

으뜸양천과 함께 으뜸복지를 실천한
양천장애인복지 5년사

2009

제4편

장애인복지 분야별 추진 현황

- 제1절 가족복지분야
- 제2절 통합교육분야
- 제3절 운동기능분야
- 제4절 직업지원분야
- 제5절 지역복지분야
- 제6절 재가복지분야

제1절 가족지원분야

1. 상담 및 진단

장애를 가진 사람을 대상으로 그들의 욕구와 어려움을 파악하고, 각 영역별 진단을 통해 적절한 지원계획회의를 수립하기 위해 2005년부터 상담 및 진단을 진행해 왔으며 이용욕구의 증가에 따라 2006년에는 주2회, 2007년부터 토요일에 진단을 확대하여 진단을 위한 대기가 최소화 될 수 있도록 노력해왔다.



2007년부터 심리상담, 집단상담 등 전문상담과 2008년 연령 시기별 맞춤상담을 강화하고, 2009년에는 대기자에 대한 전화상담으로 욕구변화에 적극적으로 대응하고 있다. 2010년에는 장애발생 최소화를 위해 양천구 관내 장애위험군 영유아를 대상으로 조기중재와 관련된 계몽활동과 부모교육에 주력할 계획이다.

가. 초기상담

본 기관에 등록되지 않은 대상자의 어려움을 파악하고, 상담을 통해 접수예약 및 각종 정보를 안내하고 있다.

나. 접수상담 및 사회진단

접수 예약한 대상자의 상담일정에 따라 내담자의 기초적인 정보, 건강, 가족력, 장애력, 교육사항, 현 기능과 욕구를 파악하여 필요한 진단 영역 선정하여 연계함으로써 보다 더 정확한 지원계획 수립의 근거를 마련하고 있다.

다. 지원계획회의

접수상담 및 재진단(재접수) 대상자의 각 영역별 진단을 통해 장애 유형 및 정도, 사회/심리적 어려움에 관하여 지원계획회의를 통해 지원방향 설정 및 제시하고 적절한 관내프로그램을 선정하여 이용대기시키고 있다.

라. 안내상담

수립된 지원계획회의 내용을 기반으로 지원방향에 대해 안내하고 이용자의 동의를 얻고 있다.

마. 이용상담

장애에 대한 이해, 심리적 갈등, 가족문제, 양육, 복지관 이용 등 각종 어려움에 대해 내방, 전화, 인터넷 등 다양한 방법으로 상담 실시하고 있다.

바. 이용자 오리엔테이션

복지관 신규 등록된 이용자를 대상으로 이용 시작 2주안에 이용자교육을 실시하여 복지관 이용에 불편함이 없도록 안내하고 있다.

○ 대 상 : 장애를 가진 사람과 가족

○ 내 용 : 초기상담, 접수상담, 사회진단(영역별진단), 지원계획회의, 안내상담, 이용상담, 이용자교육

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
초기상담	276	244	233	410	529
접수상담	603/603	453/453	308/308	579/579	475/475
사회진단	496	422	343	423	356
지원계획/과정회의	736	530	471	618	741
안내상담	-	245	346	343	475
이용자교육	-	-	51/51	51/51	90/90
합계	603/2,445	539/2,020	513/2,013	796/2,886	800/2,916

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 초기상담 3명366명, 접수상담 311명, 사회진단 249명, 지원계획/과정회의 476명, 안내상담 320명, 이용상담 151명, 이용자교육 58명

2. 놀이활동

장애아동의 사회적 고립을 최소화하고 심리적 자기 조절력을 최대화하기 위해 2005년부터 심리진단, 개별 놀이활동, 모자놀이활동 프로그램을 운영해왔다.

2008년부터는 장애자녀 양육으로 인한 부모의 심리적 문제 해결이 장애아동 발달에 중요한 요인이라는 경험적 결론에 근거하여 부모 심리상담 프로그램을 신설, 심리적으로 어려움을 겪고 있는 부모에게도 서비스를 제공하고 있다.



2009년에는 지역사회에 대한 직접지원을 확대발전시키고자 하는 복지관의 2top system 원칙에 근거, 찾아가는 심리진단 프로그램을 신설 운영함으로써 장애인복지 서비스의 일반화에 기여하고 있다.

가. 놀이활동

의사소통이 가능하며 심리적 어려움으로 인해 부적응행동 및 발달지연을 보이는 아동에게 개별 및 그룹 놀이활동을 통해 자아성장 및 사회성을 향상을 돕고 있다.

나. 모자 놀이활동 및 부모심리상담

모자 놀이활동은 양육 지원이 필요한 부모를 대상으로 놀이방법 제공, 양육태도 향상, 모자관계 증진을 위한 그룹활동 서비스를 제공하고 있다. 모자놀이를 통해 부모-자녀의 상호작용을 증진시켜 모자관계 및 심리적 안정을 도모하고자 한다. 또한 자녀 양육에 어려움이 있는 부모와의 심리상담을 통해 양육문제와 심리적 어려움을 해소하여 가족 기능을 향상시키는 데 주력하고 있다.

다. 심리진단

아동의 심리 상태 및 발달 수준을 진단하는 서비스로 내방 심리진단과 찾아가는 심리진단을 실시하고 있다. 내방 진단은 매주 수요일 실시하며 찾아가는 심리진단은 지역사회의 보육시설 및

아동교육기관과 연계, 직접 방문하여 심리적 어려움을 보이는 아동을 대상으로 심리진단과 진단 후 부모상담 서비스를 제공하고 있다.

- 대 상 : 4-13세 부적응 및 심리적 어려움이 있는 아동
- 내 용 : 놀이활동, 모자 놀이활동, 부모 심리상담, 심리진단
- 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
놀이활동	39/862	49/466	18/402	29/973	30/946
모자놀이활동	7/80	10/196	6/346	40/726	16/470
부모심리상담	-	-	20/81	7/146	13/241
심리진단	21/107	33/33	39/39	31/71	82/131

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 놀이활동 25/650, 모자놀이활동 14/270, 부모심리상담 10/165, 심리진단 100명

3. 심리운동

심리운동은 아동의 움직임을 통해 인지, 정서, 사회성, 신체발달을 지원하며 전인적 발달 향상을 도모한다. 그룹 움직임활동을 통해 장애아동의 사회성 및 문제 해결능력 향상을 지원하기 위해 운영하고 있다.



2005년부터 심리운동 프로그램으로 시작하여 2006년지역사회연계로 통합프로그램을 진행하며 심리운동, 대기자지원프로그램, 유아교육기관연계, 비장애형제지원으로 4개의 프로그램을 운영하였다.

2009년에는 서비스를 적기에 받지 못하는 대기자들의 증가된 욕구를 해소하기 위해 대기자지원프로그램을 확대하여 3개의 그룹을 증가시켜 운영하고 있다.

가. 심리운동

그룹 내 움직임 활동을 통해 환경에 대해 자신의 신체를 조절할 수 있는 능력을 배양할 수 있도록 하며 사회성 및 문제해결능력을 지원한다.

나. 비장애형제지원

장애형제를 둔 비장애형제들의 심리적 어려움을 해소하고 건강한 에너지 발산과 자기조절능력 향상 및 상호교류 지원에 주력하고 있다.

다. 유아교육기관연계

장애아동 및 발달지연아동이 포함된 유아교육기관을 대상으로 장애아동과 비장애아동의 통합 활동을 통해 내적 인 에너지를 발산 할 수 있는 기회의 장을 제공하고 비장애아동과 함께 참여하며 사회적 상호작용을 증가할 수 있도록 한다.

○ 대 상 : 13세이하 보행이 가능한 장애 아동

○ 내 용 : 심리운동, 대기자지원프로그램, 유아교육기관연계, 비장애형제지원

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
심리운동	52/2,104	65/2,022	74/2,064	60/1,257	221/1,515
비장애형제심리운동	-	12/46	11/90	17/84	8/95
유아교육기관연계	-	748	20/601	-	162/617

※2009년 8월 말 기준 실적 : 심리운동 221/1,515, 비장애형제심리운동 8/95, 유아교육기관연계 162/617

4. 음악활동

영유아 및 아동, 성인중도장애인의 부적응 행동의 감소, 신체, 인지, 정서적 기능 및 사회성의 향상, 가족관계 기능 개선을 목적으로 노래 부르기, 악기연주, 감상 등의 다양한 음악활동 프로그램을 진행하고 있다. 아동 개별음악활동에서 시작하여 그룹, 모자, 학교연계 등의 활동을 신설·확대 운영하여 사회적 체계 안에서 개인의 긍정적 적응과 정서적 만족감을 가질 수 있도록 하고 있으며 수혜대상을 성인으로 확대 운영함으로써 다양한 연령층에서 음악치료를 경험 할 수 있도록 하고 있다.



가. 아동음악활동

2005년 개별음악활동과 영유아음악활동으로 시작하여 2006년 개별, 모자, 특수학급연계 음악활동을 진행하였으며 2007년 그룹 활동을 신설하여 개별에서의 치료활동이 그룹상황에서 적용됨으로써 사회성의 발달을 이룰 수 있도록 하였다. 2008년부터 그룹 활동을 확대 운영함으로써 대기기간의 축소 및 해소가 이루어 질 수 있도록 운영하고 있다.

나. 비장애형제음악활동

2007년 비장애형제로써 가지는 정서적 불안감의 해소와 심리적 지지를 위해 신설하였으며 초기 2007년 에는 음악, 미술, 심리운동, 통합 활동 등 다양한 활동을 통한 스트레스 해소에 주목적을 두어 진행하였으나 2008년 부터는 한가지 프로그램을 지속적으로 이용함으로써 개별아동의 문제에 보다 집중적으로 접근하여 변화를 통한 성장을 이룰 수 있도록 하였다.

다. 성인음악활동

2008년 하반기 시범사업으로 실시한 성인음악치료활동을 통해 성인 대상자들이 음악활동에 대한 욕구와 수요를 파악하였으며, 2009년 보호자와 함께 참여 할 수 있는 프로그램을 신설하여 성인중도장애인들의 정서·심리적 지지 및 가족관계 기능의 개선을 돕고 일반화될 수 있도록 운영하고 있다.

○ 대 상 : 13세 이하의 장애아동 및 성인장애인

○ 내 용 : 아동음악활동, 대기자음악활동, 성인음악활동, 비장애형제음악활동

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
아동음악활동	48/1,147	59/1,716	74/2,003	132/2,213	50/1,630
비장애형제음악활동	-	-	12/98	17/91	5/115
대기자음악활동	-	-	-	-	16/295
성인음악활동	-	-	-	-	64/1,337

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 아동음악활동 50/1,031, 비장애형제음악활동 5/71, 대기자 음악활동 16/169, 성인음악활동 59/887

5. 미술활동

다양한 미술활동을 통해 장애아동의 자존감을 회복하고 인지능력 향상을 도모하기 위해 2005년부터 개별, 그룹미술활동 프로그램을 운영하고 있다.

2006년에는 타영역과의 연계활동으로 미술활동의 효과를 극대화하기 위한 시도로 미술·언어연계프로그램을 실시하였고 2007년부터 장애아동 가족지원을 목적으로 모자미술, 비장애형제 프로그램을 제공하고 있다.



또한 미술활동이 주는 성취감이 장애아동의 자존감 회복은 물론 사회적 소속감을 최대화할 수 있다는 인식하에 매년 미술작품전시회를 실시하고 있으며 지역주민이 쉽게 참여할 수 있는 공간을 활용함으로써 장애 인식개선의 효과를 거두고 있다.

- 대 상 : 발달지연 혹은 장애가 있는 유아동, 청소년
- 내 용 : 개별미술활동, 그룹미술활동, 찾아가는 미술교실, 작품전시
- 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
미술활동	76/1,328	80/1,785	80/2,375	83/2,311	115/1,664
개별미술활동	15/442	8/218	6/126	11/253	8/154
모자미술활동	-	-	14/383	-	-
그룹미술활동	61/886	72/1,567	48/1,357	23/1,030	46/1,831
통합미술활동	-	-	8/412	18/873	-
비장애형제미술활동	-	-	7/97	5/155	-
찾아가는 미술활동	-	-	-	-	95/271

※ 2009년 8월 말 기준 : 개별미술활동 5/102, 그룹미술활동 39/1,371, 찾아가는 미술활동 71/191

6. 초등통합지원

발달이 지연되는 아동들에게 학교 교육과정과 연계된 다양한 특별활동과 사회성 프로그램을 제공하여 학교 및 지역사회에서의 적응력을 향상시키기 위해 2004년 11월부터 시작. 2009년에는 이용인원을 확대하여 사회성 향상을 위한 특성화 프로그램을 지원하고 있다.

가. 초등저학년

2005년 학교 교육과정과 연계된 다양한 특별활동과 사회성 프로그램으로 시작하여 2006년에서 2007년까지 장애아동의 원적학급 비장애 친구를 초대하여 긍정적 상호작용 기회를 제공하였다. 2008년에는 기금사업을 통해



비장애 아동 및 학교교사와의 교류를 강화하여 긍정적 학교생활을 위한 일반학급과 연계된 통합 활동을 실시하였다.

나. 초등뇌병변

2006년 보행이 어려운 뇌병변장애 및 지체장애가 있는 아동을 대상으로 특별활동 및 지역사회이용 등 프로그램 시작으로 2009년 사회통합적응력 향상을 위한 지역사회 이용 및 문화체험 활동을 강화하였다.

다. 초등고학년

2007년 양천구청의 평생교육 기금으로 지원받아 시범으로 진행된 이 사업은 2008년부터 정규 프로그램으로 진행되어 초등 저학년 이후 고학년도 안정적으로 방과후 사회적응훈련 프로그램을 이용할 수 있도록 하였다. 이 프로그램은 사회적응훈련, 일상생활훈련, 현장학습 등 장애아동이 일반환경에서 적응할 수 있도록 지원하는 일반화 프로그램에 중점을 두고 운영되었다.

○ 대 상 : 독립보행 가능한 초등1~3학년 장애아동

초등학교에 재학 중인 뇌병변 및 중복장애 아동

초등 3~6학년 지적, 자폐성 장애아동

○ 내 용 : 다양한 사회문화체험활동 및 지역사회이용, 요리활동, 일상생활훈련, 특별활동(폼아트)

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
초등저학년	12/669	10/789	13/848	11/1,154	18/690
초등뇌병변	-	4/219	9/405	7/391	5/317
초등고학년	-	-	-	8/635	13/665

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 초등저학년 18/448, 초등뇌병변 5/218, 초등고학년 13/439

7. 학급연계

2009년 학급연계 프로그램은 2008년 기금사업으로 실시한 비장애, 장애아동의 통합프로그램을 확대 신설한 프로그램으로 장애체험 및 협동 활동으로 진행되고 있다. 이러한 그룹활동 경험을 통해 장애아동의 학급 내 소속감 향상 및 비장애 아동의 장애인식개선을 도모하여 장애·비장애 아동 간의 친밀감을 형성하여 사회적 통합의 기회를 지원하고 있다.



- 대 상 : 초등 1~3학년 장애·비장애아동
- 내 용 : 장애체험 및 협동게임
- 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
학급연계	-	-	-	-	10개소/2,034

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 7개소 / 1,248

8. 청소년프로그램

장애청소년의 여가활동 및 사회성 향상을 지원하기 위해 2005년 1개의 중등사회적응 프로그램을 실시하였고, 특히 일반학교에 재학 중인 지적장애 및 자폐성장애 청소년을 대상으로 자기관리 및 대인관계훈련, 가정생활기술, 지역사회이용기술을 습득할 수 있도록 교육하였다. 2007년부터는 장애청소년의 여가활동 욕구증가에 따라



레크댄스, 연극놀이, 풋살 등 프로그램을 다양화하고 이용대상도 확대하였다.

2008년에는 고등청소년의 프로그램 수요 증가에 부응하기 위해 강사제를 도입, 2개 프로그램을 신설하여 더 많은 청소년에게 서비스를 제공하고 있다.

가. 중등프로그램

중등청소년을 대상으로 여가활동 및 사회성훈련 프로그램을 그룹으로 실시하고 있다. 장애청소년의 신체 유연성 및 리듬감을 향상시키고 올바른 자기 인식과 대인관계 증진, 대중교통이용, 금전관리, 볼링장 이용, 마트 이용 등을 통해 또래와의 상호작용을 도움으로서 사회성 향상 및 자립심을 키울 수 있도록 지원하고 있다.

