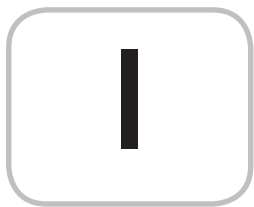


2017년 우리 복지관 사람살이

Contents

I. 복지관 개요	5
II. 2017년 복지관 운영 및 사업 방향	11
III. 2017년 복지관 사업추진 현황	15
IV. 2017년 복지관 팀별 사업추진 현황	35
V. 2017년 부설기관 운영 및 사업 방향	383
VI. 2017년 부설기관 사업추진 현황	387
VII. 2017년 부설기관 팀별 사업추진 현황	395
VIII. 우리복지관의 2017년	445



복지관 개요

I. 복지관 개요

1. 비전

우리가 살고 싶은 세상, 함께 꿈꾸는 미래

2. 미션

섬김과 사랑 안에서 자신의 선택과 결정으로 삶을 영위하도록 지원한다.

3. 설립목적

양천장애인종합복지관은 장애를 가진 사람들의 자립능력향상과 생활하면서 겪게 되는 사회적, 물리적 환경을 개선하여 가능한 자신의 선택과 결정으로 삶을 영위할 수 있도록 지원하여 더불어 살아가는 아름다운 세상을 만들어 가기 위해 설립되었다.

4. 운영목표

■ 섬김으로 함께 합니다.

- 고객과 함께 고민하고 실천합니다.
- 고객의 길잡이가 되어 행동합니다.
- 모든 이의 자기결정과 선택을 존중합니다.

■ 사랑으로 성장합니다.

- 직원의 가치를 발견하고 꿈을 지원합니다.
- 차세대 리더를 키워 갑니다.
- 즐거운 일터를 만들어 갑니다.

■ 믿음으로 소통합니다.

- 누구에게나 편한 지역 사회를 만들어 갑니다.
- 지역의 소리에 귀 기울이며 함께 변화를 만들어 갑니다.
- 나눔이 아름다운 사회를 만들어 갑니다.

5. 핵심가치

■ 언제나 반갑게

- 고객은 가족입니다.
- 언제나 밝고 친절하게 맞이합니다.

■ 항상 칭찬하며

- 서로에게 칭찬과 감사를 통해 신뢰하는 문화를 만듭니다.
- 서로에 대한 존중으로 열정과 창의가 살아나는 문화를 만듭니다.

■ 매사 헌신하자

- 이타적 마음으로 행복한 공동체를 만듭니다.
- 소명의식을 갖고 장애인의 자립과 가치 있는 활동을 돕습니다.

6. 인재상

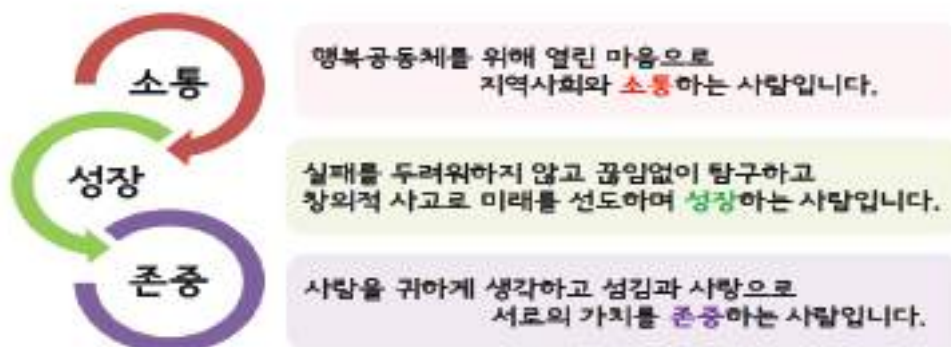
우리는 **존중**을 바탕으로 함께 **소통**하고 **성장**하는 사람이어야 합니다.

우리는 장애인에게 삶의 가치를 지원하고 지역에 행복을 더 합니다.

때론 낯설고 어려움도 있지만 우리의 미래에 있을 가치와 행복을 믿기에 열린 마음으로 노력합니다.

‘우리가 살고 싶은 세상, 함께 꿈꾸는 미래’는 장애인과 복지관의 인재들이 주인공이 되어 같이 펼쳐 나가야 합니다.

양천장애인종합복지관 **인재상 3가지** 원칙



7. 운영방침

■ 사업 부문

- 긍정적 용어 사용으로 장애에 대한 이미지 개선
- 이용자와 함께 서비스 계획 및 제공
- 전문영역 간 팀 접근 방식에 의한 서비스 제공
- 지역사회 자원들의 연계활동을 통한 협력체계 구축
- 시설개방 등 지역사회와 함께하는 서비스 제공

■ 관리운영 부문

- 복지전문가의 전문성으로 질적 경영
- 의사결정의 민주화로 참여 경영
- 복지행정의 간소화 표준화 체계로 효율 경영
- 전문성 존중과 자율성 부여로 책임 경영

8. 복지관 모토

언제나 당신과 함께하겠습니다.

II

2017년 복지관 운영 및 사업 방향

1. 2017년도 복지관 운영방침 13
2. 사업추진 방향 13

II. 2017년도 복지관 운영 및 사업 방향

1. 2017년도 복지관 운영방침

■ 사업분야

- 기초재활분야 치료접근의 다양화
- 통합적 관점에서의 사례관리 체계화 및 강화
- 대기자 관리 철저 및 대기자 해소를 위한 모집형 프로그램 확대와 선정을 위한 객관성 확보
- 장애인 자립지원 강화 및 지지체계 구축
- 장애인복지사업을 위한 지역자원 개발
- 장애인 권익지원 향상
- 다양한 사회서비스제도의 활용

■ 기관운영 분야

- 고객만족 윤리경영 실시
- 객관적인 조직 진단 및 합리적인 기관 운영
- 사회변화에 신속하게 대처하는 역동적인 조직 운영

2. 사업 추진방향

■ 사례지원사업

- 신규이용자 접수의 일원화로 종합적이고, 체계적인 사례관리 시스템을 구축
- 통합사례관리를 통해 긴급 또는 집중대상자를 지원하여 문제 감소
- 지역장애인을 접근하는 사례관리 방향성 재정립
- 사례관리 이용자를 위한 자원연결 및 지역사회 협력을 위해 기관들과 유기적으로 연계

■ 기능향상지원사업

- 이용자 욕구 반영한 프로그램 기획으로 이용자와 함께하는 서비스 구현
- 담당자 역량강화를 통한 서비스의 전문화
- 표준화된 평가 틀 도입을 통한 프로그램의 체계화
- 지역자원 활용을 통한 직접 서비스의 가정·주변자원·지역사회로의 확장

■ 가족지원사업

- 영유아기 발달의 이해를 돕기 위한 상담 및 발달촉진을 위한 특수교육 실시
- 발달지연 초기의 양육 가이드를 통해 안정된 심리적 기반을 세우도록 돕는 가족지원 프로그램 제공
- 영유아, 아동기 특성화 개발 프로그램 및 성인 문화여가 기회 제공을 위한 미술활동 프로그램 진행
- 자녀 양육의 어려움을 해소하기 위한 부모교육 및 모임을 통한 역량강화
- 마을 만들기 사업을 위한 이용자 자조모임 실시
- 지역 내 유관기관 네트워크 형성 및 교육 관련 프로그램 개발

■ 문화여가지원사업

- 평생교육 사업의 전문화를 통한 해당 영역 전문가 양성
- 이용자 욕구에 수반한 지역사회와 함께하는 문화융화 프로그램 실시
- 장애인 생활체육 활성화 및 엘리트 장애인 체육인 양성
- 프로그램 내실화를 통한 이용자 만족도 향상
- 성인발달장애인의 최상의 교육환경조성을 통한 인재 양성

■ 직업지원사업

- 장애인의 사회참여와 경제활동지원을 통한 삶의 질 향상 도모
- 중증장애인 보호자 인식개선 및 직업재활서비스 지원
- 중증장애인의 다각적인 직업적 역량강화를 통한 직업생활 지원
- 지역사회 내 유관기관 및 사업체 연계 활성화에 따른 취업인프라 확보

■ 지역연계사업

- 누구에게나 편한 지역사회 만들기
- 지역사회 주민과 소통하고 함께하는 복지문화 확산
- 살맛나는 양천마을 만드는 사람 모으기
- SNS, 지역사회 홍보대를 활용하여 지역주민에게 복지관 알리기
- 소속감과 자긍심을 부여하여 자원봉사자와 후원자 스스로 복지관을 알릴 수 있도록 지원
- 장애인해교육 전문 강사 양성으로 장애에 대한 올바른 정보 제공과 부정적 인식 해소
- 장애인과 비장애인을 구분 짓지 말자는 캠페인 진행

■ 기획운영지원사업

- 직원과 고객이 함께 소통 할 수 있는 방안 다양화
- 팀 간의 원활한 소통과 교류를 통한 즐거운 일터 만들기
- 창의적인 관점과 지원을 통해 사업의 활성화
- 투명한 인사관리를 위한 전 영역 공개채용
- 철저한 재물관리를 위해 년1회 재물조사 및 전산시스템 등록
- 행정업무의 효율적 운영을 위한 방안모색
- 체계적 관리에 의한 건강하고 안전한 먹거리 제공
- 쾌적하고 위생적인 복지관 운영을 위한 계획수립 및 점검

III

2017년 복지관 사업추진 현황

1. 사업실적 평가	17
2. 예산평가	28

Ⅲ. 2017년 복지관 사업추진 현황

■ 사업실적 평가(실인원, 연인원)

사업분류		세부사업명	2017년 계획		2017년 실적		대비(%)	
			목표 (명, 건)		실적 (명, 건)			
			실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
총 합계			17,143	151,939	20,470	163,330	119	108
소 계			1,951	6,097	2,467	7,410	126	122
사 례 지 원 사 업	접수 및 상담	접수상담	277	792	485	720	175	91
		지원계획회의	346	544	439	672	127	124
		재활상담	173	173	173	173	100	100
	통합사례관리	통합사례활동	12	60	15	87	125	145
		자원개발 및 연계	30	30	4	16	13	53
	휴먼시터	휴먼시터활동	12	540	21	454	175	84
	사례관리활동	집중사례관리	15	186	15	251	100	135
		지역장애인지원	260	650	292	906	112	139
		사례회의	46	46	33	52	72	113
		서비스연계 및 의뢰	62	62	62	148	100	239
	사례관리 네트워크	통합사례회의	10	20	8	16	80	80
		지역회의	4	30	3	28	75	93
		사례관리교육활동	20	40	31	31	155	78
		사례연구개발	1	1	1	1	100	100
	살고싶은 우리집	내집가꾸기	32	32	69	82	216	256
		이사지원	2	2	2	2	100	100
		편의시설지원	40	60	45	70	113	117
	자립지원 서비스	이웃만들기	6	90	5	77	83	86
		아름다운나눔	180	840	263	1,405	146	167
		밑반찬서비스	25	600	33	600	132	100
		기관연계서비스	110	840	79	907	72	108
	문화나눔	문화패키지	60	60	59	59	98	98
		즐거운명절	150	200	224	444	149	222
		효나눔	30	30	30	30	100	100

사업분류		세부사업명	2017년 계획		2017년 실적		대비(%)	
			목표 (명, 건)		실적 (명, 건)			
			실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
	거주시설 네트워크	프로그램	8	79	12	84	150	106
		외부활동	30	60	32	55	107	92
		간담회	10	30	32	40	320	133
소 계			979	16,662	1,140	17,504	116	105
기 능 향 상 지 원 사 업	물리활동	개별 물리활동	35	1,771	46	1,764	131	100
		영유아 물리활동	8	259	8	286	100	110
		성인그룹 물리활동	15	864	16	948	107	110
		과정평가	40	80	52	83	130	104
		상담 및 사후지도	30	30	46	56	153	187
	작업활동	개별 작업활동	25	1,109	24	1,151	96	104
		감각통합활동	7	396	7	392	100	99
		성인그룹 작업활동	15	929	18	925	120	100
		과정평가	31	62	40	65	129	105
		상담 및 사후지도	20	20	25	25	125	125
	수중활동	개별 수중활동	14	713	19	701	136	98
		아동그룹 수중활동	4	238	6	215	150	90
		아동수중 심리운동	4	232	6	226	150	97
		성인그룹 수중활동	12	619	11	646	92	104
		과정평가	23	46	35	54	152	117
		상담 및 사후지도	20	20	32	38	160	190
	언어활동	영유아 언어활동	10	399	9	394	90	99
		아동 언어활동	14	648	14	641	100	99
		교감 언어활동	6	324	5	266	83	82
		성인 언어활동	4	302	6	323	150	107
		성인 생활언어	4	165	4	174	100	105
		언어평가	36	36	13	13	36	36
		과정평가	26	52	34	45	131	87
		상담 및 사후지도	20	20	24	26	120	130
	놀이활동	개별 놀이활동	10	554	14	540	140	97
		그룹 놀이활동	6	317	6	335	100	106
		형제 놀이활동	4	302	4	314	100	104

사업분류		세부사업명	2017년 계획		2017년 실적		대비(%)	
			목표 (명, 건)		실적 (명, 건)			
			실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
기능향상 지원사업	놀이활동	과정평가	13	26	18	29	138	112
		상담 및 사후지도	7	7	8	9	114	129
	음악활동	개별 음악활동	15	871	26	781	173	90
		그룹 음악활동	5	317	5	275	100	87
		성인 음악활동	4	119	3	135	75	113
		행복한 악기연주단	5	144	5	202	100	140
		신나는 합창단	15	360	11	400	73	111
		과정평가	32	64	39	65	122	102
		상담 및 사후지도	26	26	31	35	119	135
		심리운동	유아동 심리운동	27	1,426	28	1431	104
	사회성 심리운동		9	271	13	244	144	90
	심리운동연계		23	734	26	701	113	96
	과정평가		25	50	34	49	136	98
	상담 및 사후지도		20	20	15	24	75	120
	기능향상 지역사회연계	드리밍 버스킹	14	30	12	39	86	130
		찾아가는 물리활동	8	72	8	50	100	69
	이용자관리	사례회의	42	42	42	42	100	100
		양천지식in	70	1,400	105	2,159	150	154
		만족도 및 욕구조사	161	161	165	165	102	102
		협력 및 의뢰	15	15	22	23	147	153
	소 계			755	6,202	903	5,827	120
가족 지원사업	발달정보지원	발달상담	43	43	42	42	98	98
		지역사회발달지원교육	50	100	128	128	256	128
	영유아 교육지원	조기지원	4	108	2	89	50	82
		통합준비반	4	230	5	182	125	79
		통합지원반	4	230	4	218	100	95
		이용자OT	12	12	8	14	67	117
		간담회	8	8	8	17	100	213
		과정평가	12	24	22	22	183	92
		상담및사후지도	26	38	28	28	107	74
		초등적응지원	학교적응반	20	306	20	298	100

사업분류		세부사업명	2017년 계획		2017년 실적		대비(%)	
			목표 (명, 건)		실적 (명, 건)			
			실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
가족지원사업	초등적응지원	초등저학년통합지원	5	162	6	163	120	101
		초등고학년통합지원	4	129	4	127	100	98
		초등통합교육지원	2	58	3	62	150	107
		이용자OT	28	28	38	38	136	136
		간담회	28	28	36	52	129	186
		과정평가	28	56	29	51	104	91
		상담및사후지도	52	71	44	44	85	62
	청소년 사회성지원	청소년통합지원	5	162	5	182	100	112
		이용자OT	5	5	5	5	100	100
		간담회	5	10	5	10	100	100
		과정평가	5	10	5	10	100	100
		상담및사후지도	5	15	5	15	100	100
		계절학교	50	338	47	352	94	104
		성장멘토링	30	1360	45	1190	150	88
	미술활동	개별미술활동	2	158	4	160	200	101
		그룹미술활동	9	713	12	520	133	73
		도자기공예	6	226	8	180	133	80
		성인수채화	3	113	3	135	100	120
		미술활동연계	12	432	13	363	108	84
		이용자OT	5	5	18	18	360	360
		간담회	5	5	5	5	100	100
		과정평가	20	40	32	32	160	80
		상담및사후지도	20	40	32	32	160	80
	부모교육	발달코칭	15	30	15	30	100	100
		발달촉진부모교육	15	90	35	109	233	121
		전환기부모교육	20	20	15	15	75	75
		학부모워크숍	15	30	27	27	180	90
	부모지원	부모멘토링	10	40	12	41	120	103
		장애인가족돌봄	60	60	31	96	52	160
		부모자조모임	20	300	28	312	140	104
		돌봄품앗이	26	312	14	358	54	115

사업분류		세부사업명	2017년 계획		2017년 실적		대비(%)	
			목표 (명, 건)		실적 (명, 건)			
			실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
	이용자관리	팀사례회의	12	12	12	12	100	100
		만족도및욕구조사	45	45	43	43	96	96
소 계			936	23,497	1,030	23,035	110	98
직업지원사업	직업상담 및 평가	직업상담	86	86	82	82	95	95
		구직상담	54	54	40	40	74	74
		서비스 안내	35	35	33	33	94	94
		서비스 연계	11	11	11	11	100	100
		직업평가	24	115	28	168	117	146
	일반고용	취업전 교육	25	25	42	42	168	168
		취업알선	10	10	20	25	200	250
		취업확정	30	30	47	47	157	157
		취업유지	30	30	40	40	133	133
		사업체 개발	35	35	37	37	106	106
		사업체 관리	15	15	16	16	107	107
	지원고용	적합성 분석	15	15	16	17	107	113
		취업알선	15	15	16	17	107	113
		현장훈련	6	60	10	116	167	193
		취업확정	6	6	6	6	100	100
		취업유지	4	4	4	4	100	100
		취업자사례관리	6	6	4	4	67	67
		취업후 적응지원	8	100	20	106	250	106
		취업자 여가문화활동 지원	10	60	13	57	130	95
		고용주간담회	8	8	-	-	0	0
	직업적응훈련	작업훈련	15	2,640	20	2,776	133	105
		직업전훈련	15	3,252	20	3,222	133	99
		교육활동	15	2,430	20	2,012	133	83
		자조활동	15	562	19	555	127	99
		여가활동	15	203	18	155	120	76
		지역사회 참여활동	15	135	17	148	113	110
		과정상담	15	68	19	68	127	100
		과정평가	15	27	15	29	100	107

사업분류		세부사업명	2017년 계획		2017년 실적		대비(%)	
			목표 (명, 건)		실적 (명, 건)			
			실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
직업지원사업	직업적응훈련	직업지원 사례회의	6	11	6	11	100	100
		지원과정회의	15	15	13	13	87	87
		훈련수당 지급	15	180	16	164	107	91
		만족도 및 욕구조사	15	15	14	14	93	93
		부모모임	15	54	15	32	100	59
	취업준비훈련	작업훈련	15	3,150	16	2,522	107	80
		개인생활훈련	15	3,371	16	2,744	107	81
		사회생활훈련	15	419	15	340	100	81
		직업준비훈련	15	288	14	341	93	118
		교육활동	15	838	15	994	100	119
		여가활동	15	95	11	48	73	51
		과정상담	15	180	16	214	107	119
		과정평가	15	30	25	25	167	83
		사례회의	5	5	8	8	160	160
		지원과정회의	15	15	10	10	67	67
		만족도 및 욕구조사	15	15	9	9	60	60
		부모모임 및 간담회	7	35	13	20	186	57
		학교연계 전환교육	전환교육	8	173	11	157	138
	장애인복지 일자리사업	모집선발	31	31	36	36	116	116
		집체교육	26	26	35	35	135	135
		직무활동	26	4,146	37	5,125	142	124
		평가 및 만족도조사	52	52	35	35	67	67
	성인발달장애인 취업훈련 (바리스타)	취업훈련	6	244	6	272	100	111
		바리스타 훈련	6	72	5	33	83	46

사업분류		세부사업명	2017년 계획		2017년 실적		대비(%)	
			목표 (명, 건)		실적 (명, 건)			
			실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
소 계			2,246	43,616	2,974	43,859	122	101
문화여가지원사업	청소년 여가지원	난 타	11	356	13	345	118	97
		레크댄스	11	356	15	293	136	82
		공연단 육성사업	8	36	8	39	100	108
	문화지원	관내문화공연	240	240	370	370	154	154
		관외문화공연	75	75	22	22	29	29
	평생교육	꽃차소믈리에	5	77	3	46	60	60
		공예교실	5	162	4	132	80	82
		요리교실	10	324	11	304	110	94
		요가교실	12	908	16	916	133	101
		국악교실	12	454	20	674	168	149
		한글교실	6	302	7	272	117	90
		서예자조모임	8	302	9	367	113	122
		청년자조모임	10	396	12	505	120	128
		발달장애인자조모임	7	69	9	81	129	117
	건강지원	목욕서비스	70	2,112	58	2,080	83	99
		관내이미용	100	880	82	841	82	96
		발마사지	30	256	17	271	57	106
		리포맥스	50	480	24	440	48	92
	정보화교육	기초과정	18	486	22	668	122	137
		중급과정	56	1,008	42	971	75	96
		고급과정	36	648	26	422	72	65
		자격증과정	12	259	15	293	125	113
		IT특강	12	54	21	42	175	79
		스마트교육기초	12	108	14	89	117	82
		스마트교육중급	12	108	12	96	100	89
	아동/ 청소년체육	유아체육	3	238	4	252	133	106
		초등체육	4	317	6	271	150	86
		청소년체육	8	634	10	638	125	101
		청소년탁구	5	396	5	388	100	98
		휘트니스체육	4	317	5	321	125	101

사업분류		세부사업명	2017년 계획		2017년 실적		대비(%)		
			목표 (명, 건)		실적 (명, 건)				
			실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	
문화여가지원사업	아동/청소년체육	과정평가	15	30	38	38	253	128	
		상담 및 사후지도	20	35	42	42	201	120	
	성인스포츠	성인스트레칭	12	864	15	1,012	125	110	
		성인탁구	5	396	9	436	180	110	
		탁구동아리	25	990	27	1,195	108	121	
		기관연계탁구교류회	30	120	45	122	150	102	
		양천보치아대회	80	80	340	340	425	425	
		보치아동아리	6	476	9	582	150	122	
		재활운동실	재활운동	253	20,196	222	19,758	88	98
			운동지도	158	158	181	181	115	115
	나들이		90	180	198	198	220	110	
	장애인생활수영	그룹 생활수영	6	475	7	452	117	95	
		성인그룹 생활수영	3	237	3	243	100	103	
		개별 생활수영	3	237	4	231	133	98	
		생활수영 특성반	3	119	3	115	100	97	
		대회참가	2	2	3	3	150	150	
		과정평가	12	24	12	24	100	100	
		상담 및 사후지도	12	36	12	30	100	83	
	토요프로그램	토요탁구	7	278	11	221	157	80	
		토요재활운동	118	1,260	42	1,411	36	112	
		토요수중활동	10	396	12	449	120	113	
		신나는토요일	7	51	75	75	1,071	147	
		토요초등체육	6	238	6	220	100	92	
	송년가족잔치	송년가족잔치	400	400	400	400	100	100	
	팀이용자관리	사례회의	38	38	38	38	100	100	
		간담회	30	120	99	99	330	82	
		만족도 및 욕구조사	222	222	219	219	99	99	
	해누리청년대학	해누리청년대학(16학번)	13	2,340	14	2,345	108	100	
		해누리청년대학(17학번)	8	1,260	6	931	75	74	

사업분류		세부사업명	2017년 계획		2017년 실적		대비(%)	
			목표 (명, 건)		실적 (명, 건)			
			실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
소 계			9,159	21,720	11,098	23,984	121	110
지역연계사업	후원사업	후원모금	60	60	58	58	98	98
		신규후원자개발	120	120	170	170	142	142
		정기후원자모금	180	1,944	246	2,401	137	124
		온라인후원	1,000	1,000	217	217	22	22
		복지관 결연 및 이용료지원	10	120	10	65	100	36
		외부결연후원	12	144	20	188	167	131
		후원자관리	400	2,000	552	1,532	138	77
		나눔교육	50	100	94	94	188	94
	자원봉사	자원봉사자 개발	660	660	1,000	1,000	152	152
		자원봉사자 교육	660	660	1,000	1,000	152	152
		자원봉사자 활동	1,920	6,600	1,503	5,282	78	80
		자원봉사자 관리	372	1,952	675	2,291	182	117
		청소년자원봉사학교	40	120	47	136	118	113
		옥상정원	10	80	35	307	350	384
		청소년장애인식개선봉사단	10	80	16	109	160	136
	장애인식개선	장애이해교육	1,150	1,150	1,574	1,574	137	137
		장애이해교육 전문강사양성	5	50	10	73	200	146
	홍보	뉴스레터	300	1,200	1,215	3,264	405	272
	지역사회연계	아름다운이웃서울디딤돌	33	792	17	667	52	84
	마을만들기	살맛나는양천마을서포터즈	6	138	17	121	283	88
		유니버셜디자인홍보단	6	60	14	97	233	162
		지역주민과 함께 만드는 잘 행사	2,100	2,100	2,550	2,550	121	121
		지역상가방문하기	50	540	49	629	98	117
		마을신문만들기	5	50	9	159	180	318
소 계			917	34,145	857	41,710	93	122
기획연구·운영·관리·지원사업	조사연구	이용자욕구 및 만족도조사	750	750	664	664	89	89
	직원역량강화	관내교육	46	414	55	465	120	112
		관외교육	40	200	44	217	110	109
		직원동아리 ‘양장동’	1	6	1	6	100	100
	실습지도	실습지도	10	200	12	235	120	118

사업분류		세부사업명	2017년 계획		2017년 실적		대비(%)	
			목표 (명, 건)		실적 (명, 건)			
			실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
기획운영지원사업	기타인력관리	사회복무요원	4	7	5	9	125	129
		대학생아르바이트 및 직장체험	6	108	7	121	117	112
	식당운영	식당운영관리	-	32,400	-	39,924	-	123
		식당간담회	60	60	69	69	115	115

■ 사업실적 평가(건수)

사업분류			2017년 계획	2017년 실적	대비(%)
			건수	건수	
총 합계			37,858	45,485	120
소 계			7	7	100
기능향상지원사업	이용자관리	간담회	7	7	100
소 계			3	3	100
가족지원사업	미술활동	버블버블미술관	3	3	100
소 계			37,159	44,404	119
지역연계사업	후원	후원물품 수령 및 지원	36,000	42,854	119
		지정후원	5	6	120
	홍보	장애인식개선캠페인	12	11	92
		언론홍보	48	85	177
		온라인홍보	240	336	140
		홈페이지	480	651	136
		관내홍보	120	162	135
		홍보물제작	2	2	100
		지역사회홍보	120	130	108
	지역사회 연계사업	지역기관과 협력하기	4	14	350
		업무협약식	4	4	100
		네트워크회의	14	35	250
	지역사회 연계사업	무장애지역만들기	100	104	104
		지역주민만나기	10	10	100

사업분류		세부사업명	2017년 계획	2017년 실적	대비(%)
			건수	건수	
소 계			689	1,071	155
기획운영지원사업	조사연구	양천구 장애인실태조사	1	1	100
	직원역량강화	직원연수	19	16	84
		신임직원교육	12	17	142
		연구사업	8	8	100
		안녕 Hello	24	28	117
		외부자문	4	1	25
		어느날갑자기	4	4	100
		직원송년회 ‘양장피’	1	1	100
	사업계획수립및 평가	사업계획 및 평가	4	4	100
	지역자원관리	지역연계사업	65	78	120
		기관견학	7	10	143
	위원회운영	운영위원회	4	4	100
	이용자 참여	공공캠페인	4	11	275
		이용자 권리교육	2	2	100
		행복한복지관만들기위원회	2	1	50
		고충처리소리함	10	9	90
		직원대표협의회	4	4	100
		보장구대여	24	22	92
		고객과의 만남	1	1	100
		관장님과의 시간	2	1	50
	시설관리	자산취득 및 재물조사	16	13	81
		시설관리	323	605	187
		대관	10	103	1,030
		환경미화	2	2	100
	차량관리	차량관리	136	125	92

■ 예산평가

❖ 세입

1) 복지관

(단위 : 원, %)

예산내역		2017년 계획	2017년 달성액	대비	비고
총 합계		488,776,000	493,621,046	101	
기능향상 지원사업	소계	114,016,000	118,396,000	104	
	물리활동사업수입	18,278,400	19,541,000	107	
	작업활동사업수입	15,533,000	16,748,000	108	
	수중활동사업수입	15,072,000	15,194,000	101	
	놀이활동사업수입	10,906,000	10,788,000	99	
	음악활동사업수입	18,635,000	19,128,000	103	
	심리운동사업수입	19,920,000	21,407,000	107	
가족지원 사업	소계	37,319,000	36,514,000	98	
	발달정보제공수입	432,000	460,000	106	
	부모지원사업수입	790,000	770,000	92	
	영유아교육지원수입	9,523,000	8,392,000	88	
	초등적응지원수입	8,136,000	8,133,500	99	
	청소년사회성지원수입	8,550,000	8,517,500	99	
	미술활동수입	9,888,000	10,241,000	104	
직업지원 사업	소계	33,654,000	31,303,000	93	
	직업평가수입	240,000	330,000	138	
	취업자캠프이용료	350,000	350,000	100	
	직업적응훈련수입	8,640,000	8,280,000	96	
	취업준비훈련수입	8,640,000	7,860,000	91	
	취업준비훈련캠프이용료	2,400,000	0	0	
	학교연계전환교육수입	1,384,000	1,384,000	100	
	취업훈련(바리스타)	12,000,000	13,099,000	109	

예산내역		2017년 계획	2017년 달성액	대비	비고
문화여가 지원사업	소계	80,957,000	71,089,050	88	
	사회적응력향상수입	17,008,000	14,564,750	86	
	평생교육수입	2,637,000	2,625,800	99	
	일상생활지원수입	1,901,000	1,885,000	99	
	스포츠지원수입	13,091,000	13,263,500	101	
	해누리청년대학수입	46,320,000	38,750,000	84	
지역연계 사업	소계	126,000,000	138,345,240	110	
	지정후원	42,000,000	45,968,000	109	
	비지정후원	84,000,000	92,377,240	110	
기획운영 지원사업	소계	96,830,000	97,973,756	101	
	실습지도	1,000,000	1,200,000	120	
	식당운영	90,900,000	90,710,000	99	
	불용품매각대	2,130,000	2,130,000	100	
	기타잡수입	2,800,000	3,933,756	141	

1-1) 외부기금사업

(단위 : 원, %)

예산내역		2017년 계획	2017년 달성액	대비	비고
총 합계		291,838,000	293,014,243	100	
외부기금 사업	즐거운명절	9,000,000	9,000,000	100	
	거주시설네트워크	5,000,000	5,000,000	100	
	장애인편의시설지원사업	16,000,000	16,000,000	100	
	문화패키지	1,500,000	1,500,000	100	
	장애인식개선강사육성사업	11,692,000	11,692,000	100	
	서울시장장애인돌봄휴가제	12,000,000	12,000,000	100	
	성장멘토링	14,849,000	14,854,983	99	
	이마트그림대회	3,000,000	3,000,000	100	
	문화예술지원	6,113,000	6,113,260	100	
	장애인복지일자리사업	134,946,000	136,116,000	101	
	장애인복지기금지원사업	2,000,000	2,000,000	100	
	양천구평생학습지원사업	1,870,000	1,870,000	100	
	장애정책토론회	6,000,000	6,000,000	100	

예산내역		2017년 계획	2017년 달성액	대비	비고
외부기금 사업	평생교육네트워크	4,500,000	4,500,000	100	
	양성평등기금	2,800,000	2,800,000	100	
	1인1취미지원사업	3,000,000	3,000,000	100	
	신나는토요일	4,466,000	4,466,000	100	
	옥상정원	3,982,000	3,982,000	100	
	무장애지역만들기	39,930,000	39,930,000	100	
	양상추	7,990,000	7,990,000	100	
	장애이해교육전문강사양성	1,200,000	1,200,000	100	

❖ 세출

2-1) 복지관

(단위 : 원, %)

예산내역		2017년 계획	2017년 집행액	대비	비고
총 합계		832,462,130	831,570,764	99	
사례지원 사업	소계	46,656,000	46,641,960	99	
	접수및상담	373,000	372,830	99	
	휴먼시터	13,421,000	13,420,070	99	
	사례활동	900,000	894,630	99	
	사례관리네트워크	810,000	803,850	99	
	살고싶은우리집	7,533,000	7,532,120	99	
	맛있는반찬	6,678,000	6,678,000	100	
	문화나눔	16,941,000	16,940,460	99	
기능향상 지원사업	소계	21,526,000	21,435,947	99	
	물리활동	1,050,000	1,040,520	99	
	작업활동	2,400,000	2,394,800	99	
	수중활동	1,300,000	1,297,467	99	
	놀이활동	1,000,000	961,510	99	
	음악활동	980,000	975,560	99	
	언어활동	13,380,000	13,372,190	99	
	심리운동	1,416,000	1,393,900	99	
가족지원 사업	소계	28,869,000	28,789,142	95	
	발달정보제공	300,000	298,300	99	
	부모지원	599,000	597,590	99	
	부모교육	3,012,000	3,000,960	99	
	영유아교육지원	2,318,000	2,305,270	99	
	초등적응지원	3,210,000	3,207,620	99	
	청소년사회성지원	14,880,000	14,854,152	99	
	미술활동	4,550,000	4,525,250	99	
직업지원 사업	소계	24,536,000	24,456,047	99	
	직업상담 및 평가	725,000	680,000	94	
	일반고용	100,000	94,980	95	
	지원고용	990,000	998,190	100	
	직업적응훈련	7,444,000	7,432,680	99	

예산내역		2017년 계획	2017년 집행액	대비	비고
직업지원 사업	취업준비훈련	9,072,000	9,054,477	99	
	학교연계전환교육	165,000	161,820	99	
	취업훈련(바리스타)	6,040,000	6,033,900	99	
문화여가 지원사업	소계	95,987,000	95,832,417	99	
	일상생활지원	1,713,000	1,707,310	99	
	사회적응력향상	6,965,000	6,959,760	99	
	문화지원	80,000	75,650	98	
	평생교육	15,814,000	15,805,685	99	
	정보화교육	165,000	165,000	100	
	스포츠지원	25,055,000	25,018,292	99	
	해누리청년대학	46,195,000	46,100,720	99	
지역연계 사업	소계	117,952,130	117,734,334	99	
	후원	73,224,000	73,209,426	99	
	자원봉사	12,538,000	12,531,970	99	
	장애인식개선	2,269,020	2,253,720	99	
	홍보	4,394,000	4,375,420	99	
	지역사회연계	4,783,000	4,778,160	99	
	마을만들기	20,744,110	20,585,638	99	
기획운영 지원사업	소계	496,936,000	496,680,917	99	
	조사연구사업	12,000,000	11,999,570	99	
	직원역량강화사업	43,277,000	43,250,570	99	
	실습지도	586,000	586,000	99	
	사업계획수립평가	1,650,000	1,650,000	100	
	회의비	2,020,000	1,986,400	99	
	지역연계사업	1,500,000	1,456,650	99	
	고객만족윤리경영	1,595,000	1,574,720	99	
	자산취득비	221,790,000	221,717,300	100	
	시설비/시설장비유지비	112,251,000	112,210,070	99	
	차량비	10,307,000	10,295,790	99	
	기타인력관리	650,000	649,880	99	
	식당운영비	89,310,000	89,303,967	99	

