
	세탁지원	60	61	102	계획대로추진
	밀반찬 정기지원	2,000	6,156	214	초과달성
	후원물품 (생필품) 지원	450	1,398	311	초과달성
	결연후원	450	463	103	계획대로추진
	휠체어 대여, 수리, 점검	360	559	155	초과달성
	타기관 의뢰(후원, 주거, 이사등)	60	242	403	초과달성
주거환경개선	편의시설 지원서비스	80	123	153	초과달성
	주거지원서비스	160	223	138	초과달성
위생지원서비스	관내이미용서비스	1,020	972	95	계획대로추진
	방문이미용서비스	30	46	153	초과달성
	네일관리	300	366	122	계획대로추진
	목욕서비스	2,640	2,972	113	계획대로추진
여가문화활동	나들이	160	189	118	계획대로추진
	지역행사	800	1,102	138	초과달성
헬퍼지원사업	일상생활지원	672	161	24	실적부진
	외출지원	768	603	79	실적부진
	여성장애인 홈헬퍼 지원	480	621	129	초과달성
	헬퍼	1,920	1,401	73	실적부진
장애아동육아돌보미	장애아동육아돌보미	1,440	542	38	실적부진
계		16,976	23,797	140	

- 총 7개 단위사업, 21개 세부사업 중 초과달성 12개, 계획대로 추진 6개, 실적부진 4개

- ① 전체 실적은 109%이며, 90%미만 실적부진 프로그램은 5개 프로그램(방문이미용, 헬퍼지원 중 일상생활, 외출, 헬퍼, 장애아동육아돌보미)외 모든 프로그램 계획대로 추진함.
- ② 방문이미용서비스 : 방문이미용을 희망하는 이용자가 감소하고 가정 내 가능한 커트 이외에 염색 및 파마 서비스 희망자가 증가하여 이용자 거주지 인근의 미용실을 개발·확대하여 2012년에는 이용자 스스로 찾아가는 서비스로 방향 전환 계획.
- ③ 헬퍼지원사업 : 이용자 대비 헬퍼 서비스 지원자가 부족한 상황임. 2012년에는 헬퍼 지원자 확보 및 이용자 확대에 노력할 계획

## 1-2. 사업실적 평가(지역복지)

(단위 : 연인원)

단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	평가
자원봉사	개발 및 활동	11,680	12,217	105	계획대로추진
	교육 및 관리	1,150	1,224	106	계획대로추진
	건강봉사단	875	990	113	계획대로추진
	봉사자 연수	100	81	81	실적부진
	봉사자 송년회	150	100	67	실적부진
	담당자 간담회	84	84	100	계획대로추진
	의견수렴	100	108	108	계획대로추진
	청소년 봉사학교	160	143	89	실적부진
후원	후원금품지원	2,100	14,062	670	초과달성
	후원자관리	1,200	1,344	112	계획대로추진
	CMS 사업	180	156	87	실적부진
	소원저금통	30	34	113	계획대로추진
	딱하루매출기부하기	10	8	80	실적부진
복지공동체만들기	업무협약 및 관리	50	79	158	초과달성
	아름다운이웃 디딤돌	10	56	560	초과달성
	점자명함보급	20	17	85	실적부진
장애인식개선사업	장애인식개선캠페인	9,000	9,900	110	계획대로추진
	찾아가는 장애이해교육	230	400	174	초과달성
	학교방문 장애이해교육	3,000	4,994	166	계획대로추진
	어린이집 장애이해교육	250	330	132	계획대로추진
	무장애지역사회만들기	10	8	80	실적부진
	장애이해 UCC공모전	170	197	116	계획대로추진
	뇌졸중예방캠페인	500	522	104	계획대로추진
지역행사사업	정월대보름 축제	150	180	120	계획대로추진
	장애인의 날 행사	700	1,000	143	초과달성
	세종문화회관 문화공연	110	171	155	초과달성
	사랑의 밥차	750	300	40	실적부진
	저소득장애인을 위한 바자회	200	250	125	계획대로추진
지역연계사업	자원봉사자 걷기대회	100	-	0	계획대로추진
	독도사랑 마라톤 대회	100	100	100	계획대로추진
	자원봉사자 대회	100	-	0	계획대로추진
	자원봉사자 대축제	100	-	0	계획대로추진
	지역기관연계행사	200	1,174	587	초과달성
계		33,569	50,228	150	

- 총 6개 단위사업, 33개 세부사업 중 초과달성 7개, 계획대로 추진 18개, 실적부진 8개

- ① 전체 실적은 150%이며, 90%미만 실적부진 프로그램은 8개 프로그램(봉사자 연수 및 송년회, CMS사업, 딱하루매출기부하기, 점자명함보급, 무장애지역사회만들기, 사랑의 밥차) 외 모든 프로그램 계획대로 추진함.

- ② 봉사자 연수 및 송년회 : 1회성 행사로 당일 봉사자의 사정에 의해 불참하는 경우가 있음.  
2012년에는 좀 더 많은 봉사자의 참여가 가능하도록 적극 홍보할 계획.
- ③ CMS 사업 : CMS 참여자가 계속적으로 증가하는 추세이나 목표실적을 달성하지 못함.  
2012년도에 신규 개발을 위해 적극적 홍보 예정.
- ④ 점자명함보급 : 프로그램 개발 시 목적했던 직장인들의 점자명함에 대한 인식 부족. 좀 더 시간을 갖고 진행할 필요가 있음
- ⑤ 사랑의 밥차 : 후원업체의 사정상 년 3회 진행에 어려움이 있음. 2012년에는 행사 축소 필요.

## 2. 예산평가

### 1) 세입 (단위 : 원)

단위사업	예산액	세입액(B)	추진율(%)	비고
계	131,712,000	197,831,673	150	
이미용	168,000	64,000	38	
목욕	1,408,000	1,432,000	102	
지정후원금	65,800,000	115,490,000	176	
비지정후원금	23,000,000	39,509,284	172	
순세계잉여금	41,336,000	41,336,389	100	

- 전체세입 150% 달성. 이미용서비스는 2011년 하반기 파마서비스 종결에 따라 (세입 1회 2,000원) 세입 감소.(디딤돌 사업으로 전환하여 지역 내 미용실에서 파마서비스 진행)

### 2) 세출

단위사업	예산액	집행액(B)	추진율(%)	비고
총 합 계	233,944,000	147,963,285	63	
계	120,002,000	105,470,095	88	
+one 하나 더 나누기	1,700,000	1,688,570	99	
주거지원사업	3,570,000	3,491,500	98	
위생지원사업	900,000	898,960	100	
결연후원사업	21,000,000	20,590,000	98	
먹거리지원	4,230,000	4,119,220	97	
편의시설 설치	15,000,000	15,000,000	100	
의료지원	100,000	100,000	100	
문화여행	2,150,000	2,012,720	94	
지역문화행사	18,880,000	13,004,710	69	
헬퍼지원사업	40,244,000	32,340,920	80	
먹거리지원(재가센터)	12,228,000	12,223,495	100	

단위사업	예산액	집행액(B)	추진율(%)	비고
계	113,942,000	42,493,190	38	
자원봉사자 개발 및 확대	85,000	85,000	100	
자원봉사자 관리	3,821,000	3,597,180	94	
자원봉사자 연수	2,370,000	2,347,620	99	
자원봉사자의 밤	4,500,000	4,000,000	89	
건강봉사단 프로그램	337,000	336,500	100	
장애바로알기 거리캠페인	5,300,000	3,300,000	62	
장애이해UCC	1,640,000	1,636,700	100	
뇌졸중예방캠페인	110,000	110,000	100	
통합어린이집문화공연	870,000	866,000	100	
복지양천업무협약식	1,970,000	1,633,450	83	
무장애지역사회만들기	1,900,000	1,771,300	93	
정월대보름맞이행사	870,000	856,260	98	
장애인의 날 행사	1,500,000	1,500,000	100	
세종문화회관 공연	130,000	128,760	99	
신선설농탕 사랑의밥차	70,000	69,300	99	
지역기관연계행사	1,680,000	1,634,270	97	
지역복지후원사업	86,789,000	18,620,850	22	

- 지역복지 후원사업 예산액(수입) 증가 및 사업비 절감으로 집행액 감소

# 사례관리(상담)

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	신사임
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	양천구 등록 장애인		
사업목적	사례관리를 통해 구체적인 개별화 계획 수립과 장애인들의 지원체계를 확립하고 서비스의 적절성을 평가하며 지속성 및 새로운 욕구에 대한 대처를 한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	신규발굴을 위한 초기상담 120건	가정방문 및 내관을 통해 신규 상담 82건 실시
	각종 재활정보 제공 및 재가장애인 안부전화, 내방상담 1,296건	각종 재활정보 제공 및 재가장애인 안부전화, 내방상담 1,779건 실시
	신규상담 및 서비스 개입을 위한 지원계획회의 70건	신규상담 및 서비스 개입을 위한 지원계획회의 77건 실시
	연 36명 사례회의 실시	사례회의의 36명 실시
	연 24명 과정평가 실시	지원과정회의의 6회 9명 실시

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
서비스 욕구에 대한 빠른 대처를 통해 장애인들의 지원체계 확립	- 신규 대상자 건수	지속적인 신규 상담 욕구 발생 및 우선지원
재활정보습득 및 사회적 관계망 형성	- 상담서비스 제공 빈도	일반상담 실적 137%로 초과
개별 사례에 대한 구체적인 개별화 계획 수립	- 지원계획수립 건수	개별 사례에 대한 개별화 계획 실시
서비스의 적절성을 평가하며 지속성 및 새로운 욕구에 대한 대처	- 과정평가 내용	지원과정회의의 부족으로 집중할 필요가 있음
욕구에 대한 명확한 정의를 통해 적절한 서비스 제공	- 사례회의의 건수 - 사례회의의 내용	사례회의를 통한 욕구 파악 및 그에 따른 서비스 제공하고자 노력

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	1,546	1,983	128%
	신규상담	120건	82건	68%
	일반상담	1,296건	1,779건	137%
	사례회의	36건	36건	100%
	지원계획회의	70건	77건	110%
	지원과정회의	24건	9건	38%
연인원수	계	1,546	1,983	128%
	실인원과 동일	-	실인원과 동일	실인원과 동일

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 2010년 이전 신규발굴에 집중하여 11년도에는 신규 대상자가 크게 증가하지 않음.
- 신규 대상자 발굴보다 현재 재가장애인으로 등록된 인원에 대한 재평가가 이루어져야 함.

#### 2. 진행과정평가

- 사례회의 및 지원계획 회의 등이 계획대로 이루어지는데 어려움이 있음.
- 사례에 대한 중요성을 인식하고 좀 더 집중적인 사례회의가 이루어질 수 있도록 함.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2010년 이용자 만족도 조사결과 신규 상담에 대한 만족도는 매우 높게 나타났으나 종결 및 사후관리에 대한 평가가 부진하다는 평가.
- 사례관리의 체계성에 대해 좀 더 집중해서 진행할 필요가 있음.

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
사례관리	초기상담은 만족하나 종결에 대한 설명이 미흡하고 사후관리가 부족함. 서비스 종결이나 기간에 대한 명확한 설명 필요.	-재가복지 사례대상이 전상상 1,600명으로 양천구 이외 지역과 일반대상 212명을 제외하면 1,388명임. -등록된 이용자에 대해 재가서비스가 필요한지 재사정하여 정리할 필요가 있음.	- 현재 재가전산 시스템에서 진우정보시스템으로 이용자 정보 전환 필요 - 등록된 사례대상자에 대한 재사정 후 개별 파일 정리 - 중복서비스 방지를 위해 체계적인 사례관리 실시 - 서비스 기간 및 종결 후 사후관리에 대한 체계성 확립

#### V. 사업관련 사진자료

1	사례관리 상담	2	사례대상자 서비스 지원
			

# 정기 밑반찬 지원

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	조현서
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	가사활동에 어려움이 있는 저소득 장애가정		
사업목적	장애로 인해 일상생활이 어려운 저소득 장애가정을 대상으로 정기적인 밑반찬을 지원함으로써 자립생활에 대한 부담 및 경제적 부담 감소와 안정된 식생활 지원을 통한 건강회복을 도모함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	복지관 정기 밑반찬 지원(매주 목요일)	매주 목요일 14:00~18:00 실인원 48명, 연인원
	신정3동성당 정기 밑반찬 지원(2,4주 수요일)	2,4주 수요일 12:00~16:00
	제자교회 밑반찬 지원(2,4주 수요일)	2,4주 수요일 12:00~16:00
	이마트 밑반찬 지원(2,4주 화요일)	2,4주 화요일 14:00~16:00
	현대엔지니어링밑반찬 지원(매주 수, 목요일)	매주 수, 목요일 17:30~20:00
	목동제일교회 김치 지원(매월 마지막주 토요일)	매월 마지막주 토요일 11:00~16:00
	영양죽 지원(매주 수요일 16:00~18:00)	매주 수요일 16:00~18:00

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
중증장애인의 가정 내 자립생활능력 향상	- 일반찬 지원 운영일지 - 운영 기안	- 2월까지 월 2회 지원되었던 일반찬 지원이 3월부터 매주 진행되었음. - 외부기관 연계를 통해 지원되었던 제자교회 일반찬 지원이 기관사정으로 종결되어 복지관에서 대상을 흡수, 지원함.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	120명	287명	239%
연인원수	계	2,880명	6,156명	214%

\* 제작 및 전달 지원에 대한 실적으로 항목 별 총합계가 맞지 않을 수 있음.

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 격주 1회(월 2회)로 지원되었던 일반찬을 주 1회로 지원하면서 제작 및 배달에 필요한 추가 자원이 필요하게 되었음. 대한적십자 양천지부회의 지원 및 KTds, 기타 개인봉사자를 추가 발굴하면서 자원이 확보되었으며 원활한 진행이 이루어짐.
- 먹거리 지원은 주 대상이 저소득(기초생활수급 및 차상위)가정이며 일상생활의 지원이 불가한 독거장애인 또는 장애인이 2명 이상인 가구를 우선지원하고 있으나 경제적 어려움으로 부식구입에 어려움이 있는 저소득 가정도 일부 욕구가 있어 지역사회기관 연계를 통하여 지원하였음.

### 2. 진행과정평가

- 제작 및 가정으로 전달하는 봉사자가 긴급한 사정으로 활동이 불가능해졌을 때 직원이 직접 투입되어 진행해야 하는 어려움이 있어 자원 관리에 대한 필요성이 더욱 높아짐.

- 복지관에서 제작하는 밀반찬 지원의 경우 복지관 식당의 운영 종료시간인 2시부터 가정방문 봉사활동이 시작되는 4시까지 2시간 동안 제작 및 포장을 완료해야 하여 조리에 어려움이 있었음.
- 밀반찬 지원 대상은 신체적 장애로 인해 일상생활 및 가사활동이 어려운 저소득 장애 가정으로 하고 있으나 정신적 장애의 경우에도 균형적인 식사에 어려움이 있으며 특히 독거가정일 경우 결식하는 경우가 많아 2차적 장애가 발생할 우려가 있음.

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 단순 밀반찬 지원 서비스가 아닌 지역사회 자원을 연계하여 정기적인 방문을 통한 이용자의 생활 및 건강 상태를 확인할 수 있어 이용자의 변화에 신속하게 대응 할 수 있으며 독거장애인의 정서지원을 병행 하여 이용자의 만족이 높았음.
- 복지관의 지원 대상은 독거남성장애인 또는 중증신체장애를 가진 여성장애인을 대상으로 하여 부양가능한 가족원이 있거나 대상에서 제외되는 대상은 지역사회 자원을 연계하여 지원하고 있음. 또한 3월부터 이마트 신월점, 목동점에서 월 2회, 15명에 대해 밀반찬 지원을 시작하여 대상이 확대되어 독거노인 및 가족이 많은 가정에도 지원할 수 있게 되었음.

### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	16,458,000	16,342,715	99%
				밀반찬 제작 (재가센터)	12,228,000	12,223,495	99%
				밀반찬 제작(후원금)	4,230,000	4,119,220	97%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
저소득 장애가정 밀반찬 지원	신체적 사용의 제한으로 가사활동에 어려움을 가진 중증장애인을 대상으로 하였으나 내부기관 장애로 인해 일상생활에 한계가 있는 장애인 역시 균형적 식사를 하지 못해 영양 불균형이 발생하여 밀반찬 지원에 대한 욕구가 있음.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주1회 밀반찬 지원을 통해 안정적이고 균형적인 식사를 유지함으로써 장애인 가정에 건강 회복 및 향상에 도움이 되었음. 또한 지원확대를 통하여 부식구입비용이 절감되어 저소득층의 가계안정에 도움이 되었음.</li> <li>- 정기적인 자원봉사자의 방문을 통하여 장애가정의 일상생활 및 변화에 대해 신속히 반응할 수 있었으며 봉사자와 이용자 간의 정서적 유대관계가 형성되어 이용자의 만족이 높았음.</li> <li>- 밀반찬 제작시간이 부족하며 전달되는 도시락의 청결 및 위생관리에 어려움이 있었음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주 1회, 정기적 지원으로 저소득 장애가정의 가계안정 및 건강회복이 유지됨에 따라 지원을 지속할 계획임.</li> <li>- 독립적 일상생활유지에 어려움이 있으며 타인의 지원이 불가한 독거장애인 및 장애인 2인 이상가구에 우선 지원하였으나 생계비 부족으로 인해 안정된 식생활 유지의 어려움이 있는 장애가정의 확대가 필요함.</li> <li>- 지원되는 가구 수가 증가함에 따라 지역사회 물적, 인적 자원 확보가 필요하며 지원되는 장애가정의 심도 있는 사례관리를 위하여 가정방문 봉사가 가능한 자원봉사자 관리 위한 노력이 필요함.</li> <li>- 지원되는 용기의 제한성으로 인해 위생 및 청결유지에 어려움이 발생함에 따라 용기변경이 필요하며 균형적인 영양소 섭취를 위한 전문적 제작기관의 활용이 필요함.</li> </ul>
중증장애인 정기 먹거리 지원	자극적인 음식섭취에 어려움이 있는 와상 및 신체 내부기관 장애인의 안정된 식생활 유지를 위한 특별식 지원에 대한 욕구가 있었음.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주 1회, 3명의 장애인에게 다양한 재료를 활용한 영양족 지원으로 이용자의 만족이 높았으며 신체적 건강이 회복되었음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1~3급의 신체적 중증장애인 뿐만 아니라 정신적 장애로 인해 안정된 식생활 유지에 어려움으로 신체 내부기관이 약해진 정신장애인 등에게도 지원 확대가 필요함.</li> <li>- 전문적 제작업체를 통한 지원과 더불어 지역사회 자원 개발을 통하여 질병(고혈압, 당뇨 등)에 따라 다른 조리방법을 통한 먹거리 지원을 통해 저소득 장애가정의 건강회복 도모가 필요함.</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	정기 먹거리 지원	2	일반찬 전달 봉사활동
			
3	일반찬 제작		
			

# 일상생활지원사업 “+ONE 하나 더 나누기”

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	조현서
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	독거장애인 및 장애아동이 있는 가정 양천구 거주 중, 고등학교 청소년과 가족		
사업목적	장애인과 비장애가정의 관계맺음을 통해 장애인과 장애가정의 비장애 청소년과 가족이 함께 참여할 수 있는 사회활동을 지원하여 지역 사회 공동체 의식을 형성함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	독거장애인 및 장애아동이 있는 가정 50명	저소득 장애가정 50가정 (기초생활수급 38가정 /차상위 12가정)
	양천구 거주 중, 고등학교 청소년과 학부모 50명	단체 및 개인 참여자 140명
	비장애 아동이 있는 저소득 장애가정 5가정	아동이 있는 저소득 장애가정 10가정

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
심리, 정서 안정 지원을 통하여 장애가정 및 독거장애인의 일상 생활능력 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 독거장애인의 가사 및 가정 내 일상생활능력 향상</li> <li>- 사회적 활동 영역의 확대</li> <li>- 이용자 및 봉사자 정기적 상담 실시</li> <li>- 이용자 만족도 조사</li> </ul>	<p>자원봉사자의 정기적 방문을 통하여 이용자의 영양 및 건강 확인에 도움이 되었고, 정서 지원으로 이용자의 심리적 안정이 도모 되었음.</p> <p>봉사자의 자발성에 의해 연계되었으나 거리, 단순 변심 등에 의해 장기적 지속에 어려움이 있었음.</p>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
저소득 장애가정 멘토링 지원을 통하여 장애가정 자녀의 건강하고 안정적인 생활환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애가정 아동의 학습 능력 향상</li> <li>- 아동의 외부활동 지원 및 문화적 경험을 통한 장애 부모 양육 부담 경감</li> <li>- 부모 상담 및 멘토 상담</li> <li>- 멘티, 멘티 부모 만족도 조사</li> </ul>	<p>저소득 장애 가정 아동의 학습 및 문화 체험을 지원함으로써 학습능력 증진 및 정서 안정이 도모되었음. 또한 성인 역할모델링을 통하여 긍정적인 자아상을 형성하는데 도움이 되었으며 학교적응력도 향상하였음.</p> <p>부족한 부모 역할을 지원함으로써 일상생활 수행능력이 증진됨.</p>
정기적 봉사활동을 통한 지역주민의 참여 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 내 홍보를 통한 참여자 확보 정도</li> <li>- 가족참여자의 지속적인 활동 여부</li> <li>- 봉사자 만족도 조사</li> </ul>	<p>지역 주민의 참여로 저소득 장애가정에 대한 관심이 높아졌으며 장애에 대한 편견이 감소함. 그러나 근거리에서 활동하고자 하는 욕구가 강하여 원거리에 있는 저소득 가정의 연계에 적극적이지 못함.</p>

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	185명	638명	345%
	가사지원	60명	480명	800%
	학습지원	5명	10명	200%
	정서지원	60명	87명	145%
	세탁서비스	60명	61명	102%
연인원수	계	1,580명	3,614명	229%
	가사지원	720명	1,883명	262%
	학습지원	80명	127명	159%
	정서지원	720명	1,543명	214%
	세탁서비스	60명	61명	102%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 저소득 장애 가정의 생활 안정을 위한 지원에 대한 범위 및 활동 영역에 대한 지정 또는 제한이 없어 이용자의 욕구와 자원봉사자의 활동이 맞지 않는 상황이 발생함.
- 장애인 당사자로서의 문제뿐만 아니라 장애인 및 그 가족의 문제 발생 시 물질적, 정서적 지원에 대한 욕구가 발생함에 따라 가족 지원에 대한 접근이 확대되었음.