나. 고등체육 및 고등전환교육

고등청소년은 성인기를 준비하는 시기로 직업생활 및 여가생활에 필요한 기초 체력을 강화하고 직업 전 필요한 사회기술을 습득하는 것이 필요하다. 기초 체력 강화를 위한 체육활동과 배드민턴, 농구, 의사소통 및 대인관계기술, 성교육을 실시하고 있다.

○ 대 상 : 지적장애 및 자폐성장애 중·고등학생

○ 내 용 : 중등레크댄스, 주등사회적응훈련, 고등체육, 고등 전환교육

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
중등프로그램	8/589	10/627	12/658	14/713	14/855
고등체육	-	-	-	8/193	9/328
고등전환교육	-	-	-	8/202	24/260

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 중등프로그램 14/463, 고등체육 9/227, 고등전환교육 24/165

9. 성인교실

2006년 성인장애인을 대상으로 운동발달, 작업활동, 언어활동, 음악활동, 집단상담 등 다 영역 접근의 집단 프로그램을 실시하였으며, 2007~8년에는 복지관이용 성인장애인이 증가함에 따라 성인장애인과 가족을 대상으로 심리적, 경제적, 사회적 박탈감과 스트레스 해소를 위한 음악활동, 양초공예, 레크댄스 등 가족과 함께 참여할 수 있는 문화체험, 여가활동 프로그램을 지원하였다.



2009년에는 성인중도장애인의 사회참여와 여가활동 욕구를 보다 더 적극적으로 해소하기 위해 생활요가, 건강요리, 천연비누만들기, 원예활동, 노래교실, 사물놀이 및 문화관람 등 다양한 프로그램을 마련하였고 성인장애인은 물론 가족에게도 이용기회를 제공하여 가족간의 유대감 증진에도 기여하고 있다.

○ 대 상 : 성인장애인과 가족

○ 내 용 : 정서지원, 건강증진, 취미교실, 문화공연관람

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

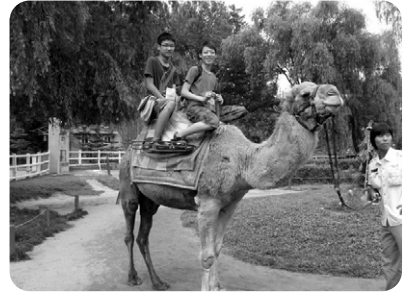
구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
성인교실	-	56/1,508	76/1,624	154/1,173	412/2,995

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 실인원 263명, 연인원 2,026명

10. 계절학교

2005년부터 시작된 프로그램으로 방학기간 동안 장애아동, 청소년을 대상으로 다양한 집단활동 및 현장학습 프로그램을 실시하고 있다.

2007년부터는 계절별 체험학습을 확대 실시하였고 2008년부터는 복지관 이용 경험이 없는 아동, 청소년에게 우선 기회를 제공하고 프로그램 계획 전 부모님들의 의견을 수렴하는 등 이용자 욕구에 부합한 프로그램을 진행하여 높은 호응을 받았다.



○ 대 상 : 초등 4학년 ~고등 3학년 장애청소년

○ 내 용 : 현장체험학습 및 사회성훈련

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
계절학교	58/556	61/598	60/582	60/540	60/570

11. 여름캠프

장애아동, 청소년 대상으로 매년 여름방학 기간 중 1박2일동안 물놀이, 외부체험활동, 레크리에이션, 캠프파이어 등 캠프를 진행하고 있다.



2005년~06년도 비장애 형제와 함께 하는 캠프를 통해 장애이해와 정서적 지지를 강화하였고 2007년 ~ 08년에 기금사업으로

장애, 비장애 청소년과 통합캠프를 통해 또래 상호교류 경험 과 사회통합의 기회를 강화하고자 주력하였다.

○ 대 상 : 발달이 지연되고 독립보행이 가능한 장애청소년

○ 내 용 : 물놀이, 체험활동, 레크리에이션, 캠프파이어 등

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
여름캠프	53/53	46/46	50/96	19/38	24/48

12. 신나는 토요일

2007년 서울시 장애인식개선지원사업으로 장애·비장애청소년이 함께하는 토요일문화체험활동을 시작하였으며 장애청소년 20명과 비장애청소년 20명이 매월 넷째주 토요일에 체험활동을 함께하면서 서로를 알아가며 장애청소년에 대한 긍정적인 인식을 하게 되었다. 2009년에는 장애청소년 참가자를 25명으로 확대하여 운영하고 있다.



○ 대 상 : 초등 4학년 ~고등 3학년 장애아동 청소년

○ 내 용 : 문화체험, 숲체험, 자연체험, 우주체험, 행글라이더체험, 고구마캐기 등

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
신나는토요일	-	-	238/238	162/162	202/202

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 실인원 146/146

13. 가족나들이

장애자녀를 둔 가족으로 문화체험 및 여가활용의 기회제공을 위한 목적으로 2007년부터 매월 둘째주 토요일에 다양한 문화체험활동을 제공하고 있다. 가족나들이 프로그램은 가족간의 정서적 지지 증진 효과에 더불어, 활동에 함께 참여한 비장애형제가 장애가 있는 형제로 인한 가족내 소외감을 해소할 수 있도록 도움으로써 참여하고 있는 가족들에게 매우 긍정적인 평가를 받고 있다.



- 대 상 : 초등3학년 이하 장애아동 및 가족
- 내 용 : 매월 둘째주 토요일 가족과 함께 즐기는 체험활동
- 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
가족나들이	-	-	160//160	279/279	300/300

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 가족나들이 181/181

14. 형제지원

형제가 장애가 있을 경우 비장애 형제는 가족내에서 부모로부터의 소외감과 장애형제로 인한 스트레스 등 심리적 어려움을 겪게 된다. 비장애형제의 심리적 어려움을 해소함으로써 장애아동·가족의 유대감을 증진하고자 형제지원프로그램을 실시해오고 있다.



2005년 여름방학 기간에 자아성장훈련프로그램을 2006년까지 진행했으며, 2007년이후부터는 관내 프로그램을 활용하여 음악활동, 심리운동 등 주1회 이용과 월1회 통합프로그램을 통해 정서 및 사회적인 부분을 강화하고 있다.

- 대 상 : 장애 형제가 있는 비장애 형제
- 내 용 : 음악활동, 심리운동, 통합프로그램
- 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
형제지원	10/45	11/72	31/295	17/255	8/84

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 형제지원 8/52

15. 부모대학

장애자녀를 둔 부모가 장애를 바르게 이해하고, 효과적으로 부모역할 할 수 있는 역량을 가짐으로써 장애자녀가 가족의 한 구성원으로써 잘 성장할 수 있도록 지원하기 위해 2005년부터 꾸준히 부모교육을 제공하고 있다.

2005년 1회 부모교육을 시작으로 2006년에는 효과적인부모역할훈련, 부모교육, 부모여가활동 3개 프로그램으로 확대 운영하였다.

부모교육에 대한 욕구증가에 따라 2009년에는 장애자녀 평생교육계획 등 체계적인 교육과정을 수립하여 부모대학(총 7회기)을 운영하였으며 향후 다양한 교육자원을 개발하여 지속적으로 확대운영할 계획이다.



- 대 상 : 장애 자녀를 둔 부모
- 내 용 : 자녀와의 의사소통 방법 및 평생계획 수립
- 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
부모교육	80/560	71/591	63/385	36/257	95/95
효과적인 부모역할교육	-	37/335	31/271	40/230	17/98
부모대학	-	-	-	-	225/1,250

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 부모대학 125/757

제2절 통합교육분야

장애아동 사회통합을 위한 지역사회 환경조성 및 지원체계 마련이라는 장기목표를 이루기 위해 매년 지역사회 욕구를 조사하고 사회제도적 변화를 분석, 이를 토대로 가장 효과적인 프로그램을 실천해왔다



2005년부터 2007년까지 장애유아 조기교육, 연령별(유치, 초등, 중등) 통합지원프로그램, 유아교육기관 통합지원(서울시 사회복지기금사업), 장애아통합보육지원센터 운영(사회복지공동모금회 기금사업) 등 다양한 시도를 통해 지역사회내에 기반을 조성하였다.

또한 아동 및 성인의 사회적 의사소통력 향상을 위해 2005년 개관초부터 그룹언어활동, 지역사회 현장참여프로그램을 활성화하여 의사소통 장애인의 사회통합지원 프로그램 발전을 위한 기반을 조성하였다.

2007년 후반부터 팀명을 발달지원팀에서 통합교육팀으로 개명함과 동시에 장애유아 조기교육, 초등프로그램을 가족지원팀에 이관하고 장애영아조기지원, 언어활동, 장애아통합보육지원센터 운영에 주력해왔다.

장애인 등에 대한 특수교육법에 명시된 장애영아 조기지원 조항에 근거하여 2008년 장애영아조기지원 프로그램을 개설하였고 언어활동 조기지원 및 대기자 해소를 위해 강사제를 도입하는 등 0세-만 3세이하 장애·장애위험군 영아 조기지원 체계를 구축하기 위한 기반을 조성하고 있다.

2008년 지역내 언어치료 제공기관 6개소와 네트워크를 통해 그룹언어활동 확대를 주도하였고 성인중도장애인 언어활동 프로그램의 개설 및 확대로 성인언어치료 제공기관으로써 중추적 역할을 수행하기 위한 기반을 조성하였다. 또한 언어활동의 만성적인 대기자 증가를 해소하기 위해 강사제를 도입하여 2009년 8월말 현재 324명의 대기자 해소라는 성과를 거두고 있다.

장애아통합보육지원센터는 2007년 통합보육시설의 양적 확대, 2008년 통합보육프로그램의 질적 성숙, 2009년 민간·가정 보육시설내 장애아동 지원 확대 등의 과정을 통해 2006년 12월 10개소 50명에서 시작, 2009년 8월말 현재 27개소 118명으로 지원이 확대되었고, 2010년 양천구청의 지원하에 장애아동 통합지원 사업의 심화성숙이라는 비약적인 발전을 준비하고 있다.



1. 장애영아 조기지원

2005년부터 장애정도에 따라 만 3세-5세 사이 장애유아를 대상으로 영유아조기교육 프로그램을 운영하였고 통합교육에 대한 긍정적 인식 확대, 장애아동 무상교육 확대 등 사회적·제도적 변화에 부응하기 위해 일반 보육시설과의 통합놀이 프로그램을 실시하였다.



2007년부터 보육시설 방문진단 및 상담 등을 통해 조기교육 대상아동이 일반보육시설로 통합될 수 있도록 환경조성에 주력하여 2008년, 2009년 영유아조기교육 프로그램을 장애정도에 따라 단계적으로 종결, 일반보육시설로 통합되도록 지원하였다.

2008년부터 교육기관에 입소하지 않아 개별지원, 부모지원을 필요로 하는 만 3세미만의 중도장애 혹은 장애위험군 영아를 지원하기 위해 장애영아조기지원 프로그램을 개설, 2009년 8월 현재 장애 및 장애위험군 영아 23명에 대해 가정방문 및 관내 소그룹 프로그램을 제공하는 등 0세-만 3세 장애영아를 위한 조기지원을 확대하고 있다.

- 대 상 : 발달이 지연되는 만 3세 미만의 영아
- 내 용 : 학습진단 및 상담, 영유아 조기교육, 장애영아조기지원

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
학습진단 및 상담	62/62	78/78	62/62	76/76	85/85
영유아 조기교육	23/2,015	24/1,853	29/1,980	38/1,118	-
장애영아 조가지원	-	-	-	23/302	35/549

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 학습진단 및 상담 53/53, 장애영아조가지원 31/329

2. 언어활동

아동 및 성인중도장애인의 의사소통력 향상을 지원하기 위해 다양한 언어활동 프로그램을 실시하였고, 특히 사회적 의사소통력 향상을 위해 그룹수업을 지속적으로 확대해왔으며, 그룹언어활동의 확대보급 및 대기자해소를 위해 제역내 관련서비스 제공기관과 네트워크를 활성화 하였다.



또한 강사제를 도입하여 대기자 해소에 성과를 거두고 있다. 또한 성인언어교실, 자조모임, 자가학습 등 프로그램을 개설하여 성인중도장애인의 사회적 의사소통능력 향상을 위한 체계적인 지원프로그램을 정착시켰고 이러한 성과를 토대로 지역사회 유일의 성인중도장애인 전문 지원기관으로 발전시키고자 한다.

가. 아동언어활동

2005년 개별언어활동과 그룹언어활동으로 시작하여 2006년 대체의사소통, 미술언어활동, 방문언어상담 등을 개설하면서 효과적인 언어치료 서비스 제공을 위해 다양한 프로그램들을 운영하였다.

2008년 언어활동 네트워크 프로그램을 통해 지역내 언어활동 제공기관간 연계로 그룹언어활동 확대를 지원하였고, 강사제를 도입하여 대기자 해소 및 영아조가지원을 확대운영하고 있다.

나. 성인언어활동

2006년 성인교실, 맞춤상담으로 시작하여 2008년 성인자조모임과 성인 자가학습 프로그램을 개설하여 2009년 8월말 현재 50명의 성인중도장애인의 의사소통력 향상을 지원하고 있다. 2009년 하반기부터 매년 정기적으로 가족을 대상으로 의사소통 지원방법에 관한 교육을 실시하여 언어치료활동의 일반화 효과를 최대화할 계획이다.



다. 관외언어활동

2008년 자체적으로 실시한 지역사회내 언어활동에 관한 실태조사 결과 언어치료 제공기관이 지역별로 불균형되게 분포되어 있고, 민간·가정 보육시설 내 맞벌이 가정 장애아동의 경우 관련서비스 이용기회로부터 절대적으로 소외되어 있음을 알 수 있었다.

이에 2009년 관외언어활동 프로그램을 개설하여 부모맞벌이, 한부모가정 등 가정내 여건으로 인해 관련서비스를 이용하지 못하는 장애아동이 서비스를 제공받을 수 있도록 민간·가정 보육시설로 언어치료사(강사)를 파견하고 있으며 지원 욕구에 근거하여 지속적으로 확대해 나갈 예정이다.

- 대 상 : 만 20개월 ~ 13세로 의사소통에 어려움이 있는 경우
만 18세 이상 중도장애로 의사소통에 어려움이 있는 경우
- 내 용 : 언어진단 및 상담, 아동언어활동, 성인언어활동, 관외언어활동
- 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
언어진단 및 상담	59/59	42/42	68/68	93/93	98/98
아동언어활동	82/2,226	70/2,349	62/2,542	79/2,815	49/2,375
성인언어활동	-	-	8/239	18/483	56/1,517
관외언어활동	-	-	-	-	6/168
언어활동 네트워크	-	-	-	62/96	-

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 언어진단 및 상담 68/68, 아동언어활동 45/1,771, 성인언어활동 50/1,096, 관외언어활동 6/78

3. 장애아통합보육지원센터

2005년 지역사회 내 장애아동 보육실태조사 결과, 장애아 무상교육의 양적 확대와 통합교육에 대한 사회적 인식의 변화로 일반보육시설내 장애아동 수는 급증되고 있으나 전담교사 배치 및 체계적 통합보육 프로그램은 전무한 상황이었다.

이에 2006년 서울시 사회복지기금의 지원으로 순회집단, 교실내 장애아동 지원, 장애바로알기 동화구연 등 유아교육기관 통합지원 사업을 실시하여 지역내 장애아동 통합교육을 지원할 수 있는 전문기관으로써 경험적 토대를 다졌다.

사회복지공동모금회에 장애아통합교육에 관한 지원사업을 건의하였으며 2006년 12월부터 2009년 11월까지 3년동안 사회복지공동모금회의 운영비 지원과 양천구청의 행정적 지원에 힘입어 장애아통합보육 환경조성, 통합보육수행력 증진, 통합보육지원체계의 제도화를 목표로 장애아통합보육지원센터 운영을 시작하였다.



2007년 1차년 사업수행 평가에서 전국 9개 센터 운영기관중 최우수 운영기관으로 인정받아 1명의 인력을 증원하였고 2008년 12월부터 기존 운영프로그램에 더불어 민간·가정보육시설 내 장애아동 지원까지 프로그램을 확대운영하고 있다.

장애아통합보육지원센터는 2007년 통합보육시설의 양적 확대, 2008년

통합보육프로그램의 질적 성숙, 2009년 민간·가정 보육시설내 장애아동 지원 확대 등의 과정을 통해 2006년 12월 10개소 50명에서 시작, 2009년 8월말 현재 27개소 118명으로 지원이 확대되었고, 2010년 양천구청의 지원하에 장애아동 통합지원 사업의 심화성숙이라는 비약적인 발전을 준비하고 있다.