2-2) 외부기금사업

(단위 : 원, %)

예산내역		2017년 계획	2017년 집행액	대비	비고
총 합계		289,084,270	288,483,840	99	
외부기금 사업	즐거운명절	9,000,000	9,000,000	100	
	거주시설네트워크	5,000,000	5,000,000	100	
	장애인편의시설지원사업	15,970,000	15,970,000	100	
	문화패키지	1,500,000	1,500,000	100	
	장애인식개선강사육성사업	11,692,000	11,692,000	100	
	서울시장장애인돌봄휴가제	12,000,000	11,926,170	99	
	성장멘토링	14,854,983	14,854,983	100	
	이마트그림대회	3,000,000	3,000,000	100	
	문화예술지원	6,113,000	6,005,910	98	
	장애인복지일자리사업	134,946,000	134,534,400	99	
	장애인복지기금지원사업	1,997,500	1,997,500	100	
	양천구평생학습지원사업	1,870,000	1,870,000	100	
	장애정책토크콘서트	5,894,900	5,894,900	100	
	평생교육네트워크	4,500,000	4,500,000	100	
	양성평등기금	2,800,000	2,800,000	100	
	1인1취미지원사업	3,000,000	3,000,000	100	
	신나는토요일	4,466,000	4,458,090	99	
	옥상정원	3,142,000	3,142,000	100	
	무장애지역만들기	39,930,000	39,930,000	100	
	양상추	6,205,890	6,205,890	100	
	장애이해교육전문강사양성	1,199,980	1,199,980	100	

IV

2017년 복지관 팀별 사업추진 현황

1. 사례지원팀	37
2. 기능향상지원팀	85
3. 가족지원팀	128
4. 직업지원팀	176
5. 문화여가지원팀	218
6. 지역연계팀	281
7. 기획운영지원팀	330

사례지원팀 최종 총괄 사업평가서

1. 사업실적(실인원/연인원) 평가

(단위 : 명, %)

단위사업	세부사업	계획		실적		추진률		비고
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	
접수및상담	접수상담	277	792	485	720	175	91	
	지원계획회의	346	544	439	672	127	124	
	재활상담	173	173	173	173	100	100	
통합사례관리	통합사례활동	12	60	15	87	125	145	
	자원개발 및 연계	30	30	4	16	13	53	
휴먼시터	휴먼시터활동	12	540	21	454	175	84	
사례관리활동	집중사례관리	15	186	15	251	100	135	
	지역장애인지원	260	650	292	906	112	139	
	사례회의	46	46	33	52	72	113	
	서비스연계 및 의뢰	62	62	62	148	100	239	
사례관리 네트워크	통합사례회의	10	20	8	16	80	80	
	지역회의	4	30	3	28	75	93	
	사례관리교육활동	20	40	31	31	155	78	
	사례연구개발	1	1	1	1	100	100	
살고싶은 우리집	내집가꾸기	32	32	69	82	216	256	
	이사지원	2	2	2	2	100	100	
	편의시설지원	40	60	45	70	113	117	
자립지원 서비스	이웃만들기	6	90	5	77	83	86	
	아름다운나눔	180	840	263	1,405	146	167	
	밑반찬서비스	25	600	33	600	132	100	
	기관연계서비스	110	840	79	907	72	108	
문화나눔	문화패키지	60	60	59	59	98	98	
	즐거운명절	150	200	224	444	149	222	
	효나눔	30	30	30	30	100	100	
거주시설 네트워크	프로그램	8	79	12	84	150	106	
	외부활동	30	60	32	55	107	92	
	간담회	10	30	32	40	320	133	
합 계		1,951	6,097	2,467	7,410	126	122	

2. 예산평가

1) 세입(본관)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	달성액	추진률	비고
후원금수입/지정후원금/즐거운명절	9,000,000	9,000,000	100	
합 계	9,000,000	9,000,000	100	

1-1) 세입(외부기금)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	달성액	추진률	비고
보조금수입/기타보조금/거주시설네트워크	5,000,000	5,000,000	100	
보조금수입/기타보조금/장애인편의시설지원사업	16,000,000	16,000,000	100	
보조금수입/기타보조금/문화패키지	1,500,000	1,500,000	100	
합 계	22,500,000	22,500,000	100	

2) 세출

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
사업비/접수및상담/접수및상담	373,000	372,830	99	
사업비/휴민시터/휴먼시터활동	13,421,000	13,420,070	99	
사업비/사례활동비/사례활동비	900,000	894,630	99	
사업비/사례관리네트워크/사례관리네트워크	810,000	803,850	99	
사업비/살고싶은우리집/진행비	7,533,000	7,532,120	99	
사업비/맛있는반찬/밑반찬지원	6,678,000	6,678,000	100	
사업비/문화나눔/문화패키지	1,571,000	1,570,650	99	
사업비/문화나눔/즐거운명절	15,370,000	15,369,810	99	
합 계	46,656,000	46,641,960	99	

2-1) 세출(외부기금)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
사업비/거주시설네트워크/거주시설네트워크	5,000,000	5,000,000	100	
사업비/장애인편의시설지원사업/편의시설지원비	15,970,000	15,970,000	100	
사업비/문화나눔/문화패키지	1,500,000	1,500,000	100	
합 계	22,470,000	22,470,000	100	

3. 향후 계획 및 총평

- 실적 : 사례지원팀 2017년 사업 진행에 있어 9개의 단위사업과 27개의 세부사업이 운영되었음. 접수 상담과 사례대상에 대한 사례활동 및 자원연계 등의 사업은 적극적으로 운영되어 초과달성의 비율이 높았으나, 외부 지역사회의 사례관리 유관기관의 종사자의 회의 및 교육 참여에 대한 실적이 저조하였음.

- 접수 및 상담 : 장애 생애주기별에 따라 복지관의 다양한 프로그램에 대한 욕구 이외에 지역사회의 타 기관에 대한 정보에 대한 욕구가 나타나고 있음. 지역사회 내 기관의 프로그램 조사를 통한 정보와 발달시기별 정보 업데이트를 통해 활용해 나가고자 한다. 또한 장애인 당사자가 이해하기 쉬운 언어와 그림으로 만들어진 자료에 대한 필요성을 제기하고 있음. 장애인 당사자들이 직접 보고 결정하여 자기 주도적 참여가 이루어 질 수 있도록 다양한 정보제공방법을 적용하고자 함.

- 장애인과 지역사회가 함께하는 사업 강화 : 전반적인 서비스 대상을 통한 지원과 상담 및 지역사회 자원을 연계해나가고 있어 목표대비 높은 달성율을 보이고 있음. 보건복지부 평가 이후 기존의 사례관리 대상을 중심으로 모니터링을 통해 이용자의 욕구 및 변화도를 점검하였음. 2017년 시범적으로 지역사회 기업 및 단체와 함께 참여하는 활동을 통해 재가장애인의 보다 주도적으로 참여할 수 있는 역할을 부여하였고, 이에 대한 높은 만족을 나타내었다. 향후 사례대상의 욕구에 따라 다양한 서비스를 지원함으로써 지역사회 안에서 당당하게 살아가도록 ‘행복한 이웃만들기’ 단위사업을 통해 지역사회내의 단체 및 기업과 지역주민과 함께 참여하는 행사를 확대 운영하고자 함.

- 사례활동의 권익옹호사업 운영 : 사례활동 내에서 장애인의 목소리를 대변하고, 다양한 영역에서의 장애인의 일상적 옹호를 위한 활동이 진행되었음. 장애인의 자기결정권 강화와 적극적인 옹호를 위한 욕구가 나타나고 있으며, 다양한 영역에서의 적극적인 옹호활동에 대한 필요성이 높아지고 있다. 이에 사례활동 내에서 장애인의 권익을 지원할 수 있는 적극적인 방법을 모색하여 별도의 사업계획을 통한 권익옹호활동을 활성화 시키고자 함.

- 지역사회와의 네트워크 강화 : 2017년 사례대상에 대한 지역사회 다양한 자원을 연계하여 높은 실적을 달성하였음. 그러나 외부 기관이 함께 참여하는 교육 및 통합사례회의에 대한 진행 횟수는 적절히 운영되었으나 참여율이 저조하였음. 지역사회 사례관리 관련 기관과의 네트워크를 활성화하여 장애인복지관 사례관리 특성에 대한 이해를 높이고, 전문가들의 욕구에 따라 다양한 교육 주제를 선정하여 운영하고자 함. 또한 지역사회보장협의체 및 분과활동과 동주민센터와 권역별 사례회의 등의 지역사회와 함께하는 공식적 활동에 적극적으로 참여를 높여가고자 함.

4. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
○ 접수 및 상담	○ 성인기 발달장애인 이용 가능한 프로그램 안내	○ 양천구에서 이용 가능한 주간보호센터, 평생교육센터, 타 복지관 프로그램에 대해 조사하여 발달시기별 가이드북 내용을 업데이트하여 안내하고자 함.	
○ 통합사례 활동	○ 사례대상에 대한 적극적인 지원방법에 대한 논의	○ 사업팀 통합사례 대상에 대한 다양한 지원방법 모색 ○ 통합사례대상에 대한 자원연계에 대해 사례지원팀 사례활동 내에서 함께 진행하도록 반영함.	
○ 휴먼시터	○ 서비스 대상 이외의 타 기관에서의 돌봄지원을 위한 욕구가 높아짐.	○ 한정된 자원에서의 안정적 지원 및 지역사회 내에서의 사례관리 효과를 위해 기존의 시스템을 중심으로 대상자를 선정하도록 함.	
○ 사례활동	○ 지역장애인 중 발달장애인이 일상생활 및 사회생활 내에서 자신의 생각을 표현하거나 직면한 문제를 해결하는데 어려움을 호소함.	○ 권익옹호사업을 통해 지역장애인의 일상에 개입하여 직면하는 문제를 해결할 수 있도록 옹호서비스를 제공하도록 함.	
	○ 2017년 양천구 최초로 50대 독거남(나비남)을 위한 사업이 활성화 되고 있음.	○ 본관 50대 독거남성장애인을 동주민센터 및 민간기관과의 연계를 활성화하고, 그 외의 대상을 중심으로 서비스를 지원하고자 함.	
○ 사례관리 네트워크	○ 생활안정 유지를 위한 자원연계의 욕구가 높게 나타나고 있음. ○ 지역사회 기관에서 장애범주에 따른 사례관리실천에 대한 주제교육을 희망함.	○ 지역사회 사례관리 관련기관과의 안정적인 자원망 구축 및 활성화를 위해 네트워킹사업을 적극 활용하고자 함. ○ 장애인의 사례관리 실천을 위한 다양한 교육을 선정하여 진행.	
○ 살고싶은 우리집	○ 주거환경 개선을 위한 다양한 품목 지원	○ 장애인의 주거에 대한 욕구는 지속적으로 나타나고 있는 바, 지역자원을 활용하여 다양한 품목을 통해 가정 내 편의시설 및 환경을 개선해 나가하고자 함.	
○ 자립지원 서비스	○ 현대백화점과 함께하는 다양한 활동에 대한 만족도와 참여율이 높아 행사 횟수를 늘렸으면 좋겠다는 욕구가 있었음.	○ 신규사업 ‘행복한 이웃만들기’을 통해 지역사회 단체 및 기업체가 재가장애인이 함께하는 다양한 행사를 추진하고자 함.	

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
	○ 정기적인 밑반찬 서비스 모니터링시 반찬의 맛과 질적 향상을 기대함.	○ 밑반찬 제작업체에 맛과 질에 대해 꾸준히 독려할 예정임. ○ 기업(한국야쿠르트)에서의 확보된 예산을 반영하여 서비스의 질적 향상을 확보하고자 함.	
	○ 사전모임을 통해 이용자의 욕구를 반영하여 진행함으로 만족도가 높았으며, 다양한 문화 활동을 희망함.	○ 사업에 이용자의 욕구를 반영할 수 있도록 나들이 계획 시 사전모임을 지속적으로 실시하고자 함.	
○ 문화나눔	○ 명절나눔 이외에 이용자 가정과 함께하는 명절행사에 참여하여 만족도를 높였고, 향후 지속적인 지역사회 내에서 함께 참여하는 행사를 희망함.	○ ‘즐거운 명절’이라는 사업을 신설해 연 2회에 걸쳐 주변이웃과 함께 음식을 나누며 명절 분위기를 느낄 수 있는 장을 만들고자 함.	
○ 거주시설 네트워크	○ 거주시설이용자와 본관 이용자가 체험홈에서 함께 음식을 만들고 나누며 친목을 쌓고 지역주민들에게 음식을 나누는 명절행사가 진행되었음. 참여한 거주인의 만족도가 높았으며, 추후에도 행사가 진행되기를 희망함.	○ 간담회를 통해 이용자의 욕구를 반영 및 사업의 방향성을 모색하여 계획을 수립할 예정.	

접수 및 상담 사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	사례지원팀	담당자	김은혜, 나주연
사업명	접수 및 상담		
사업목적	장애에 대한 정확한 평가를 통해 적절한 지원방향을 수립하고, 정보안내 및 상담으로 올바른 방향을 제시한다.		
사업목표	1. 이용자의 욕구와 장애정보에 적절한 지원방향 설정 및 제시 2. 이용자의 욕구에 맞는 상담 지원		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 장애를 갖고 있는 사람 및 가족 - 서울시 거주자 - 복지카드 소지자 - 미등록 발달지연 영유아의 경우, 관내 영역별 평가 및 상담 또는 외부기관 검사소견서 및 진단서 소지자 - 미등록 중도장애인의 경우, 의사소견서 또는 진단서가 있는 자 - 지역장애인 사례관리 대상의 경우 양천구 등록장애인 에 한함.	○ 장애를 갖고 있는 사람 및 가족 - 서울시 거주자로 241명 접수함. - 등록장애인 158명 접수 - 미등록 77명 접수 - 비장애 6명 접수

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 복지관 홈페이지 및 리플렛을 통해 복지관 접수 및 평가에 대해 안내 ○ 이용자의 욕구와 문제 사항에 따른 이용상담 진행	○ 내방, 전화, 타 기관 의뢰를 통해 대상자의 어려움을 파악, 접수 예약 및 각종 정보제공 ○ 접수상담 및 사회진단 진행 후 이용자의 장애와 욕구에 따라 심리, 언어, 직업, 운동 등 영역별 평가를 연계하고, 지원방향을 설정하여 프로그램 대기 및 방향 제시 ○ 타 기관 연계를 통하여 관내 서비스 홍보 및 정보, 서비스, 사례연계

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 접수상담	접수 예약 대상으로 상담 일정에 근거하여 연중 진 행	○ 총 241명 - 영유아, 아동/청소년/성인, 재가장애인으로 나누어서 상담을 진행함. - 5세미만 72명(30%) 6세~17세 44명(18%), 18세~49세 58명(24%), 50세~64세 34명(14%), 65세이상 : 33명(14%) - 전년도 대비 복지관 등록 장애인의 비율이 79%로 감소하였음. (2016년 등록 장애인 201명) - 영유아 비율은 여전히 높은 편이며, 18세~49세 성인분들의 접수비율이 낮아졌음.
○ 지원계획회의	매주 수요일 지원계획회의 진행 후 일주일 이내 전 화, 방문을 통해 안내상 담 진행	○ 총 53회 439명 진행 - 1,3주 기초재활영역 - 298명 - 2,4주 지역복지영역 - 83명 - 2,4주 성인발달영역 - 54명 - 2017년부터 성인발달영역에 대해 취업, 문화, 여가 전반적인 사항에 대해 논의하기 위해 지원 계획회의를 진행하기 시작하였음. - 신규 이용자 233명에게 접수담당자가 직접 안내상담이 진행되었으며, 재접수/재대기는 회의에 상정해 준 담당자가 직접 안내함.
○ 재활상담	프로그램 대기순번 문의 및 장애인복지정보 전달	○ 이용 및 정보안내상담 173명 진행함.

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
접수상담	277	792	485	720	175	91
지원계획회의	346	544	439	672	127	124
재활상담	173	173	173	173	100	100
합계	796	1,509	1,097	1,565	138	104

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	김은혜	사업총괄 및 영유아 접수상담 (6세미만)	
팀원	나주연	아동/청소년, 성인, 지역장애인 접수상담	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 지원사회 유관기관 - 양천구 인근 장애인복지관 - 양천구 인근 사설치료기관 - 양천구 관내 종합사회복지관 - 양천아이존 등 관내 치료기관 - 양천구 통합사례분과 - 양천구 정신건강증진센터 - 인근 재활병원	○ 복지관 프로그램 정보 안내 및 대상자 연계 ○ 본관 프로그램 및 장애인복지 정보안내 - 양천구정신건강증진센터 - 로이재활병원 - 양천구 내 종합사회복지관 - 서울시립서남병원 - 푸르메재단 등

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세출액	사업비/접수및상담/접수및상담	373,000	372,830	170	99
	합 계	373,000	372,830	170	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
이용자의 욕구와 장애정도에 적절한 지원방향	○ 지원계획회의록 ○ 안내상담일지	○ 이용자의 욕구와 장애정도에 따라 접수상담 이후 발달지연 영유아는 발달상담, 성인발달장애인 직업지원팀과 연계하여 상담을 보다 세분화하여 진행함. ○ 연 53회 지원계획회의를 진행하여 적절한 지원방향에 대한 논의를 진행함.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
이용자의 욕구에 맞는 상담 지원	○ 상담일지	○ 이용자 욕구에 따라 복지관 프로그램, 대기, 복지정보에 대한 상담을 진행하였음.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 지원계획회의가 아닌 담당자가 재접수를 통해 프로그램 이용을 희망하는 경우 프로그램 이용기준이 구체화, 명확화하지 않아 혼돈이 생기는 경우가 있음.	○ 연 말에 진행하는 이용료 산정회의를 통해 보다 객관적 지표를 만들었음.
○ 개별차트는 영구보관으로 잠금장치가 있는 차트장에 반드시 보관되어있어야 함. ○ 하지만 상담실 공간부족으로 3층 직업평가실, 2층 사무실에 나눠져서 보관되어 있는 상황임. ○ 이 또한 차트장이 90%이 차있는 상황으로 추가공간이 필요한 상황임.	○ 차트를 보관할 수 있는 장소에 대한 논의가 필요함.
○ 영유아 발달상담을 진행하는 특수교사의 병가와 육아휴직으로 인해 하반기에 오랜 시간 공백이 있어 영유아 접수상담을 진행하는데 어려움이 있었음. ○ 아동에 대해서 정확하게 파악하고 향후 지원 방향을 수립하기 위해서는 발달상담이 진행되어야 하는데 부모님들이 상담을 계속 미루시는 상황이 발생하고 민감도 있게 접근하는데 어려움이 있었음.	○ 접수상담자가 사회진단을 보다 면밀하게 작성하고자 하며, 발달지연의 아동을 정확히 파악하고자 진행하는 발달상담이 담당자의 개인사정에 따라 변동이 많음. 이에 영유아 접수상담 시스템에 대한 고민과 검토가 필요함.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
○ 접수 및 상담	○ 성인기 발달장애인 이용 가능한 프로그램 안내	○ 양천구에서 이용 가능한 주간보호센터, 평생교육센터, 타 복지관 프로그램에 대해 조사하여 발달시기별 정보안내북 내용을 업데이트하여 안내하고자 함.	

6. 사업관련 사진자료

1	상담실 전경
	

통합사례활동 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	사례지원팀	담당자	김은혜
사업명	통합사례활동		
사업목적	이용자의 복합적인 문제와 욕구를 사례개입을 통해 문제해결 도모		
사업목표	1. 목표계획수립에 따른 전문적인 사례개입 진행 2. 자원개발 및 연계를 통한 다양한 서비스 지원		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 복지관 서비스를 이용하고 있는 이용자 중 통합사례가 필요한 대상 - 사례관리 지침 16조(대상자 선정 기준 분류)에 준함. ○ 지역 내 연계기관에서 추천한 대상	○ 장애로 인해 발생하는 복합적이고 긴급한 문제에 대한 개입이 필요한 대상 선정 - 정기적으로 대상자 상정하여 진행 - 신규대상 9명, 중간평가 1명, 종결평가 7명 선정하여 회의 진행

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 월1회 셋째주 수요일 진행 - 각 사업팀 순서에 따라 월별 1명씩 상정. - 위급사례에 대해 사정하여 진행. - 관장, 국장, 사업팀장, 담당자 ○ 지역사회 기관과의 협력을 통한 자원연계	○ 각 팀별 신규 대상선정 및 중간평가 상정시기를 공지하여 진행함. ○ 총11회의 통합사례회의 실시함

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획	진행 결과
○ 통합사례활동 -매월 셋째주 수요일 통합사례회의 진행	○ 총13명의 대상을 중심으로 회의 진행 - 신규대상 9명, 중간평가 1명, 종결평가 6명

계획		진행 결과
	-상정된 대상에 대해 연 중 사례활동 진행	- 사례지원팀 2명, 가족지원팀 2명, 사회서비스팀 2명, 직업지원팀 2명, 문화여가지원팀 1명 신규 대상 상정 - 통합사례대상 역시 사례관리를 총괄하는 부서에서의 집중관리의 실적을 고민할 필요가 있음.
○ 자원개발 및 연계	-연중	○ 13명의 대상에 대해 총16회의 자원연계 진행. - 서비스연계 및 정보공유를 위한 자원연계 진행. - 타 팀에서의 기관 내부에서의 연계는 높으나 지역사회 기관과의 연계는 부족함.

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
통합사례활동	12	60	15	87	125	145
자원개발 및 연계	30	30	4	16	13	53
합계	42	90	19	103	45	114

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	김은혜	총괄 및 수퍼비전	
사회복지사	나주연	회의록 작성	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 지역사회 주민센터 ○ 신월중학교 ○ 지역아동센터 ○ 의료 : 화인정신과, 구로구건강가정지원센터 ○ 서울시장애인복지관협회 ○ 뇌성마비복지관 ○ 신목종합사회복지관 ○ 양천구 드림스타트	○ 사례관리를 위한 정보공유 ○ 서비스 연계 및 자원연계

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 목표계획수립에 따른 전문적인 사례개입 진행	○ 통합사례회의록 ○ 개별사정기록지 ○ 개별사례관리계획서 ○ 개별 평가서	○ 총11회의 통합사례회의의 진행. ○ 신규 10명, 중간/종결평가 10명을 대상이 상정됨. ○ 개별사례관리 계획에 따른 장애가정의 복합적인 문제 해결을 위해 지원함.
○ 자원개발 및 연계를 통한 다양한 서비스 지원	○ 자원연계일지	○ 총16건의 자원연계 및 정보안내가 진행됨. ○ 사례지원팀이 아닌 사업팀의 통합사례대상에 대한 내부자원은 적극적으로 활용되었으나, 외부자원 연계는 부족한 실정임.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 각 팀에서의 사례활동을 위한 긴급자원 활용에 어려움이 있음. ○ 팀별 통합사례대상에 대한 사례지원팀의 적극적인 협조를 요하고 있음. ○ 통합사례 대상에 대한 외부자원연계 실적이 저조함.	○ 통합사례활동비(긴급지원)에 대해 사례지원팀 예산사용에 반영하고자 함. ○ 통합사례관리 대상에 대한 정기 검토 강화 ○ 통합사례회의 개최를 실적으로 정리하고 사례 활동과 자원연계에 대해 세부사업으로 관리하고자 함.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
○ 통합사례 활동	○ 사례대상에 대한 적극적인 지원 방법에 대한 논의	○ 사업팀 통합사례 대상에 대한 다양한 지원방법 모색. ○ 통합사례대상에 대한 자원연계에 대해 사례지원팀 사례활동 내에서 함께 진행하도록 반영함.	

휴먼시터 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	사례지원팀	담당자	김은혜
사업명	휴먼시터		
사업목적	가정과 사회활동에 도움이 필요한 장애인에게 돕는 사람을 파견하여 장애인과 가정의 삶을 지원.		
사업목표	도움이 필요한 장애인에게 휴먼시터를 연결하여 장애인과 가정의 삶을 지원.		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 사례지원팀 사례관리 대상, 통합사례관리 대상 중 지원이 필요하다고 선정된 대상 - 양천구 저소득 장애인 - 모자가정, 조손가정 등 - 혼자 살고 있어 도움이 필요한 장애인 - 통합사례회의, 사례지원팀 사례회의에서 지원이 필요하다고 선정된 대상 - 활동지원서비스, 장기요양보호서비스 등 사회 서비스 대상자 제외	○ 통합사례회의와 사례지원팀의 사례관리 대상자를 중심으로 양육, 이동, 일상생활지원 등의 돌봄을 필요로 하는 대상을 선정하여 지원 - 팀사례회의를 통해 4명의 대상자 서비스 연장, 4명 신규 대상 선정, 통합사례회의에서 1명 선정 (총11명 지원) - 7명 이용자 종결(활동보조서비스 시작 2명, 거주지 이전 1명, 휴먼시터인의 부재로 일시중단 2명)

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 서비스 대상자 - 사례지원팀 사례관리 대상, 통합사례관리 대상 - 지역사회연계기관에서의 서비스 의뢰 ○ 휴먼시터인 - 사업 특성상 휴먼시터 활동을 하는 비장애인에 대해서 실인원으로 계획. - 활동지원기관과의 연계를 통해 모집	○ 실인원 11명(장애아동 7명, 성인 4명) - 통합사례회의, 팀사례회의, 지역사회연계기관 서비스 의뢰 ○ 활동지원제공기관 및 장애인부모회를 통한 휴먼시터인 모집하여 진행함.

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 휴먼시터활동	-연중	○ 총11의 장애인 가정에 총 452회 서비스지원. - 월24시간 최대 34시간 지원 - 영유아 돌봄지원 : 6명(3명 종결, 3명 신규) - 일상생활지원 : 5명(청소년1, 성인4명-2명 신규, 2명 종결)
○ 간담회	-연1회 하반기	○ 9월 1회 명절선물지원 ○ 12월 간담회 진행을 통한 의견 수렴

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
휴먼시터활동	12	540	21	454	175	84
합계	12	540	21	454	175	84

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	김은혜	총괄	휴먼시터인

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 활동지원서비스 기관 ○ 한국장애인부모회 등	○ 휴먼시터인을 모집하여 이용자에게 연결

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세출액	사업비/휴먼시터/휴먼시터활동	13,421,000	13,420,070	930	99
	합 계	13,421,000	13,420,070	930	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 도움이 필요한 장애인에게 휴먼시터를 연결하여 장애인과 가정의 삶을 지원	○ 월별 제공기록지 ○ 상담일지	○ 휴먼시터는 이용자와 휴먼시터 인과의 1:1 매칭을 통해 지원되는 서비스로 이용자의 욕구에 따라 적용되어 만족도가 높음. ○ 매월 제공기록지와 상담일지를 토대로 이용자의 상황을 검토할 수 있어 적극적인 사례활동의 일환으로 활용되고 있음.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 1분기 일시종결, 휴먼시터인 모집 지연으로 인해 실적 저조. ○ 서비스 대상자에게 적절한 휴먼시터인 연결에 어려움이 있음.	○ 서비스를 필요로 하는 이용자의 욕구에 따라 사례회의를 통해 지원하도록 함. ○ 휴먼시터인의 활동비를 활동지원서비스 급여(단가)를 적용하여 지급하고자 함. ○ 2018년 활동지원서비스 활동비 단가 상승에 따라 휴먼시터 서비스 제공시간 변경 예정.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
○ 휴먼시터	○ 서비스 대상 이외의 타 기관에서의 돌봄지원을 위한 욕구가 높아짐. ○ 휴먼시터인의 활동에 대한 정보 교류가 필요함.	○ 한정된 자원에서의 안정적 지원 및 지역사회내에서의 사례관리 효과를 위해 기존의 시스템을 중심으로 대상자를 선정하도록 함. ○ 휴먼시터인과의 정기적인 간담회 운영	

사례활동 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	사례지원팀	담당자	고은실, 양현석 김은혜, 나주연
사업명	사례활동		
사업목적	복합적인 문제나 욕구가 있는 개인 및 가정에 지역자원과 복지서비스를 제공하여 안정된 생활을 지원한다.		
사업목표	사례활동을 통해 위기상황을 해결함으로써 안정적인 생활이 가능하도록 지원하여 이용자가 지역사회에서 인간다운 삶을 살 수 있도록 한다.		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 사례지원 서비스 대상자 선정 - 양천구에 거주하는 장애인 - 기초생활수급, 차상위계층 등 저소득 가정 - 혼자 거주하거나 가족 기능이 취약하여 독립적인 생활이 어려운 장애인 - 기타 서비스 대상자로 사례관리 지원이 필요하다고 판단되는 장애인 ○ 사례관리 대상 선정 - 집중된 문제와 어려움으로 사례개입이 필요한 대상	○ 사례지원 서비스 대상 - 기존서비스 이용자 및 신규이용자의 경우 지원 계획회의를 통한 신규대상자 선정 - 총 292명 지역장애인에게 서비스를 지원함. ○ 사례관리 서비스 대상 - 서비스 이용자 가정 중 지속적으로 사례개입이 필요한 가정을 지원계획회의 및 팀 사례회의를 통해 선정 - 2017년 이전 대상자를 포함하여 총 15명 사례관리 진행함.(2017년 신규대상자 9명)

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 찾아가는 동주민센터 및 유관기관을 통해 의뢰되는 대상에 대한 회의 진행 - 유관기관(종합복지관, 복지지원과, 보건소, 정신건강증진센터 등) ○ 매월 정기적인 팀 사례회의 실시	○ 매월 정기적으로 사례회의 진행 - 논의가 필요한 장애인가정을 중심으로 팀사례회의 실시 - 실인원 33명, 연인원 52명, 총 21회 진행

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 집중사례관리	연중	○ 사례계획 및 평가 - 15명에 대해 사례계획 수립 및 과정평가가 진행되었음. ○ 사례관리 진행사항 - 15명에 대해 총 251회 사례관리 활동 진행. - 장애등록 및 제도권 내 진입, 경제적 지원, 주거 의료등 이용자의 문제 및 욕구를 민관기관과 연계 및 협업을 통해 해결함.
○ 지역장애인지원	연중	○ 지역장애인의 표출된 욕구 및 긴급한 문제사항을 해결할 수 있도록 상담 및 일시적인 후원물품 제공 - 292명의 지역사회 장애인에게 906회의 사례활동 진행
○ 사례회의	연중	○ 월 1회 이상 정기적인 사례회의의 진행 - 사례관리대상 및 지역장애인에 대하여 월 1회 이상 팀 사례회의의 진행 - 총21회 52명의 대상에 대한 회의 진행.
○ 서비스연계 및 의뢰	연중	○ 사례관리 대상 및 지역장애인의 표출된 욕구와복합적인 문제를 해결하기 위한 자원을 연계함. - 드림스타트, 복지관, 정신건강증진센터, 동주민센터 등 지역기관과의 연계 및 협업을 통한 통합적인 문제해결 지원 - 148명에 대하여 서비스 연계 및 의뢰를 실시함.

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
집중사례관리	15	186	15	251	100	135
지역장애인지원	260	650	292	906	112	139
사례회의	46	46	33	52	72	113
서비스 연계 및 의뢰	62	62	62	148	100	239
합계	383	944	402	1,357	105	144

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	김은혜	- 사례활동 사업총괄	
팀원	고은실	- 사례활동 담당, 신월동 사례관리	

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	나주연	- 긴급지원대상 사례관리, 목동 사례관리	
팀원	양현석	- 신정동 사례관리	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 유관기관 - 종합사회복지관 - 정신건강증진센터 - 드림스타트 - 병원사회사업실 등 ○ 공공기관 - 양천구내 동주민센터, 양천구청, 학교 ○ 기타 지역사회 자원 - 아이들과 미래, KBS강태원복지재단 - 목동제일교회, 서울목동라이온스	○ 사례관련 정보공유 및 지원방향 논의 ○ 제도권 내 진입 및 긴급지원비 연계 ○ 통합사례회의 추진 및 참석 ○ 서비스 연계 및 의뢰 ○ 후원물품 및 후원금 연계 ○ 사회복지재단의 후원금 및 장학금 신청

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세출액	사업비/사례활동비/사례활동비	900,000	894,630	5,370	99
	합 계	900,000	894,630	5,370	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 사례활동을 통해 위기상황을 해결함으로써 안정적인 생활이 가능하도록 지원하여 이용자가 지역사회에서 인간다운 삶을 살 수 있도록 함.	○ 사례계획서, 과정평가서, 사례회의록, 자원연계일지, 상담일지 등	○ 목표에 근거하여 지역사회 기관과 연계하여 긴급한 문제를 해결하도록 지원함으로 이용자의 삶의 만족도가 높아짐.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 2017년 이전 사례관리대상자중 판정결과기록 및 종합소견내용이 부재하거나 내용이 오래된 대상자들이 있어 대상자를 파악하는데 한계가 있음.	○ 해당 사례대상자들을 대상으로 재사정을 실시하여 지원계획회의를 통한 종합소견내용에 기록하여 대상자의 파악을 용이하게 할 수 있도록 함.
○ 집중사례관리 종결이후 사례대상자의 변경된 구체적인 근황에 대한 파악이 어려움	○ 집중사례에 대한 정기적인 모니터링(사후관리)를 실시하여 사례에 대한 민감도를 높이도록 함.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
사례활동	○ 지역장애인 중 발달장애인이 일상생활 및 사회생활내에서 자신의 생각을 표현하거나 직면한 문제를 해결하는데 어려움을 호소함.	○ 권익옹호사업을 통해 지역장애인(발달장애인)의 일상에 개입하여 직면하는 문제를 해결할 수 있도록 옹호서비스를 제공하도록 함.	
	○ 2017년 양천구 최초로 50대 독거남(나비남)을 위한 사업이 활성화되고 있음.	○ 본관 50대 독거남성장애인을 동주민센터 및 민간기관과의 연계를 활성화하고, 그 외의 대상을 중심으로 서비스를 지원하고자 함.	

6. 사업관련 사진자료

1	사례회의	2	사례활동
			

사례관리 네트워크 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	사례지원팀	담당자	김은혜
사업명	사례관리 네트워크		
사업목적	지역사회내 장애인을 위한 서비스를 효과적으로 연계하여 조정함으로 장애인 복지 사례관리의 전문성 향상에 기여		
사업목표	1. 지역사회기관들과의 협력적 활동을 통해 장애인 및 가족의 자립생활 기반을 구축한다 2. 장애인과 가족 중심의 전문적인 사례관리 개입기술 활용을 통해 사례관리자의 전문성을 향상시킨다.		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 지역사회 사회복지관련기관 사례관리자 - 양천구 지역사회 공공·민간기관 사례관리자	○ 지역사회 사례관리 유관기관과의 통합사례회의 진행 및 참여 - 양천구 지역사회보장협의체 사례분과회의 - 유관기관 통합사례회의 참여 등 ○ 지역사회 민·관 기관 사례관리자를 대상으로 2회 교육활동 진행.