- 개인봉사자 뿐만 아니라 용산역 누리보듬, 현대백화점 러브바이러스, 제자교회, 현대 엔지니어링 등 기업 및 단체의 가정방문 봉사활동이 정기적으로 진행되면서 방문 봉사활동에 대한 다양한 영역이 가능해졌음.

## 2. 진행과정평가

- 가족단위의 봉사자들이 증가하여 지역주민의 참여도가 높았으며 가정과 가정을 연계하여 생애주기별 접근과 가족 구성원 개별의 욕구에 대한 지원이 가능하였음.
- 단체 참여의 경우 방문 일시를 계획하여 정기적인 진행이 원활하였으나 개인 봉사자의 경우 자발적 참여와 자율적인 활동으로 정기적 방문에 어려움이 발생하였음. 봉사자의 활동에 대한 자율성을 보장하면서도 이용자에게 지원되는 활동의 지속성 및 안정성을 위하여 정기적인 모니터링 및 개별적 관리에 대한 프로그램이 도입되어야 할 것으로 보임.

## 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 장애로 인해 일상생활 및 가사활동에 어려움이 있는 저소득 장애가정에 정기적 방문이 가능한 봉사자를 1:1 결연 연계하여 이용자의 생활수준이 향상되고 만족도가 높았음.
- 정기적인 이불세탁을 통하여 자립적 가정 내 청결 유지에 어려움이 있던 저소득 장애가정의 위생 상태가 개선되어 이용자의 만족이 높았음. 그러나 서비스 대상이 세탁을 위한 가전제품이 없거나 중증장애인으로 한정되어 서비스 지원 확대에 대한 욕구가 있었음.

## 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율 (%)	내용	예산	집행	달성율 (%)
계				계	1,700,000	1,688,570	99%
				플러스원 하나더 나누기	1,700,000	1,688,570	99%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
플러스원 하나 더 나누기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 독립적 일상생활에 어려움이 있어 정기적 자원봉사자 방문으로 일상생활을 지원 받아 정서적 안정 및 생활 안정 유지에 대한 욕구가 있었음.</li> <li>- 부모에게 장애가 있는 가정의 아동의 학습지원과 다양한 문화적 체험 등 가족지원에 대한 욕구가 발생함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직접 상담을 통하여 참여자가 높아졌으며 저소득 장애가정과 1:1 결연되어 이용자 만족이 높은 편임.</li> <li>- 저소득 장애 가정의 생활안정을 위한 지원에 대한 범위 및 활동 영역에 대한 지정 또는 제한이 없어 이용자의 욕구와 자원봉사자의 활동이 맞지 않는 상황이 발생함.</li> <li>- 지역사회 주민의 참여도는 높은 편이나 장기적인 활동에 어려움이 있어 이용자의 만족이 떨어짐.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자의 욕구파악이 선행된 상태에서 봉사자의 성향 및 봉사활동 선호 영역을 파악하여 매칭이 필요하며 자원봉사자의 욕구 중심보다 이용자의 일상생활 향상에 초점을 둔 결연을 위한 노력이 필요함.</li> <li>- 이용자의 장애와 욕구에 맞는 활동영역 제시</li> <li>- 자원봉사자 개발 시 상담 및 활동 동기를 파악하여 정기적 활동이 가능한 자원봉사자에게 세부적 활동 제시 및 안내를 통한 이용자 만족도 향상이 필요함.</li> <li>- 장애인의 구성원에 대한 지원을 세분화 시키고 확대함으로써 가족에 대한 역량을 강화할 수 있는 사업 실행</li> </ul>
세탁 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이불을 비롯하여 부피가 큰 세탁물 세탁에 대한 욕구가 있었음.</li> <li>- 장마철, 겨울철 등의 이불세탁에 대한 욕구가 많은 편임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가정 내 세탁을 위한 전자제품이 없는 장애가구를 대상으로 월 1회 이불세탁 서비스를 지원하여 이용자의 만족이 높았으며 가정 내 위생상태가 호전됨.</li> <li>- 그러나 가구별로 세탁물에 대한 욕구가 분산되고 겨울철 부피가 큰 이불세탁을 위하여 봄, 가을철에 서비스 욕구가 집중되었음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계절 변화 및 외부환경에 민감한 섬유질의 위생관리를 위하여 연간 2회의 이불세탁 서비스를 지원하여 장애가정에 서비스가 이루어지지 않는 기간 동안 주도적 위생관리 능력을 향상시키며 더 많은 가정에 서비스를 지원할 계획임.</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	서울시의회 봄맞이 청소 지원	2	명덕외고 가정방문 봉사활동
			
3	멘토링 봉사단	4	가정방문 봉사활동
			

# 위생지원사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	김원종
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	서비스 이용에 대한 초기상담을 거친 양천구에 거주하는 등록 장애인		
사업목적	신체적 장애에 대한 심리적 극복을 지원하고 스스로 개인위생을 위한 활동이 어려운 장애인에게 다양한 위생 지원을 함으로써 건강한 신체를 유지할 수 있도록 함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	목욕서비스 : 15명 × 주4회 × 44주=2,640명	총 2,972명이 이용을 하였으며 실적은 113% 달성함. 주4회 정기적인 목욕서비스를 실시하여 장애인의 위생 및 청결을 지원함.
	관내 이미용 : 20명 × 44주=1,020명	관내 이용자와 재가복지서비스를 이용하는 장애인에게 주1회 이미용 서비스를 실시함으로써 연간 972명이 이용하였고 실적은 95%를 달성함.
	방문이미용 : 3명 × 10개월=30명	중증장애인 46명에게 가정방문 이미용과 인근 지역 미용실 이용을 연계하여 46명이 이용을 하였으며 153%의 실적을 달성함.
	네일관리 서비스 : 6명 × 50주=300명	주1회 네일관리 서비스를 실시하여 개인위생을 해결하는 어려움이 있는 장애인 366명에게 청결을 지원하였고 실적은 122%를 달성함.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
장애로 인한 개인의 위생관리에 어려움을 경감시킨다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 목욕서비스 운영일지</li> <li>- 관내 이미용서비스 운영일지</li> <li>- 방문 이미용서비스 운영일지</li> <li>- 네일관리서비스 운영일지</li> <li>- 실적보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 위생서비스 총 실적은 목표를 초과 달성하거나 근접함.</li> <li>- 철저한 운영일지 작성과 실적보고서 작성으로 월간, 연간 이용 인원에 대한 확실한 근거를 제공함.</li> <li>- 청결한 신체를 유지할 수 있도록 다양한 위생 서비스를 실시함으로써 대인관계 형성과 외부 활동에 대한 자신감을 향상시킴.</li> </ul>

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	2,010명	2,333명	115%
	목욕 서비스	960명	1,155명	120%
	관내 이미용 서비스	840명	872명	104%
	방문 이미용 서비스	30명	46명	153%
	네일관리 서비스	180명	260명	144%
연인원수	계	3,990명	4,356명	109%
	목욕 서비스	2,640명	2,972명	113%
	관내 이미용 서비스	1,020명	972명	95%
	방문 이미용 서비스	30명	46명	153%
	네일관리 서비스	300명	366명	122%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 관내 이용자와 재가복지 서비스 이용자의 개인 위생관리를 통한 건강한 생활을 지원하기 위해 목욕, 이미용, 네일관리 서비스를 제공함.

- 이용자의 욕구가 큰 서비스로서 매주 정기적으로 정해진 날짜와 시간에 자원봉사자의 지원으로 서비스를 제공함.
- 성당, 개인봉사자, 양천구 이미용 협회, 서부여성발전센터에서 활동 중인 전문 기술을 가지고 있는 자원봉사자가 활동을 함.

## 2. 진행과정평가

- 목욕서비스는 지하2층 목욕탕에서 월, 금요일(남자), 화, 목요일(여자) 주4회 운영됨.
- 개인, 목5동 성당 신자들이 자원봉사를 해주고 있어 이용자들이 목욕을 하는데 신체적인 도움을 주고 있음.
- 관내 목욕탕에 비치된 목욕 용품의 낭비가 심하여 개인이 사용할 물품(샴푸, 린스, 스킨, 로션 등)은 개인이 구비하여 이용하도록 안내하여 운영함.
- 매주 수요일 관내 이미용 서비스 또한 개인, 양천구이미용협회, 서부여성발전센터에서 봉사활동을 해주고 있음. 방문 이미용 서비스는 월 1회 실시됨에 따라 관내 방문이 어려운 장애인에게는 복지관과 업무 협약이 맺어있는 인근 지역 이미용실에 연계하여 이미용 서비스를 진행함.
- 둘째 주 수요일에 활동하는 제자교회 이미용 봉사팀이 사정으로 인하여 봉사활동이 어려워짐에 따라 양천구이미용협회에서 1,2주 수요일에 활동하고 있음.
- 네일관리 서비스는 매주 수요일 오후1시부터 진행되고 있음. 개인봉사자와 관내 이용자가 직접 자원봉사활동을 하고 있음. 정기적인 물품구입으로 서비스를 이용하는 이용자들에게 청결하고 건강한 신체를 유지할 수 있도록 지원함.

## 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 건강한 생활을 위한 기본적인 청결한 위생 관리가 무엇보다 중요하기에 관내·외에서 실시되고 있는 위생서비스에 대한 만족도가 높게 나타남.

## 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	1,576,000	1,496,000	95%	계	2,600,000	898,960	35%
목욕 서비스	1,408,000	1,432,000	102%	목욕 서비스	1,300,000	208,710	16%
관내 이미용 서비스	168,000	64,000	38%	관내 이미용 서비스	500,000	37,850	8%
방문 이미용 서비스	-	-	-	방문 이미용 서비스	-	-	-
네일관리 서비스	-	-	-	네일관리 서비스	800,000	652,400	81%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
목욕 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청결한 신체 유지를 통한 건강한 생활을 하고 질병을 예방.</li> <li>- 충분한 자원봉사자 확보로 이용 대기 없이 이용을 하고자 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 꾸준한 자원봉사자의 참여로 정기적으로 이루어지는 목욕서비스가 무난히 진행될 수 있었음.</li> <li>- 목욕탕 이용을 위한 개인 구비 물품을 준비하는데 이용자들의 민원이 발생하였으나 변경된 사항에 대한 충분한 논의를 거쳐 이용자의 이해를 구함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인 위생물품을 준비하여 목욕탕을 이용하도록 안내하고 소모품 절약을 위한 노력 실시.</li> <li>- 여성장애인 목욕 이용 시 여성 자원봉사자의 부재로 인해 도움을 주기 어려움이 있었으나 여성자원봉사자 확보로 여성 장애인 청결에도 도움을 줄 수 있게 됨.</li> </ul>
관내·방문 이미용 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기본적인 일상 생활을 지원하므로 복지관에 방문하고자 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 꾸준한 자원봉사자의 참여로 정기적으로 이루어지는 이미용서비스가 무난히 진행될 수 있었음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관내 파마서비스를 단계적으로 종결하고 디딤돌 사업과 연계된 이미용 업체에 의뢰하여 서비스를 받도록 진행</li> <li>- 방문 이미용서비스 또한 디딤돌 사업과 연계된 업체에 의뢰하여 진행.</li> </ul>
네일케어 서비스		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 매주 수요일 오후 정기적으로 실시되고 있으며 이용 만족도가 높은 서비스이므로 꾸준히 운영함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 손에 대한 건강이 신체 건강에도 미치는 영향이 높으므로 지속적인 청결 관리가 필요함. 이용 대상자의 폭을 넓히고 재가복지 이용자의 참여도를 높일 예정임.</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	목욕서비스	2	관내 이미용서비스
			
3	방문 이미용서비스	4	네일케어 서비스
			

# 헬퍼 (Helper) 지원사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	김원종
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	국민기초생활수급권자와 차상위계층으로 2, 3급 장애인 가정 홈헬퍼 지원사업의 경우 전국가구 평균소득 100%이하까지 지원		
사업목적	활동보조지원사업의 지원대상에서 벗어난 2, 3급 장애인의 일상생활지원 및 외출 등을 지원함으로써 자립능력과 삶의 질 향상을 도모한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	일상생활지원 : 월10시간 - 10명 제공	타인의 도움 없이 일상생활(가사)이 어려운 중증장애인에게 다양한 가사를 지원하여 청결한 가정환경을 유지함.
	외출지원 : 월20시간 - 15명 제공	이동 및 외출지원으로 지역사회 시설을 안전하게 이용하고, 반복적인 이동 학습으로 이용자 스스로 업무를 볼 수 있도록 지원함.
	홈헬퍼지원 : 월30시간 - 5명 제공	여성장애인 6명에게 아동의 육아를 보조함으로써 자립 생활의 의지를 높이고 외부활동을 지원하게 됨.
	장애아동육아돌보미 : 월10시간 - 10명 제공	보호자의 부재 시 신변보호가 필요한 장애아동 16명에게 서비스를 제공하여 보호자의 스트레스를 경감시킴.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
중증장애인의 일상생활 능력 향상	- 서비스 제공 일지 - 이용자 만족도 조사 - 모니터링	- 장애 때문에 기초적인 일상생활이 힘든 장애인에게 가사지원을 통하여 기본적인 생활을 할 수 있도록 지원.
중증장애인의 이동 및 사회 참여 증진	- 서비스 제공 일지 - 이용자 만족도 조사 - 모니터링	- 중증 장애로 인해 홀로 이동이나 외출이 힘든 상황을 해결함으로써 장애인의 활동을 지원하고 자립 능력이 향상.
여성장애인의 육아와 관련된 일상생활향상	- 서비스 제공 일지 - 이용자 만족도 조사 - 모니터링	- 이용자의 자립 능력 향상으로 여성장애인의 신체적인 어려움을 극복하고 경제활동을 위한 자격증 취득과 취업을 이룸.
장애아동의 안전한 보호 및 일시적 양육	- 서비스 제공 일지 - 이용자 만족도 조사 - 모니터링	- 상시적인 돌봄이 필요한 장애아동의 양육을 지원하여 아동을 안전하게 보호하고 장애아동 보호자의 휴식을 도모함.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	552명	325명	60%
	일상생활지원	84명	42명	50%
	이동 및 외출 지원	96명	102명	106%
	홈헬퍼지원	72명	68명	94%
	장애아동육아돌보미	300명	113명	38%
연인원수	계	3,360명	1,927명	57%
	일상생활지원	672명	161명	24%
	이동 및 외출 지원	768명	603명	79%
	홈헬퍼지원	480명	621명	129%
	장애아동육아돌보미	1,440명	542명	38%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 헬퍼지원서비스를 제공하는 헬퍼는 전문성 있는 서비스를 제공하는 사람으로 구성하기 위해 장애인활동보조 교육을 이수한 성인, 대학생으로 구성되어 있음.
- 장애인활동보조서비스를 제공하고 있는 보조인 중 추가로 활동이 가능한 자를 모집하여 서비스를 제공함.
- 헬퍼지원서비스 요청 시 담당자와 초기상담을 거쳐 서비스 시간과 내용 등을 정하여 서비스를 제공받을 수 있음.