가. 순회진단

일반보육시설내 장애 및 장애위험군아동을 조기에 발견하고 선별진단하여 아동이 발달육구에 맞는 지원을 받음으로써 장애를 최소화할 수 있도록 하기 위해 복지관 내 전문진단인력(특수교사, 심리치료사, 언어치료사, 물리치료사)과 협력하여 보육시설에 파견하여 진단을 실시하였다. 진단 후 교사·부모상담을 통해 아동의 발달특성에 대해 설명하고 향후 지원방법을 제시하였다.

나. 순회자문교사 파견

통합보육프로그램 운영기관에 주 1회씩 정기적으로 특수교사를 파견하여 장애아동 평가, 교육계획수립, 교수전략 등 연간 통합보육프로그램 운영방법에 관해 자문하고 있으며 더불어 장애아동 보육과정에서 발생하는 다양한 문제상황에 대한 대처방법을 제시하고 교사회의 정착 등 효과적인 운영체계에 관해서도 전문적 자문을 제공함으로써 통합보육 수행기관이 안정적으로 통합보육 프로그램을 운영해 나가고 있다.



다. 교사회의



통합보육은 일반보육프로그램에 별도의 프로그램이 부가된 것으로 장애아동 전담교사와 일반유아교사간의 긴밀한 협력과 시설장의 지원이 매우 중요한 요소로 작용한다. 따라서 통합보육프로그램의 진행과정에 따른 의사소통구조가 체계화하기 위해 순회자문교사는 매월 정기적으로 교사회의를 진행할 것을 제안하였고 센터의 지원을 받고 있는 통합보육시설의 경우 통합학급 교사회의의 정착으로 통합보육 프로그램 운영이 빠르게 정착되는 효과를 거두었다.

라. 시설장·교사교육

장애아통합교육은 시설장과 교사의 실천의지와 이해 정도에 따라 질과 양이 달라질 수 있다. 따라서 일반보육시설이 장애아동 통합보육을 시작할 때 장애아동을 바르게 이해하고 보육할 수 있도록 준비기관 교사교육을 실시하였고, 연간통합보육프로그램 운영과정에 따라 매월 1회씩 주제별로 장애아동 전담교사교육을 진행하여 통합보육을 위한 전문성 향상을 지원하고 있다.

마. 부모교육 및 상담

장애·장애위험군 아동 부모가 자녀의 발달특성을 정확하게 이해하고 최상의 지원방향을 수립, 적절하게 지원해 나갈 수 있도록 상담하고 장애자녀 양육을 위해 필요로 하는 주제를 조사하여 부모교육을 제공함으로써 가족전체의 역량을 강화해나가는 기틀을 제공하고 있다.



바. 시설장 간담회



장애아통합보육프로그램 운영에 관한 이해를 높이고 지역내 유관자원간 협력체계를 구축하기 위해 정기적으로 시설장 간담회를 진행하였고 통합보육시설장, 양천구청 보육담당, 보건소 등의 실무자들이 참여하여 장애아통합보육 발전을 위해 협력체계가 구축되고 있다

사. 통합보육상담

통합보육을 시작하고자 하는 시설을 방문하여 관련 정보를 제공하고 주기적으로 지원함으로써 지역내 통합보육의 양적 확대를 촉진함은 물론 장애자녀를 양육하는 부모가 최대한 적절한 시기에, 원하는 보육시설에서 통합보육서비스를 제공받을 수 있도록 지원하였다

아. 성과보고회

장애아통합보육지원센터 1차년, 2차년마다 장애아동 부모, 시설장, 교사, 관련실무자들을 대상으로 1년간의 운영성과에 대해 보고하고 향후 발전방향을 공유함으로써 지역사회내에 장애아통합보육에 대한 긍정적 인식을 확대하는 계기로 삼고 있다.

- 대 상 : 장애아동 3명이상 통합보육, 전담교사 배치기관
장애아동 1-2명 통합보육, 전담교사 미배치기관

- 내 용 : 순회진단, 순회자문교사파견, 교사회의, 교사교육, 부모교육 및 상담, 시설장 간담회, 통합보육상담, 성과보고회 등

- 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
순회진단	-	-	57/57	62/62	70/70
순회자문교사파견	-	120	74/1,581	99/1,824	118/3,842
교사회의	-	-	147	424	563
교사교육	-	-	271	768	896
부모교육 및 상담	-	-	124	151	394
시설장 간담회	-	-	21	41	362
통합보육상담	-	-	-	70/70	118/118
성과보고회	-	-	31	123/123	150/150
장애바로알기 동화구연	103	16/1,189	40/1,054	-	-

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 순회진단 52/52, 순회자문교사파견 118/2,792, 교사회의 /477, 교사교육 /651, 부모교육 및 상담 /252, 시설장간담회 /267, 통합보육상담 103/103

5. 장난감 나눔방

아이들에게 다양한 경험을 위해 장난감을 사주고 있지만 그 가격이 만만치 않아 부모의 마음만큼 아이에게 다양한 장난감을 구입해주는 것은 곤란하다. 특히 이러한 장난감은 단순한 놀이로 끝나는 것이 아니라 아이에게 다양한 학습효과를 제공함으로 인지능력과 사회성 향상에 많은 기여를 하고 있다.



이런 취지에서 양천장애인종합복지관 장난감나눔방은 1000여점이 넘는 각양각색의 장난감을 구비하여, 저렴한 이용료로 장애아동이 있는 가정 및 일반가정에 제공함으로 좋은 호응을 얻고 있다.

2005년부터 1000여점의 장난감을 구비하여 장애·비장애 아동에게 무료 대여하는 프로그램을 운영하여 장애인종합복지관에 대한 긍정적 인식 확대에 기여하고 있다.

○ 대 상 : 10세미만 아동

○ 내 용 : 장난감 대여

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
장난감대여	539	1,525	107/805	171/1,315	230/1,335

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 장난감 대여 225/975

6. 가족잔치



복지관에는 매년 많은 수의 장애인이 다양한 프로그램을 이용하고 있다. 하지만 장애인가족은 단순히 장애인의 이동을 지원하는 역할에 불과하여 장애인복지관에 대한 이해가 부족하다.

또한 바쁜 현대인의 일상생활에 따라 더욱 복지관을 방문하는 기회는 어렵다. 이처럼 장애인가족에게 부모 또는 자녀가 복지관을 통해 재화된 모습과 그 동안의 성과를 보고할 수 있는 기회를 마련하고자 매년 가족잔치를 운영하고 있다.

2005년부터 매년 연말에 복지관 이용자 및 가족, 직원이 함께 하는 작품전시회, 발표회, 장기자랑, 문화공연 관람 등 프로그램을 운영하여 복지관에 대한 소속감 증대, 가족간 유대 강화 등의 효과를 거두었다.

○ 대 상 : 복지관 이용자 및 가족, 직원

○ 내 용 : 작품전시회, 발표회, 이용자 장기자랑, 문화공연관람, 문화체험

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
연말송년잔치	-	-	250/250	350/350	350/350

제3절 운동기능분야

운동기능 분야사업은 장애아동 및 성인중도 장애인을 대상으로 손실 및 부족한 운동기능 능력향상을 위해 운동발달(물리치료), 작업활동, 다감각촉진, 수중운동, 체육활동, 성인그룹운동교실, 보조도구 제작, 재활운동실, 스포츠 동아리 등의 사업을 운영하고 있으며 재활운동실을 개방하여 양친구에 거주하는 장애인 및 가족의 참여가 가능하도록 하고 있다.

이러한 사업을 바탕으로 2005년 5개 단위사업 19개 세부사업에서 연인원 5,666명에게 서비스를 제공하였고, 2009년 8개 단위사업 38개 세부사업에 연인원 42,266여명에게 서비스를 제공한다.

2006년 ‘가정방문 운동발달’ 프로그램의 관외사업을 실시하였다. 특히 2007년부터 관외사업의 활성화를 위해 장애인이 거주하는 지역사회로 “찾아가는 운동교실”을 운영하여 복지관 방문이 어려운 장애인에게 자가운동방법과 교육을 실시하여 일상생활능력이 향상 될 수 있도록 수요자 중심의 서비스를 제공하였다.



또한 재활운동실을 이용하고 있는 성인장애인의 자조집단 형성을 위한 지원과 가족과의 관계증진을 위해 나들이, 간담회, 장기대회 등을 개최하였다. 특히 장기대회는 2008년 관내 대회에서 양친구 대회로 확대되어 장애인의 여가문화 정착에 공헌하였다.

2008년에는 관내사업 위주인 프로그램을 관외사업으로 활성화 하기 위하여 지역사회 연계프로그램을 실시하였으며, 찾아가는 운동교실을 확대하여 파리공원, 신월보건지소 등으로 확대 실시하였다.

대기자 해소를 위한 프로그램으로 성인그룹활동(걷기교실, 상지교실)을 확대하여 서비스 대기 시간을 단축 시켰다.

2009년에도 관외 사업의 활성화를 위한 스포츠동아리(게이트볼, 등산)를 확대 실시하였으며 관



프로그램의 질적인 향상을 위하여 보호자가 참여하는 사례발표를 실시하고 팀 이용자 만족도 조사를 실시하여 프로그램에 반영 하였다.

이와같이 5년간의 성과를 바탕으로 관외 사업의 활성화를 추진하기 위하여 목동문화센터, 해누리공원, 목동보건지소 외 양천문화체육센터 등 지역사회의 자원을 활용 할 예정이다.

관내사업의 질을 높이기 위한 방안으로 담당자의 교육프로그램 참가와 전달교육, 저널 발표를 통하여 직원 역량을 더욱 강화하고자 한다.

1. 운동발달

운동발달은 2005년에 복지관 접수자를 대상으로 프로그램 이용 전에 이용자의 전반적인 운동기능을 평가와 상담을 통하여 이용자에게 필요한 서비스를 판단하기 위한 운동기능진단과



뇌병변 및 발달지체 아동, 성인 중도장애인을 대상으로 독립적인 움직임, 협응력, 근력을 증가시켜 운동기능 능력을 향상시키기 위한 아동운동발달, 성인운동발달. 이렇게 총 3개의 세부프로그램으로 사업을 시작되었다.

2006년에는 담당자 충원으로 전반적인 프로그램 규모를 확장 시켰으며, 신규프로그램으로 거동이 불편한 지역사회 재가장애인을 대상으로 담당자가 직접 이용자를 찾아가 운동발달 서비스를 제공하는 가정방문 운동발달을 시행하였다.

2007년에는 이동거리에 따른 소요시간에 비해 적용되어지는 이용자수가 적어 비효율적이라는 단점으로 인하여 가정방문 운동발달프로그램을 종결되었다. 이의 대체 프로그램으로 지역사회장애인이 운동하는 곳을 직접 찾아가 전반적인 운동성에 대한 상담과 운동방법을 교육하는 방법으로 찾아가는 운동교실을 시행하였다.

2008년에는 이용자와 꾸준한 상담과 정확한 평가를 통하여 이용자의 만족도를 높이고 전반적인 프로그램의 내실화를 통하여 사업을 안정적으로 이끌었다. 2009년 현재는 운동기능진단, 아동운동발달, 성인운동발달, 찾아가는 운동교실을 안정적으로 잘 이끌어 가면서 프로그램 종결 후 사후 관리와 대기자, 또한 프로그램이용이 어려운 지역사회장애인을 위한 대책으로 혼자 할 수 있는 “편마비 장애인을 위한 자가운동방법”이라는 책을 만들게 되었다.



운동발달, 작업활동, 수중운동, 체육활동 담당자들이 모여 각 분야의 운동방법들을 중도 편마비장애인의 운동성 향상에 맞게 논의와 연구를 통하여 2009년에 복지관 이용자 및 양천구 지역 장애인에게 배포하고 있다.

가. 운동기능진단

복지관을 방문하는 장애인 중 특히 운동기능에 대한 진단을 접수하는 장애인들은 선척적 또는 후천적으로 기능이 손상되어 있다.

이러한 손상정도를 정확히 파악하여 재활에 대한 목표 및 방향성을 설정하기 위해 현재 남아있는 잔존능력 및 기능정도를 파악하기 위하여 운동기능진단을 제공하고 있다. 이를 통해 정확한 근거자료를 활용하여 향후 복지관에서 제공할 적절한 지원방법을 구체화하는 자료로 활용하고 있다.

나. 아동운동발달

아동운동발달의 경우 선천적으로 기능이 손상되어 있는 장애아동들로 11세 이하의 뇌병변 및 발달지체 장애아동을 대상으로 서비스를 제공하고 있다. 제공되는 내용으로는 보바스, NDT, PNF 등의 전문화된 서비스를 실시하여 장애아동의 발달수준 향상과 기능적인 움직임 능력개발을 위해 단계적으로 물리치료 전문사에 의해 운영되고 있다.



다. 성인운동발달

성인운동발달을 이용하는 장애인은 일상생활 중 장애를 입게된 중도 성인장애인들로 예전의 기능회복을 돕고자 시행하고 있다. 제공되는 프로그램으로는 보바스나 NDT 등을 활용하여 손상된 기능이 향상될 수 있도록 하며, 구체적으로 보행이나 균형능력 등 독립적인 일상생활이 가능하도록 지원하고 있다.

라. 찾아가는 운동교실



복지관에서도 많은 장애인들을 대상으로 서비스를 제공하고 있지만 시설의 한계로 인하여 많은 분들에게 혜택을 드리기에 한계가 있다. 이러한 문제점을 극복하고자 시행하게 된 것이 찾아가는 운동교실로 지난 2007년 파리공원을 시작으로 해를 거듭할수록 서비스를 제공하는 지역을 넓혀가고 있다.

현재는 신월5동에 위치한 양천구 보건센터지소에서도 찾아가는 운동교실을 운영함으로 장애로 인한 또는 거리상 복지관 방문이 어려운 성인장애인들에게 자가운동방법을 복지관 직원이 직접 전수함으로 효과적인 재활이 이뤄질 수 있도록 지원하고 있다.

마. 재활운동수첩제작

많은 장애인들이 재활을 꿈꾸며 다양한 채널로 정보를 입수하여 운동을 하고 있다. 하지만 이러한 방법은 장애심화를 예방하기보다 악화시킬 수도 있는 위험이 있다. 또한 복지관의 이용기간 제한 또는 목표치에 이룸으로 프로그램이 종결됨에 따라 향후 지속적인 운동이 시행될 수 있도록 2009년 연구·개발하여 탄생한 것이 재활운동수첩이다.

이 수첩에는 편마비 장애인이 스스로 운동을 통하여 관절관리 또는 근력운동이 가능하도록 사진과 자세한 내용을 안내하였으며, 그 내용에서도 각 대학의 전문가로부터 감수를 받아 최선의 방법으로 재활을 도울 수 있도록 하였다.

- 대 상 : 뇌병변 및 발달지체 아동, 성인중도장애인
- 내 용 : 운동기능진단, 아동운동발달, 성인운동발달, 가정방문운동발달, 찾아가는 운동교실, 재활운동수첩제작

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
운동기능진단	159/159	122/122	103/103	116/116	91/91
아동운동발달	13/483	35/1,576	29/1,486	33/1,417	27/1,428
성인운동발달	5/253	14/280	9/341	9/271	10/284
가정방문 운동발달	-	2/22	-	-	-
찾아가는 운동교실	-	-	49(15회)	10/141	14/332
재활운동수첩제작	-	-	-	-	1,000/1,000

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 운동기능진단 65/65, 아동운동발달 25/928, 성인운동발달 9/210, 찾아가는 운동교실 14/202

2. 작업활동

2005년 본관 개관시 작업활동은 아동작업활동, 성인작업활동 2개의 단위사업으로 운영되었다. 세부프로그램은 아동작업활동, 감각통합, 심리안정, 성인작업활동, 성인그룹작업활동의 치료프로그램으로 이루어졌고 성인그룹작업활동을 제외하고는 모두 개별프로그램으로 운영되었다.



이후, 2006년부터는 성인 중도장애인의 증가로 인한 성인 프로그램의 확대의 필요성과 복지관 근교의 장애인복지관 및 재활병원 개설, 재활치료 바우처 사업실시 등으로 인한 주위환경의 변화로 장애인복지관 작업치료사로서 지역사회 장애인의 코디네이터 역할의 필요성이 대두됨에 따라 개별치료 프로그램인 작업활동은 연도별로 점차적으로 축소하여 운영되었다.

세부프로그램인 심리안정은 개별프로그램의 축소와 함께 2006년부터는 감각통합활동으로 합쳐져 운영되었고 통합교육팀과의 팀 접근을 위하여 2006년 개설되었던 영유아반 및 통합교육연계는 영유아반의 폐지와 함께 2008년 연말 폐지되었다.