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 지역사회 유관기관과의 연계를 통해 복지관서비스 홍보와 자원개발 및 신규사례 발굴 - 양천구지역사회보장협의체, 찾아가는 동주민센터, 민간기관 등 ○ 사례관리 교육활동 - 지역사회 유관기관 사례관리 담당자를 대상으로 전문 교육 진행	○ 2회 지역사회 기관과의 공동사례접근이 필요한 대상자를 중심으로 회의 진행 - 드림스타트, 건강지원센터, 강서아동보호전문기관 함께 참여 ○ 총21회 지역회의 참여 - 양천구지역사회보장협의체 사례분과 정기회의 - 동주민센터 통합사례회의 - 양천구 민간기관 사례관리 전문가 회의

계획	진행 결과
	- 서울시장애인가족지원을 위한 서남권역 장애인 복지관 실무자회의 1회 참여(1분기 이후 가족 지원팀 사업으로 이관함) ○ 총2회 사례관리 네트워크 교육진행 - 공문발송, 홈페이지 안내를 통한 사전 접수

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 통합사례회의	연2회	○ 2월 양천구청 통합사례 희망복지팀과 지원계획회의 진행 : 성인 발달장애인 지원방향 ○ 6월 신규 사례를 중심으로 통합사례회의 진행 - 발달장애인가족 지원
○ 지역회의	연중	○ 자원 및 정보공유를 위해 정기적인 지역회의 참석 - 2017년 양천구 민간기관의 네트워크 활성화로 정보공유, 자원공유, 사례에 대한 논의를 위한 모임을 공식화하여 진행 : 6회 참여 - 지역사회보장협의체 사례분과 : 10회 - 동주민센터 통합사례회의 : 7회 - 그 외 지역사회 회의 참여 : 9회
○ 사례관리 교육활동	4월, 10월	○ 4월 발달장애이사례관리 교육 진행 - 사례관리 전문가를 초청하여 장애인의 사례관리 이론 교육과 컨퍼런스 진행. - 민관기관 총21명 참여 ○ 12월 권익옹호 실천방안 교육진행 - 권익지원센터 전문가를 통한 강의진행 - 민관기관 총13명 참여. 연말 교육일정이 각 기관 행사와 중복되어 참여율이 저조함.
○ 사례연구개발	연1회	○ 양천구 통합사례관리 우수사례집을 통한 보급 - 발달장애인청소년의 청소년의 심리지원

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
통합사례회의	10	20	8	16	80	80
지역회의	4	30	3	28	75	93
사례관리교육활동	20	40	31	31	155	78
사례연구개발	1	1	1	1	100	100
합계	35	91	43	76	123	84

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	김은혜	사업총괄	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 양천구청 복지지원과 ○ 동주민센터 ○ 신목/신정/신월/한빛종합사회복지관 ○ 양천어르신종합복지관 ○ 양천구건강가정중진센터 ○ 기타 지역사회기관	○ 월 정기 지역회의 참석 ○ 통합사례회의 진행 ○ 사례관리 교육활동 참여 ○ 민간기관 사례관리 과정 정보 공유 ○ 자원연계 공유

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세출액	사업비/사례관리네트워크/사례관리네트워크	810,000	803,850	6,150	99
	합 계	810,000	803,850	6,150	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 지역사회기관들과의 협력적 활동을 통해 장애인 및 가족의 자립생활 기반을 구축	○ 통합사례회의록 ○ 회의 참석 공문	○ 양천구 민관기관과의 교류를 통한 지역사회 자원을 효율적으로 활용해 나가고 있음. ○ 지역사회기관과 네트워크를 강화시켜 나가고 있음.
○ 장애인과 가족 중심의 전문적인 사례관리 개입기술 활용을 통한 사례관리자의 전문성 향상	○ 교육만족도 평가 ○ 참석자 방명록 ○ 우수사례집	○ 사례를 통한 컨퍼런스와 전달 교육 등 다양한 방법을 적용하여 만족도를 높임. 교육 주제에 따른 관심과 참여도에 많은 영향을 미침.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 관내 주관 통합사례회의와 외부 양천구, 권역별, 동통합사례회의에서 본 기관 사례대상 논의 등 중복성격이 높음. ○ 지역사회기관의 장애인의 이해를 높이기 위한 사례관리의 다양한 영역에서의 교육 추진이 필요함.	○ 기관 통합사례회의와 지역회의 실적을 통합하여 운영하고자 함. ○ 사례관리 교육활동 주제의 다양화 및 내부 직원들의 사례관리 교육스터디 활용.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
○ 사례관리 네트워크	○ 생활안정 유지를 위한 자원연계의 욕구가 높게 나타나고 있음. ○ 지역사회 기관에서 장애범주에 따른 사례관리 실천에 대한 주제의 교육을 희망함.	○ 지역사회 사례관리 관련기관과의 안정적인 자원망 구축 및 활성화를 위해 네트워크 사업을 적극 활용하고자 함. ○ 장애인의 사례관리 실천을 위한 다양한 교육을 선정하여 진행.	

6. 사업관련 사진자료

1	발달장애인가족 사례관리	2	장애인의 권익옹호
			

살고싶은 우리집 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	사례지원팀	담당자	양현석
사업명	살고싶은 우리집		
사업목적	지역 내 저소득 장애인 가정의 주거환경을 개선하여 생활안정과 편의성을 도모하고자 함.		
사업목표	1. 장애인 가구의 주거복지수준을 향상시켜, 지역사회 내에서 쾌적하고 안전한 최소한의 주거환경 구성 2. 장애에 맞춘 가정내 주거개선 및 편의시설 지원을 통해 생활의 편의성 및 자립능력 향상		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 양천구 기초생활수급, 차상위, 저소득 가정 ○ 사례관리 담당자가 가정방문 후 주거환경개선이 필요하다고 판단되는 가정	○ 사례관리담당자가 직접 가정방문을 통해 서비스를 진행 - 욕구에 따른 서비스 접수 - 가정방문 적합성 조사 진행 - 사례회의 및 지원계획회의를 통한 대상자 선정 ○ 지역연계를 통해 필요한 자원을 활용

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 내집가꾸기 - 주거환경개선이 필요하다고 판단되는 가정 ○ 이사지원 - 경제적 어려움으로 인해 주거지 이전이 어려운 가정에 무료 이사지원 ○ 편의시설지원 - 장애유형과 특성에 맞는 가정 내 편의시설 지원	○ 내집가꾸기, 이사지원 - 이용자의 욕구 발생시, 사례관리 담당자가 시급하다고 판단될 시 지원 ○ 편의시설지원 - 사례관리 담당자, 편의시설 담당자가 가정방문을 통해 59가정 실태조사 진행. - 지원계획회의를 통해 45가정 선정, 70개 품목 지원함.

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 내 집 가꾸기	연중	○ 월1회 현대백화점 주거환경개선사업 진행. - 4월, 6월 총 2가정 주거환경서비스 지원. - 연계기관의 사정으로 인해 정기적으로 서비스가 지원되지 못함. - 7, 8, 10, 11월은 자원봉사 기관의 요청에 따라 기관연계사업(재가장애인 참여사업)으로 변경 진행함. ○ 내 집 가꾸기 진행. - 1가정 1회 화장실 및 주방공사 진행 - 1가정 1회 도배장판 서비스 진행 - 8월부터 12월까지 지역사회 연계를 통해 월1회 총5가정 LED등 교체지원. ○ 자선모금대회를 통해 조성된 기금으로 온기지킴이와 함께하는 겨울나기를 실시해 35가정에 겨울용품을 지원함. ○ 가정 내 화재예방을 위해 양천구 지역사회보장협의체 주거분과와 연계해 15가정에 스프레이형소화기를 보급함. ○ 에너지 취약계층 한파대비를 위해 양천구사회복지기관협의회와 연계해 25가정에 전기매트, 난방텐트 등 물품을 지원함.
○ 이사진원	연 2회(욕구 발생시)	○ 이사진원 - 사례관리 대상 중 서비스를 필요로 하는 2가정에 이사진원.
○ 편의시설지원	연중	○ 편의시설지원 - 2월까지 홍보를 통한 접수 완료함. - 1차 3~4월, 2차 9~10월에 가정방문을 통해 적합성 조사 진행, 실태조사표 작성 후 지원계획회의를 통해 대상자 선정함. - 총 45가정에 70개의 품목을 지원함.

2) 사업실적 (실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
내집가꾸기	32	32	69	82	216	256
이사지원	2	2	2	2	100	100
편의시설지원(구청)	40	60	45	70	113	117
합계	74	94	116	154	157	164

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	김은혜	사업 총괄	
팀원	양현석	살고싶은 우리집	
팀원	나주연	사업 협조	
팀원	고은실	사업 협조	

4) 지역자원 활용(월별순으로)

자원명	연계내용
○ 현대백화점	○ 주거환경개선사업 자원봉사
○ 양천구청 어르신장애인과	○ 편의시설사업 예산지원 및 홍보
○ 개인후원자	○ 내 집 가꾸기 도배장판 비용 후원
○ 행복한집	○ 내 집 가꾸기 도배장판 시공
○ 서울목동라이온스 클럽	○ LED등 교체 비용 후원 및 시공
○ 목일중학교 샤프론, 목동제일교회	○ 온기지킴이와 함께하는 겨울나기 자원봉사
○ 양천구 지역사회보장협의체 주거분과	○ 스프레이형 소화기 지원
○ 양천구 사회복지기관협의회	○ 겨울용품 지원

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세출액	사업비/살고싶은우리집/진행비	7,533,000	7,532,120	880	99
	합 계	7,533,000	7,532,120	880	99

5-1) 예산(외부기금)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	보조금수입/기타보조금/장애인편의시설지원사업	16,000,000	16,000,000	0	100
	합 계	16,000,000	15,970,000	0	100
세출액	사업비/장애인생활환경개선사업/편의시설지원비	15,970,000	15,970,000	0	100
	합 계	15,970,000	15,970,000	0	100

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 주거와 관련한 필요한 서비스를 지원하여 안전하고 쾌적한 환경을 지원	○ 사전, 사후 만족도조사 ○ 결과보고서 ○ 사업평가서	○ 주거환경개선 및 편의시설 설치 후 가정 내 일상생활 및 위험 발생이 감소하였고, 편의 등의 만족도가 높음.
○ 편의시설 설치를 통해 가정 내에서의 일상적인 생활이 편리하도록 지원		

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 이용자의 욕구를 반영해 주거환경개선을 위한 다양한 자원이 필요함.	○ 다양한 자원연계를 통해 이용자의 욕구를 반영한 주거환경개선사업 진행 예정. 이용자의 욕구에 따른 도배장판 서비스 진행하고자 함.
○ 편의시설이 설치 후 A/S 비용과 재지원 문제로 복지관과 업체에 문의하는 횟수가 잦음.	○ 편의시설지원사업 지침을 명확히 안내하고 욕구에 따라 지원하고자 함.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

단위사업명	이용자욕구	2018년 사업계획반영	비고
○ 살고싶은 우리집	○ 주거환경 개선을 위한 다양한 품목 지원	○ 장애인의 주거에 대한 욕구는 지속적으로 나타나고 있는 바, 지역자원을 활용하여 다양한 품목을 통해 가정 내 편의시설 및 환경을 개선해 나가하고자 함.	

6. 사업관련 사진자료

1	내 집 가꾸기	2	목동라이온스스클럽 'LED 교체'
			
3	온기지킴이와 함께하는 겨울나기(1)	4	온기지킴이와 함께하는 겨울나기(2)
			

자립지원서비스 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	사례지원팀	담당자	양현석
사업명	자립지원서비스		
사업목적	지역장애인의 일상생활을 지원하여 안정적인 자립 생활이 가능하도록 자원 및 서비스 지원		
사업목표	1. 안정된 일상생활 유지로 자립생활 능력 향상		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 사례관리 대상자 선정 - 양천구에 거주하는 장애인 - 기초생활수급, 차상위계층 및 기타 저소득장애인 - 혼자 거주하거나 가족의 기능이 취약하여 자립적 생활이 어려운 장애인 - 기타 서비스 대상자로 지원이 필요하다고 판단되는 장애인	○ 사례관리 대상 - 지원계획회의 및 팀 사례회의를 통한 대상자 선정. - 5명의 장애인가정에 이웃만들기 서비스 지원 - 신규 밀반찬 대상자 선정하여 총 33가정에 서비스 지원함. - 욕구에 따라 이웃만들기, 물품지원, 밀반찬서비스, 기관연계서비스 지원함.

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 이웃만들기 - 재가장애인에게 말벗, 학습, 가사지원이 가능한 이웃이 함께해 지역사회의 정을 나눔	○ 이웃만들기 - 자원봉사자와 이용자 1:1 매칭을 통해 지역 장애인 5가정에 정기적으로 일상생활에 필요한 학습과 정서적 지지를 제공함.
○ 아름다운나눔 - 재가장애인에게 필요한 생필품, 식료품 등을 지원	○ 아름다운나눔 - 자원이 필요한 가정에 지역연계팀 협조로 후원 기관 연계를 통해 물품을 지원함.
○ 밀반찬서비스 - 밀반찬서비스 지원기간을 3년으로 정해 욕구가 있는 다른 이용자에게 제공하도록 함.	○ 밀반찬서비스 - 기존 밀반찬 서비스 이용자에게 밀반찬 서비스 지원 기간(3년)에 대한 안내와 함께 이용 기간

계획	진행 결과
	동의를 받음. - 총 33명(신규 7명, 일시지원1명)에게 월2회씩 밀반찬 지원함.
○ 기관연계서비스 - 본죽, 이마트(신월점, 목동점), 목동제일교회에서 정기적으로 먹거리 지원함. - 현대백화점 고객봉사단 담당자에게 지역사회와 함께할 수 있는 다양한 활동을 제안함.	○ 기관연계서비스 - 후원 업체에서 매월 정기적인 날짜에 재가장애인에게 먹거리를 제공함. - 현대백화점 자체 활동비를 활용해 4회에 걸쳐 이용자가 사회와의 소통의 기회 제공.

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획	진행 결과
○ 이웃만들기	연중 ○ 이웃만들기 - 자원봉사자와 이용자 1:1 매칭을 통해 지역 장애인 5가정에 77회에 걸쳐 일상생활에 필요한 학습과 정서적 지지를 제공함. - 간담회를 통해 자원봉사자들의 욕구와 활동내용에 대한 보완점을 확인하고 이를 반영함. - 사업 확대 계획안을 통해 3가정을 추가적으로 매칭함.
○ 아름다운나눔	연중 ○ 아름다운 나눔 - 지역사회 기업, 교회 등 지역장애인에게 필요한 자원연계를 통해 사례관리 대상자의 가정의 경제적 안정을 위해 지원함. - 지역사회 협력기관과 봉사자를 활용하여 물품을 전달함.
○ 밀반찬서비스	연중 ○ 밀반찬 서비스 - 스스로 조리가 어려워 식생활 지원이 필요한 재가장애인을 지원계획회의를 통해 선정하고, 종결대상자를 선정해 33명(신규 7명, 일시지원1명)에게 월2회씩 밀반찬을 제공함. - 4개월마다 서비스 모니터링 진행함. - 사례회의를 통해 7명의 대상자를 변경(종결, 신규상정)하여 서비스를 지원함.
○ 기관연계서비스	연중 ○ 기관연계서비스 - 식생활 지원이 필요한 장애인가정에 이마트 신월점에서 도시락을 5명에게 월2회씩 총 67회, 이마트 목동점에서 매주 목요일마다 밀반찬을 11명에게 총 508회, 매 월마다 목동제일 교회에서 김치를 22명에게 총 178회, 본죽에서 매주 수요일마다 죽을 4명에게 총 154회 제공함.

계획		진행 결과
		- 사례회의를 통해 본죽서비스를 이용 중인 2명의 대상자와 목동이마트 도시락서비스를 이용중인 1명, 신월이마트 도시락서비스를 이용중인 1명을 변경(종결, 신규상정)하여 서비스 지원. - 현대백화점 고객봉사단, 직원과 함께 7, 8, 10, 12월에 지역장애인 27명에게 지역사회와 가까워지는 기회를 제공함. - 3, 9월 이불빨래에 어려움을 겪는 중증 재가장애인 31가정에 서울시립남부장애인종합복지관과 함께 이동식 이불빨래방 서비스 제공.

2) 사업실적 (실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
이웃만들기	6	90	5	77	83	86
아름다운나눔	180	840	263	1,405	146	167
밀반찬서비스	25	600	33	600	132	100
기관연계서비스	110	840	79	907	72	108
합계	321	2,370	380	2,989	118	126

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	김은혜	사업 총괄	
팀원	양현석	자립지원서비스 담당	
팀원	나주연, 고은실	사업 협조	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 행복한울타리	○ 반찬 관련 후원물품 지원
○ 적십자	○ 후원물품 지원 및 나눔
○ 평광교회, 신촌교회, 좋은세상 이웃사람들, 적십자, 베베숲, 지구촌교회	○ 후원물품 지원 및 나눔(연1회씩)
○ 노스페이스	○ 후원물품(의복) 지원 및 나눔
○ 에스원	○ 후원물품 지원 및 나눔(연1회)

자원명	연계내용
○ 강서수도사업소	○ 매달 첫째 주 목요일 밀반찬 전달 자원봉사
○ 한국야쿠르트	○ 매달 셋째 주 금요일 밀반찬 전달 자원봉사 ○ 밀반찬 서비스 사업비 후원금 지원 ○ 매달 야쿠르트 100개 25가정에 후원(1,3주)
○ 본죽	○ 매주 수요일 2가정 죽 후원
○ 목동제일교회	○ 매달 셋째 주 토요일 22가정에 김치 후원
○ 이마트 신월점	○ 매달 2,4주 수요일 5가정에 도시락 후원
○ 이마트 목동점	○ 매주 목요일에 10가정 밀반찬 후원
○ 목동 파리로와상	○ 8~10월 매주 월요일에 빵 후원
○ 현대백화점 목동점	○ 7,8,10,12월 자원봉사 활동비 지원 및 참여
○ 수리안학원	○ 지역장애인 반찬 제작 및 전달 봉사 ○ 폭염 대비 선풍기 구입비 후원 ○ 케이크 후원 및 전달 봉사
○ 목동중학교 샤프론	○ 밀반찬 및 후원물품 전달 봉사
○ 개인봉사자	○ 밀반찬 및 후원물품 전달 봉사

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세출액	사업비/맛있는반찬/밀반찬지원	6,678,000	6,678,000	0	100
	합 계	6,678,000	6,678,000	0	100

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 안정된 일상생활 유 지를 통한 자립생활 능 력 향상	○ 상담일지 ○ 후원지원현황 ○ 결과보고서 ○ 사업평가서	○ 식생활 지원을 위한 밀반찬서비스에 대한 만족도 가 높으며, 욕구 또한 증가하고 있음. ○ 경제적 지원에 대한 만족도가 높게 나타남. 일상 생활에 꼭 필요한 물품을 이용자에게 제공하여 경제적 부담을 경감시켰고, 자립생활 능력 향 상에 기여함.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 이웃만들기 - 정기적인 모니터링을 통해 활동중인 가정의 욕구를 파악하고 이를 반영해야 함. - 사업 확대 계획안을 세운 후 추가적으로 매칭을 진행했으나, 희망하는 이용자와 자원봉사자의 수가 적어 매칭의 속도가 더딤.	○ 이웃만들기 - 하반기 사업전 이웃만들기에 자원봉사자와 함께 간담회를 진행했으며, 간담회에서 논의한 내용을 반영해 3가정을 신규 매칭하였음. - 단기간 내 매칭을 진행하기보다 정기적 활동을 독려하며 점진적인 확대가 적절함.
○ 아름다운나눔 - 후원품의 수량은 많지만 이를 전달할 인력이 충분치 않음.	○ 아름다운나눔 - 비정기적인 후원물품을 지원할 수 있는 인력풀(샤프론, 개인봉사자)을 확보하였음.
○ 밑반찬서비스 - 밑반찬서비스를 이용하는 이용자에게 반찬의 양과 질에 대해 문의가 있음. - 서비스 이용기간에 대해 명시된 서류가 남아있지 않아 밑반찬서비스가 중단될 경우 이용자들의 민원이 발생할 수 있음.	○ 밑반찬서비스 - 연 2회 직원들의 평가를 통해 밑반찬의 양과 질에 대해 업체에 구체적으로 요청할 예정임. - 2017년 9월부터 신규 서비스 대상자에게 이용기간이 명시된 서비스 제공 동의서를 받았음. - 기업(한국야쿠르트)의 제안서를 통한 예산을 확보하여 서비스 질을 향상시키고자 함.
○ 기관연계서비스 - 매 월 2,4주 수요일에 신월이마트를 통해 도시락이 전달되는 시간과 날짜가 일정치 않아 이용자가 문의하는 경우가 있음.	○ 기관연계서비스 - 2018년부터 신월이마트 서비스담당자와 직접 소통해 누락을 방지할 예정임.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
자립지원서비스	○ 현대백화점과 함께하는 다양한 활동에 대한 만족도와 참여율이 높아 행사 횟수를 늘렸으면 좋겠다는 욕구가 있었음.	○ 신규사업 ‘행복한 이웃만들기’을 통해 지역사회 단체 및 기업체가 재가장애인이 함께하는 다양한 행사를 추진하고자 함.	
	○ 정기적인 밑반찬 서비스 모니터링시 반찬의 맛과 질적 향상을 기대함.	○ 밑반찬 제작업체에 맛과 질에 대해 꾸준히 독려할 예정임. ○ 기업(한국야쿠르트)에서의 확보된 예산을 반영하여 서비스의 질적 향상을 확보하고자 함.	

6. 사업관련 사진자료

1	현대백화점과 함께하는 지역장애인 지원	2	폭염탈출 선풍기 전달
			
3	현대백화점과 함께하는 '맛을 담다'(1)	4	현대백화점과 함께하는 '맛을 담다'(2)
			

문화나눔 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	사례지원팀	담당자	고은실, 양현석
사업명	문화나눔		
사업목적	여가문화활동과 명절날 이웃과의 나눔을 통해 심리·정서적 안정을 지원		
사업목표	1. 일상생활에서의 즐거움 향상과 에너지를 재충전할 수 있는 기회 제공 2. 이웃과 함께하는 즐거움을 통해 정서적 안정감 높임		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 사례관리 대상 및 사례지원 서비스 대상자 ○ 문화패키지 - 정서적 지지기반이 필요한 대상 우선 선정 - 여가 · 문화활동 욕구가 높은 대상	○ 문화패키지(1차) - 2016년 문화패키지에 참여하지 않은 사례지원 서비스 대상자(신월, 목동거주) - 1순위 : 1인이상, 수급자 - 2순위 : 2인이상 가족 수급자 및 1인 차상위 - 3순위 : 1,2순위에 해당하지 않는 자 ○ 문화패키지(2차) - 신정동 거주하는 장애인 - 1순위 : 수급자(2016.9.1 대부도나들이 참여하지 않은 장애인) - 2순위 : 수급자 - 3순위 : 1,2순위에 해당하지 않는 자에 한함.
○ 즐거운명절 - 독거장애인 대상 우선 선정 - 장애인 부부 등 장애인 가정 - 2017년 신규대상자 - 사례담당자가 물품지원이 필요하다고 판단한 가정	○ 즐거운 명절 - 설(사랑 담은 떡국나눔) : 팀 회의를 통해 물품지원이 필요하다고 생각되는 장애인 가정 100곳 선정. - 효나눔 : 팀 회의를 통해 물품지원이 필요하다고 생각되는 65세 이상 저소득 장애어르신 30가정 선정. - 모두모여 한가위만 같아라 : 팀 회의를 통해 명절행사의 참여를 희망하는 거주시설 네트워크 협약기관 체험홈 2곳과 재가장애인 10가정을 선정. - 추석(모두모여 한가위만 같아라) : 팀 회의와 유관기관의 추천을 통해 물품지원이 필요하다고 생각되는 장애인 가정 200곳 선정. - 우리복지관 김장하는 날 : 팀 회의를 통해 물품지원이 필요하다고

계획	진행 결과
	생각되는 장애인가정 90곳과 거주시설 네트워크 협약기관 체험홈 18곳 선정 - 따뜻한 한끼나눔 : 팀 회의를 통해 겨울철 식생활 지원이 필요하다고 생각되는 장애인가정 40곳 선정

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 문화패키지 - 양천구 지역(1차:신월,목동 /2차:신정)을 나누어 우선순위를 정해 이용자 모집 - 우선순위에 해당하는 장애인대상으로 유선연락 및 문자발송을 통해 모집 및 홍보 - 사전모임 및 사전답사 진행 - 나들이 실시 (강원도 남이섬/대부도 일대) - 2차 나들이의 경우, SH양천센터와 연계하여 진행함.	○ 문화패키지 - 대상자 선정기준에 따라 개별적으로 유선연락 및 문자 발송함. - 나들이 참여자 중 4명을 선정하여 사전모임 실시하여 장소 및 점심식사 메뉴선정 - 사전모임 시 논의결과를 반영한 장소로 사전답사 진행. - 2차 나들이의 경우, SH양천센터에서 양천구 내 SH아파트 대상으로 모집 및 홍보
○ 즐거운명절 - 이웃 나눔을 실천하기 위한 홍보와 후원자 개발, 자원봉사활동 참여 요청. - 이용자가 기여할 수 있는 부분을 적극 홍보해 사업의 수혜자가 아닌 주체자로서 참여하도록 독려함.	○ 설(사랑 담은 떡국나눔) - 메인테크플랜트, 신촌교회에서 후원물품 지원 - 영성교통, 양천구 시설관리공단, 양천소방서의용소방대, 목동제일교회에서 자원봉사활동 참여 ○ 모두모여 한가위만 같아라 - 행사 당일 참여를 희망한 이용자의 의견을 반영해 기획함. - 사업에 긍정적인 반응을 보인 누림홈(체험홈)에서 장소 협조 - 이용자에게 참여 홍보를 통해 9명이 참여함. ○ 추석(모두모여 한가위만 같아라) - 사회복지공동모금회 후원금 지원 - 영성교통, 양천구 해병전우회, 양천구 시설관리공단, 양천소방서의용소방대, 하하봉사단에서 자원봉사활동 참여 ○ 우리복지관 김장하는 날 - 목동제일교회 후원금 지원 - 한국장애인부모회 양천구지부, 전국장애인부모연대 양천지회와 이용자가 자원봉사활동 참여

계획	진행 결과
	○ 따뜻한 한끼나눔 - 12월 16일(토) 본관 식당에서 진행됨 - 중소기업사랑나눔재단 후원(금)물품 지원 - 재가장애인과 재단자원봉사자와 함께 음식만들기 활동 및 후원물품 전달 - 18곳의 협동조합원 및 이용자 총 46명 참석
○ 효나눔 - 가정의 달 맞이 효 상자 지원	○ 효나눔 - 지역연계팀을 통해 모금 캠페인 실시 및 홍보. - 65세 이상 장애어르신 30명을 대상으로 물품 지원함.

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획	진행 결과
○ 문화패키지	5월, 9월 ○ 5월은 목동과 신월동, 8월은 신정동으로 나누어서 이용자 모집하였음. ○ 5월 나들이 장소 및 관련사항 논의를 위해 참여 이용자 대상으로 사전모임을 처음으로 시작하였음. ○ 이용자 욕구를 반영하여 5월 11일(목) 남이섬으로 갔으며 총28명 이용자가 참여함. ○ 8월 나들이의 경우, SH양천센터와 연계하여 진행하였음. 이를 통해 8월 21일 SH양천센터와 업무협약을 본관에서 실시하였음. ○ 8월 31일(목) 신정동 재가장애인 대상으로 대부도 나들이를 다녀왔으며 총31명 참여하였음.
○ 즐거운명절	1월(사랑 담은 떡국나눔) ○ 1월 21일(토) 복지관 식당에서 행사를 진행함. ○ 이웃의 따뜻한 정과 물품 지원이 필요하다고 생각되는 저소득 가정 100곳에 명절선물세트를 지원함. 9월 (모두모여 한가위만 같아라) ○ 9월 20일(수) 누림홈 2곳에서 행사를 진행함. ○ 누림홈 거주인 7명, 이용자 9명이 참여해 명절음식을 직접 만들고 나눔. ○ 기획단계에서 이용자 9명의 의견을 반영하였고, 행사에 능동적으로 참여함. 9월 (추석 - 모두모여 한가위만 같아라) ○ 9월 25일(월) 복지관 강당에서 행사를 진행함. ○ 이웃과 함께 즐기는 명절이 필요한 저소득가정 200곳에 명절음식을 지원함.

계획		진행 결과
		○ 200곳 중 양천구청 자치행정과, 양천구 지역복지관, 하하봉사단에서 각각 40, 48, 12가정을 추천받음.
	11월 (우리복지관 김장하는 날)	○ 11월 28일(화) 복지관 옥상에서 행사를 진행함. ○ 자원봉사자와 이용자가 함께 김장김치를 담궈 안정적인 식생활이 필요한 저소득가정 90곳과 거주시설 네트워크 협약기관 체험홈 16곳에 지원함. ○ 행사의 모든 과정에 이용자 8인이 수혜자가 아닌 주체자로서 직접 참여함.
	12월(따뜻한 한끼나눔)	○ 12월 16일(토) 본관 식당에서 행사를 진행함. ○ 중소기업사랑나눔재단의 자원봉사자와 이용자가 함께 만두를 빚어 구입한 물품과 함께 40가정에 전달함. ○ 행사의 모든 과정에 이용자 10인이 수혜자가 아닌 주체자로서 직접 참여함.
○ 효나눔	4월	○ 4월 29일(토) 복지관 식당에서 행사를 진행함. ○ 지역사회의 정서적 지지와 물품 지원이 필요한 65세 이상 저소득 가정 30곳에 물품상자를 지원함.

2) 사업실적 (실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
문화패키지	60	60	59	59	98	98
즐거운명절	150	200	224	444	149	222
효나눔	30	30	30	30	100	100
합계	240	290	313	533	130	184

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	김은혜	사업총괄	
팀원	고은실	문화패키지, 즐거운명절 담당	
팀원	양현석	즐거운명절, 효나눔 담당	
팀원	나주연	즐거운명절 담당	

4) 지역자원 활용(월별순으로)

자원명	연계내용
○ SH서울주택도시공사 양천센터	○ 문화패키지 예산지원, 이용자 모집 및 홍보
○ 영성교통, 양천구 시설관리공단, 양천소방서의용소방대	○ 설날, 추석 물품나눔 봉사활동
○ (주)메인테크플랜트,	○ 설날 물품 후원
○ 목동제일교회	○ 설날 물품 후원, 봉사활동 ○ 우리복지관 김장하는 날 후원
○ 목일중학교 샤프론	○ 효 나눔 봉사활동
○ 총각네 야채가게, 양천푸드마켓, 개별후원 양천구 자원봉사센터 손가락 봉사단, (주)해외개발,	○ 효나눔 물품 후원
○ 하하봉사단	○ 추석 물품나눔 봉사활동
○ 누림홈	○ 모두 모여 한가위만 같아라 장소 제공
○ 사회복지공동모금회	○ 모두 모여 한가위만 같아라 후원
○ 우리은행 양천구청점, 양천구 해병전우회, 한국장 애인부모회 양천구지부, 목동라이언스클럽	○ 우리복지관 김장하는 날 봉사활동
○ 중소기업 사랑나눔재단	○ 따뜻한 한끼나눔 후원 및 봉사활동

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	후원금수입/지정후원금/즐거운명절	9,000,000	9,000,000	0	100
	합 계	9,000,000	9,000,000	0	100
세출액	사업비/문화나눔/문화패키지	1,571,000	1,570,650	350	99
	사업비/사업비/문화나눔/즐거운명절	15,370,000	15,369,810	190	99
	합 계	16,941,000	16,940,460	540	99

5-1) 예산(외부기금)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	보조금수입/기타보조금/문화패키지	1,500,000	1,500,000	0	100
	합 계	1,500,000	1,500,000	0	100
세출액	사업비/문화나눔/문화패키지	1,500,000	1,500,000	0	100
	합 계	1,500,000	1,500,000	0	100

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
일상생활에서의 즐거움 향상 과 에너지를 재충전할 수 있는 기회 제공	○ 만족도조사 ○ 결과보고서 ○ 사업평가서	○ 반복된 일상에서 벗어나 가족 및 활동보조인과 함께 문화활동을 통해 즐거움과 힐링을 경험함. 참여한 이용자 모두 높은 만족도로 평가함.
이웃과 함께하는 즐거움을 통해 정서적 안정감 높임		○ 후원부터 자원봉사활동까지 직접 참여하는 자원봉사자의 수가 증가하였고, 자원봉사자를 통해 이용자 가정에 대한 정보와 욕구, 최근 근황을 알아 볼 수 있는 기회가 됨.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 대상자 중복을 방지하기 위해 신규 이용자를 모집하였으나, 참여율이 저조함.	○ 신규이용자 모집을 중심으로 이전 나들이 참여하였던 대상자에 한해 문화여가에 욕구가 있을 경우 참여할 수 있도록 함.(단, 신규이용자를 1순위로 선정하도록 함.)
○ 명절 선물 구입 시 명절 기간 배송기간이 지연되어 행사 진행에 영향을 줄 수 있음.	○ 향후 사업진행시 사전 물품 주문을 통해 행사 진행에 어려움이 없도록 사전검토를 강화하고자 함.
○ 효 나눔 행사 진행시 자원봉사자의 이해를 돕기 위한 장애인가정의 개인정보(가정방문시 주의사항 등) 제공하는 안내지 보완이 필요함.	○ 효 나눔 행사를 통한 가정방문 시 별도의 안내지를 제작하여 이용자에 대한 이해를 돕도록 함. 안내된 개인정보지가 분실되지 않도록 관리를 강화하도록 함.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

단위사업명	이용자욕구	2018년 사업계획반영	비고
○ 문화나눔	○ 사전모임을 통해 이용자의 욕구를 반영하여 진행함으로 만족도가 높았으며, 다양한 문화 활동을 희망함.	○ 사업에 이용자의 욕구를 반영할 수 있도록 나들이 계획 시 사전모임을 지속적으로 실시하고자 함.	
	○ 명절나눔 이외에 이용자 가정과 함께하는 명절행사를 실시하였으며 참여 장애인들의 만족도가 높았음. 추후	○ ‘즐거운 명절’이라는 사업을 신설해 연 2회에 걸쳐 주변이웃과 함께 음식을 나누며 명절 분위기를 느낄 수 있	

단위사업명	이용자육구	2018년 사업계획반영	비고
	에 본 사업을 지속적으로 실시하기를 희망함	는 장을 만들 계획임.	

6. 사업관련 사진자료

1	효 나눔	2	문화패키지 ‘즐거움이 넘치는 봄 나들이’
			
3	문화패키지 ‘SH와 함께하는 행복 동행’	4	모두모여 한가위만 같아라
			
5	즐거운명절 ‘추석’	6	중소기업 ‘따뜻한 한끼나눔’
			

거주시설네트워크 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	사례지원팀	담당자	고은실
사업명	거주시설 네트워크 사업		
사업목적	거주시설 장애인들에게 복지관의 맞춤형프로그램을 이용, 다양한 체험기회를 제공하여 탈 시설 및 지역사회 활동을 지원한다.		
사업목표	1. 거주 장애인의 지역사회 참여 및 사회적 지지체계 구축을 통한 삶의 영역 확장 도모 2. 거주시설과 장애인복지관의 네트워크 연계를 높임		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 서비스 대상자 선정 - 서울소재 체험홈/그룹홈 이용인 및 종사자	○ 서비스 대상자 선정 - 서울소재 체험홈/그룹홈 총 3기관 참여 - 이용인 총 26명, 종사자 12명 참여

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 간담회를 통해 참여기관의 욕구를 파악하여 연 사업방향을 설계함.	○ 네트워크 간담회를 통해 프로그램 선정시 욕구 반영 - 미술활동(월2회), 스트레칭활동(월1회), 문화활동(연2회) 진행 - 이용자의 욕구에 따라 직업체험에서 일상생활지원으로 변경됨. 자립생활지원을 위한 1:1 매칭을 하고자 하였으나 욕구에 따른 봉사자 연결이 어려워 추가 논의 통해 송년모임으로 확대 운영됨.