#### 2. 진행과정평가

- 일상생활지원은 월10시간, 이동 및 외출지원은 월20시간, 여성장애인 육아지원은 월30시간, 장애아동육아돌보미는 월10시간 이내 지원이 됨.
- 이용자의 욕구에 맞는 서비스를 제공하여 이용자가 자립할 수 있도록 서비스를 제공함.
- 이용자의 외부활동에 대한 적응과 반복적인 학습으로 지역사회 시설을 이용할 수 있도록 하고 이용자가 취업을 하여 경제활동을 할 수 있게 됨으로써 가계 수입을 통한 생활이 가능해짐.
- 헬퍼지원서비스 점검을 위한 간담회 실시로 헬퍼의 고충과 서비스 제공에 따르는 고민을 해결함으로써 보다 나은 서비스 제공을 할 수 있도록 지지함.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 헬퍼지원서비스 추가 지원 시간을 요청하나 사업 지침상 연장은 불가함을 안내.
- 간담회 실시로 헬퍼가 복지관에 대한 소속감이 높아지고, 이용자들의 편의를 적극 제공하고자 하는 의지가 높아짐.
- 헬퍼지원서비스를 통해 자립 생활이 가능해지고, 경제활동 참여가 발생함으로써 사업 취지에 맞는 긍정적인 결과가 발생하게 됨.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	40,244,000	32,340,920	80%
				헬퍼지원서비스	24,969,920	24,969,920	100%
				장애아동육아 돌보미	15,274,080	7,371,000	48%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
헬퍼지원 서비스 (일상생활, 이동 및 외출, 여성장애인 육아지원)	활동시간연장	자립의지가 약한 대상자에게 단순 가사 지원을 지양하여 헬퍼지원서비스에 대한 의존도를 낮추고자 함.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일상생활지원은 주로 가사지원으로 진행되고 있음. 가사지원을 통해 자립 활동이 가능해진 사례가 있으나 다른 이용자들은 자립의 의지가 약하고 복지관 서비스에 대한 의존도가 높아지고 있음. 이에 단순 가사지원을 위한 서비스는 지양하고 이동 및 외출에 초점을 맞춰 중증장애인의 외부활동을 적극 권장할 계획임.</li> <li>- 여성장애인의 육아를 보조함으로써 자립 활동 및 일상생활 해결이 수월해짐. 사업의 효과성이 증대됨에 따라 외출 지원과 여성장애인의 육아를 지원하는 서비스에 초점을 맞추어 진행할 계획임.</li> </ul>
장애아동육아 돌보미	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애아동 보호자의 스트레스 해소</li> <li>- 보호자 부재 시 안전한 신변확보</li> <li>- 전문적인 서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보호자의 요청에 따른 맞춤 서비스 제공</li> <li>- 전문적 서비스 제공을 위한 인력 구성(활동보조서비스 교육 이수자 및 대학생)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011년 사업 방식을 유지해가며 서울시에서 시행하고 있는 돌보미 사업을 벤치마킹하여 전문적인 서비스를 제공하고자 함.</li> <li>- 정기적인 간담회를 실시하여 고충과 고민을 함께 공유하여 문제를 해결할 수 있는 능력을 높여주고자 함.</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	헬퍼 간담회(사업 설명)	2	헬퍼지원서비스
			
3	홈헬퍼지원서비스		
			

# 주거지원사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	김형준
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	<p>* 양천구 등록 장애인 중 저소득 장애인</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민기초생활수급자 및 차상위 계층</li> <li>- 신체적, 정신적 장애로 자력으로 위생 점검이나 방역이 어려운 가정</li> <li>- 지층, 습기, 채광의 문제가 있는 주거지에 거주하는 가정</li> </ul>		
사업목적	저소득 장애인 가정 내 유해물질을 제거·차단함으로써 청결한 주거환경을 조성하고, 건강한 생활을 유지할 수 있도록 하는데 목적이 있다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	노후된 주거지에 거주하는 장애인 가정 160세대 방역 및 집수리	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공공임대주택이해교육 : 85명</li> <li>2. 방역서비스 : 104가정</li> <li>3. 노후한 도배 및 장판 교체 : 13가정</li> <li>4. 노후한 방충망교체사업 : 16가정</li> <li>5. 저소득 장애가정 봄맞이 대청소 : 3가정</li> <li>6. 노후한 도배 및 장판 교체 의뢰 : 2가정</li> </ol>

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 신체적 제한과 노후한 주거환경으로 가정 내 청결 유지가 어려운 재가장애인 가정에 방역서비스를 통한 유해물질 제거 및 주거환경 청결을 도모함.	- 방역서비스 운영일지	- 살균제 및 소독제 살포를 통해 먼지, 진드기, 곰팡이 등 오염물질을 제거할 수 있었음. - 고온의 스팀분사를 통해 진드기, 박테리아 등의 물질을 제거할 수 있었음.
- 질병을 유발하는 물질을 제거, 차단함으로써 질병 발생을 감소하고 건강증진을 도모함.	- 주거지원 운영현황 - 사업수행 결과보고	- 노후한 도배 및 장판 교체를 통해 유해물질을 제거할 수 있었음. - 방충망 설치를 통해 외부에서 가정으로 유입될 수 있는 해충 및 벌레를 차단할 수 있었음.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	160명	219명	137%
	방역서비스	120명	102명	85%
	노후한 도배 및 장판교체	40명	13명	33%
	기타 (공공임대주택이해교육, 봄맞이 대청소, 노후한 방충망교체사업)	-	104명	-
연인원수	계	160명	223명	139%
	방역서비스	120명	104명	87%
	노후한 도배 및 장판교체	40명	13명	33%
	기타 (공공임대주택이해교육, 봄맞이 대청소, 노후한 방충망교체사업)	-	106명	-

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 2010년 방역서비스 이용자 및 신규 이용자를 대상으로 문자 및 전화홍보를 실시하여 계획보다 초과하여 이용자를 모집함.
- 선발기준을 국민기초생활수급자 및 차상위 계층 중 주택에 거주자하고 지층, 습기, 채광에 문제가 있는 가정으로 구체화하여 이용자를 선발함.
- 양천구 지역 내의 자원(은빛날개후원회, 신월주거복지센터)을 활용하여 방역서비스 이외의 노후한 방충망 교체, 도배 및 장판 교체 등을 무상으로 제공할 수 있었음.

#### 2. 진행과정평가

- 2011년 연 사업계획 이외의 공공임재주택 이해교육 및 노후한 방충망 교체 등의 실시로 사업 실적이 증가하였음.
- 방역서비스는 본 복지관의 클린방역사업단의 장비와 인력을 활용하여 저소득 재가장애인 가정에 무상으로 방역서비스를 제공할 수 있었음.
- 방역서비스에 대한 의구심을 가지는 이용자가 있어 추후에는 방역서비스 효과에 대한 자료를 준비하여 효과성에 대한 정보를 제공할 필요가 있다고 사료됨.
- 노후한 방충망 교체사업은 양천구 지역의 사회복지단체 주거지원 담당자가 협력하여 각 기관의 이용자에게 방충망 교체 작업 서비스를 제공하였다는데 의의가 있고, 더 나아가 지역 내의 주거와 관련된 문제를 발견하고 해결할 수 있는 네트워크를 형성할 수 있었음.
- 노후한 방충망 교체사업의 참가하는 자원봉사자에게 장애인 가정의 청결한 주거환경을 제공하였다는 자부심을 가질 수 있도록 하였고, 사전방충망 교육으로 방충망 교체 작업의 완성도를 높일 수 있었음.
- 노후한 도배 및 장판 교체 사업시 복지관에서 보유하고 있는 도배지 및 장판을 시공업체에 제공으로 인건비만 예산을 지출하여 더 많은 저소득 재가장애인에게 서비스를 제공할 수 있었음.
- 하루에 2~3가정에 도배 및 장판을 교체하는데 자원봉사자 부족으로 짐 이동 및 정리에 많은 시간을 소비하여 사업 진행속도가 늦어졌음.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 노후한 방충망 교체 사업을 통해 이용자에게 가정 내로 유입되는 벌레 및 해충을 차단함으로써 쾌적한 주거환경을 제공할 수 있어 만족도가 높음.

- 노후한 도배 및 장판을 교체하고 싶지만 경제적인 어려움으로 교체하지 못하였는데 복지관에서 무상으로 교체하여 만족도가 높음.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	3,570,000	3,491,500	98%
				주거지원	3,570,000	3,491,500	98%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
방역지원	- 방역서비스 효과에 대한 의구심을 가지는 이용자가 있음.	- 신체적 제한으로 가정내 청결 유지가 어려운 재가장애인가정에 유해물질 제거 및 청결한 주거환경을 제공할 수 있었음.	- 방역클린사업단에 재가장애인 가정을 의뢰하여 서비스를 받을 수 있도록 함.
노후한 도배 및 장판교체	- 경제적인 문제로 노후한 도배 및 장판을 교체하는데 어려움이 있었는데 복지관에서 무상으로 지원하여 만족도가 높음.	- 저소득장애인가정에 경제적인 부담을 해소할 수 있었음. - 질병을 유발하는 물질을 제거, 차단함으로써 질병 발생을 감소하고 건강 증진을 도모할 수 있었음. - 자원봉사자 부족으로 장애인가정의 짐 이동 및 정리에 많은 시간을 소비하여 사업 진행속도가 늦어짐.	- 현재 타 복지기관에서 진행되는 서비스와 대상자가 중복되어 2012년에는 노후한 도배 및 장판 교체 사업을 폐지하고, 필요한 이용자가 발생하면 기관의뢰를 통해 서비스를 제공하도록 함. - 기업체의 자원봉사자를 개발하여 사업의 진행에 있어 활용하도록 함.

## V. 사업관련 사진자료

1	저소득 장애인의 주거지원사업(방역서비스)	2	저소득 장애인가정 집 수리·보수 및 촬영실시
			
3	노후한 방충망 교체	4	공공임대주택 이해 교육
			

# 편의시설 지원

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	김형준
사업기간	2011년 3월 7일 ~ 2011년 12월 23일		
대상 및 선정기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 양천구 등록 장애인 중 저소득 장애인</li> <li>- 1순위 : 국민기초생활수급자</li> <li>- 2순위 : 차상위 계층</li> <li>- 기 타 : 전국가구 월 평균소득 100% 이하의 가구</li> </ul>		
사업목적	<p>장애로 이동 및 일상생활에 어려움이 있는 저소득 장애인의 주택에 장애특성에 맞는 편의시설을 설치하여 장애인의 삶의 질 향상과 쾌적한 주거환경을 제공하고자 함.</p>		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	장애유형별 주거환경 개선을 위한 편의시설 설치 80가정	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 1차 편의시설(총 49가정 / 64건)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민기초생활수급자 : 27가정</li> <li>- 차상위 : 7가정</li> <li>- 전국가구 월 평균소득 100% 이하 : 15가정</li> </ul> </li> <li>* 2차 편의시설(총 33가정 / 42건)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민기초생활수급자 : 18가정</li> <li>- 차상위 : 9가정</li> <li>- 전국가구 월 평균소득 100% 이하 : 6가정</li> </ul> </li> <li>* 추가 편의시설(16가정/17건)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민기초생활수급자 : 9가정</li> <li>- 차상위 : 5가정</li> <li>- 전국가구 월 평균소득 100% 이하 : 2가정</li> </ul> </li> </ul>

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 신체적 장애로 인해 가정생활에서 어려움 있는 장애인에게 장애 특성에 맞게 주거환경을 개선하여 생활의 편의성 및 자립능력을 향상시킨다.	- 실적보고 - 사업수행 결과보고	- 지체장애(상지근육)와 뇌병변 장애로 기립자세가 불안정한 이용자에게 리모컨형광등, 리모컨 도어락의 편의시설 설치를 통하여 생활의 편의성과 자립능력을 향상시킬 수 있었음.
- 편의시설 설치를 통해 가정 안에서 발생할 수 있는 사고나 부상을 방지함으로써 2차 장애 발생을 예방함.	- 실적보고 - 사업수행 결과보고	- 지체장애 및 뇌병변 장애인 가정에 핸드레일, 코너보호대, 화장실미끄럼방지 편의시설을 통해 가정 안에서 발생할 수 있는 사고나 부상을 방지함으로써 2차 장애 발생을 예방할 수 있었음.
- 가족구성원의 장애로 상시적 돌봄이나 보호가 필요하여 신체적/정신적으로 지쳐있는 가족에게 휴식을 제공함.	- 실적보고 - 사업수행결과보고	- 상시적인 돌봄이나 보호가 필요하던 이용자 가정에 이동경사로, 문턱제거, 핸드레일을 통하여 돌봄이나 보호에서 벗어날 수 있었음.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	80명	96명	120%
	편의시설	80명	96명	120%
연인원수	계	80명	123명	153%
	편의시설	80명	123명	153%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 이용자 확보를 위해 양천구청 사회복지과에서 홍보지 제작을 하여 양천구 지역의 저소득 장애가정 1,330명에게 배포하여 신규이용자를 발견할 수 있었음.
- 편의시설에 관한 서적과 자료를 참고하여 뇌병변과 지체장애 이외의 장애유형에 맞는 편의시설물을 발견하고 제공할 수 있었음.
- 각 지역(신정·신월·목동) 담당자가 신청한 장애인가정에 방문하여 신청한 편의시설물이 이용자 장애특성에 부합하는지 확인하여 불필요한 편의시설물 설치를 방지할 수 있었음.

#### 2. 진행과정평가

- 기존의 전국가구 월 평균소득 50%이하가구에서 100% 가구로 대상을 확대하여 실시하였고, 이로 인해 신규 이용자를 발굴하여 서비스를 지원할 수 있었음.
- 한 가정당 2가지의 편의시설 설치와 20만원 내외의 예산 사용으로 다수의 가정에 편의시설물을 설치할 수 있었지만, 사용예산의 제한으로 이용자가 필요로 한 편의시설물 설치를 하는데 어려움이 있었음.
- 상반기에 예산의 제한으로 편의시설 설치를 받지 못하는 이용자들에게 추가 편의시설 설치에 포함하여 편의시설물을 설치하였음.
- 편의시설 사업 진행 중 편의시설에 대한 추가 신청자들이 있어 다음 회수 편의시설 신청자로 대기하여 지원 받을 수 있도록 하였고, 지속적인 편의시설 설치 요청으로 전체 사업기간이 연장 되었음.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 지체장애(상지근육)와 뇌병변 장애로 기립자세가 불안정한 이용자에게 리모컨 형광등, 리모컨 도어락의 편의시설 설치를 통하여 생활의 편의성과 자립능력을 향상시켜 만족도가 높음.
- 신체적 제약으로 가정 내·외에서 이동 및 활동이 제한되었던 이용자 가정에 이동경사로, 문턱제거, 핸드레일을 통하여 이동의 편의성을 높여 만족도가 높음.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	15,000,000	15,000,000	100%
				편의시설	15,000,000	15,000,000	100%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2)사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
편의시설 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 편의시설물의 노후화와 사용 부주의로 인해 고장난 편의시설 수리에 대한 욕구가 있음.</li> <li>- 이사로 인해 편의시설물 재설치에 대한 욕구가 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 구청의 홍보지 발송과 선정대상을 전국가구 월평균소득 50%이하 가구에서 100%로 가구로 확대 실시하여 신규이용자 및 실적을 초과달성할 수 있었음.</li> <li>- 대부분의 편의시설물이 목표한 기간에 이용자들에게 제공되었지만 핸드레일 및 경사로의 시공업체의 실사가 지연되면서 설치가 지연되었음.</li> <li>- 양천지역자활센터에 의뢰하여 편의시설물(핸드레일)을 재설치할 수 있었음.</li> <li>- 1가정당 20만원 내·외의 편의시설물을 설치할 수 있어 꼭 필요한 편의시설물이 있어도 금액의 초과로 인해 설치하지 못하는 가정이 발생함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012년 사업계획에 편의시설 수리비용을 측정하여 고장시 수리 및 교체를 할 수 있도록 함.</li> <li>- 금액의 액수보다는 1가정당 설치 개수의 제한을 두어 진행할 필요가 있다고 사료됨.</li> <li>- 기존에 설치되었던 편의시설물의 노후화와 사용 부주의로 인해 고장난 편의시설 수리에 대한 욕구가 발생하였지만 수리비 예산편성 및 사업종료로 인해 편의시설물을 교체할 수 없었음.</li> <li>- 이에 2012년에는 편의시설 시공업체와의 M.O.U 체결을 통해 무상으로 이사이시 편의시설 재설치 및 사업 종료 후 편의시설물에 대한 수리를 받을 수 있도록 함.</li> <li>- 생활시설에서 탈피하여 지역사회 내에서 독립적인 생활을 시작하는 이용자에게는 설치수와 금액에 상관없이 편의시설물 설치가 필요하다고 사료됨.</li> <li>- 기존의 편의시설물 이외의 장애인 당사자주의의 입장에 입각하여 이용자가 필요로 하는 편의시설물 설치로 확대하여 진행할 필요가 있다고 사료됨.</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	편의시설 지원1 (리모컨형광등)	2	편의시설 지원2 (핸드레일)
			
3	편의시설 지원3 (욕실 미끄럼방지)	4	편의시설 지원4 (접이식 의자)
			

# 휠체어 지원

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	김형준
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	양천구 지역주민 및 등록 장애인		
사업목적	장애특성으로 인해 이동에 어려움이 있는 장애인에게 휠체어 지원을 통해 이동을 보장하고, 휠체어 사용하는데 용이하도록 함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	- 휠체어를 필요로 하는 장애인과 지역주민 180명에게 지원	- 관내·관외 휠체어 무상서비스 실인원 125명, 연인원 382명이 이용함.
	- 휠체어를 사용하는 이용자에게 원활히 사용할 수 있도록 무상점검서비스를 12회 180대를 수리함.	- 전동·수동 휠체어 무상점검 및 수리 15회 진행에 177대 서비스를 이용함.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 휠체어 대여 서비스가 필요한 장애인과 지역주민에게 무상으로 휠체어를 대여함.	- 휠체어 대여 신청서 - 휠체어 반납증	- 사고로 급작스럽게 휠체어가 필요한 장애인과 지역주민에게 무상으로 대여하여 경제적 부담감소하고 이동권을 확보할 수 있었음.
- 지역사회 휠체어 전문 업체와 연계하여 정기점검을 통해 전동수동 휠체어 사용을 용이하도록 함.	- 휠체어 수리 및 점검 운영일지	- 연간 15회 실시하여 총 177명이 휠체어 무상점검을 받았음. - 전동/수동휠체어를 이용하는 장애인에게 무상 점검 및 수리를 통해 안전하게 보장구를 사용할 수 있도록 함.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	180명	302명	168%
	휠체어 무상대여	90명	125명	139%
	휠체어 점검 및 수리	90명	177명	196%
연인원수	계	360명	559명	155%
	휠체어 무상대여	180명	382명	212%
	휠체어 점검 및 수리	180명	177명	98%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 복지관 게시판을 활용하여 전동·수동 휠체어 무상 점검 및 수리에 대한 내용을 홍보하고 사전접수를 통해 수리에 필요한 부품 등을 준비하여 수리를 받음.
- 5월부터 관내 휠체어의 이용방법 및 주의사항을 공지하여 실시하였지만, 휠체어 대여장의 기록이 미흡하여 추후에 이용방법 및 주의사항을 재공지하여 대여할 수 있도록 할 필요가 있음.

#### 2. 진행과정평가

- 휠체어 보관 장소가 2층 발코니로 장소가 개방되어 있어 비, 먼지, 직사광선 등으로 인해 휠체어 부식 및 오염을 우려하여 폐쇄형 장소가 마련되기 전까지 휠체어 덮개를 구입하여 보관함.
- 관외 대여용 휠체어가 성인휠체어만 있어 아동 휠체어대여에 대한 욕구가 있어 아동 휠체어를 후원받아 관외 대여용으로 사용함.
- 휠체어 무상점검이 5월부터 신규업체의 무상수리로 인해 월1회에서 2회로 증가하여 이용자의 이용횟수가 증가할거라고 기대하였지만 신규업체의 미실시로 인해 총 7회중 3회만 진행되었음.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 출장비가 부담스러워 고장이 나도 수리를 받지 않은 이용자들이 무상으로 수리를 받을 수 있고, 부품이 없어 복지관에서 수리를 받지 못하더라도 추후에 가정으로 방문하여 서비스를 받을 수 있어 만족도가 높음.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	100,000	100,000	100%
				편의시설	100,000	100,000	100%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
휠체어 대여	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동용휠체어 대여에 욕구가 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 휠체어 보관 장소가 2층 발코니로 개방되어 있어 휠체어 청결 및 부식에 대한 문제가 발생하여 덮개를 구입하여 보관함.</li> <li>- 관내 휠체어 이용 시 휠체어대여대장을 작성 후 사용하도록 하여 관내 휠체어의 사용빈도를 수치화 할 수 있었음.</li> <li>- 관내 휠체어 이용방법 및 주의사항 등을 공지하였지만 휠체어 대여장 기입이 미흡하여 이용방법의 재홍보가 필요함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 폐쇄된 휠체어 보관 장소가 마련되기 전까지 휠체어 덮개를 추가 구입하여 청결 및 부식에 대한 문제를 해소할 수 있도록 함.</li> <li>- 관내휠체어 이용방법 및 주의사항 등을 재공지하여 휠체어 대여장에 기입 후 사용할 수 있도록 함.</li> </ul>
휠체어 무상 점검 및 수리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관내에 휠체어 타이어 바람 보충기계가 없어 휠체어 이용하는데 어려움이 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관내휠체어 무상점검이 월 1회에서 신규업체 진행으로 2회로 진행되면서 무상점검·수리를 받을 기회가 증가하였음.</li> <li>- 신규업체가 매월 둘째 주에 보장구 무상점검 및 수리를 진행하는데 사전에 예고 없이 당일 날 진행불가를 통보하여 무상 점검 및 수리를 진행하는데 어려움이 있음.</li> <li>- 관내에 휠체어 타이어 바람 보충기계가 없어 긴급하게 보충이 필요할 경우 하지 못해 불편함이 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 휠체어 무상 점검 및 수리업체와의 협약식을 통해 정기점검 일자 등에 대한 책임성을 강화할 수 있도록 함.</li> <li>- 2012년 휠체어 타이어 보충기계에 대한 예산편성을 하여 관내에 비치할 수 있도록 함.</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	휠체어 점검 및 수리 1	2	휠체어 점검 및 수리 2
			
3	휠체어 점검 및 수리 3		
			

# 후원사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	한연경
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지역구성원		
사업목적	후원금, 품 모금의 다변화를 통해 지역사회 내 후원이 필요한 저소득 장애인들에게 경제적, 심리적 지지체계를 마련하고 후원문화의 확대를 도모하고자 한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	후원금, 품이 필요한 이용인 2,100명에게 서비스를 지원한다.	후원금, 품이 필요한 이용인 14,062명에게 서비스 지원
	후원자 1,200명에게 명절, 분기별 감사서한 및 문안문자를 전송한다.	후원자 1,344명에 분기별 문자와 감사서한을 통해 감사를 전하며 기부금 영수증 발급으로 소득공제혜택을 받을 수 있도록 지원
	디딤돌 참여업체 30개를 개발한다.	디딤돌 참여업체 56개 기관을 개발
	CMS신규회원 180명을 개발한다.	CMS 신규회원 156명을 개발
	소원저금통 보급업소 30개 업소를 개발한다.	소원저금통 보급업소 34개 기관을 개발
	딱 하루 매출 기부하기 참여업체 10개 업소를 개발한다.	딱 하루 매출 기부하기 참여업체 8개 기관을 개발