가. 아동작업활동

아동작업활동은 선척 또는 후천적으로 장애로 인하여 소근육기능이 약한 장애아동을 대상으로 서비스를 제공하고 있다.

이를 통해 손상 또는 기능이 약화된 감각기능, 운동기능, 지각기능, 인지기능 등의 향상을 위하여 다양한 도구 등을 활용하여 발달수준과 일상생활동작의 수행능력을 향상시키고 있다.

나. 감각통합활동

감각조절 장애를 가진 아동을 대상으로 다양한 감각자극을 경험시키고 실행능력을 촉진하여 적응반응을 증진시키는 감각통합활동은 환경과의 소통증가, 감각자극의 조절능력, 실행능력 등 일상생활에서의 적응력을 높여주기 위해 진행되고 있다.

다. 성인작업활동

중도장애인의 손상된 신체적, 감각적, 지적 기능회복을 목적으로 일상생활동작 훈련 및 부족한 신체기능 증진을 통하여 일상생활의 독립적 수행을 위해 성인작업활동 프로그램이 진행되고 있다.

○ 대 상 : 뇌병변·지적·발달장애, 성인중도장애인

○ 내 용 : 아동작업활동, 감각통합활동, 심리안정, 성인작업활동, 영유아반 및 통합보육연계, 심리안정

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
아동작업활동	32 / 1,405	21 / 1,358	30 / 1,288	20 / 1,222	27 / 1,340
감각통합활동	12 / 711	20 / 665	13 / 740	10 / 649	11 / 730
심리안정	5 / 278	-	-	-	-
성인작업활동	4 / 297	5 / 302	9 / 289	6 / 246	7 / 250
영유아반 및 통합보육연계	-	2 / 72	2 / 76	4 / 157	-

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 아동작업활동 26/884, 감각통합 10/482, 성인작업활동 7/167

3. 수중운동

수중운동은 물의 특성을 이용하여 균형훈련, 근력운동, 보행훈련, 수영 등의 수중훈련을 실시하며, Watsu나 Bad Ragaz, Halliwick, Back hab 등 다양한 수중운동 방법을 적용하는 프로그램이다.

2005년 양천장애인종합복지관 개관과 함께 4개의 세부프로그램으로 개설되어 장애인의 운동기능과 건강을 유지, 증진을 목적으로 진행되어 지고 있다. 2006년 담당자의 충원으로 사업인원이 확장되었으며 타영역과의 연계를 통한 수중체험 프로그램을 개설하였다.



2007년 이용자의 범위가 넓어지면서 그룹프로그램을 활성화하여 2008년 그룹프로그램이용인원이 개관초 인원에 비해 1,630명이 증가하였다. 수중운동 경험자의 증가로 인해 연계프로그램의 지속적인 효율성이 저하되어 2008년 말 수중체험프로그램을 폐지하였다.

이용자의 자율적 수중운동 욕구의 증대에 따라 토요일 프로그램실을 개방하는 수중놀이 프로그램을 확대 운영하였으며, 2009년에는 지역사회체육센터에 전문재활강사를 지원하여 다양한 운동경험의 기회를 제공하고, 더불어 장애인식을 개선시키는 프로그램으로 진행하고 있다.

또한 청소년 이용자의 욕구를 수용하여 2009년 새로 시작된 비만청소년 관리 프로그램은 기존 운동처방 프로그램을 기초로 하여 보다 전문화된 프로그램을 제공하고 객관적 데이터를 제시한다는 점에서 이용자의 높은 만족도를 얻고 있다.

가. 아동수중운동

뇌병변장애 및 발달지체가 있는 13세 이하 장애아동을 3명으로 그룹화하여 놀이 및 게임 프로그램을 진행하여 근력강화, 균형증진과 체력증진 및 사회성 등 그룹특성에 따른 운동으로 심폐지구력까지 향상을 지원하고 있다.

나. 모자수중운동

뇌병변장애 및 발달지체가 있는 6세 이하 장애아동이 부모와 함께하는 수중운동으로 아동과

엄마가 함께 물속에서 접촉을 통해 심리적 안정을 취할 수 있고, 엄마는 수중에서의 운동방법을 습득하여 가정에서도 운동을 실시할 수 있다.



다. 성인수중운동

뇌병변장애 및 지체장애가 있는 14세 이상 장애인을 대상으로 그룹을 형성하여 아쿠아운동과 수영하는 방법 등을 교육함으로 종합적인 체력이 증진되어 건강을 유지하고 이와 더불어 운동능력 향상을 지원하고자 성인수중운동 프로그램을 시행하고 있다.

라. 개별수중운동

운동기능수준이 매우 낮은 이용자를 대상으로 종합적인 체력요인의 향상과 더불어 건강을 유지 증진할 수 있도록 하여, 궁극적으로 움직임에 대한 자신감을 증대시키고자 Watsu, Bad Ragaz, Halliwick 을 실시함으로 운동능력을 향상시키고자 개별수중운동을 제공하며 나이에 제한은 없다.

마. 운동처방

운동처방은 운동을 하지 않고 있던 사람들이 운동을 시작할 때 이에 대한 적절한 운동방법을 찾아주고자 운동처방을 신청한 장애인을 대상으로 체성분 측정 및 운동상담을 실시하여 객관적인 데이터 제공을 함으로서 적절한 운동방법과 운동량의 정보를 제공해주고 있다.

바. 수중놀이

장애아동 및 가족, 또는 성인장애인들을 위한 특별 토요일프로그램으로 수중운동실과 기자재를 개방하여 제공함으로 자가운동방법을 숙지할 수 있고, 가족간의 유대관계 강화를 통한 심리적 지원 등 긍정적 관계 형성에 기여하고 있다.

사. 비만청소년관리

장애로 인한 불편함 때문에 신체 움직임이 적어 발생할 수 있는 비만에 대해 적절한 운동방법으로 적절한 몸무게를 유지할 수 있도록 운영중인 비만청소년관리 프로그램은 주1회

유산소 수중운동 프로그램을 제공함과 동시에 식이요법 등을 안내하여 비만으로 인해 발생할 수 있는 합병증을 예방하고, 건강관리를 할 수 있는 방법 등을 전수하고 있다.

마. 지역사회연계사업

복지관 시설의 한계를 극복하고 이와 더불어 장애인들이 운동할 수 있는 특화된 공간개설을 목적으로 진행되는 지역사회연계 사업은 2008년도부터 목동문화체육센터 건립과 함께 추진하여 장애인들이 자유롭게 수중운동을 할 수 있는 환경을 확보함으로써 보다 많은 장애인들에게 재활에 대한 의지를 강화할 수 있도록하고 있다.

○ 대 상 : 뇌병변장애, 지체장애 아동 및 성인

○ 내 용 : 개별수중운동, 아동수중운동, 모자수중운동, 성인 수중운동, 수중놀이, 운동처방, 비만청소년, 지역사회 연계프로그램

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
운동처방	-	-	18/90	20/118	25/119
개별수중운동	7/342	12/416	14/457	11/448	18/541
아동수중운동	18/548	15/689	24/777	13/520	8/476
모자수중운동	20/585	24/834	26/945	31/1,410	28/1,716
성인수중운동	15/351	26/786	30/1,161	39/1,283	57/1,584
수중체험	-	15/121	8/97	686	-
수중놀이	-	-	-	602	441
비만 청소년관리	-	-	-	-	13/179
목동체육센터연계	-	-	-	-	21/792

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 운동처방 19/47 개별수중운동 18/541 아동수중운동 8/362, 모자수중운동 28/1,114, 성인수중운동 57/1,016, 수중놀이 341/?, 비만청소년관리 13/104, 목동체육센터연계 21/536

4. 체육활동

아동 및 청소년, 성인장애인을 대상으로 체력증진 및 사회성을 함양시키는 단위사업으로 2005년 본관 개관과 함께 개설되어 장애인의 신체활동 욕구 해소 및 레저 및 여가 활동 참여에 중점을 두고 진행하고 있다.



2005년에 타 복지관 서비스와 차별성을 두기 위하여 아동과 어머니가 함께 수업을 진행하는 형태의 방식을 채택하여 체육활동시 아동의 현저한 신체변화와 다른 아이들과 함께 어울려 높은 수업참여도를 이끌어 내었다.

또한 성인들을 위한 체육시설을 고안하여 탁구장을 개설 장애인들의 레저스포츠 참여를 적극적으로 이끌어 내었다. 그 결과 각종대회 참여와 입상을 통하여 현재는 명문 탁구 동호회로 자리를 잡았다.

2006년 시점에선 늘어나는 성인 지체, 뇌병변 장애인들을 위한 근력 및 신전운동 프로그램을 고안하여 성인 스트레칭 프로그램이란 명칭으로 개설하였다. 그 결과 성인 대기자 해소에 많은 도움이 되었다.

아동들의 레저 스포츠 체험의 일환으로 축구교실을 개설, 운동의 흥미와 재미를 갖고 참여하여 보다 적극적이고 씩씩한 정서를 키워주는데 일조를 하였고, 2007년도에는 체육활동 프로그램 실인원 및 연인원을 전체적으로 늘려 진행하였으며 2008년도에는 아동 및 청소년들의 프로그램 질적 향상을 위하여 타 프로그램과 연계 및 지원과정회의를 통하여 이용자 중심의 프로그램을 기획 진행 하였다.



2009년 현재 모자체육활동, 모자체육교실, 초등체육교실, 청소년체육교실, 어린이 축구교실, 특수학급 연계, 방과 후 체육교실 프로그램의 7개의 아동 및 청소년 사업을 진행하였으며 성인스트레칭, 성인스포츠교실, 탁구교실 3개의 성인프로그램을 진행하고 있다.

가. 모자체육교실

만 7세 미만의 아동과 부모가 참여하는 모자체육교실은 다양한 운동경험을 위한 과제를 프로그램 운영시 제공하여 움직임과 신체조절능력을 향상시켜 균형있는 성장 및 사회성을 함양하기 위하여 매주 2회씩 운영하여 부모들로부터 좋은 호응을 얻었다.

나. 초등체육교실

운동기능향상을 통한 학교 체육교과 과정에 잘 적응할 수 있도록 참여를 유도하여 균형있는 성장을 돕고자 만 7세 ~ 12미만의 아동 및 부모를 대상으로 기초운동기능향상과 다양한 체육프로그램을 제공하는 초등체육교실을 운영하였다.

다. 청소년체육교실

만 14세 ~ 19세의 청소년을 대상으로 여가활용을 스스로 즐길 수 있도록 하고, 대외 활동의 참여증가를 통해 자신감을 배양하고자 레저스포츠 및 기초체력향상을 위한 다양한 운동을 제공하고자 청소년 체육교실을 운영하였다.

라. 성인스트레칭 교실

만 19세 이상의 장애인 및 가족을 대상으로 다양한 스트레칭 및 근력운동을 통하여 유연성 향상과 근력강화를 통해 개인의 건강관리능력을 제고함으로 신체적 균형을 이루도록 성인스트레칭 교실을 운영하였다.

바. 탁구교실

2007년까지 만 19세 이상의 성인 장애인을 대상으로 운영하였으며, 2008년도부터 이용대상을 넓혀 만 12세 이상의 장애청소년까지 참여할 수 있도록 하였으며, 이를통해 건강증진과 함께 탁구에 대한 기술을 습득함으로 여가선용과 각종 탁구대회에 참가하는 등 자신감 회복에도 기여하였다.



- 대 상 : 지적, 발달, 뇌병변 아동 및 청소년, 지체, 뇌병변 성인
- 내 용 : 모자체육활동, 모자체육교실, 초등체육교실, 청소년체육교실, 탁구교실, 어린이축구교실, 특수학급연계, 성인스트레칭, 성인스포츠클럽

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
모자체육활동	12/744	13/860	14/812	-	-
모자체육교실	-	-	-	20/840	17/872
초등체육교실	11/730	13/746	14/818	22/840	36/1,584
청소년체육교실	10/826	10/674	11/477	14/476	19/656
방과후체육교실	-	-	-	-	11/297
탁구교실	-	-	-	43/1,899	27/853
어린이 축구교실	-	9/234	9/359	9/359	-
특수학급연계	-	11/318	-	-	-
성인스트레칭	-	28/1,095	32/782	34/860	29/864
성인스포츠클럽	38/1,945	11/486	17/583	23/628	22/792

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 초등체육 36/1114, 모자체육 16/636, 청소년체육 19/656, 탁구교실 37/853, 성인스트레칭 28/708, 성인스포츠클럽 11/423

5. 재활운동실

장애인의 신체적 건강증진과 운동기능 유지 및 향상을 위하여 2004년 12월부터 운영하였으며 장애별로 적합한 운동기구를 배치하여 자가운동을 할 수 있는 환경을 조성. 개인의 근력 및 전반적인 신체기능 향상을 지원하는 사업이다.

2005년 자치위원회를 구성하여 복지관과 이용자 간의 의견소통의 창구를 마련하여 이용자들의 의견을 적극적으로 수렴, 검토, 실행의 단계를 거쳐 쾌적하고 활기찬 재활운동실을 만들어가고 있다. 2006년도에는 이용자들의 정서적인 지원과 여행욕구를 해소하기 위하여 재활운동실 개설

최초로 나들이를 기획하여 진행하였다.

2007년도에는 신규이용자 및 기존 이용자들을 위하여 운동지도 프로그램을 기획하여 이용자에게 정확한 운동법 및 생리학에 대한 정확한 설명과 지도를 하였다. 2007년도엔 체력단련실 이용자 및 양천구 장애인을 대상으로 1회 장기대회를 개최하여 현재 3회 대회를 기획 중에 있으며 장애인들의 여가문화 활동에 지대한 영향을 끼쳤다.



이와 더불어 재활운동실을 이용하는 장애인들에게 다양한 경험을 할 수 있도록 재활운동, 운동지도, 나들이, 장기대회, 건강교육의 5개 세부프로그램을 운영하고 있다.

가. 체력단련

손상된 기능 및 건강증진을 위해 체력단련실에는 장애인의 특성을 반영한 다양한 운동기구를 비치하여 각 운동기구를 이용한 개인별 자가운동이 이뤄질 수 있도록 하였다. 복지관 개관과 함께 진행된 체력단련을 2009년 재활중심의 방향으로 운동방법을 전환하여 보다 일상생활에 도움이 될 수 있는 근력강화방법을 알려줌으로 독립적인 생활에 체력이 바탕이 될 수 있도록 지원하였다.



나. 운동지도

중도 장애 및 선천적인 장애로 인한 손상된 기능을 향상시키고자 복지관 체력단련실을 처음으로 찾아오는 장애인을 대상으로 장애유형별 또는 개인이 갖고 있는 장애특성을 파악하여 최선의 재활운동이 될 수 있도록 운동전문가가 적합한 운동방법을 전수하였다.

다. 나들이

체력단련실 이용자는 재활에 대한 의지로 한-정된 공간에서 집중적인 운동을 함에따라 정서적

문제가 발생할 수 있다. 또한 집단생활을 통해 다양한 문제점이 발생할 수 있는 만큼 주의를 환기시키고 집단생활에 대한 적응력을 높이고자 서울 근교로 나들이를 떠나는 프로그램을 연 2회 제공하였다.

특히 나들이 장소 및 일정 등 세부내용을 체력단련실 자치회에서 의견을 제시하고, 자체적으로 논의를 통해 설정하는 등 자존감 향상에도 기여하였다.

라. 장기대회

복지관 체력단련실을 이용하는 성인 장애인의 대부분은 운동을 하지 않는 시간에 담소 또는 장기를 통해 유대관계를 증진시키고 있다. 또한 복지관을 방문하지 못하는 원거리 지역의 장애인들도 이러한 방법으로 무료한 시간을 달래고 있는 것이 파악되었다.



이에 양천장애인종합복지관은 이러한 성인장애인들의 특성을 반영하여 그동안 같고 님은 장기실력을 서로 겨뤄봄으로 승부욕을 키우고 복지관 방문이 적은 원거리 지역의 장애인까지 참여를 유도함으로 정서적 지지 및 자존감 향상에 기여하고 있다는 평가를 받고 있다.

○ 대 상 : 본관 등록 장애인

○ 내 용 : 체력단련, 운동지도, 나들이, 장기대회, 건강교육

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
체력단련	143/7,422	239/12,487	223/19,301	279/19,770	367/20,250
운동지도	-	-	293/293	326/326	17/872
나들이	-	43/43(1회)	162/162(2회)	191/191(2회)	198/198(2회)
장기대회	-	-	80/80(1회)	117/117(1회)	120/120(1회)
건강교육	-	-	17/17	-	-

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 체력단련 354/15,120, 운동지도 309/309, 나들이 78/78, 간담회

6. 성인그룹활동

2005년 이용자들 간의 상호작용과 작업수행능력 증진 및 효과적인 일상생활동작 기술을 습득하기 위하여 담당자 1인과 실인원 4명으로 성인그룹 작업활동 프로그램을 시행하였다.