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 프로그램	4~11월	○ 미술활동 - 월 2회(1,3주 금요일) 본관에서 진행함. - 4월~11월 월2회 총 14회, 31명 참여함. - 무더위로 인한 참여자들의 컨디션조절을 위해 한 달간 프로그램이 진행되지 않음.
		○ 스트레칭활동 - 월1회(3주 토요일) 본관 강당에서 진행됨 - 7회 진행되었으며 53명 참석함. - 무더위로 인한 참여자들의 컨디션조절을 위해 한 달간 프로그램이 진행되지 않음. ○ 일상생활지원 - 일상생활지원을 위한 활동보조인 및 유급자원봉사자를 구하고자 하였으나 욕구에 적절한 봉사자 매칭에 어려움이 있어 담당자와 논의 후 송년모임을 확대키로 함.
○ 여가활동	7월, 9월	○ 문화활동 2회 운영 - 7/22(토) 이용자의 욕구를 반영하여 총 32명을 대상으로 뮤지컬 관람 실시 - 9/2(토) 29명을 대상으로 대부도 일대 나들이 진행.
○ 네트워크 간담회	3,6,12월	○ 1차 간담회 실시 - 3월 거주시설 운영기관에서 진행됨. 각 기관 담당자 3명, 본관직원 2명 총 5명 참석 - 2017년 사업방향성 및 프로그램 선정을 위한 욕구에 대한 논의 ○ 2차 간담회 실시 - 6월 본관에서 진행하였으며, 각 기관 담당자 3명, 본관직원 2명 총 5명 참석함 - 하반기에 문화활동 및 활동내용에 대한 논의 ○ 3차 간담회 실시(거주시설네트워크 송년모임) - 12/8 본관 식당에서 진행되었음. - 각 기관 담당자 및 이용자 총 30명 참석함. - 1년간의 프로그램 활동내용을 공유하고, 거주인들간의 친목을 도모하여 서로 화합할 수 있는 장이 되었음. - 송년모임에 대한 만족도가 높게 나왔으며 추후에도 송년모임을 실시하기를 희망함.

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
프로그램	8	79	12	84	150	106
외부활동	30	60	32	55	107	92
간담회	10	30	32	40	320	133
합계	48	169	76	179	158	106

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	김은혜	사업총괄	
팀원	고은실	거주시설네트워크 담당	거주시설 담당자

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 향유의 집, 누림홈, 해맑은 마음터 ○ 한국임상미술치료협회	○ 프로그램 참여 ○ 미술강사 연계

5) 예산(외부기금)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업비/거주시설네트워크/거주시설네트워크	5,000,000	5,000,000	5,000,000	100
	합 계	5,000,000	5,000,000	5,000,000	100
세출액	사업비/거주시설네트워크/거주시설네트워크	5,000,000	5,000,000	5,000,000	100
	합 계	5,000,000	5,000,000	5,000,000	100

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 거주장애인의 지역사회참여 및 사회적 지지체계 구축을 통한 삶의 영역 확장도모	○ 프로그램 참여도(일지) 및 문화활동 결과보고서를 통한 목표달성대비 변화사항 확인	○ 프로그램(미술, 스트레칭)을 통해 강사들과 소통하며 정서적인 지지체계 형성하였음. 또한 문화활동을 통해 지역사회에 참여하는 기회가 제공이 되어 지역사회 구성원으로서 참여할 수 있었음.
○ 거주시설과 장애인복지관과의 네트워크 연계를 높임	○ 간담회 회의록 및 간담회 결과 보고서	○ 연2회 간담회를 통해 네트워크 기관과 지속적으로 소통하며 사업에 대한 방향성 모색 및 프로그램 계획하여 운영하였음. ○ 1회 송년회를 통해 참여 이용자와 종사자를 대상으로 한해를 정리하고 함께 소통하는 기회를 높임.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 각 네트워크 기관이 사업수행역할 비중이 높지 않아 다소 수혜자적인 입장에서 사업이 운영됨.	○ 사업운영시 네트워크 기관과의 역할을 확대시켜 사업에 주도적으로 참여할 수 있도록 함.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
○ 거주시설 네트워크	○ 거주시설이용자와 본관 이용자가 체험홈에서 함께 음식을 만들고 나누며 친목을 쌓고 지역주민들에게 음식을 나누는 명절행사가 진행되었음. 참여한 거주인의 만족도가 높게 나왔으며 추후에도 행사가 진행되기를 희망하였음.	○ 1차 간담회시 이용자의 욕구를 반영 및 사업의 방향성을 모색하여 계획을 수립할 예정.	

6. 사업관련 사진자료

1	나들이	2	신체활동
			
3	미술활동	4	총년모임
			

기능향상지원팀 최종 총괄 사업평가서

1. 사업실적(실인원/연인원) 평가

(단위 : 명, %)

단위사업	세부사업	계획		실적		추진률		비고
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	
물리활동	개별 물리활동	35	1,771	46	1,764	131	100	
	영유아 물리활동	8	259	8	286	100	110	
	성인그룹 물리활동	15	864	16	948	107	110	
	과정평가	40	80	52	83	130	104	
	상담 및 사후지도	30	30	46	56	153	187	
작업활동	개별 작업활동	25	1,109	24	1,151	96	104	
	감각통합활동	7	396	7	392	100	99	
	성인그룹 작업활동	15	929	18	925	120	100	
	과정평가	31	62	40	65	129	105	
	상담 및 사후지도	20	20	25	25	125	125	
수중활동	개별 수중활동	14	713	19	701	136	98	
	아동그룹 수중활동	4	238	6	215	150	90	
	아동수중 심리운동	4	232	6	226	150	97	
	성인그룹 수중활동	12	619	11	646	92	104	
	과정평가	23	46	35	54	152	117	
	상담 및 사후지도	20	20	32	38	160	190	
언어활동	영유아 언어활동	10	399	9	394	90	99	
	아동 언어활동	14	648	14	641	100	99	
	교감 언어활동	6	324	5	266	83	82	
	성인 언어활동	4	302	6	323	150	107	
	성인 생활언어	4	165	4	174	100	105	
	언어평가	36	36	13	13	36	36	
	과정평가	26	52	34	45	131	87	
	상담 및 사후지도	20	20	24	26	120	130	
놀이활동	개별 놀이활동	10	554	14	540	140	97	
	그룹 놀이활동	6	317	6	335	100	106	
	형제 놀이활동	4	302	4	314	100	104	

단위사업	세부사업	계획		실적		추진률		비고
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	
놀이활동	과정평가	13	26	18	29	138	112	
	상담 및 사후지도	7	7	8	9	114	129	
음악활동	개별 음악활동	15	871	26	781	173	90	
	그룹 음악활동	5	317	5	275	100	87	
	성인 음악활동	4	119	3	135	75	113	
	행복한 악기연주단	5	144	5	202	100	140	
	신나는 합창단	15	360	11	400	73	111	
	과정평가	32	64	39	65	122	102	
	상담 및 사후지도	26	26	31	35	119	135	
심리운동	유아동 심리운동	27	1,426	28	1431	104	100	
	사회성 심리운동	9	271	13	244	144	90	
	심리운동연계	23	734	26	701	113	96	
	과정평가	25	50	34	49	136	98	
	상담 및 사후지도	20	20	15	24	75	120	
기능향상 지역사회연계	드리밍 버스킹	14	30	12	39	86	130	
	찾아가는 물리활동	8	72	8	50	100	69	
이용자관리	사례회의	42	42	42	42	100	100	
	양천지식in	70	1,400	105	2,159	150	154	
	만족도 및 욕구조사	161	161	165	165	102	102	
	협력 및 의뢰	15	15	22	23	147	153	
합 계		979	16,662	1,140	17,504	116	105	

1-1. 사업실적(건수) 평가

(단위 : 건, %)

단위사업	세부사업	계획	실적	추진률	비고
		건(회)	건(회)	건(회)	
이용자관리	간담회	7	7	100	
합 계		7	7	100	

2. 예산평가

1) 세입(본관)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	달성액	추진률	비고
사업수입/물리활동/개별물리활동	12,595,200	13,140,000	104	
사업수입/물리활동/영유아물리활동	1,843,200	2,136,000	116	
사업수입/물리활동/성인그룹물리활동	3,840,000	4,265,000	111	
사업수입/작업활동/개별작업활동	7,885,000	8,168,000	104	
사업수입/작업활동/감각통합활동	3,520,000	3,920,000	111	
사업수입/작업활동/성인그룹작업활동	4,128,000	4,660,000	113	
사업수입/수중활동/개별수중활동	7,603,000	7,428,000	98	
사업수입/수중활동/아동그룹수중활동	1,690,000	1,848,000	109	
사업수입/수중활동/아동수중심리운동	1,651,000	1,928,000	117	
사업수입/수중활동/성인그룹수중활동	4,128,000	3,990,000	97	
사업수입/언어활동/영유아언어활동	3,552,000	3,770,000	106	
사업수입/언어활동/아동언어활동	5,760,000	6,235,000	108	
사업수입/언어활동/교감언어활동	2,880,000	2,660,000	92	
사업수입/언어활동/성인언어활동	2,016,000	1,320,000	65	
사업수입/언어활동/성인생활언어	1,104,000	1,305,000	118	
사업수입/언어활동/언어평가	360,000	300,000	83	
사업수입/놀이활동/개별놀이활동	5,914,000	4,884,000	83	
사업수입/놀이활동/그룹놀이활동	3,379,000	4,020,000	119	
사업수입/놀이활동/형제놀이활동	1,613,000	1,884,000	117	
사업수입/음악활동/개별음악활동	9,293,000	8,927,000	96	
사업수입/음악활동/그룹음악활동	3,379,000	3,060,000	91	
사업수입/음악활동/성인음악활동	528,000	440,000	83	
사업수입/음악활동/행복한악기연주단	1,651,000	2,388,000	145	
사업수입/음악활동/신나는합창단	3,784,000	4,313,000	114	
사업수입/심리운동/유아동심리운동	15,206,000	16,236,000	107	
사업수입/심리운동/사회성심리운동	2,889,600	3,036,000	105	
사업수입/심리운동/심리운동연계	1,824,000	2,135,000	117	
합 계	114,016,000	118,396,000	104	

1-1) 세입(외부기금)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	달성액	추진률	비고
보조금수입/기타보조금/장애인식개선강사육성사업	11,692,000	11,692,000	100	
합 계	11,692,000	11,692,000	100	

2) 세출(본관)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
사업비/물리활동/개별물리활동	1,050,000	1,040,520	99	
사업비/작업활동/개별작업활동	2,400,000	2,394,800	99	
사업비/수중활동/개별수중활동	1,300,000	1,297,467	99	
사업비/언어활동/영유아언어활동	4,920,000	4,915,430	99	
사업비/언어활동/아동언어활동	8,460,000	8,456,760	99	
사업비/놀이활동/개별놀이활동	1,000,000	961,510	96	
사업비/음악활동/개별음악활동	330,000	327,060	99	
사업비/음악활동/행복한악기연주단	335,000	333,500	99	
사업비/음악활동/신나는합창단	315,000	315,000	100	
사업비/심리운동/유아동심리운동	1,200,000	1,182,600	99	
사업비/심리운동/사회성심리운동	216,000	211,300	98	
합 계	21,526,000	21,435,947	99	

2-1) 세출(외부기금)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
사업비/장애인식개선강사육성사업/역량강화	3,032,000	3,032,000	100	
사업비/장애인식개선강사육성사업/강사파견	3,069,610	3,069,610	100	
합 계	6,101,610	6,101,610	100	

3. 향후 계획 및 총평

◎ 사업 실적

기능향상지원팀 전체 실적 계획 대비 105%(연인원 기준) 달성. 1~2분기 중 직원 3명(이미화, 권진숙, 박영은)의 육아 휴직 및 퇴사, 강사 1명(박성심)의 퇴사로 프로그램 담당자 변경 됨. 물리활동 담당자 공석(1.5개월), 심리운동 강사 미채용 및 언어활동 강사 3월말 퇴사로 사업계획과 달리 사업운영 상의 변경 사항 있어 실적 변경하였음. 담당자 변경된 사업들의 경우 이에 따른 중도 종결자 발생 및 신규입급 지연으로 실적 미진하였음. 추후, 담당자 변경 시 보다 집중적인 이용자 관리 실시 할 계획

◎ 사업 예산

기능향상지원팀 전체 본관 세입 계획 대비 104% 달성, 세출은 계획 대비 100% 지출. 전체적으로 사업계획에 의거한 적정한 예산 집행 관리 함. 물리활동 담당자 공석(1.5개월)과 심리운동 강사 미채용, 언어활동 강사 퇴사로 인한 강사비 지출 및 이용료 수입 예산 2차 추경시 조정 함

이외에 하트하트재단의 발달장애 당사자 참여형 장애인식 개선강사 육성사업에 공모하여 대상기관으로 선정되어 행복한 악기연주단, 신나는 합창단, 드림 버스킹의 안정적인 재원 확보함

◎ 사업 운영

2017년도 기능향상지원팀은 직원 3명의 휴직 및 퇴사로 프로그램 담당자 변경이 많았으며 이로 인해 프로그램 운영 시 문제 발생하지 않도록 프로그램의 안정화에 중점을 두어 운영하였음. 특히, 언어활동 강사 1명 퇴사와 심리운동 강사 미채용으로 당초 사업 계획대로 프로그램을 운영하기 어려워짐에 따라 사업 조정이 불가피 하였고, 이 과정에서 이용자들의 불이익이 없도록 노력함.

사업 운영 시 전체적인 기능향상지원 프로그램의 이용 횟수(시간)와 이용 시간 연장에 대한 이용자 욕구 지속적으로 높았으며 이는 이용자와 대기자의 욕구가 상충하는 부분으로 추후, 대기자 감소 추이에 따라 이용자 의견 반영하여 조정할 계획. 이전에는 이용자 욕구가 프로그램 이용 시간 및 대기 기간 감소에 집중되어 있던 것에 비하여 점차 다변화 되어 그룹 확대, 외부 활동 확대 또는 감소, 프로그램 참관 확대, 과제 정보 교류 등 프로그램 진행 전반에 대한 다양하고 분명한 욕구가 파악되고 있음. 이에 따라 지속적인 프로그램 진행 과정 공유 및 이용자 의견 반영 한 유연한 프로그램 운영, 상담 강화 등을 통하여 다양한 이용자 의견을 수렴하고자 함. 또한 복지관 시설 및 교구 노후에 따라 2017년 사업비 확대 편성 필요함

4. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
물리활동	○ 이용 시간과 횟수 연장 희망(간담회, 만족도 조사)	○ 개별물리활동 대기자와 이용자의 상충하는 욕구 감안하여 사업운영 중이며 향후, 대기자 감소 시 이용 시간 및 기간 연장에 대해 논의 할 계획	
	○ 성인그룹 물리활동 건기실습으로 타프로그램 이용 못하는 경우 없길 희망(만족도 조사)	○ 2018년도 사업운영시 건기실습 진행 방법에 대해 이용자와 논의를 통해 결정하도록 할 계획	
작업활동	○ 이용 시간과 횟수 연장 희망 (만족도 조사)	○ 대기자와 이용자의 상충하는 욕구 감안하여 사업운영 중이며 이에 따라 2018년도 성인그룹 작업활동 축소하고 성인 개별 작업활동 확대하여 운영 할 계획	
	○ 작업활동 교구 안내 희망 (만족도 조사)	○ 보호자 상담시 각 이용자의 기능수준 및 욕구에 맞는 가정지도 프로그램에 초점 맞추어 진행 할 계획	
수중활동	○ 이용 시간과 횟수 연장 희망. (간담회 및 만족도 조사)	○ 대기자와 이용자의 상충하는 욕구 감안하여 사업운영 중이며 향후, 대기자 감소시 이용 시간 및 기간 연장에 대해 논의 할 계획	
언어활동	○ 프로그램 대기 기간 감소 위해 직원 충원 희망(간담회, 만족도 조사)	○ 2018년도에 언어평가 사업을 축소하여 운영하고 직접서비스 확대할 계획	
	○ 성인 언어활동 1년에 1번 오픈 수업 희망(만족도 조사)	○ 2018년도에 활동보조인과 내관하는 이용자의 보호자 대상으로 분기별 수업내용 공유할 계획	
놀이활동	○ 그룹 놀이활동 확대(만족도 조사, 간담회)	○ 2018년도 그룹 놀이활동 확대 예정	
	○ 그룹 놀이활동 외부활동 확대 (만족도 조사)	○ 각 그룹원의 욕구 및 필요성에 따라 논의를 통해 필요시 외부활동 진행 할 예정	
	○ 치료실 협소 보완, 보다 쾌적한 공간 희망(만족도 조사)	○ 예산 활용을 통한 보수 진행하였으며, 바우처 놀이활동과 프로그램실 사용 조정하여 진행 할 예정	
음악활동	○ 이용 시간과 횟수 연장 희망(만족도 조사)	○ 대기자와 이용자의 상충하는 욕구 감안하여 사업운영 중이며 향후, 대기자 감소시 이용 시간 및 기간 연장에 대해 논의 할 계획	
심리운동	○ 고등학생 대상 프로그램 운영 (간담회)	○ 중학생~고등학생을 대상으로 진행하는 청소년 통합지원반과 연계하여 진행하는 청소년통합지원반 연계 심리운동 신설	

물리활동사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상지원팀	담당자	안예슬, 박선화, 이미화, 박영은
사업명	물리활동		
사업목적	운동 발달 촉진 및 기능적 움직임 유도를 통해 일상생활에 필요한 운동수행 능력 증진		
사업목표	1. 움직임 조절 능력 향상과 기능적 움직임 증진, 단계적 발달 촉진 2. 발달 단계별 운동을 통한 운동발달 향상 3. 기능적 움직임 향상과 독립보행능력 증진 4. 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 접수상당과 지원계획회의를 통해 이용자의 욕구와 운동수행 능력 수준 반영하여 선정 ○ 영유아 물리활동과 성인그룹 물리활동은 공고를 통해 모집	○ 뇌병변 및 발달지연, 성인중도장애인을 대상으로 접수상담 및 지원계획 회의를 통해 선정 ○ 영유아 물리활동 및 성인그룹 물리활동은 모집 공고를 통해 모집

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 이용자의 욕구 반영하여 성인그룹 물리활동 이용기간 1년으로 확장 ○ 개별물리활동 대상자 뇌병변 청소년까지 확대하여 전생애주기별 프로그램으로 진행 ○ 이용자의 욕구를 수렴하여 프로그램 운영	○ 성인그룹물리활동 이용기간 1년으로 이용자 모집하여 현재 프로그램 진행 중이며 이에 대한 이용자 만족도 높음 ○ 개별물리활동 대기자 13~19세 뇌병변 청소년 포함하여 현재 프로그램 진행 중 ○ 성인그룹 물리활동 이용자의 욕구를 반영하여 건기실습 인근 공원에서 시행

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 개별 물리활동	연중	○ 아동, 청소년, 성인의 전생애주기 대상으로 프로그램 진행하고 있으며 이에 대한 이용자 만족도 높음. 각 생애주기별 대기기간에 따라 실인원 조정하며 서비스 진행
○ 영유아 물리활동	연중	○ 물리활동실은 아동의 운동성에 비해 다양한 활동 수행하기에 공간 협소하여 감각통합실 이용
○ 성인그룹 물리활동	연중	○ 주간활동실은 6명의 인원이 보행훈련 시행하기에 공간 협소하여 어려움 있음
○ 과정평가	연중	○ 영유아 아동에게 적합한 새로운 평가도구를 도입하여 아동의 대근육 발달 수준 평가의 신뢰도를 높임
○ 상담 및 사후지도	연중	○ 개별화된 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원 방향 이용자와 공유

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
개별 물리활동	35	1771	46	1764	131	100
영유아 물리활동	8	259	8	286	100	110
성인그룹 물리활동	15	864	16	948	107	110
과정평가	40	80	52	83	130	104
상담 및 사후지도	30	30	46	56	153	187
합계	128	3,004	168	3,137	131	104

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	안예슬	물리활동 프로그램 운영	입사(2017년 6월 1일)
팀원	박선화	물리활동 프로그램 운영	육아휴직 대체 (3월 13일 ~ 현재 근무)
팀원	이미화	물리활동 프로그램 운영	출산·육아 휴직(1월 근무)
팀원	박영은	물리활동 프로그램 운영	퇴사(2017년 5월 31일)

4) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/물리활동/개별물리활동	12,595,200	13,140,000	+544,800	104
	사업수입/물리활동/영유아물리활동	1,843,000	2,136,000	+292,800	116
	사업수입/물리활동/성인그룹물리활동	3,840,000	4,265,000	+425,000	111
	합 계	18,278,400	19,541,000	+1,262,600	107
세출액	사업수입/물리활동/개별물리활동	1,050,000	1,040,520	9,480	99
	합 계	1,050,000	1,040,520	9,480	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 움직임 조절 능력 향상과 기능적 움직임 증진, 단계적 발달 촉진	○ 객관화된 지표를 이용한 개별평가를 통해 운동능력 향상도 측정 및 실적 달성도 측정	○ 객관화된 개별평가를 통하여 이용자의 현 운동 기능과 욕구를 파악하고 현 수준에 맞는 활동을 적용하여 이용자의 운동능력 향상에 기여
○ 발달단계별 운동을 통한 운동발달 향상	○ 객관화된 지표를 이용한 개별평가를 통해 운동능력 향상도 측정 및 실적 달성도 측정	○ 객관화된 개별평가를 통하여 현 발달 수준을 파악하고 성장에 따른 단계별 신체적 경험을 통해 이용자의 운동능력 향상에 기여
○ 기능적 움직임 향상과 독립 보행능력 증진	○ 주기적인 상담 통해 운동법 습득, 운동기능 향상도 측정 및 실적 달성도 측정	○ 운동방법에 대한 교육과 그룹 활동을 통하여 운동능력을 증진 시키고 다양한 환경에서 안정적인 보행이 이루어 질 수 있도록 기여
○ 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유	○ 개별설문지를 통한 이용자 만족도 분석 및 실적 달성도 측정	○ 만족도조사를 통한 이용자의 욕구 및 만족도 분석으로 프로그램의 서비스 질 향상

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 성인그룹 물리활동 운영시 보행 및 다양한 활동 수행하기에 프로그램실(주간활동실) 공간이 협소	○ 성인그룹 물리활동 진행시 보행 준비를 위한 매트운동과 같은 대체 운동프로그램을 다양화하여 공간에 대한 문제점을 보완할 계획

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
물리활동	○ 이용 시간과 횟수 연장 희망(간담회, 만족도 조사)	○ 개별물리활동 대기자와 이용자의 상충하는 욕구 감안하여 사업운영 중이며 향후, 대기자 감소 시 이용 시간 및 기간 연장에 대해 논의 할 계획	
	○ 성인그룹 물리활동 걷기실습으로 타프로그램 이용 못하는 경우 없길 희망(만족도 조사)	○ 2018년도 사업운영시 걷기실습 진행 방법에 대해 이용자와 논의를 통해 결정하도록 할 계획	

6. 사업관련 사진자료

1	개별 물리활동	2	영유아 물리활동
			
3	성인그룹 물리활동	4	물리활동 간담회
			

작업활동사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상지원팀	담당자	정미선, 김소진
사업명	작업활동		
사업목적	객관화된 평가를 통해 개개인의 기능수준과 욕구에 맞는 활동을 제공하여 발달 수준 및 일상생활 수행능력 증진		
사업목표	1. 발달 수준과 손상된 감각, 운동, 지각 기능 향상 2. 신체와 외부 환경의 다양한 감각정보 처리 및 실행능력 향상 3. 이용자의 기능에 적절한 운동 방법 습득 및 상지 기능 향상 4. 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표를 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 접수 상담과 지원계획회의를 통해 이용자의 욕구와 발달 및 일상생활동작 수행 수준을 반영하여 대상자 선정 ○ 성인그룹 작업활동은 공고를 통해 모집	○ 접수상담과 지원계획회의를 통해 뇌병변, 지적장애 및 발달지연, 성인 중도장애인 대상 선정 ○ 성인그룹 작업활동 모집 공고를 통해 이용자 모집

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 이용자의 욕구 반영하여 성인그룹 작업활동 이용기간 1년으로 확장	○ 성인그룹 작업활동 이용기간 1년으로 이용자 모집하여 현재 프로그램 진행 중이며 이에 대한 이용자 만족도 높음

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 개별 작업활동	연중	○ 성인그룹 작업활동에 비하여 개별 작업활동 성인 대기자의 대기기간 증가되고 있음
○ 감각통합활동	연중	○ 신규 입급시 상담을 통해 감각통합 접근 유의미한 대상자 선별하여 프로그램 진행
○ 성인그룹 작업활동	연중	○ 2017년 이용자 2016년 이용자와 50%감. 프로그램 중도 종결자 발생시 신규입급에 어려움을 있음
○ 과정평가	연중	○ 이용자 발달 및 기능에 따른 평가도구 사용하여 객관적이고 체계적인 목표 수립
○ 상담 및 사후지도	연중	○ 평가내용을 바탕으로 이용자, 보호자와의 상담 및 사후지도 진행 하였으며 프로그램 이후 이용자의 상태 파악 및 서비스 지속성 확보

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
개별 작업활동	25	1,109	24	1,151	96	104
감각통합활동	7	396	7	392	100	99
성인그룹 작업활동	15	929	18	925	120	100
과정평가	31	62	40	65	129	105
상담 및 사후지도	20	20	25	25	125	125
합계	98	2,516	114	2,558	116	102

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	정미선	팀 사업 총괄 및 작업활동 프로그램 운영	-
팀원	김소진	작업활동 프로그램 운영	-

4) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/작업활동/개별작업활동	7,885,000	8,168,000	+283,000	104
	사업수입/작업활동/감각통합활동	3,520,000	3,920,000	+400,000	111
	사업수입/작업활동/성인그룹작업활동	4,128,000	4,660,000	+532,000	113
	합 계	15,533,000	16,748,000	+1,215,000	108
세출액	사업비/작업활동/개별작업활동	2,400,000	2,394,800	5,200	99
	합 계	2,400,000	2,394,800	5,200	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 발달 수준과 손상된 감각, 운동, 지각 기능 향상	○ 개별평가 및 상담을 통한 발달, 손기능, 일상생활동작 향상도 및 실적 달성도 측정	○ 목표 지향적 활동을 통해 일상 생활동작 수행도 및 운동기능 향상에 기여
○ 신체와 외부 환경의 다양한 감각정보 처리 및 실행능력 향상	○ 개별평가 및 상담 통한 발달, 감각자극, 실행능력 및 실적 달성도 측정	○ 목표 지향적 활동 통해 감각 처리 및 운동기능 향상에 기여
○ 이용자의 기능에 적절한 운동 방법 습득 및 상지 기능 향상	○ 그룹평가 및 상담을 통한 손기능, 일상생활동작 향상도 및 실적 달성도 측정	○ 개개인의 기능에 적절한 상지 운동방법 교육 및 실시로 일상 생활 수행능력 증진에 기여
○ 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유	○ 개별설문지를 통한 이용자 욕구 및 만족도 조사 분석	○ 이용자의 기능 수준 및 욕구에 기반한 프로그램 계획 및 진행으로 이용자 만족도 증가

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 성인그룹 작업활동 2017년 이용자 2016년 이용자와 50% 겹치고 프로그램 중도 종결자 발생시 신규입급 어려움. 이에 비해 개별 작업 활동 성인 대기자의 대기기간 증가되고 있음	○ 2018년 성인그룹 작업활동을 축소시키고 정제되어있는 성인 개별 작업활동 확대하여 운영할 계획

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
작업활동	○ 이용 시간과 횟수 연장 희망 (만족도 조사)	○ 대기자와 이용자의 상충하는 욕구 감안하여 사업운영 중이며 이에 따라 2018년도 성인그룹 작업활동 축소 하고 성인 개별 작업활동 확대하여 운영 할 계획	
	○ 작업활동 교구 안내 희망 (만족도 조사)	○ 보호자 상담시 각 이용자의 기능수준 및 욕구에 맞는 가정지도 프로그램에 초점 맞추어 진행 할 계획	

6. 사업관련 사진자료

1	개별 작업활동	2	감각통합활동
			
3	성인그룹 작업활동	4	작업활동 간담회
			

수중활동사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상지원팀	담당자	윤민식
사업명	수중활동		
사업목적	물의 특성인 수압, 수온, 저항, 부력을 이용한 여러 가지 수중기법들을 통해 신체적, 정서적으로 비정상적인 패턴들을 정상패턴으로 회복 또는 증진		
사업목표	1. 신체조절 능력 향상을 통한 단계적 발달 수준과 기능적 움직임 향상 2. 그룹 안에서 신체조절 능력 및 상호관계 기술 향상 3. 신체, 물질, 사회경험을 토대로 움직임을 통한 신체적, 정신적 발달 증진 4. 손상된 운동기능 회복과 신체기능 증진을 통한 기능적 움직임 향상 5. 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 접수상담과 지원계획회의를 통해 이용자의 욕구와 운동수행 능력수준 반영하여 선정 ○ 아동수중 심리운동, 성인그룹 수중활동은 공고를 통해 모집 후 그룹원과 프로그램 내용 및 본관 서비스 수혜 정도 고려하여 상담을 통해 적절한 대상자 선정	○ 지원계획회의를 통해 장애정도에 따라 개별 및 그룹 프로그램 구분하여 대상자 선정 ○ 아동수중 심리운동, 성인그룹 수중활동은 모집공고를 통해 이용자 선정하였으며 중도 종결자 발생시 초기 접수자 중 수중활동 욕구 있는 대상자 선정

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 수중활동실 이용 안내 강화 및 수질 관리 실시하여 노후 된 수중활동실 시설 이용의 불편함 최소화 할 계획	○ 매일 오전 수업 전 수온 및 pH 농도 체크하여 기준치에 들어오는지 확인 및 기록하고 있으며 매주 금요일 오전 수중청소기 가동하여 깨끗한 수질이 만들어 질 수 있도록 진행 중

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 개별수중활동	연중	○ 종결자 발생 시 대기자 명단에서 신규 입급하여 결원이 발생하지 않도록 이용자 관리중에 있음
○ 아동그룹수중활동	연중	○ 개별 대기자 중 그룹에 맞는 이용자 선별하여 이용자 입급 하였으나 잦은 종결 및 대기자 부족으로 인해 결원 발생, 실적 미진됨
○ 아동수중심리운동	연중	○ 종결자 발생 시 모집된 이용자 외에도 관내 홍보를 통해 신속하게 신규 입급하여 프로그램 진행
○ 성인그룹수중활동	연중	○ 이용자 및 보호자들과 자주 상담하여 욕구를 파악하고 운동 접근방법 외에도 가정 내 스트레칭 방법 및 운동방법을 소개해드리며 프로그램 진행
○ 과정평가	연중	○ 평가도구에서 오타수정 및 평가 지표를 축소 또는 증가시켜 조금 더 명확하게 평가가 될 수 있도록 함
○ 상담 및 사후지도	연중	○ 갑작스런 종결 시 자세하게 종결상담 실시 중에 있으며 적절한 시기에 사후지도 실시

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
개별수중활동	14	713	19	701	136	98
아동그룹수중활동	4	238	6	215	150	90
아동수중심리운동	4	232	6	226	150	97
성인그룹수중활동	12	619	11	646	92	104
과정평가	23	46	35	54	152	117
상담 및 사후지도	20	20	32	38	160	190
합계	77	1,868	109	1,880	142	101

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
수중재활운동사	윤민식	수중활동 사업 운영	-

4) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/수중활동/개별수중활동	7,603,000	7,428,000	175,000	98
	사업수입/수중활동/아동그룹수중활동	1,690,000	1,848,000	+158,000	109
	사업수입/수중활동/아동수중심리운동	1,651,000	1,928,000	+277,000	117
	사업수입/수중활동/성인그룹수중활동	4,128,000	3,990,000	138,000	97
	합 계	15,072,000	15,194,000	+122,000	101
세출액	사업비/수중활동/개별수중활동	1,300,000	1,297,467	2,533	99
	합 계	1,300,000	1,297,467	2,533	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 신체조절 능력 향상을 통한 단계적 발달 수준과 기능적 움직임 향상	○ 과정 평가시 개별 평가와 상담을 통해 운동기능 향상도 및 실적 달성도 측정	○ ROM이 증가하고 근긴장도가 낮아졌으며 균형감각이 증진 되어 활동이 원활해짐
○ 그룹 안에서 신체조절 능력 및 상호관계 기술 향상	○ 과정 평가시 개별 평가와 상담을 통해 운동기능, 사회성 향상도 및 실적 달성도 측정	○ 그룹원간에 라포형성이 되어 다양한 협동심 활동을 하고 있으며 근력과 균형감각이 증진됨
○ 신체, 물질, 사회경험을 토대로 움직임을 통한 신체적, 정신적 발달 증진	○ 과정 평가시 개별 평가와 상담을 통해 운동기능, 사회성 향상도 및 실적 달성도 측정	○ 움직임을 통해 스트레스 해소 및 자신감을 키우고 있으며 그룹원들과 라포형성을 통해 다양한 과제를 수행하며 사회성이 증진됨
○ 손상된 운동기능 회복과 신체 기능 증진을 통한 기능적 움직임 향상	○ 과정 평가시 개별 평가와 상담을 통해 운동기능 향상도 및 실적 달성도 측정	○ 전반적으로 근력 및 균형감각이 증진되었으며 근긴장도가 감소하여 ROM이 증가함
○ 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유	○ 개별 설문지 작성을 통해 이용자 욕구 및 만족도 조사 분석	○ 이용자의 욕구 및 만족도 분석을 통한 프로그램의 기획 및 활동실 개선으로 서비스의 질 이 향상됨

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 아동그룹 수중활동 대기자수가 적어 신규입급 지연됨	○ 지속적인 관내 홍보를 통해 타 프로그램을 이용하고 있는 이용자들이 관심을 가질 수 있도록 할 계획이며 접수 상담시에도 적극적으로 홍보하여 대기자가 확충될 수 있도록 노력함

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
수중활동	○ 이용 시간과 횟수 연장 희망. (간담회 및 만족도 조사)	○ 대기자와 이용자의 상충하는 욕구 감안하여 사업 운영 중이며 향후, 대기자 감소시 이용 시간 및 기간 연장에 대해 논의 할 계획	