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
저소득 장애인에게 후원금, 품을 지원한다.	- 후원금품 관리대장 - 후원품 인수증	14,062명의 저소득 장애가정에 생필품, 필요한 물품을 전달하여 경제적 부담을 덜고 심리적 안정 지원
정기적인 후원자 관리를 통해 후원 문화확산을 도모한다.	- 문자 전송 및 기부금 영수증 - 감사서한 - 후원자 생일카드	1,344명의 후원자에게 문자 및 감사서한과 영수증, 생일 카드 발송을 통해 후원자들에 관심 제고 및 감사인사를 전함
지역 내 무상지원 상점을 개발하여 저소득 장애인에게 서비스를 지원한다.	- 디딤돌 참여 신청서	56개의 디딤돌 참여업체를 발굴하여 저소득주민들에게 필요한 서비스를 지원한다.
CMS 신규개발을 통해 후원금을 증액한다.	- CMS 후원 신청서	156건의 CMS후원개발을 통해 경제적으로 어려운 장애인가정 및 양친구 장애인의 삶의 질 향상에 기여한다.
소원저금통 보급을 통해 소액 후원 문화를 발전시킨다.	- 소원저금통 보급신청서 - 후원금 관리 대장	34개 기관에 소원저금통 보급을 통해 소액기부 문화를 확산시킴.
딱 하루 매출 기부하기를 통해 소규모 기업의 후원참여를 활성화한다.	- 딱 하루 매출 기부하기 참여업체 홍보 - 후원금 관리대장	8개 상점과의 딱 하루 매출 기부하기 캠페인을 실시하여 저소득 장애인의 긴급자금 지원에 대한 자원 마련

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	3,550명(곳)	15,660명(곳)	441%
	후원금품 지급	2,100명	14,062명	669%
	후원자 관리	1,200명	1,344명	112%
	디딤돌 참여업체 개발	30곳	56곳	186%
	CMS	180명	156명	86.66%
	소원저금통 보급 및 관리	30곳	34곳	113%
	딱 하루 매출 기부하기	10곳	8곳	80%
연인원수	계	3,550	15,660	441%
	실인원과 동일	-	실인원과 동일	실인원과 동일

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 디딤돌 참여 업체의 구전홍보를 통해 더욱 많은 기관과 나눔에 대한 협약을 체결할 수 있었음.
- CMS는 상반기 직원 및 직원의 지인 총 5명에게 신청서를 받도록 하였으나 아직 제출하지 않은 직원이 있으며 신규직원에게 적극적인 홍보가 부족하였음.
- 양천구 일대를 돌며 장애인복지관에 대해 알리며 슈퍼, 병원 등 소상공점에 소원저금통을 보급하였음.
- 딱 하루 매출 기부하기 캠페인 시작 전, 20개 이상의 상점을 방문하여 참여에 대한 설득을 하였으나 ‘기부’를 하는 것을 어렵고 어색하게 생각하는 사업주들이 많아 시작에 어려움이 있었음, 하지만 1~2회 CJ케이블을 통한 홍보 및 구전홍보를 통한 캠페인의 효과성 입증률 통해 참여 업체가 늘어나 총 8개 상점과 캠페인을 진행함.

#### 2. 진행과정평가

- 후원자의 요청에 따라 후원금, 품을 사용하였고 요청 시 사용결과를 페이퍼를 통해 보고함으로써 복지관 후원관리의 투명성을 알렸고 이는 향후 더 큰 후원으로 이어지는 결과를 가져옴.
- 뚜레쥬르, 총각네 야채가게 등 다양한 지역자원을 개발하여 경제적으로 어려운 가정에 빵, 채소, 치킨 등을 전달하여 가정 내에서 가족들이 함께 모여 간식을 먹을 수 있도록 지원함. 또한 교육기관을 개발하여 경제적으로 어려운 가정의 아이들에게 적절한 교육을 지원받을 수 있도록 지원하여 심리적 안정 및 경제적인 지원을 도모함.
- CMS후원금을 통해 복지관 전체 사업에 이용되는 만큼, 1인당 5명씩 신청서를 작성하지 않은 직원들에게 참여를 독려하며 정규 직원 뿐 아니라 강사에게도 신청서를 전달하여 복지관의 원활한 사업이 이루어질 수 있도록 하고자 함.
- 딱 하루 매출 기부하기 캠페인의 경우, 복지관 근처로 시작해서 유동인구가 많은 파리바게뜨에서까지 진행하여 나눔 문화를 확산하는데 기여함. 또한 참여 상점에 대해 양천방송 및 지역 내 아파트 게시판 홍보 등 적극적으로 홍보를 진행하여 참여 사업주의 만족도 또한 높아짐.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 개인 및 상황별 적절한 후원자 관리를 통해 지속적인 후원이 이뤄질 수 있도록 함.
- CMS후원자에게 분기별 감사서한 및 후원금 사용 내역을 통해 투명한 후원금 사용이 되고 있음을 알리고 생일카드 발송을 통해 각 후원자에게 관심을 가지고 있음을 알림.

- 소원저금통을 수거하여 기부금 영수증을 발급함에 따라 사업주의 만족도가 높아졌고 자연스럽게 재요청을 하시는 분들이 늘어남.
- 딱 하루 매출 기부하기 캠페인을 진행한 상점 중 3개의 상점이 향후 재 실시를 하고 싶다고 의사를 밝힘.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	86,789,000	18,620,850	214%
				지역복지 후원사업	84,839,000	16,798,460	198%
				후원자 관리	670,000	604,470	90%
				CMS 수수료	1,280,000	1,217,920	95%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
후원금품 지원	- 안정적인 생활 유지가 어려운 가정에 적절한 지원 필요	- 저소득장애인들에게 정기, 일시지원을 통해 심리적 지지체계와 경제적 어려움을 해결	복지공동체 기관과 긍정적인 관계 유지를 지속하여 많은 후원금, 품을 지원받아 지원이 필요한 장애인들에게 적절한 도움을 줄 수 있도록 하고자 함.
후원자 관리	- 후원을 하고 있음에 대해 긍정적인 피드백을 받고자 함.	- 후원자의 성향, 요청에 따라 적절한 관리 및 감사편지와 생일카드 발송을 통해 후원자의 도움에 감사하고 있음을 알림.	- 문자, 감사편지 등 지속적인 후원자 관리를 통해 장애인복지 발전을 위해 도움을 주시는 분들에게 감사를 전하며, 지속적인 후원이 이루어질 수 있도록 할 계획임.
디딤돌 사업	- 지역 내에서 다양한 서비스를 지원 받고 싶음.	- 현재 협력기관과 함께 56개 기관을 발굴, 지원을 하고 있음. - 다만, 참여업체와 원활한 서비스 연계 지원은 어려움이 있음.	- 월 단위로 지역장애인 및 사업 담당자에게 체결기관을 홍보 - 서비스가 필요한 장애인이 보다 쉽고 간편하게 정보파악 후 이용할 수 있는 방법을 마련하고자 함.

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
CMS 신규회원	- 어려운 이웃을 위해 간편하게 후원에 참여하고자 함.	- CMS를 통해 후원문화 확대를 도모함. - 참여하지 않은 직원, 강사들에게 적극 홍보하여 CMS후원을 확대하도록 함.	- 감사서한에 개인별 후원 해 준 금액과 함께 사용내용에 대한 활동내용 및 사진을 첨부하여 투명한 후원금 지출을 알리며, 기부에 대해 만족감을 느낄 수 있도록 지원
소원 저금통	- 어려운 이웃을 위해 간편하게 후원에 참여하고자 함.	- 기부금 영수증 전달을 통해 사업주의 만족도가 높아짐.	- 사업주의 만족도 향상을 위해 노력하며 구전홍보를 통해 소원저금통을 다양한 사업장에 보급하고자 함.
딱 하루 매출 기부	- 나눔이 어려운 것이 아니라는 것을 알리고 즐겁게 참여할 수 있는 방법을 알려주고자 함.	- 8개 상점에서 딱 하루 매출 기부하기 캠페인을 진행하였음. - 이중, 3개의 사업장에서 한 번 더 실시하고자하는 욕구를 보임.	- 올해 진행된 내용과 후원금으로 지원한 내용을 리플릿으로 만들어 홍보 캠페인 활성화에 이용하고자 함.

## V. 사업관련 사진자료

1	디딤돌 사업	2	딱 하루 매출 기부하기
			
3	딱 하루 매출 기부하기	4	후원품 전달
			

# 장애인 결연후원

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	한연경
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	저소득 장애인(기초생활수급, 차상위)		
사업목적	재가장애인 가정의 다양한 지원을 통해 경제적 부담을 감소시키고 심리적 안정을 도모함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	긴급지원이 필요한 대상 10가정에 후원연계	긴급지원이 필요한 장애아동 1명에 목동제일교회와 연계하여 결연후원금 1백만 원 지원
	국민기초생활보장수급자 및 차상위 장애가정 중 경제생활이 현저히 열악한 20가정에 매월 정기 결연 후원 지원	국민기초생활보장수급자 및 차상위 장애가정 중 경제생활이 현저히 열악한 37가정에 정기 및 일시 결연 후원 지원

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
경제적 부담감소 및 사회적 안전망 확보	- 계획서 및 결연후원 지급 실적 - 이용자 만족도 조사 결과	물가대비 다소 적은 금액으로 큰 도움이 되지는 못했지만 심리적 안정을 도모하는데 도움이 됨.

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	40명	36명	90%
	결연후원금 지원	40명	36명	90%
연인원수	계	480명	450명	93%
	결연후원금 지원	480명	450명	93%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 복지관 예산 외에도 지역 저소득 장애인 중 경제적으로 열악한 가정에 후원금을 지원하고자 다양한 자원을 개발, 후원 진행하였음.

#### 2. 진행과정평가

- 경제적으로 어려운 성인 장애인 및 장애 아동가정에 후원금을 지원하여 경제적 안정 및 심리적 안정을 도모함.
- 또한 긴급자금이 필요한 가정에 후원을 연계하여 경제적 도움을 지원.
- KBS 결연후원아동들에게는 경제적인 지원 뿐 아니라 아이들이 관심을 많이 가지고 있는 아이돌 공연 관람을 지원하여 정서적 안정을 지원
- 현대백화점에 결연지원을 받고 있는 아동들에게 명절 시 책가방과 베이커리 선물을 지원

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 경제적으로 어려운 장애가정에 3만원~10만원 정기 및 일시지원을 하였음.
- 일부 가정은 아동이 성인이 될 때까지 정기적으로 10만원을 받기도 하나 만족하기보다 받는 것에 익숙해져 있는 가정이 많았음.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	21,000,000	20,590,000	98%
				결연후원사업	21,000,000	20,590,000	98%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
결연후원	- 안정적인 생활을 할 수 있도록 지원 희망함. 하지만 지원이 큰 도움은 되지 못함.	- 지속적인 결연후원금을 지원을 통해 일시적 경제적 안정은 도모하였으나 자립 및 문제 해결을 위한 근본적인 대책인 이뤄지지 못함.	- 결연후원 지원 시, 금액에 대한 사용 계획 수립이 필요함. - 이를 통해 적은 금액이나 교육 및 치료, 생활비에 도움이 되고 있음을 서로 인지하며 경제적 자립을 위한 준비를 할 수 있도록 지원 필요

#### V. 사업관련 사진자료

1	KBS결연아동 문화지원	2	현대백화점 결연아동 추석 선물
			
3	KBS강태원복지재단 결연아동 성장보고		
			

# 복지공동체

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	한연경
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지역기관 및 단체		
사업목적	지역 내 다양한 기관 및 단체와의 파트너십 형성을 통해 장애인의 삶의 질을 향상시키고 장애인복지에 대한 인식을 높여 복지공동체를 형성한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	연계활동 후 결과보고서 발송을 통해 감사와 추진결과를 보고한다	한국야쿠르트, 현대백화점, 현대엔지니어링 등 복지공동체 기관의 후원을 통해 진행한 사업 후 보고서를 통해 결과를 보고한다.
	년3회(장애인의 날, 자원봉사자 송년회, 복지관 개관기념일) 기념품 전달을 통해 감사인사를 전한다.	장애인의 날 기념, 복지관 개관기념일에 맞춰 기념 떡과 자원봉사자 송년회 시 쿠키와 기념품을 전달하여 그간 관심에 감사인사를 전함.
	연 1회 이상 감사카드를 발송하여 그간의 관심과 지원에 감사인사를 전한다.	연말 연하장을 발송하여 복지관에 관심을 가져주신 데 감사를 표함
	복지공동체 만들기에 관심이 있는 기업 및 단체와 복지공동체 만들기 업무협약을 체결한다.	복지공동체 만들기에 관심이 있는 기업을 파악하여 7개 기관과 업무협약을 체결함
	기관 특성에 맞춘 프로그램을 실시한다.	복지공동체 기관의 특성에 맞춰 아로마 향기치료, 이미용 봉사를 실시하고 있음.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
기존 업무협약기관을 관리하여 지속적 관심과 지원을 확대한다.	- 계획서 및 결과보고서 - 월실적 보고	79개 기관에 기념품 전달 및 관계 형성을 통해 관심과 지원을 확대함.
업무협약 체결 후 파트너십을 형성하여 복지공동체를 활성화시킨다.	계획서 및 결과보고서	업무협약 체결 후 봉사활동 및 후원금, 품 지원을 통해 복지공동체를 활성화시킴.
기관 특성에 맞는 실질적인 CSR을 마련하고 프로그램을 다양화 한다.	계획서 및 결과보고서	기관 특성에 맞춰 아로마 향기 치료 및 이미용 자원봉사 등의 프로그램을 실시하여 실질적인 CSR을 실시함.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	50곳	158곳	158%
	복지공동체 협약 및 관리	50곳	79곳	158%
연인원수	계	50	79	158%
	실인원과 동일	-	실인원과 동일	실인원과 동일

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 구전홍보를 통해 복지공동체에 참여하고 싶은 나눔에 관심이 있는 기업 및 단체를 파악하고 개발함.
- 업무협약기관의 특성을 파악하여 복지관에서 활용할 수 있는 프로그램을 구상하고 논의함.
- 아로마 향기치료, 이미용 활동, 농촌나들이 체험 등 기관 특성에 맞는 실질적인 CSR 활동을 통해 기관과 지역장애인의 만족도를 향상시킴.

### 2. 진행과정평가

- 장애인의 날, 복지관 기념일에 복지공동체 기관을 방문하여 기념품 전달을 통해 그간 복지관의 관심과 도움을 주심에 감사인사 할 수 있는 시간을 마련하였음.
- 업무협약 체결 후 파트너로서 각 기관의 특성과 강점을 파악하여 양 기관에 도움이

될 수 있는 활동을 파악, 프로그램 또는 행사 시 유용한 자원으로 활용하고 있음.

- 또한 후원 및 후원품 지원을 통해 양천구 저소득 가정에 적절한 지원을 할 수 있는 계기가 됨

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 복지공동체 기관을 지역 내 거점으로 삼아 장애인식개선 및 지역 내 장애인복지향상에 조금이나마 긍정적인 역할을 실시함.
- 복지공동체 기관 특성에 맞춘 CSR활동을 통해 기관의 만족도는 매우 높아졌으며 우리복지관 이용자 또한 다양한 지원을 통해 욕구를 충족시킬 수 있었음.

### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	1,970,000	412,450	21%
				복지양천업무협약	1,970,000	412,450	21%

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
복지공동체 협약 및 관리	협약을 통해 서로 도움이 될 수 있으면 좋겠음.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 유관기관들의 많은 관심과 도움으로 복지사업을 발전시킬 수 있었음.</li> <li>- 장애인의 날에 맞춰 기념품 전달에 많은 감동과 고마움 표시함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지공동체 기관 관리에 집중하며 기관 특성을 살린 봉사활동 및 후원에 참여할 수 있는 사업 제안</li> <li>- 또한 복지공동체 사업을 시작한지 5년이 되는 2012년에 본 사업 5년의 성과에 대한 책자 발간 예정</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	<p>아로마 향기치료 (국민건강보험공단.사랑마루 양천점)</p>	2	<p>장애인의 날 기념 사랑의 밥차 (신선설농탕)</p>
			
3	<p>장애인의 날 기념 떡나눔 (한국전력 강서지점)</p>	4	<p>사랑의 김장김치 나누기 (현대엔지니어링)</p>
			

# 지역행사

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	한연경
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지역구성원		
사업목적	문화, 예술관람 및 참여 프로그램을 통해 장애인 개인 및 가족에게 폭넓은 참여와 스트레스 해소의 기회 제공 및 정서지원을 한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	연2회 양질의 문화공연단을 섭외 및 신청한다.	- 관내 세종문화회관 공연을 섭외하여 문화공연 실시
	양질의 신나는 문화공연과 함께 체험기회를 제공하여 스트레스 해소를 도모한다.	복지관 내 공연과 세종문화회관을 방문하여 관람한 공연을 통해 스트레스를 해소함.
	장애인들이 참여, 즐길 수 있도록하여 스트레스 해소와 친밀감 형성을 지원한다.	웃놀이 대회를 통해 장애인들이 직접 참여하는 지역행사를 실시함.
	지역기관과 연계하여 연3회 무료식사를 지원한다.	신선설농탕과 연계하여 연1회 무료식사를 지원하였음.
	장애인의 날을 기념하여 복지관 방문자와 연계 기관 및 단체에 기념떡을 전달한다.	장애인의 날을 기념하여 복지관 방문자와 연계기관에 기념 떡을 전달함.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
흥겨운 공연관람을 통해 문화생활 증진과 스트레스를 해소한다.	- 결과보고서 및 사진자료 - 복지관 홈페이지 자유게시판 - 월실적보고	2회의 관내 문화공연과 2회의 세종 문화회관을 방문하여 관람하는 공연을 통해 문화생활을 증진함. 또한 참여한 이용자 중 복지관 홈페이지에 만족에 대한 후기를 남김
참여행사를 통해 자존감을 도모하며 스트레스 해소와 친밀감 형성을 통해 삶의 질을 높인다.	- 결과보고서 및 사진자료 - 월실적보고	정월대보름맞이 윷놀이 대회를 진행하여 스트레스를 해소할 수 있는 시간을 마련함.
별식 및 건강떡을 제공하여 건강을 기원한다.	- 결과보고서 및 사진자료 - 월실적보고	신선설농탕 지원 및 장애인의 날을 기념한 건강떡 전달을 통해 건강을 기원

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	1,670명	1,851명	110%
	정월대보름 축제	100명	180명	180%
	장애인의 날 행사	1,000명	1,000명	100%
	개관기념 문화공연	120명	171명	142%
	사랑의 밥차	250명	300명	120%
	저소득장애인을 위한 바자회	200명	200명	100%
연인원수	계	1,670명	1,851명	110%
	실인원과 동일	-	실인원과 동일	실인원과 동일

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 정월대보름 축제는 지역장애인들의 참여를 높이기 위해 CJ헬로비전 양천방송을 통해 사전 홍보를 하였음.
- 또한 지역장애인들에게 양질의 공연관람 기회를 제공하고자 세종문화회관과 연계하여 이용자들의 욕구를 충족시킬 수 있는 공연을 신청함.
- 별식 제공을 위해 신선설농탕과 연계하여 이용자들이 신선설농탕을 무료로 드실 수 있도록 지원함.
- 저소득 재가장애인을 위한 바자회를 위해 복지공동체 기관, 디딤돌 연계기관, EKr 하

루 매출 기부하기 참여 업체 등 지역자원을 활용하여 후원품을 요청함.