2006년도 이용자에게 좀더 다양한 활동접근이 이루어지기 위하여 운동발달, 작업활동, 언어활동, 음악활동, 상담의 5가지의 팀 연계 사업으로 성인운동교실이 시행되었다. 이는 13명의 실인원을 대상으로 모든 프로그램이 진행됨으로써 이용자에게 다양한 경험을 줄 수 있었다.

2007년에는 성인운동교실의 제한된 이용인원의 단점을 보완하기 위하여 운동기능팀 단위사업으로 운동발달과 작업활동의 프로그램 연계로 2회기에 걸쳐 진행되었으며, 실인원 30명을 대상으로 일상생활훈련과 균형훈련, 사회적응훈련 등을 통하여 독립적인 움직임이 이룰 수 있도록 하였다.

2008년부터는 각각의 전문적인 접근성에 고려하여 성인그룹 운동발달과 성인그룹 작업활동으로 나뉘어 프로그램이 진행되었다. 이는 기초적인 매트 운동에서부터 시작하여 자세 변화에 따른 근력·균형운동과 일상생활 훈련을 위한 작업수행을 통하여 이용자의 기초적 움직임을 향상시키고 이용자 스스로가 운동할 수 있도록 자가운동방법을 습득하는 방식으로 진행되었다.

그리고 2009년에는 소그룹에서 대그룹 10명을 대상으로 한 걷기교실과 상지운동교실이 추가로 개설되었다. 대그룹(걷기교실, 상지운동교실)활동은 소그룹(성인그룹 운동발달, 성인그룹 작업활동)에 비하여 독립적인 운동성이 좋은 이용자를 대상으로 안정적 자세교정과 독립적인 움직임을 위한 자가운동방법을 위주로 활동접근이 이루어지고 있다.



또한 걷기교실은 사회적응훈련을 통하여 관내에서 실습한 움직임을 관외의 외부적인 환경속에서 적용될 수 있도록 하고 있다. 상지운동교실은 2010년 이후에는 욕구조사에 의거, 확대하여 2개의 대그룹으로 운영될 예정이다.

가. 성인그룹운동발달

성인중도장애인(뇌병변장애)을 대상으로 자가 운동방법 및 보행, 균형 훈련을 중심으로 실시하여 효과적인 운동방법을 습득하게 함으로 운동기능 향상으로 자립생활능력이 강화될 수 있도록 성인그룹 운동발달 프로그램을 운영하였다.

나. 걷기교실

2009년 새롭게 연구·개발하여 도입한 걷기교실은 성인 중도장애인을 대상으로 장애로 인해 걷기에 불편하지 않도록 스트레칭, 근육운동, 보행방법 등을 숙지시키고, 일상생활환경의 다양성을 고려하여 다양한 현장에서 실습을 가미한 수업을 진행하여 보다 체계적이고 현실에서 반영가능한 수업을 제공하였다.

다. 성인그룹작업활동

만 13세 이상의 뇌병변 장애인을 대상으로 그룹을 형성하여 소근육 기능의 강화를 위한 작업활동을 전개함으로 작업능력 향상과 효과적인 운동방법을 전수함으로 자립생활능력이 향상될 수 있게함은 물론 그룹의 특성이 반영되어 서로에 대한 의견을 나눔으로 보다 현실성 있는 재활의지를 달굴 수 있게 되었다.

라. 상지운동교실

상지운동교실의 경우도 장애인의 욕구를 반영하여 2009년 새롭게 도입한 사업으로 위해 복지관 개관시부터 제공한 프로그램에 대한 자료를 바탕으로 연구·개발한 프로그램이다. 상지운동교실은 만 13세 이상의 뇌병변 장애인을 대상으로 손상된 상체기능의 강화를 위해 다양한 방법을 동원하여 진행하였다.

○ 대 상 : 성인중도장애인

○ 내 용 : 성인그룹작업활동, 걷기교실, 성인그룹운동발달, 상지운동교실, 성인운동교실, 사회적응훈련

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
성인그룹작업활동	4 / 293	-	-	9 / 580	6 / 310
걷기교실	-	-	-	13 / 299	29 / 663
성인그룹운동발달	-	-	-	8 / 301	4 / 308
상지운동교실	-	-	-	-	31 / 660
성인운동교실	-	13 / 692	17 / 357	-	-
사회적응훈련	8 / 8	-	13 / 13	-	-

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 성인그룹운동활동 4/217, 걷기교실 19/459, 성인그룹작업활동 6/218 상지교실 23/435

7. 보조도구센터

2006년 작업활동사업 세부 프로그램의 하나로 보조도구 제작이 개설되었으며 이후 2008년 지역사회 장애인들에게 적절한 보조도구 전달체계 수립을 위하여 보조도구센터 사업이 개설되었다.

특히 보조도구센터는 신규 프로그램임에도 이용자들이 높은 욕구와 만족도를 보여 2008년 목표에 훨씬 상회하는 실적을 달성하였고, 2009년에는 프로그램의 질적인 향상을 위하여 보조도구 상담 및 훈련을 보다 체계적인 사용방법 훈련과 사후관리를 실시하고 있다.



또한 경제적 어려움을 갖고 있는 장애인들의 특성을 반영하여 보조도구 중 관내에서 직접 제작 가능한 보조도구를 연구·개발하여 장애인들에게 무료로 지원해 주고 있다.

가. 보조도구 상담 및 훈련

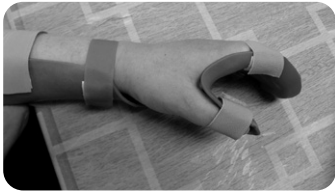
장애로 인하여 일상생활에 어려움을 겪고 있는 장애인들의 능력증진을 위해 보조도구 사용에 대한 욕구가 있는 장애인을 대상으로 다양한 보조도구에 대한 정보제공 및 욕구와 기능 그리고 수준에 맞는 적절한 보조도구를 선정하여 관내 비치된 보조도구를 활용 사용법 증을 습득할 수 있도록 훈련을 제공하고 있다.

나. 보조도구 제작

보조도구 사용에 대한 욕구가 있어도 값비싼 보조도구의 가격 때문에 선뜻 구매를 하지 못하는 장애인을 위하여 상담 후 복지관 직원의 기술력으로 제작가능한 보조도구를 무료로 제작·지원함으로써 장애로 인한 신체변형을 예방하고 잔존능력을 극대화시켜 일상생활동작의 독립성을 향상시켜주고 있다.

다. 보조도구 대여

갑자기 사고를 통해 장애를 입게된 경우 적절한 보조도구에 대한 정보와 사용법을 몰라 어려움을 겪는 경우가 있다. 또한 보조도구가 고가이다 보니 자신에게 맞는지에 대한 고민을 갖는 것이 현실이다.



양천장애인종합복지관은 이러한 어려움을 겪고 있는 현실을 파악하고, 일상생활, 직업생활에서 유용하게 사용되고 있는 보조도구 110점을 센터내에 구입하여 비치하고 있으며, 필요에 따라 방법을 습득하고 자신이 갖고 있는 장애에 맞는 지를 파악할 수 있도록 상담을 통하여 적합한 보조도구를 무료로 대여하고 있다.

○ 대 상 : 양천구내 장애인, 복지관 이용자

○ 내 용 : 보조도구 상담 및 훈련, 보조도구 제작, 보조도구 대여

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
보조도구상담 및 훈련	-	-	-	70 / 70	70 / 70
보조도구 제작	-	18 / 18	11 / 11	20 / 20	20 / 20
보조도구대여	-	-	-	- / 67	70 / 75

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 보조도구 상담 및 훈련 57/57, 보조도구 제작 13/13, 보조도구 대여 53/53

8. 스포츠동아리

장애인들의 외부활동을 적극적으로 이끌어 내어 보다 건강하고 활기찬 신체와 정신을 함양 할 수 있도록 도모하며 자조모임을 통하여 소속감 및 동아리 참여도를 높여 삶의 즐거움을 만끽 할 수 있도록 한다.

성인 스포츠 동아리는 2009년 신규 사업으로 편성하여 현재 탁구, 등산, 게이트볼 동아리 등 다양한 활동을 진행 하고 있다.

가. 탁구동아리

복지관 이용자 및 양천구 장애인을 대상으로 탁구활동을 통하여 정서적 지원 및 신체활동 욕구 해소하고자 탁구동아리를 결성하여 운영하고 있다.

2009년 8월 현재 다양한 장애를 갖고 있는 장애인들이 매일 탁구에 대한 열정으로 운동을 하고

있으며, 실력이 출중한 선수의 경우 전국 장애인탁구대회에 나가 금메달을 획득하는 등 좋은 성과를 거두고 있다.

나. 게이트볼 동아리

장애를 갖고 있는 성인장애인 주으 특히 뇌졸중으로 인하여 편마비 장애를 갖고 있는 성인장애인들이 게이트볼 동아리에 참여하고 있으며, 이 사업은 장애인들의 욕구를 반영하여 2009년 신규 사업으로 진행되고 있다.

또한 게이트볼 동아리는 복지관 시설의 한계를 극복하고자 양천구 관내에 위치한 해누리공원 게이트볼장에서 운영함으로 게이트볼의 프로정신을 살리고 동아리 형태로 프로그램을 운영·지원함으로 자조적인 모임을 통해 장애로 인한 스트레스를 해소하고도 있다.

특히 게이트볼 경기를 통해 참가한 장애인들은 정서적 지원 및 장애로 인한 불편함을 잊고 스포츠에 대한 욕구를 해소하고 있다.

다. 등산동아리

장애인들의 욕구 중 자연과 함께 더불어 신체적 건강을 증진시킬 수 있는 프로그램을 원하는 경우가 많다. 이러한 장애인들의 욕구를 반영하여 개선한 것이 바로 등산동아리이다.

양천장애인종합복지관의 등산동아리에서는 양천구 관내에 위치한 지양산에서 등산 및 등반체험을 주기적으로 실시하고 있으며, 소중한 땀을 흘리며 재활의 의지를 다짐으로 자연과 함께 여가를 즐기는 문화로 정착되고 있다.

○ 대 상 : 20세이상 성인 및 신체욕구활동해소 및 레저 스포츠 참여를 원하는 성인 장애인

○ 내 용 : 탁구동아리, 게이트볼 동아리, 등산 동아리

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
탁구동아리	-	8/1,190	12/1,127	-	17/712
게이트볼 동아리	-	-	-	-	17/712
등산동아리	-	-	-	-	17/648

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 탁구교실 15/429, 게이트볼동아리 15/434, 등산동아리 10/420

제4절 직업지원분야

2004년 개관과 더불어 장애로 인하여 경제적 활동에 어려움을 겪고 있는 지역 장애인을 대상으로 직업상담 및 진단, 직업훈련프로그램(직업적응훈련, 보호작업훈련, 직업탐색훈련, 사회적응훈련), 지원고용, 취업알선, 업체개발 관리, 컴퓨터교육 등 총 20개의 단위프로그램을 구성하여 2005년 까지 8,250명의 장애인들에게 직업지원 서비스를 제공하였다. 2005년은 사업기반조성단계로 구직자 발굴 및 고용시장 형성 사업에 중점을 두고 사업운영을 실시하였으며 대상자의 욕구조사를 통한 프로그램 운영의 기틀을 마련하였다.



2005년에 이어 2006년과 2007년 또한 사업기반 조성단계의 연속으로 23개의 단위사업을 구성하여 2005년 대비 연인원 45% 증가의 사업수행을 가졌다.

이에 도약발전기에 접어든 2008년에는 단위사업 수가 기존 21개에서 27개로 증가 연인원 또한 12,520명으로 증가하는 사업의 활성화를 가졌다. 이러한 성과에 힘입어 구직 장애인 140명에게 일자리를 제공하는 성과를

나타 직업지원 사업의 도약발전을 가져왔다.

이후 2009년에는 29개의 단위사업을 중심으로 직업상담·진단, 직업훈련, 취업알선, 지원고용, 업체개발, 사후지원, 컴퓨터교육 등의 7대 사업의 안정화를 도모하는 사업추진과 더불어 구직 장애인의 역량개발을 위한 전문 직업공과훈련인 토피어리자격과정 텔레마케터 취업과정, 구직장애인 역량강화를 위한 취업특강 등 신규 프로그램을 확대 개설하여 직업지원사업의 새로운 패러다임 접목을 시도하고 있다.

이처럼 5년간의 단계적인 발전과 도약을 기반으로 향후 직업공과훈련 중심의 훈련 프로그램 전환과 재가중증장애인의 경제적 안정을 위한 직업지원 프로그램 창출을 통해 고용시장 변화에 초점을 둔 맞춤형 서비스 지원의 시스템을 구축하고자 한다.

1. 직업상담 및 평가

2005년부터 전문적인 상담을 통해 적절하고 정확한 직업지원 서비스 방향과 구직관련 구체적인 정보를 제공하며, 직업평가를 통해 개인의 직업적 잠재능력을 파악하여 적합한 직장 및 훈련을 실시함으로써 직업적 안정을 도모하기 위한 목적으로 직업상담 및 평가사업을 수행하였다.

지역 장애인들에게 직업지원을 위한 초기단계로 전문적인 상담을 통해 적절하고 구체적인 직업지원 서비스 방향을 선정하고 구직관련 정보를 제공하였다.

접수상담과 진단을 통해 적합한 서비스를 받은 장애인은 지난 5년간 192명으로 이를 통해 취업에 성공한 장애인은 164명으로 접수상담 전체인원 중 85%를 차지하는 사업성과를 가졌다.



무엇보다 표준화된 검사 도구를 바탕으로 내담자의 직업적 잠재능력을 명확하게 파악하고 지원회의를 통해 개별화된 직업재활계획을 수립함으로써 차별화된 맞춤형 서비스 지원을 실시하였다.

- 대 상 : 직업상담·평가를 수행하는 전 장애(시각, 청각 제외)
- 내 용 : 접수상담, 사회진단, 직업진단, 지원회의(계획, 과정)
- 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
접수상담	60/60	27/27	37/37	38/38	44/44
사회진단	28/28	27/27	37/37	38/38	44/44
직업진단	304/304	25/25	37/37	48/48	67/67
지원회의	112/112	48/48	49/122	26/45	96/103

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 접수상담 30/30, 사회진단 30/30, 직업진단 53/53, 지원회의 49/56

2 직업훈련

성인 지적장애인의 직업능력 강화를 위해 다양한 직업훈련을 실시하였고, 특히 장애별 연령별로 구분하여 취업에 대한 능력을 강화할 수 있도록 체계화하여 사업을 실시하였으며, 고등학교 졸업을 앞둔 장애청소년에게는 졸업 후 취업이 가능하도록 직업탐색 훈련을 실시하는 등 장애인 취업을 위해 체계적인 사업을 운영하였다.

가. 직업적응훈련

직업적응훈련은 직업지원사업의 주요사업으로 직업훈련과정과 작업훈련과정으로 구분되어 2005년부터 단계적으로 진행되어 지난 5년 간 109명의 성인 지적장애인 및 자폐성 장애인에게 작업 훈련, 직업기초소양교육, 직업실무교육, 특별활동, 지역사회참여활동, 평가, 상담, 부모교육, 지원과정회의 등의 교과과정을 제공하였다.



작업훈련의 경우는 지역 외주사업체와의 연계를 통한 공정별 작업훈련을

실시함으로써 수익창출 모델로 운영하여 왔으며, 직업훈련은 당사자와 보호자의 욕구를 중점 반영한 교과운영으로 자기주장훈련, 성교육, 원예활동, 에어로빅(요가), 정보화교육 등의 프로그램으로 구성 운영하였다. 이처럼 지난 5년간의 성과를 바탕으로 향후 직업적응훈련은 중증장애인의 직업지원 서비스의 중심사업으로 단기 직업공과 과정중심의 사업전환을 통해 전문화된 직업훈련을 제공을 통해 지역장애인의 직업적 안정을 도모하는 기반을 구축할 계획이다.

나. 직업탐색훈련

고등학교 졸업 후 성인기를 맞이할 학령기 지적·자폐성 장애인에게 직업인으로서의 기초소양교육, 직업체험, 자기옹호기술훈련 등을 통하여 직업인이 되기 소양 교육인 직업탐색훈련 프로그램을 운영하였다.