6. 사업관련 사진자료

1	아동그룹 수중활동	2	개별 수중활동
			

언어활동사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상지원팀	담당자	오정용
사업명	언어활동		
사업목적	의사소통장애 대상자의 언어발달 및 능력 평가를 통해 다양한 활동을 접목시켜 의사소통 기능향상		
사업목표	1. 초기 언어 발달 지원을 통한 언어 이해 및 표현 언어발달 향상 2. 대상자의 언어수준에 따라 적절한 언어 이해 및 표현 언어 향상 3. 포레 그룹과의 적절한 상호작용 및 사회성 증진 4. 대상자의 언어 수준에 따른 적절한 언어 이해 및 표현 언어 향상 5. 대상자의 일상에서 사용 가능한 실제적 언어 기술 향상 6. 이용자의 언어 수준 및 요구에 적절한 서비스 지원방향 제시 7. 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 접수 상담과 지원계획회의를 통해 이용자의 욕구와 언어수준을 반영하여 대상자 선정	○ 접수상담과 지원계획회의를 통해 이용자 주 욕구와 언어수준 파악하고 언어적 접근이 필요한 대상 선정. 지원계획 회의 시 그룹 가능자 선별하여 대기자 관리 운영
○ 교감 언어활동, 성인 생활언어는 그룹구성원의 언어 수준을 고려하여 상담 후 대상자 선정	○ 교감 언어활동 및 성인 생활언어 대기자 중 상담을 통해 사회성 언어 기술 향상이 필요한 대상자 선정하여 운영

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 기능향상지원팀으로 팀 변경에 따른 사업 방향성 변화에 맞춰 언어활동의 기능향상지원 역할 확대 및 사업 안정화	○ 발달코칭 폐지, 웹 언어활동 양천지식in으로 통합 운영, 성인 프로그램 이용료 및 이용기간 정리 등을 통해 언어활동 사업 안정화 함

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 영유아 언어활동	연중	○ 3월말 박성심 강사 1명 퇴사하여 해당 이용자 이해승 강사가 인계하여 진행하였으며 초기 언어발달지원을 통한 언어 이해 및 표현언어 향상을 위한 개별서비스 제공
○ 아동 언어활동	연중	○ 3월말 박성심 강사 1명 퇴사하여 해당 이용자 이해승 강사가 인계하여 진행하였으며 대상자 언어수준에 따른 적절한 언어 이해 및 표현 언어 향상을 위한 개별서비스 제공
○ 교감 언어활동	연중	○ 그룹원 매칭 어려움으로 계획(2그룹)과 달리 축소운영(1그룹)하고 개별 프로그램으로 대체하여 진행함. 외부활동을 통한 사회성 및 또래와의 의사소통의 일반화 도모로 이용자 만족도 높음
○ 성인 언어활동	연중	○ 대상자의 언어수준에 따른 적절한 언어 이해 및 표현 언어 향상을 위한 개별서비스 제공
○ 성인 생활언어	연중	○ 대상자의 일상에서 사용 가능한 실제적 언어 기술 향상을 위한 개별서비스 제공
○ 언어평가	연중	○ 이용자 언어평가 의뢰 적어 실적미진 하나 이용자 언어평가를 통한 언어수준 및 욕구를 파악하여 적절한 서비스 지원 방향 제공
○ 과정평가	연중	○ 과정평가 시 프로그램에 따른 이용자 기능 진전사항이 나타날 수 있도록 객관화 된 평가도구에 의한 과정평가 실시
○ 상담 및 사후지도	연중	○ 대상자별로 필요한 종결평가서의 사후지도계획에 따라 대상자에게 필요한 사후지도 실시

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
영유아 언어활동	10	399	9	394	90	99
아동 언어활동	14	648	14	641	100	99
교감 언어활동	6	324	5	266	83	82
성인 언어활동	4	302	6	323	150	107
성인 생활언어	4	165	4	174	100	105
언어평가	36	36	13	13	36	36

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
과정평가	26	52	34	45	131	87
상담 및 사후지도	20	20	24	26	120	130
합계	120	1,946	109	1,882	91	97

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	오정용	언어활동 프로그램 운영	-
강사	박성심	영유아 언어활동, 아동 언어활동 진행	퇴사(1월 ~ 3월 근무)
강사	이혜승	영유아 언어활동, 아동 언어활동 진행	계약만료 (1월 ~ 12월 근무)

4) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/언어활동/영유아언어활동	3,552,000	3,770,000	+218,000	106
	사업수입/언어활동/아동언어활동	5,760,000	6,235,000	+475,000	108
	사업수입/언어활동/교감언어활동	2,880,000	2,660,000	220,000	92
	사업수입/언어활동/성인언어활동	2,016,000	1,320,000	696,000	65
	사업수입/언어활동/성인생활언어	1,104,000	1,305,000	+201,000	118
	사업수입/언어활동/언어평가	360,000	300,000	60,000	83
	합 계	15,672,000	15,590,000	82,000	99
세출액	사업비/언어활동/영유아언어활동	4,920,000	4,915,430	4,570	99
	사업비/언어활동/아동언어활동	8,460,000	8,456,760	3,240	99
	합 계	13,380,000	13,372,190	7,810	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 초기 언어발달 지원을 통한 언어이해 및 표현 언어 발달 향상	○ 객관화된 평가도구를 이용한 개별 평가를 진행하여 언어발달 수준 향상도 및 실적 달성도 측정	○ 객관화된 개별평가를 통해 이용자의 언어능력과 보호자 욕구에 맞는 프로그램을 진행하여 이용자 초기의사소통 기능향상에 기여함
○ 대상자의 언어수준에 따라 적절한 언어 이해 및 표현 언어 향상	○ 객관화된 평가도구를 이용한 개별 평가를 진행하여 언어발달 수준 향상도 및 실적 달성도 측정	○ 객관화된 개별평가를 통해 이용자의 언어능력과 보호자 욕구에 맞는 프로그램을 진행하여 이용자 언어 이해 및 표현 언어 기능향상에 기여함
○ 또래 그룹과의 적절한 상호작용 및 사회성 증진	○ 객관화된 평가도구 및 치료실 내 관찰을 통한 표현능력 빈도를 체크하여 또래와의 의사소통 기술 향상도 및 실적 달성도 측정	○ 객관화된 개별평가 및 관찰을 통한 그룹 특성에 맞는 프로그램을 진행하여 또래와의 의사소통 표현 및 사회성 언어 기능향상에 기여
○ 대상자의 언어수준에 따른 적절한 언어 이해 및 표현 언어 향상	○ 객관화된 평가도구를 이용한 개별 평가를 진행하여 언어 잔존능력수준에 대한 향상도 및 실적 달성도 측정	○ 객관화된 개별평가를 통해 이용자의 현재 언어수준과 보호자 욕구에 맞는 프로그램을 진행하여 이용자 잔존언어능력 향상에 기여
○ 대상자의 일상에서 사용 가능한 실제적 언어 기술 향상	○ 객관화된 평가도구를 이용하여 언어 잔존능력 수준을 측정하고 잔존능력에 맞는 그룹원과의 실제적인 의사소통 기술사용에 대한 향상도 및 실적 달성도 측정	○ 객관화된 평가를 통해 그룹원 간 언어잔존능력을 파악하여 성인장애인의 일상적 언어 사용의 기회 제공을 통해 의사소통 기술 향상에 기여
○ 이용자의 언어 수준 및 욕구에 적절한 서비스 지원방향 제시	○ 객관화된 평가도구를 통해 이용자 전반적인 언어발달 및 언어 잔존능력 수준을 측정하여 서비스의 적절성 및 지원방향 분석	○ 신규접수자들에게 객관적인 언어 평가 결과를 전달하여 언어지원 방향에 대한 정보를 제공
○ 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표수립하고 그에 따른 지원 방향 이용자와 공유	○ 개별 설문지 작성을 통해 이용자 욕구 및 만족도 조사 분석	○ 이용자의 욕구 및 만족도 분석을 통한 프로그램 향후 계획을 보완하여 서비스의 질 향상

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 교감언어 그룹원 매칭에 어려움으로 인하여 축소 운영 ○ 언어평가 의뢰 감소로 실적미진	○ 그룹원 선정 시 조기에 프로그램 안내 및 선별 상담을 통해 이용제한을 최소화하여 선정지연을 예방하고 조기 선정하여 운영할 예정 ○ 2018년도에 언어평가 축소하여 운영할 예정

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
언어활동	○ 프로그램 대기 기간 감소 위해 직원 총원 희망(간담회, 만족도 조사)	○ 2018년도에 언어평가 사업을 축소하여 운영하고 직접서비스 확대할 계획	
	○ 성인 언어활동 1년에 1번 오픈수업 희망(만족도 조사)	○ 2018년도에 활동보조인과 내관하는 이용자의 보호자 대상으로 분기별 수업내용 공유할 계획	

6. 사업관련 사진자료

1	아동 언어활동	2	교감 언어활동
			
3	성인 언어활동	4	언어활동 간담회
			

놀이활동사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상지원팀	담당자	최수연
사업명	놀이활동		
사업목적	다양한 자극 및 경험 제공 및 치료사와의 긍정적인 관계 속에서 사회 정서적 어려움 해결		
사업목표	1. 치료적 관계를 통한 심리적 안정과 다양한 놀이를 통한 놀이수준 향상 2. 치료적 관계를 통한 심리적 안정과 기술 향상 3. 장애아동 가족 내의 긍정적 관계형성 및 심리적 안정감 향상 4. 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 접수 상담과 지원계획회의를 통해 심리적 지원이 필요한 대상 선정. 이중 그룹에서 긍정적 경험을 통해 사회적 기술 향상 지원 필요한 대상 그룹 대상으로 선정 ○ 형제 놀이활동은 공고를 통해 모집 후, 개별 상담 및 놀이평가를 통해 대상 선정	○ 접수 상담과 지원계획회의를 통해, 심리·정서적 접근이 필요한 발달지연, 장애 영유아 및 아동 대상 선정. 사회적 기술 향상 지원이 필요한 대상 그룹 대상으로 선정 ○ 형제 놀이활동은 공고를 통해 모집된 장애·비장애 형제 유아동 중 개별 상담 후 대상 선정

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 이용자의 욕구를 반영하여 지역자원을 활용한 사회 환경 적은 체험 프로그램 안정화 도모	○ 형제 놀이활동 시 외부 특별활동 2분기에 실시하였으며 이에 대한 이용자 및 보호자의 만족도 높음

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 개별 놀이활동	연중	○ 심리적 안정과 다양한 놀이를 통한 놀이수준 향상을 목적으로 이용자에게 맞는 개별서비스 제공. 전체 이용자 수에 비해 수급자 비율이 높아 세입이 미달 됨
○ 그룹 놀이활동	연중	○ 사회적 기술 향상을 목적으로 이용자에게 맞는 그룹 서비스를 제공
○ 형제 놀이활동	연중	○ 장애·비장애 형제의 심리적 어려움 해소 및 관계 안정을 목적으로 개별 및 그룹 서비스를 제공
○ 과정평가	연중	○ 객관적이고 체계적인 목표수립을 위한 평가도구 선정하여 초기, 중기, 종결 시 목표에 따른 향상도 평가 및 치료과정을 평가하는 것으로 평가진행
○ 상담 및 사후지도	연중	○ 과정평가 후 결과를 안내하기 위하여 상담 진행, 프로그램 종결 후, 종결평가서 사후 지도 계획에 따라 사후지도 진행

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
개별 놀이활동	10	554	14	540	140	97
그룹 놀이활동	6	317	6	335	100	106
형제 놀이활동	4	302	4	314	100	104
과정평가	13	26	18	29	138	112
상담 및 사후지도	7	7	8	9	114	129
합계	40	1,206	50	1,227	125	102

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	최수연	놀이활동 프로그램 운영	-

4) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/놀이활동/개별놀이활동	5,914,000	4,884,000	1,030,000	83
	사업수입/놀이활동/그룹놀이활동	3,379,000	4,020,000	+641,000	119
	사업수입/놀이활동/형제놀이활동	1,613,000	1,884,000	+271,000	117
	합 계	10,906,000	10,788,000	118,000	99
세출액	사업비/놀이활동/개별놀이활동	1,000,000	961,510	38,490	96
	합 계	1,000,000	961,510	38,490	96

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 치료적 관계를 통한 심리적 안정과 다양한 놀이를 통한 놀이수준 향상	○ 심리적 안정 및 문제해결 능력 향상도를 과정평가서 및 상담일지를 통하여 평가 ○ 실적 달성도를 월 실적 보고를 통하여 평가	○ 다양한 심리치료 요법을 실시하여 심리적 안정과 놀이 수준 향상을 지원 ○ 실적 달성도 97%, 계획대로추진
○ 치료적 관계를 통한 심리적 안정과 대인관계 기술 향상	○ 심리적 안정 및 문제해결 능력 향상도를 과정평가서 및 상담일지를 통하여 평가 ○ 실적 달성도를 월 실적 보고를 통하여 평가	○ 그룹 구성원과 함께 다양한 심리치료 요법을 실시하여 심리적 안정과 대인관계 기술 향상을 지원 ○ 실적 달성도 106%, 초과달성
○ 장애 아동 가족 내의 긍정적 관계형성 및 심리적 안정감 향상	○ 심리적 안정 및 문제해결 능력 향상도를 과정평가서 및 상담일지를 통하여 평가 ○ 실적 달성도를 월 실적 보고를 통하여 평가	○ 장애 · 비장애 형제의 심리적 어려움 해소 및 관계 안정을 지원 ○ 실적달성도 104%, 계획대로추진
○ 객관화된 평가와 이용자의 욕구를 수렴한 서비스 접근방향과 목표설정으로 프로그램의 전문성과 질 증진	○ 서비스의 적절성을 만족도 및 욕구조사 결과를 통하여 평가 ○ 실적 달성도를 우리 실적 보고를 통하여 평가	○ 2017년 만족도 조사 결과 과반수 이상이 긍정적으로 답함 ○ 과정평가 112%, 초과달성 상담 및 사후지도 129%, 초과달성

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 개별 놀이활동 프로그램 전체 이용자 수에 비해 수급자 비율이 높아 세입 미달	○ 기능향상지원팀 이용자 중 감면대상자 증가 추이에 따라 2018년부터 감면 대상자 15%로 확대하여 세입 예산 수립 할 예정

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
놀이활동	○ 그룹 놀이활동 확대(만족도 조사, 간담회)	○ 2018년도 그룹 놀이활동 확대 예정	
	○ 그룹 놀이활동 외부활동 확대(만족도 조사)	○ 각 그룹원의 욕구 및 필요성에 따라 논의를 통해 필요시 외부활동 진행 할 예정	
	○ 치료실 협소 보완, 보다 쾌적한 공간 희망(만족도 조사)	○ 예산 활용을 통한 보수 진행하였으며, 바우처 놀이활동과 프로그램실 사용 조정하여 진행 할 예정	

6. 사업관련 사진자료

1	그룹 놀이활동	2	형제 놀이활동
			

음악활동사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상지원팀	담당자	천미예, 권진숙
사업명	음악활동		
사업목적	음악활동을 통해 개별 신체, 사회, 정서적 필요성을 파악하고 충족시킴		
사업목표	1. 다양한 음악자극을 통한 긍정적 자아형성 2. 다양한 음악자극을 통한 정서적 발달과 사회성 향상을 지원 3. 언어·비언어적 의사소통을 통한 심리·정서적 안정감 지원 4. 그룹 역동 및 교류의 경험을 통해 음악적 표현력과 사회성 향상 5. 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 접수상담과 지원계획회의를 통해 이용자의 욕구와 기능수준 반영하여 선정 ○ 악기 연주단, 청소년 합창단은 공고를 통해 모집. 그룹원과 프로그램 내용 고려하여 상담을 통해 선정	○ 접수 상담을 통해 이용자 욕구 파악하고 지원 계획 회의를 통해 장애정도에 따라 대상자 선정함 ○ 악기 연주단과 청소년 합창단 모집공고를 통해 이용자 모집 후 상담을 통해 그룹원 구성

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 이용자 욕구 수렴하여 행복한 악기연주단 새로운 악기(우쿨렐레) 도입하여 운영 할 계획 ○ 외부기금 사업 공모를 통한 안정적인 재원 확보로 다양한 청소년 프로그램 운영	○ 행복한 악기연주단 우쿨렐레 도입하여 진행 중이며 이용자 및 보호자 만족도 높음 ○ 하트하트재단의 발달장애 당사자 참여형 장애인식 개선강사 육성사업에 공모하여 대상기관으로 선정됨. 악기연주단과 청소년 합창단의 안정적인 재원 확보

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 개별 음악활동	연중	○ 3월초 담당자 변경시 중도 종결자 발생 및 신규입급 지연으로 실적 미진하며 이에 따라 적극적인 이용자 관리 실시
○ 그룹 음악활동	연중	○ 또래관계 형성과 상호증진을 위한 유아동 대상 짝그룹 형태로 프로그램 진행하였으나 그룹 음악활동 대기 인원수가 적고, 시간 조정 등의 어려움으로 그룹원 결성에 어려움 있음
○ 성인 음악활동	연중	○ 성인 그룹 대상으로 합창, 독창 및 그룹 합주를 통하여 정서를 지지하고, 표현력 향상을 위한 활동을 실시
○ 행복한 악기연주단	연중	○ 모집성 프로그램으로 이용자 욕구에 따라 우쿨렐레를 주요 악기로 합주 중이며 이에 따른 이용자 만족도 높음
○ 신나는 합창단	연중	○ 모집성 프로그램으로 성량과 발음 교정을 통한 스피치 연습을 실시
○ 과정평가	연중	○ 초기, 중기, 종결 시 목표에 따른 향상도 평가가 이루어지고 있으며, 충분한 상담을 통해 차후 목표 설정하고 있음
○ 상담 및 사후지도	연중	○ 프로그램 종결 후, 이용자들의 현 상태를 파악하고, 종결평가서의 사후지도계획에 따라 사후지도 실시

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
개별 음악활동	15	871	26	781	173	90
그룹 음악활동	5	317	5	275	100	87
성인 음악활동	4	119	3	135	75	113
행복한 악기연주단	5	144	5	202	100	140
신나는 합창단	15	360	11	400	73	111
과정평가	32	64	39	65	122	102
상담 및 사후지도	26	26	31	35	119	135
합계	102	1,901	120	1,893	118	100

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	천미예	음악활동 프로그램 운영	육아휴직 대체(3월 ~ 현재 근무)
팀원	권진숙	음악활동 프로그램 운영	출산·육아 휴직(1월 ~ 2월 근무)
강사	홍인혜	행복한 악기연주단, 신나는 합창단 진행	-

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 하트하트재단	○ 발달장애 당사자 참여형 장애인식 개선강사 육성사업 대 상기관으로 선정되어 사업비 지원 및 프로그램 정보교류

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/음악활동/개별음악활동	9,293,000	8,927,000	366,000	96
	사업수입/음악활동/그룹음악활동	3,379,000	3,060,000	319,000	91
	사업수입/음악활동/성인음악활동	528,000	440,000	88,000	83
	사업수입/음악활동/행복한악기연주단	1,651,000	2,388,000	+737,000	145
	사업수입/음악활동/신나는합창단	3,784,000	4,313,000	+529,000	114
	합 계	18,635,000	19,128,000	+493,000	103
세출액	사업비/음악활동/개별음악활동	330,000	327,060	2,940	99
	사업비/음악활동/행복한악기연주단	335,000	333,500	1,500	99
	사업비/음악활동/신나는합창단	315,000	315,000	0	100
	합 계	980,000	975,560	4,440	99

5-1) 예산(외부기금)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	보조금수입/기타보조금/장애인식개선강사육성사업	11,692,000	1,1692,000	0	100
	합 계	11,692,000	11,692,000	0	100
세출액	사업비/장애인식개선강사육성사업/역량강화	3,032,000	3,032,000	0	100
	합 계	3,032,000	3,032,000	0	100

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 다양한 음악자극을 통한 긍정적 자아형성	○ 개별목표달성 정도를 과정평가서 및 상담일지를 통하여 평가 ○ 실적 달성도를 월 실적 보고를 통하여 평가	○ 각 대상자의 목표에 따른 효과적인 중재를 적용하여 긍정적인 행동 변화에 기여 ○ 실적 달성도 90%, 실적 미달
○ 다양한 음악자극을 통한 정서적 발달과 사회성 향상을 지원	○ 개별목표달성 정도를 과정평가서 및 상담일지를 통하여 평가 ○ 실적 달성도를 월 실적 보고를 통하여 평가	○ 각 대상자의 목표에 따른 효과적인 중재를 적용하여 긍정적인 행동 변화에 기여 ○ 실적 달성도 80%, 실적 미달
○ 언어·비언어적 의사소통을 통한 심리·정서적 안정감 지원	○ 개별목표달성 정도를 과정평가서 및 상담일지를 통하여 평가 ○ 실적 달성도를 월 실적 보고를 통하여 평가	○ 각 대상자의 목표에 따른 효과적인 중재를 적용하여 긍정적인 행동 변화에 기여 ○ 실적 달성도 113%, 초과달성
○ 그룹 역동 및 교류의 경험을 통해 음악적 표현력과 사회성 향상	○ 개별목표달성 정도를 과정평가서 및 상담일지를 통하여 평가 ○ 실적 달성도를 월 실적 보고를 통하여 평가	○ 이용자의 수준을 고려한 프로그램 제공으로 긍정적인 평가결과 ○ 실적 달성도 140%, 초과달성
○ 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유	○ 서비스 적절성을 만족도 및 욕구 조사 결과를 통하여 평가 ○ 실적 달성도를 월 실적 보고를 통하여 평가	○ 이용자의 욕구 및 만족도에 기반한 프로그램 계획 및 진행으로 서비스의 질 향상에 기여 ○ 과정평가 102%, 계획대로 추진, 상담 및 사후지도 135%, 초과달성

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 그룹 음악활동 대기 인원수가 적고, 시간 조정 등의 어려움으로 그룹원 결성에 어려움 있음	○ 2018년도 그룹 음악활동 2개 그룹에서 1개 그룹으로 축소 할 계획

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
음악활동	○ 이용 시간과 횟수 연장 희망(만족도 조사)	○ 대기자와 이용자의 상충하는 욕구 감안하여 사업운영 중이며 향후, 대기자 감소시 이용 시간 및 기간 연장에 대해 논의 할 계획	

6. 사업관련 사진자료

1	개별 음악활동	2	그룹 음악활동
			
3	신나는 합창단	4	행복한 악기연주단
			

심리운동사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상지원팀	담당자	문형식
사업명	심리운동		
사업목적	즐거움 지각과 움직임의 경험을 매개체로 신체조절력 향상, 자신감 형성 및 언어, 인지, 사회성 등 전반적 발달 증진		
사업목표	1. 움직임과 지각활동을 통한 신체발달 및 정서적 안정향상 2. 보편적인 그룹 환경에서의 활동을 통해 자존감 및 사회성 향상 3. 에너지 발산 및 신체발달과 상화관계 기술 향상 4. 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표를 수립하고 그에 따른 지원방향을 이용자와 공유		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 접수상담과 지원계획회의를 통해 지각, 움직임 및 발달에 어려움이 있는 대상 선정 ○ 영유아·사회성 심리운동은 공고를 통해 모집 그룹원과 프로그램 내용 고려하여 상담을 통해 대상자 선정 ○ 심리운동연계는 각 연계프로그램 담당자와 지원 필요성에 대한 논의 후 선정	○ 지원계획회의를 통해서 선정 된 대상 장 중 프로그램 대기 순서 및 연령에 따라 전화상담 진행 후 진행 ○ 모집성 프로그램은 프로그램 홍보 후 모집하여서 대상자 선정 ○ 연계프로그램 이용자 중 지원의 필요성 및 이용자의 욕구를 고려하여서 대상 선정

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 이용자의 욕구를 수렴하여 사업 계획 수립 및 프로그램 운영 ○ 본관 대기 프로그램의 확대 운영	○ 이용자 욕구에 따라 사회성 심리운동 이용자를 대상으로 외부프로그램을 상하반기로 제공 ○ 모집프로그램을 축소하고 본관 프로그램을 확장하여 대기기간 감소 및 이용자 향상

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 유아동 심리운동	연중	○ 지원계획회의를 통해 선정된 대상자 중 대기순번 및 그룹연령에 따라 모집하여서 진행. 프로그램 확대에 인하여 대기기간 축소 및 이용자 증가
○ 사회성 심리운동	연중	○ 모집프로그램으로 이용기간이 한정되어 있어 이용자 변경 시 모집에 어려움이 있었으나 꾸준히 이용하고 있는 이용자의 만족도는 높음
○ 심리운동연계	연중	○ 통합준비반, 직업적응훈련반, 해누리청년대학과 연계하여서 진행. 참여도가 높았으나 연계프로그램 종결 시 함께 종결되어서 이용자 모집에 어려움이 있음
○ 과정평가	연중	○ 초기, 중도, 종결 시 목표에 따른 향상도 평가 및 치료과정 평가 진행. 객관적 평가도구를 활용하였으나 이용대상의 한정으로 인하여 좀 더 넓은 평가도구의 활용이 필요함
○ 상담 및 사후지도	연중	○ 평가 결과 안내 및 활동에 대한 의견교류와 심도 있는 부모 상담 진행. 프로그램 종결 후 종결 평가 및 사후지도계획에 따라서 진행

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
유아동 심리운동	27	1,426	28	1,431	104	100
사회성 심리운동	9	271	13	244	144	90
심리운동연계	23	734	26	701	113	96
과정평가	25	50	34	49	136	98
상담 및 사후지도	20	20	15	24	75	120
합계	104	2,501	116	2,449	112	98

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	문형식	심리운동 프로그램 운영	-

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 88KBS체육센터(강서구 소재)	○ 사회성 심리운동 외부활동 진행
○ 다오름 클라이밍 센터(양천구 목3동 소재)	

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/심리운동/유아동심리운동	15,206,000	16,236,000	+1,030,000	107
	사업수입/심리운동/사회성심리운동	2,889,600	3,036,000	+146,400	105
	사업수입/심리운동/심리운동연계	1,824,000	2,135,000	+311,000	117
	합 계	19,919,600	21,407,000	+1,487,400	107
세출액	사업비/심리운동/유아동심리운동	1,200,000	1,182,600	17,400	99
	사업비/심리운동/사회성심리운동	216,000	211,300	4,700	98
	합 계	1,416,000	1,393,900	22,100	98

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 움직임과 지각활동을 통한 신체발달 및 정서적 안정향상	○ 과정평가 시 개별 평가 및 상담을 통해 신체발달 및 또래 관계기술 측정 ○ 월실적보고를 통해 실적 달성도 측정	○ 움직임과 지각활동을 통한 신체발달 및 정서적 안정 향상에 기여
○ 보편적인 그룹 환경에서의 활동을 통해 자존감 및 사회성 향상	○ 과정평가 시 개별 평가 및 상담을 통해 사회성향상도 측정 ○ 월실적보고를 통해 실적 달성도 측정	○ 보편적인 그룹환경에서의 활동을 통해 자존감 및 사회성 향상에 기여
○ 에너지 발산 및 신체발달과 상화관계 기술 향상	○ 과정평가 시 개별 평가 및 상담을 통해 사회성향상도 측정 ○ 월실적보고를 통해 실적 달성도 측정	○ 에너지 발산 및 신체발달과 상호관계 기술향상에 기여
○ 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표 수립하고 그에 따른 지원방향 이용자와 공유	○ 개별설문지를 통한 이용자 욕구 및 만족도 조사 분석 ○ 월실적보고를 통해 실적 달성도 측정	○ 이용자의 욕구 및 만족도 분석을 통한 프로그램의 기획으로 서비스의 질 향상에 기여

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 청소년 모집 프로그램의 이용기간 한정으로 인하여 신규 모집이 어려움	○ 청소년 프로그램을 타 팀과 연계하여서 진행함으로써 이용자의 안정화 예정

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
심리운동	○ 고등학생 대상 프로그램 운영(간담회)	○ 중학생~고등학생을 대상으로 진행하는 청소년통합지원반과 연계하여 진행하는 청소년통합지원반 연계 심리운동 신설	

6. 사업관련 사진자료

1	유아동 심리운동	2	사회성 심리운동
			
3	심리운동연계(직업적응훈련반)	4	심리운동연계(통합준비반)
			

기능향상 지역사회 연계 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상지원팀	담당자	안예슬, 천미예, 박영은
사업명	기능향상 지역사회 연계		
사업목적	지역 사회 내 다양한 연계 및 교류와 재활서비스 사각지대 장애인의 운동기능 향상을 통한 자립생활능력 증진 및 지역사회 복지기능 구축		
사업목표	1. 이용자의 사회적 기능 향상 및 지역사회 교류와 장애인식 개선 2. 재활 서비스 사각지대 장애인의 운동기능 증진 및 신체변형 예방		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 찾아가는 물리활동은 본관 사례지원팀 및 지역 연계팀과 협업하여 지역 내 재활서비스 사각지대 장애인을 대상으로 선정	○ 본관 사례지원팀과 협업을 통해 지역 내 재가 장애인과 복지시설 연계하여 프로그램 진행

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 드리밍 버스킹 지역 내 길거리 음악공연을 통한 직접 서비스의 지역사회로의 확장 및 장애인식 개선 도모 ○ 찾아가는 물리활동 지역 내 재가 장애인 자가 및 복지시설 방문을 통한 지역사회 복지기능 구축	○ 지역연계팀과 협업하여 장애인식개선 기능을 보다 확대하여 드리밍 버스킹 실시 ○ 재가 장애인과 향유의 집 체험홈 연계하여 프로그램 진행

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획	진행 결과
○ 드리밍 버스킹	5월, 9월, 11월
○ 5월 16일 드리밍 버스킹 진행 후, 평가회의의 지역주민 참여 증가 방안 반영하여 9월 5일 드리밍 버스킹 진행. 9월	

계획		진행 결과
		19일 휠체어장애인합창단과 협연. 10월31일 드림킹-옥상달빛음악회 실시
○ 찾아가는 물리활동	연중	○ 2017년도 신규 프로그램으로 재가 장애인 및 복지시설 대상 발굴의 어려움 있음

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
드림킹 버스킹	14	30	12	39	86	130
찾아가는 물리활동	8	72	8	50	100	69
합계	22	102	20	89	91	87

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	안예슬	찾아가는 물리활동 프로그램 운영	입사(2017년6월1일)
팀원	천미예	드림킹 버스킹 프로그램 운영	강사 1명(홍인혜)
팀원	박영은	찾아가는 물리활동 프로그램 운영	퇴사(2017년5월31일)

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 향유의 집 체험홈	○ 찾아가는 물리활동 진행
○ 하트하트 재단	○ 발달장애 당사자 참여형 장애인식 개선강사 육성사업 대상 기관으로 선정되어 사업비 지원 및 프로그램 정보 교류
○ 양천보건소	○ 양천보건소 의뢰로 양천보고서 주최 음악회에 휠체어장애인 합창단과 협연

5) 예산(외부기금)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세출액	사업비/장애인식개선강사육성사업/강사파견	3,069,610	3,069,610	0	100
	합 계	3,069,610	3,069,610	0	100

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 이용자의 사회적 기능 향상 및 지역사회 교류와 장애인식 개선	○ 이용자 만족도와 지역주민 호응도 및 프로그램 진행 내용 평가와 분석	○ 프로그램 진행방식 다각화(장애인식 캠페인, 휠체어장애인합창단과의 찬조공연, 양천문화회관과 양천구보건소 장소 협연)에 대한 지역주민의 호응도 및 이용자 만족도 높음
○ 재활 서비스 사각지대 장애인의 운동기능 증진 및 신체변형 예방	○ 주기적인 상담 통해 운동기능 향상도 측정 및 실적 달성도 측정	○ 재가 및 복지시설 장애인 기능 수준에 맞는 운동방법에 대한 교육을 통하여 독립적으로 행할 수 있는 기능적 움직임이 향상되었음

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 찾아가는 물리활동 2017년도 신규 프로그램으로 재가 장애인 및 복지시설 대상 발굴의 어려움 있음	○ 현재 시행 중인 재가 장애인 및 복지시설 대상으로 2018년 2월까지 진행 후 프로그램 종료할 계획

5. 사업관련 사진자료

1	드리밍 버스킹	2	찾아가는 물리활동
			

이용자관리 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	기능향상지원팀	담당자	정미선, 안예슬, 박선화, 김소진, 윤민식, 오정용, 최수연, 천미예, 문형식, 이미화, 권진숙, 박영은
사업명	이용자 관리		
사업목적	프로그램 운영시 이용자의관리와 선택을 강화하고 서비스의 질적 수준 향상		
사업목표	1. 이용자의 장애특성과 기능수준에 적절한 서비스 접근방향 수립 2. 프로그램을 가정까지 연계하여 가정지도 및 사후지도의 체계화 도모 4. 이용자와 보호자의 의견을 수렴하여 향후 프로그램 운영방안 수립 5. 이용자의 주변 자원과 효율적인 협업을 통해 프로그램 효과 증진		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 사례회의는 프로그램 이용자 중 상정사유가 있는 대상자 선정 ○ 협력 및 의뢰는 유관기관의 협력 의뢰시 진행	○ 사례회의 상정사유가 있는 대상자를 선정하여 팀내 심층 사례회의 실시 ○ 유관기관의 협력 의뢰에 따른 협력 실시하였으며 어린이집 협력 의뢰서 발부 의뢰 많음

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 이용자 관리 과정 전반의 실적화로 인한 불필요한 행정업무 간소화	○ 이용자 O.T, 과정평가 상담 등의 행정업무 폐지로 효율적인 이용자관리 실시

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 사례회의	연중	○ 팀 내 전문가들의 다각적인 논의를 통한 서비스 제공 방향 제시로 프로그램의 전문성 및 질 향상
○ 양천지식in	연중	○ 핸드폰 어플(카카오톡)과 복지관 블로그를 연동하여 이용자 및 보호자들이 보다 쉽게 재활방법을 받아볼 수 있도록 함
○ 간담회	5~8월	○ 7개 각 프로그램실 별 간담회 실시 완료 하였으며 이용자의 프로그램에 대한 다양한 건의 사항에 따른 조치 실시하였음
○ 만족도 및 욕구조사	9월	○ 8월말 실시하여 이용자 욕구 추후 사업운영 및 2018년도 사업 계획시 반영할 예정
○ 협력 및 의뢰	연중	○ 어린이집, 중학교, 푸르메재단 등 유관기관과 협력 실시

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
사례회의	42	42	42	42	100	100
양천지식in	70	1,400	105	2,159	150	154
만족도 및 욕구조사	161	161	165	165	102	102
협력 및 의뢰	15	15	22	23	147	153
합계	288	1,618	334	2,389	116	148

2-1) 사업실적(건수)

(단위 : 건, %)

구분	계획	실행	달성률
	건(회)	건(회)	건(회)
간담회	7	7	100
합계	7	7	100

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	정미선	팀 이용자 관리 총괄 및 작업활동 이용자 관리	-
팀원	안예슬	물리활동 이용자 관리	-

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	박선화	물리활동 이용자 관리	육아휴직 대체 (3월 13일 ~ 현재 근무)
팀원	김소진	작업활동 이용자 관리	-
팀원	윤민식	수중활동 이용자 관리	-
팀원	오정용	언어활동 이용자 관리	강사 2명 (박성심-3월말 퇴사, 이혜승)
팀원	최수연	놀이활동 이용자 관리	-
팀원	천미예	음악활동 이용자 관리	육아휴직 대체(3월 ~ 현재 근무) 강사 1명(홍인혜)
팀원	문형식	심리운동 이용자 관리	-
팀원	이미화	물리활동 이용자 관리	출산·육아 휴직(1월 근무)
팀원	권진숙	음악활동 이용자 관리	출산·육아 휴직(1월 ~ 2월 근무)
팀원	박영은	물리활동 이용자 관리	퇴사(2017년 5월 31일)