## 2. 진행과정평가

- 정적으로 공연을 관람하는 형식을 벗어나 지역장애인들이 직접 참여하고 즐길 수 있는 행사를 마련하여 스트레스 해소를 도모함
- 경제적, 이동의 어려움으로 양질의 공연을 관람하기 어려운 지역 장애인들에게 세종문화회관 소속 공연단을 연계하여 공연관람과 함께 즐거운 시간을 보낼 수 있도록 지원
- 신선설농탕 사랑의 밥차를 통해 무료 식사를 할 수 있도록 지원하였고 다양한 자원을 활용하여 후원품 요청을 통해 성황리에 바자회를 마칠 수 있었음.

## 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 양질의 공연을 관람하고 직접 참여할 수 있는 시간을 통해 스트레스를 해소하며 서로의 연락처와 안부를 묻는 등 친목도모를 지원함.
- 무료로 식사 기회를 제공하여 이용자들이 즐거운 복지관 이용 생활을 할 수 있도록 지원

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	2,570,000	2,553,820	99%
				정월대보름행사	870,000	856,260	98%
				장애인의 날 행사	1,500,000	1,500,000	100%
				세종문화회관 문화공연	130,000	128,260	98%
				신선설농탕 밥차	70,000	69,300	99%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

- 3분기 평가서의 작성 내용을 참고하여 추가, 수정 기술

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
정월대보름	스트레스 해소를 위한 행사가 있었으면 좋겠음.	본인들이 참여할 수 있어 더욱 즐거운 행사였음.	지역 내 저소득 장애인들의 스트레스 해소 및 욕구 충족을 위해 노력 할 계획임.
문화공연	복지관 내에서 진행되는 신나는 문화공연이 진행되면 좋을 듯함.	흥겨운 공연으로 스트레스가 풀림.	장애인들의 지역사회참여 증진과 양질의 문화생활을 위해 복지관이 아닌 지역 내 문화시설을 이용할 수 있도록 지원 할 계획
장애인의 날	장애인의 날을 맞이하여 장애인들의 자긍심을 고취시킬 수 있는 행사 필요	기념떡이 좋았으며 장애인, 가족 뿐 아니라 유관기관도 좋아함.	관 차원의 행사보다 지역 내 계신 장애인들의 삶의 질 향상에 더욱 치중할 계획임.
신선설농탕	무료로 설렁탕을 먹을 수 있는 기회가 생겨 좋음.	무료 급식이 좋았음.	관 차원의 행사 보다는 재가 장애인의 먹거리 지원을 위해 설렁탕 지원 개수를 늘리는 방향 모색

## V. 사업관련 사진자료

1	신선설농탕과 함께하는 사랑의 밥차	2	세종문화회관 문화공연
			
3	장애인의 날 맞이 떡나눔	4	장애인의 날 맞이 떡나눔 (야쿠르트 나눔)
			

# 지역기관 연계 사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	한연경
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지역구성원		
사업목적	지역기관에서 실시하는 행사에 참여하여 기관 상호간의 유대감을 향상시키고 지역 내 장애인을 참여시킴으로서 보다 많은 서비스를 제공하고자 함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	지역기관에서 실시하는 행사를 조사, 신청한다.	현대백화점, 세종문화회관에서 실시하는 행사를 조사 및 신청하여 10회의 사업을 실시함
	지역기관에서 실시하는 행사에 연4회 참여한다.	연10회 1,274명에게 지역행사를 실시함
	지역 장애인들의 욕구를 충족시켜줄 수 있는 다양한 자원을 파악한다.	신선설농탕, 세종문화회관, 현대백화점, 현대엔지니어링 등 지역장애인의 욕구를 충족시켜줄 수 있는 자원을 파악함.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
지역 내 장애인들에게 다양한 경험 및 체험을 제공하여 삶의 질을 향상시킨다.	- 결과보고서 및 사진자료 - 월실적 보고	지역 장애아동 및 청소년에게 농촌 체험, 문화공연, 크리스마스 선물 제공 등 다양한 경험제공을 통해 삶의 질 향상
지역장애인들의 문화, 여가활동에 대한 다양한 욕구를 충족시킨다.	- 결과보고서 및 사진자료 - 월실적 보고	세종문화회관을 직접 방문하여 양질의 문화공연 2회를 관람함.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	1,050명	1,284명	122%
	러브바이러스와 함께하는 신묘년 설날맞이 정나눔	200명	400명	200%
	러브바이러스와 함께하는 장애가정 지원	30명	30명	100%
	러브바이러스와 함께하는 행복한 꽃동산	30명	33명	110%
	양천사랑 마라톤 대회	100명	100명	100%
	용산역 다문화 결혼식 지원	20명	20명	100%
	양천구 장애인 한마음 대축제	400명	420명	105%
	러브바이러스, 현대백화점과 함께하는 농촌나들이	50명	59명	118%
	세종문화회관 문화공연	20명	30명	150%
	서울 남사당 공연	100명	92명	92%
	현대백화점과 함께하는 사랑의 산타	100명	100명	100%
연인원수	계	1,050명	1,284명	
	실인원과 동일	-	실인원과 동일	실인원과 동일

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 복지공동체 기관과 프로그램에 대해 논의하고 성격에 맞는 행사 준비 및 대상자 모집을 실시함.

- 복지공동체 기관과 파트너십을 형성하여 도움을 받는 것 뿐 아니라 우리 장애인들도 타인에 도움을 줄 수 있도록 일정 및 행사를 파악
- 복지관 내에서 문화공연을 관람하는 것이 아닌 비장애인들과 같이 좋은 공연을 좋은 장소에서 관람 할 수 있도록 세종문화회관 문화공연 사회공헌 담당자와 논의 및 진행함.
- 현대백화점에서 지역 내 저소득 가정의 장애아동에게 크리스마스를 맞이하여 선물을 제공해 주기 위해 전사적으로 노력하여 자금을 형성함.

## 2. 진행과정평가

- 복지관에서 품물 수업을 받고 있는 성인 장애인들이 용산관리역에서 주최하는 다문화가정 결혼식에서 축하공연을 펼쳐 배운 실력을 뽐낼 수 있었고 본인들도 타인에 도움을 주는 존재라는 사실을 주지시켜 자존감 향상을 도모함.
- 프로그램이 도심 속에서 쉽게 느낄 수 없는 성격으로 장애아동과 부모들의 욕구가 굉장히 컸음,
- 크리스마스를 맞이하여 경제적 어려움으로 자녀들에게 선물 등의 지원이 어려운 저소득 장애인에게 복지공동체 기관과 연계하여 경제적, 정서적 안정을 지원함.

## 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 지역 자원을 활용하여 이용자의 욕구에 부응하는 다양한 활동 및 지원을 통해 지역 장애인들은 다양한 경험을 할 수 있었음.
- 프로그램 후 홈페이지 게시판에 후기를 남기는 등 좋은 시간에 대한 만족을 함께 공유 하였음.

## 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	1,680,000	1,634,270	97.28%
				지역연계행사	1,680,000	1,634,270	97.28%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
지역기관 연 계행사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역시설 이용에 매우 만족하였으며 이런 기회가 자주 있음 좋겠음.</li> <li>- 평소 쉽게 이용할 수 없는 활동을 통해 아이들에게 좋은 기회가 됨.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 세종문화회관 지역 시설 이용</li> <li>- 설날맞이 먹거리 나눔</li> <li>- 장애가정 생필품 지원</li> <li>- 꽃동산 꾸미기</li> <li>- 용산역 다문화 결혼식 지원</li> <li>- 농촌 나들이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 장애인들이 복지관 내 뿐 아니라 지역 사회시설을 당당하게 이용할 수 있도록 지원 할 계획</li> </ul>

#### V. 사업관련 사진자료

1	사랑의 산타	2	설날맞이 먹거리 나눔
			
3	서울 남사당 공연	4	세종문화회관 문화공연
			

# 자원봉사

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	조현서
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지역사회 내 지역주민 (복지관 자원봉사활동을 희망하는 사람) 자원봉사 등록카드 작성 후 상담을 통해 적합한 활동 영역 배치		
사업목적	지역사회 인적 자원들을 개발하고 특성에 맞는 프로그램과 연계, 관리하여 장애인복지 발전을 위하여 적극 참여할 수 있도록 운영함.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	지역 내 유관기관 및 단체 등과 연계하여 신규 자원봉사자 개발	신규자원봉사자 개발 1,887명
	대상별 특징에 맞는 자원봉사자 프로그램 운영	자원봉사활동 연인원 10,330건
	자원봉사 활동에 대한 연 6회 이상 간담회 실시	각 팀별 자원봉사 담당자 간담회 11회 실시, 연인원 84명 참여
	자원봉사자 지원 프로그램을 연 3회 이상 실시	청소년봉사학교, 연수, 송년회 실시 연인원 324명
	자원봉사자의 동기 향상을 위한 프로그램 실시	자원봉사 기본교육 연간 321명 진행 생일카드 발송 및 감사문자 발송 연간 1,224명 진행
	자원봉사활동을 통한 장애인복지발전을 위한 긍정적 의식 강화	자원봉사 기본교육 연간 321명 진행시 장애인식개선교육 진행 및 정기적 상담, 피드백 제공

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
복지사업의 활성화를 위한 자원봉사자의 활동 내용을 증가시킨다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연간 자원봉사자 활동 인원</li> <li>- 팀별 자원봉사 활동 일지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 7개의 사업팀 담당자를 중심으로의 자원봉사활동을 원활히 지원함.</li> </ul>
전산 관리 시스템으로 자원봉사 활동의 체계와 안정성을 향상시킨다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진우정보 시스템 활용</li> <li>- VMS 및 1365사이트 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사실적관리에 안정성을 높이기 위하여 VMS전산 프로그램을 도입</li> <li>- 각 팀별 자원봉사 담당자의 vms 인증 관리 요원 교육 이수</li> </ul>
영역별로 자원봉사자를 구축, 체계적인 조직으로 발전시킨다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사자 의견 수렴</li> <li>- 정기적 상담 및 피드백 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업 및 단체의 특징을 살려 일반찬배달, 건강봉사, 등 활동으로 연계하여 발전시킬 수 있도록 유도함.</li> </ul>

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실/연인원 수	계	14,299명	14,947명	105%
	신규자원봉사자 개발	1,680명	1,887명	112%
	자원봉사 활동	10,000명	10,330명	103%
	자원봉사 기본교육	250명	321명	128%
	자원봉사관리	900명	903명	100%
	자원봉사자 연수	100명	81명	81%
	자원봉사자 의견수렴	100명	108명	108%
	자원봉사자 송년회	150명	100명	67%
	자원봉사자 간담회	84명	84명	100%
	건강봉사단 운영	875명	990명	113%
	청소년 봉사학교	160명	143명	89%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 자원봉사자 신규 개발시 정기적, 장기적 자원봉사활동보다 단기성 봉사활동을 희망하는 봉사자가 많아 욕구 파악 및 동기부여에 어려움이 있었음.
- 자원봉사자 연수진행시 갑작스러운 우천으로 예정된 인원보다 적게 참여하였으나 자연 경관 관람 및 자원 봉사자간 친목도모를 통하여 연수에 참여한 봉사자의 만족이 높았음.
- 이용자의 욕구에 기반한 자원봉사활동이 우선시 되어야 하기 때문에 일회성 자원봉사 신청자는 활동에 제한이 필요함. 단, 이벤트성 행사 및 문서, 행정, 환경 미화 등을 위한 자원봉사자가 필요한 경우 담당자가 직접 개발 및 관리 노력이 필요함.
- 신규 봉사자 개발에 주력하기보다 현재 활동 중인 자원봉사자를 조직화하여 활성화함으로써 자원봉사자의 소속감을 증진시키고 활동에 동기를 부여하는 노력이 필요함.

#### 2. 진행과정평가

- 지속적인 자원봉사자로 발전시키기 위해서는 자원봉사활동을 지원하고, 관리하는 것은 매우 중요하지만, 이번 자원봉사자 연수에서 참가자가 감소한 것처럼 지원프로그램에 대한 자원봉사자들의 욕구가 변하고 있음.
- 이용자의 욕구 중심에 기반한 자원봉사자 활용 및 배치가 우선시 되어야 하기 때문에 자원봉사자 욕구는 후순위가 됨. 단 지역사회 유관기관들의 자원봉사 활동 영역 공유를 통해 정보제공을 위한 노력이 필요함.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2010년 만족도 조사결과에서도 자신의 활동에 대한 적절한 지도와 평가를 받기 원한다고 나타남. 이에 감사의 마음을 전달하는 것뿐만 아니라 정기적인 모니터링 진행 후, 피드백을 제시해야 하며, 더 나아가 자원봉사 육성프로그램을 통해 새로운 지식이나 기술을 익힐 기회를 제공하는 것도 고려해야 할 것으로 보임.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	11,113,000	10,366,300	93%
				자원봉사개발및확대	85,000	85,000	100%
				자원봉사 관리비	3,821,000	3,597,180	94%
				자원봉사자 연수	2,370,000	2,347,620	99%
				자원봉사자 송년회	4,500,000	4,000,000	89%
				건강봉사단 프로그램	337,000	336,500	99%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
자원봉사자 교육	- 자원봉사 활동에 대한 교육 욕구 많음.	- 자원봉사자 활동에 앞서 장애 인식개선 및 활동 중 유의사항에 대한 교육이 우선시 되어야 하나 생략되는 경우가 많음.	- 단체 봉사활동의 경우 자원봉사자활동에 대한 교육 필수 진행 - 청소년을 대상으로 하여 연2회(방학중) 청소년 자원봉사 학교 진행
신규자원봉사자 개발	- 일회성, 단기성 봉사활동에 대한 욕구가 많음.	- 일회성 봉사활동의 경우 프로그램 활용도가 떨어지며 이용자와의 연계도 한계가 있음.	- 단기성 봉사자 신청 및 활동 제약, 상담을 통해 장기 봉사활동을 할 수 있도록 유도 - 자원봉사 활동 신청서 작성 시 활동 가능 시간 및 기간 필수 작성
자원봉사자 연수 및 송년회	- 중년의 여성층이 집중적으로 참여하여 체험 위주의 연수 요청 - 문화공연요청	- 자원봉사자 연수가 평일에 진행되어 다양한 봉사자가 참여하기 어려움이 있음. - 송년회를 통해 한해를 마무리하고 우수봉사자를 표창하여 활동에 대한 격려 및 동기 부여에 좋은 기회가 되어 지속 필요.	- 자원봉사자의 친목 도모를 위해 연 1회 진행 - 자원봉사자 욕구를 반영하여 장소 및 일정 계획 - 연 1회(12월), 우수자원봉사자 표창 및 송년회 진행(후원자 송년회와 동반 진행) - 서울디딤돌 객석나눔 등 기타 이벤트 객석 나눔을 통하여 자원봉사자 문화공연 관람 기회 제공
자원봉사자 활동	- 자원봉사자의 의견을 전달할 간담회 필요	- 담당부서에서 총괄 진행하여 봉사자의 욕구에 즉각적으로 대응하기 어려움이 있음. - 정기적 간담회가 이루어지지 않는 의견수렴에 어려움이 있음.	- 각 부서별로 자원봉사 활동 계획 수립 및 활동 관리(실적) 진행 - 각 부서별 자원봉사 담당자 책임제 진행 - 연 1회 자원봉사자 간담회 실시
자원봉사자 관리	- 봉사활동 인 증서 발급의 어려움을 호소함.	- 생일카드 발송, 감사 문자 발송 등으로 봉사자가 복지관에 대한 소속감이 증대하고 만족이 높아 지속적 관리 필요함.	- 단체에 한하여 VMS 관리 시스템 도입 및 적용 - 월 1회 생일카드 발송 - 명절 2회, 송년 등 총 3회 SMS감사 문자 발송

## V. 사업관련 사진자료

1	자원봉사자 연수	2	자원봉사자 우수 표창
			
3	가정방문 봉사활동	4	다양한 봉사활동
			

# 장애인식개선사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	지역복지팀	담당자	김원종
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지역사회 주민, 회사원, 학생		
사업목적	장애에 대한 지식과 정보를 제공하여 장애인과 비장애인이 같은 눈높이를 가지고 더불어 살아가는 복지양천을 만드는 토대를 마련.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	장애인식개선 거리캠페인을 실시하여 지역 주민 9,000명에게 장애에 대한 올바른 정보를 제공하고 편견을 해소함.	연간 9,900명에게 장애인식개선을 위한 캠페인을 진행하였음.
	뇌졸중예방캠페인을 연1회 지역주민 500명에게 실시함.	11월 양천구보건소와 연계하여 뇌졸중 예방캠페인을 진행하였으며 522명의 지역주민에게 뇌졸중에 대한 이해와 자가진단을 하였음.
	학교 및 어린이집, 회사 등에 찾아가 3,480명에게 장애바로알기 교육을 실시함.	연간 5,724명을 대상으로 장애바로알기교육을 실시하였음.
	장애이해UCC 100명과 장애이해 표어 공모전에 70명이 참여.	장애이해UCC는 197명이 참여하였고, 장애이해 표어는 562명이 참여함.
	無장애지역사회를 만들기 위해 10개의 업체를 발굴하여 장애인 편의시설을 설치.	8개의 업체에서 사업에 동참하여 장애인이 편리하게 시설을 이용할 수 있도록 함.

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
지역사회 내 장애인에 대한 관심을 고조시킴.	- 홍보지 배포 수량 - 월 실적보고	계획했던 목표보다 많은 인원이 공 모전에 참여하여 장애에 대한 다양 한 표현의 방식과 인식개선을 위한 노력이 돋보이는 자료가 많이 배출 됨.
장애에 대한 정확한 정보와 지식을 전달하여 정서적·물리적 환경을 개선함.	- 가치관의 변화 - 물리적 환경 변화 - 만족도 조사 - 교육 소감문 - 월 실적보고	어린이집, 학교 학생들을 주 대상 으로 장애인해교육을 실시하여 장 애에 대한 지식과 정보를 학령기에 교육하여 장애에 대한 잘못된 정보 와 편견을 개선함.

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률(%)
실인원수	계	13,160명	16,913명	128%
	장애인식개선 거리캠페인	9,000명	9,900명	110%
	뇌졸중예방캠페인	500명	522명	104%
	장애바로알기교육	3,480명	5,724명	164%
	장애인식개선 UCC 및 표어	170명	759명	446%
	無장애지역사회만들기	10곳	8곳	80%
연인원수	계	13,160명	16,913명	128%
	장애인식개선 거리캠페인	9,000명	9,900명	110%
	뇌졸중예방캠페인	500명	522명	104%
	장애바로알기교육	3,480명	5,724명	164%
	장애인식개선 UCC 및 표어	170명	759명	446%
	無장애지역사회만들기	10곳	8곳	80%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 장애에 대한 올바른 인식과 편견을 해결하고자 MOU협약 기관과 함께 거리에 나가 캠페인 활동을 계획함.
- 복지관 자체적으로 뇌졸중예방캠페인을 진행하려고 하였으나 양천구보건소에도 진행하기에 중복적인 사업 진행을 지양하고자 협력하여 뇌졸중예방캠페인을 준비함.
- 어린이집 및 학교에 공문을 발송하여 장애이해교육을 신청할 수 있도록 안내함. 이후 일정을 조정하고 결정하여 교육을 진행함.
- 장애인식개선 UCC 및 표어를 공모하는 안내를 사전에 준비하여 많은 참여를 이끌어냄.
- 無장애지역사회만들기 사업을 진행하기 위해 지역사회 시설 및 업체에 방문하여 사업의 취지와 목적을 설명하고 업주의 동참을 이끌어냄.

#### 2. 진행과정평가

- 자원봉사자와 함께 거리에서 장애인식개선을 위한 캠페인과 뇌졸중을 예방하기 위한 다양한 정보, 자가진단을 실시하여 장애에 대한 편견을 해소함.
- 캠페인을 통해 장애인복지관에 대한 홍보와 긍정적인 이미지를 고취시킴.
- 2011년 4월 장애인식개선 UCC와 표어를 공모하여 장애를 올바르게 알릴 수 있는 다양한 매체물과 아이디어를 접할 수 있었음.
- 장애인의 시설이용 편의를 위해 자발적으로 無장애지역사회만들기 사업에 동참하는 업체가 많았음.
- 장애바로알기 교육을 신청할 수 있도록 각 학교와 어린이집에 안내 공문을 발송하여 교육을 신청할 수 있게 하였음.
- 장애이해교육을 타 기관에서는 어떻게 진행하고 있는지 워크숍에 참여하여 정보를 공유함.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 다양한 장애체험을 할 수 있도록 프로그램 개발이 필요함.
- 장애인식개선교육에 필요한 정보와 지식을 공유할 수 있는 외부 교육 참여가 필요함.
- 장애와 관련된 많은 정보가 지역주민들에게 전달될 수 있도록 꾸준한 캠페인 활동이 필요함.

#### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	11,970,000	7,684,000	64%
				장애인식개선 거리캠페인	6,500,000	3,300,000	51%
				뇌졸중예방 캠페인	700,000	110,000	15%
				장애이해교육	870,000	866,000	99%
				장애인식개선UCC 및 표어공모전	2,000,000	1,636,700	82%
				無장애지역사회 만들기	1,900,000	1,771,300	93%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
장애인식개선 거리캠페인	일시적 캠페인으로 이용자 욕구 파악 불가	- 다양한 지역사회 기관과 협력하여 캠페인을 진행함 으로써 유대감 증 대 및 복지사업 적극 참여	- 복지관 사업의 홍보와 지역사회 구성원의 참여를 유도하여 캠페인 진행 - 다양한 홍보물을 제작하여 주민이 이해하기 쉽고 흥미를 유발하도록 함.
뇌졸중예방 캠페인		- 양천구보건소와 협 력하여 뇌졸중에 대한 정보와 지식 을 지역주민에게 전달함.	- 뇌졸중에 대한 위험성과 예방법을 다양한 매체를 통해 정보를 전달. - 협력기관의 동참으로 복지공동체 형성
장애이해교육	장애에 대한 편견 해소	- 장애에 대한 올바 른 인식을 심어주 고 편견을 해소	- 다양한 장애체형을 통하여 장애인의 고충과 인식을 개선하도록 함. - 전문적인 장애이해교육을 진행할 수 있도록 담당자의 워크숍, 교육 참여를 적극 지원.
장애인식개선 UCC 및 표어 공모전	장애에 대한 올바른 인식 제공	- 많은 아이디어와 정보 전달을 위 한 매체를 습득	- 기획홍보팀으로 이관
無장애지역 사회만들기	편리한 지역사회 시설 이용	- 적극적인 사업 참 여를 유도하여 장 애인이 사회활동 을 하는데 어려움 을 해소.	- 사업 참여를 위한 지속적인 방문 및 홍보를 통해 장애인이 이용하기 편한 시설로의 전 향을 안내. - 복지공동체를 위한 협력 관계 유지.

## V. 사업관련 사진자료

1	장애인식개선 거리캠페인	2	뇌졸중예방캠페인
			
3	장애이해교육	4	장애이해 UCC 및 표어 공모전
			
5	無장애지역사회만들기		
			



# 사회서비스팀

---



# 사회서비스팀 총괄 사업 평가서

## 1. 사업실적 평가

(단위 : 연인원 명/건)

단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	평가
장애인활동지원	활동보조서비스	52,494	50,446	96	계획대로 추진
	활동보조인교육	520	624	120	계획대로 추진
	문화체험	280	292	104	계획대로 추진
	모니터링	640	623	97	계획대로 추진
장애아동재활치료 바우처	이용상담	72	129	179	초과달성
	이용자 OT	43	113	263	초과달성
	지원과정회의	118	162	137	초과달성
	모니터링	3	3	100	계획대로 추진
	언어활동	3,643	4,331	119	계획대로 추진
	음악활동	871	974	112	계획대로 추진
	미술활동	633	805	127	초과달성
	체육활동	633	510	81	실적부진
	놀이활동	633	606	96	계획대로 추진
	감각활동	792	1,052	133	초과달성
합 계		61,375	60,670	137.6	

- 총 2개 단위사업, 14개 세부사업 중 초과달성 5개, 계획대로 추진 8개, 실적부진 1개

- 체육활동 : 물리적 어려움(실 확보) 및 이용자의 낮은 욕구로 수업진행의 어려움이 있었으며, 2011년 초기계획 실인원 8명/ 연인원 633명 대비 실인원 10명/ 연인원 510명 81%의 달성률을 보임으로 인해 2012년 사업계획 수립시 폐지하기로 함.

## 2. 예산평가

### 1) 세입

(단위 : 원)

단위사업	예산액	세입액(B)	추진율 (%)	비고
계	1,908,145,000	1,856,274,451	97	
장애인활동지원사업	1,649,346,000	1,617,817,996	98	
장애아동 재활치료바우처	258,799,000	238,476,455	92	

### 2) 세출

(단위 : 원)

단위사업	예산액	상반기 집행액(B)	추진율(%)	비고
계	1,908,145,000	1,510,317,413	79.2	
장애인활동지원사업	1,649,346,000	1,298,267,211	79	
장애아동 재활치료바우처	258,799,000	212,050,202	81.9	

- 세출부문에서 장애인활동지원사업과 장애아동재활치료바우처사업의 예비비 집행 비율(1.64%)이 저조하여 상대적으로 추진율이 저조하였음.

# 장애인활동지원사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회서비스팀	담당자	박정아, 유윤희
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	양천구 및 인근지역의 1급 등록장애인 중 활동지원서비스 판정 대상자		
사업목적	1급 중증장애인들의 일상생활 및 문화·여가 활동 등 다양한 사회활동을 지원함으로써 지역사회 일원으로서의 사회참여 구현		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	신체활동지원, 가사활동지원 영역의 활동보조서비스 60명 제공	신체활동지원, 가사활동지원 영역의 활동보조서비스 82명 제공으로 136% 달성
	사회활동지원 영역의 활동보조서비스 60명 제공	사회활동지원 영역의 활동보조서비스 83명 제공으로 138% 달성
	서비스 만족도 조사를 위한 모니터링 (연4회) 실시	· 서비스 만족도 조사를 위한 모니터링 4회 실시로 100% 달성 · 계획 600명대비 617명 실시로 102% 달성
	활동보조인 신규 교육 연계 연 10회 실시	· 활동보조인 희망자를 대상으로 신규교육 연 12회 진행으로 120% 달성 · 교육연계 연 16회 실시로 계획 50명대비 92명 연계로 184% 달성
	활동보조인 보수교육(월례회) 연 2회 실시	· 활동보조인의 욕구 및 원활한 사업운영을 위한 월례회 연 6회 진행 · 계획 320명 대비 목표 582명으로 181% 달성
	활동보조인의 역량강화를 위한 문화 활동 연1회 실시	· 뮤지컬관람을 통한 문화 활동 연1회 실시로 100% 달성 · 계획 40명 대비 40명 참가로 100% 달성
	활동보조인의 소속감 증대 및 동기부여를 위한 송년회 연1회 실시	연1회(12월) 송년회 진행으로 100%달성

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
중증장애인의 일상생활능력 향상 및 사회활동 참여 기회 확대	- 활동보조서비스 만족도조사 (모니터링 평가지)	- 2011년 연 4회 모니터링 실시 결과 전반적인 만족도 90% 집계
이용자의 서비스 이용에 대한 올바른 이해 도모	- 서비스 이해 및 올바른 이용(이용자 교육 및 안내 자료, 실시간 결재 현황을)	- 교육 및 안내자료를 연2회 우편 발송하여 서비스의 이해 도모 및 원활한 사업 운영 진행 - 실시간 결재 현황 78%→83%로 실시간 결제율 증진된 결과 집계
활동보조인의 전문성 강화	- 활동보조인의 전문성에 대한 이용자 평가(모니터링 평가지) - 교육 참여 횟수 (교육 참여자 명단)	- 활동보조인에 대한 만족도 평가(모니터링)결과 92%로 높은 만족도 집계

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	790	1,114	141
	활동보조서비스	220	343	156
	활동보조인교육	130	309	238
	문화체험	280	292	104
	모니터링	160	170	106
연인원수	계	53,934	51,985	96
	활동보조서비스	52,494	50,446	96
	활동보조인교육	520	624	120
	문화체험	280	292	104
	모니터링	640	623	97

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

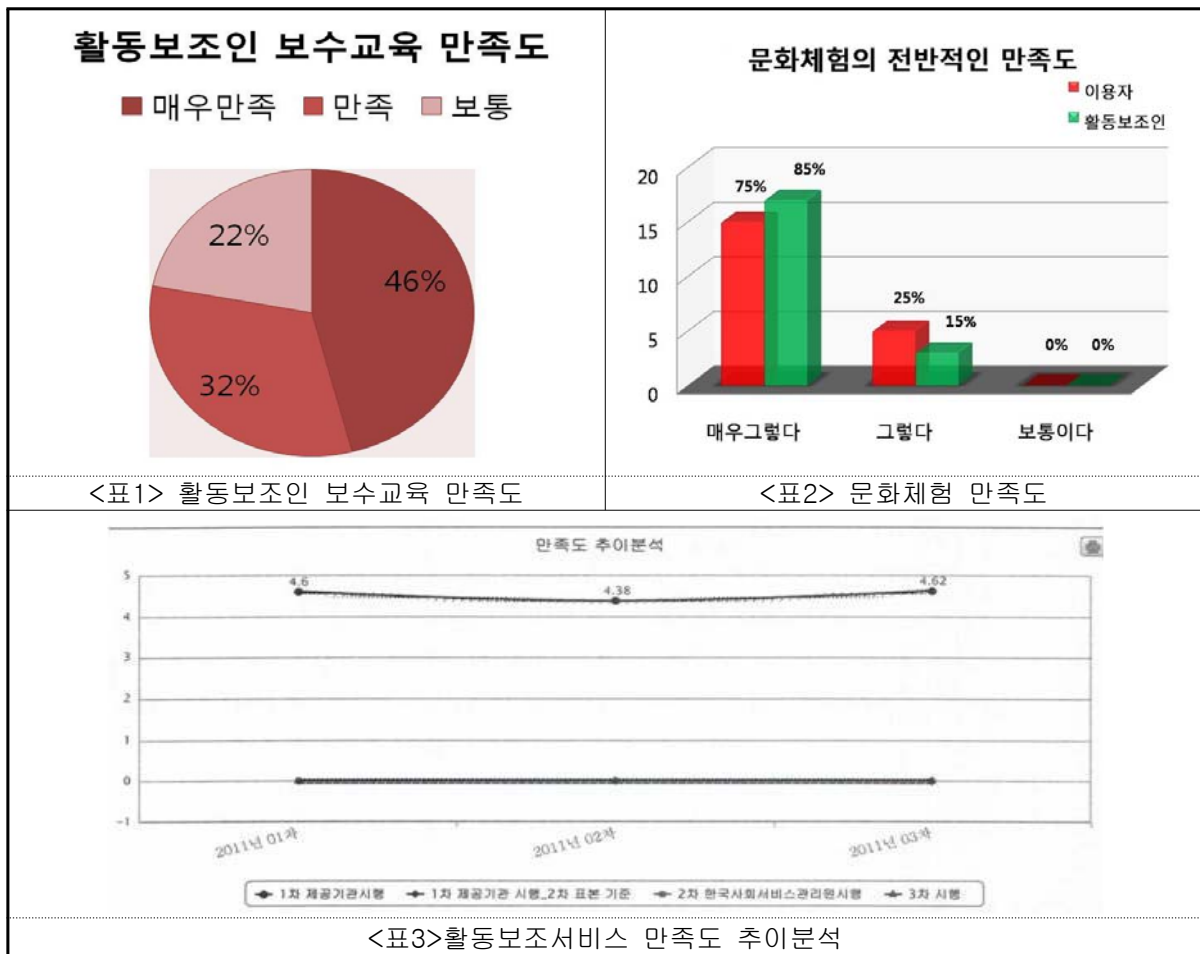
- 활동지원서비스로 변경되며 신규 이용자가 늘어나고, 기본급여가 추가되어 전체적으로 활동시간이 늘어나는 경향이 있었음. 이에 대한 활동보조인의 즉각적인 연계가 추진되어 이용자가 원활히 서비스를 지속적으로 제공받을 수 있었음.
- 월례회의 형태로 활동보조인 교육이 진행되었을 시 서비스 제공시간과 중복되는 시간이 있어 참여가 어려운 활동보조인이 있으며, 공간 확보(강당)의 어려움이 있었음.

- 이용자의 욕구를 수렴하여 시행한 문화체험(유지컬 관람)은 중증장애인을 위한 부대시설 및 서비스가 잘 구비된 장소(디큐브아트센터)에서 진행되어 높은 만족도가 나타남.

## 2. 진행과정평가

- 활동보조 서비스 매칭 시 활동보조인의 탈락과 재영입의 과정이 반복되어 이용자의 만족도에 영향을 미칠 수 있으며 담당자의 소모적인 업무가 늘어남. 활동보조인 선정 및 채용 시에 담당자의 면접도 강화하여 진행할 예정임.
- 활동보조인 교육 시 사업전반내용 및 공지사항 전달이 주요 내용으로 활동보조인의 흥미가 배제된 부분이 있어 동기부여를 위한 욕구 중심의 교육도 편성하여 진행할 예정임.
- 9월 실시한 문화체험은 공연에 대한 이용자의 신체적 어려움, 활동보조인의 업무시간 인식 등으로 활동보조인을 위한 문화체험의 필요성 요하며, 12월 실시한 송년회는 모범직원포상 등의 내용으로 활동보조인에게 긍정적 동기부여의 기회를 제공하였음.

## 3. 이용자 만족도 조사 결과



- 활동보조서비스 모니터링 실시 결과 <표3> 활동보조서비스에 대한 만족도 추이분석을 살펴보면 1분기 4.6, 2분기 4.38, 3분기 4.62로 전반적으로 높은 만족도를 나타내며 1차 대비 3차 시 만족도가 향상된 모습임.
- <표1> 활동보조인 보수교육 만족도에 대한 결과를 볼 시 매우만족 46%, 만족 32%, 보통 22%로 보통이라고 응답한 활동보조인이 많아 보수교육에 대한 질적 고려를 제고해야함.
- <표2> 이용자와 활동보조인이 함께 한 문화체험에서 이용자는 매우 만족 75%, 활동보조인은 85% 만족으로 매우 높은 만족도가 나타났음.

#### 4. 예산평가

(단위 : 천원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	1,649,346	1,617,817	98%	계	1,649,346	1,298,267	79%
활동보조 국비지원	1,135,608	1,125,937	99%	직원인건비	51,803	46,395	89%
활동보조 시비추가	212,257	212,174	99%	활동보조인 인건비	1,302,580	1,235,481	94%
활동보조 구비추가	29,024	29,024	100%				
교육비	3,425	3,850	112%	사업비	17,308	16,220	93%
이월금	268,873	246,654	91%	전출금	167,655	167,655	100%
이자	159	158	99%				
본인부담금	-	20	-	예비비	110,000	1,800	2%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
활동보조 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지속적인 서비스 제공 희망</li> <li>- 기본급여보다 시간 확대 희망</li> <li>- 개개인의 신체적 특성과 일정에 맞는 맞춤형 서비스 희망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012년 신규이용자와 기본급여가 추가된 이용자가 많아 전반적인 만족도가 매우 높음.</li> <li>- 활동보조인 교체 시 서비스가 중단되지 않고 즉각적으로 연계되어 만족도가 높음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동보조인 면접 및 상시채용을 통해 개개인의 신체적 특성과 일정에 맞는 맞춤형 서비스를 제공</li> <li>- 이용자 간담회를 연2회 실시하여 서비스에 대한 이용자의 욕구 수렴한 사업 계획 수립</li> <li>- 추가급여가 필요한 대상자들을 선별·발굴하여 추가급여 신청 안내 및 추가급여 신청 대행을 통한 이용자의 삶의 질 향상 및 만족도 극대화</li> </ul>
모니터링	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모니터링을 통한 서비스 질 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연 4회(분기별)모니터링을 통해 활동보조서비스의 질을 점검하고 이용자의 애로사항 및 건의사항에 대한 의견을 들을 수 있는 계기가 되었음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연 4회 구조적인 모니터링을 지속 실시</li> <li>- 상시상담 및 정기적 가정방문을 통해 이용자의 더욱 세부적인 환경이해 및 서비스 질 향상 제고</li> </ul>
활동보조인 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동보조인의 즉각적인 연계</li> <li>- 활동보조인의 욕구와 흥미를 고려한 보수교육 커리큘럼 편성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 1회 신규교육 및 접수를 통해 교육연계가 원활히 이루어지고 있으나 비정기적으로 발생하는 교육 연계의 욕구가 있음.</li> <li>- 보수교육의 참여율대비 만족도가 높지 않음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 1회 외에 비정기적 욕구가 다량집계시 즉각적인 교육 연계를 실시</li> <li>- 사업안내 및 공지사항 전달 외 활동보조인의 욕구와 흥미도를 고려한 커리큘럼을 편성</li> <li>- 활동지역을 기준으로 한 자조모임을 형성을 통해 정보공유와 화합도모의 계기를 마련하고 자조적 분위기 확산 유도</li> </ul>
문화체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화체험의 기회 전폭 확대</li> <li>- 휠체어의 이동 동선 고려한 장소 선정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자·활동보조인 모두 기존에 경험하지 않았던 문화체험(유지컬 관람)에 대한 만족도가 매우 높았음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자·활동보조인의 욕구를 수렴하여 활동보조인 역량강화사업을 신설하여 연2회 공연관람, 나들이 실시 및 연1회 송년회 실시</li> <li>- 연 2회 명절지원을 구조화하여 활동보조인의 복지서비스 강화 및 동기부여 제공</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	활동보조서비스	2	모니터링
			
3	활동보조인교육	4	문화체험
			

# 장애아동재활치료바우처

## I. 사업정보

사업분류(팀)	사회서비스팀	담당자	이재현
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	1) 연령 : 만 18세 미만 장애아동 (대상아동이 초·중·고등학교 또는 이에 준하는 특수학교 및 각종학교에 재학 중인 경우에는 만 20세 이하까지 지원 대상에 포함) 2) 선정기준 :소득기준 전국가구 평균소득의 100% 이하 * 단, 소득기준이 전국가구평균소득 100% 초과 150% 이하인 장애아 2명 이상 가구, 부모 중 1명 이상이 중증장애인(1,2급 및 3급 중복장애)인 가정에 대하여 시·군·구청장이 인정하는 경우에는 예산범위 내에서 지원할 수 있음		
사업목적	성장기의 정신적·감각적 장애아동의 기능 향상과 행동발달을 위한 적절한 재활치료 서비스 지원 및 정보제공과 이용자 만족도 조사를 통한 프로그램 질 향상을 도모한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	바우처 이용을 원하는 대상자 72명에게 이용상담 실시	129건 실시하여 179% 달성
	바우처 신규이용자 43명에 대한 이용자 교육 및 복지관 이용방법안내 실시	113건 실시하여 263% 달성
	바우처이용자 118명을 대상으로 서비스 내용 공유 및 방향설정을 위한 지원과정회의 실시	162명 실시하여 137% 달성
	바우처이용자를 대상으로 서비스내용 확인과 방향설정을 위한 모니터링 연3회 실시	연 3회 실시 완료 100%달성
	바우처언어활동 이용자 46명에게 연인원 3,643회 개인별 수준에 맞는 언어활동 제공	바우처언어활동 이용자 58명에게 연인원 805회 언어활동을 제공하여 127% 달성
	바우처미술활동 이용자 8명에게 연인원 633회 개인별 수준에 맞는 미술활동 제공	바우처미술활동 이용자 13명에게 연인원 4,331회 미술활동을 제공하여 119% 달성
	바우처음악활동 이용자 11명에게 연인원 871회 개인별 수준에 맞는 음악활동 제공	바우처음악활동 이용자 15명에게 연인원 974회 음악활동을 제공하여 112% 달성
	바우처놀이활동 이용자 8명에게 연인원 633회 개인별 수준에 맞는 놀이활동 제공	바우처놀이활동 이용자 10명에게 연인원 606회 놀이활동을 제공하여 96% 달성
	바우처체육활동 이용자 8명에게 연인원 633회 개인별 수준에 맞는 체육활동 제공	바우처체육활동 이용자 10명에게 연인원 510회 체육활동을 제공하여 81% 달성
	바우처감각활동 이용자 10명에게 연인원 792회 개인별 수준에 맞는 감각활동 제공	바우처감각활동 이용자 16명에게 연인원 1,052회 감각활동을 제공하여 133% 달성

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
이용자 욕구에 의거 적절한 재활치료를 연계하여 아동의 기초 활동능력 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스제공 계획서에 따른 서비스 지원 여부</li> <li>- 서비스제공기록지에 따른 서비스 지원 여부</li> <li>- 분기별 모니터링 분석지표</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 욕구에 근거한 서비스 연계 및 만족도가 향상됨.</li> </ul>
서비스 지원 및 이용자와의 의사소통을 통해 프로그램 이해 도모 및 질적 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 분기별 모니터링 분석지표</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 적절한 서비스 방향 설정 및 체계적인 서비스 지원함.</li> <li>- 서비스 적절성 및 욕구와 만족도 향상됨.</li> </ul>

## 3. 실적평가

구분		계획	결과	달성률
실인원수	계	327	600	183%
	이용상담	72	129	179%
	이용자 OT	43	113	263%
	지원과정회의	118	162	137%
	모니터링	3건	3건	100%
	언어활동	46	88	191%
	음악활동	11	24	136%
	미술활동	8	15	188%
	체육활동	8	17	213%
	놀이활동	8	18	300%
감각활동	10	31	310%	
연인원수	계	7,441	8,685	117%
	이용상담	72	129	179%
	이용자 OT	43	113	263%
	지원과정회의	118	162	137%
	모니터링	3건	3건	100%
	언어활동	3,643	4,331	119%
	음악활동	871	974	112%
	미술활동	633	805	127%
	체육활동	633	510	81%
	놀이활동	633	606	96%
감각활동	792	1,052	133%	

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 2011년 사업 홍보효과로 인한 프로그램별 대상자 증가추세로 이용자 및 대기자가 급증하였으나, 수용할 수 있는 시간 및 실 부족으로 인해 어려움을 보임. 프로그램별 인원수립에 있어 사업계획서 작성 시 대기자 인원까지 고려한 계획수립이 필요함.
- 이용자의 욕구에 의거 프로그램을 변경시 프로그램 별 이용자 초기교육을 실시하여, 변경된 프로그램에 대한 적응 및 원활한 프로그램이 진행됨.
- 지원과정회의에 대한 부분에 있어 사전 시간협의를 통해 정규프로그램 직원과, 바우처강사, 담당자간 의사소통이 원활이 이루어 졌으며, 그로인해 이용자의 욕구 및 서비스 지원과 프로그램 이해 도모 및 질적 향상을 이루어 낼 수 있었음.