훈련을 통해 직업 전환교육의 기틀을 마련하고 관내 교육기관과의 연계 강화를 통해 대상자의 직업재활을 조기 지원하고 또한 직업탐색훈련은 직업훈련프로그램과 취업지원프로그램으로 연계되어 단계적 과정의 서비스 지원체계를 구축하여 서비스를 제공하였다.

다. 사회적응훈련

사회적응훈련은 중증 성인 지적장애인 및 자폐성 장애인의 자립능력 향상의 일환으로 사회적응기술, 일상생활훈련, 가족기능향상지원, 사회적응훈련의 세부프로그램을 구성하여 운영하였다. 이를 통해 중증장애인의 사회적응력을 강화하고 향후 직업훈련 단계로 전이를 통해 체계적이고 단계적인 직업지원 서비스 기틀을 마련하였다.



앞으로는 지금까지의 경험 노하우를 바탕으로 생활훈련 중심의 사회적응훈련으로 구조화된 관내 생활훈련실 공간을 활용하여 가사훈련, 일상생활훈련, 신변처리훈련, 대인관계훈련, 지역사회적응훈련 등 생활자립을 위한 사업을 운영할 계획이다.

- 대 상 : 직업적응훈련 만 18~35세의 지적 장애 및 자폐성 장애인
 직업탐색훈련 만 17~19세의 지적 장애인 및 자폐성 장애인
 성인사회적응훈련 18세~35세 지적 장애인 및 자폐성 장애인

- 내 용 : 직업적응훈련, 직업탐색훈련, 성인사회적응훈련

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
직업적응훈련	20/3,901	20/5,125	13/7,385	30/9,354	26/7,238
사회적응훈련	214/214	5/2,326			
직업탐색훈련	6/469	6/886	-	-	8/460

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 직업적응훈련 26/4,832, 직업탐색훈련 8/212

3 직업공과훈련

2009년 신규·확대 사업인 직업공과훈련은 구직경력 중심의 취업알선 한계를 극복하고 구직장애인의 직업적 역량강화를 통한 취업지원으로 기존의 취업알선 개념을 탈피한 전문교육과정이다. 또한 변화하는 취업시장에 대한 정확한 정보를 제공함으로써 취업에 대한 계기를 확대하기 위하여 전문강사를 초빙하여 취업특강도 실시하였다.

가. 직업공과훈련



직업공과훈련에는 토피어리자격과정과 텔레마케터 공과훈련 과정을 개설 운영하였다. 특히 토피어리의 경우 서울시 여성장애인 역량강화사업으로 선정·지원되어 대내외적인 관심과 지지를 받고 있다. 또한 신규 유망직종으로 선정되어 사회적 관심을 받고 있는 텔레마케터 공과교육의 경우 장애인 고용 우수기업으로

국무총리상을 수상한 효성ITX와 연계하여 실습과 취업을 병행 실시할 수 있는 기반을 구축하였다.

2009년 한해 동안 진행한 사업의 성과 및 문제점을 파악하여 2010년에는 전문공과훈련 사업을 단계적으로 확대하여 지역 장애인의 직업역량강화를 통해 전문 직업인으로 육성하기 위하여 보다 다양한 공과훈련을 개설할 계획을 가지고 있다.

나. 취업특강

취업특강은 취업을 희망하나 적절한 정보의 부재로 인해 취업에 어려움을 겪고 있는 장애인들에게 직업진로 및 취업, 재정 등에 대한 정보를 습득함으로써 자립의 기반을 다질 수 있는 기회 제공하고자 2009년 신규 사업으로 개설하였다.



세부과정으로 상반기 직업진로과정, 하반기 직업역량개발과정의 특강을 실시하여 구직 장애인의 직업적 역량강화를 지원하였다는 평가를 받았다.

특히 상반기 직업진로과정 특강에는 76명의 구직 장애인 및 보호자들이 참가하는 등 뜨거운 관심을 보였으며, 하반기 특강에서는 소자본 창업교육, 취업사례발표, 이미지 메이킹, 웃음강좌 등 다채롭고 유익한 내용으로 실시하였다.

○ 대 상 : 공과훈련 만 20세 이상 지체 장애인 및 내부 장애인
취업특강 만 15세 이상의 장애인 및 가족

○ 내 용 : 토피어리, 텔레마케터, 취업특강

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
토피어리 / 텔레마케터	-	-	-	-	48/649
취업특강	-	-	-	-	200/200

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 토피어리자격과정 18/308, 취업특강 76/76

4. 직업상담

장애인의 취업을 희망하여 복지관은 방문하는 경우 구직 장애인과 상담을 통해 개별적인 구직욕구를 파악하고, 그에 적합한 개인별 지원계획을 모색 수립하여 지원하고자 직업상담을 실시하였다.

직업상담 중 취업지원 구직상담이 595명, 직업관련 제반적인 정보제공 상담인 직업상담 638명 등 지난 5년간 사업이 운영되었으며, 전체 상담자 중 73%에 해당하는 467명에게 취업알선 및 직업훈련 서비스를 제공하였다.



이러한 지난 5년간의 사업의 운영 및 성과에 근거하여 향후 방문상담과 온라인 상담 등 창구를 늘려 직업상담에 대한 접근성을 높이고, 재가중증장애인의 직어상담에 대한 욕구레 부응하고자 재가복지사업과 연계하여 사례중심의 서비스를 제공할 계획이다.

○ 대 상 : 구직 장애인

○ 내 용 : 직업상담, 구직상담

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
직업상담	-	108/108	142/142	231/231	237/237
구직상담	160/160	70/70	101/101	107/107	237/237

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 직업상담 157/157, 구직상담 157/157

5. 취업지원

취업지원 사업은 장애인이 지역사회 내에서 자아 존중감을 높이고, 소비적 존재로 전환을 도모할 수 있는 서비스 제공하기 위하여 취업알선, 취업정보실, 취업자모임 등의 사업과 중증장애인 사전훈련을 통한 지원고용사업을 수행해 왔다.



2005년도 사업시작을 기점으로, 2007년에는 인원증대를 통한 지원고용 강화, 2008년도에는 지원고용사업과 분리하여, 장애유형별 체계적 취업지원 사업을 수행하여 왔으며 2009년 직종훈련을 통한 취업지원을 시스템을 구축하였다.

취업지원 사업은 지난 5년간 취업알선 358명 중 164명이 취업이 확정되어 직업생활을 유지하고 있으며, 지속적인 사후지원을 통해

고용안정을 촉진하고 있다. 또한 구직대기자를 위한 서비스를 제공하고자 취업정보실을 2005년부터 운영하여 다양한 취업정보 제공과 취업탐색지원을 위한 환경구성 등 구직자의 직종탐색에 대한 역량을 강화하는 사업을 5년간 지속적으로 수행하여 왔다.

고용안정을 위한 사후관리로 직장생활을 하고 있는 지적장애인의 장기적이고 안정적인 고용 유지를 위해 동호회 구성, 문화생활 및 사회성 향상을 도모하는 취업자 모임사업 등 2009년 신규 사업으로 도입하여 중증장애인의 이직률 감소와 직장적응의 효율성을 증대하였으며, 지원고용 사업도 한국장애인고용촉진공단 남부지사와의 연계를 통해 지난 5년간 83명의 중증장애인을 취업시키는 성과를 거뒀다.

이러한 성과를 바탕으로 2010년에는 직업공과훈련과 취업특강을 연계한 취업지원 사업을 활성화하여 재가중증장애인의 취업지원을 위한 공과사업으로 외주사업단과 크린사업단을 구성하여 수익창출 지원의 기틀을 마련할 계획이다.

○ 대 상 : 구직 장애인

○ 내 용 : 취업알선, 지원고용, 취업정보실, 취업확정, 사후지원

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
취업알선	18/18	44/44	102/102	144/151	61/60
취업정보실	129/583	-	-	-	-
취업확정	9/9	11/11	82/82	38/38	33/33
취업자모임	-	-	-	11/97	17/105
지원고용	2/2	20/63	16/194	24/218	30/348
지원고용평가	-	-	-	54/221	28/28
사후지원	10/14	20/20	85/130	236/395	99/450

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 취업알선 51/50, 취업확정 24/24, 취업자 모임 17/55, 지원고용 21/252, 지원고용 평가 19/19, 사후지원 99/159

6. 업체개발

장애인의 고용창출을 위한 기반사업으로 사업체 개발관리, 사업주지원, 고용인식 캠페인 사업을 단계적으로 수행하여 장애인의 고용창출에 위해 꾸준히 노력하였다. 2005년부터 2007년 까지 장애인고용업체 기반조성기, 2008년 사업체 지원과 캠페인을 통한 유지발전기, 2009년 안정기 단계로 체계적인 사업을 전개하여 장애인이 일할 수 있는 직장을 개발하는 데 주력하였다.



사업체 개발관리는 장애인 고용의사를 밝힌 사업체 및 역량개발을 위한 업체를 중점 개발하고 구직 장애인의 고용유지 및 신규 채용 기회를 증대하고자 기업체 개발 및 관리를 지속해 왔다.

이를 통해 지난 5년간 722개 사업체를 개발·관리하며 지역 고용시장을 활성화 시켰다. 특히 장애인고용인식캠페인은 2008년 유지 발전단계의 신규 사업으로 추진되어 다양한 지역기관과 연계하여 거리캠페인을 실시함으로 지역주민 및 직장인 등 15,950명에게 장애인의 능력을 알리는 안내문과 홍보물 등을 전달하였다.

○ 대 상 : 지역 사업체, 고용연계 사업체

○ 내 용 : 사업체개발관리, 사업주지원, 장애인고용 인식캠페인

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
사업체 개발관리	36/36	103/128	135/155	415/489	104/165
장애인 고용 인식캠페인	-	-	-	5,450/5,450	7,500/7,500

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 사업체 개발관리 79/120, 장애인고용인식캠페인 7,500/7,500

7. 컴퓨터교육

21세기 정보화 사회에서 장애로 인한 불편함을 겪지 않도록 컴퓨터의 기초지식부터 전문지식 그리고 취미활동으로 사진편집, 일러스트 등이 가능하도록 지원하였다. 특히 컴퓨터 교육을 통해 전문화된 지식을 습득함으로써 취업에 대한 경쟁력을 갖출 수 있도록 지원하였다.

이와 더불어 양천구에 거주하는 장애인들의 컴퓨터교육에 대한 관심을 끌 수 있도록 정보화대제전을 실시함으로써 지금까지 교육을 받은 내용을 점검하고, 꼭 복지관에서 컴퓨터 교육을 받지 않았어도 대회에 참가함으로써 장애인들의 교류증진을 도모하였다.

가. 컴퓨터교육(정보화교육)

양천장애인종합복지관의 컴퓨터교육(정보화교육)은 복지관 개관 당시인 2004년도부터 시작되었으며, 2005년에는 장애인들의 직업능력 개발을 위한 자격증반을 운영하여 정보처리기사과정을 실시하였다. 이를 통해 교육을 수료한 대상자 2명이 정보처리기사 자격증을 획득하였으며, 취업과 연계가 가능하도록 보다 전문화된 웹디자인 과정도 제공하였다.

2006년에는 직장을 갖고 있는 장애인들의 직업능력 향상을 돕고자 직장인반을 새롭게 도입하여 교육시간을 퇴근 이후인 야간에 진행 하였고, 2007년에는 교육의 질적 향상을 위해 웹디자인 고급반 과정을 개설하여 외부 전문가인 연세대학교 시각디자인과 박한진 교수를 초빙하여 교육 참가생들로부터 좋은 호응을 받았다.



이러한 컴퓨터교육에 대한 체계적인 운영을 통해 2008년에는 보다 많은 장애인에게 교육기회를 제공하기에 힘써 2007년 이용 연인원 3,227명에서 192% 늘어난 6,223명에게 서비스를 제공 하였으며, 복지관 방문이 어려운 장애인을 위해 방문교육과 개별지도를 새로이 도입·실시하였다.

복지관의 컴퓨터교육 5년차인 2009년에는 이용자의 다양한 욕구에 부합하는 각종 과정들을 통한 지속적인 학습이 가능케 하고 개별적 접근에 힘써 집단교육에 적응 못하는 장애인이 없도록

기초반, 인터넷활용반, 한글문서작성반, 엑셀반, 취미반, 직업훈련반, 개별지도, 방문교육 등 8가지 세부 프로그램으로 운영하였다.

이러한 노력에 의해 컴퓨터교육을 받은 장애인은 2005년 연인원 2,400명, 2006년 3,067명 2007년 3,227명, 2008년 6,223명, 2009년 8월말 현재 4,555명으로 꾸준한 증가추세를 보이고 있다.

또한 장애인의 다양한 욕구에 부응하고자 앞으로는 욕구파악을 위한 컴퓨터교육에 대한 만족도와 욕구조사를 개별적으로 실시하여 맞춤형 교육과정, 취업과 연계를 접목한 교과과정 편성 등 보다 다각적인 지원방안을 마련할 계획이다.

나. 양천구 정보화대제전

지난 2006년부터 장애인의 컴퓨터에 대한 흥미고취 및 지속적인 학습동기를 부여하기 위해 컴퓨터교육을 받은 교육생을 대상으로 정보활용대회를 실시하였다. 또한 2008년도부터는 정보화대제전의 참가대상을 복지관 이용자에서 양천구에 거주하는 모든 장애인으로 대상을 확대하여 양천구 장애인 정보활용대회로 그 범위를 넓혔다.



또한 대회를 거듭 개최하며 파악한 문제점을 보완하고 보다 발전적인 방향으로 거듭나고자 2009년도에는 그 대상을 장애인뿐 아니라 양천구 장애인과 어르신들로 하여, 장애인과 어르신들의 정보화 학습 동기를 부여하였다.

이러한 성과에 힘입어 정보화대제전에 참가한 장애인은 2006년 38명, 2007년

50명, 2008년 81명으로 증가 추세이며 2009년 120명이 참가하는 등 양천구의 지역행사로 자리매김을 하고 있다.

○ 대 상 : 컴퓨터 교육 욕구를 가진 장애인

○ 내 용 : 접수상담, 기초반, 인터넷 활용반, 한글문서 작성반, 엑셀반, 취미반, 직업훈련반, 개별지도, 방문교육, 견학활동, 양천

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
접수상담	-	136/136	132/132	112/112	237/237
기초반	65/1,354	80/1,616	45/1,331	99/2,089	102/2,218
인터넷활용반	30/580	41/748	44/1,171	72/1,312	75/1,167
한글문서작성반	5/177	6/181	6/170	51/1,024	52/1,022
엑셀반	5/185	9/136	4/105	27/460	19/325
취미반	-	11/49	8/79	20/294	29/577
직업훈련반	8/104	14/337	21/314	15/490	18/458
개별지도	-	-	-	42/379/42	53/316
방문교육	-	-	-	4/83/4	24/134
행사(견학, 정보화)	-	57/57	92/92	135/135	175/175
홈페이지 운영	79,846	142,043	138,481	359,147	30,479

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 접수상담 133/133, 기초반 70/1,658, 인터넷 활용반 43/764, 한글문서작성반 36/619, 엑셀반 19/325, 취미반 28/525, 직업훈련반 18/316, 개별지도 43/234, 방문교육 4/114, 행사(견학, 정보화) 25/25, 홈페이지운영 21,879

제5절 지역복지분야

양천장애인종합복지관은 모든 사람이 복지에 대한 관심이 늘어나는 상황을 고려해 양천구의 특성을 기반으로 하는 다양한 복지사업을 지역밀착형으로 개발·운영하여 장애인과 비장애인 모두가 더불어 행복을 나눌 수 있는 복지공동체 조성을 위한 사업을 실시하였다.



사업운영에 대한 전반적인 내용을 살펴보면 먼저 복지관 개관부터 2007년까지 저소득 장애인 가정을 방문하여 생활의 불편함이나 장애인의 욕구를 파악할 수 있는 상담을 시행하고, 파악된 욕구를 파악하여 다양한 지역복지 프로그램 제공과 향후 삶의 질의 변화와 지속적인 서비스 제공을 위한 사후관리 등 지역복지의 기본적인 업무를 진행하였다.

또한 장애인이 참여하는 다양한 지역행사를 실시하여 장애로 인하여 외부 출입이 적은 장애인들의 정서 안정을 도모하고 문화욕구에 부응할 수 있는 문화행사를 실시하기도 하였으며, 2008년에는 보다 체계적인 지역복지서비스를 제공하기 위해 장애인가정 방문서비스를 전문적으로 담당할 수 있는 재가복지팀이 기구조직에 신설되어, 기존 업무의 향상을 꾀하였다.