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 유관기관	○ 유관기관의 협력 요청 시 또는 협력 필요시 타 기관 의뢰 등 유관기관과 협업 실시
○ 양천구 및 타지역 보육기관	○ 보육기관의 협력 의뢰에 따른 이용자의 발달 수준 및 프로그램 관련 협력 의뢰 내용 답변

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 이용자의 장애특성과 기능수준에 적절한 서비스 접근방향 수립	○ 과정평가와 사례회의를 통해 서비스 접근방법의 적절성 및 실적 달성도 측정	○ 이용자의 기능수준에 적절한 서비스 계획 수립하여 프로그램의 질 향상에 기여
○ 프로그램을 가정까지 연계하여 가정지도 및 사후지도의 체계화 도모	○ 과정평가를 통해 서비스 접근방법의 적절성 및 실적 달성도 측정	○ 가정연계 시스템 구축을 통하여 프로그램의 질 향상에 기여
○ 이용자와 보호자의 의견을 수렴하여 향후 프로그램을	○ 개별설문지를 통해 이용자 욕구 및 만족도 조사 분석	○ 간담회 및 만족도 및 욕구조사를 통해 수렴한 의견 2018년도 사업에 반영할

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
그램 운영방안 수립		계획이며 이를 통해 이용자 만족도 향상에 기여
○ 이용자의 주변자원과 효율적인 협업을 통해 프로그램 효과 증진	○ 개별설문지를 통해 이용자 욕구 및 만족도 조사 분석	○ 이용자 주변 자원 및 유관 기관과의 협업을 통하여 서비스의 질 및 이용자 만족도 향상에 기여

가족지원팀 최종 총괄 사업평가서

1. 사업실적(실인원/연인원) 평가

(단위 : 명, %)

단위사업	세부사업	계획		실적		추진률		비고
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	
발달정보지원	발달상담	43	43	42	42	98	98	
	지역사회발달지원교육	50	100	128	128	256	128	
영유아 교육지원	조기지원	4	108	2	89	50	82	
	통합준비반	4	230	5	182	125	79	
	통합지원반	4	230	4	218	100	95	
	이용자OT	12	12	8	14	67	117	
	간담회	8	8	8	17	100	213	
	과정평가	12	24	22	22	183	92	
	상담및사후지도	26	38	28	28	107	74	
초등적응지원	학교적응반	20	306	20	298	100	97	
	초등저학년통합지원	5	162	6	163	120	101	
	초등고학년통합지원	4	129	4	127	100	98	
	초등통합교육지원	2	58	3	62	150	107	
	이용자OT	28	28	38	38	136	136	
	간담회	28	28	36	52	129	186	
	과정평가	28	56	29	51	104	91	
	상담및사후지도	52	71	44	44	85	62	
청소년사회성 지원	청소년통합지원	5	162	5	182	100	112	
	이용자OT	5	5	5	5	100	100	
	간담회	5	10	5	10	100	100	
	과정평가	5	10	5	10	100	100	
	상담및사후지도	5	15	5	15	100	100	
	계절학교	50	338	47	352	94	104	
	성장멘토링	30	1360	45	1190	150	88	
미술활동	개별미술활동	2	158	4	160	200	101	
	그룹미술활동	9	713	12	520	133	73	
	도자기공예	6	226	8	180	133	80	

단위사업	세부사업	계획		실적		추진률		비고
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	
미술활동	성인수채화	3	113	3	135	100	120	
	미술활동연계	12	432	13	363	108	84	
	이용자OT	5	5	18	18	360	360	
	간담회	5	5	5	5	100	100	
	과정평가	20	40	32	32	160	80	
	상담및사후지도	20	40	32	32	160	80	
부모교육	발달코칭	15	30	15	30	100	100	
	발달촉진부모교육	15	90	35	109	233	121	
	전환기부모교육	20	20	15	15	75	75	
	학부모워크숍	15	30	27	27	180	90	
부모지원	부모멘토링	10	40	12	41	120	103	
	장애인가족돌봄	60	60	31	96	52	160	
	부모자조모임	20	300	28	312	140	104	
	돌봄품앗이	26	312	14	358	54	115	
이용자관리	팀사례회의	12	12	12	12	100	100	
	만족도및욕구조사	45	45	43	43	96	96	
합 계		755	6,202	903	5,827	120	94	

1-1. 사업실적(건수) 평가

(단위 : 건, %)

단위사업	세부사업	계획	실적	추진률	비고
		건(회)	건(회)	건(회)	
미술활동	버블버블미술관	3	3	100	
합 계		3	3	100	

2. 예산평가

1) 세입(본관)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	달성액	추진률	비고
사업수입/발달정보제공/발달상담	432,000	460,000	106	
사업수입/부모지원사업/발달코칭	240,000	180,000	75	
사업수입/부모지원사업/발달촉진부모교육	550,000	590,000	107	
사업수입/부모지원사업/전환기부모교육	0	0	0	
사업수입/부모지원사업/학부모워크숍	0	0	0	
사업수입/영유아교육지원/조기지원	768,000	792,000	103	
사업수입/영유아교육지원/통합준비반	4,377,600	3,458,000	79	
사업수입/영유아교육지원/통합지원반	4,377,400	4,142,000	95	
사업수입/초등적응지원/학교적응반	4,896,000	4,896,000	100	
사업수입/초등적응지원/초등저학년통합지원	1,800,000	2,037,500	113	
사업수입/초등적응지원/초등고학년통합지원	1,440,000	1,200,000	83	
사업수입/청소년사회성지원/청소년통합교육비	1,800,000	1,637,500	91	
사업수입/청소년사회성지원/계절학교	6,750,000	6,880,000	102	
사업수입/미술활동/개별미술활동	1,584,000	1,872,000	118	
사업수입/미술활동/그룹미술활동	5,280,000	6,264,000	119	
사업수입/미술활동/도자기공예	2,520,000	1,665,000	66	
사업수입/미술활동/성인수채화	504,000	440,000	87	
합 계	37,319,000	36,514,000	98	

1-1) 세입(외부기금)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	달성액	추진률	비고
보조금수입/기타보조금/서울시장애인가족휴가제	12,000,000	12,000,000	100	
보조금수입/기타보조금/성장멘토링	14,849,000	14,854,983	100	
보조금수입/기타보조금/이마트그림대회	3,000,000	3,000,000	100	
합 계	29,849,000	29,854,983	100	

2) 세출

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
사업비/발달정보제공/지역사회발달지원교육	300,000	298,300	99	
사업비/부모교육/발달촉진부모교육	2,592,000	2,591,650	99	
사업비/부모교육/전환기부모교육	100,000	96,550	97	
사업비/부모교육/학부모워크숍	320,000	312,760	98	
사업비/부모지원/부모멘토링	158,000	157,400	100	
사업비/부모지원/부모자조모임	441,000	440,190	100	
사업비/부모지원/돌봄품앗이	0	0	0	
사업비/영유아교육지원/통합준비반	1,200,000	1,193,540	99	
사업비/영유아교육지원/통합지원반	1,070,000	1,069,950	100	
사업비/영유아교육지원/간담회비	48,000	41,780	87	
사업비/초등적응지원/학교적응반	1,743,000	1,742,940	100	
사업비/초등적응지원/초등저학년통합지원	672,000	671,970	100	
사업비/초등적응지원/초등고학년통합지원	601,000	600,910	100	
사업비/초등적응지원/초등통합교육지원	74,000	73,100	100	
사업비/초등적응지원/초등간담회	120,000	118,700	100	
사업비/청소년사회성지원/청소년통합지원	1,030,000	1,007,440	98	
사업비/청소년사회성지원/계절학교	13,850,000	13,846,712	99	
사업비/미술활동/개별미술활동	400,000	399,200	100	
사업비/미술활동/그룹미술활동	1,600,000	1,600,000	100	
사업비/미술활동/도자기공예	1,450,000	1,430,250	99	
사업비/미술활동/성인수채화	340,000	335,940	99	
사업비/미술활동/미술전시회(버블버블미술관)	760,000	759,860	100	
합 계	28,869,000	28,789,142	95	

2-1) 세출(외부기금)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	달성액	추진률	비고
보조금수입/보조금수입/서울시장애인가족휴가제	12,000,000	11,926,170	99	
보조금수입/보조금수입/성장멘토링	14,854,983	14,854,983	100	
합 계	26,854,983	26,781,153	99	

3. 향후 계획 및 총평

- 전반적으로 팀 내의 담당자 교체로 인한 프로그램 진행 공백이 많았으며 안정화되기까지 시간이 소요됨에 따라 실적이 저조한 부분이 많음. 특히 팀 내 변화와 맞물려 이용자의 욕구가 많이 변화되어 특수교육이나 재활치료에 대한 욕구는 높은 반면 사회성 프로그램, 미술활동 등은 욕구가 감소하여 프로그램 진행에 변수가 다양하였음.
- 영유아교육의 담당자의 육아휴직 및 장기간 병가로 인하여 전반적 실적 및 세입, 세출의 실적이 낮음. 개인의 질병에 대한 사유로 실적 달성을 위해 12월까지 노력하였으나 계획에 도달하지 못함.
- 초등통합지원의 담당자의 병가 및 출산휴가 사용으로 프로그램이 조기 종료되었으나 실적은 안정적으로 달성됨. 그러나 프로그램 종료 후 진행되지 못한 사후상담으로 인하여 상담 및 사후지도 실적이 저조함. 이는 프로그램 종료 6개월 이내 수행해하는 것으로 당해연도 실적에 영향을 미쳤으나 차년도 1분기에 진행할 계획임.
- 미술활동에 대한 욕구가 점차 줄어들고 대기 인원에도 허수가 많아 신규 입급이 매우 어려웠음. 또한 개별적 사정으로 수업 시작 이후 종결이 많아 실인원은 달성되었으나 연인원이 부족한 상황임. 미술활동에 대한 욕구 분석 및 주요 이용희망시간을 확인하여 차년도 사업에 반영하여 사업의 활성화를 도모할 계획임.
- 부모지원사업의 경우 다양한 경로를 통하여 발달장애인 자조모임이 형성되어 운영되고 있어 대관 서비스 형태로 운영이 가능할 것으로 보여 관내 부모지원사업은 축소하고 다양한 장애인가족의 삶을 지원하기 위한 가족지원 프로그램을 증대할 계획임.
- 이용욕구 파악 및 주요 이용 현황을 파악하기 위하여 다양한 욕구 분석을 위한 접근을 시도해야할 것으로 보이며 욕구 반영 결과를 통하여 차년도 사업에 반영하여 서비스의 질적 향상을 도모할 계획임.

4. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
○ 발달정보지원	○ 어린이집방문 순회자문 희망	○ 발달지연의 위험이 예상되는 영유아를 대상으로 어린이집 방문 순회자문교사 지원 사업 추가 진행 예정	
○ 통합준비반	○ 통합준비반 확대 (주 2회->3회)	○ 심리운동 연계를 대신하여 수업 증설에 대한 욕구로 수업을 주2회에서 주3회로 증설함. 수업료 조정에 대해 추후 논의 필요함.	
○ 통합지원반	○ 통합지원반 확대	○ 현재 담당 인력으로는 통합지원반 확대에 어려움이 있어 학교적응반 등의 사업 안내 및 발달코칭 등의 사업 활용	
○ 초등통합지원	○ 프로그램 진행 횟수의 증가 ○ 다양한 체험활동, 자기표현 및 또래와의 관계증진을 위한 프로그램 희망	○ 지속적인 프로그램 진행횟수 증가에 대한 욕구로 초등사회성프로그램 주 2회로 횟수 증가, 연속적 사업 시행을 위한 진행 요일 변경 ○ 사업의 질 향상 및 프로그램 내용구성을 위한 연 2회 간담회 실시 예정	
○ 성장멘토링	○ 멘티의 사업참여에 대한 욕구가 낮아지고 있음	○ 차년도 공모사업신청 시 모집인원 축소 고려	
	○ 멘토들 간의 관계형성을 위하여 1차 멘토간담회를 1박2일로 진행되면 좋을 것 같다는 의견이 있었음.	○ 차년도 사업 시 1차 멘토 간담회의 경우 1박2일로 진행하고자 함	
○ 부모교육	○ 비용부담의 어려움 ○ 다양한 주제와 생애주기별 교육 요청	○ 부모교육은 무료로 진행하되 타 기관에서의 중복된 내용은 진행하지 않음. ○ 연령대를 확대한 발달코칭을 진행하여 적절한 외부기관 연계 진행 계획	
○ 부모지원	○ 부모의 심리적 접근이 가능하면 좋겠음.	○ 부모상담사업 신설	
○ 미술활동	○ 심리적 접근이나 형제가 같이 할 수 있는 프로그램 희망 ○ 대기기간이 길어 아동이 필요한 시기, 적기에 접근할 수 있었으면 함. ○ 야외활동 확대	○ 2018년에 심리미술, 현재미술 프로그램이 신설되면서 진행할 계획임. ○ 2018년에는 대기제가 아닌 모집성으로 진행되면서 프로그램의 욕구가 있는 대상으로 진행할 계획임. ○ 관내프로그램이외 야외활동을 확대하면서 다양하게 진행할 수 있게 할 계획임.	

발달정보지원사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	조현서, 성정미
사업명	발달상담 및 지역사회 발달지원 교육		
사업목적	보호자와 일반교육자의 효과적인 발달 개입을 지원		
사업목표	1. 부모가 아동의 발달에 적절한 양육 태도를 가질 수 있도록 지원 2. 교사가 특수교육 대상 아동의 발달에 적절한 교육 태도를 가질 수 있도록 지원		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 접수 과정에서 교육상담을 원하는 자로 선정 ○ 특수교육대상 아동에 대한 이해 및 교육을 지원하기 위한 어린이집 교사 교육 실시 ○ 지역사회발달지원교육 3분기 진행 예정	○ 접수 과정에서 아동의 발달 평가 및 부모 상담을 원하는 42명을 대상으로 진행 ○ 1분기 특수학교 병설유치원 14명 교사 진행 ○ 9월 18일 양천구가정형어린이집교사 114명 교육 진행

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 초기 접수과정 및 기존에 치료와 교육을 받는 방향성에 어려움을 느끼는 보호자에게 권고 ○ 일반 교육 환경에서 어려움을 보이는 특수교육 대상 아동을 위한 교육에 있어 어려움이 있는 어린이집 교사들에게 권고	○ 보호자 및 일반교사의 욕구에 따라 상담 및 교육 지원 ○ 부모 및 어린이집 대상으로 정기적인 홍보가 필요할 것으로 판단 ○ 9/18 양천구가정형 어린이집 교사교육 진행

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획	진행 결과
○ 발달상담	연중 목, 금요일 ○ 실인원 42명, 연인원 42명으로 진행 ○ 정기상담이 필요한 경우 발달코칭으로 연계

계획		진행 결과
○ 지역사회 발달 지원 교육	연 2회(상반기/하반기) 대그룹 교육 진행 및 소그룹 수시 모집	○ 1분기 병설유치원 교사 14명 진행 ○ 양천구가정형어린이집 연합 교사교육 “문제행동 지원 및 장애아동을 위한 사회서비스” 114명 진행 ○ 당초 연 2회 예정이었으나 양천구가정형어린이 집의 일정으로 연 1회 통합 교육 진행

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
발달상담	43	43	42	42	98	98
지역사회 발달지원	50	100	128	128	256	128
합계	93	143	170	170	183	119

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	조현서	지역사회 발달지원 교육 진행	
팀원	성정미	발달상담 및 지역사회 발달지원 교육 진행	12월 중순 출산휴가 대체 인력 총원

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 어린이집(일반/통합) 연계	○ 통합보육시설 대기 및 입소연계 ○ 통합보육시설 적응관련 연계상담

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/발달정보제공/발달상담	432,000	460,000	+28,000	106
	합 계	432,000	460,000	+28,000	106
세출액	사업비/발달정보제공/지역사회발달지원교육	300,000	298,300	1,700	99
	합 계	300,000	298,300	1,700	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 자기표현능력과 사회성 향상 ○ 객관적인 사정을 및 목표수립을 위한 평가 및 상담 실시	○ 그룹활동 진행여부 및 평가서	○ 개별화서비스 계획에 의하여 달성도를 평가하고 중간, 종결 평가시 초기와 비교하여 진전도를 확인할 수 있었음. ○ 이를 토대로 보호자와의 상담을 통해 가정과 기관이 연계할 수 있도록 반영함.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 담당자의 장기간 병가 사용으로 발달상담의 안정적 진행이 어려웠음.	○ 담당자의 육아휴직으로 2018년 신규 인원 채용을 통하여 안정적으로 진행을 계획함.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
발달정보지원	○ 어린이집방문 순회자문 희망	○ 발달지연의 위험이 예상되는 영유아를 대상으로 어린이집 방문 순회자문교사 지원사업 추가 진행 예정	

6. 사업관련 사진자료

1	발달상담	2	양천구가정형어린이집 교사교육
			

영유아교육지원사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	성정미
사업명	조기지원, 통합준비반, 통합지원반		
사업목적	조기개입을 통한 전반적 발달촉진 및 통합환경 적응		
사업목표	1. 조기특수교육을 통한 영역간의 균형 있는 발달 촉진 2. 입소 전 어린이집 적응을 위한 태도 형성 3. 부모가 아동 발달에 적절한 양육태도를 가질 수 있도록 교육 및 상담지원 4. 객관적인 사정 및 목표수립을 위한 평가 및 상담 실시		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 초기상담을 통해 이용자의 욕구와 아동의 발달을 고려하여 영유아 교육지원의 방향 계획 ○ 지원계획회의에 따른 대기 순으로 결정 (조기지원) ○ 모집형으로 진행(통합준비반, 통합지원반)	○ 지원계획회의의 결과에 따라 조기에 서비스를 지원받아야 되는 영유아를 대상으로 조기지원, 통합준비반, 통합지원반으로 구분하여 진행 ○ 통합준비반 4명 모집에 5명 지원, 통합지원반 4명 모집에 22명 지원하여 그룹 구성원과 필요성을 고려한 대상자 상담 및 선정

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 안내게시판 및 홈페이지 홍보 - 문자홍보 포함	○ 16년 12월~ 17년 1월 중 안내게시판 및 홈페이지를 통해 대상자 모집하여 조기지원 대상자 2명, 통합준비반 4명, 통합지원반 4명 선정

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 조기자원	2~12월	○ 영유아의 발달에 맞는 인지, 언어, 소근육 중심의 1:1교육으로 수업 30분으로 진행함. 주 2회 실시 - 실인원 2명, 연인원 89명으로 진행.
○ 통합준비반	3~12월	- 발달촉진 및 통합기관 적응을 위한 그룹 활동 진행. 3월부터 신규로 3명 진행함. 5월과 9월 총 2명 신규입급함. - 실인원 4명, 연인원 182명 진행.
○ 통합지원반	3~12월	- 사회적응능력 증진을 위한 유치원 주제중심의 그룹 활동 진행. 주 2회, 4명그룹. - 가정에서 양육과 사회 적응에 어려움이 있는 아동들로 구성하여 부모의 양육방향성과 어린이집 적응을 지원하고 있음. - 3월에 신규 입급하여 4명 그룹으로 진행 - 실인원 4명, 연인원 218명으로 진행.
○ 과정평가	연중	- 객관화된 발달검사를 통해 영유아에 대한 영역별 발달을 평가하여 부모상담 시 자료로 활용함. 총 22회 실시함.
○ 상담 및 사후지도	연중	- 평가 내용을 바탕으로 부모 상담을 실시하였고, 작년 이용 아동들을 대상으로 방향성에 대한 부분을 상담하며 사후지도를 실시함. - 총 28회 실시함.

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
조기자원	4	108	2	89	50	82
통합준비반	4	230	5	182	125	79
통합지원반	4	230	4	218	100	95
과정평가	12	12	8	14	67	117
상담 및 사후지도	8	8	8	17	100	213

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
이용자 O·T	12	24	22	22	183	92
간담회	26	38	28	28	108	74
합계	70	650	77	570	110	88

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	성정미 특수교사	조기지원, 통합준비반, 통합지원반	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 어린이집(일반/통합) 연계	○ 통합보육시설 대기 및 입소연계 - 통합보육시설 적응관련 연계상담
○ 유치원(일반/통합) 연계	○ 유치원 적응관련 연계상담 및 방문

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/영유아교육지원/조기지원	768,000	792,000	+24,000	103
	사업수입/영유아교육지원/통합준비반	4,377,600	3,458,000	919,600	79
	사업수입/영유아교육지원/통합지원반	4,377,400	4,142,000	235,400	95
	합 계	9,523,000	8,392,000	1,179,000	88
세출액	사업비/영유아교육지원/통합준비반	1,200,000	1,193,540	6,460	99
	사업비/영유아교육지원/통합지원반	1,070,000	1,069,950	50	99
	사업비/영유아교육지원/간담회비	48,000	41,780	6,220	87
	합 계	2,318,000	2,305,270	12,730	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 전반적인 발달촉진을 통한 그룹환경 적응	○ IEP평가(과정평가)	○ IEP목표의 달성도를 평가하여 중간, 종결 평가 시 초기와 비교 하여 진전도를 볼 수 있었음.
○ 객관적인 사정 및 목표수립을 위한 평가 및 상담 실시	○ K-CDI 아동발달검사 ○ 과정평가서 제공 및 부모상담	○ K-CDI 검사를 실시하여 검사 결과를 바탕으로 과정평가 작성 및 부모상담 시 자료로 활용함.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 영유아 사업은 그룹 및 프로그램에 대한 욕구 가 많아 해마다 확대, 증설을 요청하고 있음. 그 러나 증대에 따른 이용료 부담에 대한 언급이 있 어 추후 수업료 논의가 추가적으로 이루어져야함 ○ 담당자의 병가로 인하여 전반적인 실적 및 세 입, 세출의 실적이 낮음.	○ 기존의 형태를 유지, 발전시키는 것이 필요하며 초기접수에서부터 영유아의 발달을 평가하고 향후 진행되어야 하는 과정에 대한 컨설팅을 함께 진행 해주는 것이 필요함. ○ 담당자 교체 이후 안정적인 사업 진행을 위한 인수인계과정 철저히 진행 필요

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
○ 통합준비반	○ 통합준비반 확대 (주 2회->3회)	○ 주2회에서 주3회로 증설함.	
○ 통합지원반	○ 통합지원반 확대	○ 현재 담당 인력으로는 통합지원반 확 대에 어려움이 있어 학교적응반 등의 사 업 안내 및 발달코칭 등의 사업 활용	

6. 사업관련 사진자료

1	그룹활동	2	심리운동 연계수업
			
3	바깥활동	4	기관방문
			

초등적응지원사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	이나라
사업명	초등적응지원(학교적응반, 초등저, 초등고학년 통합지원, 초등통합교육지원)		
사업목적	1. 장애 및 발달지연 초등학생 연령대별 그룹수업을 실시하여 자기표현능력의 신장, 또래관계형성을 통한 사회성 향상을 이루고자 함 2. 특수학급 미설치교의 특수교육요구아동에 대한 개별 교육 실시, 통합학급에서의 또래 관계를 지원하여 학교에서의 성장을 돕고자 함		
사업목표	1. 장애 및 발달지연아동 21명, 주 4회, 총 92회 2. 특수교육 요구아동 3명, 주 3회, 총 25회 3. 초등학교적응, 또래관계형성을 위한 그룹 활동 주 1회 실시 4. 짝, 그룹 놀이를 통해 우정관계를 형성하고 또래관계의 즐거움을 경험할 수 있도록 지원함. 5. 지역사회 다양한 시설을 이용하는 경험을 통해 생활 반경을 넓힘. 6. 과정평가를 통해 적절한 개별화 수업목표(IEP)를 수립하고 수시 상담, 연 2회 상담을 실시하여 부모에게 객관적인 발달에 대한 정보 제공 7. 프로그램 종결 후, 부모상담을 통해 교육방향 제시 및 정보제공으로 사후 관리 실시		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 지시수행, 착석 등이 가능하여 그룹수업에 참여할 수 있는 초등 1~6학년 아동	- 초등 1학년 학교적응반, 초등 2~3학년 초등 저학년반, 초등 4~6학년 초등 고학년반으로 분반하여 그룹 구성
○ 특수학급 미설치교의 특수교육대상자 또는 경계선급으로 판명된 초등특수교육 요구 아동	- 강서·양천 특수교육지원센터 의뢰 2명, 기관 사례관리아동 1명을 대상으로 지원 실시

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 관내 게시판 및 홈페이지에 탑재하여 홍보 ○ 강서·양천 특수교육지원센터 연계 홍보	- 연 2회 모집을 통하여 이용자 모집을 진행함. - 2017년 하반기 학교적응반 모집을 7월 4주에 실시하여 8월 1주 서류심사, 8월 2~3주 개별상담 실시를 통해 반 구성을 완료함. - 대상학교 방문, 교육협의 및 서비스 안내 실시

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획	진행 결과
○ 학교적응반	2월~7월, 9월~12월 - 아동 특성 및 필요에 따라 학교적응 1반, 학교적응 2반으로 나누어 수업을 실시함 - 2월~7월 진행한 학교적응반을 종결하고 하반기 이용자를 추가 모집 진행하였음. - 담당자의 출산 예정으로 11월 말로 수업을 조기 종결함.
○ 초등저학년 통합지원	2월~12월 - 초등 저학년은 자기관리, 또래관계형성 및 사회성 향상을 목표로 하여 수업을 진행하고 초등 고학년은 발달장애학생의 사회적응 및 일상생활훈련 중심으로 수업을 운영함 - 실인원(초등 저학년 6명, 초등 고학년 4명) 연인원(초등 저학년 115명, 초등 고학년 85명)으로 진행 - 담당자의 출산예정으로 11월 말로 수업을 조기 종결하였음.
○ 초등고학년 통합지원	
○ 초등통합교육지원	3월~7월 9월~12월 - 3월 중순부터 학교 방문 협의를 시작하고 3월 마지막 주부터 교육지원을 실시함 - 학생의 필요에 따라 개별교육 중심으로 실시하거나, 통합 환경의 적응을 위한 교육활동을 실시함 - 담당자 병가로 4월 3, 4주 수업 미실시에 대한 보충을 실시함. - 강서양천특수교육지원센터 평가서 양식에 따라 각 학교와 학부모에게 교육활동 평가서를 전달함. - 8월 방학기간으로 수업 실시하지 않음. - 담당자의 출산예정으로 11월 말로 수업을 조기 종결함.

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
학교적응반	20	306	20	298	100	97
초등저학년 통합지원	5	162	6	163	120	101
초등고학년 통합지원	4	129	4	127	100	98
초등통합교육지원	2	58	3	62	150	107
이용자 O,T	28	28	38	38	136	136
간담회	28	28	36	52	129	186
과정평가	28	56	29	51	104	91
상담 및 사후지도	52	71	44	44	85	62
합계	167	838	180	835	108	100

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	특수교사 이나래	수업계획, 진행 및 상담	박지영 특수교사 (12월 중순)

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 대학생 자원봉사자	- 수업보조 및 현장학습활동 지원
○ 강서양천 특수교육지원센터	- 초등통합교육지원사업 홍보 및 학교 연계

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/초등적응지원/학교적응반	4,896,000	4,896,000	0	100
	사업수입/초등적응지원/초등저학년통합지원	1,800,000	2,037,500	+237,500	113
	사업수입/초등적응지원/초등고학년통합지원	1,440,000	1,200,000	240,000	83
	합 계	8,136,000	8,133,500	2,500	99
세출액	사업비/초등적응지원/학교적응반	1,743,000	1,742,940	60	99
	사업비/초등적응지원/초등저학년통합지원	672,000	671,970	30	99
	사업비/초등적응지원/초등고학년통합지원	601,000	600,910	90	99

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
	사업비/초등적응지원/초등통합교육지원	74,000	73,100	900	99
	사업비/초등적응지원/초등간담회	120,000	118,700	1,300	99
	합 계	3,210,000	3,207,620	2,380	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 자기표현능력과 사회성 향상 ○ 객관적인 사정을 및 목표수립을 위한 평가 및 상담 실시	○ 그룹활동 진행여부 및 평가서	○ 개별화서비스 계획에 의하여 달성도를 평가하고 중간, 종결 평가시 초기와 비교하여 진전도를 확인할 수 있었음. ○ 이를 토대로 보호자와의 상담을 통해 가정과 기관이 연계할 수 있도록 반영함.]

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 담당자의 출산예정 및 조기출산 우려로 11월 말로 수업이 조기 종료 되었음. 이에 사후관리를 위한 계획은 되었으나 상담이 미진행되어 실적이 저조함. ○ 주간활동실을 여러 팀에서 사용하여 관리가 어렵고 반복적인 오염으로 미관상 좋지 않아 바닥재 교체가 필요함.	○ 사업종료까지 3주 정도 남아있으나 담당자 교체 후 진행을 위해서 이용 아동과의 라포형성, 종료까지 어려움이 있어 사업을 종료하였음. 사전에 대체 인력을 선발하여 2018년 연속사업인 학교적응반 지원에 연속성을 유지할 수 있도록 노력할 계획임. ○ 기능보강 또는 후원금 지원 등을 통하여 주간활동실 바닥 교체 및 환경 구성을 위한 노력이 필요함.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
초등통합지원	○ 프로그램 진행 횟수의 증가 ○ 다양한 체험활동, 자기표현 및 또래와의 관계증진을 위한 프로그램 희망	○ 지속적인 프로그램 진행횟수 증가에 대한 욕구로 초등사회성프로그램 주 2회로 횟수 증가, 연속적 사업 시행을 위한 진행 요일 변경 ○ 사업의 질 향상 및 프로그램 내용구성을 위한 연 2회 간담회 실시 예정	

6. 사업관련 사진자료

1	초등고학년반 통합지원	2	학교적응반
			

청소년사회성지원 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	양수현
사업명	청소년사회성지원		
사업목적	1. 장애청소년의 사회적 자립능력을 향상시킨다. 2. 장애청소년의 여가활용 및 자기표현력을 증진시킨다. 3. 체험활동 및 집단활동을 통한 자립능력을 증진시킨다.		
사업목표	1. 프로그램 참여도 유지 2. 사회기술능력 향상 3. 훈련 및 교육과정 유지 4. 여가활용 및 자기표현력 향상		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획		진행 결과
청소년 통합지원	○ 일반학교 특수학급이나 특수학교에 재학 중인 장애청소년을 대상으로 청소년프로그램을 진행함. ○ 지시수행과 그룹 활동 참여가 가능한 청소년을 대상으로 프로그램 진행	○ 모집을 통한 사전 신청 및 접수 진행 ○ 5명의 청소년이 안정적으로 프로그램에 참여하였음
계절 학교	○ 2017년 6월 전화 및 방문 접수를 통해 대상자 모집 ○ 사전면담을 진행하지 않고 공개추첨 후 신청서를 작성 후 선정	○ 하계계절학교 - 아동8명, 청소년 26명 모집되어 정원이 초과한 청소년대상에 한해 공개추첨 진행함. - 우선지원대상자 2명(추천자) 포함 청소년 13명에 대한 인원을 확정함. - 아동7명, 청소년 15명 총 23명으로 진행됨.

2) 사업 기획 및 홍보

계획		진행 결과
청소년통합 지원	○ 2016년 12월 모집형 프로그램 홍보 및 접수 ○ 2017년 3월부터 프로그램 진행	○ 2017년 3월 계획을 수립하고 3월 프로그램 시작 후 부모간담회를 통해 이용자의 욕구를 조사하여 프로그램 계획에 반영함.
하계 계절학교	○ 2017년 6월 청소년 이용자 및 관내 게시판 홈페이지 모집홍보 실시 ○ 2017년 6월~7월 자원봉사자 모집, 프로그램 준비 ○ 2017년 7월 자원봉사자 사전 ot 실시 ○ 2017년 7월 하계계절학교 진행	○ 복지관게시판, 홈페이지, 문자 등의 홍보 실시 ○ 우선지원대상자 2명(복지관 사례대상자)에 대해 안내 후 청소년 13명에 대한 인원을 확정함. ○ 2017년 7월24일~28일 “아름다운 자연 속에서 자란다” 라는 주제로 다양한 자연친화 활동 진행 ○ 2017년 7월 자원봉사자 ot 실시 ○ 대학생 봉사자 17명, 실습생 8명으로 진행되었음.