#### 2. 진행과정평가

- 2010년 바우처 사업 대비 2011년 바우처 이용자의 욕구 및 실인원 / 연인원의 수가 현저히 증가했으며, 사업이 확대됨.

	실인원	연인원	추진율(%)
2010년	100명	6,229명	97% 달성
2011년	122명	8,278명	115% 달성

- 바우처 강사간담회 시행에 있어 주2~3회 출근 강사들이 대부분이라 다수의 강사들의 출근하는 날을 정하여, 그 외 강사들에게 참석을 요하였지만 사실상 불가능하였으며, 총 11명의 강사 모두가 참석된 강사간담회는 이루어지지 못함. 이에 사전조사 및 적극적인 참여방안이 필요함.
- 특수체육프로그램의 물리적 어려움(실 확보) 및 이용자의 낮은 욕구로 수업진행의 어려움이 있었으며 2011년 초기계획 실인원 8명/연인원 633명 대비 실인원 10명/연인원 510명 81%의 달성률을 보임으로 인해 2012년 사업계획 수립 시 폐지하기로 함.
- 언어프로그램 이용자의 잦은 결석과 그로인한 보강수업의 어려움으로 주 2~3일 출근의 6인 체제에서 주5일 출근의 3인체제로의 운영이 제시되었고 2012년 사업계획 수립 시 적용하기로 함.

#### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- ‘장애아동재활치료바우처의 전반적 만족도’는 1차 4.25% 2차 4.75 % 3차 4.33% 로 전체적으로 높은 만족도 결과를 보임. (사회서비스 온라인모니터링 1차~3차 실시결과)
- 재활치료바우처에 대한 추가적인 설문조사 결과 인지치료에 대한 욕구와 정규 프로그램실에 비해 부족한 치료도구 및 놀이감에 대한 욕구를 보임. (관내 모니터링 실시결과)
- 월8회 이상 수업횟수를 늘려 총 추가금 27,500원을 본인부담금으로 납입, 수업횟수를 늘리고자 하는 욕구가 있었음.

#### 4. 예산평가

(단위 : 천원)

세입				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	258,799	238,476	92%	계	258,799	212,050	82%
국비지원금	202,752	182,594	90%	직원인건비	26,690	22,687	85%
				강사인건비	166,619	164,458	98%
본인부담금	40,896	40,731	99%	사업비	4,477	4,608	102%
전입금	15,133	15,132	100%	재산조성비	2,910	2,910	100%
				전출금	17,386	17,385	100%
통장이자수입	18	17	99%	예비비	40,717	0	81%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
이용상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용상담시 재활치료바우처프로그램만이 아닌 복지관 전체 프로그램 상담에 대한 욕구가 표현됨. (사업별 구분되어지는 담당자에 대한 어려움 호소)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용상담시 이용자와의 라포형성을 가지고 욕구에 근거한 서비스 질 향상에 많은 도움이 되었음.</li> <li>- 복지관 전체 상담 욕구에 있어 사업간 공유에 대한 어려운 부분을 이해시키고 각 담당자와의 상담이 잘 이루어질 수 있도록 연계함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용상담시 필요한 복지관 전체 프로그램에 대한 부분을 익히고, 각 사업담당자간 상담연계체제에 있어 매끄럽게 연계될 수 있도록 진행 할 예정임.</li> </ul>
신규이용자 OT	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 초기 담당자와의 1:1상담을 통해 전반적인 이용에 대한 이해 및 적응력이 향상됨.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012년도에도 동일한 방법으로 진행 할 예정임.</li> </ul>

사업명	(1) 이용자 욕구	(2) 사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
지원과정 회의	-	- 강사들의 주2~3회 근무로 인해 활동 간 연계성에 있어 전문 구성원 형성에 어려움을 보였으나, 이를 시간표조정을 통한 해당 정규강사들의 회의 참석으로 대체, 질 높은 지원과정회의가 진행되었음.	- 2012년도에도 동일한 방법으로 전문가 간 활동 및 목표설정에 대한 교류를 가질 예정임.
모니터링	- 모니터링을 통한 이용자 욕구 반영 및 서비스질 향상.	- 모니터링은 담당자와의 원활한 의사소통의 한 수단으로 분기별 4회 모니터링 및 관내 모니터링을 통해 프로그램 이용자에 대한 욕구 및 건의사항 등을 수렴하여, 서비스 질 향상에 반영됨.	-이용자의 욕구 반영을 반영한 서비스 질 향상에 주력 할 예정이며, 2012년 에도 동일한 방법으로 연4회 모니터링 및 관내모니터링을 진행 할 예정임.
언어활동 외 5가지 프로그램	- 정규프로그램실에 비해 부족한 교구 및 놀이감에 대한 욕구. - 복지관 행사 시마다 체육프로그램실이 자주 변경됨에 있어 불만을 호소. - 부모상담에 있어,복도가 아닌 실 안에서 개인정보공개에 대한 불안함 없이 상담을 받고 싶어함.	- 전반적인 프로그램 질에 대한 만족도는 높은 결과를 보였으나, 그 외 부분에 있어 많은 욕구들을 나타내었고, 이를 잘 수렴하여, 하반기 서비스 질 향상에 있어 상당부분 수용 될 수 있도록 조정 및 진행하였음.	- 회의를 통한 슈퍼비전을 바탕으로 예산 편성을 실시. 각 프로그램실마다 필요한 교재교구 및 놀이감을 조사 및 구입하여 서비스 질 향상에 주력할 계획임. - 2012년 실이용의 어려움 및 프로그램에 대한 낮은 욕구로 인해 특수체육 프로그램이 폐지되었으나, 향후 이용상담 및 만족도조사를 통한 새로운 프로그램 욕구가 나타날시 프로그램 도입에 대해 긍정적으로 검토할 계획임. - 2012년 강사들의 부모상담에 있어 모든 상담은 실 안에서 이루어 질 수 있도록 실시하겠음.

## V. 사업관련 사진자료

1	지원과정회의	2	이용상담
			
3	강사간담회	4	영역별 활동
			

## 기획홍보팀

---



# 기획홍보팀 총괄 사업 평가서

## 1. 사업실적 평가

(단위 : 연인원 명/건)

단위사업	세부사업	목표	추진실적	추진율(%)	평가
조사, 연구사업	사업계획 및 평가	2회	2회	100%	계획대로추진
	이용자 만족도 조사	300명	557명	186%	초과달성
	외부 공모사업	12회	24회	200%	초과달성
	실습지도	320명	388명	121%	초과달성
	자료실 운영	24회	25회	104%	계획대로추진
	사례연구	30명	6명	20%	실적부진
직원 교육	관내 직원교육	344명	336명	98%	계획대로추진
	관외 직원교육	126명	114명	90%	계획대로추진
	직원연수	172명	199명	116%	계획대로추진
	신임직원교육	16명	20명	125%	초과달성
홍보	관보발행	90,000	90,000	100%	계획대로추진
	홈페이지 운영관리	1,095건	1,003건	92%	계획대로추진
	언론사 홍보	33회	60회	182%	초과달성
	인쇄물 제작	3,000건	5,000건	167%	초과달성
	기관 견학	1,400명	1,886명	134%	초과달성
행사	개관기념 행사	500명	500명	100%	계획대로추진
	서울장복 체육대회	40명	40명	100%	계획대로추진
	직원 송년회	48명	48명	100%	계획대로추진
사업지원	운영위원회	20명	24명	120%	초과달성
	이용자 대표 회의	60명	77명	128%	초과달성
컴퓨터교육	컴퓨터 교육	4,010명	4,006명	100%	계획대로추진
	정보화대회	40명	36명	90%	계획대로추진
	이용자 나들이	54명	51명	94%	계획대로추진
합계		101,646	104,402	103%	

- 총 6개 단위사업, 23개 세부사업중 계획대로 추진 13개, 실적부진 1, 초과달성 9개임
- 조사연구사업은 이용자 만족도 조사와 외부공모사업 추진 등 원활한 운영결과를 보였음
- 직원역량강화사업은 관내·외 교육 참여를 통해 직원의 전문성 향상을 지원하였음. 단, 사례연구에 대한 전직원의 참여계획이 미수립되어 사업 추진에 부족함이 있었음
- 홍보사업은 세부 운영현황이 원활히 유지되었으나, 기존의 홍보 방법과 내용에 있어서 보다 전략적인 실천계획이 필요함

## 2. 예산평가

### 1) 세입

(단위 : 원)

단위사업		예산액	상반기 달성액	추진율(%)	비고
계		2,400,000	2,322,595	81%	
조사연구지원사업	실습지도	1,900,000	1,812,595	95.4%	
컴퓨터교육	나들이	500,000	510,000	110%	

### 2) 세출

(단위 : 원)

단위사업		예산액	상반기 집행액	추진율(%)	비고
계		69,466,000	64,505,020	92.8%	
조사연구 지원	이용자 만족도조사	636,000	635,200	99.9%	
	사례연구	420,000	417,360	99.4%	
	자료제작	9,000,000	8,005,600	89.0%	
	실습지도	400,000	256,620	64.2%	
직원교육	관내교육	1,316,000	1,301,720	98.9%	
	관외교육	5,000,000	2,945,000	58.9%	
	전체연수	10,796,000	10,658,150	98.7%	
	연합연수	356,000	355,050	99.7%	
홍보	관보발행	31,465,000	31,275,260	73%	
	홍보	3,510,000	2,899,060	83%	
	홈페이지 운영	3,167,000	3,167,000	100%	
컴퓨터교육		3,400,000	2,589,000	77%	

# 조사연구사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	기획홍보팀	담당자	안보현, 박성애
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	전 직원 및 복지관 서비스 이용자		
사업목적	이용자의 욕구에 대한 사업 계획과 진행과정 및 결과에 대한 정기적인 평가를 실시하고 전체 복지관 사업의 유기적인 통합·발전을 위한 체계를 마련함		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	연 1회 체계적인 이용자 만족도 및 욕구조사과정을 통해 복지관 사업의 이론적 근거를 마련한다.	10월 이용자 만족도 조사 실시 후 3분기 평가 시 2012년 사업에 반영할 수 있도록 논의 함
	사업계획 수립 및 사업에 대한 연 4회 평가를 실시한다.	4월, 8월, 11월, 12월 사업평가 실시
	직원의 해당업무에 대한 연구 및 학습활동을 위한 자료실 운영을 연 24회 지원한다.	복지관 소장도서 진우정보시스템으로 관리할 수 있도록 체계를 마련하여 운영하고 있음
	영역별 전문성 향상을 위한 연 30회 사례연구활동을 도모한다.	사업팀별로 11월에 직원교육에서 사례발표 실시

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
향후 사업계획에 있어 연구업무, 매뉴얼 작업수행을 통해 이용자 중심의 효과적인 접근방법을 마련하고 전반적 시설운영을 평가 및 개선한다.	-사업계획서 -사업평가서 -이용자만족도조사	연 2회에 걸친 사업평가와 이용자 만족도조사로 2012년 사업에 대한 근거 마련
직원의 업무능력 증진 및 전문성 향상과 실천적 지식의 확대로 전문적 공동체에 대한 능동적 직무 수행을 도모한다.	-사례연구보고서	사업팀별 2012년 우수사례연구 모음집 11월에 제작하여 전문성 향상 도모함
사회복지 관련 분야에 대한 새로운 사업 시도 및 전문 인력 배양	-외부공모사업 -실습지도	외부공모 24건 사회복지실습지도 실시

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	1,202	1,601	133%
	이용자만족도조사	300	557	186%
	사례연구	30	6	20%
	자료실운영	24	25	54%
	회의운영	820	972	119%
	외부프로젝트	12	24	200%
	실습지도	16	17	106%
연인원수	계	320	388	121%
	실습지도	320	388	121%

### III. 프로그램 과정평가

#### 1. 준비과정 평가

- 각조사연구사업의 연간 추진계획이 보다 세밀하게 마련될 필요가 있음.
- 전 직원의 참여를 통한 사업 추진이 이루어 질 수 있도록 함

#### 2. 진행과정평가

- 사업평가에 대한 보다 세밀한 준비체계가 필요함
- 10월에 이용자 만족도조사를 실시하여 2012년 사업에 반영할 수 있도록 기틀을 마련함
- 자료실 도서를 진우정보시스템에 입력 완료하여 12월부터는 직원들이 원활하게 자료실을 이용할 수 있었음
- 사업팀에서 하반기에 공지된 외부공모사업에 적극적으로 참여하여 다양한 사업을 진행할 수 있었음

### 4. 예산평가

(단위 : 원)

내용	세입			내용	세출		
	예산	집행	달성율		예산	집행	달성율
계	1,900,000	1,812,595	95.4%	계	10,456,000	9,314,780	89.1%
실습비	1,900,000	1,812,595	95.4%	이용자만족도조사	636,000	635,200	99.9%
				사례연구	420,000	417,360	99.4%
				자료제작	9,000,000	8,005,600	89.0%
				실습지도	400,000	256,620	64.2%

#### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2)사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
사업계획 및 평가	-	사업계획과 평가 내용과 일정에 대한 명확한 정확한 지침 필요	2012년 사업평가 : 연 4회 실시 1차 : 4월 (서면평가) 2차 : 7월 (개별평가) 3차 : 10월 (전체평가) 4차 : 12월 (종합평가)
이용자만족도조사	-	10월에 만족도조사를 실시하여 2012년 사업을 준비하는데 다소 늦었음	2012년 9월에 실시하여 실시하여 보다 신속하게 차기년 사업을 준비할 수 있도록 하겠음
사례연구	-	각 사업의 사례연구의 필요성은 있었으나 사례연구 지원체계가 미비하였음	연말에 진행되는 사례연구를 초반부터 계획 구성 및 연구비 지원 등 심층적인 연구내용이 되도록 하여 하반기에 사례연구 발표
자료실 운영	-	자료실 정돈이 완료되어 직원들 휴식공간으로 활용하는 방안 논의 필요	점심시간에 직원들이 편히 쉴 수 있도록 의자 및 탁자 비치함
외부프로젝트	-	외부지원사업 활성화를 위한 관리운영 강화 필요	외부지원사업 공모 정보를 조속히 확인 및 점검하여 정보내용을 각 해당팀에게 전달 관리운영

#### V. 사업관련 사진자료

1	자료실	2	사업평가
			
3	실습	4	운영위원회
			

# 직원 역량강화

## I. 사업정보

사업분류(팀)	기획홍보팀	담당자	나주연
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	양천장애인종합복지관 직원 48명		
사업목적	장애인복지 패러다임의 변화에 따른 다양한 교육을 실시하여 직원들이 장애인복지 실천가와 연구자로 기능할 수 있도록 전문 역량강화를 도모함		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	사회복지사, 치료사 전문 분야별 보수교육 이수 100%완료	사회복지사, 물리활동, 음악활동, 심리운동 등 각 분야별 보수교육 이수 완료
	외부교육 참여 이후 100% 교육보고서 작성 및 전달교육 실시	교육이수자 교육보고서 작성 완료
	외부교육에 대한 다양한 정보 및 기회제공으로 직원의 60%이상 교육참여	총 48명 중 42명 교육 참석으로 87.5% 참여율 나타남
	연 1회 직원 4명 선진 장애인복지국가 경험 기회 제공	예산이 측정되어 있지 않아서 해외연수는 진행하지 못했으며 하반기 목표수정을 통하여 실적 조정하였음.
	팀별 개별화 교육 연 6회 이상 진행	총 8회 팀별 개별화교육 진행 완료 (재가복지팀 3회, 상담지원팀 3회, 기능향상팀 2회)
	사회복지실천의 기초가 되는 윤리 및 가치교육 실시	10월 직원 전체연수에서 장애인복지와 관련한 인권 교육 실시
	매월 팀별 주요 업무 공유	매월 첫날 직원 전체 조회에서 팀별 주요 업무 공유 진행함
	신임직원 입사시 복지관 사업추진 방향 및 업무 향상을 위한 교육 100% 실시	2011년 입사자 20명 모두 교육 완료
	연간 2회이상 전체연수를 통한 직원간의 유대감 증진 및 소속감 향상	2월, 10월 전체 연수 실시

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
사회복지 환경변화를 이해하고 능동적으로 대처하기 위하여 국내외 장애인복지 동향과 최신의 지식 기술에 대한 습득 할 수 있는 기회 제공	- 관내 교육 시행 기안 및 결과 보고서 - 외부 교육 참가 현황 (교육 참가 신청서 및 실적)	- 장애인정책의 최근동향과 복지관의 역할에 대하여 관내교육 실시 - 직원별 업무에 맞는 외부교육 참가(홍보, 사례관리, 심리, 수중 재활 등)
직접적 대인서비스를 제공하는데 있어 기관 종사자로서의 필수적인 사회복지 실천 지식과 기술 재교육을 통한 소양함양과 업무지식 및 능력 향상	- 관내 교육 만족도 결과 - 외부 교육 참가 결과보고서	- 총 42명의 직원이 114회 외부교육을 이수하여 새로운 지식을 습득함 - 외부교육 이수 후 업무 능력향상으로 새로운 프로그램 진행 (EX-보이타 부모교육)

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	708	715	101%
	관내교육	344명	336명	98%
	관외교육	126명	114명	90%
	신임직원교육	16명	20명	125%
	팀별개별화교육	50명	46명	92%
	전체연수	172명	199명	116%
연인원수	계	708	715	101%
	실인원과 동일	-	실인원과 동일	실인원과 동일

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 사회복지사, 전문치료사의 보수교육이 하반기로 일정이 치우치는 경향이 있음. 교육 일정을 상반기에 공지하여 교육 인원수를 조정하도록 해야 함.
- 교육 주제 선정 시 직원의 의견수렴과정이 부족하였고, 연간 계획이 3월에 수립되어 조기 시행에 어려움이 있었음
- 직원 연수 시 TF팀이 함께 준비함으로써 직원들이 적극적으로 참여하고 보다 다양한 프로그램을 구성하여 진행하는 것이 가능했음.