이처럼 양천장애인종합복지관이 장애인의 다양한 욕구에 부응하기 위한 기구조직개편에 맞추어 지역복지분야의 사업도 보다 체계화, 차별화를 이루었으며, 2008년에는 장애인들의 욕구조사에 따른 인식개선사업과 자원봉사 영역, 지역문화행사, 복지공동체 조성에 주력하였다.

그 결과 지역복지분야 중 장애인식개선사업은 2005년 3개 프로그램 5,620명에게 제공한 장애인식개선 사업을 2009년 8월 현재 6개 프로그램을 운영하여 8,953명에게 장애에 대한 올바른 인식을 갖도록 도왔으며, 2008년 복지공동체 조성을 위해 새롭게 도입한 '복지양천만들기' 사업을 운영하여 CJ헬로비전



양천방송, KT IT빌링센터, 양천세무서, 한국전력 강서지점, 강서수도사업소, 한국야쿠르트 유통서부지점, 이마트목동점 등이 2009년 8월 현재 31개의 기업체, 단체, 각종 기관 등과 업무협약을 체결하여 다양한 지역복지 사업을 펼쳐 장애인의 삶의 질 향상에 기여하고 있다.

이 외에도 희망저금통사업, 장애인대상 특별 할인업체 발굴 등 경제적으로 어려움을 겪고 있는 장애인가정을 직접적으로 도움을 줄 수 있도록 다양한 후원사업을 전개하여 51만 양천구민 모두가 나눔문화에 동참하는 복지공동체 조성에 앞장서고 있다.

1. 자원봉사자 사업

남녀노소 구분없이 지역주민이면 누구나 참여가 가능한 자원봉사자 관련 사업은 전문적인 인력의 한계로 인한 장애인복지 사업의 공백을 최소화할 수 있는 복지공동체의 초석이라고 할 수 있다.



특히 자원봉사자 사업은 지역주민이 좋은 뜻을 갖고 참여하는 만큼 복지서비스가 필요한 장애인들에게 이웃의 따뜻한 정을 느낄 수 있도록 함과 동시에 가까운 거리에 모두가 공존하는 만큼 보다 효과적이고 안정적인 복지서비스로 정착될 수 있도록 지난 5년간 추진하였다.

또한 처음으로 자원봉사에 참여한 지역주민의 전문성 강화 및 장애에 대한 이해를 돕기 위해 자원봉사 기본 교육 및 소양교육을 실시하여, 보다 체계적이고 전문적인 활동을 할 수 있도록 지원하였으며, 그 노고에 감사한 마음을 전달하고자 매년 자원봉사자 연수, 연말 자원봉사자의 밤 등을 제공하였다.

가. 자원봉사자 개발

초기에는 복지관을 중심으로 식당과 목욕탕 위주의 봉사자를 개발하였으나 2006년부터는 지역

기관과의 연계로 정기적인 봉사활동이 이루어졌고, 2008년에는 사업이 확대·안정기에 접어들어 자원봉사자가 필요한 많은 프로그램에 안정적으로 지원되고 있다.

나. 자원봉사자 활동

복지관 개관이후 봉사자의 수와 활동영역의 증가로 2005년 실인원 881명에서 2009년 8월말 현재 2,376명으로 장애인복지발전을 위해 자원봉사에 참여한 지역주민은 3배 이상 확대·발전되었다. 내용에 있어서도 이전에 단순한 봉사활동에서 현재는 전문자원봉사자의 개발로 장애아동 치료활동이나 학습지원 같은 분야에서도 많은 활동이 이루어지고 있다.

다. 자원봉사자 교육

장애인 복지관의 특성상 자원봉사를 희망하는 사람들에게 장애에 대한 정확한 정보를 제공하기 위해 복지관 개관초기부터 자원봉사자 기본교육 및 소양교육을 실시하여 장애에 대한 정확한 이해 후에 봉사활동을 실시하고 있다.

라. 자원봉사자 연수

매년 봉사자의 증가와 활동시간이 많아짐에 따라 봉사활동의 노고를 치하하고 복지관에 대한 소속감을 강화시키기 위해 일정기간 및 시간 이상을 활동한 봉사자에게 휴식 및 체험의 기회를 제공하고 있다.



마. 자원봉사자 송년회

지난 1년 동안 활동한 봉사자에 대한 감사의 표시와 지속적인 봉사활동 참여에 대한 지원으로 명사특강 등을 실시하여 자원봉사자에 대한 복지관 차원의 고마움을 알리는 기회를 마련하고 있다.

- 대 상 : 자원봉사를 희망하는 사람
- 내 용 : 자원봉사자 개발·활동·교육·간담회·연수·송년회

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
개발	700	669	707	1,428	2,200
활동	881/5,752	1,244/7,213	1,297/7,154	2,283/9,493	12,000
교육	55	218	270	153	200
간담회	37	36	55	70	80
연수	50	70	80	92	105
송년회	80	140	100	140	200

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 자원봉사자 개발 1,393, 봉사활동 2,376/7,686, 교육 148, 간담회 53, 자원봉사자 연수 105, 송년회 12월 예정

2. 장애예방캠페인

2005년부터 실시된 장애예방캠페인은 양천구 주민을 대상으로 장애 예방에 대한 정확한 정보를 제공하여 스스로 장애를 예방할 수 있도록 진행되었고, 2008년에는 정기적인 캠페인의 필요성이 대두되어 월 2회 실시하였다. 또한 캠페인 방법도 변화하여 기존에 장애에 대한 정보제공이 위주였다면 현재는 생활속에서 사용되는 다양한 물품에 장애인 관련 내용을 담아 지역주민이 부담 없이 받아 볼 수 있게 진행되고 있다.



가. 장애예방캠페인

양천구 주민을 대상으로 실시된 예방캠페인은 장애가 특정한 사람에게 생기는 문제가 아닌 우리

모두에게 생길 수 있는 것임을 상기시키고 그에 따른 예방 방법 제시와 장애인을 대할 때 에티켓을 알려주어 더불어 살아가는 사회를 만들고자 노력하고 있다.

나. 뇌졸중예방캠페인



뇌졸중이 빈번하게 발생하는 11월에 지역주민에게 뇌졸중에 대한 정확한 정보제공 및 자가 진단법을 알려주어 본인과 가족 모두의 건강관리를 돕기 위해 실시하였다. 2005년부터 2007년까지는 3일에 걸쳐 캠페인을 실시하였으나 2008년부터는 장애예방캠페인이 정기적으로 진행됨에 따라 뇌졸중예방도 사전에 홍보하는 방법으로 변경되어 진행되고 있다.

다. 장애이해 표어 및 UCC공모전

2008년 신설된 프로그램으로 장애인의 날을 맞이하여 장애인 및 비장애인을 대상으로 장애에 대한 인식을 개선하고 서로 이해할 수 있는 분위기를 조성하여 더불어 살아가는 지역사회를 만들고자 시행되었다. 2009년에는 지역주민의 호응이 높아져 08년 대비 2배 이상의 작품을 출품하여 내실 있는 공모전으로 거듭나게 되었다.

○ 대 상 : 장애예방 교육이 필요한 누구나

○ 내 용 : 장애예방캠페인, 뇌졸중예방캠페인, 장애이해 표어 및 UCC공모전

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
장애예방	2,039	2,000	4,569	8,780	18,000
뇌졸중예방	3,000	1,053	2,011	780	500
표어 및 UCC	-	-	-	74	162

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 장애예방캠페인 4,550, 뇌졸중예방캠페인 11월 예정, 장애이해 표어 및 UCC 162

3. 장애인식개선교육

2005년 처음 실시된 장애바로알기교육을 토대로 2008년도에는 찾아가는 이해교육을 신설하여 양천구에 있는 초·중·고등학교와 정부기관, 기업체 직원들을 대상으로 폭넓게 진행되었다. 장애아 통합교육이 대두되고 있는 이때 학교에서 장애·비장애 통합반을 운영하고 있으나 비장애 학생들이 장애에 대한 편견을 갖고 있어 이를 바로잡고, 함께 살아가는 환경을 조성하고자 학교방문 장애이해교육을 실시하였고, 정부기관과 기업체에서 봉사활동을 희망하는 곳이 많아지고 더불어 장애에 대한 관심이 증가하여 2009년 현재 많은 기관에 장애인식교육을 실시하고 있다.



가. 장애이해교육

2005년부터 2006년까지 장애이해교육은 방학기간 중 양천구 청소년들을 대상으로 집중적인 교육을 실시하였다. 2007년부터는 자원봉사활동을 희망하는 청소년을 대상으로 복지관 활동 전에 장애에 대한 기본적인 이해를 돕기 위하여 소규모 그룹을 형성하고, 다양한 형태의 장애체험 활동중심으로 진행되고 있다.

나. 학교방문 장애이해교육

2008년 시행된 학교방문교육은 특수학급이 있는 학교를 대상으로 학교생활에 있어서 장애·비장애 친구들이 함께하고 친구가 될 수 있도록 장애에 대한 정확한 이해와 서로 돕고 배려하는 교우관계를 형성할 수 있도록 지원하기 위해 실시하고 있다.



다. 찾아가는 장애이해교육

양천구에 있는 관공서 및 기업의 임직원을 대상으로 장애에 대한 올바른 정보를 제공하기 위하여 2008년 신설되었다. 봉사활동을 희망하는 기관이 증가하고 있으나 장애에 대한 정확한 정보가

없어 적극적인 활동을 하지 못하는 사람들에게 찾아가는 장애이해교육은 봉사활동 확대뿐만 아니라 결연·후원으로까지 연결되어 진행되고 있다.

○ 대 상 : 양천지역 학교, 관공서, 기업체

○ 내 용 : 장애바로알기교육, 학교방문장애이해교육, 찾아가는장애이해교육

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
장애이해교육	581	680	250	267	320
학교방문 장애이해교육	-	-	-	2,450	3,000
찾아가는 장애이해교육	-	-	-	228	1,323

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 장애이해교육 220, 학교방문 장애이해교육 2,198, 찾아가는 장애이해교육 1,323

4. 복지공동체 만들기

2005년 지역 네트워크 사업으로 시작된 복지공동체 만들기 사업은 2005년부터 2007년까지 지역복지 워크숍을 통하여 지역 내 사회복지 종사자들의 교육과 정보공유의 토대를 마련하였다. 2008년부터는 양천구복지협의체를 통하여 워크숍이 진행되었고 이는 양천구에 있는 민·관 기관 종사자들이 함께하는 공동체로 확대 발전되었다.



복지관에서는 2008년 복지공동체 사업을 보다 다양한 방법으로 진행하고자 노력하였다. 타 기관과의 업무협약을 통하여 정기적인 자원봉사자 확보 및 후원금품을 지원받았고, 저소득 장애인 가정과 결연을 맺어 관심을 갖고 지속적인 도움을 주고 있다.

또한 2009년에는 장애인의 생활에 도움을 주기 위하여 복지카드를 제시하는 장애인에게 일정부분의 할인을 해주기 위한 할인업체도 개발하고 있다.

가. 지역복지워크숍

2005년부터 2007년까지 지역복지 네트워크 정착 및 확대를 위하여 실시되었으나 2008년 양천구복지협의체 차원으로 확대·진행되어 복지관은 참여기관으로서 지역복지 사업에 동참하고 있다.

나. 복지공동체 업무협약

2008년 신규프로그램으로 양천구에 있는 5인 이상 사업체를 대상으로 업무협약을 실시하여 정기적인 자원봉사활동 및 후원금품 지원, 저소득 장애인 결연 사업을 진행하고 있다. 2009년 현재 30여개의 사업체 및 관공서와 협약을 맺어 복지 인프라를 구축하는데 노력하고 있다.



다. 할인업체 개발

2008년 양천구 장애인에게 경제적 도움을 주고 사업주에게는 지역사회 안에서 더불어 살아가는 복지문화를 형성에 참여시키기 위하여 실시하였다.

○ 대 상 : 양천구 소재 5인 이상 기업체

○ 내 용 : 지역복지 워크숍, 복지공동체 업무협약, 장애인할인업체

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
지역복지워크숍	90	24	85	-	-
복지공동체업무협약	-	-	-	14	20
할인업체개발	-	-	-	21	30

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 복지공동체 업무협약 16, 할인업체개발 7

5. 후원사업



복지관 개관 초기에는 후원 개발에 대한 자원이 부족하여 사업의 활성화가 어려웠으나 2008년부터 복지공동체 만들기 사업을 통해 기업 및 단체의 후원이 확대되었고, 2009년에는 개인 후원자 발굴에 주력하여 후원금액의 많고 적음을 떠나 장애인 복지에 관심을 가질 수 있도록 하는 매개체가 되었다. 또한 지역 내 소규모 사업장을 대상으로 소원저금통을 비치하여 복지관 홍보와 함께 저소득 장애인에

대한 이웃의 따뜻한 마음을 확인할 수 있는 사업으로 진행되고 있다.

가. 후원금·품

지역 내 후원 기관 및 개인을 발굴하여 경제적으로 어려운 장애인과 가정을 지원해주어 생활에 도움을 주고자 실시하고 있다. 2008년부터는 지역 기관 및 단체를 통하여 후원금·품의 지원이 확대되었으나 개인 후원자 발굴이 부진하여, 2009년에는 후원자 확대를 위하여 CMS도입과 해피빈등 다양한 형태의 후원방법을 모색하고 있다.

나. 소원저금통

식당 및 슈퍼 등 자투리 돈의 유통이 빈번한 곳을 대상으로 소원저금통을 배포하여 장애인 복지관을 홍보하고, 이용하는 지역주민에게 손쉬운 후원방법 제시와 더불어 살아가는 복지양천을 만들고자 노력하고 있다. 2009년에는 좀 더 많은 참여업체를 개발하여 소규모 후원 문화가 활성화 되도록 진행할 예정이다.



- 대 상 : 후원을 희망하는 누구나
- 내 용 : 후원금 · 품 지원, 소원저금통
- 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
후원금 · 품	166	344	196	1,288	5,500
소원저금통	-	-	-	-	60

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 후원금 · 품 4,784, 소원저금통 배포 29

6. 주민과 함께하는 지역행사

2006년부터 실시된 지역행사는 장애인 및 가족, 지역주민이 함께 참여하고 즐길 수 있는 문화공연 및 행사로 실시되었다. 2008년에는 좀 더 다양한 형태의 문화행사로 확대 · 발전하기 위하여 양천구 내 기업체 및 기관을 개발하여 행사에 참여시키게 되었다. 이로 인해 공연의 질과 지역주민의 참여율이 높아져 장애에 대한 인식을 변화 시킬 수 있는 계기가 마련되었다.



- 대 상 : 양천지역 주민 누구나
- 내 용 : S-oil과 함께하는 노란음악회, KT와 함께하는 행복 밑반찬나눔, 피자헛 음악파티, 신선설농탕 사랑의 밥차, 11월의 크리스마스, 세종문화회관 찾아가는 문화공연 등

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
정월대보름맞이	-	100	200	200	145
장애인의 날	-	-	-	500	500
재가 장애인 요리체험	-	-	-	42	-
봄날의 콘서트	-	-	-		130
S-oil과 함께하는 노란음악회	-	-	-	130	-
KT와 함께하는 행복밀반찬나눔	-	-	-	65	-
KT와 함께하는 5월 장애아동 나들이	-	-	-	61	-
피자헛 음악파티	-	-	-	-	120
야쿠르트와 함께하는 통합어린이집 문화공연	-	-	-	-	250
신선설농탕 사랑의 밥차	-	-	-	390	475
(주)금강보청기와 함께하는 보청기 지원	-	-	-	-	100
11월의 크리스마스	-	-	-	115	120
세종문화회관 찾아가는 문화공연	-	-	-	164	135

제6절 재가복지분야

2004년 10월 개관부터 복지관 방문이 어려운 장애인을 위한 재가복지서비스를 시행하여 왔으나 장애인의 다양한 복지욕구 증가와 지역사회를 바탕으로 한 자립생활 지원을 위한 서비스의 중요성이 부각되면서 지역으로 찾아가는 서비스의 확대가 불가피하였다.

2008년부터 찾아가는 서비스 위주로 구성된 재가복지사업이 재편성되면서 재가장애인의 개별 욕구에 부응할 수 있는 맞춤형 방문서비스를 확대 실시하였다.

이에 2008년 이전에 11개 서비스로 진행되던 재가복지서비스가 2008년에는 23개, 2009년에는 26개로 확대되었고 이용인원도 2007년에는 232명이었으나 2008년에는 404명, 2009년에는 511명으로 증가되었다.