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과	
청소년통합지원		3월~12월	- 2017년 3월부터 진행(주1회) - 총 14명이 신청하였으며 상담 진행 후 5명의 인원 선발 - 그룹원은 신규이용자 2명 기존이용자3명으로 진행됨
하계 계절 학교	○모집홍보 및 공개추첨	2017년 6월~7월	- 2017년 6월 홍보를 통해 이용자 모집 진행 - 총 34명(아동8명, 청소년 26명)이 신청하여 청소년 대상자에 한해 공개추첨을 진행함. - 신청자 24명 중 공개추첨에 참여의사를 밝힌 21명을 대상으로 공개추첨을 진행하여 13명의 대상자와 3명의 대기자를 선발함.
	○ 자원봉사자 모집	2017년 6월~7월	- 복지관 홈페이지, vms 모집 홍보를 실시하여 총 17명의 봉사자 모집, 계절학교에 배치된 실습생 8명을 포함하여 총 25명이 프로그램에 참여함.
	○ 계절학교 진행	2017년 7월24일~28일	- 2017년 7월24일 입학식, 7월28일 수료식 진행 - 다양한 체험활동 진행
	○ 결과보고서 작성	2017년 8월	-2017년 하계계절학교 정산 및 결과보고서 작성

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
청소년통합지원	5	162	5	182	100	112
이용자OT	5	5	5	5	100	100
간담회	5	10	5	10	100	100
과정평가	5	10	5	10	100	100
상담 및 사후지도	5	15	5	15	100	100
계절학교	50	338	47	352	94	104
합계	75	540	72	574	96	106

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	양수현	청소년통합지원반, 계절학교 진행 총괄	
팀원	이나래	아동 계절학교 진행	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 대학생 자원봉사자 ○ 사회복지, 장애인복지 관련 대학교 ○ 총각네 야채가게	○ 프로그램 보조 참여, 자원봉사 ○ 사회복지실습 및 프로그램 참여 ○ 프로그램 물품 후원

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/청소년사회성지원/청소년통합교육비	1,800,000	1,637,500	162,500	91
	사업수입/청소년사회성지원/계절학교	6,750,000	6,880,000	+130,000	102
	합 계	8,550,000	8,517,500	32,500	100
세출액	사업비/청소년사회성지원/청소년통합지원	1,030,000	1,007,440	22,560	98
	사업비/청소년사회성지원/계절학교	1,3850,000	13,846,712	3,288	100
	합 계	14,880,000	14,854,152	25,848	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 프로그램 참여도 유지	○ 출석부	○ 출석부를 활용하여 프로그램 참여도를 체크함 ○ 112% 연인원 수치를 달성하여 원활하게 프로그램에 참여하였음
○ 사회기술능력향상	○ 초기,종결평가서	○ 사회성, 자기표현력 향상이 도모되었으며 지속적인 부모상담을 통해 기관-가정의 연계적 개입에 대한 만족이 높음.
○ 여가활용 및 자기표현력 향상	○ 월실적보고	
○ 훈련 및 교육과정 유지	○ 부모상담 ○ 프로그램 평가	

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 자원봉사자의 꾸준한 연계가 필요함	○ 청소년프로그램의 특성상 자원봉사자의 꾸준한 연계가 필요함

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
청소년사회성 지원	○ 프로그램 이용 횟수 증구	○ 욕구를 반영하여 주1회->주 2회 확대 진행 예정	
	○ 신체활동 증가 희망	○ 주 1회 심리운동 연계프로그램 진행 예정	
계절학교	○ 아동, 청소년 구분 없이 모집 희망하여 프로그램 진행 기간에	○ 계절학교 참여 인원 조정이나 아동 및 청소년 대상자를 구분하지 않고 모집하는 방안을 고려할 필요가 있음	
	○ 프로그램 기간	○ 참여자의 적극적 참여를 위한 기간 조정 필요	

6. 사업관련 사진자료

1	청소년통합지원1	2	청소년통합지원2
			
3	동계계절학교	4	하계계절학교
			

성장멘토링 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	양수현
사업명	성장멘토링		
사업목적	멘토링을 통해 멘티의 자기관리능력 향상과 정서적지지 등 부족한 양육환경을 보충해주어 스스로 건강하게 성장할 수 있도록 함.		
사업목표	1. 장애 가정의 정서적 부담감을 완화시키기 위한 지역사회 내에서의 지지체계 구축 2. 장애가정 양육부담을 경감시키고 아동들이 발달수준에 맞춰 성장할 수 있도록 도움		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 대상자 - 양친구 등록 장애가정 - (조)부모 1인 이상이 장애인인 저소득 가정의 초등학교 1학년~6학년 10명 - 멘티 본인 장애일 경우 담당자가 직접 신청자를 만나보고 멘토링 활동에 대해 판단한 후 선정 - 국민기초생활보장수급 또는 차상위 150% 이내 가정 - 멘토링에서 진행하는 활동에 적극적인 참여와 노력이 가능한 가정 - 방문상담 및 대상 선정회의를 통해 대상자 최종 선발	- (조)부모 1인 이상이 장애인인 저소득 가정의 초등학교 1학년~6학년 - 국민기초생활보장수급 또는 차상위 150% 이내 가정 - 위 기준을 충족하는 가정 10명을 선정하여 진행 - 작년 멘토링 참여 대상자로 다른 지역으로 이사를 간 멘티 1명 선정하여 진행함 - 멘토링 활동에 대해 적극적으로 협조하며 멘토링 활동지원이 필요하다고 생각되는 가정
○ 멘토 - 복지관 홈페이지, 페이스북, vms 등을 통해 멘토 모집 - 서류 접수 후 면접을 통해 적합여부논의를 통해 최종 선발	- 복지관 홈페이지, 페이스북, vms, 대학교 등을 통해 멘토 모집 홍보 - 모집 기간 후 총 18명 신청서 접수 후 14명 면접진행 - 면접 진행 후 적합여부논의를 통해 책임감이 강하고 멘티의 성장을 위해 지속적인 지원이 가능한 멘토선정

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
- 우체국공익재단, 한국장애인재활협회 지원으로 성장멘토링 사업을 계획하여 선정 이후 사업 진행 - 복지관 홈페이지, 페이스북, vms 등을 통해 멘토 모집 - 유관기관(지역사회복지관, 동주민센터)을 통해 멘티 모집	- 우체국공익재단, 한국재활협회로부터 총 10명의 멘티에게 사업을 진행할 수 있는 사업비를 지원 받았음. - 멘토 모집 : 복지관 홈페이지(4건)

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획	진행 결과
성장멘토링 대상자 모집 (멘토,멘티)	2017년 2월 ~3월 - 복지관 홈페이지 및 관내 홍보 게시판을 활용하여 모집 - 유관기관(지역사회복지관, 동주민센터) 대상자 추천 요청 - 선정기준에 맞는 대상자 모집에 어려움이 있어 늦어졌으나 멘티 10명, 멘토 10명 모두 선정 완료함.
기관별 발대식	2017년 4월 - 총 36명의 멘토와 멘티 가족이 참여하여 발대식을 진행함. - 발대식을 통하여 멘토링 사업 안내와 주요 일정 및 프로그램을 공지하여 멘토링 활동에 대한 기쁨을 다짐 - 발대식과 건강검진을 같은 날 진행하여 멘티와 멘토가 앞으로의 건강관리에 대한 방향을 설정할 수 있었음
멘토 간담회	2017년 4월 - 멘토 9명을 대상으로 활동 진행 전 장애인해교육을 함께 진행하여 장애가정에 대한 이해도를 높임 - 멘토링 사업 설명과 매칭 가정소개 및 향후 활동 방향에 대한 조언 실시 후 멘토들 간의 관계형성을 위한 시간을 가짐.
	2017년 6월 - 멘토 7명이 참석의 멘토가 참석하였으며 참석하지 못한 멘토 3명에 대해서는 개별적으로 간담회를 진행함. 멘토들이 현재 고민되는 부분에 대해서 이야기를 나누고 서로 피드백을 받을 수 있는 시간이었음.
	2017년 11월 - 연말사례발표회가 끝난 이후 마지막 멘토간담회를 1박2일로 진행함 - 사업이 끝날 때 진행하여 친밀한 상황에서 활동 내용이나 사업에 관한 이야기를 나눌 수 있었으나 초반에 진행하지 못한 것에 대한 아쉬움을 나타냄.
부모 간담회	2017년 6월 - 멘티의 대회참여로 참여를 하지 못한 가정 외에 9가정의 멘티 부모가 참석함. 아이의 자존감을 높이기 위한 대화방법을 배우면서 앞으로 어떻게 적용할 수 있을까에 대해 생각하는 시간이 되었음. - 앞으로 진행될 예정인 우리두리캠프와 단체문화체험에 대한 의견을 공유하는 시간을 가짐.

계획		진행 결과
우리두리 캠프	2017년 8월	- 개인사정으로 인하여 멘티1명, 멘토1명을 제외한 멘티9명, 멘토9명이 참석함. 멘팅과 함께 활동이 필요한 멘티가정형제 2명 포함하여 총 20명이 참여함. - 멘토·멘티 및 타멘티·멘토와의 친밀감을 형성하는 시간을 가져 성장멘토링에 참여여하고 있는 참여자들 간의 결속력이 높아지는 시간이 됨.
단체 문화활동	2017년 9월	- 사전에 일정을 조율하여 9월달에 단체 문화활동을 진행함. - 실내 스포츠 시설을 이용하여 아이들이 안전하게 다양한 신체활동을 할 수 있었음 - 신체활동을 통해 서로 친밀해지는 기회가 되었으며 개별 문화활동에서 가기 어려운 장소에서 진행할 수 이어 만족도가 높았음
연말사례 발표회	2017년 11월	- 사업에 참여한 멘티·멘토 및 멘티가족까지 모두 참여하여 사업을 마무리할 수 있었음. - 복지관이 아닌 외부에서 진행하는 부분에 대해서 우려가 많았으나 진행 후에 만족도가 높게 나타났으며 새로운 장소를 경험할 수 있는 기회가 되었음.

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
성장멘토링	30	1,360	45	1,190	150	88
합계	30	1,360	45	1,190	150	88

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	양수현	사업진행	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 한국장애인재활협회, 우체국공익재단 ○ 인근 유관기관(지역사회복지관, 동주민센터) ○ 사회복지 관련 학과 대학교, vms 등	○ 성장멘토링 공동수행기관 업무 협약 ○ 성장멘토링 멘티 추천 요청 ○ 성장멘토링 멘토 홍보

5-1) 예산(외부기금)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업비/성장멘토링	14,849,000	14,849,000	0	100
	사업비/성장멘토링(이자수입)	5,983	5,983	0	100
	합 계	14,854,983	14,854,983	0	100
세출액	사업비/성장멘토링/기관발대식	511,500	511,500	0	100
	사업비/성장멘토링/멘토간담회	1,575,700	1,575,700	0	100
	사업비/성장멘토링/교재비	376,890	376,890	0	100
	사업비/성장멘토링/매칭입금	800,000	800,000	0	100
	사업비/성장멘토링/문화활동	4,631,880	4,631,880	0	100
	사업비/성장멘토링/멘토활동비	5,400,000	5,400,000	0	100
	사업비/성장멘토링/부모간담회	378,830	378,830	0	100
	사업비/성장멘토링/연말사례발표회	924,200	924,200	0	100
	사업비/성장멘토링/공동수행기관수용비	255,983	255,983	0	100
	합 계	14,854,983	14,854,983	0	100

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 장애가정 양육부담을 경감시키고 아동들이 발달수준에 맞춰 성장할 수 있도록 도움	○ 멘토링 참여 건수 ○ 사업만족도	○ 사전-사후 검사 결과 멘티들이 계획, 점검, 조절, 가족 총 4가지 부분에서 모두 상승되었음. ○ 부모 만족도 설문 결과 프로그램을 통해 자녀가 조금, 혹은 매우 많이 긍정적인 변화를 보였다고 응답하였음.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 조건을 만족하는 대상자를 모집하는데 있어서 어려움이 있었으며 학교 방과 후 활동이나 다른 외부 활동으로 인하여 활동참여에 대한 욕구가 낮게 나타남. ○ 멘토의 역량에 따라 멘토링 활동의 내용과 만족도에 대한 차이가 나타남. ○ 사업진행시 담당자와 멘토 대상에 중복적 행정업무가 많아 멘티·멘토에 대한 피드백이나 사례 관리가 진행되는데 있어서 어려움이 있음 ○ 공모사업 선정 이후 실적 조정을 통해 외부 결과보고시에는 실적이 100% 달성되었으나 본관 실적 수정이 되지 않아 실적 미달이 되었음.	○ 멘티 수요 부족으로 인해 프로그램의 지속여부 또는 목표수정 검토가 필요함. ○ 활동일지에 대한 슈퍼비전과 멘토와의 소통을 통해 멘토링 활동에 대한 피드백은 진행하고, 간담회를 통해 멘토 교육을 실시할 예정임. ○ 사업의 질이 낮아지는 부분에 있어서 차년도 사업 진행여부와 모집인원 수에 대한 고민이 필요함. ○ 차년도 사업시 사업선정 이후 지원기관과 협의된 사항에 대하여 사업 실적 조정이 필요함.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
성장멘토링	○ 멘티의 사업참여에 대한 욕구가 낮아지고 있음	○ 차년도 공모사업신청 시 모집인원 축소 고려	
	○ 멘토들 간의 관계형성을 위하여 1차 멘토간담회를 1박2일로 진행되면 좋을것 같다는 의견이 있었음.	○ 차년도 사업 시 1차멘토 간담회의 경우 1박2일로 진행하고자 함	

6. 사업관련 사진자료

1	발대식	2	우리두리캠프
			

3	단체문화체험	4	연말사례발표회
			

부모교육 사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	조현서, 이나래, 성정미, 양수현
사업명	부모교육(발달코칭, 발달촉진부모교육, 전환기부모교육, 학부모워크숍)		
사업목적	1. 발달코칭을 통한 발달 촉진 환경 조성 2. 부모교육을 통한 발달촉진 환경 조성 3. 생애주기 및 연령별 전환시점에 필요한 정보 제공 4. 청소년기 이후 교육 및 양육에 대한 정보 제공		
사업목표	1. 가정 내에서 자녀 양육과 교육에 대한 방향성 확립 2. 자녀의 장애에 대한 이해 확대 및 양육에 대한 역량을 강화 3. 교육에서 배운 방법을 가족이 함께 실천 4. 학교 선택 및 입학 시 알아야 할 학교생활 교육을 통한 사전 지식 제공 5. 상급학교 진학 이전에 사전정보를 제공하여 학부모 선택권 확대		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 접수 또는 프로그램 이용 중 부모교육이 필요하거나 발달코칭에 대한 욕구가 있는 부모 대상	○ 접수상담 및 프로그램 진행 중 발굴된 9명에 대해 각 1~4회기의 발달코칭 진행함. - 연간 총 15명에게 30회의 발달코칭 진행
○ 교육 주제별 모집을 통한 대상 선정	○ 부모교육의 경우 신청자에 한하여 장애아동의 부모, 조부모, 활동보조인등 다양한 대상이 서비스를 신청함.

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 초기접수 과정 및 기존 치료 대상에 욕구 확인 후 상담을 통한 권고	○ 보호자 욕구에 따라 총 9명의 아동의 부모가 신청하였음. 2분기동안 추가 신청자가 없었으며 지원계획회의 과정 중 추가적인 인원 확보를 통해 지속이 필요함.
○ 홍보 후 모집하여 진행	○ 학부모워크숍, 전환기부모교육, 발달촉진부모교육 등 9~10월 관내 게시판, 홈페이지, SNS, 연계기관 홍보 등을 통하여 모집 진행함.

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 발달코칭	- 15명 - 30회(15명*2회) 실시	- 2명의 담당자가 총 16명에 대하여 발달코칭 진행됨.
○ 발달촉진부모교육	- 15명 총 4회 실시 - 10월 중 계획	- 서울시발달장애인지원센터와 이대아동발달지원센터 지원으로 강사를 지원받아 총 4회기 실시함. - 통합교육의 이해 및 가정에서의 인지, 사회성, 도전행동 지원 등의 내용으로 진행 - 발달촉진부모교육의 연속을 위하여 1박2일 가족 캠프 실시 - 실인원 35명, 연인원 109명으로 목표 인원보다 높게 달성됨.
○ 전환기 부모교육	- 20명 1회기 실시 - 10월 중 계획	- 초등학교 입학 예정자 또는 영유아 부모를 대상으로 소그룹 토의를 동반한 워크숍 형태 교육 진행 - 비슷한 시기에 진행되는 취학전 교육(육아종합지원센터, 특수교육지원센터)의 영향으로 참여자 저조함. - 15명이 1회기 참여하였으나 만족도가 매우 높았음.
○ 학부모 워크숍	- 15명, 2회기 실시 - 외부강사 초청 실시 - 9월 중 2회기 실시	- 서울시복지재단 무료강사 초청으로 장애인복지 정보제공 교육 1회 실시 - 직업재활 전문 강사 진행의 성인기 준비를 위한 강의 1회 진행 - 장기간 홍보를 진행하였으나 학부모의 경제활동으로 적극적인 참여가 아쉬웠음. - 실인원 27명, 연인원 27명 진행

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
발달코칭	15	30	15	30	100	100
발달촉진부모교육	15	90	35	109	233	121
전환기부모교육	20	20	15	15	75	75

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
학부모워크숍	15	30	27	27	180	90
합계	65	170	92	181	141	106

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	조현서	발달촉진부모교육, 캠프 진행	서울발달장애인지원센터 문화원 센터장 박수경 미술교사 지원
팀원	성정미	발달코칭	
팀원	이나래	발달코칭, 전환기부모교육 진행	
팀원	양수현	학부모워크숍 진행	서울시복지재단 조성일 주임 평택대학교 직업재활학과 김선형 교수

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 양화초등학교	- 발달코칭 대상자 추천
○ 서울발달장애인지원센터	- 발달촉진부모교육 강사 지원
○ 이대아동발달지원센터	- 발달촉진부모교육 진행 지원
○ 서울복지재단	- 학부모워크숍 무료 강사 지원

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/부모지원사업/발달코칭	240,000	180,000	60,000	75
	사업수입/부모지원사업/발달촉진부모교육	550,000	590,000	+40,000	107
	사업수입/부모지원사업/전환기부모교육	0	0	0	100
	사업수입/부모지원사업/학부모워크숍	0	0	0	100
	합 계	790,000	770,000	20,000	94
세출액	사업비/부모교육/발달촉진부모교육	2,592,000	2,591,650	350	99
	사업비/부모교육/전환기부모교육	100,000	96,550	3,450	97
	사업비/부모교육/학부모워크숍	320,000	312,760	7,240	98
	합 계	3,012,000	3,000,960	11,040	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 가정 내에서 자녀 양육과 교육에 대한 방향성 확립 및 역량 강화	○ 발달코칭 일지	○ 부모와의 1:1 상담 및 교육을 통하여 역량을 키워가는 사업이나 비용적, 시간적 부담을 호소함.
○ 교육에서 배운 방법을 함께 가족이 함께 실천	○ 발달촉진부모교육 실행 결과보고서 ○ 담당자 평가 및 참여자 만족도	○ 교육의 질은 우수하였으나 공간이 좁아 효율적 진행이 어려움을 호소함. ○ 교육의 연장으로 진행된 가족 캠프에 대한 만족이 높음.
○ 학교 선택 및 입학 시 알아야 할 학교생활 교육을 통한 사전 지식 제공	○ 전환기부모교육 실행 결과보고서 및 만족도 조사 ○ 담당자 평가	○ 필수 교육이라고 파악되나 진행되는 기관 및 지원처가 많았음.
○ 상급학교 진학 이전에 사전정보를 제공하여 학부모의 선택권 확대	○ 학부모 워크숍 실행 결과보고서 및 만족도 조사 ○ 담당자 평가	○ 성인기 준비를 위한 교육에 부모의 욕구가 다양하여 교육진행보다는 개별 상담이 필요할 것으로 보여짐.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 발달코칭에 대한 비용 문제를 호소하나 비용 부담이 없을 경우 상담시간에 늦거나 적극적인 참여가 줄어듦. ○ 부모들이 교육을 받을 수 있는 다양한 부모교육 지원방법들이 생겨나고 있어 집단 교육보다는 소그룹 토의나 상담방법이 더 적절할 것으로 보임.	○ 발달코칭은 부모와 담당자의 1:1 부모상담 및 교육으로 영유아 외 초, 중고등학생 부모를 대상으로 확대할 계획임. ○ 부모교육 지원처가 많아 외부강사 초청대비 신청 인원이 저조하여 부모교육 희망시 외부기관으로 연결하고자함.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
부모교육	○ 비용부담의 어려움 ○ 다양한 주제와 생애주기별 교육 요청	○ 부모교육은 무료로 진행하되 타 기관에서의 중복된 내용은 진행하지 않음. ○ 연령대를 확대한 발달코칭을 진행하여 적절한 외부기관 연계 진행 계획	

6. 사업관련 사진자료

1	발달촉진부모교육	2	발달촉진부모교육-가족캠프
			
3	전환기부모교육	4	학부모워크숍
			

부모지원 사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	조현서
사업명	부모지원 (부모멘토링, 서울시장애인가족돌봄휴가제, 부모자조모임, 돌봄품앗이)		
사업목적	1. 자녀를 둔 부모의 양육부담 경감 및 심리적 지원체계 마련 2. 자조모임 및 돌봄품앗이를 통해 스스로 역량강화 및 자녀간 또래 관계 형성		
사업목표	1. 선배 멘토에게 효과적인 장애자녀 양육방법에 대한 상담 및 멘토링 프로그램 방향성 모색 2. 힐링여행을 통해 부모 간 유대감 강화 및 심리적 지지체계 구축 3. 자조모임을 통한 여가활동 및 그룹 내 심리적 지지체계 마련 4. 자녀들의 사회성 향상 및 또래관계 증진, 보호자간 유대감 형성		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 장애자녀를 둔 부모를 대상 - 장애발생 초기 또는 장애자녀 양육 경험에 있는 부모 ○ 장애인 가족의 돌봄제공자	○ 복지관 내 홍보 및 개별상담을 통하여 멘토링 서비스 욕구 확인 및 연계 - 신규멘티 5명, 멘토 3명 진행 - 멘토링 매칭 3회 실시 - 돌봄품앗이 14명(보호자 비포함) 정기 이용 - 자조모임 참여 부모 20명 진행 완료 ○ 가족돌봄휴가제 2박3일 진행 - 경남 통영 및 거제 일대 - 31명(당일취소 1명), 돌봄비 16명 지원

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 지속사업으로 개별상담 또는 게시판 홍보를 통하여 이용자 모집 - 기존 이용자 및 신규 이용자 매칭 진행	○ 멘티와 멘토 매칭 3건 진행 - 실인원 12명으로 하반기 1:1 멘토링 활동 진행 ○ 하반기 양천도서관 강사 지원을 통하여 미술치

계획	진행 결과
○ 서울시장애인가족돌봄휴가제 진행시 안내 게시판, 홈페이지 등을 통하여 참여자 모집 및 진행 완료	로 진행 - 총 7명으로 시작하여 총 38명 참여 ○ 서울시장애인가족돌봄품앗이는 2분기 진행 완료

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획	진행 결과
○ 부모멘토링 매칭을 통하여 비정기적 진행 (멘토, 멘티 진행일정 협의)	○ 멘토의 특성 및 자녀 연령대 분석을 통하여 매칭 진행하고자함. - 6명의 멘토 및 멘티 진행 - 추가모집 및 매칭을 시도하였으나 진행되지 않음.
○ 부모자조모임 매수 수요일 오전 10시 1층 주간활동실	○ 하반기 양천도서관과 함께하는 부모미술심리치료가 진행 완료 - 미술강사 지원 및 재료, 간식 지원 - 총 7회기 진행 하였으며 실인원 8명, 연인원 38명 참여
○ 돌봄품앗이 매주 토요일 1층 주간활동실	○ 돌봄품앗이 매주 토요일 진행중 - 1/3주 아동, 2/4주 성인 진행중 - 정기적인 참여로 아동/성인 발달장애인의 부모역시 도움이 되고 있음.
○ 서울시장애인가족돌봄휴가제 연 1회 (6/9~11, 2박3일)	○ 2분기 실시 완료

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
부모멘토링	10	40	12	41	120	103
서울시장애인가족돌봄	60	60	31	96	52	160
부모자조모임	20	300	28	312	140	104
돌봄품앗이	26	312	14	358	54	115
합계	116	712	85	807	73	113

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	조현서	부모지원사업 총괄 진행	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 한국장애인부모회 양천지부 ○ 한국장애인부모연대 ○ 양천구지역사회보장협의체 ○ 양천구청 복지지원과	- 대상자 모집 홍보 및 추천

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세출액	사업비/부모지원/부모멘토링	158,000	157,400	600	100
	사업비/부모지원/부모자조모임	441,000	440,190	810	100
	사업비/부모지원/돌봄품앗이	0	0	0	0
	합 계	599,000	597,590	1,410	100

5-1) 예산(외부기금)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/기타보조금/서울시장장애인가족휴가제	12,000,000	12,000,000	12,000,000	100
	합 계	12,000,000	12,000,000	12,000,000	100
세출액	사업비/서울시장장애인가족휴가제	12,000,000	11,926,170	73,830	99
	합 계	12,000,000	11,926,170	73,830	99

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
선배 멘토에게 효과적인 장애자녀 양육방버벵 대한 상담 및 멘토링 프로그램 방향성 모색	멘토링 활동 일지 및 참여도	멘토링이 매칭된 경우 만족도가 높게 나타나지만 장애발생 초기의 멘티의 욕구충족이 가능한 멘토가 부족함.
힐링 여행을 통해 부모간 유대감 강화 및 심리지지체계 구축	사업계획서 및 결과보고서 만족도 조사	장애인가족 돌봄휴가제에 대한 전반적인 만족이 높으며 차년도 사업에 지속적인 참여를 희망하나 서울시 지침에 근거 진행에 제한 점이 따름.
자조모임을 통한 여가활동 및 그룹 내 심리적 지지체계 마련	참여도 및 만족도	기관 내 자조모임 형성 및 유지보다는 대관사업을 통한 자조모임 활성화 독려가 필요함.
자녀들의 사회성 향상 및 또래관계증진, 보호자간 유대감 형성	참여도 및 만족도	공간활용을 통한 돌봄품앗이에 대한 만족이 큰 편임.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 서울시장애인가족돌봄휴가제가 서울시에서 4월 경 변경된 지침으로 안내를 하여 사업계획에 변경 되었음. ○ 부모자조모임의 활성화로 기관에서의 운영시 참여도가 저조함. ○ 부모멘토링 진행시 부모의 심리적 어려움을 동반한 경우가 많아 매칭이 어려움.	○ 2018 가족돌봄휴가제사업 진행시 서울시 계획을 사전 확인하여 진행할 필요가 있음. ○ 부모단체(부모회, 부모연대 등)에 의한 자조모임이 형성되어 있어 기관에서의 통제보다는 활성화를 위한 대관지원 등의 방법이 적절할 것으로 보임. ○ 부모의 심리적 어려움을 해소하고 지지체계를 확보할 수 있는 부모상담사업 실시 예정

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
○ 부모지원	○ 부모의 심리적 접근이 가능하면 좋겠음.	○ 부모상담사업 신설	

6. 사업관련 사진자료

1	부모자조모임	2	서울시장장애인돌봄가족휴가제
			

미술활동 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	박수경
사업명	미술활동		
사업목적	미술을 매개로 자신을 표현하여 감정의 정화를 경험하고 작업과정을 통해 문제해결력과 더불어 신체적, 정서적, 사회적 기능증진		
사업목표	1. 미술 표현기법 습득 및 인지·소동작 기능향상 2. 다양한 재료들을 이용한 적응력 향상 및 미술표현기법 습득 3. 다양한 미술 표현기법 습득 및 자기주도적 표현활동을 통한 자존감 향상 4. 각 대상에 따른 적절한 서비스 지원 계획 및 목표를 수립하고 그에 따른 지원방향을 이용자와 공유		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 접수상담과 지원계획회의를 통해 이용자의 욕구와 기능수준 반영하여 선정 ○ 도자기공예와 성인수채화는 공고를 통해모집. 그룹원과 프로그램 내용 고려하여 상담을 통해 선정	○ 접수 상담과 지원계획회의를 통하여 뇌병변, 지적장애 및 발달지연, 성인 중도장애인 대상들의 미술활동의 맞는 대상자 선정 ○ 도자기공예와 성인수채화는 공고를 통해 대상자 모집하여 상담을 통해 선정

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 미술활동 이용자의 욕구를 수렴하여 사업 계획 수립 및 프로그램 운영 ○ 도자기공예와 성인수채화 이용자 관내 모집홍보 실시	○ 2017년에 개별미술활동 1:1 접근을 통해 질 향상 프로그램 운영 ○ 도자기공예와 성인수채화 이용자 모집 홍보 실시. 도자기공예 신청자 미달되어 지속적인 추가모집 홍보 실시

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 개별 미술활동	연중	○ 1:1 접근을 통한 프로그램 질적 향상 맞춤 서비스 제공으로 진행, 실인원 4명, 연인원 160명 진행
○ 그룹 미술활동	연중	○ 3명그룹 활동을 통해 사회성 및 다양한 활동을 통해 미술 표현기법 향상 진행, 실인원 12명, 연인원 520명 진행
○ 도자기 공예	연중	○ 월 1회 외부 공방 수업을 통해 나만의 그릇 만들기 및 물레체험 등 다양한 표현활동 진행. 외부공방 수업에 대한 이용자 만족도 높음, 실인원 8명, 연인원 180명 진행
○ 성인 수채화	연중	○ 수채 물감을 통한 명암 표현 및 풍경화, 인물화, 사물 그림 등 다양한 표현활동 진행, 실인원 3명, 연인원 135명 진행
○ 미술활동연계	연중	○ 1주일 1회 해누리 대학 13명 미술활동 연계 수업진행 실인원 134명, 연인원 363명 진행
○ 아용자 OT	연중	○ 이용자 오리엔테이션을 통해 미술활동의 대한 수업 안내 진행 1월~12월 18명 OT진행
○ 간담회	11월	○ 프로그램 이용자 및 보호자를 대상 간담회를 실시하여 참여자의 의견 수렴 및 향후 사업방향의 대한 진행 간담회 계획대로 연1회 진행
○ 과정평가	연중	○ 초기, 중도, 종결 시 목표에 따른 향상도 및 프로그램 과정 평가 실시, 기간에 따라 32건 진행
○ 상담 및 사후지도	연중	○ 평가 결과 안내 및 활동에 대한 의견교류 및 부모상담 진행. 프로그램 종결 후 종결평가서 사후지도 계획에 따라 사후지도 진행, 기간에 따라 32건 진행
○ 버블버블 미술관	4월, 11월	○ 전시시기에 맞춰 미술활동 작품 중 우수작을 선정하여 양천구 내 다양한 기관에 전시함으로서 이용자 자존감 향상 및 지역주민의 장애인식 개선 ○ 3분기(11월 1일~10일, 10일간) 양천도서관 추가 전시 진행 연 버블버블작품전시회 총 3건 진행

2) 사업실적

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
개별 미술활동	2	158	4	160	200	101
그룹 미술활동	9	713	12	520	133	73

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
도자기공예	6	226	8	180	133	80
성인 수채화	3	113	3	135	100	120
미술활동연계	12	432	13	363	108	84
과정평가	20	40	32	32	160	80
이용자 OT	5	5	18	18	360	360
간담회	5	5	5	5	100	100
상담 및 사후지도	20	40	32	32	160	80
합계	82	1,732	127	1,445	155	83

2-1) 사업실적(건수)

구분	계획	실행	달성률
	건(회)	건(회)	건(회)
버블버블미술관	3	3	100
합계	3	3	100

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀원	박수경	미술활동 프로그램 운영	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 미인컬러(양천구 신정동 소재 공방)	○ 월1회 도자기공예 프로그램 외부 공방 수업진행
○ 서부지방법원, 희망카페 1, 2호점, 양천도서관	○ 버블버블 미술관 전시 진행

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/미술활동/개별미술활동	1,584,000	1,872,000	+288,000	118
	사업수입/미술활동/그룹미술활동	5,280,000	6,264,000	+984,000	119
	사업수입/미술활동/도자기공예	2,520,000	1,665,000	855,000	66
	사업수입/미술활동/성인수채화	504,000	440,000	64,000	87
	합 계	9,888,000	10,241,000	353,000	

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세출액	사업비/미술활동/개별미술활동	400,000	399,200	800	100
	사업비/미술활동/그룹미술활동	1,600,000	1,600,000	0	100
	사업비/미술활동/도자기공예	1,450,000	1,430,250	19,750	99
	사업비/미술활동/성인수채화	340,000	335,940	4,060	99
	사업비/미술활동/버블버블미술관	760,000	759,860	140	100
	합 계	4,550,000	4,525,250	24,750	99

3. 목표평가

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 모집형 도자기 공예 프로그램 욕구에 대해 다시 검토가 필요함.	○ 시기적으로 욕구의 대한 변화가 있으며 이에 18년에는 도자기공예 폐지를 하여 미술활동 수업 내 야외활동으로 진행할 계획임.
○ 유치원, 학교 방과 후 수업으로 인해 시간대가 맞지 않아 그룹 구성하는 부분에 어려움이 있음.	○ 18년에는 모집성 프로그램으로 전환하여 그룹 구성원 및 욕구가 있는 대상자로 진행할 계획임.
○ 미술활동 연계 프로그램으로 진행 중인 해누리 대학 프로그램에 대해 향후 방안에 대해 검토가 필요함.	○ 현재 해누리 대학 프로그램 중 미술 관련 프로그램 중복으로 인해 18년에는 연계 진행을 안하기로 함.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 그룹미술 실적 미달 ○ 과정평가, 상담 부분이 실적 미달	○ 18년에는 욕구가 있는 대상자로 모집성 프로그램으로 진행하여 실적 달성의 대한 부분에 기여할 계획임. ○ 개인사정으로 종결자가 발생하면서 기간에 맞는 평가가 순조롭게 이뤄지지 않아 미달성됨 이에 18년에는 결석 및 중도 종결자의 대한 대책마련이 필요하며 신규 인원 모집신규 입금을 위해 노력할 계획임.

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
미술활동	○ 심리적 접근이나 형제가 같이 할 수 있는 프로그램 희망 ○ 대기기간이 길어 아동이 필요한 시기, 적기에 접근할 수 있었으면 함. ○ 야외활동 확대	○ 2018년에 심리미술, 현재미술 프로그램이 신설되면서 진행할 계획임. ○ 2018년에는 대기제가 아닌 모집성으로 진행되면서 프로그램의 욕구가 있는 대상으로 진행할 계획임. ○ 관내프로그램이외 야외활동을 확대하면서 다양하게 진행할 수 있게 할 계획임.	

6. 사업관련 사진자료

1	성인수채화 문화생활	2	서부법원전시(버블버블)
			

이용자 관리 사업 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	가족지원팀	담당자	조현서, 박수경, 이나래, 성정미, 양수현
사업명	팀이용자 관리		
사업목적	프로그램 운영 시 이용자의 권리와 선택을 강화하고 서비스의 질적 수준 향상		
사업목표	1. 전문가들의 다양한 소견을 반영한 서비스 접근 방향을 수립함으로써 프로그램 전문성 향상 2. 향후 사업방안 수립 및 프로그램 운영시 이용자의 욕구를 반영하여 프로그램의 질 향상		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 사례회의는 프로그램 이용자 중 문제 또는 상정 사유가 있는 대상으로 프로그램 담당자가 상정 ○ 만족도조사는 프로그램 이용자 전체 대상	○ 팀에서 1회기 1명 이상 사례상정하여 심층 사례회의 진행함. - 1년동안 총 12명을 실시하였음. ○ 8월 중 복지관 기획운영지원팀에서 진행하는 복지관 전체 만족도 및 욕구조사에 진행

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 팀사례회의 월 1회 이상 정기 진행 ○ 만족도 및 욕구조사 연 1회 진행	○ 연 1회 정기적 사례회의 실시를 통하여 12명이 상정되어 논의됨. ○ 만족도 및 욕구조사 총 43명 진행하였음.

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 팀사례회의	월 1회 이상 정기적으로 진행(프로그램별 대상 상정)	○ 정기적으로 가족지원팀 사업별 대상을 상정하여 치료접근 방향 및 문제해결을 위한 방법을 모색하여 이용자의 동의를 거쳐 프로그램에 반영하고 있음. - 총 12명이 상정되어 심층 사례회의 진행하였음.
○ 만족도및욕구조사	하반기에 복지관 전체 만족도 및 욕구조사 실시	- 8월 중 복지관 전체 이용자 만족도 조사 진행시 43명 진행 - 부모의 장애로 인해 응답이 어려운 경우, 프로그램 참여 3개월 미만자를 제외하여 목표 인원 에 달성하지 못함.

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
팀사례회의	12	12	12	12	100	100
만족도및욕구조사	45	45	43	43	96	96
합계	57	57	55	55	96	96

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	조현서	사업총괄, 팀사례관리 담당	
팀원	박수경, 이나래, 성정미, 양수현	사업진행	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 유관기관(어린이집 등)	○ 이용자의 일관성 있는 치료 및 지도를 위한 협력의뢰서 등 협업 진행

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
전문가들의 다양한 소견을 반영한 서비스 접근 방향을 수립함으로써 프로그램 전문성 향상	사례회의록 및 과정평가서	정기적인 회의를 통하여 서비스 대상별 접근 방법을 공유하고 질적 서비스 향상을 도모할 수 있었음.
향후 사업방안 수립 및 프로그램 운영 및 이용자의 욕구를 반영하여 프로그램질 향상	만족도 및 욕구조사 결과지	프로그램이 3월에 시작하여 7~8월중 만족도 조사가 실시되어 서비스 내용에 대한 신뢰도가 낮음.

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 만족도 조사 목표 인원 미달성 및 빠른 진행 시기	○ 프로그램 만족도조사 및 결과를 진행하는 시기가 빨라서 결과의 타당성 및 신뢰도가 낮음. 이에 9~10월경 욕구를 추가 진행하여 2018년 사업에 반영하였음.