## 2. 진행과정평가

- 2011년 장애인복지관 평가와 외부적인 사정으로 인하여 매월 관내 교육을 실시하기가 현실적으로 어려웠음. 복지관 연 일정을 철저히 검토하여 교육 횟수를 조정하도록 해야 함.
- 다양한 영역의 직원들에게 공통적으로 적용되는 교육과 세부 영역별 교육이 별도로 진행되지 못해 실무에 적용할 수 있는 내용이 대상에 따라 선별적으로 이루어졌음.

## 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 직원교육 설문결과 장애인복지정책 변화, 사례발표 등 실질적인 업무에 적용되는 교육 진행시 만족도가 높게 나타났음.
- 직원연수 시 전체적으로 참여할 수 있는 프로그램에 만족도가 높게 나타남.

## 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계				계	17,468,000	15,259,920	87.4%
				관내교육	1,316,000	1,301,720	98.9%
				관외교육	5,000,000	2,945,000	58.9%
				전체연수	10,796,000	10,658,150	98.7%
				연합연수	356,000	355,050	99.7%

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2)사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
관내교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 별도의 소그룹 교육 실시</li> <li>- 직무에 적용 가능한 교육 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011년 직원교육설문결과 장애인복지정책 변화, 사례발표 등 실질적인 업무에 적용되는 교육 진행시 만족도가 높게 나타났음.</li> <li>- 향후 듣고 싶은 교육으로는 감성교육, 인권교육, 의사소통교육 등이 있었음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지관의 새로운 사업, 규정, 지침등이 교육을 통해 전직원에게 공유될 있도록 함</li> <li>- 역량을 강화하기위한 전문교육은 전체 교육뿐만 아니라 사례교육, 상담기법, 토의활동 등 상황에 맞춰 그룹별로 진행함으로써 교육의 효과성을 높이겠음.</li> <li>- 또한 전문성을 향상시킬 수 있는 교육(ex-프로포절 작성)과 소양교육을 함께 하여 직원들의 만족도를 높이겠음</li> </ul>

사업명	(1) 이용자 욕구	(2)사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
관외교육	-	- 총 36명의 직원이 84회 교육에 참여하고 다함께 교육내용에 대해서 공유할 시간이 없었음.	- 한사람만이 전문성을 향상시키는 것이 아니라 관내 교육 시 전달교육을 진행하여 교육내용을 업무에 적용시킬 수 있도록 공유함. - 해당 자료는 자료실에 비치하여 직원들이 다함께 성장할 수 있도록 하겠음. - 사회복지사협회, 장애인복지관협회, 서울복지재단 등에서 진행하는 유익한 교육에 직원들이 참여할 수 있도록 정보를 제공하고 독려할 필요가 있음.
신입직원 교육	-	- 신입직원 입사 후 15일 이내로 교육을 진행하는데 사업팀의 일정으로 인하여 어려움이 나타남.	- 신입직원 특성에 맞춘 교육을 진행하겠음. - 경력직은 복지관 특성화사업, 이용안내 등 실질적인 업무에 해당하는 부분에 있어서 집중적으로 교육 진행 - 경력이 없는 신입직원은 전반적인 복지관 사업 안내 및 장애인복지시책의 변화 등 전반적인 교육을 진행하도록 하겠음.
직원연수	- 전직원의 참여 희망 - 체험활동 및 특별 프로그램 참여	- 전체적으로 참여할 수 있는 프로그램에 만족도가 높게 나타남.	- 상반기 연수시에는 체육대회, 레프팅, 산악오토바이 등 직원들이 다함께 참여할 수 있는 프로그램으로 구성하도록 하겠음. - 하반기 직원연수에서는 인권교육, 자기개발프로그램, 정책동향 등 향후 사업계획을 수립하는데 도움을 줄 수 있는 교육프로그램으로 구성하도록 하겠음.

## V. 사업관련 사진자료

1	7월 신임 직원교육	2	9월 직원교육 < 직장 내 효과적인 의사소통의 방법과 실천 >
			
3	10월 전체 직원연수	4	11월 직원교육 < 영역별 사례발표 >
			

# 홍보사업

## I. 사업정보

사업분류(팀)	기획홍보팀	담당자	나주연, 오경욱
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	지역구성원		
사업목적	지역사회와의 지속적인 소통의 창구를 유지·확대한다.		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	각 팀별 홍보내용을 보도자료로 작성한다.	사업팀별 홍보가 필요한 사업 보도자료 작성 실시
	양천구청 및 지역언론사에 연간 12회이상 보도자료를 배포한다.	보도자료를 배포하여 연 60건의 보도자료가 언론사를 통하여 게재됨
	기사화된 내용을 확인 후 정리한다.	언론사에 게재된 기사내용 별도로 스크랩함
	복지관 사업 및 프로그램 안내지를 연 2회 이상 인쇄물로 제작한다.	3월에 2011년 프로그램 안내지, 12월에 복지관 쇼핑백 제작 완료
	복지관 내 안내를 위한 리플릿 비치 및 복지관 행사 및 기관견학 시 배포한다.	리플릿 제작 완료 후 복지관 행사 및 기관견학 시 배포 완료
	격월(연 6회)로 1회 제작부수를 15,000부로 양천복지NEWS를 제작·발행한다.	연 6회 양천복지NEWS 총 90,000부 제작 발행 완료
	연 1,400명에게 기관 및 사업 소개를 위한 기관견학을 실시한다.	총 47회 1,886명에서 기관견학 실시 완료
	장애인 및 네티즌에게 장소에 구애 없이 복지관 정보를 제공하고, 다양한 사업을 안내함으로 복지관 사업의 인지도를 확대하고 장애인과 관련 기관에 정보공유의 공간 제공한다.	홈페이지를 운영하여 복지관이 각종 프로그램 안내 및 홍보와 각종 복지 관련 뉴스를 제공하고 정보공유를 위한 게시판 공간을 제공함

## 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
복지관 사업 및 행사 등을 각 언론에서 보도함으로 복지관의 인지도를 향상시킨다.	-보도자료 기재 수	총 60건 기사가 지역 언론사 및 장애인 신문을 통해 기재됨
복지관을 안내하는 인쇄물을 제작, 비치함으로 이용자에게 사업에 대한 이해를 높인다.	-인쇄물 제작 수	3월에 2011년 프로그램 안내지 2,000부, 12월에 복지관 쇼핑백 3,000부 제작 완료
장애인들이 양천복지NEWS로 정보를 제공받을 수 있도록 소식지 내용을 작성하고 계획된 일정에 차질없이 진행한다.	-양천복지NEWS 발행여부 -양천복지NEWS 발송여부	1회에 15,000부씩 총 6회 진행완료하여 발송 완료
홈페이지를 통해 복지관 홍보 및 정보전단을 활발히 이루어진다.	-홈페이지 게시물 수	- 계획된 양천복지NEWS의 발행 및 배포 완료 - 홈페이지 운영으로 인한 각종 정보교류가 활발히 이루어 짐

## 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	95,582	97,949	102%
	보도자료 배포	33건	60건	182%
	각종 인쇄물 제작	3,000부	5,000부	167%
	견학	1,400명	1,886명	134%
	양천복지NEWS	90,000부	90,000부	100%
	홈페이지	1,095건	1,003건	92%
연인원수	계	95,582	97,949	102%
	실인원과 동일	-	실인원과 동일	실인원과 동일

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 홍보에 대한 필요성을 전 직원이 공유하는데 부족함이 있었음
- 2010년부터 홈페이지 웹접근성 개편 작업 진행

## 2. 진행과정평가

- 복지관 홍보방법이 다양하지 못해 대상별로 차별화하여 접근하기가 어려움
- 웹 접근성 개편완료 및 편리성 강화를 위한 메인페이지 리뉴얼 완료

## 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
				계	49,917,000	37,341,320	75%
				양천복지NEWS	31,465,000	31,275,260	73%
				홈페이지운영	3,510,000	2,899,060	83%
				홈페이지제작 (과년도사업)	3,167,000	3,167,000	100%

## IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2)사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
보도자료 배포	-	지역 내 언론사 및 중앙일간지 기자들을 새롭게 개발하여 보다 많은 언론사와 소통해야 함.	복지관 이해관계자들을 분석하여 오프라인영역과 온라인 영역으로 소통할 수 있는 방법을 분류해서 진행하겠음
각종 인쇄물 제작	-	복지관 방문자에 맞는 기관 리플렛이 필요함	복지관 프로그램 안내지와 방문자를 위한 리플렛 별도로 제작하겠음
양천복지 NEWS	-	양천복지NEWS 발송료 과다	양천복지NEWS 발행 부수 축소 및 웹진 형태로 배포 추진
홈페이지 운영	-	홈페이지 컨텐츠 접근성 확대 필요	홈페이지 메뉴, 배너, 쿼메뉴 정리

## V. 사업관련 사진자료

1	양천복지NEWS	2	홈페이지 운영
			
3	언론사 홍보	4	복지관 리플릿
			

# 컴퓨터교육

## I. 사업정보

사업분류(팀)	기획홍보팀	담당자	오경욱
사업기간	2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일		
대상 및 선정기준	장애인 및 그 가족으로 각 과정을 이수할 능력을 갖춘 사람, 개별면담을 통해 대기 순으로 선정		
사업목적	장애인의 정보습득에 대한 기회 확대를 위해 컴퓨터 사용에 대한 구체적인 기술교육을 실시하여 다양한 사회문화 참여의 폭을 증진시키고자 함		

## II. 목표평가

### 1. 산출목표평가

구분	계획	결과
산출목표	기초과정:윈도우, 인터넷, 문서작성기 학습을 통한 컴퓨터기초 정립	실습위주의 학습을 통한 컴퓨터 기초능력 정립 및 컴퓨터 사용에 대한 흥미 증진
	중급과정: 중급과정의 문서 작성, 파워포인트 학습을 통한 컴퓨터 활용에 익숙	한글 2007, 파워포인트등 실용적인 과정 학습을 통한 컴퓨터 활용 능력 향상
	한글문서과정: 문서작성의 각종 문서 편집 기능에 익숙해짐	문서작성 실무를 통해 각종 문서 편집기능에 익숙해지고 숙달됨
	포토샵과정: 포토샵의 각종 이미지 편집 기능에 익숙해짐	실습위주의 포토샵 학습을 통하여 포토샵 활용능력 향상

### 2. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
컴퓨터 학습에 흥미를 가지게 되며, 사용에 익숙해 지고 활용 능력이 향상됨	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출석부(출석율)</li> <li>- 수료자 수</li> <li>- 만족도 조사 결과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출석률 높은 편이나 중도 포기자 발생빈도 도 높음,</li> <li>- 교육 초기에 포기 하지 않는 경우 수료하는 경우가 대부분</li> <li>- 만족도 높음</li> </ul>

### 3. 실적평가

구분	계획		결과	달성률
실인원수	계	292	274	94%
	기초과정I	45	44	98%
	중급과정	56	49	88%
	한글문서과정	42	20	48%
	컴퓨터활용과정	10	12	120%
	방문교육	5	1	20%
	견학활동	54	51	94%
	만족도조사	40	61	153%
	정보활용대회	40	36	90%
연인원수	계	4,104	4,093	99%
	기초과정I	1,700	1774	105%
	중급과정	1,108	1081	97%
	한글문서과정	604	539	89%
	포토샵과정	152	152	100%
	컴퓨터활용과정	396	389	100%
	방문교육	10	10	10%
	견학활동	54	51	94%
	만족도조사	40	61	152%
	정보활용대회	40	36	90%

## III. 프로그램 과정평가

### 1. 준비과정 평가

- 프로그램 이용자에 대한 홍보는 주로 관보와 관내 게시물, 홈페이지 등을 통하여 하고 있으며, 많은 성과를 얻고 있는 반면, 수강생이 특정계층의 이용자로 한정 되어있어 홍보 수단의 다양화가 필요함.
- 컴퓨터교육은 10명이상이 하는 집단교육이 대부분이라, 개별적 접근을 위해 자원봉사자를 보조 강사로 활용하고 있으나, 봉사자 부족으로 어려움이 있어, 교육능력이 있는 봉사자 확보를 위한 노력이 필요함

### 2. 진행과정평가

- 수강생 인원 변동을 보면 상반기에 수강생이 많고 하절기에 급감하며 하절기가 지나면 다시 수강생이 늘어나는 추세를 보임, 하절기 프로그램 홍보 및 이용자 관리 대책 요구됨.
- 이용자 변동을 반별로 보면 기초과정은 항상 수요가 있는 반면, 고급 과정을 신청하는 수강생은 감소하여, 고급과정의 수요를 이끌어 내는 연구와 노력이 필요함.
- 정보화대회를 통한 동기 유발 및 성취 증진에 기여

### 3. 이용자 만족도 조사 결과

- 2011년 10월 이용자 만족도 조사결과 수업의 수준, 내용, 실용적 도움에 대하여 만족도가 높게 나온 반면, 컴퓨터 등 교구에 대하여서는 불편을 얘기하는 이용자도 나타났음. 노후화된 교구의 교체 등의 노력이 요구됨
- 개선점과 건의사항으로는 교육시간 1시간이 짧다 , 보조교사를 좀더 활용했으면 좋겠다 등이 있었음

### 4. 예산평가

(단위 : 원)

세입 - 해당사항 없음				세출			
내용	예산	집행	달성율	내용	예산	집행	달성율
계	500,000	510,000	110%	계	3,400,000	2,589,000	77%
견학활동 회비	500,000	510,000	110%	운영비	960,000	344,730	36%
				견학비	1,260,000	1,077,980	86%
				정보활용대회	1,200,000	1,166,290	98%

### IV. 전체 평가 및 향후계획

사업명	(1) 이용자 욕구	(2)사업평가 내용	(3) 2012년 사업계획에 반영내용
컴퓨터 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수업시간 확대</li> <li>- 보조교사 활용</li> <li>- 노후교구 교환</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 효과적 이용자 모집홍보 필요</li> <li>- 보조강사 활용 미흡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사자 및 일자리 사업 대상자를 활용한 보조강사 확보</li> <li>- 노후 컴퓨터 교체를 위한 기능 보강 신청 등 노력 강구</li> </ul>

## V. 사업관련 사진자료

1	1월 기초반 개강	2	3월 중급반 종강
			
3	교육생 견학	4	정보활용대회
			

## V. 사진으로 바라보는 2011년

---



# V. 사진으로 바라보는 2011년

## 1. 아동 및 청소년 지원



◀ 제1회 미술작품공모전에서 우수한 성적으로 입상한 작품과 복지관 미술활동 이용 아동들이 지난 1년 동안 만든 작품 총 150점을 2011년11월1일~11월4일까지 양천문화회관에 전시하였습니다



◀ 장애가정의 아동들의 학습능력 증진과 정서적 지원을 위해 IBK기업은행과 함께하는 휴먼네트워크멘토링 지원사업을 진행하였습니다.



◀ 장애아동과 비장애형제가 서로의 다름을 이해하고 긍정적인 관계형성을 위해 비장애형제놀이활동을 진행하였으며, 그 일환으로 8월 11일부터 12일까지 1박2일로 형제캠프를 실시하여 더욱 뜻 깊은 시간을 보낼 수 있었습니다.



◀ 현대백화점 목동점과 함께 매월 넷째주 토요일마다 장애아동들의 다양한 사회경험을 위하여 야외 체험프로그램을 진행하였습니다.



◀ 장애아동 및 청소년의 건전한 방학생활을 위해 다양한 체험활동 및 집단활동으로 자립능력을 증진하고자 하였습니다.



◀ 장애청소년들의 여가활용 및 자기표현력을 증진시키기 위하여 레크댄스, 난타, 볼링, 사회기술프로그램을 진행하였습니다.



◀ 보이타, 보바스, PNF치료 방법을 이용하여 이용자의 운동능력과 욕구에 적합한 움직임을 이끌어 내어 자립생활능력을 향상시키기 위해 노력하였습니다.



◀ 저하된 운동기능을 물의 부력, 저항, 수압, 수온 등을 이용해서 수중활동을 진행함으로써 장애인의 운동 및 치료의 효과를 높였습니다.

## 2. 성인 자립능력 향상지원



◀ 성인중증장애인의 안정적인 일자리 제공과 일정한 소득활동을 통해 자립능력을 향상시키고자 크린방역사업단을 운영하고 있습니다.



◀ 양천구 거주 중증장애인의 사회참여와 활발한 경제활동을 위해 지난 2009년부터 자회사형 외주작업장으로 시작하여 양천구와 현대엔지니어링의 협력으로 2010년 희망임금터 개소를 개소하여 2011년 4월에는 100평으로 확장할 수 있었습니다.



◀ 직업적응훈련생과 근로인의 역량강화와 다양한 여가활동을 위해 8월 31일부터 9월 2일까지 48명의 근로인이 제주도로 연수를 다녀왔습니다.



◀ 드림하우스공동생활가정은 가정과 같은 주거환경에 성인 여성장애인이 4명이 함께 거주하여 일상생활 및 사회생활에 필요한 부분을 체험하고 있습니다.



◀ 전문 바리스타 공과훈련을 통해 전문직종으로서의 전환 및 관련 취업지원을 하였습니다.



◀ 강서교육청 평생교육지원사업으로 여성장애인의 직업 능력강화를 위해 패턴메이킹교실을 운영하였습니다.

### 3. 여가문화 지원



◀ 2011년 가족송년가족잔치를 통해 그동안 복지관을 이용한 모든 분들과 자원봉사자, 직원이 다함께 어울릴 수 있는 시간이 되었습니다.



◀ 재활운동실 이용자 150명이 참여하는 장기대회를 진행하여 활기찬 여가활동을 지원하였습니다.



◀ 성인장애인의 다양한 동아리 활동을 통하여 신체활동 욕구를 해소하고 스트레스 해소 및 일상생활에서의 즐거움을 제공하기 위하여 탁구, 게이트볼, 등산동아리를 운영했습니다.



◀ 풀뿌리 장애인 문화예술활동지원 사업으로 성인장애인의 건강한 여가문화활동을 위하여 풍물교실을 운영하고 멋진 발표회도 열었습니다.



◀ 성인장애인의 다양한 여가취미활동을 위해 건강요리 교실, 민요노래교실, 생활요가교실을 운영하였습니다.

#### 4. 일상생활 지원



◀ 양천구 거주 저소득 장애가정을 위해 현대엔지니어링 직원들과 함께 김장김치를 만들고 장애인가정에 직접 전달해드렸습니다.



◀ 체계적인 운동프로그램 및 운동시설 제공을 통해 장애되어 있는 신체기능을 향상시키고자 재활운동실을 운영하고 있습니다.



◀ 양천구의 나눔 문화 확산을 위해 진행하고 있는 떡하루매속기부하기사업에 총 8개의 소규모 점포에서 참여하여 장애인을 위한 지원금을 마련하였습니다.

## 5. 복지관 역량강화



◀ 직원들의 전문성을 높이고 서로간의 유대감을 향상시키기 위해 연 2회 직원연수를 진행하였습니다. 한발 더 나아가는 모습을 보여드릴 수 있도록 노력하겠습니다.



◀ 장애인활동보조인의 전문성향상 및 긍정적 직업의식형성을 위해 130여명의 활동보조인을 대상으로 총 5회 보수교육을 진행하였습니다.



◀ 보건복지부 주관으로 2011년 전국 장애인복지관 평가를 받았으며 이 결과로 우리복지관이 전국 최우수 기관으로 선정되었습니다.



## VI. 행복을 함께 나누는 얼굴들

---



## VI. 행복을 함께 나누는 얼굴들



“몸과 마음을 건강하게 변화시키는 전문가”  
가족지원팀



“따뜻한 손으로 품자”  
기능향상팀



“이용자의 캠퍼스 우리가 붓과 물감이 되어주자” 사회통합지원팀



“장애인 직업지원 통합시스템 구축”  
직업지원팀



“장애가정의 삶의 질 지역사회 변화추구”  
지역복지팀



“지역사회 사회서비스의 활성화”  
사회서비스팀



“책임과 소통이 함께하는 장애인복지 실천가”  
기획홍보팀



“투명하고 합리적인 복지관”  
운영지원팀