특히 2008년에는 양천구의 저소득 장애인(국민기초생활보장수급권자, 차상위계층)에 대한 실태를 파악하기 위해 양천구에 거주하면서 재가복지서비스에 대한 정보 부족과 이용경험이 없는 장애인을 직접 방문하여 복지관에서 시행하는 장애인복지서비스에 대한 정보를 제공하는 실태조사를 실시하였다. 그 결과 400명의 재가장애인에게 정서, 경제, 사회적 참여 확대를 위한 서비스를 제공하였다.

재가복지 특수사업으로는 장애인 개별 가정에 장애로 인한 거주와 이동의 제한을 최소화할 수 있도록 217명에게 편의시설 지원 사업을 실시하였고, 활동보조지원사업, +one 하나더 나누기, 헬퍼지원사업을 통해 337명에게 비장애인과 함께 사회 참여를 증진시킬 수 있는 기회를 마련하였다.

1. 재가장애인 방문 상담 및 실태조사

저소득 장애인이 지역사회 내에서 원만한 일상생활을 유지할 수 있도록 필요한 자원을 연계,

지원해 주기 위해 실태조사를 실시하였다.

이를 통해 장애인 개별 가정의 경제, 주거, 의료, 가족간의 관계 등에 관한 사항과 지원이 필요한 분야에 대한 욕구사정을 통해 복지관의 재가서비스와 지역내 자원을 활용한 서비스를 제공하였다.

이러한 성과에 힘입어 2005년부터 기초생활보장수급자와 차상위계층의 장애인 또는 긴급지원이 필요한 장애인의 실태조사와 상담을 실시하여 매년 100여 명 이상의 재가장애인복지서비스 이용하는 장애인이 증가되고 있다.

- 대 상 : 전 장애유형의 1급~3급 저소득 장애인 (국민기초생활보장수급권자, 차상위계층)
- 내 용 : 재가장애인의 가정에 방문하여 실태조사를 실시하고 개인별 서비스 지원 방향 및 계획 수립
- 5년간의 실적변화 (단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
방문상담	118/129	202/927	232/859	404/1759	511/1270
지원계획 수립	118/183	89/881	171/456	314/314	158/163

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 방문상담

2. 재가장애인 가정생활지원사업

가. 독거장애인 식사, 생활필수품 지원

저소득 가구이면서 가족기능이 상실된 가정의 기초생활 유지를 위한 정기적인 밑반찬 지원과 지역사회에서 후원받은 생활필수품, 장애용품 등을 지원하였다.

이는 지역사회의 관심과 나눔의 참여로 진행되었는데 월 2회 정기적인 반찬지원은 양천구새마을부녀회와 종교단체등에서



원봉사활동에 참여하였고 지역 내 음식점 6개 매장에서 정기적으로 지원을 해주고 있다.

이에 2008년부터 자원봉사 및 후원에 참여 해주신분들의 증가로 매년 00의 장애인에게 서비스를 제공하였다.

나. +ONE 하나 더 나누기

저소득 장애인을 위한 물질의 나눔의 넘어서 이웃간의 관심과 일상생활에서 필요한 다양한 분야에 대한 나눔활동을 실시하였다.

2008년 ○○에서 시작한 +ONE 하나 더 나누기 사업은 2009년에 ○○명으로 확대되었으며, 독거장애노인을 위한 가사 및 정서적 지원과 장애가정 아동의 학습 및 사회활동 지원을 위해 월 1회이상 가정방문을 실시하여 개별 장애가정에 필요한 지원이 이웃을 통해 제공될 수 있도록 하기 위한 사업이다.

다. 저소득 장애인 케이블 TV 무상지원

저소득 중증장애인의 여가생활과 다양한 문화체험을 지원하고 지역사회의 각종 생활정보를 습득하는데 도움을 주고자 CJ 헬로비전 양천방송과 함께하는 케이블 TV 설치 및 시청료 무상지원사업을 실시하였다.

2008년 5월에 CJ 헬로비전 양천방송과 업무 협약을 체결하고 중증의 저소득 장애인 가정에 방문하여 70개 채널의 케이블 TV를 설치해 주었다.

이로 인해 중증의 외상장애인과 거동이 불편한 장애인이 가정에서도 세상과 소통할 수 있는 기회를 확대 제공할 수 있었다는 평가를 받았다.



라. 김장김치 나누기

겨울철 저소득 장애가정의 안정적인 식생활지원을 위해 매년 김장김치 나누기 사업을 실시하고 있다.



이 사업은 지역 내 자원봉사단체와 기업의 후원을 통해 진행되었으며, 매년 재가서비스 이용자의 증가에 따라 지원 대상이 확대되는 등 해를 거듭할수록 보다 많은 장애인가정의 긴 겨울에 반찬 걱정을 덜어줄 수 있는 이웃사랑을 전달하였다.

마. 명절맞이 명절음식 나누기

우리나라 고유의 명절인 설날과 추석을 맞아 저소득 장애인과 고령의 장애노인을 위한 명절 행사를 실시하였음. 경제적 어려움과 가족간의 관계 단절로 인해 명절이면 더욱 소외되는 장애가정을 위한 지역사회 나눔행사로 확대하여 지원되었다.

- 대 상 : 전장애유형의 1급~3급 저소득 장애인 (기초생활보장수급자, 차상위계층)
- 내 용 : 저소득 장애인의 일상생활지원을 위한 가정방문서비스 제공, 독거장애인 식사지원, 생활용품 지원, +ONE 하나 더 나누기, 김장김치나누기, 설날 떡국나누기, 추석 송편나누기
- 5년간의 실적변화 (단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
독거장애인 식사, 생활용품 지원	135/1672	394/2162	647/1312	1998/3176	1004/1938
+ONE 하나 더 나누기	-	-	-	-	27/132
저소득 장애인 케이블 TV 무상지원	-	-	-	31/31	46/46
김장김치나누기	-	40/40	50/50	202/202	-
설날 떡국나누기	-	-	-	223/223	-
추석맞이 송편나누기	-	-	-	174/174	-
휠체어 지원 및 무상점검	33/42	41/52	56/95	70/225	100/271

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 독거장애인 식사, 생활용품 지원 1,004/1,938, +ONE 하나 더 나누기 27/132, 저소득 장애인 케이블 TV 무상지원 46/46, 김장김치나누기 202/202, 설날 떡국나누기 223/223, 추석맞이 송편나누기 174/174, 휠체어 지원 및 무상점검 100/271

3. 가정 내 편의시설 설치 및 주거환경개선사업

가. 가정 내 편의시설 설치

비장애인 위주로 설계된 주거환경을 장애인의 신체적 상황에 맞게 개조 하거나 편의시설을 설치하는 사업을 실시하였다.

휠체어로 이동이 가능한 경사로와 문턱제거, 리모컨으로 조절이 가능한 조명기구와 현관문 개폐장치, 리모컨 건조대 등 원격조정을 통한 이동지원을 진행하였다. 그 결과 2008년 이후 편의시설 지원 대상에 대한 범위 확대로 수급자와 차상위장애인 뿐만 아니라 전국가구 평균소득 50% 이하인 일반장애가정에도 서비스 지원이 이루어져 매년 꾸준한 증가를 보이고 있다.



나. 이사지원 서비스

저소득 장애인의 경우 월세의 주거형태로 거주하는 경우가 많아. 따라서 임대료에 대한 증가가 이뤄질 경우 또는 안정적인 주거공간을 확보하기 위해 보다 저렴한 지역으로 이사를 하는 경우가 빈번히 발생한다.

하지만 부담되는 임대료로 인하여 이사를 가는 주에 새로운 고민거리가 있다. 비로 이사비용이다. 이러한 경제적 부담을 덜어주기 위해 도입한 사업이 바로 이사지원서비스이다.



또한 이 사업은 양천구 관내 이사업체들과 협력하여 자원봉사 형식으로 진행되고 있으며, 해를 거듭할 수록 이사에 장애인들의 경제적 부담을 덜어주고 있다.

- 대 상 : 전장애유형의 1급~3급 저소득 장애인(기초생활보장수급권자, 차상위계층), 전국가구 평균소득 50% 이하 장애가정

○ 내 용 : 가정 내 거주 및 이동시 장애로 인한 불편을 최소화 하기 위한 편의시설 설치,
저소득 장애인의 주거지 이동 시 이사지원서비스

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
가정 내 편의시설 설치	23/23	16/16	43/43	135/135	82/82
이사지원	-	10/10	14/14	34/34	18/18

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 편의시설 설치 82/82, 이사지원 18/18

4. 장애인 건강·위생관리 지원사업

가. 무료 건강검진



저소득의 장애인들은 장애로 인한 움직임 부족으로 인하여 여러 가지 합병증의 위험에 노출되는 경우가 많다. 그러나 경제적 부담으로 인하여 정기적으로 건강을 체크하는 경우도 없어 이들을 위한 의료지원체계는 필요하다.

이러한 위험성을 파악하고 양천장애인종합복지관은 양천구에 거주하는 장애인을 위해 국민건강보험관리공단과 홍익병원, 동국대학교 일산병원 의료진과 함께하는 양·한방 무료 건강검진을 실시하였다.

이를 통해 장애인의 대부분이 정기적인 의료지원에 부응함으로써 긍정적인 결과를 얻었으며, 2009년 이후 이러한 사업은 더욱 확대되고 있다.

나. 관내·외 개인 위생 관리 지원

장애인의 개인 위생과 청결관리를 위한 관내 또는 방문 지원서비스를 실시하였다. 특히 장애로

인하여 대중 목욕탕 이용에 어려움을 겪고 있는 분들을 위하여 복지관 내에 목욕탕을 운영하고 있으며, 자원봉사자가 참여하여 장애인들의 목욕을 돕고 있다.

이러한 위생지원서비스를 통해 정기적으로 몸을 세심함으로 건강한 삶을 향유할 수 있도록 한 결과 관내 목욕서비스를 이용하고 있는 장애인들은 꾸준히 증가하고 있다.



또한 청결한 두발관리를 위해 이미용 서비스도 제공하고 있다. 2005년부터 실시된 이미용 서비스는 2008년을 맞이하여 복지관 방문이 어려운 장애인가정을 직접 찾아가는 서비스까지 확대하고 하고 있으며, 전문적인 봉사자를 확보하여 네일아트(손톱관리)를 지원함으로 병원체 전염의 가장 위험으로 알려진 손에 관리를 철저하게 도움으로 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 하고 있다.

이처럼 양천장애인종합복지관은 장애인들의 건강한 삶을 위하여 다양한 위생지원 프로그램을 운영하고 있으며, 전문적인 자원봉사자를 확보하여 지역사회가 함께 나눔을 실천하는 복지공동체를 형성하는 데에도 기여하고 있다.

○ 대 상 : 양천구 거주 성인장애인

○ 내 용 : 무료 건강검진(한방, 양방), 목욕, 이미용서비스 (관내, 방문), 네일관리

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
무료 강검진(양, 한방)	-	-	60/85	80/80	62/62
목욕서비스	98/945	187/1227	203/1307	287/2002	393/2053
이미용서비스	-	-	200/714	230/1331	282/778
방문이미용	-	-	-	90/92	95/95
네일관리	-	-	-	120/330	152/530

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 무료 강검진(양, 한방) 62/62, 목욕서비스 393/2053, 이미용서비스 282/778, 방문이미용 95/95, 네일관리 152/530

5. 여가·문화지원사업



장애로 인한 신체적 제약과 기타 편의시설등의 부재로 외부활동과 원거리의 여행에 어려움이 있는 장애인의 여가, 문화활동 지원사업을 실시하였다. 연2회 이상 자원봉사자와 함께하는 나들이 행사와 전시, 공연 등 자유롭게 참여할 수 있도록 지원하는 사업을 실시하여 장애인 문화향유의 기회를 확대하였다.

특히 2008년도에는 장애인들의 욕구를 반영하여 여름 바닷가로 떠나는 여행을 실시함으로 특별한 추억을 안기기도 하였다.

가. 문화여행 (나들이, 공연관람)

장애로 인한 신체적 제약과 기타 편의시설등의 부재로 외부활동과 원거리의 여행에 어려움이 있는 장애인의 여가, 문화활동 지원사업을 실시하였다.

연2회 이상 자원봉사자와 함께하는 나들이 행사와 전시, 공연등에 자유롭게 참여할 수 있도록 지원하는 사업을 실시하여 장애인의 문화향유의 기회를 확대하였다.

특히 여름철 시행하는 바다체험 나들이는 재가장애인과 자원봉사자를 포함하여 200여명의 참여인원이 뜻 깊은 체험을 할 수 있었다는 긍정적인 평가를 받고 있다.

나. 찾아가는 문화공연



2008년 신규사업으로 추진된 찾아가는 문화공연은 장애인이 거주하는 지역사회에서 쉽게 문화공연에 참가할 수 있도록 하기 위해 마련되었다. 총 8회 진행된 문화공연은 신월, 신정, 목동 주민자치센터에서 국악, 마술, 댄스 등 다채로운 내용으로 진행되어 800여명의 지역주민과 장애인이 함께할 수 있는 공연문화를 형성하는 기회를 마련하여 장애인들의 삶의 질향 상에 기여하였다.

다. 양천구 장애인 노래자랑

2009년 5월 가정의 달을 맞아 첫 시행된 양천구 장애인 노래자랑대회는 장애인이 가지고 있는 저마다의 끼와 장기를 맘껏 발휘할 수 있는 축제의 장이 되었다.

이날 노래자랑에는 양천구의 각 지역에서 노래실력이 검증된 장애인들이 흥겹게 노래실력을 겨뤘으며, 이들의 흥겨운 노랫소리에 박수를 더해주기 위해 총 312명의 장애인 및 지역주민이 관람하는 계기가 되었다.



또한 경품으로 제공된 물품 등은 지역사회 기관 및 기업 등이 후원하여 모두가 함께 행복을 공유할 수 있었던 행사로 기억되고 있다. 이러한 결과에 양천장애인종합복지관은 2010년 이후 지속적으로 장애인 노래자랑을 확대하여 명실공히 양천구를 대표하는 장애인 대상 노래자랑으로 키울 계획이다.

○ 대 상 : 양천구 거주 성인장애인

○ 내 용 : 문화여행 (나들이), 공연·전시회 관람, 찾아가는 문화공연, 제1회 양천구 장애인노래자랑, 연말 송년잔치

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
문화여행 (나들이, 공연관람)	-	50/50	40/147	293/293	119/119
찾아가는 문화공연	-	-	-	552/552	160/160
양천구장애인노래자랑	-	-	-	-	312/312
연말 송년잔치	-	-	-	190/190	-

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 문화여행 (나들이, 공연관람) 119/119, 찾아가는 문화공연 160/160, 양천구장애인노래자랑 312/312

6. 장애인활동보조지원사업

가. 활동보조지원사업



2007년부터 시행한 장애인활동보조지원사업은 시범사업 중에 40여명으로 시작하여 2008년 120명 2009년 154명으로 증가되었다. 1급 장애인의 사회참여와 자립지원을 위해 실시되는 활동보조지원사업은 양천구 내 타 수행기관보다 적극적인 사업 홍보와 안내를 통해 많은 이용자가 서비스를 이용하고 있다.

활동보조지원서비스 이외에 재가복지서비스도 연계하여 중증장애인의 가사 및 사회활동에 필요한 다양한 자원을 활용하였다.

활동보조서비스의 질적 수준을 향상시키기 위해 정기적인 교육을 실시하고 서비스 모니터 활동도 실시하여 이용자의 긍정적인 평가를 받고 있다.

나. 헬퍼 지원서비스

활동보조서비스가 필요한 경우이나 자격의 제한으로 서비스 이용이 불가능한 2급, 3급의 장애인에게 일상생활과 사회활동 지운을 위한 헬퍼를 파견하였다. 2009년에 확대되어 시행된 헬퍼서비스는 장애인이 가사활동과 외출지원시 월 20시간 가량의 활동보조 시간을 제공하여 원활한 사회참여가 이루어질 수 있도록 지원하고 있다.



○ 대 상 : 만 6세이상 65세 미만의 1급 장애인

○ 내 용 : 중증장애인의 자립과 사회참여 확대를 위한 활동보조인 파견·관리, 2,3급 장애인의 자립증진을 위한 헬퍼지원

○ 5년간의 실적변화

(단위 : 실인원/연인원)

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년 (12월말추계)
활동보조인 파견	-	-	38/1628	126/7477	154/7152
활동보조인 교육	-	-	33/69	83/241	206/206
서비스 평가	-	-	-	168/202	159/159
헬퍼지원서비스	-	-	-	181/767	258/928

※ 2009년 8월 말 기준 실적 : 활동보조인 파견 154/7152, 활동보조인 교육 206/206, 서비스 평가 159/159, 헬퍼지원서비스 258/928