직업지원팀 총괄 사업평가서

1. 사업실적(실인원/연인원) 평가

(단위 : 명, %)

단위사업	세부사업	계획		실적		추진률		비고
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	
직업상담 및 평가	직업상담	86	86	82	82	95	95	
	구직상담	54	54	40	40	74	74	
	서비스 안내	35	35	33	33	94	94	
	서비스 연계	11	11	11	11	100	100	
	직업평가	24	115	28	168	117	146	
일반고용	취업전 교육	25	25	42	42	168	168	
	취업알선	10	10	20	25	200	250	
	취업확정	30	30	47	47	157	157	
	취업유지	30	30	40	40	133	133	
	사업체 개발	35	35	37	37	106	106	
	사업체 관리	15	15	16	16	107	107	
지원고용	적합성 분석	15	15	16	17	107	113	
	취업알선	15	15	16	17	107	113	
	현장훈련	6	60	10	116	167	193	
	취업확정	6	6	6	6	100	100	
	취업유지	4	4	4	4	100	100	
	취업자사례관리	6	6	4	4	67	67	
	취업후 적응지원	8	100	20	106	250	106	
	취업자 여가 문화활동 지원	10	60	13	57	130	95	
	고용주간담회	8	8	-	-	0	0	
직업적응훈련	작업훈련	15	2,640	20	2,776	133	105	
	직업전훈련	15	3,252	20	3,222	133	99	
	교육활동	15	2,430	20	2,012	133	83	
	자조활동	15	562	19	555	127	99	
	여가활동	15	203	18	155	120	76	
	지역사회 참여활동	15	135	17	148	113	110	
	과정상담	15	68	19	68	127	100	

단위사업	세부사업	계획		실적		추진률		비고
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	
직업적응훈련	과정평가	15	27	15	29	100	107	
	직업지원 사례회의	6	11	6	11	100	100	
	지원과정회의	15	15	13	13	87	87	
	훈련수당 지급	15	180	16	164	107	91	
	만족도 및 욕구조사	15	15	14	14	93	93	
	부모모임	15	54	15	32	100	59	
취업준비훈련	작업훈련	15	3,150	16	2,522	107	80	
	개인생활훈련	15	3,371	16	2,744	107	81	
	사회생활훈련	15	419	15	340	100	81	
	직업준비훈련	15	288	14	341	93	118	
	교육활동	15	838	15	994	100	119	
	여가활동	15	95	11	48	73	51	
	과정상담	15	180	16	214	107	119	
	과정평가	15	30	25	25	167	83	
	사례회의	5	5	8	8	160	160	
	지원과정회의	15	15	10	10	67	67	
	만족도 및 욕구조사	15	15	9	9	60	60	
	부모모임 및 간담회	7	35	13	20	186	57	
학교연계 전환교육	전환교육	8	173	11	157	138	91	
장애인복지 일자리사업	모집선발	31	31	36	36	116	116	
	집체교육	26	26	35	35	135	135	
	직무활동	26	4,146	37	5,125	142	124	
	평가 및 만족도조사	52	52	35	35	67	67	
성인발달장애 인 취업훈련 (바리스타)	취업훈련	6	244	6	272	100	111	
	바리스타 훈련	6	72	5	33	83	46	
합 계		936	23,497	1,030	23,035	110	98	

2. 예산평가

1) 세입

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	달성액	추진률	비고
사업수입/직업평가/직업평가	240,000	330,000	138	
사업수입/취업자캠프/취업자캠프이용료	350,000	350,000	100	
사업수입/직업적응훈련/직업훈련프로그램 이용료	8,640,000	8,280,000	96	
사업수입/취업준비훈련/이용료	8,640,000	7,860,000	91	
사업수입/취업준비훈련/캠프이용료	2,400,000	0	0	
사업수입/학교연계전환교육/이용료	1,384,000	1,384,000	100	
사업수입/직업지원사업/취업훈련(바리스타)	12,000,000	13,099,000	109	
합 계	33,654,000	31,303,000	93	

1-2) 외부기금 세입

예산과목(항/목/세목)	예산액	달성액	추진률	비고
보조금수입/기타보조금/문화예술지원(영화)	3,056,000	3,056,630	100	
보조금수입/기타보조금/문화예술지원(연극)	3,057,000	3,056,630	100	
보조금수입/기타보조금/장애인복지일자리사업	134,946,000	136,116,000	101	
보조금수입/기타보조금/장애인복지기금지원사업	2,000,000	2,000,000	100	
보조금수입/기타보조금/양천구평생학습지원사업	1,870,000	1,870,000	100	
보조금수입/기타보조금/장애정책토론회콘서트	5,894,900	5,894,900	100	
합 계	150,823,900	151,994,160	101	

2-1) 세출

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
사업비/직업상담및평가/직업상담	25,000	0	0	
사업비/직업상담및평가/직업평가	700,000	680,000	97	
사업비/일반고용/사업체관리	100,000	94,980	95	
사업비/지원고용/취업자여가문화활동	990,000	998,190	100	
사업비/직업적응훈련/작업훈련	396,000	395,890	100	
사업비/직업적응훈련/직업전훈련	2,322,000	2,321,490	100	
사업비/직업적응훈련/교육활동	2,760,000	2,760,000	100	
사업비/직업적응훈련/자조활동	60,000	51,800	86	

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
사업비/직업적응훈련/여가활동	1,500,000	1,497,620	100	
사업비/직업적응훈련/지역사회참여활동	139,000	139,000	100	
사업비/직업적응훈련/부모모임	267,000	266,880	99	
사업비/취업준비훈련/작업훈련	300,000	296,167	99	
사업비/취업준비훈련/개인생활훈련	250,000	249,550	99	
사업비/취업준비훈련/사회생활훈련	710,000	709,130	99	
사업비/취업준비훈련/직업준비훈련	6,400,000	6,399,350	99	
사업비/취업준비훈련/교육활동	400,000	391,200	98	
사업비/취업준비훈련/여가활동	760,000	757,410	99	
사업비/취업준비훈련/부모모임및간담회	252,000	251,670	99	
사업비/학교연계전환교육/진행비	165,000	161,820	99	
사업비/직업지원사업/취업훈련(바리스타)	6,040,000	6,033,900	99	
합 계	24,536,000	24,456,047	106	

2-2) 외부기금 세출(문화예술교육지원사업)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
외부기금/문화예술지원(영화)/교육비	819,370	809,000	100	
외부기금/문화예술지원(영화)/현장학습비	440,000	438,800	100	
외부기금/문화예술지원(영화)/결과발표비	100,000	93,500	94	
외부기금/문화예술지원(영화)/진행비	180,000	180,000	100	
외부기금/문화예술지원(영화)/보조인력인건비	1,516,630	1,512,155	100	
외부기금/문화예술지원(연극)/교육비	622,870	613,640	99	
외부기금/문화예술지원(연극)/현장학습비	397,500	397,500	100	
외부기금/문화예술지원(연극)/결과발표비	300,000	275,000	92	
외부기금/문화예술지원(연극)/진행비	180,000	174,160	97	
외부기금/문화예술지원(연극)/보조인력인건비	1,556,630	1,512,155	97	
합 계	6,113,000	6,005,910	98	

2-3) 외부기금 세출(장애인복지일자리사업)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
외부기금/장애인복지일자리사업/평가회의및 만족도조사	480,000	480,000	100	
외부기금/장애인복지일자리사업/직무활동	134,466,000	134,054,400	99	
합 계	134,946,000	134,534,400	99	

2-4) 외부기금 세출(장애인복지기금지원사업)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
외부기금/장애인복지기금지원사업/강사비	1,800,000	1,800,000	100	
외부기금/장애인복지기금지원사업/물품구입	197,500	197,500	100	
합 계	1,997,500	1,997,500	100	

2-5) 외부기금 세출(양천구평생학습프로그램지원사업)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
외부기금/양천구평생학습(연극치료)/강사비	1,400,000	1,400,000	100	
외부기금/양천구평생학습(연극치료)/운영비	470,000	470,000	100	
합 계	1,870,000	1,870,000	100	

2-6) 외부기금 세출(장애정책토크콘서트)

(단위 : 원, %)

예산과목(항/목/세목)	예산액	집행액	진행률	비고
외부기금/장애정책토크콘서트/토크콘서트 진행비	5,894,900	5,894,900	100	
합 계	5,894,900	5,894,900	100	

3. 총괄 사업평가에 대한 향후 계획 및 총평

- 상하반기 고용담당자의 부재와 병가로 인한 실적미달이 발생하였으나, 부재중 기간에 비해 실적 확보에 노력하여 미달률을 최소화 함.
- 직업적응훈련 및 취업준비훈련 사업은 담당자 대비 실인원이 많아 관리에 어려움이 있고, 취업훈련에 부적응하는 훈련생도 많아 향후 운영에 변화가 필요함. 훈련생 정원에 대한 타 기관 운영실태 및 직업 재활적 측면에서 합리적 인원 파악을 통하여 실인원의 점진적 축소와 취업훈련반 프로그램 변화 모색.
- 장애인복지일자리사업은 지체장애 위주의 사업에서 성인발달장애인 위주의 사업으로 변화를 시도하

고, 향후 인원 확대 및 양질의 일자리 확보를 위한 계획 필요. 또한, 일자리사업 기간종료 후 지속적인 취업을 할 수 있도록 고용담당자와 연계하여 취업 지원을 위해 노력할 계획임

가. 직업상담 및 평가

- 직업 상담 및 평가는 상반기 담당자 부재로 인한 실적 미달이 연간 지속적으로 영향을 주었고, 현 담당자가 4월부터 실시하여 실적 달성을 위해 노력하였으나 미달 됨. 직업 평가는 희망자가 많아 횡수를 늘려 진행하여 초과달성 함.

나. 일반고용

- 일반고용 실적은 초과달성. 일반고용은 대상이 많고 취업 확정 및 유지가 잘 되는 사업으로 전체 초과달성 함.

다. 지원고용

- 지원고용 실적은 초과달성 혹은 계획대로 추진되었으나 취업자 사례관리 부분이 실적미달로 이는 현재 취업한 대상자들 중 사례관리를 필요로 하는 대상이 많지 않고 해당 업체와 원만하게 고용관계를 유지하고 있어, 추가 관리를 진행하지 않았음. 또한 연말에 계획한 고용주 간담회는 담당자 병가로 인해 실시하지 못하여 실적 미달함.

라. 직업적응훈련

- 종결 기간 도래에 따른 사후진로 기간으로 주간보호 및 보호작업장으로 종결 전에 전이되었고, 훈련반 부적응 및 병결에 의한 일시종결 인원이 있어 실적 미달함. 구성원이 중증이고 인원이 많아 담당자가 관리하기에 어려움이 있어 적정인원에 대한 논의가 필요함.

마. 취업준비훈련

- 상반기부터 정원 미달로 진행되어 전체 실적이 미달됨. 현 구성원들의 인지 등 기능이 좋아 장애인복지시설지리지 사업 등에 배치하고 있고, 향후 취업을 위한 전 단계로 지속적으로 참여시킬 계획이나 담당자의 업무 부담이 가중되어 취업반 또한 적정인원에 대한 논의가 필요함.

바. 학교연계전환교육

- 실인원은 초과되었으나 참여 학교의 하반기 교육 취소로 인하여 연인원 부족에 따른 실적미달.

사. 장애인복지 일자리사업

- 9월 일자리 사업 대상자 확대에 의하여 실적 초과달성. 평가 및 만족도 조사는 각 기관에 파견되어 있는 상황을 고려하여 한 번에 진행함. 이에 따른 실적 미달 발생.

아. 성인발달장애인 취업훈련(바리스타)

- 미소카페 설치 후 진행된 신규 사업으로 바리스타 업무가 가능한 훈련생들을 선발하여 진행함. 바리스타 교육은 담당자가 진행하고자 했으나 병가로 인해 실적 미달함.

직업상담 및 평가 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	고은수/최지원
사업명	직업상담 및 평가		
사업목적	1. 직업·구직상담을 통해 개인의 직업욕구를 분석하고 그에 따른 개별적인 직업재활 서비스 제공 2. 내담자의 잠재능력을 파악하여 적절한 재활방향 설정 지원		
사업목표	1-1. 직업상담을 통해 직업(진로)욕구 파악 1-2. 직업평가 필요 내담자 직업평가 연계 1-3. 구직상담 및 구직표 작성으로 구직자의 직업 욕구 파악 1-4. 취업 및 훈련 등 직업재활 관련 정보 제공 상담 1-5. 실질적인 서비스연계가 가능한 기관의 정보 제공 및 서비스 연계 2-1. 표준화 된 직업평가도구를 활용하여 직업적 능력파악 2-2. 작업현장 내 상황적응능력 및 대인관계 능력 등 평가		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 전화 및 문자 상담 ○ 내방상담 ○ 인터넷(홈페이지 게시판, 메일, SNS)상담	○ 전화 상담을 통한 이용자 욕구 확인 시 적합한 지원을 위해 내관을 유도하여 구직상담 연계 지원 ○ 내방, 전화 상담 중심으로 평가일정 확정

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 각 사업 및 외부기관의 직업재활, 취업에 욕구가 있는 내담자의 인계 및 상담을 통해 개인별 적합한 대안 및 구직방법 지원 ○ 직업상담을 통하여 적절한 직업재활서비스 방향 제시 및 직업평가 실시	○ 연계 및 상담 이용자 욕구에 따른 구직상담 지원 및 직업상담 지원 ○ 직업상담 시 관련 사업 안내 및 직업평가 대기

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○사업계획 및 평가	사업계획 2월, 사업평가 4월, 8월 평가	○ 사업 평가서 분기별
○직업상담	연중	○ 실적미달 - 총 76건 진행, 달성률 88% (담당자 병가로 인한 부재)
○구직상담	연중	○ 실적미달 - 총 40건 진행, 달성률 74% (담당자 병가로 인한 부재)
○서비스 안내 및 연계	연중	○ 서비스 안내 18명 진행 ○ 서비스 연계 3명 진행
○직업평가	연중	○ 28명 직업평가 실시

2) 사업실적(프로그램)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
직업상담	86	86	82	82	95	95
구직상담	54	54	40	40	74	74
서비스 안내	35	35	33	33	94	94
서비스 연계	11	11	11	11	100	100
직업평가	24	115	28	168	117	150
합계	210	301	194	334	92	111

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	신사임	사업총괄	
팀원	고은수	직업평가	서비스안내
팀원	최지원	직업상담	서비스연계

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 한국장애인고용공단	○ 장애인 고용정보시스템 활용 구직등록 연계

자원명	연계내용
○ 한국장애인개발원	○ 취업지원서비스 의뢰 협조
○ 지역 내 학교, 사회복지법인, 공동생활가정	○ 직업평가 의뢰 후 관련 사항 협조

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/직업상담및평가/직업평가	240,000	330,000	+90,000	138
	합 계	240,000	330,000	+90,000	138
세출액	사업비/직업상담및평가/직업상담	25,000	0	25,000	0
	사업비/직업상담및평가/직업평가	700,000	680,000	20,000	97
	합 계	725,000	680,000	45,000	94

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 직업상담	○ 직업상담 및 구직상담	○ 직업상담 및 구직상담을 통해 고용업체 및 취업알선 실시
○ 내담자의 직업적 능력을 파악하여 직업재활서비스연계 및 진로 방향 설정	○ 직업평가도구 활용 ○ 직업평가소견서 작성	○ MDS 외 5종, 150건 활용 ○ 직업평가소견서 28부 작성

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획상황
○ 업체에서 요하는 연령대 및 장애유형이 상이하여 고용연계로 전환이 어려운 상황임. ○ 직업상담과 구직상담 시 중복되는 상담지 항목내용 있음.	○ 연령대에 맞는 업체개발 및 선별을 통해 고용연계가 이루어질 수 있도록 진행할 필요가 있음. ○ 상담자 리스트화하여 개별관리 할 예정임. ○ 직업상담지와 구직상담지의 항목을 정리하여 상담지를 수정 보완할 예정임.
○ 내담자의 직업적 능력을 파악하여 직업재활서비스연계 및 진로 방향 설정	○ 직업평가도구 활용 ○ 직업평가소견서 작성

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
직업상담	○취업 및 진로방향 설정	○ 직업상담 진행 후 욕구를 파악하여 서비스 안내 및 연계를 실시하도록 함. 진로방향을 설정할 수 있도록 하며 연령대에 맞는 업체개발을 실시하여 취업으로 이어질 수 있도록 연계함.	

일반고용 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	최지원
사업명	일반고용		
사업목적	사업체개발 및 관리를 통하여 장기고용 유지 도모		
사업목표	1. 취업가능성 향상을 위한 면접법, 이력서 작성 등 취업전 교육 실시 2. 구직자와 구인업체 간의 욕구를 파악하여 취업알선 실시 3. 취업알선 후 장기고용유지 지원 4. 지역사회 내 장애인 고용(희망)업체 개발 및 관리		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 서비스 대상 선정기준 - 구직자 : 취업(희망)장애인, 사업체 - 사업체 : 사업체 개발 및 장애인 구인 (희망)사업체 ○ 방법 - 기초상담 후 사업체와의 적합성 고려 선정	○ 구인사업체에 방문상담 진행 후 사업체 홍보 (문자나 전화를 통한 내관 유도)를 통해 취업전교육 (이력서작성, 모의면접) 및 면접 지원

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 구직자 발생 시 문자, 전화, 게시판 홍보 실시	○ 문자나 전화 상담을 통한 이용자 욕구 확인 내관을 유도하여 구직상담 연계 지원

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획	진행 결과
○ 취업전교육	연중 ○ 초과달성 (총 42명 실시) ○ 구직등록 대상자의 이력서 작성 및 면접기법(동행면접, 모의면접)지원 실시

계획		진행 결과
○ 취업알선	연중	○ 초과달성 (총 26회 실시) ○ 구직등록 대기자 중 적합업체 개발 시 취업알선(한국장애인상생복지회, 깍스커피, (주)존앤존, (주)인성종합관리, 한국장애인마을, 롯데마트, 해피드림, 롯데글로벌로지스, 홈플러스, (주)파랑발 등) - 기존 협력업체 및 새로운 개발업체와의 취업알선 활동 진행
○ 취업확정	연중	○ 초과달성(총 47명 진행) ○ 2017 장애인복지일자리사업 참여자(36명) ○ 일반 사업체 취업확정 (11명)
○ 취업유지	연중	○ 초과달성(총 40명 진행) ○ 2017 장애인복지일자리사업 참여자 (32명) ○ 일반 사업체 취업유지자 (8명)
○ 사업체개발	연중	○ 초과달성(총 37건 진행)
○ 사업체관리	연중	○ 초과달성(총 16건 진행) - 롯데리아, 유니클로, 자연별곡, 빙스, 애슐리, 해피드림 등

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
취업전교육	25	25	42	42	168	168
취업알선	10	10	20	25	200	250
취업확정	30	30	47	47	153	157
취업유지	30	30	40	40	133	133
사업체개발	35	35	37	37	106	106
사업체관리	15	15	16	16	107	107
합계	145	145	202	207	139	143

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	신사임	사업총괄	
팀원	최지원	일반고용 사업진행	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 지역사회 유관기관	○ 취업대상자 및 사업체 의뢰
○ 한국장애인고용공단	○ 장애인고용포털 “워크넷” 연계

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세출액	사업비/일반고용/사업체관리	100,000	94,980	5,020	95
	합 계	100,000	94,980	5,020	95

3. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 일반고용을 실시하기 위해 취업박람회를 참여 해왔으나, 상하반기 담당자 부재로 인해 참여하지 못함. ○ 연령대가 높은 취업 희망자가 주를 이루고 있지만 업체의 욕구에 부합하지 않는 경향이 있음.	○ 향후 취업박람회 참여 인원을 모집하여 취업기회를 확대할 수 있도록 계획함. ○ 연령대가 높은 취업 희망자들에게 보다 적합한 사업체 개발이 필요함. 향후 그에 맞는 프로그램을 계획하기 위해 노력을 기울일 예정임. ○ 취업대기자 리스트화 하여 개별차트 관리할 예정임.

4. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
고용지원	○ 취업	○ 취업을 희망하는 장애인의 욕구파악 및 직무파악을 통해 사업체 개발, 취업전 교육 후 사업체와의 연계, 취업지원, 취업 후 적응지도 실시	

지원고용 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	최지원
사업명	지원고용		
사업목적	현장훈련으로 안정적인 직무배치를 지원하며 경제적 자립기반 및 사회통합의 기회 제공		
사업목표	1. 선배치-후훈련 방식을 적용하여 직무수행에 필요한 기술과 적응행동 지원 2. 직업생활 스트레스 및 여가생활의 욕구 해소를 통하여 직업유지능력 및 취업자 자조모임 활성화		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 서비스 대상 선정기준 - 구직자 : 만 15세 이상 구직희망 장애인 - 구인업체 : 구인 희망 사업체/사업체개발 ○ 방법 - 기초상담 후 사업체와의 적합성 고려 선정	○ 구인사업체에 방문상담 진행 후 사업체 홍보 (전화를 통한 내관 유도)를 통해 이력서작성 및 면접 지원

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 구직자 발생 시 문자, 전화 홍보 실시	○ 계획대로 추진

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획	진행 결과
○ 적합성분석	연중
○ 취업알선	연중
○ 현장훈련	연중
	○ 초과달성(계획대로 추진)-16명 실시
	○ 초과달성(계획대로 추진)-16명 실시 나래돌봄요양센터, 메인테크플랜트, 해피드림, 롯데마트, 익스커피, (주)솔루션스인프라이트코리아 등
	○ 초과달성(총 10명 116회 진행)

계획		진행 결과
○ 취업확정	연중	○ 6명 실시 (계획대로 추진)
○ 취업유지	연중	○ 4명 실시 (계획대로 추진)
○ 취업자 사례관리	연중	○ 2명 실시 (실적 미달)
○ 취업후적응지도	연중	○ 초과달성(일반고용, 지원고용 취업자 적응지도 실시/총 20명 106회 실시) (해피드림, 미스터피자, 롯데마트, 나래돌봄 요양센터 등)
○ 취업자 여가문화활동	연 6회 (2,4,6,8,10,12월)	○ 초과달성(총 8회 진행, 2회 추가진행) - 3월(2월 대체) : OT 및 영화관람 - 4월 : 롯데월드 - 5월 : 별이빛나는밤에 (클럽, 발달장애인권익지원연대 모임 참석) - 6월 : 캠프(인천) - 8월 : 볼링 - 10월 : 레몬청 만들기 - 11월 : 토크콘서트 참석 (발달장애인권익지원연대 모임 참석) - 12월 : 영화 및 점심식사(마무리)
○ 고용주간담회	연 1회	○ 미실시 (담당자 병가로 인한 부재)

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
적합성분석	15	15	16	17	107	113
취업알선	15	15	16	17	107	113
현장훈련	6	60	10	116	167	193
취업확정	6	6	6	6	100	100
취업유지	4	4	4	4	100	100
취업자 사례관리	6	6	4	4	67	67
취업후 적응지도	8	100	20	106	250	106
취업자 여가문화활동	10	60	13	57	130	95
고용주간담회	8	8	0	0	0	0
합계	78	274	89	327	114	122

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	신사임	사업총괄	
팀원	최지원	지원고용 사업진행	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 지역사회 유관기관	○ 취업대상자 및 사업체 의뢰
○ 한국장애인고용공단	○ 장애인고용포털 “워크넷” 연계

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/지원고용/취업자캠프이용료	350,000	350,000	0	100
	합 계	350,000	350,000	0	100
세출액	사업비/지원고용/취업자여가문화활동	990,000	998,190	810	99
	합 계	990,000	998,190	810	99

5-1) 예산(외부기금)_장애정책토크콘서트 사업

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	보조금/기타보조금/장애정책토크콘서트	5,894,900	5,894,900	0	100
	합 계	5,894,900	5,894,900	0	100
세출액	사업비/장애정책토크콘서트/토크콘서트 진행비	5,894,900	5,894,900	0	100
	합 계	5,894,900	5,894,900	0	100

3. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 고용주간담회 미실시	○ 담당자 부재(병가) 및 사업주들의 개인 사정으로 인해 고용주간담회 실시하지 못함. 시간 내기 어려운 사업주들을 위해 사업체에 직접 방문하여 고용주와 라포형성 할 예정임.

4. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
고용지원	○ 취업	○ 취업을 희망하는 장애인의 욕구파악 및 직무파악을 통해 사업체 개발, 취업전 교육 후 사업체와의 연계, 취업지원 실시 ○ 취업후 적응지도와 사례관리를 실시하여 취업유지 할 수 있도록 함.	

직업적응훈련 최종 사업평가서

1. 사업정보

사업분류(팀)	직업지원팀	담당자	고은수
사업명	직업적응훈련		
사업목적	직업적응훈련을 통해 직업 환경에 적응할 수 있도록 개인·사회생활, 직업준비·수행, 직업능력향상·유지를 위해 직업인으로서 갖추어야 할 능력과 태도를 습득함		
사업목표	1. 실제 직업현장 및 직업생활에서 필요로 되는 직업적 역량 강화 지원 2. 개인·사회적응능력 향상을 위한 체계적인 프로그램 제공 3. 보호고용으로의 전이, 지원고용 유지를 위한 구직활동 경험 및 기회 확대		

2. 과정평가

가. 사업준비

1) 대상자 선정 기준 및 방법

계획	진행 결과
○ 대상 : 만 18-34세 지적 및 자폐성장장애인 ○ 기준 : 직업평가 후 직업적응훈련이 가능·필요하다고 판단되는 경우 ○ 방법 : 직업상담-직업평가-지원계획회의-대기-등록-입소	○ 5명 신규이용 ○ 종결 3명(보호고용 2명/주간보호프로그램 1명)

2) 사업 기획 및 홍보

계획	진행 결과
○ 직업적응훈련생의 개인별 욕구 및 직업수준을 고려한 직무훈련 배치 계획 ○ 개인별 필요 사회적응훈련 및 직업역량을 고려한 전문 강사 연계 교육지원 실시 계획(직업전훈련, 교육활동 등)	○ 사례회의 및 통합사례회의를 통한 개인별 욕구에 따른 서비스와 기타 필요 서비스 개입 ○ 전문 강사 연계 교육활동(연극치료, 영화, 연극, 심리운동, 생활체육, 레크댄스 등), 직업전활동(바리스타, 천연비누)실시

나. 사업진행

1) 계획 및 결과 :

계획		진행 결과
○ 사업계획	사업계획 2월	- 사업계획서 작성 완료
○ 작업훈련	연중	- 주 5회 작업훈련 진행 중
○ 직업전훈련	연중	- 카페(후원모금활동)운영 - 3월 바리스타공과훈련 - 4월 천연비누만들기 운영(양천도서관 MOU) - 5월 양천구장애인복지기금지원사업(나도바리스타다) 운영
○ 교육활동	연중	- 한국문화예술교육진흥원 수탁(영화/연극) 주 1회 운영 중 - 기초학습 월 2회 진행 중 - 직업소양교육 월 2회 진행 중 - 레크댄스 주 1회 진행 중 - 심리운동 주 1회 진행 중 - 생활체육 월 2회 진행 중 - 연극치료 주 1회 진행 중
○ 자조활동	연중	- 주 1회 진행 중
○ 여가활동		- 1월 26일 영화관람 - 2월 9일 서울역사박물관 - 3월 9일 북한산 - 4월 5일 꽃놀이 - 5월 11일 영화관람 - 6월 21일 숲체험 - 7월 20일 영화관람 - 12월 15일 송년회 및 여가활동 실시
○ 지역사회참여활동	연중	- 10회 참여
○ 과정상담	연중	- 전화 및 방문을 통한 연중 개별 상담 및 면담 실시
○ 과정평가	연 2회	- 신규 훈련생(6명) 초기평가 실시 - 5월 상반기 과정평가 진행 - 11월 하반기 과정평가 진행
○ 사례회의	연중	- 대상자 관찰 및 부모상담을 통한 전문가 집단의 집중 사례관리 지원
○ 지원과정회의	연중	- 과정평가를 통한 지원과정회의 진행예정
○ 훈련수당	연 4회	- 매월 25일 지급, 12회 지급
○ 만족도 및 욕구조사	연 1회	- 7월 본관 만족도 조사 시 함께 진행
○ 부모모임	연 4회	- 1분기 부모모임(2월) 1건 진행 - 2분기 부모모임(6월) 1건 진행

계획		진행 결과
		- 3분기 부모모임(9월) 1건 진행 - 4분기 부모모임(11월) 1건 진행

2) 사업실적(실인원/연인원)

(단위 : 명, %)

구분	계획		실행		달성률	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
작업훈련	15	2,640	20	2,776	133	105
직업전훈련	15	3,252	20	3,222	133	99
교육활동	15	2,430	20	2,012	133	83
자조활동	15	562	19	555	127	99
여가활동	15	203	18	155	120	76
지역사회참여활동	15	135	17	148	113	110
과정상담	15	68	19	68	127	100
과정평가	15	27	15	29	100	107
사례회의	6	11	6	11	100	100
지원과정회의	15	15	13	13	87	87
훈련수당지급	15	180	16	164	107	91
만족도 조사 및 욕구조사	15	15	14	14	93	93
부모모임	15	54	15	32	100	59
합계	186	9,592	212	9,199	114	96

3) 수행인력

직책	담당자	역할	비고(추가인력)
팀장	신사임	업무총괄	연극강사 1명 영화강사 1명 심리운동사 1명 천연비누강사 1명 레크댄스강사 1명 생활체육강사 1명 연극치료강사 2명
팀원	고은수	사업진행	

4) 지역자원 활용

자원명	연계내용
○ 양천구청	○ 어르신장애인과/장애인복지기금지원사업(바리스타) ○ 교육지원과/양천구 평생학습우스프로그램 지원사업(연극치료)
○ 서울시장애인체육연맹	○ 생활체육 강사지원
○ 한국문화예술교육진흥원	○ 복지기관 문화예술교육지원사업(영화/연극)
○ 양천도서관	○ 천연비누 만들기 강사 지원

5) 예산(본관)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	사업수입/직업적응훈련/직업훈련프로그램	8,640,000	8,280,000	360,000	96
	합 계	8,640,000	8,280,000	360,000	96
세출액	사업비/직업적응훈련/작업훈련	396,000	395,890	110	100
	사업비/직업적응훈련/직업전훈련	2,322,000	2,321,490	510	100
	사업비/직업적응훈련/교육활동	2,760,000	2,760,000	0	100
	사업비/직업적응훈련/자조활동	60,000	51,800	8,200	86
	사업비/직업적응훈련/여가활동	1,500,000	1,497,620	2,380	100
	사업비/직업적응훈련/지역사회참여활동	139,000	139,000	0	100
	사업비/직업적응훈련/부모모임	267,000	266,880	120	100
	합 계	7,177,000	7,165,800	11,200	100

5-1) 예산(외부기금)_문화예술지원사업(영화/연극)

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	보조금/기타보조금/문화예술지원(영화)	3,056,000	3,056,630	+630	100
	보조금/기타보조금/문화예술지원(연극)	3,057,000	3,056,630	370	99
	합 계	6,113,000	6,113,260	+260	100
세출액	사업비/문화예술지원(영화)/교육비	819,370	809,000	10,370	99
	사업비/문화예술지원(영화)/현장학습비	440,000	438,800	1,200	100
	사업비/문화예술지원(영화)/결과발표비	100,000	93,500	6,500	94
	사업비/문화예술지원(영화)/진행비	180,000	180,000	0	100
	사업비/문화예술지원(영화)/보조인력인건비	1,516,630	1,512,155	4,475	100
	사업비/문화예술지원(연극)/교육비	622,870	613,640	9,230	99
	사업비/문화예술지원(연극)/현장학습비	397,500	397,500	0	100

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
	사업비/문화예술지원(연극)/결과발표비	300,000	275,000	25,000	92
	사업비/문화예술지원(연극)/진행비	180,000	174,160	5,840	97
	사업비/문화예술지원(연극)/보조인력인건비	1,556,630	1,512,155	44,475	97
	합 계	6,113,000	6,005,910	107,090	98

5-2) 예산(외부기금)_장애인복지기금지원사업

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	보조금/기타보조금/장애인복지기금지원사업	2,000,000	2,000,000	0	100
	합 계	2,000,000	2,000,000	0	100
세출액	사업비/장애인복지기금지원사업/강사비	1,800,000	1,800,000	0	100
	사업비/장애인복지기금지원사업/물품구입	197,500	197,500	0	100
	합 계	1,997,500	1,997,500	0	100

5-3) 예산(외부기금)_양천구평생학습우수프로그램지원사업

(단위 : 원, %)

구분	예산과목(항/목/세목)	집행계획	집행결과	잔액	진행률
세입액	보조금/기타보조금/양천구평생학습	1,870,000	1,870,000	0	100
	합 계	1,870,000	1,870,000	0	100
세출액	사업비/양천구평생학습(연극치료)/강사비	1,400,000	1,400,000	0	100
	사업비/양천구평생학습(연극치료)/운영비	470,000	470,000	0	100
	합 계	1,870,000	1,870,000	0	100

3. 목표평가

가. 성과목표평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○ 전인적 직업재활 실천으로 실제 현장 및 직업 현장에서 필요로 하는 직업적 역량강화 지원	○ 출석률 ○ 프로그램 계획 실행 정도	○ 출석률 - 실적 달성(105%) ○ 프로그램 실행 - 실적 달성(96%)
○ 복지관과 가정의 긴밀한 협력 체계를 구축하여 다각적인 지원	○ 상담 및 회의진행 여부 ○ 계획 대비 달성 정도	○ 과정상담 - 실적 달성(100%)

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
체계를 수립		○ 사례회의 - 실적 달성(100%)
○ 만족도 및 욕구조사를 통한 프로그램 질 향상	○ 욕구에 맞는 프로그램 진행정도 ○ 만족도 및 욕구조사 회수율	○ 만족도 및 욕구 조사 - 실적 달성(93%)

4. 향후 계획 및 총평

문제점	수정, 보완 계획사항
○ 일시종결 및 결석 등으로 연인원을 계획대로 추진하는데 어려움 발생 ○ 15명의 직업적응훈련생을 1인 담당자가 운영하는데 애로사항 및 업무과중 발생	○ 근태와 관련된 내용을 보호자들에게 안내 및 교육하여 프로그램에 결석률이 낮아지도록 함 ○ 2017년 장애인복지사업 안내 3권 P219(직업재활시설)에 이용장애인 10명 당 1명으로 명시하고 있음 - 위와 관련하여 직업재활시설에 이용 장애인은 직업적 기능이 직업적응훈련생보다 위에 있으며, 본관의 훈련프로그램의 훈련생 인원 감축조정이 필요할 것으로 봄

5. 이용자 욕구 및 사업평가 내용 반영(2018년 사업계획 반영)

사업명	이용자욕구	2018년 사업반영계획	비고
직업적응훈련	○ 체육관련 교육프로그램 증대	○ 직업적응훈련프로그램의 목표와 상이않는 선에서의 주 1회의 체육프로그램을 제공하도록 하겠음	
	○ 직업적으로 연계할 수 있는 사후진로계획 수립	○ 훈련생의 직업적 기능에 맞게 이용기간 종결 대비 뿐만 아니라 적합 기관/업체 발생 시 연계할 수 있도록 하겠음	

6. 사업관련 사진자료



3	에버랜드	4	숲체험
			